

# 最新家庭纠纷情况 矛盾纠纷排查化解工作总结(实用6篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 家庭纠纷情况篇一

为了建设安全和谐教学环，结合我校实际情况，我校在学校领导的正确指导下，通过全体教职员工的共同努力，取得了良好的成效。现就学校加强矛盾纠纷排查调处工作情况汇报如下：

认真贯彻落实市、区信访工作会议精神和6月13日全区信访工作推进会议精神，紧紧围绕区委、区政府中心工作，重点排查化解一批有可能影响社会稳定的矛盾纠纷和群众反映强烈的热点难点问题，坚决防止进京非正常上访，全力遏制到市赴省集体上访和重复上访，力争实现信访总量大幅度下降，信访形势明显好转，为20xx全国露营大会和“丝路春”杯张掖“中国汽车拉力锦标赛顺利举办及x顺利召开创造和谐稳定的社会环境。

切实加强学校内部管理 学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来说话，以工作实绩为重要参考依据。从以往几次教代会所提供的议案和意见的内容来看，无一起涉及教师与教师之间、领导与教师之间的矛盾纠纷；由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”，近几年来，可以说没有出现一例矛盾激化的事例。这与学校领导

加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

1. 深入排查，彻底摸清底数。本着早发现、早控制、早解决的原则，按照纵向到底、横向到边的要求，逐校认真组织开展矛盾纠纷排查工作，重点排查因矛盾纠纷未妥善解决有可能引发进京赴省到市来区集体上访、非正常上访问题；劳动保障等引发的矛盾纠纷；对排查出的矛盾纠纷逐一登记造册，逐案建立台账，真正做到底数清、情况明。

2. 多措并举，确保解决问题。调处化解工作是这次矛盾纠纷排查化解集中整治活动的核心。我们坚持一手抓排查、一手抓化解，把解决问题贯穿于活动始终，对排查出的矛盾纠纷严格落实“四定三包”（即定包案领导、定办案学校、定办结时限、定办案措施，包调查、包处理、包解决问题）责任制，多措并举，综合运用行政、法律、经济等多种手段和教育、协商、调解等多种方法，真正做到“三见六到位”（即见人、见事、见结果，合理诉求解决到位、无理诉求教育到位、违法行为处置到位、生活困难救助到位、过错责任追究到位、诉讼程序引导到位），努力把各种矛盾和问题解决在当地，把隐患消除在萌芽状态，实现“案结事了”、息诉罢访的目的，坚决防止因问题得不到解决而引发集体越级上访和非正常上访。

3. 强化宣传，依法规范秩序。学校一手抓矛盾纠纷的化解调处，一手抓信访秩序的维护规范，在妥善解决问题的前提下，把法制宣传教育作为这次矛盾纠纷排查化解集中整治活动的一项重要内容加以落实，进一步加大对《信访条例》及“两院三局”《关于依法处理涉访违法行为的通告》的宣传教育力度。

提供师生、家长申诉渠道 作为学校管理者，自身素质要强，开展工作有方，这就要求每一位学校中层管理人员、年级组长、教研组长不断加强学习，做到品德高尚、业务过硬、懂政策、懂法律、责任心强。近几年来，我校这支管理队伍素

质有了明显提高，在开展工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。

从学校一头来说，做到校务公开，增强管理透明度，也是减少矛盾纠纷的一贴良药。该项工作，学校行政、工会十分重视，很早就成立了校务公开领导小组。凡大事、重大决策及时公开。优秀表彰、各类先进推荐、各项工作考核结果做到提前公示，无疑义后再予以定局。

关于家长工作。我校从2方面入手：一是认真沟通学校与学生家长间的信息通道，提高广大家长教育子女的水平和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

