

2023年幼儿教师入职自我介绍说(优秀5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么报告应该怎么制定才合适呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

维护年终总结个人报告篇一

我永昌维护站在20__年1月1日建立站点，接受移动基站代维工作，在本年1月—7月份共计维护39个基站，8月份新交8个基站，截止现在共维护47个基站。

在维护工作中我们积极、仔细、实事求是的认真执行并完成所属基站月度、季度、半年度和年度相关维护工作，取得了移动公司的认可。

下面我就对20__年度的工作做一个总结：

1、基站日常巡检工作：在每一个月的基站巡检工作都能够及时的去了解设备的运行情况，记录各站设备的数据，并制作了电子档案数据库，即使的去更新，对存在安全隐患的设备能够及时的进行处理，具体的巡检、检查范围包括：基站主设备、基站交直流配电设备、基站蓄电池、基站空调、基站动力环境监控设备、基站传输设备、基站铁塔、基站天馈线系统、基站机房安全设施。

检查项目包括：工作电压、工作电流、电源接线、有无告警、运转情况、设备连线情况、环境卫生，以及基站所存在的各种安全隐患。

2、基站故障处理：在接到机房(omc)故障派单后，我们组织

有的先分析出现故障的原因后，带齐需用的工具、设备，立即赶往现场，没有盲目的出发去处理，由于出发前的工作做到位，其次处理故障严格按照处理故障流程处理，因此没有造成长时间的去处理一个故障。

在本年的故障处理中有主设备的故障、传输故障、天馈故障、动环故障、电源故障、空调故障、蓄电池故障等一系列故障，都没有长时间的去处理，处理故障较频繁的是主设备、传输、天馈、电源故障，这些都是基站代维故障处理的核心故障，处理时我们做到了快、迅速、准确。

3、基站停电发电抢修工作：本年发电量较多的是3月、4月、5月、6月、7月、8月份，其它月份停电的不是太频繁。

在接到发电派单后，我们都能迅速的出发，赶往基站发电，没有造成大量的基站由于停电引起退服，有部分基站是室外站，没有后备蓄电池，停电即退服，遇到这些站停电我们必须即使、迅速的去发电，减少退服时长。

有部分基站建于山上，路途遥远、难行，但我们克服了种种困难，没有造成这些站退服过长。

4、基站照明的安装工作：我们代维的基站，基本都没有照明，在4月份之前我们完成了每个基站的照明安装工作，8月份新交的基站，在9月份都完成了照明安装。

5、基站蓄电池的更换：我们维护的基站中，有部分基站存在蓄电池放电时长短，引起基站退服得问题，我们即使的做了放电测试，联系移动公司做处理，在10月份更换了此类基站的蓄电池组，因此在目前看来由于蓄电池性能差，引起基站退服都减少。

6、基站隐患的排查处理：在每月的日常巡检工作中，我们统计了各站的遗留问题，有电源线裸露的、机房门坏的、机房

漏雨的、院内有杂草等有关的隐患问题都做了全面的处理与上报移动公司的工作。

1、在这一年巡检工作中我们本着不怕累、不怕脏、仔细、认真的态度去做日常巡检工作，巡检后的基站让人看着有一种舒服的感觉，对基站都有详细的资料卡片和数据库的统计。

2、故障处理及时、准确，任何故障没有超长时间的处理，对有难度的故障做了故障分析报告，达到了移动公司的信任。

3、发电抢修工作做到了及时、迅速，没有造成超长时间的基站退服。

4、完成了所有基站的照明安装工作，

5、对电池性能差的基站，进行了放电测试，联系移动公司，提出了更换蓄电池解决的方案，在10月底完成了仅有的3个基站更换蓄电池组的工作。

还有部分电池有连接条腐蚀，我们也做了处理。

6、对各个基站存在的遗留问题、隐患问题做了全面的处理，例如：金川东基站防盗门坏，我们即使的联系移动公司，得到更换门的许可后，在最断的时间内更换了防盗门。

九坝、团庄等基站电源线有裸露，我们即使的进行包扎处理，对此类现象拍了照片，上报了移动公司。

在这一年里我对员工培训方面进展有序，培训内容技能培训、安全知识培训、公司制度培训等，都做了深入的培训，通过培训已达到每位员工技能提高、安全意识加强、明确公司制度得目的。

