

儿科导诊是干的 导诊护士工作总结(优秀9篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

儿科导诊是干的篇一

手术期间肠道门诊护士“胡”暂时接替了我的工作，并且完成得不错，得到了大家的好评，待我上班之后，“胡”有意向加入导医团队，向护理部李主任提出了加入导医的想法，经过2个月的慎重考虑，我最后决定吸收了她。

“胡”在新院开业之时就曾担任过导医，任肠道门诊护士以后，挂靠到防预组，工作服也换成了医生服，为了导医的形象统一，在我的劝说之下，50岁的“胡”克服了心里压力及旁人的议论，终于勇敢的接受了导医服的着装。

因为肠道门诊没有医生，而肠道门诊又必需保留，每年市防预站都要来检查几次，所以她平时也没什么工作，每天上班就是一份报纸，一杯茶，甚至还是不少人员常来的聚积之地，对此医院不少同事提出了意见，也有领导提议要将她利用起来，原本“吴”是三楼导医，自从专家门诊从导医划出去以后，三楼导医也成了空缺，检验科的工作量大，病人多，又有出差的任务，当检验科主任提出需要安排人员帮忙的时候，我便决定安排了“胡”，并得到了李主任的同意。“胡”开始思想不通，但她这点非常好，就算不通也能服从安排，经过一段时间的说服，她终于能够理解并且认真、主动的做好了工作，多次得到了检验科主任及全体人员的赞扬，现在成了检验科不可缺少的编外人员。

从工作考虑，我在排班上进行了新的安排，由我和“胡”负责星期

六、星期天的大厅导医工作，休息分别安排在下午，一个星期上六天班，起六天早床，对于住得近的同事来说这也许算不了什么，但我们都住得远，“胡”就更远了，因而费用也增加了不少。“胡”开始不同意，但她能沟通、能服从安排，慢慢也知道以工作为重，渐渐的接受了。

二楼导医“朱”自从进功能科帮忙之后，不仅能够合理安排好二楼的导医工作，同时还学会了心电图的基本操作，经常替代出诊，与她本人相比的确有了很大的进步，也打破了人们对她的不良看法，让人们对她有了新的认识，虽然也会犯一些低级错误，但工作能服从安排，有事、有病也能事先请假，为功能科帮了不少忙，得到了功能科主任的认可。她虽说工作在二楼，在功能科，但她仍属于导医团队，考勤、排班也都由我负责，逢年过节我也会尊重功能科主任的意见进行排班。

大厅导医的工作一直是全院人的关注交点，由于医院制度的逐步完善，挂号室人员的增加，大厅导医的工作经过两年多已形成的服务模式，人们渐渐的接受并认可了，对大厅导医及对我本人的议论也渐渐的少了，包括看不惯的个别领导，也挑不出什么毛病了，原来许多由我代管的工作也都由相关部门管理，今年的年青导医也相对稳定，我的工作因此也轻松了起来。

每年的小导医都象走马灯式的换个不停，多则能做几个月，少则只能做1-2天，甚至青黄不接时，只好由我全权承担。今年很幸运，开始大厅导医是“静”和“珊”，因“珊”不适合做导医工作，我便在春节前辞退了她们，大厅工作就由我和“静”共同承担，并在全院春游期间还承担了体检任务达十多天，当时的体检负责人在处理这件事上极不公平，抹杀了我们的工作成绩，这个做法令我相当反感，也非常气愤，

有被人利用的感觉，但我并没有因此而影响工作。

4月份新聘了两名小导医“薇”和“华”，身高均在170mm以上，形象好、气质好、最主要的是能遵守纪律、工作热情主动、踏实、反应快、好学，是我所带的近30个小导医中不可多得的、也是最令我满意的。

我们还亲自上门用轮椅接送病人，护送行动不便的老人和残疾人过马路，为孤寡老人进行全程医疗服务，为病重体弱和怀抱小孩的病人交费拿药，热情耐心的回答每一位病人的问题，并掌握了一些相关检查等费用的价格，对医院的所有新的项目、仪器、设备都有一定的了解。

