

最新销售员工奖励申请书 销售员工实习 期转正申请书(大全5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

工作年总结篇一

20__年以来，在市委、市政府的正确领导下，市统计局认真落实市委、市政府的工作部署，现将上半年工作开展情况及下半年主要工作安排汇报如下：

一、各项统计工作完成情况

(一) 夯实统计基础工作

1、着力做好“企业一套表”联网直报工作。扎实做好了工业、能源、科技、建筑业等12项常规统计专业20__年报以及20__年定报工作，纳入全国“企业一套表”联网直报平台的246家“四上”企业联网直报率均达100%。

2、开展统计业务培训。采取上门指导、“授课”和“以会代训”等形式，提升企业、部门和乡镇(街道)统计人员业务能力。组织统计人员参加滁州市举办的培训1次。

3、推进专项统计调查工作。认真落实国家、省和滁州市布置的各项统计调查工作任务，做好行政区划与城乡划分工作，及时更新维护了《统计用区划代码和城乡划分代码库》，按时上报数据。

(二) 抓实统计服务提升

1、加强经济运行情况监测和分析。每月7日前编印月度经济运行卡片，每月15日前及时完成各项主要经济指标数据确认，按时整理编发《__统计月报》。积极与各部门对接，月召开指标分析会议、季度参加gdp工作会议，加强报表审核，确保统计数据质量。1-4月，全市规模以上工业累计实现增加值同比增长0.7%；限额以上消费品零售额6.74元，增长17.5%；固定资产投资增长3.7%；财政收入累计完成6.4亿元，增长15.4%。

2、《20__统计年鉴》编辑工作有序开展。按照序工作进度，5月中旬，召开专题会议，安排布署20__年《统计年鉴》编辑工作。

3、强化统计信息服务。围绕市委、市政府的中心工作和群众关心的热点问题，组织开展调研。1-4月，共撰写各类信息84余篇，其中，分析材料19篇、送阅材料1篇。

(三) 认真开展第四次全国经济普查工作。

成立了经济普查领导小组，落实了工作经费。经市政府研究通过，解决我市第四次经济普查市本级工作经费329.65万元，其中20__年度132.6万元，20__年度167.91万元，20__年度29.14万元，以确保我市第四次经济普查工作顺利开展。

(四) 全力做好县域经济考核工作。按月组织召开目标考核推进会，每周通报各责任单位对接上级情况、指标完成情况，并认真对照考核办法，全面梳理总结形成自查报告，全面分析20__年考核指标完成情况。同时，抓好领导班子发展指标考核工作，总结工作成效，牵头整理完成支撑材料，较好的完成了年度考核工作。

(五) 积极开展招商引资工作。积极开展“走出去、请进来”活动。1-4月份，外出招商1次，在明接待6次。

(六)认真落实精准扶贫工作。制定了5户贫困户脱贫工作计划，每月至少开展1次走访调研，了解贫困户生产生活情况，政策落实情况，协调解决无劳动能力贫困户纳入最低生活保障，扶贫工作初见成效。

二、存在问题

今年以来，全市统计工作成效显著，但仍然存在一些问题：一是统计工作量逐年增加，技术要求也越来越高，但调查对象配合程度降低，统计难度越来越大。二是统计创新不足，统计产品精品不多，统计服务水平还有待进一步提高。三是统计法制意识淡薄、统计执法难度大。个别单位领导重视不到位，特别是一些个体经营户、私营业主法制意识淡薄，一定程度上存在统计违法现象。

三、20__年工作安排

(一)做好常规性统计工作。执行统计调查制度，组织实施好工业、批零住餐、房地产、服务业等行业，能源、投资、住户一体化、人口劳动和科技等领域统计调查工作，确保数据的完整性和准确性。配合有关部门和乡镇(街镇)积极摸排拟申报“四上”企业，指导帮助企业整理上报审核资料，使我市新增“四上”企业及时入库，做到应统尽统。

(二)做好四经普工作。严格按照省、市普查的统一部署和要求，围绕第四次全国经济普查的总体目标，精心组织，周密部署，依法普查，认真落实好普查各个阶段的工作任务。

(三)加强经济运行情况监测预警。紧盯全年经济目标任务，积极开展月度、季度经济运行监测，并配合相关部门完成前三季度和全年目标任务测算，确保完成全年目标任务，各项指标实现争先进位。