不过，一所学校难以避免教师、家长和学生对学校管理产生意见。一旦突出问题和意见不及时处理，很有可能出现矛盾纠纷，甚至事态进一步激化。为此，我校的对策就是提供畅通的申诉渠道，热情及时予以解决或答复。如果教师、家长有意见，按照“谁主管、谁负责”的原则，主管科室领导能解决的由主管科室领导负责解决，主管科室领导不能解决的提交行政会议、教代会讨论解决，学校解决不了的也要耐心做好解释工作。除了处理解决问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话、校长电子信箱，开通了校讯通。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

工作头绪多，难免会出现漏洞和不到位的地方。这就要求每一位教职员工在工作的过程中及时总结，不断反思，决不犯同一种错误。如果出现工作问题或漏洞，应及时采取切实有效的措施予以弥补，不断改进工作，以求增强实效。我校是这么要求的，也是这么做的。

总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。我们深信：通过不断努力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。

## 六、排查清理出的主要矛盾纠纷

- 1、原辞退的民办教师要求享受生活补助问题没有得到解决。
- 2、学生上下学车辆接送，按核载人数接送，产生了较大的费用加重了学生家长的经济负担，学生家长意见大。

## 家庭纠纷情况篇二

我院20xx年严格按照^v^和省、州^v^门管理要求，认真执行各项医疗相关法律法规，广大医务人员尽心尽力，遵守法律法规和遵守医疗常规操作规范，完成了本职工作，但还是出现了一些医疗纠纷，共计发生医疗投诉x起，发生医疗纠纷x起。

### 一、总体情景：

赔偿金额

发生医疗纠纷的原因

1. 职责心不强。医务人员如缺乏高度职责心，易发生医疗过失，导致纠纷。有x例医疗纠纷因职责心不强，未认真观察病情变化，导致患者死亡引发纠纷，涉及科室有xx科、xx科。
4. 与科室工作性质有关。从医疗纠纷发生的科室看，最容易发生医疗纠纷是临床科室。因这些科室工作量大，任务重，直接与患者接触，在繁忙的工作中易出现医疗缺陷，导致纠

纷。资料提示，手术科室是发生医疗纠纷的高发区，这些科室操作机会多，风险大，应引起足够重视。

## 二、防范医疗纠纷的措施

1. 转变服务观念。树立良好的医德医风，改善服务态度，加强职责心，建立良好的医患关系。要防范医疗纠纷的发生，医务人员必须切实重视患者的权利，转变医疗作风。医疗人员在诊疗病人的过程中，应充分让病人与家属了解病人目前的病情，即将采行的检查或治疗之原因和可能之结果，让病人与家属感觉受到尊重与参与感。对严重副作用的药物以尽到事前告知之义务；对于病情治疗的愈后状况之措辞应较为谨慎，不要向病人保证能治愈或根治，也不要让病人有错误之期待，对于一个可理解的病人，虽然可能确信病人会有好的结果，也不要轻易给予承诺；解释病情时，应统一口径后，方可向病人家属解释，医疗人员应当站在病家的立场思考，以病人与家属能够理解的措辞与用语，并确认他们已经正确了解所要传达的讯息。

2. 严格执行查对制度。重点防范以上多发环节，在临床工作中自觉遵守规章制度，严格按规范进行诊疗操作，医护人员要把查对意识和医疗职责结合在一齐，贯彻于医疗活动中，使其成为医护人员的基本素质。3. 医护人员应增强法律意识。由于全社会法制观念的逐步确立，患者及家属维权意识大大增强，当前的现状是：一方面，个别医务人员没有根据法律规定约束自我的行为，发生医疗事故损害了患者的权益；另一方面，医院和医务人员对目前所处的法律环境认识不清，缺乏法律意识，从而不能很好地维护医患双方的合法权益。

4. 加强重点科室管理，确保医疗安全。手术科室、急诊科是医疗纠纷防范的重点。所以，要强化这些科室基础医疗工作质量，注重基础质量管理，加强对重点部门和重点病人的监控，将急、危、重症病人作为监控重点，进取寻找医疗质量的薄弱环节，有的放矢地解决问题。其次，要重视医疗文书

