

最新供电环节的工作总结(通用7篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

供电环节的工作总结篇一

按照分公司《20xx年迎峰度夏工作方案》的要求，所领导高度重视，召开了班组长以上人员专题工作会议，对该工作做了周密安排和部署。一是成立了迎峰度夏领导组织机构和工作机构，明确了迎峰度夏领导组成人员职责，并紧紧围绕“保供电、保安全”这一主题，认真部署安全生产、电力迎峰度夏、防洪防汛、电力设施保护等重点工作。同时各班组根据工作任务，也相继制定了工作计划。为确保城区电力迎峰度夏工作的顺利实施起到了重要作用。

一是认真制定了城区电力迎峰度夏工作组织措施。杜绝出了以前那种责任不清，业务不熟和推诿扯皮现象的发生；二是制定了迎峰度夏工作轮流值班制度，规定在迎峰度夏的关键期间，做到二十四小时值班制，把责任落实到人。这样起到了能及时掌握情况，发现问题又能及时得到处理和解决，三是还规定迎峰度夏领导小组主要负责人必须到第一线指挥工作。

为了保证迎峰度夏的安全供电。我们制定了保证安全供电的技术措施。一是为了做到防患于未然，从最小的可能性，从最不利的因素出发，从配电线路到表计，各班组都认真制定了迎峰度夏工作方案、防汛抢险和应急抢修预案，落实了各项技术措施。如对防洪抢险的物资工器具、车辆、人员等方面均达到了有备无患，规定防汛期间全所人员不分休息、不

论岗位、随叫随到，招之即来，来之能战；二是组织有关人员对所辖区内的电力设施进行了多次安全检查，特别是对城区所属的供电线路、电杆、电缆、高低压屏柜及用户配电箱、表计等都进行了定期和不定期的巡视检查，发现安全隐患做到了及时处理，对问题较严重的进行了整改或更换，把安全隐患消灭在萌芽状态，较好地控制了安全事故的发生，保证了今年迎峰度夏和防汛工作的全面完成。同时确保了城区安全、稳定供电。

一是力战“圣帕”，保供电。今年久旱无雨，但在8月19日至23日第九号台风“圣帕”登陆××州后，给我市生产、生活基础设施以及财产带来很大损失，同时使城区所的电力设备和供电设施也遭到了一定影响，在此期间我所根据应急预案的要求，所领导带头值班，并亲临受灾现场指挥抢险工作，同时安排人员严格执行24小时值班巡查。城区供电所电力110抢修班组在这次迎峰度夏工作最紧张的时期，抢修被洪水淹没的低压线路近1500余米，出动抢险人员50人次，抢险20次，处理各类险情40处，处理故障30起，出动车辆30台次，对8台变压器实施紧急避险。使受灾损失降到最低，以最快的速度恢复用户的供电。二是不畏高温、酷暑和暴雨加强对设备和供电设施的巡检。特别是装表班的人员对所属内的设备进行特巡，有效地保证了城区居民和社会正常供电；三是抄收班的全体抄收职工，认真核对抄收表计工作，保证了电费的回收率达到公司考核目标的要求。营业班在迎峰度夏期间，认真对用户来访服务工作，得到了用户的认可和肯定。

总之，今年的迎峰度夏工作由于组织严密，措施得力，目标明确，责任到人，做到了思想、组织、责任、物资四落实和人员、措施、工作三到位，全体职工上下一心圆满完成了20xx年迎峰度夏工作，为促进××州市经济发展做出了较大贡献。

供电环节的工作总结篇二

各位领导、同志们：今天，省公司召开优质服务工作经验交流会，为我们提供了一次极好的学习和交流机会。下面，就我公司几年来在优质服务工作方面的'一些做法和体会，向在座各位作以汇报，不当之处，恳请大家批评指正。

首先是加强领导，做到认识到位。随着市场经济的发展和国网公司“一强三优”现代公司发展目标的确立，优质服务已成为企业经营管理的重要内容，它直接关系到企业的生存和发展，关系到企业的社会形象，关系到构建社会主义和谐社会。基于这样的认识，公司领导班子带头转变作风，调整工作思路，将行风建设和优质服务作为企业的中心工作来抓，结合多年的实践，提出了“让政府满意、让社会满意、让企业满意、让百姓满意”的工作目标，作为统领公司一切工作的出发点和落脚点。其次是落实责任，做到组织到位。工作中，我们把行风建设和优质服务工作纳入到企业三个文明建设的总体目标中，实行一票否决，与其它各项工作同安排、同部署、同考核、同奖惩。