(四)继续做好招商引资和扶贫工作。开展多种形式招商引资

工作。继续开展精准扶贫工作，落实好扶贫政策，着眼长远“摇钱树”产业，杜绝“短平快”项目，切实帮助贫困户实现脱贫。

工作年总结篇二

时间匆匆，上半年在忙碌的工作悄悄走过，人们对于都很重视，保险销售也取得了不出的成绩，使得我们上半年的业绩早早就达到了要求，现在对。

在年初之际，我们就准备了多套销售方案，同时积极调查市场情况，发现了上半年销售最好的保险是医疗保险，为了保证公司利益，同时满足客户的需要我们对相关保险做了很多调整，并且每个员工都开始选择优质客户进行保险销售。在销售的过程中，为了取得更多的成绩我们采取捆绑销售，到各大公司销售保险，为了争取更多的客户，我们通过电话联系了很多家企业高层达成协议。

同时也与学校积极合作，让更多有需要的人购买保险，当然在销售过程中，我们也遇到了一些问题，比如购买后，因为系统问题，导致很多客户的信息显示不出来，最后经过检验发现原来是公司系统过载导致主机卡顿，为了保证正常运行我们部门重新购买了一台主机，避免了相同的问题发生。

在上半年中我们公司也招聘了很多新人，为了尽快让新人适应保险销售工作，我们统一为所有的员工准备了一个月的保险知识集训。在卖保险过程中，每个员工都必须要对保险有基本的认识，如果不能很好的了解保险销售工作，这就极大的影响我们销售业绩，在销售过程中，也不能取信客户。每个人在培训结束后还需要进行考核，只有经过了考核并取得了不错的成绩才能正式上岗就职。

我们在售后服务方面也做了改进，因为很多时候我们在销售保险之后就必须要考虑售后问题，这一块是重点。找到客户

的问题，比如有些客户对于买的保险具体有那些服务，不了解，会通过拨打客服热线来询问我们，对于这些问题比较好解决，只需要把一些相关的服务详细说明就可以。但是也会遇到一些客户达到了保险要求，需要我们核实，这需要汇报到公司上层，让其他领导来做决策。

为了让公司更加具有活力，减轻员工压力，在四月份期间，公司举行了一次户外活动，每个部门都能参加，通过三天的活动让员工得到了放松，同时也让各个部门的同事变得更加团结，并且也得到了很多员工的称赞。为了避免延误工作，每个部门轮流进行。

虽然上半年做的不错，在各个方面都有了进步，但下半年的任务依然比较重，为了更好的达到要求，我们公司每个部门依然需要继续努力，继续上半年的工作精神，坚持做好工作任务，把该做的工作及时完成弥补工作中的不足。

工作年总结篇三

认真执行“安全第一、预防为主”的方针，切实把安全教育放在首位，一是经常利用开例会和出车前进行行车安全和作业安全教育，二是要求司机合理安排好工作和休息，做到疲劳不驾车，酒后不驾车，不开英雄车，平常对车辆勤检查，勤保养维护，发现问题及时解决，做到车辆不带病上路，驾驶人员不带情绪开车，确保安全行车。三是加强对新招驾驶员的考核把关，在这半年里共新招司机3人，我们对新招驾驶员逐个进行面试、面谈和技术考核，把好入队驾驶人员的技术关。半年来清洗队未发生任何车辆安全事故和作业安全事故。

二、高质量完成道路的清洗工作

为进一步提高城区道路机械化作业率，有效的提升城区道路的清洁程度，我们制定了详细的工作方案，由于我县的车辆

和外来人员的增加，给我们的作业带来很多不便从4月份开始，处根据实际状况增加了洒水车2台，取消了上半夜作业时间段，全部改为零点后作业，虽然作息时间很残酷，但大家没有怨言，并以炽热的爱岗敬业精神投入在工作中，不管是刮风下雨还是严寒酷暑都能牢记自己的使命严格按照攸县城区道路机械化清洗作业方案要求作业，严守作业制度和规定，确保清洗作业路段到达无积尘、泥沙，无漏洗痕迹，路面和交通标志能见本色的质量要求，透过清洗队全体员工日以继夜辛勤工作，城市的形象得到了进一步提升，良好的生活环境受到了广大市民的称赞。