的书写质量。医疗文书是医疗纠纷中技术鉴定、司法鉴定、判明是非、分清职责的依据，要保证病案的真实性、可靠性，为妥善处理医疗纠纷供给法律依据。

XXXXXX医院

二〇20xx年x月

## 家庭纠纷情况篇三

为认真贯彻落实《集中开展卫生系统矛盾纠纷大排查活动实施方案》的实施意见》的精神，以创建“平安医院”、“三好一满意”活动为抓手，结合我院结合实际，自20xx年11月起，通过组织动员、全面排查、总结提高等阶段，现已初步完成本次专项活动，为进一步巩固已取得的成果，现将我院矛盾纠纷大排查活动总结如下：

我院成立以党委书记、院长为组长，党委副书记、纪委书记及副院长为副组长，院办、医务、总务、器械、药剂等职能科长为成员的院矛盾纠纷大排查活动领导小组，并落实各成员职责，形成组织网络，定期反馈专项活动进程情况，活动得到充分落实。

### 1. 排查医疗业务方面的矛盾纠纷

医务部门对进一步完善临床诊疗技术规范，规范医务人员的诊疗行为进行排查，采取适宜技术，避免过度治疗。严格执行《处方管理方法》，并制定了《医院抗菌药物临床应用专项整治活动实施方案》，就合理使用抗生素进行了专题培训和考核，与临床各科主任、医务科、药剂科签订了抗菌药物临床合理应用责任状，确保抗生素的合理使用。认真落实病情告知制度，畅通医患沟通渠道，提高患者对医院的满意度，努力减少医疗医患纠纷。

## 2、排查医疗服务方面的矛盾纠纷

急诊、挂号、药房、检验等窗口是易引发医患矛盾纠纷的科室。院部采取了以下措施：一是强化服务意识，提高服务态度。要求医务人员对患者满腔热忱，高度负责。推行文明用语和服务礼仪，增设挂号、药房人员、减少排队，杜绝服务忌语和服务态度“生、冷、硬、顶、推”现象，患者纠纷投诉处理机制完善，医患关系和谐。二是改善服务流程，提高工作效率。按照“程序最简、效率最快、时间最短、服务最优”的要求，简化就医环节，缩短医疗流程，提升工作效率，使就医流程井然有序、顺达通畅；开设急诊病人绿色通道，实行24小时急诊服务和检查结果限时报告制，门诊实行导医导诊服务，确保患者就医方便、快捷。

## 3. 排查职工队伍稳定的矛盾纠纷

由于医院存在在编职工、人事代理聘用、劳务派遣工等用工方式，易带来新的问题和矛盾。医院人事部门制定完善的职称评审、人员准入和人事分配制度，并积极引进医院急需的高级职称人才，稳定职工队伍和留住人才。根据岗位设置原则，合理分配人力资源。

医院矛盾纠纷排查领导小组结合区卫生局关于开展活动的实施方案以及我院相关制度，对开展矛盾排查的情况进行督促检查，医务科对医患纠纷进行统计、记录和分析，及时调解；对重大医患纠纷，组织力量化解；对引起关注的纠纷，在稳定事态发展的基础上，利用合法渠道加以解决。在开展此专项活动的过程中，医院坚持边排查、边化解、边总结，建立长效的工作机制，以确保取得实效，确保我院安定稳定，促进康复医院医疗事业全面协调可持续发展。

