

# 社区服务工作方案 社区服务方案(实用10篇)

为了确保我们的努力取得实效，就不得不需要事先制定方案，方案是书面计划，具有内容条理清楚、步骤清晰的特点。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、风险的评估以及市场的需求等，以确保方案的可行性和成功实施。下面是小编帮大家整理的方案范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 社区服务工作方案篇一

通过深入社区，与社区居民进行深入的接触，帮助解决生活中的一些疑难，宣传最新的政策和社工的知识，社区服务活动计划方案。使社区干部和社工的形象深入居民的心中，以便社区的建设和发展，以及社区归属感的培养。

目的：首先，解决居民遇到的困惑，提供相关的政策和信息支持，提供意见和心理支持；其次，宣传最新的政策和社工的知识和理念；再次，了解社区最新的情况，深入居民，了解居民的困难及需求；最后，征集和收集居民关于社区发展的意见和建议。

方式：在社区人多的地方，摆一个咨询台，拉一个横幅，解决居民的问题或提供意见及解决方案；通过发放宣传册，告知最新的政策和社工的知识；通过问卷的形式，调查社区的情况和居民对社区的归宿感；通过聊天等征集居民对于社区发展的意见。

所需资源：横幅，社工知识宣传单，台子，问卷，记录本，笔，了解相关政策的人员

板报内容：最新办理事项及其注意事项；社工知识；便民服

务等

目的：通过板报，让居民最快地了解到最新的政策和知识，和最新的服务等，宣传社工的知识。

所需资源：粉笔，专栏，工作人员

名称：共创象湖美家园，万众一心齐参与

主题：履行社会责任，强调社区参与，爱护社区环卫，和谐社区氛围，创建品牌社区。

前期宣传：社区居民代表，社区（老）党员等座谈会；横幅宣传；传单宣传

目的：欢度五一，和谐社区氛围，强调社区参与

形式：个人或家庭参与，单位参与，居委会，社工等共同参与

内容：个唱，合唱，舞蹈，器乐，小品，相声等

前期宣传

拉横幅，社区板报，学校宣传，争取更多的主动报名

所需准备：舞台布置（京西广场），主持人，组织者，服装，音箱等

注意事项：安全（保证演出者和观看者的安全）

宣传（注意社区宣传，达到目的）

质量（保证节目的高质量）

## 社区服务工作方案篇二

创造居民就医暖心、舒心、放心、欢心的医疗氛围。

保障民生 服务大众。

敬业、诚信、关爱、助人是我们的理念，

宣传、预防、保健、医疗是我们的职守，

加强公共卫生工作，全面实施农民健康工程；

让人人享受公共卫生服务的阳光。

公共卫生以人为本，关爱健康以情感人。

关爱农民健康，实施免费体检；

参加健康体检，爱护身体健康；

树公共卫生爱心、热心、细心、耐心的服务理念，

保护身体健康，促进经济发展；

公共卫生服务时时处处，保障健康惠及家家户户。

定期体检，保障健康；

重视预防：不得病、少得病、晚得病、不得大病。

保护健康就是保护生产力；

走进社区，深入家庭，服务百姓，健康人生。

保障农民享有基本卫生服务；

身边的医生，健康的使者。

为了你美好的家园，我们竭尽全力为你服务。