第三是创新机制，做到措施到位。建立四级包保联系制度，坚持“谁主管，谁包保，谁负责”的原则，明确公司两级领导班子、班所长及抄收人员的包保任务和职责，坚持定期联系制度，使问题能够及时有效地得到解决，把矛盾化解在基层。可以说，包保制度的实行，有效地增强了员工责任意识，进一步畅通了供电企业与客户之间的沟通渠道。去年12月深夜的一天，一家企业的自维变压器突然冒起了黑烟，业主在情急之下，想起了手中的包保联系卡，抱着试试看的态度，给我公司打了求援电话，没过半小时，工作人员便赶到了现场，经过两个多小时的抢修，及时恢复了供电，让客户真正感受到了供电企业服务作风的转变。

在优质服务建设过程中，我们深切地感到，要建立以客户满意为目标的服务保证体系，就必须将优质服务贯穿于企业生

产经营的全过程。在营销系统，我们从规范服务入手，在服务窗口开展礼仪服务、标准化服务和一条龙服务及满意服务流动评比活动，建立了首问负责制、首办负责制、满意服务荣誉牌制度和黄牌警告制度，坚持月考核及客户评议制度。同时，我们还不断丰富活动形式，拓展活动内容，实施更为人性化、个性化的服务：

一是与移动公司合作开通了电费信息短信服务功能，移动手机客户，可以随时通过手机发送短信查询最新的用电信息，也可设定缴纳电费信息提醒业务。为使更多的客户能够随时了解电量电费的使用情况□20xx年以来，我们又陆续投资近百万元在城区居民住宅安装了电费公示栏，有效避免了客户因无意识欠费而被停电的事情。

二是针对收费难、欠费停电客户意见大的问题，我们建立了实时、自动的电话语音查询与电话催费系统。同时，在全体营销员工中开展“居民客户无停电收费”竞赛活动。鼓励员工以优质的服务感动客户，实施情感催费，避免由于欠费停电给客户带来的不便。

三是拓展电费储蓄业务。为进一步方便居民客户缴纳电费，去年3月，我们与市商业银行合作，实现了“银电联网”。缴费网点由原来的16个，增加到近100个，其中还有昼夜缴费网点4个。此外，客户还可利用雾凇卡和atm机进行电话交费或自助交费，使客户在存储电费的方式上有了更多的选择。公司为营销人员配备了手机，使欠费客户在交费后通过银行联网系统，能够自动发出短信通知营销人员，有效缩短了恢复供电的时间。

四是针对国家电网公司新出台的营业窗口服务标准，我们对窗口人员进行了专业性、礼节性的外语、哑语等培训，为残疾人设立了的“无障碍通道”。同时将窗口前移，开展“供电服务进社区”、经理接待日和“诚信在供电，满意在江城”等系列活动，进一步拉近了供电企业与客户的距离，促

进了相互的理解和支持。在生产系统，我们以加强“三公”调度为契机，以安全供电为重点，大力开展优质服务。

停电检修前，充分考虑客户的用电需求，积极组织召开协调会议，合理安排电网运行方式，采取带电作业和“零点作业法”等，尽量避开用电高峰时段，最大限度缩短停电时间。在对市广播电台进行线路改造施工过程中，工作人员要在每晚电台停播后和凌晨开始播音前进入施工现场，施工期间没有一次影响到电台的正常播音，赢得了客户的好评。吉化集团乙烯厂是吉林市的一家重要化工企业，今年新建了一座二次变电所，在设计如何获取电源时，我们站在客户的角度，建议其更改了原先的设计方案，有效地减少了该厂生产成本的支出。同时，根据实际情况，积极深入现场，帮助调整运行方式，大大缩短了变电所的建设工期，体现了“想客户之所想，帮客户之所需”的生产服务理念。

供电环节的工作总结篇三

我想这对于自己以后的学习和工作都会有很大的帮助。在这次设计中遇到了很多实际性的问题，在实际设计中才发现，书本上理论性的东西与在实际运用中的.还是有一定的出入的，所以有些问题不但要深入地理解，而且要不断地更正以前的错误思维。

一切问题必须要靠自己一点一滴的解决，而在解决的过程中你会发现自己在不断的提升。

虽然感觉理论上已经掌握，但在运用到实践的过程中仍有意想不到的困惑，经使我学到了许多课堂上学不到的知识，也解决了课堂上理论发现不了的问题。我觉得能做这样的课程设计是十分有意义的，在已度过的两年大学生活里我们大多数接触的是专业基础课。