由于复杂的两套系统，病人常常会出现将医保号挂为普通号的现象，而医保又是专用处方，所以类似给病人增加麻烦的事情，又常常由我们帮病人跑腿，平息了病人的不满。

退费系统牵扯到财务管理制度，病人退费也相当麻烦，但退费又是难免的，而且是谁收的费谁才能退，这样更加大了病人退费的难度，为了方便病人，这样的退费工作一般都由我们代办，病人随时有空随时来取，为此我们还由个人付出了挂号费。发放宣传册，为70岁以上老人办理免普通挂号400多人。

儿科导诊是干的篇二

时光流逝，转眼间新生儿科全体医护人员在成长中又渡过一年。回首这走过的一年里，我科全体医护人员在我院领导班子的正确领导下、在各兄弟科室和职能科室大力支持下，认真贯彻落实科学发展观，更新思想观念、改进工作作风、强化内部管理，进一步增强职工的责任意识、竞争意识、质量意识以及服务意识，在这一年中圆满完成了上级交给的任务。现将工作总结如下：

一：完成各项工作目标统计如下：

入院人数：人

出院人数：人

床位使用率：% 床位周转：

次/年

平均住院日：日

危重病人数：人

抢救病人数：人

抢救成功率：%

死亡病人数：人

死亡率：%

总业务收入：万

总医疗收入：万

二、坚决贯彻执行医院各项规章制度，明确管理责任，保障各项工作制度的有效落实

（1）根据科室现行工作模式，积极完善了科室各级人员的各班工作制度、工作流程、岗位职责及绩效考核标准，并认真履行。切实保障医院制度、职责及流程的准确落实，提高医疗质量，保障了医疗安全。

（2）和医院签署了多项目标管理责任书，并按照医院要求，

认真履行目标管理责任书的具体内容，实行目标管理责任制，严格管理，严格执行，加强过程管理和环节控制，顺利完成各项工作指标。

（3）及时将院周会及科主任例会等的会议精神传达，并认真履行

1 行。

三、强化自身学习，加强自身管理能力，提高医疗质量，保障科室顺利发展

（1）做好每周四查房后的业务学习，由科室主任、主治医师、住院医师轮流进行，对疑难重症及时进行科室疑难病例讨论，把握病情，制定最佳治疗方案，保证了危重症病人的全面有效的治疗。（2）本着“以病人为中心，提升医疗服务质量”的服务思想，要求每位医护人员在工作中对待病人态度和蔼、作风端正、接诊病人细心、诊疗病人耐心，且对病人多解释，多安慰，多理解，多温暖，多帮助，提升科室服务质量，密切医患关系，促进医疗质量，全年科室未出现一例因服务态度导致的医疗纠纷。

（3）科室成立质控小组，建立切实可行的质量控制方案和定期效果评价制度，其中科主任每月定期质控40份病历，及时反馈给相关人员并得到及时修改，全年未出现一份iii级及以上的缺陷病历。（4）健全科室各项规章制度，对迟到、早退、溜岗等现象建立惩罚制度，科主任、护士长不定期检查各项医疗情况和岗位责任制的落实情况。结合工作中存在的问题持续改进并行建立医疗缺陷防范措施，实行医疗缺陷责任追究制。

（5）加强医疗文书的管理，使医疗文书标准化、规范化、明细化。定期抽查，对不足之处及院长大查房、医务科查到的问题在晨会上及时反馈并督促相关人员及时改进。

四、强化专科学习，提升专业水平，做好继续教育

2（1）为了提升医护人员的专业技能，在科室医生比较紧张的情况下仍安排1名医生和两名护士到省级医院到省三医院进修学习，多次安排科室医生参加省市的学术会议和新进展新技术短期培训班。（2）认真对待医院科教科组织的各种培训，尤其是住院医师规范化培训和专科医师培训，不断充实自身视野，提高自身专业水平。（3）要求课内医生积极主动加入如”***” “***”等专业微信群，组织医生参加这些群内定期举行的远程教学讲座，真正做到了在家就享受到国内知名专家们的精彩讲座。

五、严格教学管理，较好的完成了教学任务

（1）科主任亲自把关，以认真负责的态度完成教学任务。

（2）科室定期对进修、实习同学安排专科知识讲座及三级查房，要求带教老师每天查房结合病人情况进行相关提问并学习，督促学生利用业余时间努力学习，出科前进行理论及技能考核，并完成相关病历书写。