在培训方面重点做了技能的培训，使员工掌握技术，处理故

障中能够得心应手，在下站时对各设备能够耐心的给员工讲解，让员工对设备有了全面的了解。

在项目部领导的指导下，永昌维护站逐渐进入平稳期，每月都能按时完成每个基站代维工作任务，并最大限度降低基站退服率与处理时长，基站排障方面工作态度与责任感日益积累与成熟，全体员工积极寻找并提高自身的价值观与责任心，使在日常工作当中有所作为。

但是还有我们的不足之处：

1、在处理基站故障方面员工的经验不够全面，在新的一年里对员工技能培训抓紧，使每位员工成为一个合格的基站代维人员。

2、基站一体化整改做的不到位，争取在新的一年里能够做的更好。

3、员工的工作态度与责任心有欠缺，在新的一年里加强员工的团队精神，主动与每个员工谈心，在月会上让每个员工讲讲自己的心里话，包括对工作的建议，工作中存在的问题进行充分的探讨，充分调动每位员工的工作积极性。

使每位员工都能更好的完成每项工作。

随着代维工作的细化，培养相关的专业人材储备，为了我们的代维工作更集中、高效的展开工作，我们建议公司开展专业技能各站点培训，增加一些业余活动，提高员工的学习积极性与工作热情。

本年度即将收尾，在这年度承前启后的关键时段。

针对各位领导对我们永昌维护站代维工作的恳切批评指导，我们会以尽职本份的态度与热情，去工作，把好成绩做出来，

目标为我们公司打造更加优质、高效的成绩。

请各位领导相信、关注我们的提高。

感谢各位领导一直以来对我们工作上的大力支持与信任!我们永昌维护站对自己很有信心，会把工作做好，甚至更好!

维护年终总结个人报告篇二

xx分公司设备管理工作，在公司设备部门的正确指导下，认真贯彻xx有限公司2021年安全设备工作会的精神，设备管理工作紧紧围绕分公司生产经营目标，牢固树立设备管理为安全生产服务的宗旨，结合公司提升企业综合管理启动年的活动，以“规范管理，预防为主，养修并重”为方针，重点做好设备的“管、用、养、修”环节，积极开展节能降耗，加强环保等方面的工作，在全体职工共同努力下，确保了设备安全良好地运行，为实现公司的各项经营目标提供了有力的保障。主要工作如下：

一是为了提高设备管理效率，落实设备管理责任，分公司从分管领导、设备部门负责人、管理人员、到加油站分管站长及设备专、兼职管理人员，按谁主管、谁负责的原则，对加油站的设备管理责任进行了细分，形成了一级抓一级，层层抓落实的设备管理模式，明确了职责，划分了责任。

二是分公司对加油站的设备一律实行挂牌上岗，重新制作了设备保养卡，指定专人负责，专人操作，专人养护，定期保养。重要的设备都制定了设备操作规程，明确要求设备操作人员，严格按设备操作规程进行操作，确保设备安全运行;同时，在设备保养卡上，标明设备保养人、检修日期和设备保养的工作标准和要求，使设备管理人员对设备状况及保养情况一目了然。

三是加强设备计划管理工作。根据设备管理要求，分公司制

定了设备年度工作计划，并要求各加油站在年初制订了完整的年度设备预防性维护保养检修计划，每月各加油站又根据年度计划和设备的实际运行情况，制定切实可行的月度预防维护保养计划，加以认真实施，提高了设备管理的针对性和设备管理的工作效能。

随着公司加油站建设的落实和到位，加油站增加了大量的新设备，大量的设备经过一段时间的运行后，需要维修和保养的项目逐步增多，而我们加油站的设备管理人员一时还难于驾驭许多新设备，设备的高技术含量和员工的相对低技能水平的矛盾日益显现，这就为我们设备管理工作提出了新的要求，因此，我们针对现状，加大了员工的培训力度。一是选拔一批文化程度较高，对设备管理工作感兴趣的年轻职工充实到设备管理队伍中来，并鼓励他们积极参加x部门的培训考证工作，今年已有x人通过了考核，取得了轮机员资格，同时，还采取提高了设备管理人员的工资待遇的措施，以保持设备管理队伍的稳定。

二是组织业务尖子和技术骨干，对新进的设备管理人员进行培训。从设备工作原理、操作使用、维护保养、维修检修等方面进行培训，以达到加快人员对新设备适应的目的，同时搞好传、帮、带，鼓励员工在技术骨干人员的指导下，努力实践，提高员工的动手能力，还鼓励员工，不懂的地方及时向厂方和有关技术部门咨询和学习，并利用厂方技术人员到我司进行技术指导和维修时，跟踪学习，让他们在摸索中学习，在学习中提高，提高了他们的技术水平和适应能力。