我们在课堂上掌握的仅仅是专业基础课的理论面，如何去面

对现实中的各种课程设计？如何把我们所学到的专业基础理论知识用到实践中去呢？我想做类似的大作业就为我们提供了良好的实践平台。

在做本次课程设计的过程中，我感触最深的当属查阅了很多次设计书和指导书。为了让自己的设计更加完善，更加符合工程标准，一次次翻阅课本和设计书是十分必要的，同时也是必不可少的。我们做的是课程设计，而不是艺术家的设计。

艺术家可以抛开实际，尽情在幻想的世界里翱翔，我们做的一切都要有据可依、有理可寻，不切实际的构想永远只能是构想，永远无法升级为设计。这次设计也作为我今后努力学习的兴趣，我想这将对我以后的学习产生积极的影响。其次，这次课程设计让我充分认识到团队合作的重要性，只有分工协作才能保证整个项目的有条不紊。另外在课程设计的过程中，当我们碰到不明白的问题时，指导老师总是耐心的讲解，给我们的设计以极大的帮助，使我们获益匪浅。因此非常感谢老师的教导。

供电环节的工作总结篇四

按照局《机关作风整顿活动方案》的要求，我所结合实际，精心组织，认真实施，通过全体职工的共同努力，切实达到了“职工素质有提高，工作作风有改变，服务意识有提升，各项工作有进展”。现将机关作风整顿活动工作总结如下：

3月19日所内召开动员会对机关作风整顿活动进行动员部署，严格按照局《机关作风整顿活动方案》要求，扎实地开展了机关作风整顿活动。主要工作有：

- 1、全面动员，广泛开展。成立了领导小组，制定了活动方案，于3月28日组织全体职工学习传达了上级主管部门下发的相关文件精神，推动了机关作风整顿活动的深入开展。

2、结合实际，认真查摆。在学习讨论的基础上，对照目前干部职工存在的主要不良表现，在全体职工中主动查摆、深刻反思自身存在的问题，进行深刻的自我批评。

3、剖析根源，着力整改。针对查找出来的突出问题，深刻剖析问题根源，按照整改计划积极整改，认真扎实地进行整改，以解决职工在大局意识、服务质量、工作落实、纪律执行、工作作风等方面存在的突出问题，从而促进工作进步。

由于所领导班子高度重视，精心组织，广大职工积极响应，使这次活动取得了实实在在的效果。这次活动对职工的纪律观念是一次有效的教育。集体观念、组织观念进一步加强，遵守纪律不严、自我要求不高的问题得到克服，迟到早退、卫生差的现象得到抑制，机关形象进一步提升。

从总体上看，本次机关作风整顿活动取得了明显成效，达到了预期目的。但在机关工作作风方面还存在一些需要进一步整改的问题。主要表现在以下几点：

一是自我约束能力需加强。大多数职工在日常的工作中能够严格遵守工作纪律、劳动纪律、工作规程的要求。但是，个别职工自我约束力与要求相比仍有差距，还需进一步加强。

二是查摆问题不深入。少数职工在查摆问题上不深不细，看不到自身存在的问题，找不到工作的突破点，致使各项工作缺乏新的起色。

回顾这次机关作风整顿，主要有以下经验值得我们在今后的机关作风建设中继续保持和发扬。

第一，要进一步抓好干部职工的学习培训。机关作风好坏归根到底是职工素质的高低。在今后必须抓好职工的学习培训，不能因为作风整顿活动结束了，干部学习就可以放松了。

第二，要进一步完善良好的工作激励机制。建立良好的工作激励机制，是加强作风整顿的重要途径。只有创造竞争有为、奋发向上的良好氛围，才能激发职工的工作热情和积极性。

第三，要进一步夯实机关作风建设的领导责任。加强机关作风建设，领导是关键。在这次机关作风整顿活动中，所领导班子带头参加活动，为职工树立了榜样，保证了机关作风整顿活动取得了实实在在的效果。

