

2023年工行旺季工作总结报告(通用5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

工行旺季工作总结报告篇一

自年初以来，我国南方部分地区遭遇冰雪凝冻天气，导致交通受阻，而北方气候也较常年寒冷，加上国内各民营快递公司出于自身利益考虑，陆续停止收寄用户邮件，特别是10年经济形势全面复苏，商务活动日益频繁，加之电子商务类业务的迅猛发展，春运旺季期间业务量出现了历史罕见的激增现象，给邮政速递物流春节旺季邮运生产工作带来了较大的影响。自12月10日以来，长治市邮政速递物流分公司特快专递邮件进口量激增，日均进口量超过5092件，加上出口邮件，该分公司每日分拣处理特快邮件量为6015件创历史新高，工作量较平时剧增30—40%，物品型速递邮件占比达70%左右，增加了内部处理难度，使该公司邮件日处理能力受到极大挑战。为此，该公司及时启动生产应急预案，采取一系列措施，全体员工发扬“不怕苦、不怕累”的拼搏精神，力促分拣处理环节高效运转，保证了邮件的运行畅通，确保旺季生产顺利进行。

为确保春运旺季期间各环节衔接顺畅、调度有力、组织得当，长治市分公司特成立了由赵殿礼总经理挂帅的、各相关责任部门负责人组成的春运旺季指挥调度领导小组，由靳小东副总经理主抓春运旺季期间邮运的各项组织调度工作。针对速递业务生产作业现状，分别成立了邮件分拣、运输、投递、支撑四个工作组。

同时，针对今年春运旺季邮运生产可能出现的各类突发情况，

由我公司网控中心牵头，制定了一套完整、详实的生产作业组织应急预案，作为春运旺季邮运生产各项工作总的指导方针。根据生产工作实际情况，自20xx年12月10日起，长治市速递物流分公司春运旺季生产启动。由此，长治市分公司全面进入到“春运”状态。

通过总结往年春运旺季邮运生产的工作经验和教训，同时针对20xx年春运旺季可能出现的业务量突增的情况。长治市分公司特制订“一杜绝，三确保”的工作目标。即：杜绝各环节出现邮件积压、确保旺季期间邮件“收得进、发得出、投的好”、确保旺季期间邮件的传递时限，确保邮件运行安全。在明确工作目标的基础上，分公司严格按照省公司速递物流函[20xx]12号《关于紧急疏运近期特快专递邮件的通知》的要求，以郭志诚副总经理现场工作指示精神为导向，真抓实干，强化执行力，强化工作落实。分公司春运旺季生产的各项工作按照“谁管理，谁负责”的原则，同时根据分拣、运输、投递、支撑四个工作组各自的工作职责，制定了详实的责任落实细则及奖惩办法。为随时掌控各项工作的落实情况，分公司特抽调视检人员组成“春运旺季生产检查工作组”，督导、检查各项工作的落实情况。

今年长治市分公司邮运生产呈现两大特点：一是势头猛，元月1日至18日，运行较为平稳，自19日起业务量突然猛增，一直持续至大年三十；二是物品型邮件量大，业务量高峰时段，文件、物品比例一度达到3：7，加大了各环节的压力和劳动强度。针对上述情况，长治市分公司针对分拣、运输、投递、支撑四个主要环节的作业特点，均采取了行之有效的应对措施。

投递环节：分公司各揽投部（站）一方面通过采取晚上增加8：00—9：30小夜班，重点突击投递收件人为住户的邮件。同时租赁社会车辆与其签订安全代投协议，确保邮件投递时限；另一方面对一些不能及时投递、可由用户自取的邮件，用电话或短信的方式同用户沟通联系，让其自取并向用户赠送春

联、指甲剪、钥匙扣等小礼品，同时做好解释工作取得用户的谅解。第三是针对邮件量大的情况，实行文件类、物品类邮件分投；四是在机关职能部门抽调人员，满足特急邮件邮件的投递需求。