三、及时做好清洗应急处理工作

在清洗队的日常工作时段以外，城区内会经常出现很多需要应急处理的清洗，(.)如省、市各项检查，渣土车带泥上路、临街燃放鞭炮等等，在无规律、出车次数多、车辆紧、任务重的状况下，我们合理调度车辆和人员，半年来加班出车次数到达132车次，派出人员278人次。没有因为车辆和人员的问题而影响单位的工作。

四、加强了全队人员的`思想教育，认真遵守各项规章制度，提高了全体队员的素质。

总之半年来，经过全体队员的努力，较好的完成了各项工作任务，但也存在着不足之处，如：个别司机开车不负责、个别员工违反单位制度等，我们决心在今后的工作中克服缺点、改善不足，为进一步提升环卫整体形象，将城区环境卫生和清洁程度有效的提质推向一个新的台阶，为“建立国家卫生城市”充分发挥好应有的作用。

工作年总结篇四

xx年以来，在市行的正确领导和各部室的大力支持下，以发展为主线，以改革为动力，以减亏增效为中心，以强化管理、

防范风险为重点，全体干部职工心往一处想，劲往一处使，紧紧围绕年初上级行部门所确定的方针目标，锐意开拓，勇于创新，真抓实干，向管理要效益，以服务求创新，调动一切积极因素，迎难而上促发展，通过全体员工的不懈奋斗和共同努力，各项工作取得了显著成绩。现将半年以来的工作总结如下：

1、储蓄存款稳步上升，资金实力不断增强，截止5月份，我办事处各项存款余额达 元，较年初净增 元，共完成年计划的 %。

2、信贷业务蓬勃开展，截止5月份我办事处信贷累计发放小额贷款笔，累计放贷额 元，共完成年计划的 。

3、截止5月份我办事处共发展对公存款 户，累计余额 元，较年初增长了 元，完成年计划的 %。

4、截止5月份，我办事处共销售理财产品 元，完成年计划的 %；销售基金产品 元，完成年计划的 %；完成代理保险 元，完成年计划的 %；共安装商易通 部，完成年计划的 %。

1、加强领导，全面部署□xx年2月初开始，我办领导高度重视此项工作，成立了xx案防攻坚年工作领导组，细化了各领导小组、小组办公室及各成员的职责分工，在工作中注重从制度建设入手，从检查监督突破，从整改中促进规范经营，从源头上消除案件风险隐患，严厉打击各种违法违规行为，加强员工思想行为动态分析管理，在全面推进案件防范工作的同时有力保障了各项业务的健康开展，促进了各项经营指标的快速提升。

2、结合实际、深查实改、切实消除案件风险隐患。在案防机制还不十分完善的情况下，开展检查和审计是案件防控的有效手段之一。一方面认真开展好排查工作，对排查发现的问题要进行全面梳理。另一方面要建立整改责任机制和整改督

办机制，明确整改及督办的责任部门和领导，确保整改工作落实到位。

3、加强基础建设工作。从业务操作流程、各支行柜员的操作、服务规范、人员设置等方面抓起，做好基础工作、完善基本工作，力争在日常工作中将风险降到最低点。我办先后组织员工参加了《业务操作指南》学习讨论、案件防控“五大”系列学习讨论和《员工违规处理暂行规定》的学习和考试等，积极响应上级行安排，开展“员工身边无违规，人人身边无案件”活动，与全办事处35名职工逐一签订了责任书，开展“一帮一”结对子活动，保证了案防工作无盲区。

4、加强检查反馈力度。通过实行检查与汇报相结合，及时掌握相关业务发展动态，及时提出防范措施以及整改意见，促进整改落实，同时将通过实行内控案防工作考核挂钩制，准备将内控案防工作纳入绩效兑现的分值内，推动银行业务健康良性发展。每日班后，各支行长听取柜员工作汇报，发现普遍性问题及时上会集体讨论，形成解决议案；风险经理对各个支行每周进行一次检查，梳理业务环节和流程运作中显现的风险点，让各个支行做到查漏补缺，及时修正，紧密监测和提前防范各项风险，早发现、早化解在萌芽状态。

5、严惩不贷、强化问责，切实加大对案件责任人的追究力度。通过对案件责任人的严肃处理，将对违法违规行为起到惩治、震慑作用，对全体干部员工起到警示教育作用。在检查规章制度的执行情况的同时，重点分析、了解各项规章制度的实施效果，不断健全和完善各类规章制度。认真组织员工学习业务规章与操作指南，进一步增强了规章制度对各项业务流程、客户服务及每个员工操作管理行为的严格要求和强制约束，提高了规章制度执行力。