第四，要建立常态机制。要使机关工作作风整顿活动的效果永久的保持下去，只有将机关工作作风整顿活动建立常态机制，才能敦促广大职工时时重品行、刻刻提素质、积极讲奉献。

供电环节的工作总结篇五

1□200x年9月1日天元供电局正式挂牌建立。

1、供电局临时办公场合设在天元区黄山东路张故里变电站内，在不到20天的时候内高速度结束筹办工作，包括场地整修，添置办公办法、安定和出产工器具，开通和建立通信、用电和财务信息系统等，全部筹建工作本着利旧、节省、随机应变的原则，正式挂牌之际未搞任何典礼。现办公场合和前提根本具有，但办公场合稍嫌冷僻，周边环境较差（盗窃、闯祸、蚊子、交通不便利），凡是停水而导致感化平常工作，硬、软件办法都不美满。

2、天元供电局根本环境简介。天元供电局是株洲电业局派驻株洲市天元区的分支机构，于200x年9月1日挂牌建立，下设综合办公室、策划办公室、客户办事中间、运行查验班、业扩工程班和王家坪供电所。本局以湘江为界，当真天元区当真天元区的配网运行查验、用电营销交易以及315kva及以下的业扩工程等，供电办事地区面积151平方千米。天元供电局具有10kv配电线路27条223千米，此中10kv电缆193条（段），

长71.2千米□10kv杆上开关41台，电缆配置47台□10kv杆上变压器139台，容量17810kva□箱式变压器23台，容量9605kva□10kv开关站13座，站内开关45台□10kv高压用户17户，公变用户12000多户，专变用户230户，综合变台区112个，排渍抗旱专变19台，企业代维点33个□200x年9到12月份，售电量4980万kwh□同比增加32.57%，应收电费2963万元，电费采纳率100%，价内均价为562.48元/kkwh□供电靠得住率和电压合格率由局出产技巧部统计，均按筹划结束。电量增加率为30.44%，电力增加率34.5%。

从开局到如今，连续从主业到位40人，从高新到位27人，迄今为止，全局共有员工67人。此中女职工19人，党员14人，团员19人，高级职称2人、中级职称5人，大专及以上学历40人，全局均匀年龄35岁，40岁以上的16人。

3、紧锣密鼓地结束各种交代手续。自分局建立以来，构造大量人员加班加点，结束了配网办法、图纸资料、用户档案、人员的构造干系等交代手续，我们把交代当作一次交易进修、熟悉和料理进程，交代上集体顺利，但仍发觉资料与现场不符、档案缺失等题目，给安定造成隐患，对工作带来被动。

2、紧急而有序地鞭策各项工作平常展开。

1、每个月召开一次全局职工大会，特别是开局之初，每半月就召开一次大会，联合认识，增加明白。开局之初，大会小会不可胜数，这是秩序未理顺、思路未理清必定经过议定的的一段进程，只有秩序理顺了，思路理清了，才华到达各司其职、各负其责，真正一门对外的抱负场面，一切工作都按有关规章轨制、法则和方法办，而不必左一个和谐会，右一个策动会，华侈人力、物力和时候。

2、建立一系列规章轨制，典范工作流程。如今已经发文明了的规章轨制有《工作法则》、《大家考核办理方法》、《费

用办理方法》、《物业办理方法》、《业扩办理方法》、《食堂用餐办理方法》、《台区办理方法》、《物质采购办理方法》、《值班手机办理方法》、《出产性物质采购及领用方法》、《消防办理轨制》、《用电查抄办理轨制》、《考勤办理方法》、《工作标准》和13个《工作流程》。

3、建立周见面会集会轨制、安定出产月例会轨制、经济活动分析月例会轨制、局长办公会集会轨制以及各种专题集会轨制，经过议定集会集体探讨决议庞大事变。

4、强调安定第一的思维。建立安定收集，深切到班组，局安定员凡是到现场进行督查，建立安定出产m惩方法，现场考核，现场兑现；珍视交通安定办理，每周进行一次车辆查抄，杜绝车辆带病出行，每个月进行一次兼职驾驶员进修，做到警钟长鸣；珍视消防安定，添置了一批消防东西，在防火部位张贴警示，建立任务救火员步队。经过议定以上办法，确保了从开局以来的精良安定场面。

5、珍视电费采纳工作。每周召开一次电费采纳集会，分析对策，建立电费采纳考核轨制，明了电费采纳责任人，局带领也参加到电费采纳工作中去，确保了200x年底电费结零。加强与四方公司互助，富裕利用好用电营销系统。加大力大举度料理、料理、典范天元区的用电环境，依法查处违章违约用电行动。

6、加强工程办理。建立业扩工程办理方法和物质办理方法，严禁工程外包给施工队，明了要求本局施工气力负担工程的紧张任务，防备施工进程中的跑冒滴漏。开源节减，创设工程效益，珍视文明施工，严厉防备，确保施工安定，渐渐建立廉洁务实的天元电力新形象。