（3）成立***学院见习生带教小组，科主任任组长，较好的完成了学院交付的带教工作。

六、加强纵向、横向联系，扩大行业影响

（1）加强与省级医院的联系和合作。今年*月份，我院顺利加入由***医院为核心的**儿科医疗联合体，通过这一平台，整合了全省范围内优势儿科资源，全面提升了各级医院分级诊疗服务能力，我们基层医院有了坚强的后盾。

3（2）加强与周边县市各级医院建立较为广泛的横向联系，充分利用多渠道、多种方式建立业务联系，互相取长补短。坚持接诊转入我科住院的危重患儿，在转运病儿时，不管什么时间接到电话，我们都坚持及时出诊，精心治疗，细心护

理，使其尽快康复。得到了基层医院医务人员和患儿家属的一致好评。

六、全科人员爱岗敬业，团结进取，敢于挑战，一心一意谋科室的发展。

新生儿科住院患者全程免陪，特级护理，工作繁重，但全体医务人员都甘于吃苦，乐于奉献。特别是如医生***、护士***等同志，在身体有病（***）和怀有身孕（***）情况下，经常是连续工作，加班加点，毫无怨言。很多医生、护士为了病人的健康不顾自己的身体而忘我工作。正是因为有了这样一支朝气蓬勃、爱岗敬业、团结进取，敢于挑战的队伍，我科得到了社会人民群众的信任与认可。全年治愈了各种新生儿早产儿重症疑难病例 ***例，特别是在超低出生体重儿早产儿的救治方面取得了巨大的成功，我们曾成功为体重仅***克的早产儿置好picc管并救治成功，是目前我们置管和救治体重最轻的早产儿，标志着科室在救治超低出生体重儿（体重低于1000克）技术水平已达到了新的高度。

七、肩负中心医院高危产妇、***医院所有产妇的陪产任务和新生儿高危病人120的接诊重任。

4 医院陪产

名，***

名，120接诊

名。全年外院转诊病人

名，覆盖了***等周边十余县市的病人。

儿科导诊是干的篇三

新生儿科成立2年多了，在院领导的亲切关怀支持和同事们的共同努力下，顺利完成了2011年度的医疗、教学、科研、预防保健任务，新生儿科从只有四位医生到现如今七位医生，20名护士，并逐渐购置了cpap及婴儿专用呼吸机等大型医疗设备，技术水平上升较快。病房设置床位20张，由于病房设置及人员不足等问题，一直与小儿内科共同值班看门诊、急诊，全年门、急诊量12000人，出院病人890人，平均住院日8.16天，门、急诊量及出院病人数较去年有较大提高，全年抢救危重新生儿病例102人次，危重新生儿抢救成功率达95%，新生儿死亡病例仅有4人，有3例是极低出生体重儿，1例为复杂性先天性心脏病，因合并症严重，家属因经济及预后原因放弃进一步治疗后死亡，未出现医疗差错及事故，无医患纠纷及赔偿。在药物所占比例较低的前提下全年完成经济收入310万元。

感染检测的重点科室，我们重视医院感染管理及抗生素的合理应用工作，年内在医疗部感染办的支持下，在每间病房门口设置洗手消毒液，对暖箱内的早产儿在每次操作前用消毒液擦洗双手，配有医院感染管理检测员，落实各项预防控制措施，防患于未然，最大限度的减少院内感染的发生，杜绝院内感染爆发，确保医疗质量安全。在完善熟练原有医疗技术前提下，引进并继续开展了大剂量丙种球蛋白治疗新生儿溶血病，大剂量氨溴索联合cpap气管内注入ps治疗早产儿呼吸窘迫综合征hie的药物治疗和综合康复治疗，婴儿专用呼吸机的使用越加熟练，能及时有效地抢救各种原因引起的呼吸衰竭患儿，继续开展了新生儿静脉高营养，与北京儿童医院遗传研究室、广州金域检验等部门协同开展婴幼儿遗传代谢病的早期筛查，及时给予干预和治疗，创造了良好的社会效益和经济效益，为创建和谐科室、和谐医院、和谐社会尽了力量。

