

导诊工作总结和计划 导诊护士工作总结(优秀5篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

导诊工作总结和计划篇一

手术期间肠道门诊护士“胡”暂时接替了我的工作，并且完成得不错，得到了大家的好评，待我上班之后，“胡”有意向加入导医团队，向护理部李主任提出了加入导医的想法，经过2个月的慎重考虑，我最后决定吸收了她。

“胡”在新院开业之时就曾担任过导医，任肠道门诊护士以后，挂靠到防预组，工作服也换成了医生服，为了导医的形象统一，在我的劝说之下，50岁的“胡”克服了心里压力及旁人的议论，终于勇敢的接受了导医服的着装。

因为肠道门诊没有医生，而肠道门诊又必需保留，每年市防预站都要来检查几次，所以她平时也没什么工作，每天上班就是一份报纸，一杯茶，甚至还是不少人员常来的聚积之地，对此医院不少同事提出了意见，也有领导提议要将她利用起来，原本“吴”是三楼导医，自从专家门诊从导医划出去以后，三楼导医也成了空缺，检验科的工作量大，病人多，又有出差的任务，当检验科主任提出需要安排人员帮忙的时候，我便决定安排了“胡”，并得到了李主任的同意。“胡”开始思想不通，但她这点非常好，就算不通也能服从安排，经过一段时间的说服，她终于能够理解并且认真、主动的做好了工作，多次得到了检验科主任及全体人员的赞扬，现在成了检验科不可缺少的编外人员。

从工作考虑，我在排班上进行了新的安排，由我和“胡”负责星期

六、星期天的大厅导医工作，休息分别安排在下午，一个星期上六天班，起六天早床，对于住得近的同事来说这也许算不了什么，但我们都住得远，“胡”就更远了，因而费用也增加了不少。“胡”开始不同意，但她能沟通、能服从安排，慢慢也知道以工作为重，渐渐的接受了。

二楼导医“朱”自从进功能科帮忙之后，不仅能够合理安排好二楼的导医工作，同时还学会了心电图的基本操作，经常替代出诊，与她本人相比的确有了很大的进步，也打破了人们对她的不良看法，让人们对她有了新的认识，虽然也会犯一些低级错误，但工作能服从安排，有事、有病也能事先请假，为功能科帮了不少忙，得到了功能科主任的认可。她虽说工作在二楼，在功能科，但她仍属于导医团队，考勤、排班也都由我负责，逢年过节我也会尊重功能科主任的意见进行排班。

大厅导医的工作一直是全院人的关注交点，由于医院制度的逐步完善，挂号室人员的增加，大厅导医的工作经过两年多已形成的服务模式，人们渐渐的接受并认可了，对大厅导医及对我本人的议论也渐渐的少了，包括看不惯的个别领导，也挑不出什么毛病了，原来许多由我代管的工作也都由相关部门管理，今年的年青导医也相对稳定，我的工作因此也轻松了起来。

每年的小导医都象走马灯式的换个不停，多则能做几个月，少则只能做1-2天，甚至青黄不接时，只好由我全权承担。今年很幸运，开始大厅导医是“静”和“珊”，因“珊”不适合做导医工作，我便在春节前辞退了她们，大厅工作就由我和“静”共同承担，并在全院春游期间还承担了体检任务达十多天，当时的体检负责人在处理这件事上极不公平，抹杀了我们的工作成绩，这个做法令我相当反感，也非常气愤，

有被人利用的感觉，但我并没有因此而影响工作。

4月份新聘了两名小导医“薇”和“华”，身高均在170mm以上，形象好、气质好、最主要的是能遵守纪律、工作热情主动、踏实、反应快、好学，是我所带的近30个小导医中不可多得的、也是最令我满意的。

我们还亲自上门用轮椅接送病人，护送行动不便的老人和残疾人过马路，为孤寡老人进行全程医疗服务，为病重体弱和怀抱小孩的病人交费拿药，热情耐心的回答每一位病人的问题，并掌握了一些相关检查等费用的价格，对医院的所有新的项目、仪器、设备都有一定的了解。