7、加强农电办理。典范了农电的财务办理，订定一系列观察究法，确保农电步队巩固及农电安定、电费采纳等工作的顺利进行。局带领凡是到供电所查抄工作，改革农电的办理机

构，亲身干涉农电员的要求，加强农电步队的凝集力。12月初，在由市局安监部、局办、农电部构造的农村供电所“四项验收”工作中，考核分列20个被检供电所的首位。包管了200x年全年农电安定，也包管了农电电费结零。

8、筹谋建立富强的企业文化阵地。展开了党支部活动、工会活动、团员活动等一系列活动，创办了《创业者》刊物，建立进修型企业，指导办理人员多读书，建立企业宣扬栏和公示栏。

9、典范内部各项工作流程。按贯标的要求建立了各项工作流程，但如今贯标工作进展迟钝，一是自我加压力度不敷，二是要篡夺市局贯标办的大力大举赞成。

10、自动互助市局庞大改革办法的履行，做好新来人员特别是从多经转来人员的安排和策开工作，确保全员思维巩固和机构健康运转。

3□200x年工作的紧张特点

1、思维联合。全局上下都有很强的任务感、责任感、紧急感和危机感。任务感便是意想到天元供电局是株洲电业局的第一个城平分局，只能告成不能失败；责任感便是意想到我们企业的主旨是“艰苦创业，勤俭持家”，克服坚苦处理题目办理矛盾是我们不可推辞的责任；紧急感便是意想到时不我待，本日欠的债明天将来诨日会更加归还，异国坚固的根本和富裕的筹办，我们没法跟上天元区快捷的步调；危机感便是意想到我们根本薄，很多工作方才起步，贫乏经验和气力，还异国构成企业真实的特长。

2、士气奋发。人员思维意识渐渐到位，自动向上的民风正在构成，企业精神面貌一天比一天有变化，“轻巧、快捷、高效”的目标获得认同，人员本质比开局之初有明显进步，骨干的气力渐渐凸现，讲实干，讲奉献，讲联合蔚然成风，企

业凝集力和集体荣誉感日趋强化，出现了很多动人肺腑的人和事。

比方一：1月15日是太小年，炎帝专修学院10kv配电间因小动物（老鼠）短路，造成该配电间10kv进线负荷开关和10kv进线电缆烧毁，全部学院扫数停电。业扩队在接到抢修任务后，队长龙军胜、付队长余定佳敏捷进入变乱现场一边进行现场查堪，一边紧锣密鼓地构造抢修人员和物质。全国着雨，阴暗沉、灰芒芒，还夹带着凛冽的北风，不良的天然气候前提无形中给抢修工作增加了很多灾度和坚苦。业扩队员蒲学成、王晓琳、宋团等人，在队长的带领下，从接到抢修任务那一刻起，就毫不怠懈地一贯工作到第二天拂晓1：00钟，只是在这一刻，抢修人员本来紧绷着的脸上才绽放笑容。这个便是我们天元局人常引以骄傲的工作责任感和工作风格：有令必行，有禁必止，言必行，行必果。

比方二：政华小区，因为居民购成纷乱、物业办理等多方面的因为，造成连续几个月电费不能到位。我们在对其采纳停电办法的同时，自动与物业办理进行反复屡次地和谐，在结清电费的前提下，对小区内200多户进行了一表一户改革，并根据该小区的实际环境，采纳自行计划、改革的计量表箱，包管今后保护及催收电费的必要。公变台区张治安等成员为电费采纳，凡是是晚上9：00—11：00还在小区进行电费催收工作，为年底的电费结零打下了结壮的根本。并且小区范畴内非电业局保护的客户保险、内部线路，只如果客户有要求必要救助的，都是义不容辞地赐与救助，获得了客户的好评。

比方三[]200x年1月16日到保利实业进行计量查抄，该客户高压计量因高压ct极性接反造成计量不准（该ct是厂家供给，极性标反，计量装配由计量办理所安置）。由客户的用电性质，白天不能采纳停电办法，只能在晚上2：00今后。根据客户的要求，装表组组长王伟、高压工作当真人潘咏，从拂晓2：00一贯工作到早上5：00直到最终将用电障碍办理。

3、秩序整齐。经过议定三个多月的整章建制，典范流程，策动和谐，各项工作流程根本建立，部分和人员互助渐渐理顺，手续精简，中间关键裁减，一门对外，费尽心计心情补充前提粗略和硬件、软件办法不美满给工作带来的被动，办事见解面貌一新。