## 家庭纠纷情况篇四

医疗纠纷不可避免的发生在医疗纠纷发生的过程中。我院以

纠纷发生的主要原因，归纳起来主要有以下几个方面。

第一、医疗纠纷的发生，主要是由于群众对医疗纠纷发生的重要性和严重性的缺乏认识造成，因而造成了医疗纠纷的发生。

第二、是由于医务人员对医疗纠纷的认识不足，因而造成了医疗纠纷的发生。

第三，在医疗纠纷的处理上，医疗纠纷是由于人员不足造成的，而人员对医疗纠纷的处理不足是造成医疗纠纷的重要原因之一。

第四、由于医疗纠纷发生之后，不少群众对纠纷的处理意识淡薄，对医疗纠纷的正确处理意识不够，因而造成了医疗纠纷的发生。

第五，对医疗纠纷发生的原因缺乏深入的调查研究，因而造成了医疗纠纷的发生。

第六，医疗纠纷不能正确处理。因而造成了医疗纠纷的发生，不仅影响了医院的稳定和发展，而且损害了医院的形象和群众的利益。

第七，因此造成了医疗纠纷的发生。我们将进一步加强医疗纠纷的监督管理，采取有效措施认真开展医疗纠纷的预防工作。

第八，医疗纠纷发生后，对于医疗纠纷的处理，应该采取有力、有效、全程的管理方法。

第九，对于不正确的医疗纠纷，应该采取相应的有效处理措施，以确保医疗纠纷不发生在我们手中。



第十一，医务人员的医疗纠纷处理不到位，导致了医疗纠纷的发生。

第十二，医疗纠纷的原因是多种多样的，而且是多方面的。因此我们建议要加强医疗纠纷的监督管理，加快医疗纠纷的处理的速度。

第十三，医疗纠纷的处理应当从基本医疗指标着手。

第十四，由于医疗纠纷的发生导致的一些纠纷，因而造成了医疗纠纷的发生。

第十五，医疗纠纷的责任主体应从以下几个方面来进行：

第一，应当建立健全医疗纠纷监督管理的制度，加强对医疗纠纷的管理和监督，杜绝因医疗纠纷的发生而给医疗纠纷带来的不利影响。

第二，加大处理医疗纠纷的力度和频率。对重大纠纷的责任主体应从以下几个方面入手。

第三，加大处理医疗纠纷的处理力度。

第四，建立医疗纠纷的监督管理的制度，并加大处置医疗纠纷的责任主体的监督力度，防止医疗纠纷的发生。

第五，加大处理医疗纠纷的处理力度。

第六，建立医疗纠纷的监督管理的制度，防止医疗纠纷的发生。

第七，建立医疗纠纷的监督管理的制度，并加大处理医疗纠纷的责任主体的监督力度。

第八，建立医疗纠纷的监督管理的制度，防止医疗纠纷的发

生。

第九，建立医疗纠纷的处理制度，防止医疗纠纷的发生。

第十一，建立医疗纠纷的监督管理的制度，防止医疗纠纷的发生。

第十二，建立医疗纠纷的监督管理的制度，防止医疗纠纷的发生。

第十三，建立医疗纠纷的监督管理的制度，防止医疗纠纷的发生。

第十四，建立医疗纠纷的监督管理的制度，防止医疗纠纷的发生。第十五，建立医疗纠纷的监督管理的制度，防止医疗纠纷的发生。第十六，建立医疗纠纷的监督管理的制度，防止医疗纠纷的发生。

第十七，加强医疗纠纷的监督管理的制度，防止医疗纠纷的发生。

我院的医疗纠纷发生以来，医院采取了如下一系列的有效措施：

第一，加强医疗纠纷的监督管理，加大对医疗纠纷的处理力度。如果医疗纠纷发生后处理不当，医疗纠纷一定会影响我院医疗秩序。加大处理医疗纠纷的处理力度，确保医疗纠纷发生后能够及时得到有效的处理。

第二，加大处理医疗纠纷的处理力度，防止医疗纠纷的发生。

第三，加强医疗纠纷的处理制度，防止医疗纠纷的发生。

第四，加强医疗纠纷的监督管理制度，防止医疗纠纷的发生。

第四，加强医疗纠纷的监督管理制度，防止医疗纠纷的发生。

我院在今后的工作中，将进一步加强医疗纠纷的监督管理，及时发现和解决问题，努力把医疗纠纷消灭在萌芽状态，确保医疗安全。

## 家庭纠纷情况篇五

为有效化解各类影响社会安全稳定的风险隐患，维护好全镇社会稳定。我镇对全镇社会矛盾问题进行排查、调处，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，解决关系群众切身利益的突出问题。现将我镇开展社会矛盾问题专项活动开展工作经验情况总结如下：