由于复杂的两套系统，病人常常会出现将医保号挂为普通号的现象，而医保又是专用处方，所以类似给病人增加麻烦的事情，又常常由我们帮病人跑腿，平息了病人的不满。

退费系统牵扯到财务管理制度，病人退费也相当麻烦，但退费又是难免的，而且是谁收的费谁才能退，这样更加大了病人退费的难度，为了方便病人，这样的退费工作一般都由我们代办，病人随时有空随时来取，为此我们还由个人付出了挂号费。发放宣传册，为70岁以上老人办理免普通挂号400多人。

导诊工作总结和计划篇二

一、思想政治方面。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出

发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务。

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教科室老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

以上就是本年度个人工作情况总结报告，不当之处还请上级领导批评指正。

导诊工作总结和计划篇三

具备扎实的专业知识和丰富的临床经验、良好的沟通表达能力和心理素质、敏锐的观察力和应变能力，有高度的责任心，还要有与医学相关的其他边缘学科的丰富知识，如心理学、行为学、社会学等。应及时了解医院内部科室诊室的准确地点、电话号码、专家门诊时间等的调整，随时掌握功能检查科室的业务范围、检查方法、收费标准等，为患者提供准确的信息，正确引导患者就诊。信息量的缺失将直接影响工作质量，失去患者的信任。

有效沟通是建立良好护患关系的前提，是保证护理质量的基础。门诊病人停留时间短，有效沟通更显重要，导医必须具备良好的沟通技巧及方式。

3.1语言沟通。语言应亲切、温暖、善意、礼貌，吐字清晰，措词婉转。使用相互理解、通俗易懂、中速平稳的语言，主动以关心的语调询问病人，耐心交流，满足病人倾诉的需要，并给予恰当的反应。

3.2非语言沟通。通过人的目光接触、面部表情、站立姿势、手势动作及空间距离等进行沟通。善于微笑着面对病人，消除她们的紧张情绪。用疑问的眼神主动迎向病人，鼓励她们咨询。回答问题时直面病人以表示尊重。指路时配合手势，对病人的搀扶，把纸杯或病历轻轻放在病人手里等等，既体现了良好的素养，又给病人积极的情绪反应，起到随时心理护理的作用。

患者来院就医不仅要求解决病痛，还要求提供高质量的医疗服务。导医护士的工作压力一般来自首问首接负责制，来自病人或家属的情绪宣泄，来自协调矛盾纠纷时的无力感，以及对危重病人的施救和其他一些突发事件。面对工作压力如不能很好的控制情绪，不仅会影响患者的感知，也影响门诊服务质量，影响医院的社会形象和经济效益，所以不容忽

视[4]。在情境多变、情况复杂的工作条件下，应学会控制自我情绪，主动地调节心理平衡。

健康宣教工作是导医工作的重要内容之一。及时向早孕的妇女宣传产检筛查的重要性，向乳腺科、内分泌科病人讲解饮食及情绪对疾病的影响，向产后复查的年轻妈妈宣传儿童保健的意义等等；针对患者各自的疾病讲解病因、治疗方法、复查时间、如何预防等相关知识，以提高患者知识水平，同时重视对家属的宣教工作。

笔者在担任导医工作的xx中，深刻地体会到了“以病人为中心”是导医服务的工作实质。导医护士尽可能的帮病人排忧解难，及时与病人沟通，使导医服务得到进一步的完善。以高度的责任心丰富的经验和知识保证优质的服务，不断应用和拓展护理人员的角色和功能，促使护患关系的和谐发展，促进医院医疗事业的发展 and 兴旺。

导诊工作总结和计划篇四

2. 来访人员接待及指引，配合人事部门做好应聘者信息登记；
4. 考勤记录，为新来员工登记录入指纹，做好考勤补充记录；
5. 记录每天的值日情况，并做好前台的清洁；
6. 每天定时开启led大屏，并检查其使用，若出现故障，立刻联系相关人员维修；
7. 领取每天的报纸及邮件，并将信件及时转交给相关人员；
9. 文件的分发，及时将文件分发给各部门，将医院的各项政策措施快速传达下去；
11. 每天登记温度，按规定开启空调并做好记录；