附：典型病例：王小建之女，登记号551087，因产前胎心监护发现心率极快急症行剖宫产后转入我科，患儿为第一胎第一产，出生时患儿经皮测血氧饱和度76%，呼吸急促，哭声反应差，面色发绀，三凹征阳性，双肺呼吸音稍低，无明显罗音，心率300次/分，心音低钝，腹平软，四肢肌张力低下，入院诊断为“先天性预激综合征、室上性心动过速、高危儿”，科室值班人员立即给予吸氧、保暖、建立静脉通路，立即应用西地兰强心转率，监测生命指征，患儿渐转安静，面色红润，入院1.5小时后转为窦性心律，精神吃奶良好，此后完善辅助检查，明确诊断为“先天性心脏病（房间隔缺损、预激综合征）、先天性室上性心动过速”，给予小剂量地高辛口服维持，定期门诊随访，现患儿已有5个月，未在有心动过速发作。家长对治疗效果非常满意，给我们医院、科室赠送了锦旗。

根据科室发展需要，2011年拟引进医生2人（博士、硕士各一人），由于各种原因未能如愿，至此共有医生7人，其中6人有硕士学位，护士20人，基础水平较好，但过于年轻，缺乏工作经验，加之怀孕、生育等因素，医护人员仍显不足，离三甲医院要求还有一定差距。2011年1名研究生顺利毕业，又有两名研究生入科实习，新招收硕士生2人，指导在职研究生2人，年内参加医学院课堂授课24学时，指导进修、实习、见习医生160余人次。重视继续医学教育，不断更新知识，积极参加国内学术会议，学习国内外本专业先进知识并应用于临床，解决患儿疾苦，积极参与医院和科室的宣传工作。年内参与组织成立了潍坊市医学会新生儿学会，当选副主任委员。

2011年发表论文2篇，修回论文3篇，参编著作一部（副主编），指导参与完成“血清胱抑素c在评价新生儿高胆红素血症肾损害中的临床价值”获市科技进步二等奖，另一项课题“新生儿cystatin c水平检测及其在评价新生儿窒息肾损害中的意义”已顺利完成，经专家鉴定为国内领先水平。

由于医护人员相对年轻，工作经验不足，受病房条件、诊疗技术水平、仪器设备及人员水平所限，在开展新技术、危重病人抢救方面还有一些不足需要进一步改进。

科室目前拥有婴儿呼吸机一台，心电监护仪4台，微量输液泵5台，新生儿暖箱6个、光疗箱5个、新生儿辐射抢救台一台□cpap辅助呼吸机一台，微量血糖仪、经皮测血氧饱和度仪及经皮测胆红素仪一台，除呼吸机利用率较低外，其余仪器总体年利用率在80%左右，为科室增加了经济收入，有的设备本身几乎不创造效益（如新生儿暖箱，每天仅收费10元），但却因此能收治许多病人，呼吸机限于年龄、体重影响，4月份引进后应用约30余日，但却因此挽救了12名患儿的生命，其社会效益远远大于经济效益。

由于种种原因，新生儿科在病房设置、人员配备、仪器设备等方面与我院的规模、名气、地位相比仍有许多不足，缺乏应急人力及转运抢救仪器，离卫生部要求的规范化科室建设还有很大差距，难以在老院区完成规范化建设，我们要争取条件，在进一步完善熟练现有技术操作的前提下，早日在新院区建立nicu病房，配备训练有经验的医护人员和医疗设备，熟练应用呼吸机等高尖设备，提高对危重婴儿的诊疗水平，进一步降低婴儿病死率，克服困难，开展早产儿的picc静脉高营养工作，条件成熟后开展并逐步完善与下级医院的联系，做好危急重症新生儿的转运工作，为把我科建成市内领先，省内一流的先进科室而努力。

新生儿科

2012.01.15

儿科导诊是干的篇四

xxx年是我院在新的务实型领导班子领导下的关键年头，对医

各科室提出了新的更高的'要求，使我科面临着前所未有的机遇和挑战。儿科将一如既往地坚持增强自主创新能力，着力加快改革开放，贯彻领导意图，继续深入开展医疗管理年和医疗质量管理效益年活动，切实解决群众病痛，不断将儿科各项工作推向前进。

