

2023年烟草信息采集工作总结报告(汇总5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

烟草信息采集工作总结报告篇一

营销科：李科

遵照公司用电信息采集系统建设任务的总体要求和安排部署，公司高度重视，周密策划。自xx年起，工程建设任务正式启动。在工程施工、调试、消缺、自验的各个阶段，公司上下全体参建人员以饱满的工作热情，积极主动的工作态度，坚定信心、众志成城、攻坚克难，经过xx余天的艰苦奋战，圆满完成了xx年的工程建设任务。根据我公司xx年用电信息采集系统工程建设的总体安排，公司高度重视，营销牵头成立了用电信息采集建设小组，制定了详细的计划，分工明确、责任到位。为了确保目标的实现，公司采取多项保证措施，全力保障工程进度和质量。于xx年xx月xx日完成工程现场改造任务，安装变电站终端11个采集表计127个，采集成功率99%，完整率100%。安装专变89台采集成功率98%，完整率98%，（原因梅硐部分电厂信号差）。安装低压台区集中器95个台区抄读成功率完整率99%。

一、工程基本概况

根据公司xx年用电信息采集系统工程建设的总体安排[]xx年计划完成80个低压台区和15000户低压用户的用电信息采集改造任务。

目前□xx年实际完成集抄改造台区95个，超计划完成15个低压台区；完成用电客户改造14991户，基本完成计划任务。

二、工程建设完成情况

xx年是我公司用电信息采集建设改造的第一年，面对时间紧、任务重的严峻形势，从公司用电信息采集建设任务下达开始，公司上下积极行动起来，成立用电信息采集建设领导小组和用电信息采集建设管控组，详细制定了改造工作计划，确保责任落实到位，任务分工明确。

三、工程资料完成情况

工程资料的收集、归档是工程管理的重要内容之一，在工程建设初期，就注意工程资料的收集并进行梳理和归类。为达到集抄基础资料、现场安装、系统数据的统一性和准确性，营销科从集抄工程一开始就把好了基础数据审核关、现场安装质量关、系统数据的准确关，确保了公司全年的集抄建设任务按期保质保量完成。

四、系统建设采取的措施

为了在用电信息采集系统建设期间得到用电客户的理解和支持，减少应系统改造而引起的用户投诉和不必要用电纠纷，在系统建设还没有开始之前，营销科联合城区供电所针对xx年改造所涉及到的万户发放了内容为：“今年我公司将建设用电信息采集系统，在系统建设时，会对改造区域的用电客户进行电能表更换，故需停电，因此给你带来不便，敬请谅解！用电信息采集系统建设之后……”的温馨提示。通过温馨提示的发放，让广大用电客户了解到用电信息采集系统建设之后，将实现抄表、核算、收费的全过程封闭管理；系统将取代人工抄表，会自动采集电量，进行核算，完全杜绝人工抄表、核算中出现的差错，保障用电消费权益；同时，该系统上线后，将实现预付费购电功能，让用户了解到用户

必须根据自己的用电需求，提前在自己的电费卡上预存电费，否则，系统将会自动断电。通过前期认真广泛的宣传，在系统改造期间，广大用电客户积极的支持和配合了改造工作，用电信息采集系统也得到了用户的认可，系统改造期间，由于做了大量的工作，未发生任何因系统改造而引起的用户投诉事件。

由于用电信息采集系统建设需要对所有用户电能表进行轮换，一次轮换的数量较多，工作量较大，为了确保对用户的轮换电能表不出现“张冠李戴”的现象，不出现用户电能表信息录错的现象，在系统改造建设未开始之前，对改造用户的基础信息做了大量的信息核对工作，通过核对工作，修改了用户电能表，对应台区、线路不对应的大量错误信息，对后期的改造用户信息正确，打下了坚实的基础。在系统改造过程当中，对用户电能表的轮换，我们采用首先在营销系统里面由城区所人员发起轮换流程，录入新表信息，并导入到智能表收费系统。施工人员根据标签内容，再到现场去轮换，待现场轮换完成旧表拆回，再将旧表止码录入营销系统，再完成营销系统里面轮换流程的归档，这样就避免了用户电能表“张冠李戴”现象的发生。同时我们在每轮换完一户用户电能表，由台区负责人认真仔细填写《集抄用户抄表本》，对每一个用户的用户名称、用户编号、用电地址、电能表资产编号、型号规格、起止码进行记录。确保改造的信息正确无误，做到了让用户满意，同时极大的方便了施工队，施工队在台区负责人的积极配合下，加快了施工进度。