6、加强员工思想行为动态管理。要创新手段、多管齐下，努力构建员工“不想为、不能为、不敢为”的机制，遏制各类案件的发生。我办事处每月对在册员工进行异常行为逐一排

查，召开员工思想行为动态分析会，以支行为单位进行员工行为动态分析摸底排查对象，排查人数占比达100%。在了解掌握员工近期所想所为，进一步加强了员工工作时间管理和对八小时以外异常行为的关注。通过全方位有效的案防工作，为业务工作的开展营造了一个健康、充满活力的环境。有力促进了核心业务指标的突飞猛进，做好我办事处案件防控治理工作任务艰巨、责任重大，我们一定要树立风险可以控制、案件可以治理的观念，一定要做到思想到位、工作到位、责任到位，扎扎实实推进各项工作，全面提升案件防控治理能力，为我们事业又快又好发展提供一个良好的安全的内部环境。

工作年总结篇五

上半年以来，保定公司零售管理部督查队全面贯彻零管部全年工作会议精神，按照全年督查工作计划，本着严肃认真的态度开展督查工作，履行督查职责，在上半年主要做了以下工作：

1、规范细节工作，夯实基础环节。为使加油站的各项管理工作在基础管理年得到有效提升，针对目前加油站管理在细节上的不足，结合“双整双改”活动，我们把基础台帐的填制和各项制度的落实作为督查的首要内容。具体表现在：在台帐的填制方面，起草并下发了《关于各种台帐填写的要求》，规范、统一了各种台帐的填写模式；在库存管理方面，严格按照《河北石油分公司零售环节库存损耗（溢余）管理规定》和标准体积考核办法进行督促检查；在日常管理方面，按照考评细则和二十五不准的要求进行考核评分，为工资考核提供可靠依据。

2、树立样板站，以点带面。督查队根据平时督查情况，将各片区内在台帐填写、帐表管理的其它各项管理中相对比较好的站推荐给片区me[]经me认可后确立为样板站，目的是通过一般站与样板站之间、样板站与样板站之间的沟通学习，共

同提高，促进全区加油站基础管理工作水平的提升。

3、补充完善督查基础档案，建立规范督查台帐。基础档案涵盖了每月督查计划、督查通报、督查记录、情况反馈和调查报告以及收文和发文记录等方面的内容，为查找资料和各级检查做好充分准备。

4、强化自身素质，完善队员知识层次。为配合销售公司技能鉴定和技术比武活动，先后派出3人次参加了销售公司和省公司组织的培训，并取得了考评员资格证和师资结业证。

5、充分发挥培训作用，提高管理人员和专业人员的整体素质，达到以培训促管理、以管理促经营、以经营促效益的目的。半年来共组织7期培训班，内容涉及加油站日常管理、帐表单填制流程、库存管理和标准体积考核、职业技能鉴定、竞赛比武等方面，培训人员达725人次。

情况反馈和调查报告等方式，及时提出加油站目前管理中暴露出的问题，以便于督促整改。半年来，共整理图片资料432张，视频资料2份，写出督查通报6期，调查报告8份，情况反馈14份，提出合理化建议13条，请示需各相关部门具体落实的问题20个。通过这些形式，我们将督查情况全面、准确地向领导、有关部门和加油站进行反馈。让领导随时了解基层工作情况，同时让基层明白企业的管理要求和各阶段工作目标及工作重点，以促进各项工作的顺利开展。

重视督查效果。一是年初督促落实各片区乙醇汽油的推广工作。二是按照省公司要求和零管部领导的安排，春节期间对加油站进行慰问检查。我们利用初一到初三三天的时间对16座国道站进行了慰问，除督促各站搞好春节期间的值班工作外，还重点检查了罐区和加油区等部位，提醒在岗员工务必提高警惕，严防安全和数质量事故的发生。三是落实省公司严格控制柴油销售节奏、严肃经营纪律的通知精神，监控抽查加油站的销售进度；四是检查优质服务月的开展情况；五

是加大督查库存管理和资金管理力度，利用3—5月三个月的时间完成对全区在营加油站的库存盘点，并对128座站的库存管理按盘点当期的损溢率和损溢量进行综合排名；对资金存在问题的加油站提出了警告，并将具体情况反馈给有关领导，为保定公司半年盘存工作打下了一定的基础。

