

# 最新供暖公司员工工作计划表 公司文员 工作计划(优质8篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 供热办工作总结篇一

根据南方电网公司工作要求，xx电网公司于今年九月份将xx供电局作为“生产管理标准化”试点单位。接到试点工作任务后，xx供电局立即行动，在xx电网公司的指导下，周密部署，认真组织开展试点建设工作。

九月份，xx电网公司和xx供电局分别下发了《关于开展xx电网公司生产管理标准化试点建设工作的通知》和《关于开展局生产管理标准化建设工作的通知》。分别成立了公司及供电局级的“生产管理标准化”试点建设组织机构。xx供电局在生产系统进行了动员，明确了标准化试点建设工作思路、内容、目标及进度计划。

经过近半年时间的试点建设，xx供电局主要开展了以下工作：

一、进行了标准化基础知识的培训，组织了生产系统的部门领导、专责、班组骨干等60多人，通过宣贯国家标准《企业标准化体系》，使大家进一步了解标准和标准化的概念、标准的层次、标准制定程序以及标准的格式，为标准化建设工作奠定了理论基础。

二、以部门为单位，对现行的工作标准、技术标准、管理标准以及各项规章制度进行了清理。

三、逐个讨论各部门、各车间的管理职责界面，依据精简、高效的原则，重新审核各生产部门职责，查遗补漏，重新修订了各部门工作标准。

四、发动全局各级生产岗位人员，全员参与，各岗位人员依据部门职责、岗位职责，梳理各自岗位的业务，以及开展业务所依据的标准。

五、发布了《工作票执行和管理流程》等20项主要生产业务流程，在新编流程中，对每一个环节的活动进行了详细描述说明，并明确了每个环节执行的标准或依据。

六、应用visio软件及网页发布技术，完成了流程图编制，并在流程图中实现了业务导航功能，方便查询使用。

七、对新颁布的20项流程开展了试运行工作，对在试行过程中发现的问题进行了收集。

八、重新修订了生产计划管理流程，并配合博联公司对新流程进行了调研，开展生产计划管理信息系统建设前期工作。

九、配合公司开展设备公共信息模型建设，集中各专业技术人员，按照公共信息分类原则，对各专业的设备台帐标准、设备技术参数标准进行了讨论、审查。

十、配合公司对新生产mis系统改造工作，讨论、审核新mis系统的结构、功能。

十一、配合公司对我局修订的20项生产业务流程的讨论、修改，进一步确认、固化业务流程。

十二、根据公司对变电站运行管理标准化的工作要求，结合本次标准化建设，编制了《设备位置检查通用标准》等19项标准，对倒闸操作过程中工作人员站位、操作动作、设备状

态、位置检查等进行规范。

十三、结合安全生产风险体系建设，以变检所为试点，先期开展风险体系建设，在变电检修专业开展重大危险点排查及预防措施制定，查找出6个专业重大危险点共86项；规范工作人员现场的工作行为，制定现场作业程序卡共41个；制定工作流程共14个。

## 供热办工作总结篇二

1、组织全体职工对“吸取教训、排查隐患、严控风险”活动进行了学习，并结合我所当前的实际工作进行了对比。加强了现场管控，确保了安全生产。

当前是鸟巢搭建高峰期，我所高压配电班加紧巡视密度，及时清除鸟巢，使线路设备保持在健康运行状态。

时下正是树木生长旺盛期，高压配电班不间断的对线路走廊进行巡视，及时发现、制止线下植树行为，确保辖区内电力线路走廊安全畅通，为电网安全稳定运行打下了坚实的基础。

1。继续开展高损台区治理专项工作，对大段、李丰等高损台区表计进行了轮换和轮校，对部分台区破旧表箱进行了更换，对部分表箱串表线进行了整理，减少了漏电现象，降损收效明显。

2。加强计量装置巡视管理，及时发现表计异常和私自启用变压器现象，减少了异常电量的发生，避免了10kv线损波动。

3。按期完成本月电费回收工作，电费回收率100%，上交率100%

1、对我所辖区内大客户进行了走访，在电能质量和供电可靠性、执行电价政策收取电费情况、故障报修处理、业扩报装

时限、工作人员的服务态度和服务质量及服务承诺的兑现情况等方面征求了客户意见和建议。

2、对特殊客户进行上门服务，帮助客户检查室内线路、用电设备情况，受到客户的好评。

3、加强窗口工作人员培训，从人员着装、环境卫生、行为规范等方面加强管理，为客户提供优质的服务环境。

## 供热办工作总结篇三

1、每月进行不少于四次以上的安全知识培训。

2、每月进行不少于一次以上的技术业务知识培训。

根据公司制定的月培训工作计划，我所每月进行了四次以上的安全知识培训。组织职工对《农村低压电气安全工作规程》进行了全面系统的学习，从而使职工掌握了基本的安全工作知识。并针对本系统中出现的一些安全故事例组织职工进行了深入的学习讨论，在总结经验教训的同时，结合我所的日常运行维护工作情况进行查缺补漏。在进行书面安全知识培训的同时，我所还组织了多次的现场安全工作培训，使职工掌握了各种安全工器具的性能和使用方法，了解安全工作必须采取的措施和熟悉保证工作安全的方法。

通过安全知识培训学习，逐步杜绝了职工习惯性违章工作现象，至今未发生一起安全事故。

我所在技术业务知识培训工作上采取灵活多样的方法，根据本所在工作中的需要，进行了微机操作、公文写作、用电检查、电力法规等多种技术业务知识培训。同时，在日常运行维护中，我所积极开展现场技能培训，逐步使职工掌握了各种电气设备的安装技术要求，今年在公司组织的技术大比武中获得了第一名的好成绩。

