

# 七夕影楼活动策划(通用8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 产科年终工作总结篇一

我是xx医院妇产科医生xx，现年xx岁，中共党员，20xx年7月毕业于xx学院临床医学专业，20xx年取得郟阳医学院临床医学专业本科文凭及执业医师资格证，同年底被评为优秀工作者。工作期间，在医院党委和领导的关心帮助下，我积极参加政治学习和业务学习，严格遵守各项规章制度，较好地完成了医院安排的各项任务。现将主要工作情况汇报如下：

始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习党的创新理论知识，坚持学习实践科学发展观，贯彻全心全意为人民服务的思想，不断提高自身政治理论水平，积极参加医院组织的各项活动，尊重领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，积极配合领导工作，树立正确的世界观、人生观、价值观，做一名思想健康纯洁的人。

有不甘落后才能不被时代发展所淘汰。在利用业余时间抓好专业理论钻研的同时，我结合工作实践经验撰写学术文章，所撰写的学术论文《……》于20xx年9月在《中国误诊学杂志》上发表。

职责。在卫生院工作期间，我承担了妇产科病房及2线班工作，24小时待命，医院有加班，随喊随到，掌握了妇产科常见病及多发病的诊治，在业务院长的指导下开展了剖宫产、子宫

全切、卵巢囊肿、计划生育等手术，采用中西医结合治疗盆腔炎效果良好。严格执行各项工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟地处理好每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治。工作期间还参与了全县组织的妇科病普查及上消化道疾病普查工作。20xx年我院率先实施电子病历，作为一名年轻同志，我积极运用自身掌握的电脑知识，熟悉系统操作后给其他同志一一讲解要点，带领科室医生迅速掌握电子病历，并承担了部分电脑的维护工作。此外，配合医院主管领导，完成各项目标任务，确保了在省、市、县组织的各项抽查、评估、验收时顺利通过。

个人有立足本职岗位建功立业的理想抱负和脚踏实地的实干精神，能够正确对待分工，认真履行职责，从无怨言、不计得失。尊敬领导、团结同志，按时上下班，不迟到早退，虚心向周围的同志学习，力求把每一种常见病及多发病从理论上搞清楚，在实践中操作好，做到明明白白当医生，勤勤恳恳为患者服务。

作为一名年轻同志，工作中还有很多不足的地方，专业技术知识以及操作能力也需要进一步提高。通过总结，我将努力在今后的工作中发扬优点，改正缺点，不断提升理论水平和工作能力，更好地完成各项工作任务。以上是我个人总结，不妥之处敬请各位领导给予批评指正。

## 产科年终工作总结篇二

为了进一步提高我院产科服务能力，规范和加强服务管理，切实保护妇女儿童身体健康和生命安全，按照《湖南省乡镇卫生院产科建设指导标准》和《永州市创建乡镇卫生院产科建设合格县、区评估验收办法》的要求，结合我院实际情况，我院从20xx年5月20日起认真开展乡镇卫生院产科建设合格县创建工作。

我院于5月23日召开全院产科建设动员会，就申报产科建设达

标镇卫生院的重要性和必要性作宣传发动，随即经院委会研究决定，成立了梅花镇卫生院产科建设领导小组。杨列顺任组长，杨云荣、周军花、吴珊为成员。并制定了创建实施方案。制定完善了产科相关制度。

我院在资金紧缺的情况下挤出六万余元资金，在原产科的基础上进行改扩建。对原来不合理的房间进行改建和重新布局。重新改造房间4间，地面铺防滑瓷砖。新增产床1张及产科病床2张，操作台、柜两套。空调1台，产科吸引器1台，多普勒胎心听诊仪及新生儿喉镜等设备。

20xx年6月份我院组织了三次产科医师业务理论培训及产科病历书写培训，并对每次培训结束进行考核评比。7月份县产科建设技术指导小组举行了全县乡镇卫生院妇产科医生、妇幼专干培训班，就妇产科理论、病历书写、新生儿窒息复苏等内容进行培训。重点培训了18项产科人员应知应会知识技能。我院安排杨云荣、周军花两名妇产科医师分别到县人民医院，及县妇幼保健院脱产跟班学习15天。四、创建成果。