切实把“以患者为中心”印在心中、刻在脑中、落实到行动中，充分尊重病人，理解病人，想病人之所想，急病人之所急，一切工作围绕病人展开，把以病人为中心作为我们各项工作的出发点，也作为检验我们的标准，围绕便捷、高效、优质、低价切实可行患者做实事。

全面落实医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程首诊医师负责制、医疗质量专项检查制度以提高医疗质量。

倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

科研、课程建设及教书育人等任务。要按照教学大纲，落实教学计划，安排实习生带教工作。对教师的教学事故或在教学质量上出现的严重问题及时处理。安排教研组的各种教学查房。完成医院领导、科教科交办的其他工作。努力开展科研，争取出成果。

儿科导诊是干的篇五

今年的儿科治疗工作对我而言是比较平淡的，但由于没有出现任何的医疗事故也让我悬着的内心终于得以放下，毕竟自身治疗水平再怎么高超也难以向家属保证能够做到零失误，但是由于认真对待每名儿童患者才能通过不懈的努力完成他们的治疗过程，但考虑到自身在医院的发展应当对今年儿科治疗工作进行简单的总结。

诊断方面由于自身基础的牢固并未出现任何儿童患者的误诊

现象，结合脑海中关于治疗儿童患者的相关知识并将其与实际结合起来，无论是简单的病症还是外伤都能够通过自身不错的治疗水平得以解决，而且在诊断方面发现今年儿科患者身上较多的还是感冒发烧之类的流感，通过自身的诊断再来开具适量的药品便能让这部分患者得到很好的治疗，期间也存在着因为被狗咬伤从而需要注射狂犬疫苗的儿童患者，对于这个状况我会向家属讲明生活中需要注意的状况并要求他们做好小孩的看护工作，所幸的是现阶段的年轻家长都懂得一定的医疗常识并对我们儿科医生的工作有所理解。

治疗过程中则在打针和开具药品方面做出了自身的努力，期间由于孩子抗拒打针吃药的缘故导致自身在治疗过程中往往得不到患者的理解，但是由于家长的开明以及护士的协助使得后续的工作能够得到很好的完成，只不过面对患者身上存在问题应该引起深思并让对方尽量配合治疗才行，至于开具药品方面则由于价格以及对医生的误解导致家属往往会发牢骚，但在自己讲明吃药的各类注意要素以后还是能够让家属因为孩子得到有效的治疗从而表示感谢。

医疗物品的整理工作则在结束当天的任务以后得到了很好的解决，关于这点则是为了维护儿科病室的整体环境从而需要得到整理的，而且对于自身职责操守的提升而言这样的做法也不失为一种好主意，因此在结束当天的工作以后对病室进行简单的整理也是为了提升自身的严谨性，毕竟在需要某类物品的时候却难以找到的话则显得自身的治疗水平不够高深，另外为了让治疗过程显得有条不紊还需要亲自去申领药品以及针头之类的物品。

总结完今年的儿科治疗工作以后让我发现自己能力还存在着较大的提升空间，至少相对于那些优秀的儿科医生来说自己还有着比较长的路途要走，只不过在这个过程中注重基础能力的提升并做好儿科患者的治疗工作才是自己需要去思考的。

儿科导诊是干的篇六

2009年即将结束，新年即将到来。我是今年一月由保健科调入儿科工作，面对这既熟悉又陌生的工作我心中产生从未有过的压力，熟悉的是儿童保健工作是我的老本行，陌生的是本人已近四年未从事临床工作。好在由科主任及同事们的带领和关怀下，踏踏实实做好医疗服务工作。但遗憾的是，由于自己的能力和水平所限，工作上还存在许多问题和不足。现将本人在儿科工作总结如下：

一、认真学习政治理论，努力提高自己的专业素质 一年来，本人能够认真贯彻党的基本路线方针政策，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。听从科室领导安排，积极参加并完成各种学习任务，认真做好笔记并深刻领会。在医疗实践过程中，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责，用良好的医德医风标准规范自己的行为，不断提高个人的道德修养。

二、业务工作

病例的书写工作，病例书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真学习《医疗文书书写规范》，我认真书写每一张处方、每一份病例、按时按质完成病程记录。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。