我所今年的培训工作，仍然存在许多不足之处，由于受场地和培训设备及培训员技术水平的限制，许多培训仍然只流于形式，没有完全地使职工能“学而知之”和学而能用之。

一个具有强生命力的企业，就是一个企业职工能不断学习的企业，已就是我们现在推行和提倡的“学习型企业”。随着电力科学的不断发展和电力企业越来越高的要求，要使职工能适应新形式的电力生产要求，就必须使我们要使我们的广大职工能不断认真地学习，紧跟时代潮流不断掌握各种新的技术知识。但是，要使广大职工能真正地学而致用，我们在结合工作的同时还应具备适合的学习场地和培训设备，同时也要求我们的培训员具有更高的知识水平。

对于今后的培训工作，我所打算以现场培训和书面培训相结合，但更着重以现场培训为主。在继续加强对职工安全工作知识培训的同时，结合我所今后在工作中的实际情况有针对性地进行技术业务培训，同时在今后的培训工作中，我们希望公司能对供电所的培训提供更为良好的学习环境和提供更多更好的培训学习设备，并且能更多地组织职工外出参观学习交流。

## 供热办工作总结篇四

根据xx电国际xx州分公司四月份《20xx年xx工作方案》文件精神及有关要求，城区供电所从讲政治的高度，充分认识xx工作的重要性，立足于防大汛、抢大险、救大灾、保供电、保安全。做到早动手、早部署，坚持“防抢结合，立足于防”的原则，目标明确，层层落实，责任到人，保证了全所范围的电力设施安全度夏，确保了城区所辖区内生产和居民生活的正常用电。现将有关工作总结如下：

按照分公司《20xx年xx工作方案》的要求，所领导高度重视，召开了班组长以上人员专题工作会议，对该工作做了周密安排和部署。一是成立了xx领导组织机构和工作机构，明确

了xx领导组成人员职责，并紧紧围绕“保供电、保安全”这一主题，认真部署安全生产、电力xx[]防洪防汛、电力设施保护等重点工作。同时各班组根据工作任务，也相继制定了工作计划。为确保城区电力xx工作的顺利实施起到了重要作用。

一是认真制定了城区电力xx工作组织措施。杜绝出了以前那种责任不清，业务不熟和推诿扯皮现象的发生；二是制定了xx工作轮流值班制度，规定在xx的关键期间，做到二十四小时值班制，把责任落实到人。这样起到了能及时掌握情况，发现问题又能及时得到处理和解决，三是还规定xx领导小组主要负责人必须到第一线指挥工作。

为了保证xx的安全供电。我们制定了保证安全供电的技术措施。一是为了做到防患于未然，从最小的可能性，从最不利的因素出发，从配电线路到表计，各班组都认真制定了xx工作方案、防汛抢险和应急抢修预案，落实了各项技术措施。如对防汛抢险的物资工器具、车辆、人员等方面均达到了有备无患，规定防汛期间全所人员不分休息、不论岗位、随叫随到，招之即来，来之能战；二是组织有关人员对辖区内的电力设施进行了多次安全检查，特别是对城区所属的供电线路、电杆、电缆、高低压屏柜及用户配电箱、表计等都进行了定期和不定期的巡视检查，发现安全隐患做到了及时处理，对问题较严重的进行了整改或更换，把安全隐患消灭在萌芽状态，有较地控制了安全事故的发生，保证了今年xx和防汛工作的全面完成。同时确保了城区安全、稳定供电。

一是力战“xx”[]保供电。今年久旱无雨，但在x月x日至xx日第九号台风“圣帕”登陆xx州后，给我市生产、生活基础设施以及财产带来很大损失，同时使城区所的电力设备和供电设施也遭到了一定影响，在此期间我所根据应急预案的要求，所领导带头值班，并亲临受灾现场指挥抢险工作，同时安排人员严格执行xx小时值班巡查。城区供电所电力xx抢修班组在这次xx工作最紧张的时期，抢修被洪水淹没的低压线路

近xx余米，出动抢险人员xx人次，抢险xx次，处理各类险情xx处，处理故障xx起，出动车辆xx台次，对x台变压器实施紧急避险。使受灾损失降到最低，以最快的速度恢复用户的供电。二是不畏高温、酷暑和暴雨加强对设备和供电设施的巡检。特别是装表班的人员对所属内的设备进行特巡，有效地保证了城区居民和社会正常供电；三是抄收班的全体抄收职工，认真核对抄收表计工作，保证了电费的回收率达到公司考核目标的要求。营业班在xx期间，认真对用户来访服务工作，得到了用户的认可和肯定。

总之，今年的xx工作由于组织严密，措施得力，目标明确，责任到人，做到了思想、组织、责任、物资四落实和人员、措施、工作三到位，全体职工上下一心圆满完成了20xx年xx工作，为促进xx州市经济发展做出了较大贡献。

## 供热办工作总结篇五

按照□xx供电公司20xx年“安全生产月”活动方案》的要求□20xx年6月运行六队结合实际以xxx为主题深入开展“安全生产月”活动，现将活动有关情况总结如下：

为深入贯彻落实科学发展观，进一步宣传贯彻安全生产的方针、政策，普及安全生产法律法规和安全知识，推进安全文化建设，运行六队以“安全环保责任落实深化年”活动为主线，面向基层、面向群众，深入开展“安全生产月”活动，为全面实现安全生产形势稳定，建设和谐电力，提供强有力的舆论、精神和文化支持。

运行六队及时成立了“安全生产月”活动实施小组，制定了活动方案，把“安全生产月”活动有计划地进行部署，确保活动的顺利进行。

为了加大宣传力度，使活动深入人心，开展了以下宣传活动：

1、充分利用运行六队网页，为及时宣传报道安全生产月提供了一个平台，使全队广大干部职工能方便交流活动中好的经验和做法。

3、队主管领导撰写“如何做好安全管理工作”的主题文章，并发表在东区公司网页上。

1、组织全员安全知识答卷。6月上旬，组织所有人员进行统一答卷，以安全生产法律法规、安全常识、防范知识、应急救援、逃生自救技能为主，内容涉及《安全生产法》、《电力安全工作规程》、《道路交通安全法》、集团公司《安全生产禁令》等相关法律法规。

