

输液护士工作计划(优秀7篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。相信许多人会觉得计划很难写？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

输液护士工作计划篇一

外科护士述职报告怎么写?这个问题很难回答，但是小编却有办法。小编尽心整理了一篇外科护士述职报告范文模板，希望能为看过的小伙伴们提供新思路！

自年7月以来，我从外一科开始轮转，通过一个多月的工作，使我对护理工作有了较深的认识。

不断的学习和提高，是干好护理工作的基础

在我实习一年和这一个月多月的护理工作中，体会到作为护士不仅要熟悉自己的工作，还要不断加强学习，包括学习专科知识、与病人沟通、与同事配合协作、调节自己的家庭生活等。8月中旬，护理部首先安排我们进行岗前教育及操作示范演练，进一步提高了我对护理工作的认识，理论知识得到丰富，实际操作能力有了很大的提高。在外一科轮转，我充分抓住这次轮转的机会，外一科收住普外肿瘤烧伤方面的病人，我一方面加强相关疾病知识的学习，另一方面不放过任何机会，学习护士长及各位老师的工作经验、对自己所管病人的管理，出现问题及时对工作进行重新梳理，找问题，寻差距，在很短的时间内完善自己工作、沟通、操作的能力，工作中精益求精，不出现任何差错事故。

领导和老师的关心支持，是我工作打好基础的关键

从接受我到医院报到及安排工作，医院和护理部领导给了我极大的关心，到外一科进行轮转，科主任、护士长及老师们

工作上给予了最大的支持和生活上的关心，带教老师在护理工作中给予了很多指导和帮助。在工作中遇到很多棘手的问题和困难，外一科各位老师进行指导，帮助查找和分析存在的问题，提出指导性的意见，并鼓励我、关心我，增加了我干好工作的信心，使我能在短时间内找准工作突破口，及时将科室的工作理顺。

坚定的信心和勇气，是做好护理工作的动力

我始终以饱满的热情和战胜困难的决心面对科室的工作，即使是在最艰难的时候，也从没有放弃过。特别是刚到外一科时，由于科室病人多，对科室环境不熟悉，需要有一段时间的适应和调节，在这个阶段，不知道怎样才能把这份工作做到更好，感觉自己游离于轮转生与护士角色之间找不到突破口，科室的樊老师语重心长的对我说：“你要开始进入护士这个角色，要试着与医生，护士交流，要开始融入我们这个科室，其实放开了就好了。”听完樊老师说的这些话，我才发现其实科室的老师和医生们都在关心着我。自从那次之后，我就开始试着与老师和医生们进行交流，有什么不懂或者有疑问的问他们，他们都会耐心细致的给我讲答，我有什么做的不对或者不好的地方，老师和医生们也都会提出来，让我下次能够不再犯这样的错误，能够把事情做到更好。现在我与病人的沟通也越来越多了，我管的病人对我的工作很认可，信任我，时不时给水果吃，我都善意的拒绝了。交-班记录也渐渐开始独立书写。其实这也验证了中国的一句老话：“万事开头难”做什么事情都是开头最难的，当自己敢于踏出第一步，敢于去尝试了，那么后面的事情也就迎刃而解了。

来外一科工作的这一个多月中，我无论是在工作经验，还是做人处事方面都有了很大的提高。这些都是与科室领导和老师们的帮助是分不开的，是他们燃起了我对这份职业的热爱，是他们让我明白作为一名护理人员是多么的骄傲与自豪！

输液护士工作计划篇二

尊敬的各位领导、在座的护理姐妹们，大家好！

南丁格尔认为，护理人员是“地上的天使，用爱心、耐心、细心、责任心对待每一位病人”；“护理是一种科学，是一种看顾的艺术”。一年一度的“5·12”国际护士节来临了，在这个神圣的节日里，我回忆起过去40余年的护理生涯，真是走过了风风雨雨，充满了酸甜苦辣。在40余年的护理生涯中，我从不了解、不喜欢护理工作到热爱护理事业，从工作中采用传统的治疗方法到不断革新护理业务，从开始的只在上班时间做好本职工作到利用业余时间为病人上门服务,,,我经历了思想观念的转变，更经历了诸多挑战。在这个过程中，我深切地体会到护理工作的神圣和伟大。