通过这次创建产科合格县活动，使我们深深认识到产科建设在降低孕产妇及围产儿死亡，保护妇女儿童身心健康的重要作用。严格按照《湖南省乡镇卫生院产科建设指导标准》的要求，克服困难，创造条件，加大产科医师的业务学习及培训力度，妇产科业务水平大幅度提高；产科用房布局合理，各项设施、设备从无到有，从有到全。产科服务能力大大提高，分娩条件大大改善。辖区群众满意度大大提高。并顺利通过省市检查组评估验收。我们将一如既往的树立“以人为本、以母婴健康为中心”的服务理念，达到提高产科质量，降消的目的。为保障我镇广大妇女儿童身心健康保驾护航。

## 产科年终工作总结篇三

20\*\*年上半年在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及科室同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得

了很大进步。

以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

配合各科室做好抢救工作，工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加工作一年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如：普外、骨科、胸科、妇产科及脑外科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

下半年即将来到，回顾过去的半年我感慨万千，展望20\*\*年我信心百倍，在下半年的工作中我将克服20\*\*年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的半年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

## 产科年终工作总结篇四

xx年在院领导的正确领导和全科医护人员的共同努力下，以医院标化管理、优质服务为契机，按照“二甲”专科医院的分娩质量管理与持续改进的标准，妇产科全面促进和提高整体医疗、护理工作水平，现将我科一年来工作情况总结如下：

今年我科围绕产科标准化建设要求，完善了各种规章制度及急危重症的抢救流程，大大加强了科室质量控制管理，更加有效地保证了医疗安全，全年无任何差错和事故发生。具体做了以下工作：

3、进一步加强十五项核心制度的落实；做到服务规范化，操作规程化，质量标准化。妇产科是个高风险的医疗临床科室，医护人员的工作责任心和业务技能关系到两代人的健康和生命安全，因此，要在科室内切实建立起医疗安全责任制，从科主任、护士长具体落实到人。科室成立了以科主任为负责人的质量管理小组，严格执行医疗护理管理规章制度、操作规程及质控标准。每月对医护质量进行全面检查，医疗安全天天抓，坚持每周专业知识、急救知识、技术操作培训，强化责任意识，急救意识。确保患者就医安全、防患医疗纠纷的发生。

并针对存在的问题持续改进，不断提高医疗质量，促进了医护质量的规范化。除规范医疗文件的书写，完善三级查房制度，三级医师查房100%，甲级病历率100%外，抗生素应用更加的合理和规范，尤其是术前抗生素的规范应用均达要求，特别针对产房质量管理及整体护理进一步规范，不断完善了产房标准化的操作规程，并把制定的标准化操作规程进行培训考核，从而使科室医护人员按规程要求严格执行；科室各种资料管理有序、资料完整。各项设备仪器均有专人负责保养并定期检查。

另一方面提高产科应急能力培训，加强医护操作技能水平，加强妇产科业务力量和硬件设施的建设，做到科室布局更加合理，急救物品、药品齐全并处功能状态，尤其是气管插管和简易呼吸器的应用每人都熟练掌握，切实提高了产科综合实力。我科除参加医院组织的学习外，还重点要学习产科急救，如产科大出血、妊娠高血压疾病、妊娠合并心脏病、羊水栓塞，新生儿窒息的复苏，心肺复苏等技能，全面提高应急配合能力，确保高危孕产妇的安全分娩，有效的降低了孕

产妇死亡及新生儿死亡，全年孕产妇、新生儿死亡为零，保障了医疗安全。另外特别学习了剖宫产的指征、术前评估、术后监护与健康指导，剖宫产非医学指征为零，无剖宫产并发症发生。尤其是加强了艾滋、梅毒、乙肝孕妇的诊断、母婴阻断工作，完善了母婴阻断流程，我科阻断水平得到很大提高。