运行六队采取自下而上、逐级检查的方式，开展安全生产检查活动。开展事故隐患排查，检查重点包括责任制落实、隐患治理、雨季“八防”安全措施、应急管理、违章和事故处理等内容。变电站自查自改共查出问题16处，全部及时整改完毕。

我队各变电站于6月17日在辛六变集中组织职工进行了雨季抗洪防灾预案演练，内容包括：抗洪防灾应急反应、人员组织分工、排水设施的使用、排水地点的选择、房屋渗漏雨的临时处理等方面，通过应急演练提高了运行六队应急指挥能力和值班员的应急避险能力。另外各变电站充分发挥职工的积极主动性，结合各站实际特点，也开展了抗洪防灾演练，为全队安全渡过雨季奠定了基础。

今年“安全月”活动已经接近尾声，在公司党委和公司的正确指导下，经过全队全体干部职工的共同努力，取得了预期效果，达到了预期目的。同时我们要进一步认真分析存在的问题和不足，及时消除安全隐患，以巩固“安全月”活动成果，进一步夯实安全生产基础。



## 供热办工作总结篇六

今年□xx省电网提出开展“三个文化”建设，制度文化，诚实文化和后果文化建设，以此促进企业的规范快速发展。要求广大员工认真学习和深刻领会，并以此作为工作的指导，将“三个文化”落实到实际的工作当中去。员工大会以来，我参加了局团委开展的“三个文化”以及“青春与文明同行”网上讨论活动，与大家一起，共同学习。同时，主持“三个文化大家谈”讨论活动，深刻领会“三个文化”精神，真正达到了共同学习，共同进步的目的。

仔细算算，从9月6日到xx供电所报到，一直到11月7日借调到局xxx□在xx的时间是整整两个月。两个月的时间很短，还没有来得及学会怎么处理故障，没有跟师傅们一起亲手安装过变压器，更多的时间只是在看和听。可也就是这两个月的时间，让我实实在在的了解了xx地理环境的恶劣，也让我深刻地感受到了我们电力员工的艰苦和朴实。跟着师傅们一起在xx的大山里安装变压器；或者坐在行驶在陡峭山路上的皮卡车里，心脏颠的快要跳出去；或者是行走在山崖上，松动的碎石不停往下掉；或者是收工之后老乡给的一个煮洋芋……太多太多的回忆。作为一名新员工，我感谢这些经历，因为这些经历，这些实实在在的一线工作，让我更快的从理想回到现实，让我避免眼高手低，让我更加懂得踏踏实实，一步一个脚印的道理。

有目标的生活，是最美好的！合同备案就是这样一个让我每天都有目标的工作。从11月7日到11月19日十多天的时间里，在营销部同事的支持下，我们一共扫描了471份经济合同，其中，包括280份低压供用电合同，36份高压供用电合同，97份买卖合同，46份工程合同，11份技术合同和1份承揽合同。其实，扫描合同的工作没有任何的技术含量，只是机械的重复，再重复，甚至可以说是枯燥的。但我仍然觉得很开心，因为毕竟这是我第一份力所能及的工作，第一份让我在每天觉得

充实的工作，第一份让我每天都有目标的工作。合同的量太大，又必须在11月20日之前上报省公司，导致我们不得不加班加点。

始终记得去年面试的时候，人事部主任跟我讲的一句话：“所谓‘双赢’，简单的说就是自己不后悔，单位不后悔”。作为一名新员工，我以此自勉。时刻保持虚心的态度，时刻拥有一双发现美的眼睛，这是我每天提醒自己所要做到的。

工作之后，更多的是发现了很多自己的不足□xxx的工作很琐碎，也很细致。看起来好像是很简单的工作，实际上做起来一点也不容易。不管是写一段短短的文章，还是做一个幻灯片，不管是文章中一个小小的称呼，还是工作记录中一个小小的细节……，这些都能让我学到东西，也让我发现了自己的很多问题：

文字功底不行。要写出一篇好的文章，往往需要写作者拥有广阔的视野，活跃的思维，丰富的联想，素材的积累，精妙的词语等等，即使一些简单公文的写作，也需要懂得公文的格式，用词的准确，而我却缺乏很多，纰漏百出。

专业知识的欠缺。学法律出身，通过国家司法考试，就是我的使命。但是目前，对很多学过的知识的淡忘，新法出台后自己并未及时更新，以及本身对法律实践的欠缺。使法律成为自己的“致命伤”。

并未完全适应工作的要求。很多时候，处理问题都显得太“嫩”，缺乏经验，缺乏应变。从学生转变为员工的过程中并不完美，考虑问题并不周全。

加强法律知识的学习。针对自己在专业知识方面的不足，有重点的进行学习。积极为国家司法考试做好准备。争取早日通过资格认证，早日为公司出一分力。

加强新闻写作。多阅读，多学习各种新闻写作技巧。多写作，多练习，培养自己新闻写作方面的能力。

协助做好合同备案的工作。作为一名合同管理员，我一定按照合同备案管理的规定，协助xxx做好合同备案工作。

所以，在新的一年里，我一定要加强专业知识水平的提高，不断拓展自己的知识面，争取在实践中不断积累更多的经验，努力使自己尽快的成长起来！

## 供热办工作总结篇七

着利旧、节约、因地制宜的原则，正式挂牌之际未搞任何仪式。现办公场所和条件基本具备，但办公场所稍嫌偏僻，周边环境较差（偷盗、闹事、蚊子、交通不方便），经常停水而导致影响正常工作，硬、软件设施都不完善。