4、决议信念刚强□200x年的工作，都是为200x年的正式运作夯实根本，也仅仅是站到了起跑线上，做好了预备起跑的姿势。尽管存在一些题目，面对很多坚苦，新的一年工作任务特别艰巨，但我们有富裕的决议信念和思维筹办，决议信念在市局党委和行政的精确带领下，卧薪尝胆，奋发图强，抓好安定出产和用电策划等各关键的工作，创特点、创佳构、创效益，为株洲电业局增光，为天元区经济构筑出力。

4□200x年工作存在的紧张题目

1、工作贫乏严谨性。

规章轨制和 workflow 并异国美满，已经建立的规章轨制和 workflow 异国扫数建立配套观察究法或因为其他因为导致考核不能真正兑现到位；筹划性、系统性、严厉性都偏弱，工作随便性大，个人的意愿、判别、选择乃至个人恩仇凡是搀和到工作中来；部分或班组之间的互助和谐仍有磕磕绊绊，彼此推诿的现象。

2、职工潜力包括自动性和聪灵本领还异国完全开掘出来。工作经验、交易本领和专业知识都不敷充裕和成熟，工作经验和本领亟待进步。班组长和各部室当真人把握扫数的本领有待锻炼和提拔。从各自原单位带来一些好经验、好风格的同时，也带来了各种旧风陋俗，违规违纪、有令不可、有禁不止的现象时有发生，特别是有少数几个人因为长期的涣散惰性，大略因为不堪办公场合的粗略和工作的艰苦，不按时上班，不服从工作规律。对付这几个人，第一届职工代表大会已经构成定见，不允许任何人不劳而获，不允许不上班的人

享福任何报酬。

3、存在很多不肯定身分。紧张包括：对政策的进修和把握，对交易的陌生、外行，对轨制、法则的明白隐约，对题目判别的含糊其词，对矛盾办理的柔嫩寡断，对人际干系的心理顾忌，对部分和个人的抱残守缺，对工作分不清层次，分不清轻重缓急，风俗貌同实异，置若罔闻，这些都是妨害天元供电局进步和开立异场面的绊脚石。

4、如那边理与周边及河西环境的题目。

这个题目分两个方面，一个方面是河西成长快，节拍快，变化大，手笔大，要求高级别高，天元供电局如今的工作程度要很好地适应河西的成长必要，另有一段路要走，更何况如今的硬件、软件的制约，只能付出更多的人的竭力来补充；另外一个方面，河西用电环境和秩序比较混乱，查窃、料理、料理、收费难度大，历史遗留题目多，加大力大举度改进河西的电力环境，在200x年这将是我局的工作重点之一。

5□200x年工作思路

我局将以“艰苦创业、勤俭持家”作为立业之基，追求“轻巧、快捷、高效”办理模式和运作方法，打造“株洲电业天元电力”的精良品牌。基于上述动身点，我局200x年的工作思路为：

（一）整体思路

1、周全结束市局下达的售电量、均价、本钱、利润、电费采纳、资产增值等指标。

2、周全结束市局下达的供电靠得住性、线损、电压、无功等指标。

3、确保配置、人身安定和农电安定。

4、搞好所辖范畴内出产运行、保护查验、抄表收费、业扩办理和优良办事工作。

5、联合贯标，强化办理，冲破老例，建立轻巧、快捷、高效反对办理机制和运作方法。

6、在上半年结束办公楼的筹建工作，篡夺鄙人半年开动土建项目。

7、摸索城平分局的运作新模式。

（二）安定、出产方面的工作思路

1、安定工作要常抓不懈，警钟常鸣

交通安定：我局现有8台交通东西，一方面是异国专职驾驶员，另外一方面我们的驾驶经验不敷，是以，我们法则，异国市局安监部承诺的内驾证坚定不能动开我局的车辆，一经发觉将进行考核。

配置安定：天元区内的配置比较杂，特别是电缆方面的配置，分接箱和电缆都产生过变乱，配置的安定要求我们加强运行保护和把好施工质量关，加强配置验收工作，清除隐患。

农电安定：紧张是防备农电触电死亡变乱，我们要加强查抄工作，别的是改革三类及以下的配置，进步配置的集体健康程度。

消防工作：一方面是做好办公场地的消防，另外一方面是做好电气配置的防火工作。

2、抓好配置的运行查验工作，摸清家底

因为刚接办，对配置的环境不是很明白，我们要花必定的时候对电气配置进行周全地清查，做到心中稀有，对付运行配置存在的缺点，将利用城网、农网资金以及大修变动资金有序地进行改革。长江路和黄河路上入手下手安置的电缆分接箱将利用城网资金进行改革，部分10kv配电线路也要进行改革。