另一项重要工作是做好手术分级管理，统一了手术规范操作，术后加强监护，减少手术并发症，提高手术质量，全年无手术并发症发生，特别提出的是今年我科的院内感染工作大幅度提升，按照标化要求，定期学习医院感染知识，科主任每人访谈院感相关内容，尤其是艾滋、梅毒、乙肝孕妇的母婴隔离、血污染物及手术器械的消毒隔离的每个细节培训到位，同时做好产房、手术的无菌操作，做好传染病的消毒隔离培训，随时发现问题、随时解决问题，将医疗差错和事故发生的可能性杜绝在萌芽状态，全年无医疗事故和差错发生。

今年全市对爱婴医院进行了复审，作为复审单位之一，黄院长和医务科、宣传科对此工作非常重视，给予我们大力支持，按照复审标准科室做了大量的准备工作，许多同志加班加点，不计报酬，科室不仅完善了母乳喂养的各种制度，建立健全了各种母乳喂养常规和流程，对更新的母乳喂养知识和技巧，全科组织多次学习、培训和考核，还配合基建科修缮了产房、病房的门窗、地面，彻底打扫了所有房间的卫生，环境面貌焕然一新，并更换了新的母乳喂养宣传资料，印发了各种宣传手册，免费发放给孕产妇，使母乳喂养率大幅度提高，我院不但顺利的通过了复审，而且检查组对我院母乳喂养工作给与了充分的肯定。

1、住院164例，门诊人次434人次；住院手术46台次，住院分娩59人，无痛人流术68人次。

2、在孕产妇系统管理方面，落实孕产期全程跟踪管理责任制，对孕产妇做到早发现、早诊断、早建卡，定期进行产前检查，

对高危孕产妇进行专案管理并做好各种记录。及时上报孕产妇系统管理的月报表、季报表、年终总结按时上报且项目齐全，数字准确。住院分娩产妇数59人，活产数59人，无围产儿死亡，无产褥感染，无子宫破裂、会阴三度裂伤，无孕产妇死亡，无新生儿破伤风发生。

3、在妇幼保健工作中，对辖区内的妇女进行健康宣教及妇女病的普查，今年共完成了1000多人次的普查任务，普查人数比去年的增加了30%，资料、信息及时、准确上报。

一年来加强科室精神文明和医德医风建设，认真学习贯彻、执行廉洁行医的各项规则，认真学习各项法律知识，教育大家热爱本职工作，坚守岗位，不惧怕传染，在乙肝、梅毒病人被别院拒收后不推诿，不计较个人得失，以高质量完成传染病孕妇的母婴阻断工作及其他各项医疗工作；并同情、关心体贴传染病孕妇，耐心为病人和家属解释病情及有关注意事项，以最佳治疗方案为病人解除病痛。科室人员多次拒开各种假证明和假检查结果。坚持严格要求、严密组织、严谨工作态度，并落实到日常工作中。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作质量与医院的要求还有很大差距。在新的一年里，要转变观念，加大业务中医理论及适宜技术的学习力度，充分发挥中医药优势，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

病人对医疗质量和医务人员的素质要求不断提高，面对我们的服务对象，无论从科室的管理和服务质量都是需要迫切解决的问题。产科妊娠合并症及妊娠并发症孕产妇均逐渐增多，医疗风险及诊治难度均较高，防范医疗隐患、提高医疗治疗尤为重要。今后需要我们进一步改善的工作环境，我科室医生护士均较年轻，工作经验不足，在应对危重症患者是对病情评估不足，以后须加强业务学习，多组织相关的危重症病例讨论，包括外院的病例，总结经验，完善各项诊疗常规，

明确常用抢救药物的规范使用，逐渐形成自己的成熟的抢救流程及常见危重症、妊娠合并症、妊娠并发症孕产妇管理及诊疗常规。要求医务人员以更高的业务水平、道德修养和社会责任感从事临床工作。

## 产科年终工作总结篇五

这段时间随着下乡工作的逐步开展，病人数量明显有了增加。在工作中，我从实际出发，解答孕妇孕期相关问题、妇科常见病、多发病等多个方面的内容，使患者就近得到了较规范的医疗服务，并在院内进行了多种形式的培训，努力提高当地医院医务人员的业务水平。主要工作内容如下：