（一）配合销售公司和省公司及相关部门的各项检查任务。

保定公司所处的地理位置决定了所属加油站是各级领导和部门检查的重点。特别是今年省公司制定联系点制度以来，更是加大了加油站检查力度。半年来，督查队配合完成了省公司青年文明号的检查、考核、评比工作，省公司督查队对5个片区、25座加油站的抽查工作，达标创星验收组对参加达标站、星级站审批的20座加油站进行的检查、审批工作，河北石油分公司审计委员会审计组第一审计分部对全区27座加油站的现场审计工作和省公司安全检查等各项检查工作任务。针对在各级各次检查中发现的问题，我们及时督促片区落实整改，并及时将整改材料汇总、上报。

（二）协助零管部完成领导交办的临时任务和特殊任务。

1、协助完成3月26日—29日的全区加油站站长竞聘工作。

2、为迎接省公司和销售公司对保定市县一体化改革的验收，零管部由薛进福副总经理和四位主管领导带领相关人员组成五个检查组，对16个片区的36座加油站进行自查、督导，督查队参与工作组对8项检查内容进行了摸底，并将目前在零售管理中存在的共性及个性问题进行了汇总。

3、根据主管经理和零管部主任的指示，调查了小站改革情况、2月份个别片区和加油站销量下降的原因、基层现状、南市区永保站资金情况、定兴片区0#柴油销售异常销售情况、涞水的已提未售情况、北市区片区大北郊的资金情况、曲阳片区城东站自用油情况及库存情况、顺平片区城西站遗留问题等

系列情况。

（一）存在不足

1、随着市县一体化改革的逐步深化，各项工作进一步细化，

新的标准和新的考核办法陆续出台，督查队成员也需不断学习提高、不断积累经验、不断加强自身素质，以尽快适应和胜任新体制下的督查工作。

2、一体化改革后，加油站人员减少，劳动强度增大，工作非常辛苦，到站督查时或多或少存在心慈手软的现象，有时督查力度不够。

（二）下半年的工作设想

1、加大督查和处罚力度，做到令行禁止。

2、加大暗查、夜查的工作力度。

3、加强员工培训工作，力争在技术大比武中取得好的成绩。

工作年总结篇六

我中心按照市卫生局党委下发文件精神，认真贯彻“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总要求，紧紧围绕我市卫生系统“坚持科学发展，推进卫生改革”这一实践载体，结合“120”工作实际，精心组织，深入开展，始终把深化学习、提高认识贯穿始终，把解放思想、改革创新贯穿始终，把依靠群众、发扬民主贯穿始终，坚持进度服从质量，边推进活动边及时整改，集中解决了影响和制约院前急救事业发展的的问题，创新了促进科学发展的体制机制，扎实有效地完成了学习调研、分析检查和整改落实阶段各项工作，真正做到了学习实践活动与搞好当前日常工作的“两

手抓、两不误、两促进”。通过月的深入学习实践，中心不仅夯实了思想理论基础，而且也理清了科学发展思路，更重要的是学会了思考问题以科学发展观为指南、谋划工作以科学发展观为总揽、决策把关以科学发展观为依据、考察实绩以科学发展观为尺度，真正把科学发展观作为工作的指针，推动了院前急救事业又好又快发展。

一是开展共产党员先进性教育。进行以“学习党章、贯彻党章、遵守党章、维护党章”为主题的教育，树立社会主义荣辱观教育和加强作风建设活动教育，党委的政治核心作用、党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得到较好发挥。

二是抓好学习培训。采取举办培训班、上党课、举行报告会和组织专题研讨等形式，有计划地组织好党员的集体学习。通过开展读书活动和知识竞赛、交流学习成果、评选表彰学习标兵等方式，激发党员学习的积极性和主动性。党员领导干部要认真参加党委理论学习中心组学习，带头参加所在基层党组织的集体学习，坚持每年给党员上党课、作形势报告。