在项目的管理方面，工程项目是由营销科集中管理，营销科负责低压集中器和专变采集终端的具体安装、调试、运维。采集设备的现场安装也由营销科来完成，城区所施工队已全部完成轮换、安装工作且已完成营销系统流程的台区，由营销科进行调试，调试组在采集系统里面对公司安装完成的台区进行调试，对整个台区所有电能表能够连续七天抄回数据的台区出调试报告，对不能全部抄回的台区，根据调试情况，通知由营销科牵头城区供电所处理，由营销科再进行消缺，

核对参数，直至所有用户电能表都能抄回；城区所施工队对完成改造并且已有调试小组调试成功的台区，由城区所向营销科提出验收申请，由营销科组织相关人员对该台区进行验收。该台区移交城区所实施监控，对验收合格的台区出现问题，营销科采集专职进行处理。对验收未合格的台区，继续由施工队消缺处理，直至该台区达到验收要求。

由于前期准备和改造期间工作做的扎实，对后期系统运维管理，确保系统安全、稳定运行打下了坚实的基础，在系统改造期间，大量工作由营销科与城区所完成，参与人员学习主动积极性很高，在系统建设过程当中，掌握了大量的业务知识、目前已经移交到城区所进行运维的集抄台区，城区所基本能够立刻完成调试、运维工作，不再依赖厂家和管控组的支持，并且在改造期间培养了大量县公司的技术人员，为今后的系统改造积累了经验。

采集系统施工安全管理的过程中，在建设之初，制定了相应的安全管理办法和安全措施，加强施工现场的安全监督与管理，杜绝各类人身和设备事故，确保现场施工安全。明确规定营销科科长、营销专责、供电所主任、供电所安全员、台区负责人都有对施工现场安全进行监督考核的责任。在施工队施工期间，采集系统参建各单位、每位参建人员严格执行了国家《安全生产法》，结合采集系统建设的特点，做到了安全生产的可控、能控、在控、确保了用电信息采集系统按期安全完工。

为确保xx年改造的用电信息采集系统稳定运行和采集数据的正确、及时、完整，使集抄改造工程达到“全覆盖、全采集”的实用化效果，营销科召集集抄采集工程系统调试与运维工作人员集中在营销科进行系统调试与运维工作。在调试过程中，工作人员面对新设备、新技术，新问题大家一边学习，一边调试维护，克服种种难题，在威盛集团的高度重视和大力支持、配合下圆满完成了xx年改造任务，为今后用电信息采集系统改造任务开了一个好头，对推动公司2014年用

电信息采集系统改造工作奠定了扎实的基础。

五、存在的问题

- 1、施工队人员填写表计档案错误，导致客户既充值和数据采集都不成功。
- 2、各供电所营销系统录入人员能力参差不齐，不能及时完成电能表更换、调试流程在营销系统的流程归档。
- 3、有一个低压台区有一户（顺江安置点）延伸较长的，超出载波信号传输长度，影响采集率。
- 4、由于前期工程考虑不周，在箱式变电站上面没有打孔，导致集中器天线不能顺利从配电箱中接出去，而从配电箱门处引出容易把天线夹断，或者直接将天线置于配电箱内壁，这样容易导致信号被屏蔽，致使数据传输不成功。
- 5、采集器出现问题比较多，尤其是采集器的模块，模块的好坏和稳定性严重影响着抄读成功率。
- 6、采集设备的运输、搬运、传递过程当中工作人员工作人员责任心不高，不能做到轻拿轻放，导致少数表计载波模块松动，安装到现场以后导致抄读不成功。

六、xx年系统建设的工作重点及措施

xx年，我们将全面落实公司xx年用电信息采集系统建设各项决策部署，提前着手、精心组织，周密策划，促进公司发展再上新台阶。我们需要做好以下几个方面的工作：

- 1、需加强对各县公司操作人员对营销系统和采集系统培训力度，特别是在营销系统当中电能表轮换、采集器安装、调试流程的发起的培训，在采集系统当中应加强对采集系统的应

