

疫情期间客服工作心得(大全5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

疫情期间客服工作心得篇一

疫情再一次阻拦了我们走进教室的脚步，打乱了师生正常学习和生活。而孩子的健康成长关系着千家万户的幸福，为了切实增强家校共育实效，形成教育合力，帮助学生及家长顺利度过疫情防控的特殊时期，培养新时代智慧家长，助力学生健康成长，共同为孩子的心理健康保驾护航。集团校领导科学部署，快速反应，积极应对。10月8日下午，我集团校开展主题为《面对疫情心有暖阳》的心理健康教育（辅导）活动。

本次线上心理健康专题讲座，由学校拥有国家二级心理咨询师证书的周德龙老师主讲，集团校全体师生相聚线上共同参与观看学习。主讲周德龙老师根据小学阶段学生心理特点精心准备。以热情的开场互动，激发了学生的兴趣，拉近了师与生之间的距离感。他首先围绕着目前疫情的具体情况讲述，给孩子宣讲科学的防护措施——保护好身体健康的同时，更应注重保障孩子心理健康稳定的情绪。积极的心态可以增强学生免疫力，帮助孩子们抵御病毒。

接着，周老师科学分析了学生可能出现的心理不良反应、学生心理调适方法、自我防护方法等内容展开教育指导，引导学生学会科学防疫、合理安排作息时间、学会自我管理和心理调适，并积极参与力所能及的家务劳动和体育锻炼，从而促进学生身心健康发展，帮助做好心理疏导调适及学习生活适应。针对学生当下存在心理困扰、心理问题进行全面性、

预防性、发展性的积极正向引导，并起到了良好的效果。

疫情期间，集团校领导多次开会强调全体教师要为学生创设轻松愉悦、温暖的线上教学氛围，激发学生的积极情绪，尽可能减轻学生心理压力，关心、关爱、关注每一位学生。帮助学生舒缓情绪、放松心情，调节紧张的线上学习氛围。

在这一场“战疫”中，每位师生都展现出积极、阳光、勇敢的心理品质，相信我们一定会战胜疫情，从“心”出发，经历了风雨后，我们必将遇见更美好的自己！

疫情期间客服工作心得篇二

连日来，四川成都市坚持每日收集全市重点保供企业生活必需品销售量、库存量等数据，强化物资储备，夯实保障基础。目前全市31家重点保供企业销售网点、23个重点监测的农贸市场销售情况总体平稳，6300余家门店应开尽开。电商平台日均线上订单整体平稳。

四川省委、省政府坚决落实党中央决策部署，坚持“三个坚定不移”，坚持第九版防控方案、落实二十条优化措施，统筹疫情防控和保障群众生产生活，全力做好应急状态下群众生活物资保障。

四川省应对新冠肺炎疫情应急指挥部设置生活物资保障组，制定全省应对极端条件下的新冠肺炎疫情生活物资保障应急处置总体预案，对保供企业、应急配送队伍等设立量化指标，全链条全要素开展生活物资保障工作。

做好物资储备工作，强化保障力度。四川及时更新县（市、区）一级的生产、流通保供企业名录信息，分级建立联系协调机制，引导做好粮油、冻猪肉等主要生活物资储备；持续指导企业稳定生产，动态跟踪市场供应和销售等情况；进一步增加政府粮食储备规模，建立成品油储备机制，推动落实

储备煤炭和天然气，不断夯实生活物资储备保障基础。截至目前，四川涉疫地区米面油肉菜蛋奶等主副食品供应充足、市场运行平稳。

优化中转站布局，保障物资运输通畅。四川严格落实农产品运输“绿色通道”、“车货严消毒、作业不交叉、人员不接触”和货车司乘人员闭环管理等措施。协调对接周边省份物流保通保畅机制、解决跨区域调运问题，涉疫地区做好应急运力储备和启用应急物资运输中转站准备。巴中市组建应急物资保供通行证办理专班，为重点保供单位办理货运通行证，并协调各部门疏通运输“堵点”，防止应急保供车辆滞留和拥堵，确保货运渠道畅通有序。

完善配送队伍，打通配送终端环节。各地生活物资保障组依托社区摸排本地居民生活物资需求，特别是高风险区域群众，尤其是老幼病残等特殊人群的需要。巴中市巴州区在部署疫情防控工作中，强化基层网格管理，主城区内2000余名机关干部就地转为社区志愿者，由社区就近安排到各小区院落，充实生活物资终端配送队伍。为保障群众基本生活需要，成都市龙泉驿区12家大型超市、322个连锁便利店网点、383家社区便民店、45家农（集）贸市场、9家外卖平台正常经营，逾1.2万名从业人员坚守生活物资市场保供一线。