在多年的护理实践中，我深深地体会到，护理人员应该将病人的健康永远放在第一位。一名褥疮患者宋某曾经对我说：“我在生活上再苦再难都可以忍受，但疾病的痛苦使我在精神上无法承受。”在治疗期间，每个病人不仅需要身体病痛上的治疗，精神上的安抚也是必不可少的。护士与病人接触时间长，最能体会病人肉体与心灵上的痛苦，所以护士更应该以无限的爱心关爱患者，要永远将患者的健康放在第一位。护理人员只有对患者真心关爱，并且具备熟练的业务技术，才能得到病人的信赖，才能使护理工作更趋于完美。

护理工作的范畴十分广泛，护理人员的工作包括“促进人类健康、

预防疾病发生、促进疾病的恢复、减轻病患的痛苦”。一个社会的发展与民众健康水平的提高有着不可分割的密切关系，护理人员还肩负着增强民众健康意识的重任，要不断推广健康教育，提高民众的健康意识和保健知识。在新世纪里，护士除了进一步做好院内的护理服务工作外，还应进一步强化社区护理服务。

在新世纪，护理人员要努力提高业务水平，除了具备自己专业领域里的知识外，还要跟上时代的步伐，不断完善自身的全面素质，配合医疗科技的发展，开展护理服务工作。总的来说，新世纪的护理人员应配合社会的发展全方位提高专业水平，完善护理管理，不断增强突发事件应急能力，处理好医患关系。同时，要不断提高护士的社会地位，呼吁全社会广大民众尊重护士，尊重护士的劳动成果。

输液护士工作计划篇三

尊敬的各位领导、在座的护理姐妹们，大家好！

我是南市街道社区卫生服务中心的护士——蔡婷婷。我在这个岗位已经度过了5个春秋。

刚踏上护理岗位时，我踌躇满志，一袭白大褂，一顶燕尾帽，连走路都能感觉自己的头顶散发着天使的光芒。可是在日复一日的工作中，我渐渐觉得护士就是大海中的一滴水，是微不足道的，是十分平凡的。

每天面对着几十人次的输液和雾化，打针、加药、拔针，周而复始，枯燥乏味，平淡无奇。青春流走，却不似太阳燃烧自己，照亮世界。

五彩斑斓的天使梦褪去光芒，只剩下平凡。

有一次夜班，突然有人送来了一个几个月大的孩子，口唇发绀，浑身绵软，呼之不应，原来是葡萄卡住了气道。被家长慌张害怕的样子和情绪感染，我的大脑出现了空白，同样的慌张起来，零点几秒钟后，我对自己说了一句，“你是一名护士”，便立即镇定下来，一边安抚家长，一边配合医生，投入紧张的抢救工作，在值班医生撬开幼儿紧闭的上下颌，探寻异物位置的同时我立即给氧，反复测量生命体征，准备器械、注射药品，每一秒都是在和死神争夺时间，终于，血

色的葡萄落地，患儿循环功能逐渐好转，抢救成功了，我做好配合转诊和记录，在家属的连声感谢中，我体会到了平凡中的伟大。

还记得一次，一名喝醉酒的壮汉被一群人扛到了输液室，我拿过医生开的处方，核对、加药，到治疗床边为他进行输液治疗。忍着臭气，用毛巾擦干病人手上沾染的呕吐物，消毒、穿刺。谁知病人突然手一挥把我推开，一把扯掉了针头，闭着眼睛，挥着手大叫，一时穿刺点鲜血直流，我和边上的人连忙一起按住病人的手臂，压迫止血。为病人做好第二次穿刺时，我已经是累得满头大汗，手臂也被掐得通红了。不一会儿，病人的家属来到医院，看到这场景，满怀歉意地说，“谢谢，白衣天使，你们辛苦了。”因为我们是天使，我们有的只能是无尽的爱，爱病人，爱自己，爱这份平凡的工作。

每次想起病人和家属祈求和感激的眼神，抢救成功后的那一份安心，我便明白，我是一名护士，我虽然平凡，但职责依旧神圣。我不是照亮白天的太阳，也不是黑夜里光明耀眼的月亮，我是一颗星星，但也能照亮整个夜空。