### (一)加强组织领导，明确工作职责

为进一步加强对社会矛盾问题排查化解工作的领导，确保各项工作顺利开展，维护社会稳定大局。我镇成立了由主要领导任组长，分管领导为副组长，从综治办、司法所、林业站、国规环安站、水利站等站所抽调人员组成社会矛盾问题排查化解工作小组。根据社区村委数量，成立工作小组，深入全镇各行政村屯开展工作，在人、财、物上给予调解工作组进行优先保障，并根据社会矛盾人员、群体、案件的实际需要，成立专门的工作组实行领导包案制度。同时，负责部门、责任人员按照“谁主管、谁负责”的原则及部门职能，在全镇形成了上下贯通、层层落实的工作组织网络，保证了我镇社会矛盾纠纷隐患排查化解工作正常开展。

### (二)夯实任务，妥善处理各类矛盾纠纷

我镇社会矛盾纠纷隐患排查化解稳控工作按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，要求“看好自己的门，管好自己的人”，认真排查调处各类敏感人员和敏感群体案件。

1、坚持信访问题定期排查。各村委组织专人□20xx年以来，对辖区内对信访、三大纠纷等敏感人员案件工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报镇综治办，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。

2、全力化解矛盾纠纷。例如，在x月x日，我镇值班领导及值班人员到x村成功处理一起村民及村干之间纠纷;x月x日，我镇综治办、司法所及村委干部到x村调解一起宅基地纠纷;通过各包案领导、包村干部、村干部将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。

3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和镇包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

### (三)健全制度，做好信访案件调处工作

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，我镇不断提高接访工作的能力和处理信访突发事件的能力。

1、加强值班，确保信访信息畅通。镇领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对于各种来访及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于有发生的越级进京、赴省市等上访事件迹象，严格有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。镇村干部做好相关法规、政策的宣传

解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施村集体经济发展规划等同时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

#### (四) 重点人员化解稳控工作情况

20xx-2019年以来，群众来访呈逐步减少的趋势，群众大多采取个访的方式，集访、来信减少。许多不稳定因素被化解于萌芽，制止于初动状态。这一趋势是我镇努力畅通信访渠道，加强基层基础工作的结果。

我镇社会矛盾问题排查化解工作虽取得了初步成效，但随着社会变革发展，各类情况复杂化，调处难度加大，存在如下困难：

##### (一) 办案人员少、人员素质不高

由于排查化解工作组的部分工作人员多数是从相关单位抽调的人员组成，所抽调人员在各自单位担负着相当的业务，加之没有很好系统地学习相关的法律法规，缺乏必要的技能知能，仅凭现有工作经验，对开展社会矛盾问题排查化解工作存在较大困难。

##### (二) 工作量大、任务繁重

我镇人口多、地域宽、矛盾纠纷多，历年积案就多达十余件，随着社会经济的发展、林权、地权的改革，各种纠纷矛盾不断产生，调处工作难度较大。

(一) 继续开展重点人员、重点群体、重点案(事)排查化解工作，健全动态管控机制，严格实行党政领导和分管领导包案责任制，层层分解任务和细化责任，切实落实“专人专班、一盯一、多盯一”的化解管控措施，为重大节日活动营造安