三是严格组织生活。认真执行“三会一课”制度，坚持和完善民主评议党员制度，定期开展党员党性分析评议活动。党支部要结合每年的专题组织生活会，开展民主评议党员工作。三是做好思想政治工作。坚持以人为本，从政治、思想、工作和生活关心、爱护、帮助党员。组织党员开展经常性谈心活动，沟通思想，相互启发教育。经常分析党员思想状况，及时解决思想问题，增强思想政治工作的预见性、针对性和实效性。大力宣传优秀党员先进事迹，尤其要做好身边典型人物、典型事迹的发掘和宣传，发挥先进典型的示范引导作用。通过建立、健全了保持共产党员先进性和反腐倡廉的长效机制，有力地促进了卫生改革和事业发展。

一是加强双方协作配合，形成惩治和预防商业贿赂合力。在惩治同时注意把握刑事政策，依法保护医院和患者合法权益，大力构建“平安”医院，打造“惠民”医院；二是加大从源

头上治理卫生行业腐败行为的力度，重点对采购药品、医疗器械、医疗耗材、基本建设等易发多发的重点环节加大源头性预防力度。规范院领导及医务人员权力行为，严格医疗程序和费用，加强管理和监督，用制度避免犯罪风险；四是加强法制教育，增强医务人员的法制意识、自律意识，筑起防腐大堤，防止违法违纪的发生。

工作年总结篇七

20xx年上半年工作总结20xx年是我院面对新的挑战，新的发展机遇的一年。在xx[]政府，上级主管部门的领导、支持下，医院全体医护人员奋力拼搏，医院工作取得了显著成效。现将20xx年上半年工作简述：

20xx年x—x月，实现业务收入xx元，比去年同期增长xx[]年门诊xx次，比去年同期提高xx[]住院xx例，比去年同期提高xx[]治愈好转率xx[]比去年同期提高xx[]病床使用率xx[]比去年同期提高xx[]病床周转xx[]比去年提高xx[]病人平均住院日xx天，比去年同期下降xx天。其余各项质量、效率指标也较好地完成，各项招标工作基本结束。

医院通过推行“xx”医院标准，开展“质量效益年”活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：

一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落到实处。

二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规

程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

三是医院完善了医疗委员会负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、院长总值班、护士长夜班、医疗缺陷公示、医疗护理分级管理制度等重要的医疗安全管理制度。

四是严格执行卫生部《感染管理规范》和《xx隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

五是医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。

六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

七是加强对临床各科室危重病病人的管理，严格x级查房制度，不定期地抽查各疗区查房情况及门诊首诊负责制执行情况。每周在院务会上进行讲评，每季度医务科以文件、通知的形式进行通报。八是医院坚持“以人为本”的管理理念，20xx年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

随着社会的发展，生活水平的不断提高，人民群众对社区急

救服务的需求越来越高。同时，创伤及急、危、重患者，群病群伤患者逐年增多。这些疾病的特点就是一个“急”字，时间对他们来讲就是生命。因此急救医疗成为当前社会的一项基本服务项目，“以病人为中心”服务观念的增强，医院对院前急救工作越来越重视，急救医疗开展的好与坏，已成为考核、衡量一个医院技术素质的一项硬指标。我们为了更好的为全旗乃至周边地区广大农牧民服务，年初就把社区急救业务提到重要议事日程，并拿出了具体方案加以落实。医护人员以灵敏的反应机制，熟练的急救技术，体现了迅速、及时、高效的急诊原则。以良好的医德医风体现了救死扶伤的人道主义精神，赢得了患者、家属、社会各界的好评。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。20xx上半年，根据医院人才实际需求，聘用专本科学历人员xx基本解决了目前专业技术人员“梯队建设”问题。随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。

尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。

工作年总结篇八

社区监督x科每一位监督员都尽职尽责在岗位上闪光，在监督执法工作中作出应有贡献，我们齐心协力实践着自己的誓言：忠实履行法律赋予的职责，严格执法，恪守职业道德，廉洁奉公，不徇私情，人民的利益高于一切，无愧于闪闪的国徽，不辜负人民的重托。

社区监督x科现有监督员x名，负责xx地区食品卫生监督执法工作。在全科监督员共同努力下，认真履行职责，发挥卫生监督执法职能，突出重点，抓住关键环节，完成了日常性监督及各项专项工作。现将本科20xx年上半年工作情况总结如下：

