

2023年智慧服务大厅工作计划 智慧养老服务工作计划(通用5篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

智慧服务大厅工作计划篇一

领导智慧养老工作计划之ppt

“上”年金保险是一种养老保险产品，它是一种补充养老金体系，被称为商业保险公司的养老金体系。陈东升表示，面对老龄化，保险公司也会把这个目标做好，坚定的跟着第一支柱和第二支柱，在国家的正确指引下，稳定长期投资，长期投资，不断提升自己的养老保障水平。

此外，从保险产品角度看，养老年金保险产品的本质是让人们的寿命延长，通过长期投资，不仅可以保证自己的生活品质，也为未来养老积累足够的现金流，还可以通过保险公司进行资产配置，让自己养老有保障，实现现金流的稳定增值。

除了养老年金保险产品，保险公司也在积极开发各种形式的保险产品，如高端养老、医疗健康、护理保险、个护保险等，其中高端养老是险产品类型比较多的，险的类型主要有医疗保险、重疾险、护理保险等。而高端养老则可以让客户在退休前配置固定的优质医疗资源，真正地实现了“老有所医”。

03 “保险产品+养老社区+养老服务”的全国布局

在实际运营过程中，大多保险公司采用“保险产品+养老社区+

养老服务”的模式,并对其投资收益进行了初步的测算。例如,目前国内有多家保险公司投资了近60个养老社区项目,并且已经开展了养老社区入住资格的函集,床位数在数百个。“保险产品+养老社区+养老服务”的全国布局显然是国内保险公司参与布局养老市场的一种典型。

可以将泰康养社区的养老社区布局和养老服务相结合,为客户提供一站式的退休生活解决方案。例如,保险公司采取的“一次性趸交、终身寿光、单张保单贷款”的形式,有利于资金周转,同时提供房屋年限等长线资金支持,以满足客户的退休生活资金需求。

智慧服务大厅工作计划篇二

社区养老服务项目

大家好,我是春熙路创始人姜晴,欢迎来到我们的《我的世界》系列访谈之“社区养老服务项目”。本文主要讲了一系列养老服务政策的现状及思考,我们将通过调查研究,结合我们的研究成果,做出相应的调整 and 完善的养老服务方案。谢谢!今天我们主要从以下几方面阐述:

当前我国已经进入人口老龄化快速发展阶段,到2022年左右,全国60岁以上老年人口将增加到亿左右,占比提升到左右。随着经济社会的发展,我国老龄化程度将更加明显,老年人对于养老服务的需求也更加多样化,而供给则具有更高的多样性,我们将会根据老年人的多样性需求来提高养老服务的质量。在这个过程中,需要对社区居家养老服务项目、模式的制定、定价等进行一个研究。

在当前养老服务设施规划、建设等方面,应将社区居家养老服务项目列入年度计划,按照国家相关规定执行,完善相关设施、管理、服务、活动的标准体系,让社区居家养老服务项目规范化、市场化、市场化,同时也要有计划、有步骤地组织实施。

鼓励社会资本通过承包、租赁、合作等多种形式参与,探索政府、市场、社会力量广泛参与的建设运营机制。通过建立健全市场机制,调动社会力量参与居家和社区养老服务,使老年人获得更多获得感、幸福感、安全感。

关键词：“养老”

社区居家养老服务

大力推进养老服务发展

从吃、住、行、医等方面为群众提供更为优质的养老服务

目前,江苏养老服务需求已经得到有效满足。

智慧服务大厅工作计划篇三

县级财政一般公共预算安排的资金；上级福利彩票公益金安排的资金；县级福利彩票公益金每年用于社会养老服务体系建设的经费不得低于当年本级留存公益金的55%；社会捐助资金；其他渠道筹集的资金。

县民政、财政部门将加大资金整合力度，加强养老服务补贴、养老保险、社会救助等制度的统筹衔接。社会办养老机构贷款贴息补助仅用于养老机构设备、设施添置更新费用等。社会办养老机构（公建民营农村敬老院）运营补贴、三级中心运营补贴、政府购买服务补贴仅限于设备添置、人员工资、人员培训、综合责任保险费用等。

五、保障措施

县民政局、县财政局按照职能分工各负其责。县民政局负责编制规划、制定标准、项目实施督导；县财政局负责安排落实县级财政资金。

县民政、财政等部门将加强协调，密切协作，齐抓共管，将各项措施落到实处。建立由民政、财政等部门负责同志参加的联席会议制度，协调研究和解决问题，部署阶段性工作任务，制定详细工作计划。

各地结合实际，制定经费申报、审批、拨付、使用、管理和监督办法。建立健全绩效考核制度，实行目标管理。自觉接受县人大、政协、纪检、监察、审计、新闻媒体和群众监督。

智慧服务大厅工作计划篇四

为全面落实市第十七届^v^第五次会议确定的“将全市75—79周岁农村老人纳入居家养老服务体系，推进居家养老城乡一体化建设”惠民实事，根据市人民政府办公室《关于印发市城市居家养老服务实施方案的通知》（政办发〔20xx〕220号）和市人民政府办公室《关于印发市关于为农村80周岁以上老年人提供居家养老服务实施方案的通知》（政办发〔20xx〕128号）文件精神，特制定本实施方案。