三是通过职工岗位练兵活动提高设备管理人员的技能□20xx年参加业务技能比武取得好成绩的选手，分公司优先派他们参加了公司转为正式工的考试，考核通过后，都转为了正式工，公司这种珍重人才的做法，更进一步激发了他们学技能的热情，为将来培养更多的设备管理人才打下了基础。

总结2021年的设备管理工作，虽然取得了一定的成绩，但仍

存在许多不足，如：设备管理工作抓得还不够细，不够实，业务管理水平还不够高，难以适应工作需要，这些，都有待于我们在今后的工作中，加以改进和提高，从而使我司设备管理工作更上一个新台阶，为加强设备管理，提高设备管理水平做出更大的努力。

维护年终总结个人报告篇三

“疫情就是命令，防控就是责任”。肺炎疫情防控工作自开展以来，高新区医院紧急成立传染病防控工作领导小组，我担任副组长一职。带领组队成员全力以赴投入到抗击疫情第一线，勇于担当，确保辖区居民生命安全和身体健康。

一、组织各项培训，强化医护人员业务能力，增强百姓防疫意识

1、我为全院医务人员及各乡村的村医详细讲解了《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案》，重点讲解新型冠状病毒感染的肺炎病例特点、临床表现、实验室检查和影像学表现、病例定义、病例报告、治疗。

2、我多次到__，反复为工作人员做《烟台高新区新型冠状病毒感染的肺炎摸排说明》的讲解，内容包括排查对象、排查人员个人防护、体温检测、额温枪使用方法、物资配置、消毒管理等。每天直到天黑我才回到医院，顾不上喝口热水，抓紧时间整理资料，及时上报，并与组员们一起研究下一步的工作安排。

二、组建心理援助干预队伍，注重心理疏导

为做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控，及时疏导群众恐慌、焦虑等不良情绪，我区组建心理危机干预队伍，我任队长，主动公开心理援助热线号码，安排人员24小时值守，及时为有需要的求助者提供咨询服务。

三、放弃休息，首个请缨

1、_月_日晚，我院接诊一位高烧患者，体温39.7℃，值班医生将情况汇报给我后，我第一时间上报给组长及疾控中心，并迅速赶回医院。经检查后排除了新冠肺炎的可能。

2、_月_日，接到上级指示，要求街道办、派出所及医院共同摸排，尽管我刚值了一宿夜班，非常疲累，但是排查疫情刻不容缓，整理好装备，我冒着可能被传染的风险到有外地旅居史返烟者家中逐户摸排，详细登记，汇总信息，上报主管部门，直到晚上11点才结束了工作。

自_月_日传染病防控工作领导小组成立至今，我已连续工作二十天，虽然身体很累，但是心里始终有一团火在燃烧，我坚信，我们一定会取得胜利！

维护年终总结个人报告篇四

回顾这一年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，完成了自己的本职工作。

通过一年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将一年来的工作情况总结如下：

一、负责市区23个基站的巡检和故障处理工作、自维基站固定资产盘查、综合资管的核查工作。

(20__年6月进行调整，未调整前为60多的自维宏基站、40多的自维微基站)。

二、负责市区转供电基站和对电业局结算基站的电费、租赁费结算和预算上报、报表统计上报、电费结算新增基站地点供应商增加工作、与计划建设部核查新出电费基站地点工作、

解决电费租赁合同到期洽谈和纠纷解决问题等。

(截至20__年12月28日租赁费结算16笔;转供电电费结算139个地点;对龙沙、铁锋、建华、市郊、铁路等供电局每月结算约为230张发票)。

其中对龙沙、铁锋、建华、市郊、铁路等供电局每月结算在20__年10月后交由徒弟米新星负责。

三、与王舜共同负责基站(宏蜂窝、微蜂窝[wlan])合同签订和洽谈工作。

四、参与微基站的基站初验工作。

对验收工作中发现的问题要求建设方及时解决。

五、完成基站维护中心的内培和外培工作，制定培训计划，要求

外培人员回归后进行基站中心的内部培训工作，做到知识的中心和代维人员的共同普及。

实行代维人员轮岗实习培训制度。

代维公司的维护人员，到移动分公司网络部基站维护中心进行轮岗实习培训，培训期间按照移动分公司网络部基站维护中心的员工进行管理，有故障时实地进行故障处理，无故障时学习技术理论知识，制定细致、全面的考核评估细则，切实提升代维人员的技术能力和综合素质。