三、存在的主要问题

(1) 理论学习不够扎实，不能持之以恒，在运用理论指导实践解决问题的能力还有待提高。

(2) 工作条理性不够强。对待工作上的压力和出现的问题，不能完全做到冷静思考，有急躁情绪。俗话说的好，自己脸上的灰自己看不到，我希望科主任及同事们成为我的一面镜子，在我看不到自身不足的地方时，能够给我照照，我将虚

心接受，努力改进。

总之，在以后的工作中，我将结合实际工作，努力系统的学习理论知识，提高自身的综合素质。为我院儿科的发展做出新的贡献。

白云

2009年12月18日

儿科导诊是干的篇七

一：“难，坚持真理更难”。在确诊今年我地区第一列“甲流”患者时，受到其它科室及人员的激烈反驳和阻力，若不是疾控部门及时送来的确诊报告，事情将会更加地不靠谱。

二：“艰辛和可怜”。儿科患儿平均住院天数比别的科室短，病床周转率比别的科室大，相及工作量也比其他科室大得多，再加夜间急诊患儿连续不断地就诊和住院，使得每一位下夜班的儿科医师似乎是要跌倒了似的状态回到家里，这是上级再安排我们上乌市上级医院护送危重新生儿，待累死累活将危重患儿护送到乌市后，困倦的身体迫使我们在乌市休息一宿，但因护送费少得可怜，只好男的、女的、医生、护士和驾驶员同开一间房子住下。我们儿科一线值班人员的收入不论是同其它医院同行比、同本院其它科室比、还是和本科室内不值班人员比都少得可怜！

三：“严重滞后”。我院儿科硬软件建设(除电子病历外)不论是同我院其它科室相比，或是同全疆其它同一级别的医院儿科相比均远远落后！这一落后和差距不是在逐年缩小，而是在跨越式拉大！。

四：“极其不正常”。“上门诊坐诊”是每一个医生工作职责中所规定的重要内容，病房干久了、值班值烦了，轮转到

门诊工作上一两个月，不仅顺章合理，而且可以给每位医生轮着减压。但是我已有二十年没轮上门诊了，儿科一大半的医生从在本院工作至今从未轮上过儿科门诊。

今年春节除夕我上白班、初一值夜班、初五上白班、初六上夜班、五一长假第一天上白班、第二天上夜班、十一长假第一天上夜班、第五天上白班、第六天上夜班、库尔班节除夕上白班、初一上夜班，平时双休日上午要去病房查房，不知不觉耗到中午回家，整完吃完略做休息，为了应付第二天的病历检查，下午还得上科室内加班写病历。没有休息日，就如长篇小说没有了段落和标点符号，让人浮躁、让人窒息，让人无法阅读和忍受。作为一名儿科执业医师，站在职业道德的高度我们可以无任何条件和无任何怨言地承受这一切压力，但这是一个不可持续的发展和生存模式，积劳成疾累到住院甚至猝死都在所难免。同样是站在职业道德的高度，我们还在一声不吭地承受着来自各方的如“我院是差额单位，不能同其它单位一样涨工资，就这点工资，不干就请走人”，“入院后二十四小时内若不能保质保量地写完电子病历，每份病历罚款五百元”，“我要上院长那里告你”等等训斥、恐吓和无端的谩骂声。面对这一切恶劣的工作环境，我们能做的只有不再让自己的子女再涉足于这个领域。

存在的问题和不足

本人距上次外出进修学习已有十五年的时间了，专业知识有老化的倾向，须再次外出充电和进修学习。在我小的时候，政府没设双语教育和计算机培训，致使我现在不是很精通电子病历。即：知识老化+暂不精通电子病历是我的也是全部的缺点和不足。

通过这一年的工作，我很幸运从援疆的王琪主任那里学到不少本学科的国内前沿知识，业务上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在新生儿科方面上还显得稚嫩。我将在未来继续加倍学习，多思、努力把做得更好。

儿科导诊是干的篇八

儿科是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，全科始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据半年前制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

1、全科护理人员共13人，其中聘用护士10人，主管护师1人，护士10人，在读大专4人。共有35张床位，截止20xx年10月底全科共收住院病人970人，上半年总数676人，抢救危重病人48人，抢救成功率92.9%。静脉穿刺12501人，小儿头皮6321人，股静脉8人，皮试11472人，肌注1148人，严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实。

