

2023年高速路政五一工作总结汇报 高速路收费员工作总结(实用5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

高速路政五一工作总结汇报篇一

时光飞逝，转眼我已经在__收费口愉快的工作了将近2年了，在这两年的工作中，我们在站长,办事员,班长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道独特、亮丽的风景线。他们来自不同的地方，但都是为了一个共同的奋斗目标——高速公路事业的发展，北京经济的振兴与腾飞，远离亲人和朋友。这里没有城市的喧嚣繁华、高楼林立、车水马龙、灯红酒绿、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕。殊不知他们也有自己的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，决定了他们的付出比得到的将更多。收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开收费岗位，上厕所不能超时；再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路人良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们心甘情愿！

收费员日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。

每天呼吸着“大量”汽车尾气，面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。三尺岗亭就是我们的工作之所，奉献之地，里面所发生的就是我们工作的全部内容，工作简单、枯燥而乏味。但是为了高速公路事业的兴旺发达，“辛苦我一人，幸福千万家”，使我们有了奉献之心！当四周漆黑一片、万籁寂静，人们进入到沉沉的梦乡时，我们又连忙起床，匆忙洗漱完毕后，便排着整齐的队列，来到了三尺收费岗亭。星辰与我们做伴，日月伴我们同行。当大地像一位含羞的少女轻轻地揭开面纱，旭日从东方缓缓升起之时，我们才披着晨雾进入了甜甜的梦乡。一直以来，我们就在这种经常反复、昼夜颠倒中度过，不过我们没有怨言！

很多在高速公路收费站上班的收费人员，远离家人、远离朋友，更有缠绵的恋人天各一方，承受着相思的煎熬。尤其是“每逢佳节倍思亲”这种想家思人的感觉浸入肌肤，渗入骨髓。要知道，在收费站是没有法定节假日可言，就连大年初一也无一例外，可是我们都能忍受！我们把站当作自己的家，把站里的同事当作自己的兄弟姐妹，在这充满温馨与关爱的大家庭里，亲如一家人。我们在工作上相互支持、帮助，在生活中互相关心、照顾，遇到困难向站领导反映请求帮助，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹倾吐。

我们每天在重复着简单而但是无比繁锁、平凡而又伟大的工作。我们在努力践行着“态度和蔼、百问不厌、不急不躁、车道畅通、耐心解释”的服务承诺。以饱满的工作热忱尽最大的能力去做到“对年长者亲切、对暴躁者忍耐、对困难者帮助、对询问者细心”。以“服务人民、奉献社会”为宗旨开展工作，“以群众是否满意”来检验自己的服务工作是否到位。我们的辛劳、努力不过也会让少数司乘人员不理解，换来的是有些司机无理的取闹与谩骂，委屈得泪水涟涟还要强露笑容，还要微笑服务、委屈服务、礼貌服务。

这就是我们高速公路的收费人员，一群勇于献身高速公路事业，为了千万家的安宁、幸福，为了高速公路事业的蓬勃发展，北京经济的跨跃式发展而默默无闻、无私奉献的收费人员。

高速路政五一工作总结汇报篇二

时间过的真快，转眼间我在高速公路上愉快的实习一个多月了，记得刚来实习收费员的时候，心里还是很紧张的，总担心自己会做不好，老收费员呢就会指导帮助我，现在我得心应手，已经能很从容准确的收费了，对操作设备也很熟悉了。这次的实习经历对我以后正式工作提供了很打的帮助，现在实习快结束了，我把这段时间的经历总结一下吧。

实习开始前，老收费员就告诉我们收费员这个职业代表着收费站的形象，也代表高速路的形象，更代表高速路后的城市形象。所以我每次都是按要求着装，每天都提前10分钟去票管室报到，然后打卡准备去收费亭接班，不敢有一丝马虎。工作时也时刻注意自己的态度，懂得礼貌用语，当车辆驶入车道时，招手问候，示意司机停车，等到车停稳后打开窗户，行点头礼，并说欢迎语，然后输入车种，车型，车牌，车情，刷通行卡，抬杆放行，说欢送语，这就是整个收费的流程。收费的工作岗位面临的是很多的司机朋友，他们对我们的工作是理解与支持的。我们要保持乐观的工作态度，微笑面对每一个过往的司机，因为微笑服务是高速公路窗口形象的保证，是提高窗口服务的关键，也是社会生活中美好无声的语言。

我们在工作时要有颗善良宽容的心，表现出足够的热情，为每一个过往的司机展开微笑服务。其实，人与人之间的沟通是需要真诚与理解的。或许，你良好的服务态度，一个真情的问候甚至一句温馨的话，都能让过往的司机朋友感到很满意，并付出满意的笑容，这是对我们工作的肯定。当然，不要把微笑当作是我们的工作责任，把它当作人与人沟通的润