12. 下班时检查前台灯光、贵宾室以及库房门锁，确定空调、电脑的电源关闭。

二、存在的问题

做事情不够细心，考虑问题不全面，有时候会丢三落四。目前人员流动较大，进出门人员多且频繁，出现了一些疏漏。

三、对自己的建议

1. 按规定做事的前提下还应该注意方式方法，态度坚定、讲话委婉，努力提高自己的服务质量。

2. 做事要考虑周全、细心。有时因为一些小问题铸成大错，所以凡是都要先想到后果；

3. 工作进度及工作过程中遇到的问题因不能及时处理的应向上级反馈。

4. 加强礼仪知识的学习。光工作中学习的远远不够，在业余时间还必须学习相关的专业知识，了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识。

以上这些正是我在工作中缺少的。通过思考，我认为，不管哪一个岗位，不管从事哪一项工作，都是医院整体组织结构中的一部分，都是为了医院的总体目标而努力。对前台工作，应该是“医院的形象、服务的起点”。因为对客户来说，前台是他们接触医院的第一步，是对医院的第一印象，而第一印象非常重要，所以前台在一定程度上代表了医院的形象。同时，医院对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，促使我进一步思考如何做好本职工作。所以在今后的日子里我一定会更加努力的工作，为我们美容院的建设贡献自己的一份力量！

导诊工作总结和计划篇五

我只是_x医附院一名普通内科护士，在医院工作的四年时间里，每天都被那些渴求生命却又不得不承受痛苦的眼神感动着，我想为他们做的很多，不只是用我的专业技术治愈他们身体上的疾病，而是让我们所提供的护理能让他们拥有对生命的希冀，让他们感受到生命的温暖，比如：一张舒适的病床、一碗可口的饭菜、一支祝福的歌谣、一些触手可及的生活护理。

在我们的工作中没有斑斓的服饰，没有华丽的语言，只有自己内心的真诚与温馨的微笑，平凡的工作，平凡的语言，平凡的举动，这就是护理工作的诠释，但恰恰是这些平凡的事情，成就了生命的辉煌，平凡的工作中，我们用自己的微笑来抚慰病人伤痛的心灵。普通的岗位上，我们用天使般的爱心带给病人希望的烛火。

在我的护理经历中，有一位很特殊的病人，他没有任何的思想意识，当他睁开双眼的时候，只会竭尽全力撕心裂肺的呻吟，给他吃饱喝足后，就会变得安安静静(他就是人们口中常说的植物人，在他住院的几个月中，他更多的时间是和我们一起度过的，偶然知道5月24日是他30岁的生日，我们想让他感受到这特别的日子，或许在这之前的每一个生日，他都是用心用感情去和他的家人朋友一起分享度过的，体会着生活的多姿多彩，但从今以后，在他的世界里，看不到别人对他的关心，听不到别人对他的祝福，体会不到别人对他的爱，而这样的日子可能会伴随他一生，5月24日的早晨，我们精心的为他做完生活护理，给他换上崭新的衣服，送上娇艳的鲜花，点燃了30个生日蜡烛，当一首久违的生日快乐歌是为一个精神无意识的病人奏响的时候，我们的心都为之震颤，为之动容，每一个人都泪流满面，或许此时包含得更多的是我们对他的期望，整个住院大楼的医护人员、病人及家属都在为他默默祈祷！心中都充满了对生命的敬仰和珍惜！我们应该为自己的健康而感激，为那些仍在病床上和病魔作斗争的

人们祝愿，希望他们早日康复，健康快乐！

神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于她的温馨与微笑，天使不在遥远的天堂，而在充满病痛的人间，就在一个个病人的身边，我们拥有这天使般的爱心，就比天使都要高贵，也许真的天使在天的那一边，海的那一边，在时空的那一边，心灵的那一边，而我们的爱依然在生命的这一边，我们所能做到的就是在每一个生命垂危的瞬间，为每一个需要的病人带去生命蓬勃的希望，带去真挚的温暖。我们用涓涓细流般的爱来抚慰每一颗病痛的心灵，希望在有了我们的日子里，他们能拥有生命中最美好的东西：健康、幸福、快乐！