1、科室拥有抢救设备：婴儿温箱2台，小儿呼吸机1台，心电图监护仪1台，幼儿吸痰器1台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任1班管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由责任2班管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录；各种消毒液及用物每周定时更换，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查对制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均93分，危重一级护理95分，护理表格书写94分，急救物品平均89分，病区消毒合格率95分，满意度调查87，5分科室管理86分。严格了一次性医疗用品（一次性无菌注射器、输液器等）得管理，

用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带。

1、一年来，科室每月定期召开二次会议，将这段时间出现的问题及患者、患者家属提出的意见、建议在会上相互沟通，进行梳理，针对存在的问题采取相应的措施：

1)、向患者家属发满意度调查问卷，收集意见、建议，使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

2)、为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识，通过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧，促进了医患、医护之间的关系和谐，增进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。

3) 为了给病人一个温馨的就医环境，我们围绕了“树行业新风，创一流服务”的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务，对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者，我们全科人员慷慨解囊，伸出援助之手，切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的“四心”服务，感受到家的温暖。

4)、经过今年“医疗质量管理”大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出现在对医疗安全入手不足：病历书写不及时、不规范，对各种疾病的治疗原则不规范，滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完整。

5)、为了实现人性化的管理，科室学习了护理部制定的“护理人员量化考核评分制度”，但是为了让值班人员心理轻松、不带情绪上班，我们科并没完全按照制度扣分罚款，而是要求大家相互帮助，各班相互检查，出现问题立即纠正帮助填补、循环进行，未得到即时纠正的，上下两班共同受罚，半年来只是在成人卫生、上岗形象及协调问题上个别被罚。

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、第一季度满意度调查获得100%的好成绩，第二季度获得病人送来感谢信一封，但是满意度调查下跌到75%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗，第三季度获得病人送来锦旗一面。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

- 1、护理人员轮换太快，不好管理；
- 2、护理人员之间的相互协作能力相对较差；
- 3、护理人员缺乏与外界交流，服务意识不强
- 4、严格按《医院管理评价指南》及院内相关制度开展工作；
- 5、加强业务学习，提高护理技术水平；
- 6、加强行风建设，做到优质服务。

儿科导诊是干的篇九

本人xxxx□xx年7月于xx医学专科临床医学，于xx年1月至今在朱阳镇医院内儿科。在实习过程中，始终以病人为中心，在院、科主任、多位上级医师的指导下，我努力将书本理论与临床相结合，努力钻研内儿科专业知识体系，在实践过程中我逐渐熟悉到临床工作的复杂性、多样性，了解到了一些内儿科疾病的诊疗过程。现将本人近一年来的、工作、学习如下：

在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习

医生职责，严格要求自己，尊敬师长，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到工作规范化，技能服务优质化，基础灵活化，心经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有，有重点，工作有，有记录，实习期间，始终以，细心，耐心为基本，努力做到眼勤，手勤，脚勤，嘴勤，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质服务，树立了良好的医德医风。

参加工作后我仍然坚持天天学习，天天把握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，科研思维；坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床，时刻保持谦虚谨慎，碰到不懂的勇于向上级医师请教，努力进步自己综合题目和解决题目能力；严密病情，及时正确记录病情，对患者的处理得当；在内儿科的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加查房，熟悉病人病情，能正确回答带教提问，规范熟练进行各项基础操纵，能规范书写各类文书，并能做好内儿科常见病的诊疗。在工作中，发现题目能认真分析，及时解决，同时，本人积极参加各类专业学习，不断丰富自己的知识，通过学习，对整体技术与病房治理知识有了更全面的熟悉和了解。

在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希看明年的工作量能够再上新高。在医院领导和同事们的下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，由于以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

以上是我的工作总结，在过往的近一年里，要再次院领导、长。带教老师周医生的教育、指导、和帮助，感谢同事们的关心和支持。过往的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步的一年。我也深知，在业务知识上，与自己本职工作要求还存在有一定的差距。在今后的工作和学习

中，自己要更进一步严格要求自己，加强业务知识方面的学习，认真总结经验教训，克服不足，在各级领导和同事的帮助下，通过不懈地努力，加强我的自身能力。更好的为病人服务。