2、天元供电局基本情况简介。天元供电局是株洲电业局派驻株洲市天元区的分支机构，于20xx年9月1日挂牌成立，下设综合办公室、经营办公室、客户服务中心、运行检修班、业扩工程班和王家坪供电所。本局以湘江为界，负责天元区负责天元区的配网运行检修、用电营销业务以及315kva及以下的业扩工程等，供电服务区域面积151平方公里。天元供电局拥有10kv配电线路27条223公里，其中10kv电缆193条（段），长71.2公里□10kv杆上开关41台，电缆设备47台□10kv杆上变压器139台，容量17810kva□箱式变压器23台，容量9605kva□10kv开关站13座，站内开关45台□10kv高压用户17户，公变用户12000多户，专变用户230户，综合变台区112个，排渍抗旱专变19台，企业代维点33个□20xx年9到12月份，售电量4980万kwh□同比增长32.57，应收电费2963万元，电费回收率100，价内均价为562.48元/kkwh□供电可靠率和电压合格率由局生产技术部统计，均按计划完成。电量增长率为30.44，电力增长率34.5。从开局到目前，陆续从主业到

位40人，从高新到位27人，迄今为止，全局共有员工67人。其中女职工19人，党员14人，团员19人，高级职称2人、中级职称5人，大专及以上学历40人，全局平均年龄35岁，40岁以上的16人。

3、紧锣密鼓地完成各类交接手续。自分局成立以来，组织大量人员加班加点，完成了配网设施、图纸资料、用户档案、人员的组织关系等交接手续，我们把交接当作一次业务学习、熟悉和清理过程，交接上整体顺利，但仍发现资料与现场不符、档案缺失等问题，给安全造成隐患，对工作带来被动。

1、每月召开一次全局职工大会，尤其是开局之初，每半月就召开一次大会，统一认识，增进了解。开局之初，大会小会不计其数，这是秩序未理顺、思路未理清必然经过的一段过程，只有秩序理顺了，思路理清了，才能达到各司其职、各负其责，真正一门对外的理想局面，一切工作都按有关规章制度、规定和办法办，而无须左一个协调会，右一个动员会，浪费人力、物力和时间。

2、建立一系列规章制度，规范工作流程。目前已经发文明确的规章制度有《工作规则》、《公共考核管理办法》、《费用管理办法》、《物业管理办法》、《业扩管理办法》、《食堂用餐管理办法》、《台区管理办法》、《物资采购管理办法》、《值班手机管理办法》、《生产性物资采购及领用办法》、《消防管理制度》、《用电检查管理制度》、《考勤管理办法》、《工作标准》和13个《工作流程》。

3、确立周碰头会会议制度、安全生产月例会制度、经济活动分析月例会制度、局长办公会会议制度以及各类专题会议制度，通过会议集体研究决定重大事项。

4、强调安全第一的思想。建立安全网络，深入到班组，局安全员经常到现场进行督查，建立安全生产奖惩办法，现场考核，现场兑现；重视交通安全管理，每周进行一次车辆检查，

杜绝车辆带病出行，每月举行一次兼职驾驶员学习，做到警钟长鸣；重视消防安全，添置了一批消防器材，在防火部位张贴警示，建立义务消防员队伍。通过以上举措，确保了从开局以来的良好安全局面。

5、重视电费回收工作。每周召开一次电费回收会议，分析对策，建立电费回收考核制度，明确电费回收责任人，局领导也参与到电费回收工作中去，确保了20xx年底电费结零。加强与四方公司合作，充分利用好用电营销系统。加大力度清理、整顿、规范天元区的用电环境，依法查处违章违约用电行为。

6、加强工程管理。建立业扩工程管理办法和物资管理办法，严禁工程外包给施工队，明确要求本局施工力量承担工程的主要任务，防止施工过程中的跑冒滴漏。开源节流，创造工程效益，注重文明施工，严格防范，确保施工安全，逐步树立清廉务实的天元电力新形象。

7、加强农电管理。规范了农电的财务管理，制定一系列考核措施，确保农电队伍稳定及农电安全、电费回收等工作的顺利进行。局领导经常到供电所检查工作，改革农电的管理机构，亲自过问农电员的要求，增强农电队伍的凝聚力。12月初，在由市局安监部、局办、农电部组织的农村供电所“四项验收”工作中，考核分列20个被检供电所的首位。保证了20xx年全年农电安全，也保证了农电电费结零。

8、策划建立强大的企业文化阵地。开展了党支部活动、工会活动、团员活动等一系列活动，创办了《创业者》刊物，建立学习型企业，引导管理人员多读书，建立企业宣传栏和公示栏。

9、规范内部各项工作流程。按贯标的要求建立了各项工作流程，但目前贯标工作进展缓慢，一是自我加压力度不够，二是要争取市局贯标办的大力支持。

10、积极配合市局重大改革举措的实施，做好新来人员特别是从多经转来人员的安置和动员工作，确保全员思想稳定和机构健康运转。

1、思想统一。全局上下都有很强的使命感、责任感、紧迫感和危机感。使命感就是意识到天元供电局是株洲电业局的第一个城中分局，只能成功不能失败；责任感就是意识到我们企业的宗旨是“艰苦创业，勤俭持家”，克服困难处理问题解决矛盾是我们不可推卸的责任；紧迫感就是意识到时不我待，今天欠的债明天会加倍偿还，没有坚实的基础和充分的准备，我们无法跟上天元区快捷的步伐；危机感就是意识到我们底子薄，许多工作刚刚起步，缺乏经验和实力，还没有形成企业真正的特长。

2、士气昂扬。人员思想意识逐渐到位，积极向上的风气正在形成，企业精神面貌一天比一天有变化，“简便、快捷、高效”的目标得到认同，人员素质比开局之初有明显提高，骨干的力量逐步凸现，讲实干，讲奉献，讲团结蔚然成风，企业凝聚力和集体荣誉感日益强化，涌现了许多感人肺腑的人和事。