一、积极参加所、党支部组织的思想教育及相关专业学习共x次，全科监督员自觉地抵制社会上不良的思想认识，服从所领导的安排，保证各项任务、目标得到贯彻、落实[]20xx年本着“以人为本科学管理”的理念，首先建立健全科室各项管理制度、制定全年工作计划、明确各自的分工和职责，并以“团结、责任心、廉正”为科室建设目标。在监督执法过程中，我们本着为人民服务的宗旨，充分体现依法执政与指导服务、教育与处罚相结合的工作理念，贯彻以人为本的原则，并取得了良好的效果。在监督中以质为主、量为辅，对不符合卫生要求的同一个单位进行反复监督检查，不能及时达到卫生标准的单位，我们将加大处罚力度。同时加强科室科学管理，加大监督执法、科内文书档案制作等项工作的检查管理力度，业务水平全面提升，保质保量地完成辖区内各项卫生监督任务。

二、全科共计监督检查食品生产经营单位户1652次（食品店1022户次，餐饮业450户次，集体单位食堂92户次，托幼园所19户次，工地3户次，食品摊贩65户次，加工厂1户次）；使用pos机执法，管理相对人的基本情况和监督检查情况按要

求确保在检查后24小时内录入计算机，并建立一户一档的管理台帐。截止六月八日监督覆盖率229%以上；督促检查从业人员体检培训5937人次；持证上岗率93%；复验合格率100%。

三、顺利地完成了“全国”两会卫生安全保障工作和上级安排的专项工作。监督员加班加点全天候盯守工作，完成区政协会议在xxx订餐的防控任务，确保“xxx”第二届中医药宣传周、春节“年夜饭”等节庆活动的食品卫生安全；全面开展“全国打击违法添加非食用物质和滥用食品添加剂专项整治”，拉网式检查餐饮单位288户次、面包房31户次，发放宣传册、使用登记本、知识手册共计510册；完成学校、托幼院所、工地专项检查和防控甲型h1n1流感的监督检查工作；组织“全市餐饮业卫生知识答卷”活动，发放问卷100份；检查消毒产品11户次合计27个品种，索证资料均齐全。

四、深化餐饮企业量化分级管理工作，保证工作目标的实现。依据《北京市食品卫生监督量化分级管理工作方案》，全面展开餐饮业、集体单位食品卫生监督量化分级工作，现已完成全部餐饮单位的98%。上报xx两条量化百街均完成b级餐饮单位的卫生管理覆盖，并新提升b级单位4户。我科将继续完善实施食品卫生量化分级管理制度，对积极配合、硬件达标的单位，支持和鼓励他们晋级，上半年新提升xxx单位0户□b级单位4户。

五、确保xxxxxx一条街的饮食卫生安全

xx地区大型餐饮业集中、文化娱乐活动多，是xx地区兼有文明示范街、餐饮消费安全示范街、量化百街以及民俗演示、特色食品展示等重要活动的地区。我科将关口前移，从招商、验资（产品索证）、从业人员卫生知识培训到监督检查，监督员认真对12个量化a□b级单位做好每一个环节的监管，落实“五个统一”，严把食品安全关，为消费者提供更加安全放心的食品，保障群众购物安全，体现北京丰富多采的文化

生活，为促进全区商业繁荣发展做出了贡献。

六、联合有关部门的重点整治工作

结合国庆六十周年大庆环境整治工作和拆迁工程，对xxxxx大街进行食品卫生整治，整治期间召开各餐饮负责人动员会并进行了食品卫生知识的培训、提出了卫生要求，现定整改期限，检查中指导他们消毒液的配比和使用的`时间，告知他们在工作中应当注意什么，如何防止食源性疾患的发生，促进了卫生设施的落实。在餐饮单位的积极配合下，基本达到了卫生要求，发现食品卫生问题及时给予纠正，按照统一要求当场改正。积极推动整治工作的顺利开展,xxxx街道办事处工委多次提出表扬。

为了加大执法力度和声势，先后与工商所□xxx□公安、动检所等部门对景山地区进行联合检查。共同xxxxxxxxx等地区在店外摆桌烤串给予取缔。对位于xx无证无照麻辣烫窝点进行了查抄。维护百姓食品卫生安全加大执法力度，围观群众无不拍手称快。

七、加强对街道、工商等各部门的信息沟通与交换，提高食品安全的水平。上半年处理投诉23起，及时受理投诉案件，对群众来信、来访、电话投诉工作做到及时调查处理，结果马上予以答复，作到件件有答复，全部实现网络投诉系统直报；群众对卫生监督员快速反应、及时调查处理极其满意。及时上报信息8份；及时上报各种报表准确无误。