六、参与市区内应急通信保障工作，20__年9月与王丽霞和其它中心员工共同参与防汛应急检查工作。

20__年全年参与了5起应急通信保障工作，其中出动应急通信

车4次。

加强自身对应急通信保障工作内容与流程的学习，了解自己在应急通信保障工作中的职责。

八、负责2g

完成全区2g

九、负责基站维护工作创新工作，个人上报基站创新15个，在20__年1季度全公司举行的创新活动中获得荣誉。

自行编写“基站相关数据管理办法”、“基站库房出入管理制度”、“基站融合台帐管理创新”等创新成果，其中“基站融合台帐管理创新”申报中国移动黑龙江公司管理创新成果。

十、完成对联通公司共享机房的设备租赁和共享机房的电量抄表、电费结算工作。

十一、负责td备件的协调派发工作。

确保全区能够及时处理td故障。

十二、20__年共带徒弟3人其中已经出师可以独立完成基站维护相关的各项工作。

十三、作为基站维护中员工的b角，在休假期间完成其直放站室分管理和基站故障分析和周报上报等工作。

十四、完成20__年基站wlan周报的汇总和上报工作。

(20__年10月后交由徒弟负责汇总和上报)

十五、负责全区基站四代换型的统计和协调工作、工程信息发布工作。

配合建华建设部完成基站宏站和微站的换型工作，完成替换机柜和板件的统计入库工作。

协调库管部门存放替换机柜和板件。

申请苫布做好替换机柜和板件的遮挡工作。

(20__年8月后交由徒弟负责替换机柜和板件的统计入库工作)

十六、完成外国语学校、飞机场、铁路工程学校、百花园、百花红楼、百花科技电子城、嫩江宾馆等基站纠纷问题。

以及计划建设部要求医学院南、齐大北等基站的进站建设工作问题等。

十七、协调省公司出纳、工商银行站前支行共同解决关于铁路15位企业下属帐号汇款问题。

十八、完成大学学生实习，基站维护中心侧接待讲解工作。

十九、负责td-lte七期涉及基站维护中心的各项工作，如配合优化中心和计划建设部选址等。

以上是我这年度的工作情况。

在以后的工作中，我要加强自身学习，提高业务水平。

保证本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。

积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

维护年终总结个人报告篇五

时间一晃而过，眨眼间就到了年底。在这段时间里，通过领导和同事们的悉心帮助和指导下，我逐渐适应了xx建工周围的生活与工作环境，完成了工作中的各项任务，在此表示衷心感谢各位领导和同事。为今后更好的工作，完善不足，特将2021年的工作情况作总结并向领导汇报如下：

1. 负责集团电脑、网络设备、办公设备(打印机、复印机、投影仪和扫描仪等)的日常维护。
2. 保障集团网络通讯的正常使用。
3. 集团网络、计算机的病毒防护。
4. 及时解决集团网络、软件、硬件的故障问题。
5. 集团电脑的系统、配件及外设程序的安装。
6. 负责会议室设备的调试和技术保障，保证各部门的正常使用。
7. 完成安全监控系统的网络改造。
8. 负责屏幕墙的日常保养。
9. 负责电话线路的正常使用与迁移。

这段时间以来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的岗位上，努力做好本职工作。我思想上、学习上、工作上取得了很多进步。但我也认识到了自己的不足：

1. 自己的思路还很窄，对现代网络技术的发展认识还不够全面，自己对新技术的掌握还不够多，有太多需要学习的东西。
2. oa系统流程的生疏，影响到处理问题的速度，也影响到同事的工作效率。

对于来年工作计划，根据今年的工作总结以及针对自己的不足，我也做了初步设想：

1. 在完善公司信息化建设的同时，加强理论和新技术的学习，不断提高自身综合素质水平，把工作做到更好。
2. 对公司的工作流程尽快了解，提高工作效率。

总之，这段时间以来，虽然离领导的要求尚有一定差距，但今后，我将进一步加强学习，扎实工作，充分发挥个人所长，以更好的技术、更高的效率、更扎实的作风做好本职工作，为集团再创佳绩做出应有的贡献。