用，利用采集系统能够掌握下发参数，召测数据，参数修改等工作。

2、给采集设备安装人员配备冲击钻，在箱变合适的位置打孔，用于将集中器的天线引出，将天线置于接受信号最佳的位置。

烟草信息采集工作总结报告篇二

一、用电信息采集系统(以下简称采集系统)承担着用电信息自动采集、高效共享和实时监控的重要任务，是智能用电服务体系的重要基础和用户用电信息的重要来源。系统经过近三年建设，已投入大规模应用，城区用户已实现全覆盖，开始向乡镇延伸，抄表率等指标也纳入同业对标考核体系。随着系统的大规模建设，系统的运维服务工作将是建设后期的重点。

二、系统运维现状及问题

1、缺乏专业化的维护队伍

采集系统由于其资源技术的特有和保密性，在现阶段调试和售后维护基本依靠各供应商来完成，运维工作内外部的定位和分工不是很明确，虽有供应商承担一部分工作，但因为成本和责任的问题易出现内外部维护人员积极性不高、相互推诿、相互依靠的问题。导致服务质量不高，内部人员技术掌握不深入、不全面，而且从人员结构上来说，无相应的岗位设置或相应岗位缺乏专业人员，缺乏一支具备系统和专业知识的运维队伍。

2、运维工作缺乏系统性

采集系统属于集成系统，整个系统涉及的供应商多且分散，在进行运维服

一、前言

用电信息采集系统(以下简称采集系统)承担着用电信息自动采集、高效共享和实时监控的重要任务,是智能用电服务体系的重要基础和用户用电信息的重要来源。系统经过近三前
言 年建设,已投入大规模应用,城区用户已实现全覆盖,开始向乡镇延伸,抄表率等指标也纳入同业对标考核体系。随着系统的大规模建设,系统的运维服务工作将是建设后期的重点。

1、缺乏专业化的维护队伍

采集系统由于其资源技术的特有和保密性,在现阶段调试和售后维护基本依靠各供应商来完成,运维工作内外部的定位和分工不是很明确,虽有供应商承担一部分工作,但因为成本和责任的问题易出现内外部维护人员积极性不高、相互推诿、相互依靠的问题。导致服务质量不高,内部人员技术掌握不深入、不全面,而且从人员结构上来说,无相应的岗位设置或相应岗位缺乏专业人员,缺乏一支具备系统和专业知识的运维队伍。

2、运维工作缺乏系统性

烟草信息采集工作总结报告篇三

【摘要】用电信息采集系统的建立满足电力企业以及用户的需求,同时也让用户以及电力企业的经济利益得到保障,提高了电力企业的管理水平以及工作效率。用电信息采集系统设计通信技术、计算机技术、计量技术以及电力技术等,是一种多技术多功能的现代化系统,通过建设用电信息采集系统,使得电力企业的人力资源得到节约,降低了成本费用,提高了电费的有效回收率,加强了对用户的监控力度,具有十分重要的价值和作用。本文就用电信息采集系统在电力企业的应用进行了分析和探讨。

【关键词】用电信息采集系统；现状分析；电力企业应用

2用电信息采集系统在电力企业的应用分析

电力企业通过引进用电信息采集系统建设，实现营销工作模式的转变，从而实现电力企业的现代化建设，建立符合现代需求的管理模式以及营销手段。用电信息采集系统在电力企业的应用分析主要体现在以下几点：

自动化抄表以及电量结算

市场开发成效显著，夯实公司发展基础。一年来，我们把市场开发作为全年工作的重点，巩固与五大发电公司、东方电气等的合作关系，全面进军国内外电建市场，不断拓展发展领域。全年共签订发电集团电厂2330mw机组、甘肃发电厂2600mw#2机组、东方k厂2600mw机组、户县二电厂吹管技术服务□s厂运行手册编制、大唐韩城第二发电有限责任公司升压站改造、电厂2300mw机组工程2机组调试、国电电厂2600mw机组扩建、华能电厂1600mw机组扩建工程等调试合同9份。

烟草信息采集工作总结报告篇四

1、我们坚持做好星期一的.安全例会，要求从安全意识入手，认真学习安全文件及事故通报等，总结以往工作经验，吸取兄弟单位的事故经验教训，并展开充分的讨论，保证安全例会的质量，不断提高自我安全意识。