## 社区服务工作方案篇三

我叫\_，是某社区的一名社区工作者。一转眼，正式参加工作已有半年时间了。对于社区工作也有了更深刻的认识：社区居委会是基层群众自治组织，是为老百姓服务的最前沿。同时社区是整个社会的基础，是联系党、政府和群众的纽带。社区工作的开展，对整个社会的发展有着直接重大的影响。作为社区工作者，应对的是众多的居民，接触的是居民大大小小最琐碎的事，因此社区工作重要而有好处。社区工作是一种帮忙人解决困难，协调人与社会之间关系的服务活动，是以人的问题和需要息息相关的，因此社区工作者在工作中应本着人性、为服务对象着想和谦和态度，真诚地对待服务对象的问题和需要、社区工作也是社会福利事业的重要资料，是促进和谐神会建设的主要手段，建设和谐社会是党和政府当前坚持的主导政策方针，经过改革开放30多年来的发展，经济体制深刻变革，社会结构深刻变动，利益格局深刻调整思想观念的深刻变化，社会矛盾进入易发多发期，社区工作在化解矛盾纠纷解决社会问题促进社会公正上有不可替代的作用。在社区工作过程中，社区工作者应将和谐和发展作为服务与管理的主要手段，到达家庭关系和谐，人际关系和谐，干群关系和谐和社会和谐。不断探索和总结新的理论经验和方法，不断提升社区工作服务水平，解决各种社会问题，满足社区居民的社会需要。

在某社区，我主要负责的是民政，党建和宣传工作，辅助社会治安综合治理、劳动保障、计划生育工作。透过这段时间的工作学习，我认识到基层社区是一个能够发挥我们年轻大学生活力与创新意识、发挥自己专业知识与长处的大好平台，随着认识的不断改变，感受的不断加深，我的工作潜力也在逐渐增强。我越来越清楚地看到社区工作的重要性，以及做

好社区工作的不容易。同时我也看到了基层社区的不断发展，也学到了很多业务知识、掌握了很多与群众交流的技巧，增强了自己学习的潜力，磨练了自己的意志。也有了一些心得体会，想与同事们分享。

第二，要端正态度，真正做到服务群众有热心、有耐心。社区居委会是最基层的群众自治组织，是为老百姓服务的最前沿。群众是我们的衣食父母，就应用我们的热心和耐心帮忙每一位辖区居民，千方百计解决居民生活中的各类困难和问题，让老百姓感受到和谐社会大家庭的温暖。从事民政工作期间我感到：老年人残疾人等生活困难人群更需要被认识，被尊重，他们的内心深处十分期望得到社会 and 家人的理解、认识和尊重；个性害怕有人刺伤他们的自尊心，以至把他们当成累赘。因此在处理各项事务中就要遵循尊重和理解原则。记得有一次，有一位生活困难老人来到社区，由于不贴合办理低保条件，子女又不给老人赡养费，给老人带来极大地伤害，社区本着尊重和理解的原则，用真心和耐心对他进行耐心疏导，同时劝导子女应负担老年人的赡养费，否则要付相应的法律职责。最后在社区的帮忙下解决了老人的生活问题，使老人重新树立了生活信心和尊严。

第三，要加强创新意识的培养。创新意识到达对于国家，小到对于社区都有极其重要的作用。工作方法的创新，能够提高工作效率，节约工作时间，降低工作成本；对辖区组织活动形式的创新能够更好的到达宣传效果，形式多样的活动能够使群众更容易理解，更容易到达活动目的，打造社区品牌。增强社区工作者和社区居民的归属感。个性是在区委区政府关于开展“情系社区，奉献居民”活动的背景下，只有更多的运用创新意识，开展灵活多样主题实践活动，才能把党利民惠民的政策传到达社区居民之中，是群众得实惠。

半年来的工作锻炼了我的工作潜力，同时也让我适应了社区工作环境，虽然在工作中遇到一些困难，但我相信这对于我以后的工作是一种历练、是一种考验。我将在今后的工作中，

不断寻找差距，向领导和前辈们学习交流，透过不断地学习和积累，提高自己的业务水平和素质，更好的完成工作任务。

## 社区服务工作方案篇四

近年来，昌河街道党工委在区委、区纪委的正确领导下，结合社区实际，积极探索反腐倡廉宣传教育的新路子，在全街范围内开展“廉政文化进社区”活动，现将活动情况汇报如下：

为加强廉政文化建设，街道成立了廉政文化进社区领导小组，制定和下发了《关于开展廉政文化进社区工作的实施方案》等相关文件，明确社区廉政文化建设的工作任务、总体目标和基本原则。领导小组全面负责社区廉政文化建设工作，聘请了社区党风廉政建设辅导员、宣传监督员，充分发挥社区共建单位作用，调动社区范围内的学校、企业和居民群众的积极性，着力构建廉政文化建设大格局。