一连月余，分公司全体员工毅然坚守在工作第一线，该情况在《长治日报》和山西图片网中刊登报道后，引起了良好的社会反响。在此期间，长治市分公司涌现出了许许多多感人的事迹，他们充分发扬了“不怕苦、不怕累”的忘我工作精神，以公司为家，以工作至上的态度，诠释了“用心每一步”的服务理念，特别是靳小东副总经理始终坚持在生产一线，邮车来了就帮忙指挥、搬运，邮车走了就帮忙开拆、分拣、扎袋，饿了就煮袋方便面，困了就在办公室躺一会，期间，妻子提出春节将至让其陪同到县里看望一下父母，但他却一口拒绝了妻子这一合乎情理的小小请求，直到2月3日晚上所有邮件处理完毕才回家；分拣封发组长殷翠花同志同样坚持在工作岗位上，每天仅能休息三个多小时，劳累的连话都说不过来，体重也下急剧下降十余斤；网控中心李惠平主任妻子瘫痪在床，女儿上学日常负担极重，每天总是抽空回家做好饭后，就急忙赶到分拣现场组织调度，合理安排各项工作有序进行；还有各职能部门的主任也都是在大年三十上午方才从生产场地撤离。

20xx年春运旺季期间（12月10日至2月4日），长治市分公司累计赶发进出口邮件40余万件，重量达788余吨，其中日最大处理达1500余袋3万余件，重量达50余吨，所有积压、滚存的邮件均在2月3日前处理完毕，且全部妥善发运；累计投递进口邮件达33余万件，且为客户解决各类特急邮件邮件300余起，得到了客户的普遍认可。以上成绩，既是长治市分公司努力奋斗的结果，也是在省公司的正确领导下取得的。今后，长治市速递物流分公司将继续在省公司的正确领导下，加快自身发展，坚持“用心每一步”的服务理念，为邮政速递物流的发展贡献更大的力量。

工行旺季工作总结报告篇二

光阴如梭，转眼间一年里最忙碌的3个月就要过去。在这短短的3个月里，我们前厅经历了一年里最忙碌的时刻，也是前厅最难的时刻。众所周知，前厅部历来都是宾客第一印象和最后印象的发生地，宾客致电酒店时听到的第一句问候是从总台那里传来的；宾客抵达酒店时第一个来迎接的是礼宾班行李员；而无论是登记房间还是退房结帐，客人得到的都是来自于总台员工的服务。所以前厅部员工服务质量的好坏对整个酒店的口碑是有着很大影响的。但是因为总台的搬迁，使得客人对于前台和客房相隔较远有部分抱怨；也由于前台有部分员工离职，新员工不能及时到位，使得员工在旺季相对非常辛苦，但是经过大家的努力和克服，艰苦的时刻过去了，我们也很圆满的完成了旺季的工作。下面我就针对前厅各班组就旺季工作做总结：

总台是整个酒店最为重要的岗位，整个总台的工作按内容大概可以划分成五个方面接待、服务、结帐、销售和安全。安全的重要性是不言而喻的，就算你的经营业绩如何好，服务质量如何上乘，而在安全上出了点差错那后果都是难以想象的，安全事故无小事。对于总台员工来讲填写宾客住宿登记表，查验证件以及将住店宾客的信息及时向上级主管部门传输，这些工作都肩负着酒店的安全使命，就好比家里有个聚会，总台员工就像门卫识别来宾的身份，一旦由于工作疏忽放进了坏人，那这个聚会肯定是不欢而散的。

结帐的重要性在于，无论你是提供了安全的住宿场所还是优质的服务，最终都是以经营为目的。如果结帐无法顺利进行，就算之前的一切都做的很出色也等于做了无用功。销售是总台工作的主体内容，但作为酒店的每一份子都无法推脱销售的责任。在来年前厅部总台班组还会继续发挥前台销售的优势；培训销售工作中的技巧；凭借日益丰富的销售经验，争取再创新高。

礼宾班组的员工肩负着住店宾客迎来送往的工作，除了帮助客人运送行李之外礼宾班组的服务项目还有引领客人回房、向客人介绍酒店项目和各类消费详情、寄存、雨伞、轮椅车、自行车等物品租用；车辆、代订和其它一切综合委托代办业务。此外，由于酒店开始接待团队，这对于从未接待过大型团队，无运送行李经验的礼宾班组员工是一个新的课题，因为礼宾人员流动速度过快就对稳定的服务产生了不利的影响；其次因各方面客观因素的存在而使人员素质无法达到应有的要求，譬如在与外宾的交流过程中，因大多数礼宾员基本没有外语基础所以造成了交流上很大的困难。再者因为现在还没有行李寄存室和贵重物品寄存室，致使我们物品寄存和保管存在很大的困难。