2、工作中，严格遵守〈〈现场工作保安规定〉〉、执行具有我局特色的工作现场危险点控制措施和继电保护安全措施票，积极履行劳动互保合同。

3、认真做好春季安全大检查、迎峰渡夏安全大检查和秋季安全大检查工作，我们针对我局电力系统保护及自动装置的具

体情况，结合安全性评价工作，对照《供电企业安全性评价》条款，逐一排查，针对所暴露出的缺陷，精心安排好和组织好设备的消缺工作或提出可行的解决方法，对全局各变电所的保护装置进行了认真的排查、整改，对任何微小的故障和缺陷都认真对待。

4、开展了每年一次的继电保护保安规定考试，使继电保护工作人员对规程有了更深的了解。

通过全体人员努力，完成了全年基建及正常的保护校验工作，未发生误碰、误接线、误整定事故，继电保护专业全年未发生人身及设备责任事故，实现了安全无事故的目标，为我局的安全生产奠定了基础，保证电力系统的继电保护设备的完好运行。

烟草信息采集工作总结报告篇五

光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，20____年即将过去，20____年即将来临。在过去的一年中，本人在单位领导和全体同事的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同事、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。现将一年来的工作进行简短的总结：

一、工作中的表现

(一)强化理论与业务学习，不断提高自身综合素质。

当前，我国的城市管理正逐步从传统手段的管理向数字化、智慧化管理跨越，在此背景下我们单位应运而生。因此在实际工作中它要求每一个人都要永无止境地更新知识和提高素质。为做好本职工作，我坚持一边工作一边学习，结合自身岗位职责，针对日常工作中存在的突出矛盾与问题，向科室

领导提出自己的意见和建议。在公文写作方面存在的不足，有针对性地加强学习，不断提高自己的文字业务工作能力。同时，刻苦钻研与本职工作相关的知识，努力向“复合型”人才靠近。

(二)加强人员培训与管理，不断提升信息采集员水平。

今年以来，本人先后组织参与2次信息采集员综合业务培训，通过采用统一培训和一对一实地培训的办法，加大培训力度，对日常采集当中遇到的问题进行了分析，对问题结合图片进行了讲解，并对信息采集员的业务能力进行测试，对培训的效果进行检验，不断提高信息采集员业务能力。同时根据领导工作安排，先后组织参与了老沭河健身步道基础设施、城区公园基础设施、主次干道绿化、占用公共空间等专项巡查工作，充分发挥信息采集员作用，有效完成各类专项工作的整治。此外，根据20____年市城管委会议精神，今年先后赴徐州、溧阳、淮安等地进行实地考察，学习借鉴兄弟县市的先进经验和做法，取人之长，补己之短。

(三)严于律己，不断加强作风建设。

作为一名预备党员，我始终以身作则，恪尽职守，执着追求，服从领导分工，在科室工作人员较少的状况下，树立大局意识，认真履行工作职责，努力做好工作，与同事凝心聚力，谦虚谨慎，一丝不苟的完成自己本职工作，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作方式。坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护单位的良好形象。

二、工作中的不足

回顾一年来的工作，虽然取得了一定的成绩，但我也认识到自己的不足之处，一是理论知识水平还比较低，学习上不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中去的潜力还比较欠缺；

二是工作上处理事情还不够细致，个别工作协调的不是十分到位，特别是公文写作能力还有所欠缺，开创性的工作开展的不多，和有经验的同事比较还有一定差距；三是在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少，“坐等靠”的思想比较严重。这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进，争取更大的进步。

三、下一步努力的方向

(一)发扬不怕吃苦的精神。不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

(二)发扬勤勤恳恳的进取精神。要自觉加强学习，向理论知识学习，向身边同事学习，勇于实践，逐步提高自己业务能力；要克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，努力培养自己具有扎实的理论功底、过硬的工作能力、正确的思想观点、踏实的工作作风。

俗话说的好，干工作要做到“干一行，爱一行，专一行，精一行”，能够到这里工作是我非常荣幸的事情。我没有理由不珍惜这份工作，没有理由不干好本职工作。在努力向合格靠近的同时，把珍惜自己的岗位，珍惜每一次工作的机会，作为提高自己的热爱本职工作岗位的关键环节，无论负责什么工作都能够竭尽全力的完成每一项具体工作，从而在实际工作中体现热爱本职、珍惜岗位的工作心态。在今后工作中，我会进一步提高自身素质，增强大局观念，苦干实干，努力提高工作质量和效率，用心配合领导同事们，为数字城管事业的发展贡献自己的一份力量！