将社区廉政文化建设与社区事务公开相结合，建立健全社务公开、财务公开等制度，通过社区公开栏公开社区干部、社区低保户救助、社区换届选举等重大事项，确保群众对社区工作的知情权。各社区通过设立廉情信箱、廉政信息员等途径，畅通监督渠道，收集群众对社区党风廉政建设的意见和反映，有效调动了社区居民参与、管理和监督社区事务的积极性、主动性。

按照社区实际情况，充分发挥各种文化阵地的作用，把廉政文化融入社区文化建设的大环境之中，采用群众喜闻乐见的形式，逐步营造浓郁的社区廉政文化氛围。一是依托社区宣传橱窗、黑板报等已有的宣传阵地，大力宣传反腐倡廉内容；二是不断开辟新阵地，扩大廉政文化教育的覆盖面，新增了社区廉政文化活动室、廉政读书角、廉政防火墙、廉政谈心室等廉政文化教育阵地，大力宣传和倡导廉政文化；三是结合社区群众性文体活动，增强廉政教育的感染力，把社区廉政

文化教育寓于各项文体活动中，用活动吸引群众、教育群众，增强群众的参与意识。

全力整合各方力量，组织开展形式多样的廉政文化宣传教育活动，营造廉荣腐耻、安康和谐的文化氛围。始终坚持把对社区党员的经常性教育作为重点，通过开展看一套警示教育光盘、听一堂廉政教育党课、放映一场“红色”电影、印发一本廉政警言选编册、赠送一套廉政教育书刊、开设一个廉政论坛的“五个一”反腐倡廉宣传教育活动，逐步培养社区党员和居民反腐倡廉意识，营造“廉荣腐耻”的社区文化氛围。

从抓好两支队伍入手，充分调动社区党员干部、群众的积极性，使更多的居民群众参与到社区廉政文化建设中来。一是抓社区监督员队伍建设。以社区的人大代表、政协委员、热心群众为主，组建了廉风监督员队伍，负责监督居住在本社区的党员干部或社区干部八小时以外廉洁自律的情况；二是抓社区廉政文化队伍建设。从社区居委会宣传骨干和志愿者两个层面构建廉政文化工作队伍网络。把社区腰鼓队、乒乓球队等文体队伍作为开展廉政文化建设的主力军，通过自排自演或联合排练的形式向群众展开零距离的廉政文化宣传。

## 社区服务工作方案篇五

根据街道《关于在全街基层党组织和党员中深入开展创先争优活动的实施意见》精神，在全面启动创先争优活动中□xx社区围绕“推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众、加强基层组织”活动总体要求，以“和谐社区、致力民生”为主题，社区结合“五个好”、“五个带头”，扎实推进创先争优活动的开展。

通过学习我认为作为社区工作者应扎实地从以下几点做起，做好三个“模范”。

一是品德要正，做好学习实践的模范。

作一名共产党员，必须具有高尚的思想品质，也就是人们常说的，人品要好，万事德为先。具有高尚的思想品质是一个人的立身之本。一个人有什么样的思想品质就有什么样的人格。人格的力量很重要。要通过自己的思想品质来体现党性、体现人格。

我认为，一个优秀共产党员的品德主要体现在以下四个方面：

第一，忠诚老实。首先，要忠实地贯彻执行党的路线、方针、政策。其次，要忠实地贯彻执行党组织的决定、决议。

第二，要忠诚于自己的本职工作。在平时工作中，要脚踏实地地做工作，各项工作任务要圆满地完成。

第三，公道正派。公道正派是一个共产党员基本职业道德的核心和关键。群众评价我们，首先是看我们公道不公道，正派不正派。为人正直，秉公办事是公道正派的外在表现，要光明磊落，言行一致，表里如一，明辨是非，刚正不阿。廉洁自律是公道正派的内在反映。