一、规范妇产科门诊病历书写，门诊病人登记制度、规范产前检查项目、制作了门诊各项手术的操作常规流程图及妇科、产科常见病和多发病的诊疗常规。第一时间判断病情，进一步完善双向转诊制度。1月份诊疗人数56人，2月份诊疗人数18人，3月份诊疗人数77人，4月份诊疗人数56人，1-4月份总共的诊疗人数是207人。2月份病人数量相对较少，可能与过年时节大家比较忙碌有关。其中因为3月份之前病人信息登记不全，没有办法随诊，无法确定转诊人数。有随访记录的向上转诊人数7人，其中转诊名单：郑xx慢性尿储留，留置导尿后转泌尿科就诊；田xx不孕症，转中医科李x老师就诊；张xxpcos转生殖科；相xx宫颈疑似病变，转妇科就诊；郑x晚孕，转产科剖宫产；王xx晚孕，羊水少，转产科剖宫产；顾xx晚孕，二次剖宫产术后再孕，转产科剖宫产。向下转诊人数1人：汉xx妊娠，外阴静脉曲张。

二、每月定期进行小规模讲课培训，通过典型病例分析，帮助他们尽快提高业务水平。讲解的课件内容：呼吸减痛分娩法，孕期合理用药，羊水栓塞；产后出血。

三、以有限的药物和检查手段，尽量给予病人积极的治疗，



在门诊工作中随时对患者及家属进行宣教，增加就诊群众的保健知识和治病意识，把孕产妇免费查血政策大力推广，减轻农民负担，促进农村稳定。

下一步我们科室计划开展无痛人流术、取环术、放环术等技术，更进一步为广大基层妇女服务。

在下乡工作中，我也亲身感受到基层医院卫生现状。深刻体会到目前医院就诊环境明显改善，但随着人们健康保健意识的提高，还有一定的差距，在以后的工作中，我会更加努力，为医院的发展尽自己一份微薄的力量。

## 产科年终工作总结篇六

。妇产科优质服务试点病房工作总结在医院活动领导小组的正确领导下，护理部指导下，我们妇产科在本月优质护理活动的'工作中，不辞辛苦，牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作，本着“患者满意，政府满意，社会满意”的目标，不断推进护理工作。

我们加强了护患关系，每个责护小组均能按护理服务规范进行护理服务，按时巡视病房，征求患者及家属意见，最大限度满足患者需求。受到了医生、患者及家属的好评。对全科护理人员进行优质护理服务内涵的培训，围手术期护理培训提高了护士综合护理服务水平，增加了经济效益和社会效益，营造了护理服务工作氛围。

存在问题：

- 1、各别人对优质护理服务工作认识不足，工作缺少主动性。
- 2、分级护理服务内涵掌握不熟练，
- 3、患者家属不原意接受生活护理。我们全体护理人员有决心，

信心做好试点病房工作，尽最大能力把各项护理工作做得更规范，真正起到典范作用。

## 产科年终工作总结篇七

在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨、呕心沥血、多次被评为县、市、省级先进工作者。

在分管业务工作期间，积极围绕妇幼卫生工作方针，以提高管理水平和业务能力为前提，以增强理论知识和提高业务技能为基础，坚持走临床和社会工作相结合的道路，积极带领全院职工齐心协力、努力工作，圆满完成了各项工作任务。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的妇产科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。经常参加国家及省内外举办的学术会议，聆听专家学者的学术讲座，并多次去省市及兄弟单位学习新的医疗知识和医疗技术以及管理方法，从而开阔了视野，扩大了知识面。

始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握妇产科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术，能熟练诊断处理产科失血性休克、感染性休克、羊水栓塞及其他产科并发症及合并症，熟练诊治妇科各种急症、重症，独立进行妇产科常用手术及各种计划生育手术。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治。自任现职以来，本人诊治的妇产科疾病诊断治疗准确率在98%以上、独立完成数百例剖宫产及其他妇产科手术，病人都能按时出院，从无差错事故的发生。