3、抓好业扩工程，开源节减

根据市局法则□315kva及以下的业扩工程由我局自行办理，我局将建立这方面的业扩工作流程□315kva以上的由我局当真施工。我局如今紧张负担10kv□315kva及以下的业扩工程的计划任务，在前提成熟以后，可以渐渐扩大计划范畴。我们要用好市局给我们的优惠政策，篡夺尽早放宽政策。

我局是履行的营互助一运行模式，要办理好业扩工程，不能呈现华天雷同的环境，我们的工作要做到急用户所急，想用户所想，做好办事工作，使外来施工队异国立脚点。物质采购扫数采取招标制，低落工程本钱，采购优良优价的配置，做到开源节减，创设最好的经济效益。

4、搞好运行保护及两网改革工作，创珍品工程

天元区的电缆长度约占线路总长的三分之一，因此电缆分接箱比较多，并且型号多，最晨安置的分接箱存在很大的安定隐患，且屡次产生爆炸变乱，一方面对配置存在的隐患，我们要加强运行保护工作，包管配置安定运行，另外一方面加强技巧改革工作，对感化安定运行的线路进行改革。

5、结束各项技巧经济指标，篡夺最大效益

供电量和售电量方面，紧张是及时结束业扩工程，利用户早投产，我们早受益；同时裁减用户的停电时候，公道安排查验工作；供电靠得住性方面，一是加强配网的互联，二是公

道安排停电查验工作；电压合格率方面要加强无功办理工作，配变和用户安置低压无功补偿装配；线损紧张是加强配变台区办理和专变用户的用电查抄工作。

（三）用电、策划、农电方面的工作思路

1、整章建制，简化办事程序

以市局交易窗口的办事轨制为根本，联合高新区的实际环境，我局将在业扩办理、用电手续办理、台区办理等方面，建立一系列的办理轨制和考核方法，其原则便是要简化办事程序，进步工作效果，收缩用户等待时候，创“天元速度”。

2、履行台区办理工作

针对抄表进程中所发觉的有表无卡、有卡无表、电价不对、电表破坏、擅自移表等环境，要妥帖处理，并做好电费追补工作，典范用电市场。加强专变用户的办理，低落线损。

在办理交代手续的进程中，我们发觉河西（如滨江一村、怡心园）的计量办理比较混乱，下一步，我们将筹集一笔资金，对河西的计量表计进行一次整改。

3、加强与大客户的雷同

本局月电费在5万元以上的有40多家，抓好这些大客户的电费采纳工作，篡夺他们的赞成，是本局电费采纳工作的一个重点，我们将经过议定客户访问、漫谈、查看、宣扬等伎俩，加强与大客户的雷同，做到当月电费当月结零。

4、抓好农电办理

重点是供电交易所的典范化构筑，抓好农村办理电工和出产电工步队的构筑和办理，使其服从于本局的办理系统体例，

进步农电办事程度。

6、我抱负中的天元供电局

1、一个有责任心的企业。大家想办事、大家要办事、大家敢办事、事事有人管。

2、一个勤于、勇于、长于举动的企业。从本日入手下手，从本身入手下手，从大略入手下手，从进修入手下手，从干部入手下手。

3、一个透明纯真的企业。异国江湖习惯，异国暗箱操纵，政策透明，民主会商，办事果然。

4、一个进修型企业。专业进修，思虑和饿探讨蔚然成风，存眷生命代价、社会公理、人类前景等。

5、一个健康和富裕生命力的企业。活动，活动，盼望茂盛，有立异意识，乐于欢迎挑衅。

6、一个企业与员工构成良性互动的企业。企业成长，收益增加，个人进步成长，工作与业余各有所宜，个人与家庭和谐。

供电环节的工作总结篇六

为了不断加强我所的安全生产工作，全面贯彻今年安全生产的指导思想，实现今年的安全目标。进一步夯实我所的安全生产基础，将我所安全生产提高到一个新的'水平。按照公司的部署和要求，我所做了以下工作：