第四，要讲修养、严治家、从严自律，修正身心，抵得住诱惑，耐得住清贫，守得住寂寞，表里如一，洁身自爱。

学无止境，热爱学习、努力学习是人生永恒的主题。社区工作者应自觉将遵守建设学习型党组织的要求贯穿于创先争优活动全过程，坚定理想信念，努力带头用中国特色社会主义理论体系武装自己的头脑，学习掌握新知识新技能，不断加强自身理论素养和实践能力；同时要做到虚心向书本学、同事学、居民学，做到在干中学，学中干，争做勤学善用、勇于创新的模范。

二是党性要强，做好服务居民的模范。



做一名优秀共产党员，要加强自己的共产党员修养，锻炼党性，增强党性。第一，加强党性修养，就要有坚定的马克思主义信仰。作为共产党员，在入党宣誓时，都承诺为党的事业、为实现共产主义奋斗终身，这是一个庄严的政治承诺。要有理想，要有马克思主义信念，有共产主义信念。

第二，加强党性修养，就要讲政治道德。要自觉提高政治道德修养。无论情况多么错综复杂，我们都应当站在党的立场上来思考问题，坚持正确的政治方向。

坚定走中国特色社会主义道路的信心，坚定改革开放的信心。要敢于坚持正确意见，敢于抵制不正之风，敢于站出来主持正义，有一种不信邪，不怕鬼的浩然正气。

第三，加强党性修养，就要讲大局。讲大局是讲党性的重要内涵。

站的高才能看的远。想问题，做事情，不能只想局部，不想全局；只想个人，不想整体。当个人利益与集体利益发生冲突时，当局部利益与全局利益发生冲突时，要跳出个人的、局部的圈子，从全局想问题，这样就会体现出一个共产党员的胸襟。第四，加强党性修养，就要有群众观点。党的三大作风之一就是密切联系群众。

## 社区服务工作方案篇六

这次社区服务是高中以来学校组织的第二次义务劳动。义务劳动是不记报酬、不谋私利、不斤斤计较的；义务劳动是忘我的劳动，也是培养我们关心公共事业热情的劳动；它更是一种光荣。

7月23日，气温高达32℃。火辣辣的太阳挡不住我们对这次社区服务的热情。上午九点整，我们小组的成员衣着整齐，准时到达指定的地点集合，我们怀着无比激动的心情迎接这

次义务社区服务。

此次我们小组的社区服务地点是常舍村村委会。通过和村委会工作人员的沟通后，他们详细的了解了社区服务活动，并给我们每一个人分配了任务。我们的活动内容主要是出一期有关奥运会的知识宣传栏和清扫村委会的卫生。

对于这份奥运文化宣传的任务，我们组的每一个人都表现出极大的兴趣。同学们纷纷通过电视报，广播，上网等各种途径全方面的关注奥运会的实时情况，并对自己所采集到的信息进行加工整理，剪贴，设计排版和花边的装饰等。踊跃的设计自己的宣传版样。最终在我们4个设计的版样中选出最好的一份，分析它的优点和不足，并借鉴其他版样的亮点，齐心协力出一期有特色，有中心，有信息价值的优秀的奥运宣传栏。在设计这份作品的过程中，我们每个人都对它有着不同的观点和看法，有过语言上的冲突，资源的约束。但是每个人的目的都是为了出版一期特色的奥运宣传品。正是由于这个共同的目标，我们突破了重重困难。取得了不错的成果，得到了村委会工作人员的好评。奥运宣传栏的主题是确定的，人员的分工是合理的。但是通过这份工作，它给我们的启示却是积极的，是收益匪浅的。