滑剂。老收费员告诉我，要以一种放松，坦然的心态对待每一个过往的司机，对他们热情友善，尽管只是匆匆路过，这一面之缘的微笑服务还是能使他们感觉到温暖的，让人与人之间更轻松愉悦。这样不但体现了我们收费员的良好素质，也有利于通行费的顺利缴纳，使我们给过往的司机朋友留下深刻的影响。收费员这个岗位工作轻松，主要就是服务态度，以及形象。

经过这一个多月的收费员实习过程，使我明白了很多道理，磨练了我的意志，让我做事情更有耐心了。我相信这只是个开始，有了这次的实习基础，在面对以后的挑战中，我一定会更自信。

高速路政五一工作总结汇报篇三

xx年来，我们按照县创建全国文明城市工作的总体要求，在县创建办的领导下，认真学习、讨论创建工作的意义，积极探索创建文明城市的新路子，努力把创建工作深入到广大农业农村，深入到农民群众之中，切实为农业农村经济的发展服务，取得了良好的成效。

1、领导重视，责任到位。

按照县创建文明城市工作的要求，我们成立了由、组长为组长，副科级、各科室主任为副组长的领导小组，负责创建文明城市工作的组织领导。领导小组下设办公室，具体负责我县创建文明城市工作，确定了创建工作的具体责任部门和工作措施。各乡镇、各部门和单位把文明城市创建工作摆上重要议事日程，把文明城市创建工作纳入重要议事日程，纳入、单位年终年度考核。

2、建立健全创建工作机制，确保创建达标。为切实抓好我县创建文明城市工作，我们结合文明城市创建，成立了创建工作领导小组，明确了创建工作的目标，成立了相关工作人员，

明确了创建的具体责任。

二、加大宣传力度，强化创建责任

4、创建文明城市，要靠全社会的共同努力。

创建文明城市是一项系统、复杂的系统工程。各乡镇和相关部门要高度重视，认真组织，周密部署，精心策划，狠抓落实，确保我县文明城市创建工作扎实、有效地开展。

三、开展多彩活动，丰富文明创建内容

6、在全县范围内开展了创建全国文明城市宣传月活动，通过各种方式宣传了创建文明城市的重要意义和工作要求，使全县上下达到广泛动员和全体参与，全民参与，使文明城市创建活动真正成为全社会的共识。

7、加强与文明市系。在全县范围内开展了“文明城市创建”工作，要求各乡镇、各部门和单位要把文明城市创建与全县经济社会发展的重要工作紧密结合起来，加强与市政务中心的联系和协调，加强协调和督查，促进各项任务落实到位，促进工作顺利开展。

8、开展了“文明城市”宣传周活动。我县以“文明城市创建”为宣传重点，通过多方面的形式，大张旗鼓地宣传了创建文明城市工作和城市文明创建内容，扩大宣传影响力和社会知名度，提高全面推进文明城市创建的积极性和主动性。

9、进一步加大文明城市创建力度。我们把文明城市创建作为全县的一项重要工作，要求我们各部门和单位要高度重视，精心组织，认真落实。在今后的工作中，要继续加大宣传和工作力度，力争创建市级文明城市的工作取得更好成绩。

高速路政五一工作总结汇报篇四

**，皮肤白净，长着一张娃娃脸的28岁年轻小伙，即使常年在路上奔波劳碌，给人的印象永远是大学校园刚毕业、腼腆、小清新的阳光男孩印象。事实上，今年是他参加路政工作的第五个年头了。

业务能手，技惊四座。2011年，他进入**高速集团，从此便与高速事业结下了不解之缘。刚进入职场，他是一名路政巡查员，由于工作积极，点子多，很快在众多员工中脱颖而出，短短半年时间，他就被调入**路政中队担任事案，由于勤奋踏实，业绩突出，2014年调入路政大队，一直从事路政案件查处工作。他在工作上创新工作的方式方法，不拘泥于形式，任何问题总能想到解决方法。记得2014年秋训，**路政大队要求业务骨干讲课，他从容不迫的带着自己写的讲稿，用生动风趣的话语讲解枯燥的理论知识，洋洋洒洒的讲了一个多小时，大家被他扎实的业务知识，以及对路政相关法律法规“一口清”所征服，一时技惊四座，讲稿更是一度被奉为“经典”。

敢于实践，勇于创新。都说路政工作好干，就是开着车在路上转圈圈么，又轻松又威风”。他却说“巡查工作是最基础的工作，是保障道路通行安全的第一道屏障。我们要随着季节的变幻，调整巡查重点，根据天气变化，留意边坡河道，将资料填写清楚，为领导决策提供第一手资料”。他是这么说的，也是这么做的。有一次，**路政中队发生了一起路产逃逸案件，由于**高速**段有**枢纽立交连接**高速，**立交连接京昆高速这两大互通式立交，司机可选择的行驶路线太多，追逃难度非常大，他立即指导中队通过调阅监控、现场识别、路径查询等方法，成功的查找到了肇事车辆，通过沟通，司机承认损坏路产的事实，挽回了经济损失3万多元。他耐心指导下属单位，教会追逃的一些窍门，多次被评为“执法标兵”。