譬如一：1月15日是过小年，炎帝专修学院10kv配电间因小动物（老鼠）短路，造成该配电间10kv进线负荷开关和10kv进线电缆烧毁，整个学院全部停电。业扩队在接到抢修任务后，队长龙军胜、付队长余定佳迅速进入事故现场一边进行现场查堪，一边紧锣密鼓地组织抢修人员和物资。天下着雨，阴沉沉、灰茫茫，还夹带着凛冽的寒风，不良的自然气候条件无形中给抢修工作增加了许多难度和困难。业扩队员蒲学成、王晓琳、宋团等人，在队长的带领下，从接到抢修任务那一刻起，就毫不怠懈地一直工作到第二天凌晨1：00钟，只是在这一刻，抢修人员原本紧绷着的脸上才绽开笑容。

这个就是我们天元局人常引以自豪的工作责任感和工作作风：有令必行，有禁必止，言必行，行必果。

譬如二：政华小区，由于居民购成复杂、物业管理等多方面的原因，造成连续几个月电费不能到位。我们在对其采取停电措施的同时，积极与物业管理进行反复多次地协调，在结清电费的前提下，对小区内200多户进行了一表一户改造，并根据该小区的实际情况，采取自行设计、改造的计量表箱，保证以后维护及催收电费的需要。公变台区张治安等成员为电费回收，经常是晚上9：00—11：00还在小区进行电费催收工作，为年底的电费结零打下了扎实的基础。而且小区范围内非电业局维护的客户保险、内部线路，只要是客户有要求需要帮助的，都是义不容辞地给予帮助，得到了客户的好评。

譬如三□20xx年1月16日到保利实业进行计量检查，该客户高压计量因高压ct极性接反造成计量不准（该ct是厂家提供，极性标反，计量装置由计量管理所安装）。由客户的用电性质，白天不能采取停电措施，只能在晚上2：00以后。根据客户的要求，装表组组长王伟、高压工作负责人潘咏，从凌晨2：00一直工作到早上5：00直到最后将用电故障解决。

3、秩序井然。通过三个多月的整章建制，规范流程，动员协调，各项工作流程基本确立，部门和人员配合逐步理顺，手续精简，中间环节减少，一门对外，千方百计弥补条件简陋和硬件、软件设施不完善给工作带来的被动，服务观念焕然一新。

4、信念坚定□20xx年的工作，都是为20xx年的正式运作夯实基础，也仅仅是站到了起跑线上，做好了预备起跑的姿势。尽管存在一些问题，面临不少困难，新的一年工作任务非常艰巨，但我们有充分的信心和思想准备，决心在市局党委和行政的正确领导下，卧薪尝胆，励精图治，抓好安全生产和用电经营等各环节的工作，创特色、创精品、创效益，为株洲电业局增光，为天元区经济建设效力。

1、工作缺乏严谨性。规章制度和 workflows 并没有完善，已经建立的规章制度和 workflows 没有全部建立配套考核措施或由

于其他原因致使考核不能真正兑现到位；计划性、系统性、严格性都偏弱，工作随意性大，个人的意愿、判断、选择甚至个人恩怨经常掺杂到工作中来；部门或班组之间的配合协调仍有磕磕绊绊，互相推委的现象。

2、职工潜力包括积极性和聪明才智还没有完全挖掘出来。工作经验、业务能力和专业知识都不够丰富和成熟，工作经验和能力亟待提高。班组长和各部室负责人驾驭全盘的能力有待锤炼和提升。从各自原单位带来一些好经验、好作风的同时，也带来了各种旧风陋习，违规违纪、有令不行、有禁不止的现象时有发生，特别是有少数几个人由于长期的散漫惰性，或者由于不堪办公场所的简陋和工作的艰苦，不按时上班，不遵守劳动纪律。对于这几个人，第一届职工代表大会已经形成意见，不允许任何人不劳而获，不允许不上班的人享受任何待遇。

3、存在很多不确定因素。主要包括：对政策的学习和掌握，对业务的生疏、外行，对制度、规定的理解模糊，对问题判断的模棱两可，对矛盾解决的优柔寡断，对人际关系的心理顾忌，对部门和个人的固步自封，对工作分不清层次，分不清轻重缓急，习惯似是而非，熟视无睹，这些都是妨碍天元供电局进步和开创新局面的绊脚石。

4、如何处理与周边及河西环境的问题。这个问题分两个方面，一个方面是河西发展快，节奏快，变化大，手笔大，要求高级别高，天元供电局目前的工作水平要很好地适应河西的发展需要，还有一段路要走，更何况目前的硬件、软件的制约，只能付出更多的人的努力来弥补；另一个方面，河西用电环境和秩序比较混乱，查窃、清理、整顿、收费难度大，历史遗留问题多，加大力度改善河西的电力环境，在20xx年这将是我局的工作重点之一。

#### （一）总体思路



- 1、全面完成市局下达的售电量、均价、成本、利润、电费回收、资产增值等指标。
- 2、全面完成市局下达的供电可靠性、线损、电压、无功等指标。
- 3、确保设备、人身安全和农电安全。
- 4、搞好所辖范围内生产运行、维护检修、抄表收费、业扩办理和优质服务工作。
- 5、结合贯标，强化管理，打破常规，建立简便、快捷、高效反对管理机制和运作方式。
- 6、在上半年完成办公楼的筹建工作，争取在下半年启动土建项目。
- 7、探索城中分局的运作新模式。

## （二）安全、生产方面的工作思路

- 1、安全工作要常抓不懈，警钟常鸣交通安全：我局现有8台交通工具，一方面是没有专职驾驶员，另一方面我们的驾驶经验不足，因此，我们规定，没有市局安监部批准的内驾证坚决不能动开我局的车辆，一经发现将进行考核。设备安全：天元区内的设备比较杂，特别是电缆方面的设备，分接箱和电缆都发生过事故，设备的安全要求我们加强运行维护和把好施工质量关，加强设备验收工作，消除隐患。农电安全：主要是防止农电触电死亡事故，我们要加强检查工作，另外是改造三类及以下的设备，提高设备的整体健康水平。消防工作：一方面是做好办公场地的消防，另一方面是做好电气设备的防火工作。
- 2、抓好设备的运行检修工作，摸清家底由于刚接手，对设备