以胡利民所长为组长，全所职工为成员的学习小组。

围绕“关爱生命，拒绝违章，强化管理，夯实基幢这个活动主题，认真学习今年以来上级和公司下发的有关安全生产的文

件精神和事故通报。

针对吉水5.17事故，认真组织职工剖析事故案例，分析本所或自身工作中存在的违章行为、事故的危害性。并通过学习，要求每个职工写出事故反思心得体会。

按要求建立健全各类生产运行记录、图纸、图表、报表、设备台帐，并规范其填写内容和填写要求。完善安全生产保证体系、监督体系和安全保证措施。

“五同时”的原则，继续认真抓好安全检查的检查——整改——再检查——再整改工作。认真梳理，举一反三，仔细深入地抓好整改工作，消除安全隐患，夯实安全基础，确保今年的安全生产目标。

□

并进一步认真抓好方案的落实。确保全镇生产、生活用电和泰井高速公路的建设用电。

充分认识到安全性评价这项工作的重要性，运用这种现代的管理方法，对本所安全生产状况进行全面的诊断和评价，结合实际制定切实可行的整改计划，并抓好整改计划的落实。

□

使各个职工明确自己的安全责任，使人人身上有任务，人人有责任。把这项活动深入到每位职工。

我所通过这次活动，形成了“关爱生命，我要安全”的良好氛围。

供电环节的工作总结篇七

20__年，是国家电网公司深入推进“两个转变”、全面加强“三个建设”，进一步明确加快建设坚强智能电网、全面构建“三集五大”管理体系的一年。是公司系统优化配置能源资源、周密做好应对各种风险和挑战的一年，同时也是全面完成规划目标任务决战的一年、谋划布局“十二五”发展、夯实坚强智能电网基础的起步之年。是支公司全面落实“抓基础、控风险、防事故”，推进安全生产“三项建设”和“三项行动”的一年。

一年来，我所在支公司“六届四次”职代会精神及支公司各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就全年工作做一下简要总结：

一、综合管理与标准化建设工作

一年来，我所在标准化建设与落实“四个服务”过程中，积极配合上级部门，完成了如下工作：

落实“四个服务”方面：

- 1、按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。
- 2、分类上报了我所辖区内“十二五”农网新建、改造农村台区规划计划。
- 3、配合省电建公司对20__年申报的改造台区进行了实地考察。
- 4、根据上级节能减排文件要求，对年产量60(含90)万吨的鸿强、华兴洗煤厂的配电变压器进行了停电封存。

5、配合上级部门对二十八个高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

标准化建设与例行工作方面：是按时召开安全日活动例会每月四次，累计召开五十三次；安全、营销月度分析会每月一次，累计召开十二次。是每月对三条10kv主干、分支线路及混合台区低压线路、设备进行了定期巡视。是传达了支公司“《六届四次》职代会暨20__年工作”专题会议精神，使全体员工明确了年度重点工作方向。是根据实际需求，对办公场所及安全工具室、资料室、值班室进行了重新调整布置；并利用有限资金，对陈旧的走廊扶手进行了涂涮装饰。

二、安全生产及设备管理

1、强化安全意识，确保安全生产。我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所20__年度“不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故，不发生一般及以上火灾事故，不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件”的安全奋斗目标 and “班组控制异常、未遂及以上事故”的安全措施、“安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划”；组织制定了栗家庄供电所两个“两节”保电、“防汛预案”、“迎峰度夏”组织机构及相关制度措施计划。

2、抓规程培训，明确安全责任。2月23日，组织全体人员进行为期两天的《安规》“两票”培训并经严格考试。参加考试人员27人，考试合格率达到了一百。各级人员与所长签定了安全生产责任书，并根据各岗位写出了“三不伤害”保证承诺书。

3、加强安全工器具管理。按照支公司要求和规程规定，于1月份、3月份、9月份对安全生产用具、安全辅助器具进行了定期试验。共测试脚扣26付、安全带26条、安全帽26顶、验电器6支、绝缘靴6双、绝缘手套6付、低压接地线9组、拉闸

杆7付。经过测试，对不合格的安全器具、生产用具及时进行了清理，同时对缺少的用具给予了补充。坚持每周进行安全用具的外观检查并认真做好记录工作。制定了安全用具领用制度并认真填写领用记录，做到了责任明确，达到了无损失、损坏责任事故。为检修、消缺现场规范地使用安全用具奠定了基础，得到了基本安全保障。

4、坚持安全日活动例行会议。组织安全日活动例会53次，达到每周一次；组织召开安全生产月活动例会12次，平均每月一次。及时传达、学习安全文件、安全简报、通报70余篇次。