全、稳定的社会环境。

(二)加大培训力度，充实调处工作队伍，定期组织调处工作人员进行业务学习，提高调处工作人员水平，把责任心强，整治觉悟高，熟悉调处业务的人员充实到调处队伍中来。

(三)多加学习教育，与其他乡镇单位探讨排查、化解调处好方法，学以致用。

(四)高度重视群众的来信来访，想为群众所想，急为群众所急，及时处理群众的来信来访，加大力度对现有案件进行及时办结。

## 家庭纠纷情况篇六

### 一、法律顾问的工作范围

#### (一) 借贷项目法律服务

1、对借款户/担保人的情况进行调查，评估贷款的风险，出具调查报告，确定贷款的可行性，具体内容包括：

调查借款户/担保人的资信情况，如涉诉案件情况，资产登记、抵押、查封情况；

调查核对借款户/担保人的资质情况；

审核抵押物的流通性、合法性、有权性，协助办理有关抵押手续；

审核评估机构对抵押物的评估，确保抵押物的价值与贷款额度相当；

委托有关单位调查借款户的项目开发情况，是否经有关部门

批准、是否符合产业政策、是否有广阔的市场前景等等。

2、对数额较大的贷款，根据银行要求，列席审贷会，就贷款计划中所涉及的法律问题出具法律意见。

3、根据银行要求，对贷款业务（如按揭贷款）提供律师见证，或委托公证处出具有强制执行效力的公证书。

## （二）债权实现法律服务

### 1、对于已经进入诉讼仲裁的案件

协助银行代理人处理案件，也可直接以代理人的身份参加财产保全、诉讼、仲裁、强制执行等诉讼法律事务。

2、对于债务人已进入破产程序的案件，协助或代理银行参加破产清算工作，确保抵押、质押等优先受偿权的实现。

### 3、对拟诉讼的案件

协助银行在诉讼时效届满前核对与案件相关的资料，如借款人的基本情况、借款合同、展期协议、还款协议书和还款计划、担保协议等，确保诉讼证据有效。

对案情进行分析和研究，对债务人及担保人的经营状况和财产状况进行调查，分析案件的可执行性，提出法律意见，报银行决定。

对于已超过诉讼时效或有严重诉讼障碍的案件，积极采取补救、排除措施，为实现债权创造条件。

### 4、对于暂不准备起诉的案件

协助银行收集、整理相关资料，密切监管债务人及担保人的经营状况和财产状况，必要时发出律师函催收欠款。

### （三）其他法律服务

- 1、提供银行治理结构的科学化、法治化、安全化建议，就修订规章、制度、规范性文件出具法律意见。提供处理突发事件、员工违法乱纪行为及其他重大事件的法律依据。
- 2、应邀参与重大项目的策划、运作，进行相关调查，出具法律风险分析报告，拟订、论证法律方案，制作法律文书。
- 3、规范常用业务合同，修改与现行法律法规不符之处的条款。根据银行及客户的要求，制定适用的特殊合同文本。对银行拟签署的其他合同进行法律风险分析与规避，跟踪、监督合同履行，对履行过程中所出现的法律问题，及时提供律师建议协助银行解决。
- 4、整理汇编银行业务需要的法律法规，及时提供最新的法律信息，帮助贵行采取预先应具备措施。
- 5、接受银行各部门、员工的法律咨询，针对性地对员工进行《合同法》、《担保法》、《公司法》、《刑法》、《劳动法》，《商业银行法》等专题讲座培训，增强员工的法律意识，提高防范和化解法律风险的能力。协助银行举办法制宣传等活动。
- 6、对已经出现的风险、事故、纠纷，依照银行指示，从银行的整体利益、案件的实际情况出发，注重办案策略，力争采取协商、调解方式解决，代理银行的听证、复议、仲裁、诉讼事务，维护银行利益。
- 7、提供其他项目法律顾问服务。
- 8、完成银行安排的其他法律事务。

### 二、法律顾问的工作方式



（一）通过电话、传真、电邮□msn□qq□面对面等快速、方便、适当的沟通方式提供法律顾问服务。

（二）法律顾问的工作时间为不定期。银行根据工作需要确定时间（应给顾问律师合理的准备时间），通知顾问律师到银行住所或指定地点履行法律顾问职责，也可派人到双方确定的地点洽商研究工作，每月双方应不少于一次的当面交流。

（三）根据银行的实际情况和要求，可采用定期上门或到银行坐班的方式提供服务，现场解答法律咨询、处理法律事务。

（四）对顾问工作进行书面记录，定期或年度进行总结，向银行汇报。

另外，针对银行的具体情况，对常见法律事务进行专题深度调研，分析法律需求特点，制定更细、更有针对性的法律服务方案。