热情服务，文明执法。一个寒冷的冬天早晨，还没有到上班的点，**已经早早在办公室等候两个施工单位负责人，热情的接待两人，仔细审查办理施工手续，发现有一个施工单位手续不完善，他耐心的讲解办理流程，还贴心的告知交警部门的办公地点。又迅速为另一个手续齐全的施工单位办理了《施工作业许可证》，并认真叮嘱到：“开工前，要和路政中队进行沟通，组织施工单位和相关人员进行安全教育，要现场设置24小时安全巡视人员，规范现场秩序，配合路政交警部门管理。”他每年要办理施工许可100余份，从未出现差错，并且不厌其烦的为每一位办理手续的人员讲明注意事项，强调操作规范，确保施工安全。

——来源网络整理，仅供学习参考 进行规范，确保道路安全畅通。每当“衣服上的汗水经常湿了干，干了又湿，汗渍将衣服凝成盔甲了”，他也只是憨笑而过。

每一个人，都在平凡的岗位上实现着自己不平凡的人生，愿每一个路政人员都能耐得住枯燥，守得住平凡，用实际行动践行“高速卫士”的光荣称号。

——来源网络整理，仅供学习参考

高速路政五一工作总结汇报篇五

分享

创新

高速路政大队长先进事迹材料

同志自进入公路系统以来，始终坚持依法行政，认真履行岗位职责，创造性地开展工作，取得一系列工作业绩，为公路事业的科学发展，付出了自己的辛劳和汗水。

一、坚持依法行政，履行岗位职责

同志先后担任和高速路政大队负责人，在主持高速路政大队工作期间，始终坚持依法行政，践行三个服务，全力保障高速公路的安全畅通。

在大队工作期间，带领路政队员，经过复杂曲折的调查取证，成功拆除了中国电信分公司在建筑控制区的违章电信塔，并以严格的程序、规范地执法，展示了高速路政的良好形象。还配合地方政府，强拆了地方黑恶势力参与的辛集服务区违法建筑，保证了高速公路正常的营运秩序。同时，创造性地实施了路政协管员制度，延伸了路政管理范围，探索出一条路政管理新思路。

在大队工作期间，为解决大队发展的硬件难题，积极主动地和经营公司协调，使经营公司将原收费站余平方的办公楼无偿转让给大队使用，为大队的发展，奠定了扎实的硬件基础。他还带领大队同志，查处了11辆河南籍垫磅逃费车辆，为经营公司挽回经济损失十余万元，赢得了经营公司对路政大队的一致好评。

二、开展微笑服务，加强队伍建设

自省交通运输厅启动微笑服务、温馨交通活动以来，带领队员深入贯彻省厅、省局（总队）、支队关于活动的重要指示精神，并着力做好三项结合：

分享

创新

树活动相结合，提高执法人员的综合素质。

期间，为进一步扩大微笑服务，温馨交通影响范围，充分反

映行风和职工面貌的新变化，让群众感受到活动成效，同志带领大队同志参加共青团市委举办的第九届青少年读书节暨青年文明号优质服务活动，推出微笑服务台，发放文明微笑服务卡，以饱满的精神面貌、形象生动的展板内容、热情周到的服务吸引了广大群众前来参观、咨询，赢得了群众的交口称赞。

三、推进文明创建，争当文明先锋

同志把文明创建作为基层路政大队科学发展的重要工作来抓，努力以文明创建带动大队各项工作的全面提高。大队在短短二年时间内，精神文明创建工作硕果累累。一是取得了省级青年文明号称号；二是通过了市委市政府的第五届文明单位的验收；三是成功地申报了省第九届文明单位；四是获得了省爱卫会授予的省级文明卫生单位。刚到大队半年，已获得省级青年文明号，被市工会授予工人先锋号，现在正积极争创省第九届文明单位。以上文明创建的成果是大队集体智慧和劳动的结晶，但更离不开同志打造文明执法队伍的艰苦努力和辛勤付出。

四、深入工作一线，发挥模范作用

同志在日常工作中身先士卒，靠前指挥，充分发挥党员干部的模范带头作用。在特大冰雪灾害面前，同志带领大队全体同志坚守一线，全力保障人民生命财产安全，当他在除冰抢险工作中不慎摔伤时，仍坚持战斗在抗击冰雪一线，直到事后在领导和同事的劝说下才去医院检查，检查后得知因摔伤造成颅内血肿，但他没有休息一天，继续和同志们奋战在第一线。

他无私忘我、兢兢业业的工作精神，鼓舞了大队全体同志感染了各相关单位，保证了高速公路的安全畅通，展示了钢铁路政的良好形象。

资料来源□<http://data/xianjinshiji/>