的情况不是很清楚，我们要花一定的时间对电气设备进行全面地清查，做到心中有数，对于运行设备存在的缺陷，将利用城网、农网资金以及大修更改资金有序地进行改造。长江路和黄河路上最先安装的电缆分接箱将利用城网资金进行改造，部分10kv配电线路也要进行改造。

3、抓好业扩工程，开源节流根据市局规定 $\leq 315\text{kva}$ 及以下的业扩工程由我局自行管理，我局将建立这方面的业扩工作流程 $\leq 315\text{kva}$ 以上的由我局负责施工。我局目前主要承担10kv $\leq 315\text{kva}$ 及以下的业扩工程的设计任务，在条件成熟之后，可以逐步扩大设计范围。我们要用好市局给我们的优惠政策，争取尽早放宽政策。我局是实行的营配合一运行模式，要管理好业扩工程，不能出现华天类似的情况，我们的工作要做到急用户所急，想用户所想，做好服务工作，使外来施工队没有立足点。物资采购全部采用招标制，降低工程成本，采购优质优价的设备，做到开源节流，创造最佳的经济效益。

4、搞好运行维护及两网改造工作，创珍品工程天元区的电缆长度约占线路总长的三分之一，因而电缆分接箱比较多，而且型号多，最早安装的分接箱存在很大的安全隐患，且多次发生爆炸事故，一方面对设备存在的隐患，我们要加强运行维护工作，保证设备安全运行，另一方面加强技术改造工作，对影响安全运行的线路进行改造。

5、完成各项技术经济指标，争取最大效益供电量和售电量方面，主要是及时完成业扩工程，使用户早投产，我们早受益；同时减少用户的停电时间，合理安排检修工作；供电可靠性方面，一是加强配网的互联，二是合理安排停电检修工作；电压合格率方面要加强无功管理工作，配变和用户安装低压无功补偿装置；线损主要是加强配变台区管理和专变用户的用电检查工作。

（三）用电、经营、农电方面的工作思路

1、整章建制，简化办事程序以市局营业窗口的办事制度为基础，结合高新区的实际情况，我局将在业扩办理、用电手续办理、台区管理等方面，建立一系列的管理制度和考核办法，其原则就是要简化办事程序，提高工作效率，缩短用户等待时间，创“天元速度”。

2、实施台区管理工作针对抄表过程中所发现的有表无卡、有卡无表、电价错误、电表损坏、擅自移表等情况，要妥善处理，并做好电费追补工作，规范用电市场。加强专变用户的管理，降低线损。在办理交接手续的过程中，我们发现河西（如滨江一村、怡心园）的计量管理比较混乱，下一步，我们将筹集一笔资金，对河西的计量表计进行一次整改。

3、加强与大客户的沟通本局月电费在5万元以上的有40多家，抓好这些大客户的电费回收工作，争取他们的支持，是本局电费回收工作的一个重点，我们将通过客户走访、座谈、调查、宣传等手段，加强与大客户的沟通，做到当月电费当月结零。

4、抓好农电管理重点是供电营业所的规范化建设，抓好农村管理电工和生产电工队伍的建设和管理，使其服从于本局的管理体制，提高农电服务水平。

1、一个有责任心的企业。人人想管事、人人要管事、人人敢管事、事事有人管。

2、一个勤于、勇于、善于行动的企业。从今天开始，从自己开始，从简单开始，从学习开始，从干部开始。

3、一个透明单纯的企业。没有江湖习气，没有暗箱操作，政策透明，民主协商，办事公开。

4、一个学习型企业。专业学习，思考和探讨蔚然成风，关注生命价值、社会正义、人类前景等。

5、一个健康和富有生命力的企业。运动，活动，朝气蓬勃，有创新意识，乐于迎接挑战。

6、一个企业与员工形成良性互动的企业。企业发展，收入增长，个人进步成长，工作与业余各有所宜，个人与家庭和谐。

## 供热办工作总结篇八

一是按照“三公”调度暨供电优质服务“三个十条”要求，制定了《加强和改进电力优质服务工作的决定》，出台了违反“三个十条”规定的处理措施。开展了“三公调度”暨供电优质服务大型宣传活动，散发宣传册15000余份，义务检修用电设备，处理重大安全隐患10多起，现场接受群众咨询200余人次；二是严格落实“首问负责制”，实行一口对外、内转外不转的一条龙服务；完善了客户服务中心功能，正式开通95598电力特服系统，24小时受理业务咨询、信息查询、电力服务投诉和电力故障报修等业务；在全市刷写95598服务热线墙体广告780余条，使特服电话深入人心。

三是开展了“热心为三农，争当好电工”活动和供电所“零投诉”活动。在活动过程中，我们深入客户家中，开展“零距离”服务，解决群众用电中的热点、难点问题，共走访客户1000余户，征求意见30多条，为客户及时解决各种困难80多件。四是积极组织收听了“阳光热线”节目，对反映的问题及时进行调查和处理，对照工作中存在的差距，制定整改措施，力争做到服务措施更规范、服务质量更优质。同时通过组织召开职工代表座谈会，征求对全局工作作风、职工福利、企业发展等方面的意见和建议；通过中层干部专题座谈会，对企业管理、经营管理、安全管理等方面存在的问题进行集体讨论，提出整改措施，对200\*年工作进行总结，对今年工作进行谋划，进一步加强了民主管理。五是邀请市政府领导、老干部代表、人大代表、政协委员、各职能部门负责人和企业经理、工商户代表参加城网改造工作座谈会，诚恳地征求各界代表对电力工作的意见和建议，不断改进工作。