政府主导畅“上游”。德阳市建立健全政府主导、市场运行、社会参与的生活物资多元保障机制，打通应急生活物资的生产、流通、储备等环节，完善与成都、绵阳等地的批发市场的对接机制。

四川省应对新冠肺炎疫情应急指挥部生活物资保障组相关负责人介绍，四川将21个市（州）分为5个片区，建立常态化区域联保联供机制，提高协同保障能力；对四川米面油肉蛋奶等生活物资产能、商业库存、政府储备和可调运数量准确摸底，根据疫情形势动态调整联保联供方案。与此同时，各市（州）生活物资保障组及时细化制定保障预案，落实落细日

常工作方案，提升应对极端情况的应急处置能力，确保一旦发生疫情，可迅速进入应急响应状态。

疫情期间客服工作心得篇三

根据国家重要指示批示精神，根据全国和省、市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作部署要求，学校高度重视，密切关注，及时应对，强化措施，全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。现就我校做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作汇报如下：

- 1、为有效预防和控制新型冠状病毒感染的肺炎疫情，科学、规范地做好卫生应急处理工作，我校结合本单位实际情况，成立我校新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，并将我校传染病防控工作责任落实到相关部门。
- 2、校长作为学校预防控制新型冠状病毒感染的肺炎工作的第一责任人，高度重视学校卫生工作，统一思想。定期进行预防控制工作的研讨，把学校疾病预防控制工作作为当前学校重中之中工作。
- 3、学校建立各项工作责任制，完善考核制度，明确各人工作职责，建立疫情“日报告”“零报告”制度，保证学校预防疾病控制工作的顺利开展，截止目前，我校尚未发现感染病毒携带者。
- 4、严格控制进校人员，除值班人员外，其他人员一律不得入校。要求全体教职工积极做好防护工作，非必要不外出，减少出门，聚会等人员聚集活动。要求全体师生员工理性认知、科学防控疫情、不恐慌、不信谣、不传谣，不跟风，不炒作，不在朋友圈等随意转发消息或发布不实言论。

1、我校发放《关于防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情致家长的一封信》，指导家长及学生在家做好疫情防控。各班主任

寒假期间通过微博、微信公众号、家长群、学生群等网络渠道尽快发放假期生活提示，开展健康教育，向学生和家长宣传普及疫情防治知识和防控要求，引导学生和家长居家或外出时做好防控。狠抓防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情重点环节，假期不开展大型师生聚集性活动，切实落实学校传染病防控各项要求，做到早发现、早报告、早治疗。

2、做好疫情防控物资的储备，我们购买了84消毒液，体温测试仪器、消毒泡腾片、口罩等防控物资。要求教师工作人员上班期间需规范带好口罩，做好自我防护。

春季学期开学前，学校全方位改善学校环境卫生条件，推进教室、宿舍、食堂、运动场馆、图书馆、厕所等重点区域和场所环境卫生改善行动，做到日常通风换气，保持教室内空气流通，为广大师生创造卫生、整洁、健康、文明的校园环境。

春季学期开学后，各地各校要严格落实学校传染病防控措施，做好学生晨午检、因病缺勤病因追查与登记等工作，通过多种形式开展新型冠状病毒感染的肺炎等传染病防控宣传教育，帮助广大师生提高防范意识、了解防治知识，引导师生养成良好卫生习惯和健康生活方式。

当前，春节临近，学校正值寒假，人员流动大。冬春季又是呼吸道传染病的高发期。学校强化责任意识，严格落实24小时值班和领导带班制度，确保信息联络畅通，学校主要领导和职能部门主要负责人24小时保持通讯畅通。

1、原则上不予学生提前返校。如有提前返校学生，各学院应及时向校附属医院报告，进行体温监测。开学报到期间，校附属医院、保卫处组织人员在南北区大门口进行入校学生体温监测。