这次文化宣传活动，让我更加认识自己。培养了我的自主能力，让我体会到了自己动手查找资料的快乐。增强了我的自信心，让我更相信自己的能力。关注奥运的同时，我不仅了解了奥运知识，更为我以后的政治、文化生活奠定了基础。这次社区服务，我有机会设计奥运知识窗，我感到十分骄傲，这也是我为奥运做的一点贡献吧！希望大家共同关注奥运盛况，从自己做起，从身边的小事做起。为北京奥运会做出自己的贡献，为我们全世界的梦想，祖国的腾飞迈出文明的一步，奥运的一步。

让我们更加感到欣慰的是：我们看到通过自己双手付出的劳动而换来的干净整洁的环境。这次村委会的大扫除，同学们

都热情高涨。我们带去的不仅是环境的整洁，同时还有不怕脏不怕累的优秀品质。义务劳动的雷锋精神感染了自己。扫地的，捡垃圾的，打水的……按照分工，我们很认真地对村委会进行了全面彻底的大扫除。由于资源有限，我们没有足够的塑料袋来装垃圾，但大家就地取材，用那些并不干净的垃圾袋装垃圾，尽管很脏，但大家还是干的很积极。也许有些人在自己家里时爸爸妈妈的“小公主”，“小皇帝”，但此刻都变成了有责任心的清洁工人。这让我体会到了当清洁工人的辛苦，对于那些我们不经意乱丢的垃圾，都要很耐心的拾起来，并进行合理的处理。一位同学不小心被废弃物中的刺划破手指，但是她还坚持到底，并没有说出不负责任的话，反而更激励我们要认真耐心。炎炎烈日下劳动的我们很默契，很坚强。那种自豪感，时在家里和学校里都体会不到的。现在回想起来，这次成功的服务体验，真令人感动。

学校有意识地组织了我们去参加力所能及的公益劳动，使我体会到了集体的力量、集体的温暖和自己的不足。也让我亲身体会到了劳动的光荣感。对于抵制一切向钱看的思想腐蚀可以起到一定的作用。让我们亲身体会到了劳动的艰辛和劳动创造世界的真理，抵制了我们轻视劳动和不劳而获的思想的侵蚀，避免了我們形成好逸恶劳的坏习惯。公益劳动也同样加强了我们的劳动观念，帮助我们树立正确的人生观、价值观。提高了我们独立解决问题的能力，交往能力，以及对社会的责任感，发展了自己的社会责任意识，加强了同学间互相帮助，互相交流与合作。我想：作为社会的公民，我们对社会有责任。为了社会的稳定和整洁，为社会做自己力所能及的事是我们每个公民应尽的义务。

我已经理解社区服务的意义了，那就是建立良好的生活环境，从身边做起，从自己做起，为营造和谐的社会气氛而努力。这几天的社区服务虽然辛苦，但是他让我们走出校园，融入社会，到社会的大课堂上去见识世面、施展才华、增长才干、磨练意志，在实践中检验自己。

社区服务已经结束了，但是它给我们的影响并没有结束。在辛苦中我们体会到同学的友爱，在坚持中我们体会到社会的责任，令人欣喜的劳动成果激励我们多去参加社会公益活动。让我们的行为去感染身边的人，通过我们的行为，提醒更多的人保持环境整洁，人人有责。

在今后的日子里我还会积极参加社区服务，我更想自己组织社会服务活动，自己融入社会的同时，把高中生的风采带到社会，把高中生的优秀品质带到社会。我会吸取这次服务的经验，改正自己的不足，用行动影响身边的人。我有信心在下次社会服务中做的更好。为社会贡献我的力量。