具有市农村户籍的75—79周岁老年人。

农村75—79岁老人每户每月居家养老服务费标准为100元，按季度结算，每季度末清零，不累计、不结转。

按户执行以上服务标准时，如果家庭中有2位老年人同时符合服务条件的，按同一户家庭执行。每户服务的地址在城市和农村之间的最多可变更2处，且每年变更次数不得超过2次。各类服务项目按照市物价局《关于核准市居家养老服务中心服务价格的函》（价函字〔20xx〕28号）明确的具体服务项目和价格，为服务对象提供服务。

农村75—79岁老年人居家养老服务项目无需申请，凡农村户籍75—79周岁老年人，由所在镇及村委会工作人员通过智慧养老信息平台采集老年人个人信息和家属信息、健康状况、

住址等基本信息，建立电子档案，平台自动根据年龄确定服务对象类别和服务标准，真正实现“让数据多跑路、老年人不跑腿”的便民利民目标。

主要服务内容包括：

- 1、家政便民服务：为老年人提供家庭保洁清洗、家电维修、保养等服务。
- 2、生活照料服务：为老年人提供定时探望、洗护、理发等日常生活照料服务。
- 3、健康保健服务：为老年人建立健康档案，开展健康咨询、定期体检、心理咨询、陪诊就医等服务。
- 4、法律政策咨询：为老年人提供法律咨询、法律援助，各类政策的咨询、建议，切实维护老年人财产、赡养、婚姻等合法权益。
- 5、精神慰藉服务：为老年人提供心理疏导、亲情慰藉、聊天谈心，开展节假日或纪念日关怀、关爱等服务。
- 6、代购代办服务：拓展延伸饮食配餐、代购食材、代做饭菜、代购药品、代购日常用品等服务。
- 7、日常陪护：重点为孤寡、失能老年人提供亲情陪护、关怀、护理等服务。

市民政局要根据老年人居家生活需求，不断拓展增加服务内容，形成菜单式服务项目，便于老年人选择。

- 1、制定实施方案（4月20日至4月25日）。制定市为农村75—79周岁老年人提供居家养老服务实施方案。
- 2、确定服务机构（5月6日至5月26日）。市民政局按照政府

采购政策规定程序确定承接服务机构，由中标服务机构完成服务人员培训。

3、开展信息采集（4月10日—5月20日）。市民政局会同农村各镇开展农村老年人信息采集，对60岁以上老年人进行基础信息采集，建立老年人数据库。

4、对象审批及系统调试（5月10日至5月25日）。市民政局完成对75—79岁老年人信息的审核和智慧养老信息化平台服务流程的调试。

5、正式启动服务。于20xx年6月1日起正式开始服务，由市民政局做好日常服务的监督、质量监管、服务核查、满意度测评、服务回访、服务费支付等工作。对出现的不足和问题及时处理，确保服务高质、高效。同时，由市财政局做好服务资金的拨付和监管工作。

1、明确职责、协调配合。市民政局要充分发挥职能作用，对全市居家养老服务工作统筹管理、服务监督和评价工作建立服务满意度评价和服务黑、红名单制度，对服务质量好、群众满意的加以表彰奖励，对服务质量差、群众不满意的要制定惩处和服务提升整改措施，要采取多种途径，不断提升服务质量、优化服务内容；加大对镇、村工作人员的培训，加强对服务人员的监管和素质提升。市财政局要将居家养老服务纳入财政预算，并监管资金使用情况。农村各镇要把居家养老服务作为重要内容，按时高质量完成信息采集工作，并监督服务质量，提高服务效果。

2、完善制度，规范管理。市民政局要牵头建立健全各项管理制度、监管制度和评估制度，认真落实居家养老服务实施方案，对服务企业的服务质量进行适时评估，受理老年人投诉，开展入户调查，核实服务项目、质量和补助费使用情况，征询老年人的意见，做好满意度测评，督促服务企业提高服务质量，确保老年人的综合满意率达到95%以上。服务企业要建

立健全各项服务制度，制定服务标准，落实服务考评制度；要加强居家养老服务工作人员的业务培训，不断提升服务质量和态度，广泛推行微笑服务、贴心服务，有效避免服务态度生冷、简单、粗暴等行为；要做好服务人员安全保障，应当为服务人员购买意外伤害保险、工伤保险，落实服务保障制度，建立服务人员体检制度，确保服务人员安全服务。

3、加强宣传，总结经验。市民政局和农村各镇、村委会要加强对农村居家养老服务政策的宣传力度，营造社会敬老、社区助老、家庭养老的良好风气。市民政局要及时总结经验，不断健全居家养老服务体系、服务质量评估体系、服务管理运行机制，认真研究工作中出现的新情况和新问题，并提出有效对策和措施，推进全市居家养老服务工作健康发展。