注重临床科研工作，参加了《药物促排卵联合人工授精治疗不孕症临床研究》县级科研项目，荣获一等奖。撰写论文四篇，并先后在省级刊物发表，受到了专家的赞赏和肯定。

注重人才的培养，自任职以来，积极指导下一级医师的工作。在妇幼卫生人员的培训中，担负组织和教学任务，由本人具体指导培训的各级妇幼人员达2千余人次，提高了各级妇幼人员的工作能力，真正发挥了业务骨干作用。

本人在分管保健工作期间，严格按照上级妇幼工作要求，认真制定了切实可行的工作指标和计划，进一步完善了县、乡、村三级保健，建立了妇女、儿童“四簿四卡”，并定期检查落实，掌握全县妇女、儿童的健康状况。每年为女工健康查体3千余人次，0-7岁儿童健康查体1千余人次，实现了妇女、儿童系统化管理，有力保障了妇女、儿童的身体健康。

配合主管领导，完成各项目标任务，如初级卫生保健、创建“爱婴医院”等工作。认真组织学习，培训业务骨干，深入各乡镇，配合各级领导，当好参谋，并制定切实可行的实施办法，积累了大量的实施材料，在省市抽查、评估、验收时，顺利通过。

学习、宣传、落实《母婴保健法》，整理收集有关材料，书写版面，组织人员利用宣传车到各集市、乡镇宣传，散发宣传材料，带领同志们办起宣教室，并帮助指导各乡镇办宣教室或宣传栏，为《母婴保健法》的落实打下一定基础。积极开展婚前查体工作，发放《致新婚夫妇的一封信》，进行新婚保健知识及优生优育知识的宣教，每年举办学习班1-2期，提高了孕产妇自我保健能力，降低了孕产妇及新生儿的发病率和死亡率，为提高我县的人口素质奠定了基础。

自xx年本人主持全院工作以来，积极协调好领导班子之间的关系，齐心协力、求真务实、大胆创新，不断吸取先进的管理经验，坚持走临床与保健相结合的路子，通过改善院容院

貌，增添医疗设施，提高高医疗水平，使临床工作上了一个新台阶，促进了各项工作的开展。在管理方面，建立健全各项规章制度，加强行风建设，注重思想教育，任人唯贤，积极发挥业务骨干带头人的作用，通过岗位责任制，职称评聘分开等措施的实施，极大的提高了广大职工的工作积极性，强化了主人翁意识。一年多来，临床工作有了新的突破，业务收入达到建院以来的水平。社会保健工作也得到了进一步完善，极大地提高了两个系统化管理率，降低了孕产妇及新生儿死亡率，使保健院的各项工作有了新的飞跃。

综上所述，本人从政治表现、任职年限、业务技术、科研能力等方面已经具备了晋升副主任医师资格，评聘后，本人将认真履行职责，努力做好各项工作，为妇幼卫生事业贡献毕生力量！

## 产科年终工作总结篇八

妇保科和妇产科门诊是一个综合科室，承担着我院妇科门诊，计划生育技术，婚前保健，妇女病普查产前门诊等临床业务工作，还承担着全县妇女保健工作的业务指导、培训、督导、质控等保健业务，以及在我院分娩产妇的产后家访等工作，特别是是我县是育龄妇女增补叶酸、“母子保健”、“农村孕产妇住院分娩补助”等多项目县，结合今年基本公共卫生项目的实施，使妇保工作更加具体和量化，工作性质多以社会效益为主，但工作质量直接影响广大妇女的健康水平。现将20xx年前半年我们科室的工作简单做以汇报：

在孕产妇健康管理，农村孕产妇住院分娩补助，农村育龄妇女免费增补叶酸，削峰工程，等项目工作中，严格按项目方案要求开展工作，利用月例会，培训基层妇幼人员，每季度结合项目对妇保各项工作进行质控及业务指导，半年来共下乡指导78天，培训基层卫生人员210人。发现问题及时处理，督促有助产机构的卫生院完善孕产妇健康管理连网建册登记。