## 社区服务工作方案篇七

### 一、活动目的：

走向社会、接触社会、了解社会、学会做人、学会做事，增强社会职责感，培养并提高社会交往、组织管理、分析思考、实践创新潜力。

### 二、活动主题：

深入社会、了解社会、增强社会职责感，尽情展示“辽油一高”的风采。

走进社区，开展社区服务活动，自主参加社会公益活动，进一步培养和提高“自我管理、自我教育、自我服务”潜力。

### 三、活动时间：

寒假。

### 四、活动资料：

- 2、清理社区内墙面上张贴的广告；
- 3、为社区居民分发报纸；
- 4、服务孤老，为社区孤寡老人做家务事；
- 5、收集社区废品卖掉处理，将挣的钱用于社区公共建设。，为社区买几盆花。
- 6、开展绿色环保活动。在社区开展节约用水、保护水资源的宣传活动；开展本地区水资源状况的调查及提出改善的推荐；对本地区水环境污染的调查、分析和推荐等。
- 7、开展读书学习互助活动，帮忙和指导社区内的小学生开展读书学习。

## 五、活动心得：

透过服务社区的活动，使我熟悉社区在地理环境、人文景观、物产特色、民间风俗等方面的特点，继而萌生亲切感、自豪感，并懂得爱惜、保护它们；留意社区中人们关注、谈论的问题，并能学会综合而灵活地运用自我的知识加以解决，从而掌握基本的服务社区的本领，构成建立良好生活环境的情感和态度；在服务的过程中学会交往、合作，懂得理解和尊重，构成团队意识和归属感，增强服务意识和职责感。自觉地从身边小事开始，关注周围、社区、国家乃至世界性的环境问题，并养成随时随地保护环境的意识和习惯。

## 社区服务工作方案篇八

劳动是中华民族的传统美德，我们作为21世纪大学生，有着较高的文化素质，应当用心参加劳动。曾在八荣八耻中明确提出：以辛勤劳动为荣，以服务人民为荣。

张瑞敏曾说过：“把一件简单的事做好就是不简单，把一件平凡的事做好就是不平凡。”劳动改造人。透过这次社区服务劳动，我明白了许多道理。我想就应是我们在劳动中明白了许多平时不懂的道理。慢慢的长大了，改变自己。劳动中，我明白了许多自我的不足之处。

平时，在家的时候爸爸妈妈都把我们当宝一样的伺候，这次我们算是亲身实践了，而且我们都努力的去做了。我们做了将近半天的活，包括拖地、扫地、擦窗等。最后当事情全部完成的时候，我们松了一口气，嘴角露出一丝笑意。刚开始劳动是有点累，但很高兴，有种成就感。就像一群人坐在一齐吃着你做的菜，心里会很幸福高兴。

我感触深的是万事都不是那么容易的，只有自我不断克服困难才会成功，做事要认真踏实。假如我不去认认真真的做一遍，就发现不了自我的不足。工作也一样“一分耕耘，一分收获。”

只有自我体验了才会明白。自我付出了多少，就得到多少回报。只有认真做了，才能有所得。认真学习了，会有好成绩；认真工作了，会有成果。透过自我的努力付出，不管结果如何，那个过程自我肯定是受益的。这次劳动并不是很难，想想父母每一天都要工作，辛苦挣钱供我们读书，而我们只要坐在教室里学习，没有负担，我们没有理由不认真学习。

我们就应珍惜眼前的生活，想到父母小时候连吃都吃不饱，更别说读书，比起父母来，我们幸福多了。或许赚钱这么辛苦，甚至比这样更辛苦。一想到父母，我真的觉得好愧疚。因此，我在心底暗暗的下决心，以后必须要让父母过上幸福快乐的日子。让父母以我为骄傲。