2、所有学生做好居家体温监测，体温异常者，及时就诊，向

学工处申请延迟返校。对于学生或其它疫情严重的学生，凡因当地疫情控制要求无法按时返校的，可视情况办理延迟返校。

3、开学报到期间，保卫处，学校统一安排车辆将体温异常的师生转送至指定隔离场所。

4、学校每天安排医务人员前往隔离场所对隔离学生进行体温监测及相关检查和治疗，必要时转诊到定点医疗机构。

5、一旦发现疑似病人，第一时间隔离观察，并立即转诊至定点医疗机构，并报告领导小组办公室。

对确诊病例，要严格执行休学、复学管理制度，并密切跟踪其治疗情况。按照相关规定，根据传染病定点医疗机构开具的疾病证明和校附属医院签署的同意休学的意见，为确诊病例办理休学手续。根据传染病定点医疗机构开具的复学诊断证明，为符合复学条件的学生办理复学手续。要开展全校师生，尤其是确诊病例学生及其家长，隔离观察学生及其家长的心理疏导工作，及时消除其恐慌心理。

疫情期间客服工作心得篇四

四月，桃红梨白，新冠疫情的突袭却让邯郸全城按下了暂停键。根据上级疫情防控工作有关要求，开元小学全体师生实行居家管理，重启线上学习模式！学校一向重视学生心理健康教育，自开启线上授课的学习模式后，积极部署心理健康教育工作，在居家线上学习期间开展了心理健康教育活动。为学生搭建线上心理学习平台，隔空传递关爱，用不一样的方式战“疫”。

本次心理活动教育主题为“面对疫情我不怕，健康心理战胜它”，心理老师结合相应的心理学理论，为学生提供了多种缓解情绪的方法：

1. 深呼吸放松法和躯体肌肉放松法。
2. 聆听美妙的音乐。
3. 放声大喊。
4. 积极的“愿望清单”技术。
5. 多和父母长辈沟通交流。
6. 生活规律，居家多锻炼，加强身体素质

此次心理健康教育活动中，让学生在体验活动和学习理论中放松了身心，让他们对居家期间的情绪变化有了正确认知，帮助学生科学地调节疫情带给我们的焦虑情绪，以更加饱满的姿态面对居家学习和生活。在这一场没有硝烟的战争中，我们既需要重视疫情的严峻性，做好自我防护，同时也要重视心理健康教育，让阳光心态来为自己保驾护航。

疫情期间客服工作心得篇五

疫情就是命令，防控就是责任！在新型冠状病毒肺炎疫情汹涌扑来的时候，xx城管系统立即启动应急响应机制，认真落实区委、政府各项防控措施，全力以赴做好节日期间环境卫生保障和疫情防控工作，给广大市民营造一个洁净、安全的节日环境。工作汇报如下：

一、加强巡查整治

全面排查取缔各类临时年货市场、临时游乐场所，停办庙会、灯会等娱乐和商业活动，严禁在人员密集场所摆摊设点、户外宰杀活禽，配合相关部门做好取消农(集)贸市场活禽和野生动物交易工作，加强对公园广场、商场、医院、市场、车站周边等人员密集场所流动摊点管控，严防出现户外人员聚

集情况，降低疫情户外传播风险。

二、做好环卫保洁

及时对公厕、垃圾清运、转运、垃圾运输车等公共市政设施、公共区域进行防疫消杀、通风工作，每天早5点到晚9点对城区道路开展清扫、冲洗、湿扫、人工捡拾的立体化环卫作业，环卫车队和生活垃圾中转站增加垃圾清运频率，严格做到日产日清，督促保洁人员按要求做好自身防护工作，减少传播渠道。目前城区每日出动保洁人员xx余人，全面强化清扫保洁力度，每日无害化处置生活垃圾xx余吨。

三、做好环卫工人和城管执法人员自身防护

为确保节日期间在岗人员身体健康，紧急为一线环卫工人和执法执勤人员发放防护口罩，督促监督每位职工戴好口罩，加强宣传教育工作，积极落实防护措施，对办公场所进行全面消毒，每天对全局人员有无发烧、发热、咳嗽等进行筛查，对有无离迁返迁情况进行排查，并建档立卡，保持队伍战斗力，全局24小时值班值守，全力助力打好打赢疫情防控硬仗。

四、开展科普宣传

针对当前疫情特点，结合工作实际，积极配合宣传部门加强宣传和舆情管控，正面引导社会舆论，广泛开展防护知识科普宣传，提醒广大市民提高自我防护意识，配合做好各项防控工作，尽量减少外出活动。

面对严峻形势，区城市管理局将继续加强环卫保洁、一线执法执勤，做好节日期间市容环境保障和疫情防控工作，全众志成城、共抗疫情，奋力打赢这场没有硝烟的战争。