在这个岗位上一路走来，有感动，也有难过。但一路风雨里，我收获和成长更多。

有一次，给一名肺炎的患者输液，到了拔针的时候，患者一边咳嗽一边带着明显不满的口气说道：“你们的医疗技术太差了，不知道你们是不是挂对药，挂了两天怎么一点效果也没有。”平时也经常有患者对治疗效果不是很明显的时候质疑我们护士有没有搞错了药，甚至是不是少给药了，更是举出了近期哪里哪里出的医疗事故等等，完了再来一句现在医院医生缺少责任呐。每次面对那些不信任的眼神、话语，科室姐妹们都感到十分委屈，有时候都怀疑当初自己是不是选错了这职业。但是后来大家想通了，护理工作需要奉献，需要理解，更需要换位思考。因为我们深知服务对象是一个个

需要帮助同情、是在病痛中苦苦挣扎的病人。病人的身体不舒服，他发脾气也是可以理解的。第二天，这位病人来输液时，我主动为他端上热茶，微笑着询问“感觉好点了吗？”同时对他进行了肺炎的特征、治疗周期和注意事项的宣教。最后，病人不好意思地道歉“对不起，护士，因为病情耽误了我的工作，昨天是我脾气不好，请你原谅。”

都说生活是一面镜子，其实护士和病人之间也是一样的。护士视病人如亲人，急患者所急，想病人所想，竭尽全力为病人解决各种困难，用挚爱温暖病人，用满腔真情感动患者。

作为一名社区护士，除了为病人服务，做好医疗工作，还要为更多的居民服务，做好医疗、预防、保健、康复、计生指导、健康教育的六位一体公共卫生服务工作。

有一次定期入村，为老人量血压，做健康指导时，发现村里一名精神病人的监护人没有来，无法得知病人情况，我决定上门看看。刚量完血压的老人们纷纷阻止，“那人很危险的！不要去！”

我心里也是十分害怕，却微笑着摇头。白衣天使，赋予我的不是赞誉，是责任。

老人们不再阻止，我背起包就往病人家走去，到了精神病病人家里，却发现刚才阻止我的老人们都一直跟在我身后。我顿时满怀感动。当时我想起一句话，“病人在你心里有多重，你在病人心里就有多重。”

姐妹们，我们要感谢我们的职业，是她让我们知道如何平等、善良、真诚地对待每一个生命，是她让我们理解了活着就是一种美丽！我们要感谢我们的职业，是她让我们懂得了如何珍爱生命，明白了平凡就是幸福，奉献让我们更加美丽。让我们在护理这个平凡的岗位上，展示新的风貌，创造新的业绩，让青春在白衣下焕发出绚丽的光彩。天使，有爱，没有怨。

此时，我想借一段歌词来表达我的心情，我是一滴水，也能卷起千波浪，我是一颗星，也能照亮浩瀚夜空，只要一小扇窗，世界就会看见我的梦。

最后，祝姐妹们护士节快乐，祝在座的各位同事身体健康，工作顺利，万事如意。

谢谢大家！

输液护士工作计划篇四

尊敬的各位领导、在座的护理姐妹们，大家好！

门诊输液室的一分子，这一年来我严格遵守医院和本科室的各项规章制度。做为一名一直战斗在临床一线的护士，我无愧于自己的良心，无愧于自己的职业操守，无愧于白衣天使的做为称呼。这期间通过大家的信任我做了输液室带教老师，经常参与一些科室重要事情决定。虽然我只是一个小小的普普通通的护士，但在我平凡的工作岗位上，我用心善待我所能接触的每一个病人！穷尽我全部的热情和所有的能量，真正做到想他们所想急他们所急。每一次精心的治疗，每一个微笑，无不饱含我的心意。