从这次劳动中，我还明白了我们就应尊重和珍惜他人的劳动成果。这样的一次劳动对我的身心都起到了用心的作用，我想不管以后从事什么样的工作都得认真负责，以主人翁的态

度来对待，这样所得到的和所收获的经验 and 价值是值得学习和珍藏一辈子的。

## 社区服务工作方案篇九

酝酿了近一个月的社区居民演出活动终于在18号落下帷幕，在前期组织与演出期间发现有许多东西值得再总结一下，以便以后吸取教训，得以改进。

1. 在于社区的沟通过程中，发现社区居委会对宣传小册子这种耗费巨大的宣传方式不认可时，应该在提前准备好一套另行措施。

2. 节目准备期间，排练时间较为急促，表演的同学对自己的节目并不太熟练。

3. 没有及时在校内出板报，校内宣传工作没有做好。

1. 由于没有考虑好演出时间，演出在下午4点进行，阳光强烈，以至于刚开始时观众不多。

2. 检查社区的音响设备不仔细，在演出时话筒质量不太好，声音效果不太好。

3. 照相用的相机由于演出后期电量不足而没有照完，幸好带有备份相机。

1. 照片没有及时更新到班级博客，给新闻部的同学写稿子时间也较为紧促。

2. 班级内同学观众不是非常多，社区居民虽越聚集越多，但去的同学有中途离开现象。

3. 回来时的路上由于活动地点在校外，但同学们并没有统一

回校，事后都已经到校，但存在不安全因素。

无论如何，这次的演出算是圆满结束，在活动后期与社区的老人和儿童互动非常好，社区的老人也表演了精彩的歌曲演唱，社区的孩子们的长笛演出和民族舞蹈都让我们惊叹，这次演出的影响也好，被洛阳晚报报道，篇幅虽不长，但也是对我们的肯定和鼓励。

## 社区服务工作方案篇十

自开展社区志愿活动以来，在社区和地区单位党团员、居民的积极参与、实践下，取得了全面的发展，在全社会形成了广泛的影响。特别是自从街道成立“时间银行”总行，社区成立分行后，更加调动了社工、党团员和居民积极参与志愿者行动的积极性，使志愿者活动得到了长期而广泛地开展。社区在精神文明建设、综合治理、环境保护等方面成效显著，先后荣获浙江省文明社区、浙江省科普示范社区、浙江省绿色社区、杭州市安静居住小区、杭州市优秀特色社区等荣誉称号。

### 1、加强领导，充实力量。

我们把志愿者“时间银行”作为是一项事业，而不是短期的突击行动，因此加强领导，规范管理，建立工作机构是关键。对此，我们把开展志愿者日常管理、服务、指导、培训工作作为社区建设的一项重要工作摆上重要议事日程，常抓不懈，逐渐形成了社区服务的特色和优势。

### 2、建立制度，规范管理。

完善志愿者档案管理，建立了注册志愿者电子档案、对志愿者个人概况、年度注册、服务情况详细记录，建立了一支相对稳定、规范的注册志愿者队伍，进行统一规范的管理。



### 3、广泛宣传，深入动员。

组织学习、宣传、发动、营造氛围。认真学习党中央、国务院关于推进社区志愿工作的重要指示和中央九部门有关社区志愿者管理工作的文件、中国社会工作协会社区志愿者工作委员会章程和管理办法，进一步提高对做好新时期志愿者工作重大意义的理解和认识。

时间银行展志愿者服务工作始终围绕”党政所急、居民所需、志愿者所能”这一总体要求，提出了”有困难找志愿者，有时间做志愿者”的口号。广泛开展”志愿者双休日”系列服务活动。以帮助五保户、烈军属、残疾人等服务对象，开展送温暖，解决生活困难，卫生大扫除等活动。

一年来，我们社区在志愿者服务工作上取得了可喜的成绩，涌现了一大批明星志愿者，这与街道领导的重视和社区居民的热心参与是分不开的。

为了进一步完善志愿者工作的管理，社区志愿者协会在街道的指导下，专门成立了以社区干部、党员、居民组成的志愿者协会，建立了文化教育、计生新风、科普宣传、消防安全、便民服务、党员治安巡逻、环保护绿、爱心医疗、普法维权、文体娱乐等10支特色志愿服务队，并在此基础上充分挖掘，成立了夜间喊话、时政快车等25支个性志愿小分队，壮大志愿者队伍。通过深入家庭、小区的形式，向居民发放”时间银行”志愿者招募调查表，挖掘居民的特长，征求居民对社区工作的意见和建议，今年共发放招募表100份，通过初步统计，受到居民建议20多条，为”分行”的工作开展打下了良好的基础。