为降低出生缺陷发生，利用多种形式积极宣传育龄妇女增补小剂量叶酸的好处，上半年全县共免费发放叶酸7779瓶，签知情同意书1798人，实行311管理1689人。要求各级产前门诊认真做好孕46个月b超筛查，助产机构积极开展新生儿疾病筛查，上半年全县活产数2188人，出生缺陷22例，出生缺陷发生率10.05%。

按省级孕产妇死亡情况调查要求统一表格。通过把辖区内三级保健网络收集的报表及个案资料进行现场调查核实，每季度对孕产妇死亡病例进行评审。每年进行一次分析。上半年全县活产数2188例，孕产妇死亡1例。

## 二、开展妇女病普查，提高妇女健康水平

今年三月份利用三八妇女节之际，在全县开展了优惠月妇女病普查活动，利用多种形式宣传发动，向广大妇女宣传妇女病普查的科普知识，在平时门诊工作中，将规范的妇女病普查项目当作一项必须宣教的内容，使我院的妇女病普查工作在群众的'心目中享有良好的信誉。门诊共普查已婚妇女739人、发病人数554人、发病率75.1%，其中宫颈糜烂344人、阴道炎308人，附件囊肿45人，宫颈癌4人。

## 三、认真开展门诊业务，带动全县孕产妇系统管理

在农村孕产妇住院分娩项目和孕产期保健项目的促进下，我院产前门诊是产前保健工作的实施单位，又是全县各乡镇的指导单位，为了促进广大孕妇早孕建卡，我们利用产后家访、门诊检查、农村逢集、古会、公共项目培训等多种形式向卫生所人员和广大群众发放孕产期保健免费检查的有关宣传资料，宣传孕产期保健免费项目的好处，在我们积极努力工作下门诊项目建卡：城市：183人、农村：1475人、门诊产前检查2925人次、高危孕产妇专案管理31人、开展孕期胎儿心电监护60例，产后访视539人、产后42天检查511人、开办孕妇学校17期、培训174人。

上半年处理妇科疾病1041人次，在计划生育技术工作中，以热情的服务，先进的技术，赢得了广大群众的认可，共开展人工流产210例，上宫内节育器141例，取出节育器112例。婚前检查男3例，女11例。

总之，半年的时光瞬间流失，我们付出了很大努力，今后的责任任重道远，我们科室全体人员在前进的道路上，将一如既往，团结拼搏，永攀新的高峰。

## 产科年终工作总结篇九

全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作认真负责，积极主动，互学互尊，团结协作，严格执行首问负责、首诊负责；热情服务，文明待患以成为规范行为。发扬救死扶伤，治病救人的优良传统，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，不与病人争吵，做到耐心解释，尽量满足患者合理的需求。

科室成立了以科主任为负责人的质量管理小组，严格执行医疗管理规章制度，操作规程，质控标准。每月对医疗质量进行全面检查，并持续改进，不断提高医疗质量，促进了医护质量的规范化。规范医疗文件的书写，完善三级查房制度，三级医师查房100%，甲级病历率100%，坚持急、危、重病例会诊讨论制度，规范医疗质量管理。科室不断完善标准化的操作规程，科室人员严格按照标准化操作，科室各种资料管理有条不紊、资料完整。各项设备仪器均有专人负责保养并定期检查。

2. 重视人才梯队建设，今年，我们在人员紧缺的情况下仍坚持派出1人到省级以上医院深造学习。

1. 中医诊断准确率92%；

2. 西医诊断准确率96%;
3. 中西医结合诊断准确率98%;
4. 中医药辨证论治准确率95.5%;
5. 入院三日确诊率96%;
6. 急、危、重、疑难病人占总病人数3%;
7. 今年门诊人次3800人次; 住院手术17台次, 住院分娩65人, 人流术268人次, 上取环175人次。

3. 在妇幼保健工作中, 对辖区内的妇女进行健康宣教及妇女病的普查, 今年共完成了900人次的普查任务, 普查人数比去年的增加了30%, 资料、信息及时、准确上报。