保洁班组的员工肩负着整个大厅、卫生间及其周边的环境卫生，除了前厅的范围外还有餐饮通道。在前厅还未搬迁到会所时，卫生要求做得并不到位，但因为我们的搬迁，领导的要求，我们把工作细化，划分责任人，落实责任制，能够明显的看到卫生环境的变化。但目前的保洁组还存在很多问题，比如员工餐厅的卫生不能彻底，大厅的细化卫生还不够彻底，员工的素质无法达到应有的要求。

在新的一个月中，我们还要增加商务中心的项目如：复印、打印、上网、装订、提供旅游信息、代客订房等等服务。同时也将做好员工培训，加强员工意识，改善员工素质，针对每个班组存在的问题，在接下来的时间里要做好改善工作，争取在复检和评星时不拖后腿、不出问题。

工行旺季工作总结报告篇三

伴随着平安夜的降临□20xx年的各项工作渐渐进入尾声。

把自己在xxx超市所接触的所有事仔细归类，分为两种：一是“公”，二是“私”。先从“公”谈起，它给我的感觉是一个字“严”。这么说是原因的。

第二，处理问题的态度很严肃，大到公司总部的老总经理违纪，小到顾客调换一件商品。针对此类问题，我们的态度都以严肃谨慎为准则。起初员工们认为没有这种必要，但在店长的带领下经过学习实施后，才发现这样做的重要性。它使我们xxx超市在顾客眼中不仅是一个好的购物场所，还是一个经营规范的企业，同时也让供货商觉得xxx超市是一个值得信赖的合作伙伴。再说一下“私”。

在店里那么多人同在一个屋檐下，相互间的言语冲撞肯定是不可避免的。令人欣慰的是，同事之间不管当时有多大的误会，总在下班的一声“路上小心”中消失得无影无踪。大家出来工作挣钱都不容易，在忙时互相帮忙自然就成了啦一种默契。在这种默契中一团活气，团队精神自然体现的淋漓尽致。店里处于公私分界线上的便是我们的店长，她是我们的骄傲，因为店长从来都是公私分明。于公，她对属下员工要求严格，处理问题干净利索，决不拖泥带水，但却不会把工作上的情绪带到私下。于私，她关心员工的每一件事，每次下班总不忘问一下家远的员工是否有人结着伴回家。我们有如此好的店长真是上天对我们的眷顾！

或许我的体会不够深，看问题也不太全面，但在新的一年中定要广增阅历，希望自己在xxx超市做得越来越好。最后祝公司全体同事新年快乐，也希望公司业绩蒸蒸日上，一年胜过一年。我是xxx超市站街店一名普通的员工，从踏入xxx超市那天起，我就把自己融入其中。忙碌的工作，使我的生活变得格外的充实。

刚加入xxx超市的时候，一切对我来说都是新鲜的，也是陌生的。许多东西都需要老员工教，我感觉自己需要学习的太多啦。于是，他们做什么我都仔细的看，耐心的学，从商品的陈列到缺货的补报；从商品的促销到新品的开发一点一滴的学，一点一滴的记。两年的工作，使我得到啦锻炼，日常工作逐渐得心应手。我们的工作于细节处见真功，所以必须认真仔

细。

因此，我认真啦解每种商品的功能、价格，随时检查商品的生产日期，及时啦解同类商品的市场信息，并向店内汇报我始终坚持：做什么事情，做啦就一定把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人这是我在xxx超市感受到的，也是希望我能够切切实实做到的。

旧的一年即将过去，新的一年即将到来。我希望xxx超市是新的，我也是新的□xxx超市给啦我一个舞台，我会在这个舞台上越做越好。

工行旺季工作总结报告篇四

尊敬的各位领导、各位同事：

大家下午好！

20××年旺季已经过去两个多月，在公司正确方针的指导下，在全体管理干部的精心管理下，在所有员工的辛勤努力下，我们取得了一定的成绩，但是也存在着不足，现将工作总结如下：