200\*年,是××××电力发展极其不平凡的一年,是××××电网大建设,大发展、大收获的一年,也必将成为××××电力事业发展史上闪闪发光的一页。一年来,全局干部职工在局党委的正确领导下,团结一致搞建设,同心同德干事业,扎扎实实为××××电力事业发展作贡献。通过艰辛努力,使全市电网布局明显改善,供电能力明显增强,员工作作风得到了锤炼,电力优质服务手段和服务作风明显提高。这些成绩的取得充分体现了上级部门对我局工作的关心和帮助,体现了兄弟部门对我们工作的支持和配合,也凝聚着全局干部职工的心血和汗水。在此,我谨代表局领导班子向长期支持和关心××××电力事业发展的衡水电业局领导和××××市委、市政府领导、表示衷心的感谢!向一年来默默奉献的全局干部职工道声:同志们,辛苦了!同时也向给予我局工作理解和支持的职工家属表示衷心的感谢!回顾一年来的工作,有几条基本经验值得我们认真总结,并在今后的工作中不断发扬光大。

- 1、安全、稳定,是确保全局工作顺利开展的基矗
- 2、改革、创新,是推动企业发展的不竭动力。
- 3、团结、苦干、实干,是推动企业发展的保障。

在总结成绩的同时,我们也清醒地认识到存在的弱点和不足:

- 1、抓落实的力度不够。主要表现在领导班子和班子成员对工作安排多、督促检查少,具体要求多、严格考核少,落实规章制度不严格,责、权、利没有实现高度统一。
- 2、工作作风需要改进。主要表现在我局中层干部中少数人工作浮躁,责任心不强、标准要求不高,小集团意识强、政令不畅,比待遇不比贡献,比收入不比能力,要条件不要奉献,工作应付、一些上报数据不真实。
- 3、员工队伍素质有待提高,学习气氛不浓,青工队伍整体素

质不能适应工作形势，需要锻炼、加强。

4、安全生产还存在着薄弱环节。有些职工的安全意识淡薄，存在思想麻痹、工作粗心的问题，落实各项规章制度没有成为每个员工的自觉行为，习惯性违章和人为责任引发的安全隐患还未完全杜绝。

5、经营管理需要进一步加强。主要表现在个别单位经营分析不细，仍存在跑、冒、滴、漏现象。

今年，供电局紧密结合农电实际，夯实基础管理，农电整体水平得到显著提高，农电“安全生产”、“经营管理”、“农网建设”、“优质服务”、“创一流”等取得了一连串新亮点和新突破。

1、安全生产稳定运行。扎实开展了春、秋季安全大检查和安安全专项检查，制定了《农电安全风险管理工作实施方案》，完成了23种低压作业风险辨识、典型控制措施的编制；深化隐患排查治理及“两清理”整治工作，完成隐患治理173条，治理率96%，完成整治98项，整治率91%；组织完成了xx年农电员工春季安规百分考试，考试合格率100%。

2、营销管理水平不断提升。结合农电实际，坚持线损分析例会制度，按季考核和奖惩；完成全局40个供电所低压理论线损计算软件的安装，培训和运用工作，并完成了xx年营业普查实施方案的制定及布置检查工作。加强农电低压表计日常轮换校验工作，确保农电计量装置校验、轮换及时，完成了农村1.5万户淘汰型电能表的更换。

3、农网建设成绩斐然。截止11月底，完成农网建设投资1.97亿元，新建改造10千伏线路559公里，0.4千伏线路1039公里，新增更换配变215台/15380千伏安；此外，在省公司的大力支持下，通过攻坚克难，高标准完成了旬阳县电气化县建设，建成13个电气化乡（镇），101个电气化村，并顺利通过盛市、

县级的验收命名工作。

4、优质服务再上台阶。大力开展“创建人民满意基层供电所（营业窗口活动）”、“迎祖国六十华诞、展供电服务风采”活动；深化民主评议行风工作，三供电分局均获得地方行风评比第一名，3个供电所被评为优秀站所，5个站所被评为先进站所，9个供电所被评为市级满意站所，瀛湖电力水上营业厅被评为标兵营业窗口。

5、创一流工作成果显著。以汉滨供电分局创一流县级供电企业为抓手，制定了汉滨分局创国网一流工作方案，明确了目标和任务，圆满完成了自查、申报及省公司复查考评，并顺利通过国网公司的验收考评和命名，实现了该局国家电网公司创一流县级企业零的突破。

## 二、推进“同业对标”农电管理工作加快转型

xx年，为顺应新形势下农电事业的可持续发展需要，安康供电局大胆创新，努力实践，在局属三供电分局全面开展了供电所同业对标工作，走出了一条以注重过程控制、狠抓指标先进性为特点的农电工作新路子，加快了农电重点工作由建设型向管理型转变的步伐。这一创新和突破，生动地诠释了该局农电管理的再次升级，也为该局农电事业的科学发展注入了强劲的动力和活力。

为确保同业对标的全面顺利开展，该局进行了广泛学习动员，充分学习了省内外兄弟单位对标先进经验。同时，结合供电所实际情况，建立了涵盖安全生产、技术装备、基础管理、优质服务、综合管理等方面的同业对标指标体系、评价体系和对标管理办法；举办同业对标知识培训班，有力提高了农电管理人员和供电所人员对同业对标的认识；加强对标检查和交流，认真总结经验，对各供电所进行了量化打分，及时公布对标排名，对排名前十位的供电所进行表彰奖励，做到了用指标评价供电所，用业绩考核供电所，用数据传递压力

与动力，在各供电所形成了一种“比、学、赶、超”的良性循环竞争局面。

通过开展供电所同业对标，使农电安全生产基础得到进一步加强，营业管理得到进一步强化，效益不断提高，践行“三新”、服务三农的水平大幅度提升，有力促进了供电所在安全、质量、效益、素质和服务、管理水平上的全面提高，极大地调动了广大农电员工的工作积极性和主动性，增强了农电员工的荣誉感，人人关心指标、个个查漏补缺，齐心协力、积极向上的和谐农电氛围日渐浓厚。此外，通过深化供电所专业化管理，全年共建成16个标准化供电所，并全部被省级命名。