维护年终总结个人报告篇六

维护中心成立以来，我们本着“全网一盘棋，全线一条心”的指导思想，始终抓住班子建设、支部建设、职工队伍建设这条主线，紧紧围绕优质服务这个中心，以提高职工的责任感、荣誉感、增强集体的向心力和凝聚力为出发点；以整章建制、规范化、科学化、人性化管理，调动全体职工的积极性、创造性为最终目的；妥善处理好日常维护、工程施工、散户收费三者之间的关系，从而促进了中心各项工作的顺利开展。

今年是维护中心成立的第一年，摆在我们面前的工作任务很多，又很繁重，但经过中心领导和全体职工的共同努力，圆满地完成了任务。维护中心全年共受理用户咨询电话x次、派修和处理有线电视用户障碍x个、自办节目安全播出x小时，

维修原因：更换-5电缆x0m□更换分支分配器x个，用户面板x个，检修放大器x台。

一个好班子，才能带出一支好队伍。所以我们首先从班子自身建设做起，把“团结、学习、作风”作为一个好的领导集体的三个要素。一是加强团结，我们在实际工作中，能够摆正自己的位置，做到班子成员之间相互支持，互相理解，互相尊重，分工不分家，不搞一言堂，遇到问题能相互商量解决，在短短的五个月的时间里，班子成员坐下来研究工作就有50余次；二是端正学习态度，班子成员互相取长补短，交流经验，能互相把自己的知识毫不保留地传授给对方。同时向兄弟单位学习，学习他们的好经验、好做法，其次是向书本学习，班子成员带头研读□xx□等书籍和《有线电视技术》杂志，不断吸取营养，丰富知识，提高工作水平和思想素质；三是注重作风培养，做到工作务实，做事不摆架子，办事讲原则，说到做到，自觉把班子建设成为具有强烈的责任感和使命感、具有全局观念和大局胸怀、具有民主作风和自律意识、求真务实、奋发有为、团结进取的坚强集体。

单位成立之初，在党支部建设方面，确实经验不足，后来通过经常向兄弟单位的支部书记学习和请教，加之在实际工作中不断总结经验，同时也得到公司党总支、党办主任xx□组织干事x同志的大力支持和指导，特别是通过参加公司党总支组织的支部书记培训班，使支部工作逐步走向正轨。

建立健全了党支部的各项规章制度，比如民主生活制度、民主评议党员制度、党员管理制度、党内生活制度等。经公司党总支同意，维护中心成立了支部委员会，并能坚持“三会一课”制度，注重组织发展和积极分子培养工作，单位成立虽然时间很短，但有三名同志先后向党组织递交了入党申请书，其中一名被列为重点发展对象。同时我们将召开支部党员大会作为领导干部和党员的加油站，在每次正式议程完成后，都要安排自由发言时间，同志们可以畅所欲言，开诚不

公，开展批评与自我批评，谈经验、找教训；谈作用、找差距；谈思想、找问题；会议气氛十分融洽，使党员感到组织上的温暖。自觉地在工作中率先垂范，起带头作用。深入开展“以人为本，二次创业”主题教育和“党员先进性教育”活动。在工作中，能积极为党员提供完善自我，实现自身价值的发展平台，使他们在维护中心的各项工作中，发挥了先锋模范作用。x月x日，四名党员分别被公司授予优秀共产党员、党风廉政建设先进个人和党风政风监督员等称号。

职工队伍建设是我们一切工作的重中之重，我们在各项工作中，始终坚持把调动职工的积极性、创造性和培养职工的向心力和凝聚力作为出发点。

（一）利用每次生产例会的机会对近阶段出现的问题进行总结，一旦发现个别职工思想不稳定，有怨言和为难情绪，影响团结和积极性发挥时，班子成员就会在会上及时分析原因，找出问题，摆事实，讲道理，以点带面，循序渐近，一同学习《没有任何借口》《细节决定人生》做到说之有理，育之有情，管之有据，使职工提高认识，逐渐转变了思想观念，这样即达到了教育职工的目的，又将矛盾消灭在萌芽状态，但对于原则问题，我们决不姑息迁就。

（二）抓住维护中心工会组织活动的机会，由于工作需要，中心下设的班组很分散，所以在每次活动中，我们都尽最大努力调动职工的参与意识。今年x月，我们组织中心的全体职工到松林公园进行一次别开生面的春游，活动内容丰富多彩，并设有奖品。职工参与的积极性非常高，不管年龄大小，职位高低，每个人都很投入，就连平时不爱动的同志，也不自觉地融入到集体的活动中来。喊声和加油声，在森林中回荡，场面非常振奋人心。通过这次活动，不仅加深领导与职工之间、班与班之间、人与人之间的了解和沟通，而且增强了团队意识和团队精神。