输液大厅的工作，看似单纯，其实有很多学问。门诊病人流动性、不确定性大，病种复杂多变，而且是医院的窗口单位，这不仅对三查七对的要求甚为严格，而且对一针见血率也有很高的要求。并且在给病人输液时，不同的抗生素有不同的排序，我们常用的左氧氟沙星和其他抗生素不同，其他抗生素间隔时间长，必须分开输，而左氧氟沙星则必须连在一块输，以保证其药效。青霉素类、头孢类抗生素必须现输现配，过早配制会让其失效，还容易引起过敏反应。在核对病人液体时，我们对所用药物的剂量、浓度、用法、不良反应必须心中有数。如皮肤科的阿昔洛韦必须严格控制滴数，保障疗效。对腹痛病人先输解痉止痛的药物，对发烧病人先给予退

烧药。输液时，有意分散病人的注意力，减少疼痛。告之每个病人在输液过程中的注意事项及所输药物的一些反应，让病人有一定的心理准备。对老人、孩子、病情比较严重的病人尽早尽快进行治疗，尽量安排他们在床上输液，增加他们的舒适，缓解他们的紧张情绪，并重点观察和巡视，及时向医生汇报情况。还有许许多多，一点一滴，无不包含我对他们真心实意的付出，无不演绎我对他们任劳任怨的忙碌。

做为输液室比较年长的护士，我以自己丰富的护理阅历和经验，精湛过硬的护理技术，从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作。从不计较工作的轻重苦累，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。积极协调配合医生，努力营造良好的医护关系，积极为病人治疗。这不仅让病人能有愉快的心情去接受治疗，更为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

做为输液室的一分子，做为一名老同志，我象一个大姐姐一样，关心爱护团结年轻的同事，无论在生活上，还是在工作中，总给予力所能及的照顾和帮助。和同事十分融洽友好。对所带实习生，真正尽到了带教老师的职责。不仅毫无保留、耐心、严格教导她们各项护理技能，也十分注重培养她们对病人发自内心的爱。。在生活上也尽量多给她们一些照顾。

输液室工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，解除了病痛的折磨。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖!虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香!我们是那样的天使!

新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严!我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪!我们卑微但决不卑贱!在上帝面前，我们每个人都是平等

的!

最后，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们对我的信任和支持，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！在以后的工作中我会更加努力的工作，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

输液护士工作计划篇五

2017年全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，共收到病人给予的表扬信9封、锦旗1个、口头表扬若干，完成了2017年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实门诊输液室护理常规，坚持填写了各种信息数据

登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

3、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医学科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、12月初，护理部对全院护士进行了护理技术操作考核，内容包括：静脉输液、吸氧、心肺复苏、洗胃、无菌操作。

4、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

5、对新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长讲课，提高护士长授课能力。

6、门诊输液室组织2名护士参加全科护士职称考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、坚持了每月对治疗室、注射室、换药室、处置室的空气培养，对高危科室夏季如处置室、门诊换药室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每日对治疗室、换药室、注射室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用95%酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试。

6、门诊换药室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握

疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、全年我科室共收治了输液病人3012人，肌注2428个，换药477例，缝合20例，拆线56例，皮试192例，静脉抽血1513例，清创26例，出诊106人次。抢救2人次，急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，送病人到手术室，使病员得到了周到的服务。

1、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

2、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

输液护士工作计划篇六

大家好，现在我就这一年来担任护士一职的相关工作，做以下几点总结：

工作情况总结如下：

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

输液护士工作计划篇七

2做好接诊前的一切准备工作，检查需要用的注射器、药品是否齐全，治疗完毕做好整理。

3保持室内清洁、整齐，工作忙而有序

4 技术操作前要洗手、戴口罩，要严格遵守无菌操作原则及消毒隔离制度，防止交叉感染，室内每天消毒一次，并有记录。

5 严格执行三查七对制度，严防差错事故的发生。

6 按操作规程执行有关药物过敏试验，当班人完成操作与判断结果，并登记注明药物批号。

7 在注射过程中注意观察病人一般情况，发现异常立即报告医生，给予适当的处理。对首次注射药物皮试的药品，需在指定位置休息20分钟后方能离开。

8 注射室所备的常规药品，用后应及时补充，并做到物品，药品四定

9 无菌物品定期消毒，以防过期

10 作好各项登记工作，对过敏病人，要详细登记患者的反应症状，处理用药后情况

11 工作人员相互配合，协调工作