20××年七八月份，帅府在探索中前进，在开拓中进取，紧紧围绕公司年初制定的“品质年、成果年”的总目标，全体工作人员以效益为中心开展工作，从领导到干部到员工，各个都是营销员，都是服务员，人人都有强烈的营销意识和服务意识，做到了稳住了老客源，不断开拓新客源。

通过数字化管理，积累了丰富的经验，取得了一定的成绩，从经营成果来看，七八月份帅府预算收入：5486892元，实际完成任务5529849元，超额42957元，同比增长了540484元。七八月份餐厅预算收入：261500元，实际完成任务267917，

超额6417元，同比增长了40125元。七八月份车队现金完成26255元。

旺季以来，销售部及前台配合调控房态、房价，尽最大努力把控好每天的三角关系，通过数据分析，认真总结，合理利用时间段、入住率及房价的关系，确定好下午14:00——22:00的房价，确保每天效益最大化。客房部及工保部门第一时间为客人提供干净、整洁、舒心的房源，抢房维修及时，安全保卫工作做的到位，不流失每一位顾客。餐饮部在前台及客房等部门的配合下，稳定了早餐的收入，提升了整体业绩，与去年同期相比大幅度提高了效益。车队自成立以来，在没有任何经验及残酷的竞争面前，没有气馁，多途径、多方向的找路子，确保基本的收入。

旺季期间，公司不断组织各种活动，从员工切身利益出发，通过改善饮食、住宿环境，文娱活动等，从精神和物质两个方面，让员工干着踏实，从而实现了人员的稳定，为我们旺季工作的开展奠定了坚实的基础。

虽然我们在这个旺季取得了一定的成绩，但是我们要居安思危，清醒的意识到我们存在的不足，比如：销售部门通过认真分析总结、调研，合理掌握好房价控制好房态，收入还有上升的空间；前厅部的管理随着旺季的忙碌，在礼貌礼节、仪容仪表等方面有所下滑；客房部在节约成本控制费用上还有提高的空间；工保部的服务意识、工作流程标准有待学习提高；餐饮部加大促销力度，放眼周边消费群体，吸引更多客源；车队开拓思路，加大外联，充分利用资源等途径提升业绩。

旺季这两个月，我们取得的成绩是辉煌的，积累的经验是丰富的，我们所有管理干部及员工都要真实客观的认真总结，清醒的意识到我面临的. 任务和挑战，也只有通过认真分析总结，把经验和教训用于下一阶段的工作，我们才能取得更好的成绩！

谢谢大家！

工行旺季工作总结报告篇五

20xx年生产旺季已经悄然离我们而去，回首旺季生产中的管理及自身工作，做以下工作情况总结如下：

安全工作：

底盘一班设备较多，相对于其他班组来说安全隐患较多，比较容易容易出现安全事故，班组内安全管理所以就需要进行加大管理力度。在设备操作时，要求各操作人员必须按照安全作业指导书进行作业，每天的设备点检严格要求各人员严格按照tpm表进行点检，避免设备安全事故。不足方面，在外来人员管理上存在较大不足，由于车间西侧两物流门经常开启，使外来送货人员有机可乘，经常出入此处物流门。

质量工作：

随着工厂的质量管理提升，对于生产线的质量管理也逐步进入高度重视程度，在生产过程中要求各工位操作工严格按照作业文件进行装配，并加大班组内各工序的自检互检管理，尽可能的避免质量问题流入到下工序。在生产过程中出现的质量问题第一时间通知相关操作工进行确认，并责令定期整改。在零部件磕碰划伤控制方面，存在较大不足。由于车架前后桥零部件在转运过程中以及料架的不规范，导致划伤问题经常出现，因此在下线评定分值中也占有一部分比例，影响了班组的质量提升工作。

现场管理：

现场管理在旺季生产期间没有做到位，由于旺季期间人员缺乏，与瑞沃线人员相互借调，在这部分人员的现场管理方面存在较大不足，未能完全纳入真正的班组管理中，使在旺季

期间现场管理方面存在较大不足。后续班组人员基本补充到位，将加大班组的现场管理，使班组的现场得到有效改善。