（三）把握参加公司组织活动的机会。今年我们参加了公司

组织的拔河比赛和篮球比赛，尽管单位职工少，但仍然组成男女两个队。而且每次活动之前都要将参加人员召集到一起，开动员会，强调要服从领导，听从指挥，尊重裁判。为了做到整体化，步调一致，体现出职工的精神面貌，中心统一购置了运动服和运动鞋。虽然在比赛中，同志们努力拼搏，终因实力不济，没有取得好成绩，但这并不重要，重要的是我们参与了，参与就有收获，我们收获的是集体的凝聚力和战斗力。

今年的工程施工，工期紧，任务重，而且为了保证有线电视的日常维护和散户收费，不能全员参加，每天只能有十人工作在施工现场，但通过我们的精心组织，合理分配人力，强弱搭配，明显提高了工作效率。虽然人员来自于不同班组，但他们发扬了团队精神，一方有难，八方支援，干得快的班组完成任务后，主动支援进度慢的班组，而且领导始终坚持在现场，与同志们共同劳动，我们上下一心，大力协助，克服了一个又一个困难，同时也涌现出许多感人事迹。

在八、九、十区有线电视光缆改造期间，正直8月中旬，白天室外温度26-28度，可在楼顶与起脊的夹层之内的温度高达四五十度，人在里面不动，一分钟后就会大汗淋漓，别说我们的同志还要弯着腰在里边穿线，拉电缆，做变径头等工作，工作环境的艰苦不言而喻，但我们的职工没有一个退缩的，他们感觉呼吸困难和头晕时，就到天窗处深吸几口新鲜空气，然后又投入了工作。

xx维护班班长x同志，工程期间，他的岳父患喉癌并转移为淋巴瘤，在x医院做手术，而他去医院只护理了一夜，第二天就匆忙地返回x并投入到紧张的施工当中。x天线维护班班长x同志由于患感冒，高烧不退，但仍然坚持在施工现场，直到领导的多次劝说才回去，在家打了两针，第二天又照常参加工程施工。

今年通讯公司向维护中心下达了散户收费考核指标，当时我

们对完成指标信心不足，因为根据往年的收费情况，今年的收费指标定的过高，担心完不成任务。针对这个问题，我们班子成员开了一个碰头会，在承认困难的同时，一是冷静地分析了以前的收费状况，如果只仅仅完成往年的收费任务。目标未免有点太低了，我们有何脸面面对眼前舒适的工作环境和现代化的办公条件；二是认为领导制定的指标自然有他的道理，因为任何事情都存在必然性，这不仅是领导对我们的信任，同时也是领导对我们工作能力的检验；三是目标定的高一些，也给我们提供努力发展潜能的空间。思想的转变，认识的提高，带来信心的增强，当然，我们的信心极大程度来源领导的决心，四是要完成计定目标，我们必须群策群力，充分挖掘广大职工的潜能。

在散户收费动员会上，我们首先通报了公司领导精神和下达的散户收费考核指标，而且强调了这是硬性指标，不能更改，然后我们宣布领导班子意见：不管有多大困难，我们必须完成，没有任何条件；并且把散户户数和班组考核指标一同分配给各个班组；同时制定出周汇报，月总结工作计划，随后提出一点要求：要妥善处理维护、收费、施工三者之间的关系，三者无轻重之分，都要完成好。最后大家广泛发表意见，对收费的方式、方法、思路提出很多好的建议。

每次生产例会以后，班子成员和班长坐下来探讨收费问题，相互交流经验，互通有无，相互鼓励，寻找攻克钉子户的方法，大家一致同意领导班子提出的“宁可多跑冤枉路，也不能漏掉一个用户”的口号。

在紧张的施工期间，每个维护岗位上只能留下一个人一边维修，一边散户收费，为提高收费进度，他经常背上维护仪器，装好收据和通知单，走街串巷，挨家挨户贴缴费通知单，敲门收取用户收视费，有时有的用户根本就不给开门。收费不仅是一种苦差事，有时还要招至无端的辱骂，甚至被逐出房门。对于这些我们的职工不吭一声，没有一句怨言，就这样经过我们的共同努力，截止x月底，圆满完成公司下达的收费