智慧服务大厅工作计划篇五

全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，以维护老年人健康权益为中心，以满足老年人健康服务需求为导向，大力发展老年健康事业，着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡、布局合理的老年健康服务体系，努力提高老年人健康水平，实现健康老龄化，建设健康娄底。

(一)加强健康教育

1. 加强老年健康知识宣传教育。引导老年人树立自己是健康第一责任人的意识，促进老年人形成健康生活方式，提高老年人健康素养。利用多种方式和媒体媒介，面向老年人及其照护者宣传普及老年健康科学知识及相关政策。鼓励设有老年医学科的二级及以上综合性医院开设老年健康大学（课堂）。结合全国爱牙日、全国高血压日、联合国糖尿病日、世界卫生日、世界阿尔茨海默病日、老年健康宣传周、“敬老月”等专题宣传活动普及老年健康科普知识，增强老年人自我保健意识。（市卫健委、市教育局、市民政局、市文旅广

体局，各县市区人民政府、娄底经开区管委会)

2. 开展老年健康保健知识进单位、进学校、进社区、进乡村、进家庭活动。组织开展老年健康教育进单位、进学校、进社区、进乡村、进家庭，面向老年人及其照护者开展健康教育活动，内容包括营养膳食、运动健身、心理健康、伤害预防、疾病预防、合理用药、康复护理、生命教育和中医药健康养生养老文化等。老年大学和老年教育机构要将老年健康教育纳入课程体系和教学内容，并且每月开展不少于1次老年健康知识讲座，推动老年群体健康意识的提升和健康生活方式的养成，提高老年人健康素养水平。(市卫健委、市教育局、市民政局、市农业农村局、市文旅广体局、市委老干部局，各县市区人民政府、娄底经开区管委会)

3. 开展老年体育健身活动。全面改善老年人体育健身场地设施，发挥老年人体育协会的作用，推广太极拳、健身气功等适合老年人健身锻炼的体育项目，带动老年人积极参加体育锻炼和赛事活动。开展老年人体育健身进社区活动，组织社区开展广场舞、门球、柔力球、健身球（操）、健步走等老年体育活动。每年举办球类等老年人喜爱的体育项目比赛，推动老年人体育健身活动常态化。(市文旅广体局、市卫健委，各县市区人民政府、娄底经开区管委会)

(二) 加强预防保健

1. 加强老年人健康管理。建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早治疗、失能预防三级预防体系。落实国家基本公共卫生服务项目，加强老年人健康管理，为65周岁及以上常住老年人每年提供规范的老年健康管理服务、老年人中医药健康管理服务，为65岁及以上居家养老的老年人提供医养结合服务，将老年人健康管理作为基本公共卫生服务项目绩效评价的重要内容，把老年人满意度作为重要评价指标。县市区卫生健康行政部门要落实对绩效评价的主体责任，每年组织开展一次绩效评价。以老年人群为重点，做实家庭医生

签约服务。开展老年营养改善行动，将老年人营养作为健康娄底行动合理膳食专项行动的重要内容，监测、评价和改善老年人营养状况。（市卫健委、市财政局，各县市区人民政府、娄底经开区管委会）

2. 加强老年疾病预防。加强老年人群重点慢性病的早期筛查、早期干预及分类管理，积极开展阿尔茨海默病、帕金森病等神经退行性疾病的早期筛查和健康指导。重视老年人心理健康，完善精神疾病的早期预防及干预机制，针对抑郁、焦虑等常见精神障碍和心理行为问题，开展心理健康状况评估和随访管理，为老年人特别是有特殊困难的老年人提供心理辅导、情绪纾解、悲伤抚慰等心理关怀服务。倡导全社会关注老年人精神障碍问题，了解预防老年期痴呆、抑郁等精神疾病的知识，重点关注高龄、空巢、患病等老年人的心理健康状况。开展老年人残疾预防工作，提供辅助器具配备服务，开展老年残疾人支持性康复服务。实施失能预防项目，宣传失能预防核心信息，逐步降低65岁及以上人群老年期痴呆患病率和65岁至74岁老年人失能发生率。鼓励各地探索建立各类老年健康服务项目一站式、一体化融合服务机制。（市卫健委、市财政局、市民政局、市残联，各县市区人民政府、娄底经开区管委会）

3. 加快社区养老服务设施建设。实施城镇社区养老服务设施达标行动和区域性农村养老服务中心建设工程。推进国家居家和社区养老服务改革试点和示范性老年友好型社区创建工作，支持社区养老设施、基层医疗卫生机构整合资源，加快推进社区医养结合项目建设。推进实施无障碍环境标准化、规范化建设，加强居住环境适老化、适残化改造，鼓励有条件的老旧小区加装电梯。为老年人健康提供安全、便利、舒适、无障碍的老年宜居环境。（市民政局、市自然资源和规划局、市住建局、市残联、市卫健委、市文旅广体局、市商务^v^市交通运输局，各县市区人民政府、娄底经开区管委会）

(三) 加强疾病诊治