### 三、开展“农电之春”农电工凝心聚力抓发展

xx年，供电局结合“国家电网陕西农电巡礼”宣传活动方案，以庆祝建国60周年和农电体制改革10周年为契机，成功开展了声势浩大的“农电之春”系列活动，进一步宣传了该局农电体制改革xx年来的发展、创新与成果，增强了农电员工的团队凝聚力和向心力，积极营造了企业科学发展、和谐发展的良好氛围，得到了上级领导和社会各界的高度肯定。

“农电之春”系列活动分为“三新之星”农电

员工岗位技能大赛和“和谐杯”农电系列文体比赛。技能大赛注重形式创新，将比赛融入员工业绩评比、技术考核和岗位鉴定中，通过竞赛，形成了人人都培训、个个比身手，技高受重用的局面，涌现了一批岗位技术尖子，促进了农电队伍整体素质提升；文体比赛形式多样，特别是农电摄影、征文比赛，注重展现农电员工新形象，营造企业和谐氛围，通过比赛，丰富了农电员工的业余生活，增强了广大农电员工的归属感，确保了农电队伍的和谐稳定。

另外，供电局还大力加强农电队伍建设，全力提高农电员工



整体素质。全年共安排培训12期，涉及安全、生产、营销、优质服务等10个专业，共510余人参加培训，外出送培、调考187人次。在省公司组织的配电专业技能测评中，该局获得团体第4和个人第2名的好成绩。

最是春天好风景。站在xx年新的起点，供电局将继续以“超前、责任、复命、实干”为指针，以提升农电管理水平为主线，以夯实基储强化管理为保障，深化供电所同业对标，用激情与活力，以立意之高、决策之慎、士气之足，朝着又一个发展的春天迈进，努力实现更大的突破和跨越。

## 供热办工作总结篇九

本标准规定了供电所安全员的岗位职责、工作标准。本标准适用于供电所安全员的工作。

### 二、 岗位职责

- 1、坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，认真贯彻执行国家有关安全生产的方针、政策、法律、法规和上级主管部门颁发的规章制度，负责农村供电所的安全管理工作。
- 2、负责制定本所安全生产工作计划和工作目标，监督本所各岗位安全责任制的落实，监督各项安全生产规章制度、安全措施、反事故措施的落实。
- 3、严格执行“两票”制度，协助所长召开安全工作例会，分析安全形势，研究安全工作，制定并落实安全管理办法，负责提出安全生产奖惩意见，做好安全生产考核工作。
- 4、组织对电力设施定期进行安全巡视检查。搞好劳动保护和安全工器具、施工工具的管理，负责按季度编制上报全所安全技术劳动保护措施计划，并督促实施。

- 5、组织开展季节性安全大检查，能够结合安全生产的特点，定期或不定期地组织开展有针对性的专项安全检查活动，对检查中发现的问题与事故隐患，要及时提出整改意见，并详细做好记录，向领导汇报，督促整改。
- 6、按照“四不放过”的原则，参与事故调查分析，并做好事故的调查、统计和上报工作。
- 7、依法保护供电区域内的电力设施，负责线路通道管理工作，做好交通、防火、防盗等安全工作。
- 8、负责全所人员的安全培训、安全规程学习与考试工作，按时、准确填报安全报表。
- 9、定期组织开展农村安全用电大检查活动，做好安全用电知识的普及和宣传工作。

### 三、 工作标准

- 1、认真贯彻“安全第一，预防为主、综合治理”的方针。在所长的领导下制定本所安全管理工作的年、季、月度计划，并做好相应工作总结，制订安全管理的组织措施、技术措施和宣传措施。
- 2、负责制定本所年、季度安全教育培训计划，并分解至全所月度工作计划中认真组织实施，确保每季至少组织对本所职工进行一次安全技术培训，每年至少组织对本所职工进行一次安全规程系统学习与考试。
- 3、协助所长每月召开安全例会，分析农电安全生产上存在的问题和薄弱环节，制定切实可行的对策，提出下阶段安全工作重点和意见。
- 4、负责督促指导班组开展好每周一次的安全日活动，每月对

班组的安全工作进行一次检查与考核指导，将考核结果及时整理归档，作为年终考评的依据。

5、负责编制上报本所年、季度安全技术劳动保护措施计划并组织实施，负责反事故措施计划的制定和落实。

6、配合做好大修工程现场施工方案、措施的编制审定工作，对其安全措施的可性负责，并具体组织落实。

7、在工作中，严格执行“两票”制度，按月审核、统计上报“两票”，两票合格率达100%。

8、按照公司《安全生产奖惩规定》和本所安全生产考核办法，严肃查处各类违章违纪人员，有效杜绝违章现象。

9、对发生的人身、设备事故按照《事故调查规程》，根据“四不放过”的原则，对责任人进行严肃处理，并将调查处理情况及时上报。

10、每月对本辖区内的供用电设备进行一次巡视检查，针对所发现的设备缺陷，分类汇总，制定整改计划，并协助所长组织实施。

11、负责辖区内剩余电流动作保护器的运行管理、定期检查、测试工作，确保安装率、投运率、动作率均达到上级考核要求。对剩余电流动作保护器的总保护每月至少测试一次。

12、协助所长组织开展好季节性安全大检查活动，结合阶段性安全生产特点，开展好有针对性的专项安全检查活动，安全检查活动要做到有计划、有布置、有总结，对查出的问题要制定整改措施，并督促落实。

13、负责做好本所劳动安全防护用品、安全工器具和施工工器具的管理，确保符合劳动保护和满足现场工作要求。

一、负责制定本所年、季度安全用电宣传教育计划，并认真组织实施，定期组织开展农村安全用电大检查活动，及时发现和消除农村安全用电隐患，不断提高农村安全用电意识。

15、负责搞好安全管理台帐，按时完成安全统计报表。积极参加政治学习、业务技术学习等。

16、完成上级交办的其它工作。