任务。

今年是通讯公司优质服务年，维护中心抓住这个契机，紧紧围绕公司“改变观念转换机制，面向市场求生存”这一整体要求，针对优质服务是我们通讯公司永恒的主题，不断提高广大职工的思想素质，业务能力、服务理念。

本着优质服务是我们一切工作的落脚点，也是我们一切工作的出发点的宗旨，认真组织职工学习《有线电视维护岗位优质服务工作指南》在各班组之间广泛开展优质服务竞赛活动，取得很好效果。20xx全年受理用户咨询电话x次，受理电视障碍派修x个，无一受到用户申告。工作中，她们能自学运用“你好，××号，请讲”等标准服务用语，对用户申告的障碍，认真做好记录并及时复诉，最短时间内派修，她们受理用户电话时，音量适中，精神饱满，耐心、细致解答用户提出的每一个问题，体现了礼貌待人、细语交流、态度和蔼、亲切的文明服务理念。

x天线维护班共产党员x同志，正进午餐时，有位用户打来电话说他家电视信号效果不好，刘建国同志一边放下碗筷，一边对用户说“我马上就到”随后穿衣下楼，骑上自行车到x楼用户家里，通过检查是楼上用户家里的原因，他用自己的手机联系到楼上用户；而且分支器又在另一个单元，他来回往返两个单元几次，才处理好障碍，当他停下来时才觉得汗水湿透了衣服，一看表已经是下午1：30分了，用户非常感动，一再留吃饭，x婉言谢绝，并对用户说，“这是我们应该做的”

没有规矩，难成方圆。整章建制，作为刚成立的单位，必须先行。所以我们逐步健全了各项规章制度，比如：《有线电视维修考核细则》主要是对维护人员进行挂牌轮流派修障碍，从总奖金中拿出一部分作为考核基数，根据维护人员的月工作量和次数进行考核，真正实现了奖勤罚懒，调动了职工的

积极性，同时制定了《有线电视维护中心职工行为规范》并从□xx□书中摘抄了一段“带着热情去工作……”做成板面挂在走廊墙上，规范了职工的行为，激发了职工的工作热情。

设备和资料的管理：我们把有线电视光缆改造资料，原始测试数据，设备台帐，包括运行设备，备用设备，维护仪表的数量、生产厂家、型号、投用时间和使用情况等数据都以实现微机化管理。同时我们根据石化有线电视网六个地区的施工图纸，画出了整个石化有线电视网络的光缆走向和分布图，因为它属于墙上挂图，一旦制成板面，就无法更改。今年随着八、九、十区有线电视光缆改造、阳光馨园新楼的增加客观环境随时在变化，我们就要随之将这些添加进去，当然这并不是主要的，主要的是数字电视的投用，前端变化更大，到那时目前的两个前端只能将其中一个作为总前端，另一个变为分前端，光缆走向就要重新调整，所以挂图没有马上做出来，目前只是形成了图纸。

由于石化有线电视网络覆盖范围比较大，点多面广，而且维护人员又不集中，给开展各项工作带来极大的不便，我们利用科学先进的管理手段，成功地借助网络，将分散的班组通过微机接入公司局域网，实现班组与班组之间，中心领导与各班组之间互相沟通，所有的数据都可以通过远端录入后，网上传输，尽而实现管理自动化。

这条合理化建议还有很好拓展空间，一是当数字电视投用后，我们将计算机网络与数字电视管理系统相连，领导在办公室打开微机，所有用户信息尽收眼底，二是可以实现有线电视网络图纸同步数字化管理，如方案得以实施，各个工作端（或班组）就可以将每天由于客观因素或者维护原因，产生的网络改动情况，在微机上对原始电子图进行远程修改后，传送到维护中心计算机室由专业人员验证，这就保证了图纸和数据始终处最新状态，克服了普通晒图不能多次修改的弊端，尽而给维护、管理、施工人员带来极大的方便。

20xx年重点做好以下六项工作：

- 1、增强全体员工的凝聚力，培养一支作风过硬的职工队伍。
- 2、建立科学合理服务考评体系，狠抓优质服务。
- 3、加大人员的培训力度，为数字电视信号的整体平移奠定基础。
- 4、健全完善技术档案绘制有线电视网络图。
- 5、对x前端机房和x分前端机房电源系统进行改造。
- 6、完成公司交给的各项工作任务。