

2023年生态环境局信访工作总结(精选10篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

生态环境局信访工作总结篇一

为了深入持久地开展信访工作，按照区教育局的统一部署，结合我校的工作实际，现将我校20xx年信访工作安排如下：

以党的十八大、十八届四中全会精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，深化开展党的群众路线教育实践活动的成果，紧紧围绕群众合法权益、密切党和政府同人民群众的联系这条主线。认真贯彻落实中央、省、市、区人民政府信访工作精神及区教育局的统一部署，紧紧围绕全面建设小康社会的奋斗目标和改革发展稳定的大局，进一步畅通信访渠道，强化信访工作职责，提高队伍素质，不断提高信访工作水平，为全面建设小康社会营造良好的社会环境。

(一)建立信访稳定工作领导小组。

组长：

成员：

领导小组下设办公室，由陈雪华兼任办公室主任负责日常办公。

(二)提高认识，加强领导。

进一步健全信访工作目标管理职责制，把信访工作的各项任务列入本单位的重要议事日程。实行“一把手负责制”，坚持统一领导、各负其责，谁主管谁负责的原则，进一步明确领导班子和成员信访工作的职责和具体要求，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实。

(三)加强对新修订的《信访条例》的学习、宣传和贯彻落实。

1. 认真学习。抓好全体干部职工个性是领导干部对新修订的《信访条例》及相关政策法规的学习。透过学习，了解信访案件受理、直接转送、办理、复查和复核等制度及相应的期限，明确法律现任。

2. 强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是加强信访工作人员的法制意识，提高依法处理人民群众信访事项的潜力；三是要加强劳动保障法律法规的宣传，提高全社会的劳动保障意识。

(四)抓好信访案件的查办工作力度，提高案件的办结率。

对集中排查出的信访突出问题及涉访群体的事件实行领导包案制度，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事，把好事办好，把实事办实。对于群众信访反映和上级转办的信访案件，要按照《条例》规定的时限及时给予解决。对法律政策规定不能解决的，要明确告诉群众不能办理，劝其息诉罢访，不乱开口子。

(五)做好集中处理信访突出问题及涉访群体的事件第二阶段工作。

根据本校教师的特点，结合本学校的实际，抓好重点领域的治理整顿工作，营造良好的法制环境，重点解决好群众关注的热点、难点问题，让劳动者的合法权益得到充分保障。建

立信访接待日活动，尽量把群众的信访问题解决在基层。继续把处理群众群众上访作为重中之重的工作来抓，加强对群众群众上访的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众群众上访和突发性事件，努力把群众群众上访化解在基层，解决在萌芽状态。

生态环境局信访工作总结篇二

学校安全和综合治理工作，关系到人的生命安全、千万家庭的幸福、学校的稳定和社会的和谐，为全社会所关注。因此，确实做好学校安全和综合治理工作，把学校安全和综合治理工作责任制落到实处，保障师生的生命安全和学校正常的教育教学秩序，是学校的一项极度重要的工作。

20xx年，各学校要继续始终把安全和综合治理工作当做头等大事来抓，在县教育局和镇党委政府的直接领导下，切实加强学校安全和综合治理工作的领导和管理，深入贯彻落实上级有关的工作文件、会议精神和要求，按照相关法律法规的规定和要求，认真履行安全和综合治理工作岗位职责，具体做到：

一、在安全工作方面：

1、做到安全机构健全。

学校要成立安全工作领导小组，加强对学校安全工作的领导、指导和管理。安全工作领导小组要正常运作并发挥作用。安全工作领导小组要定期(开学、期末、每月一次)和应需要召开安全工作会议，通过会议制定安全工作计划、总结安全工作、分析安全问题、制定和修订安全工作规章制度、学习贯彻上级安全工作文件和会议精神、组织安全检查、处理安全事宜等。

2、做到安全责任落实。

学校安全工作岗位职责明确责，校长责任制和教师“一岗两责”制度落实。校长是学校安全工作的第一责任人，对学校安全工作负总责。教师包括分管领导、班主任、值日教师、学科教师是安全工作直接或具体责任人。校长是本校安全教育和管理的的第一责任人，分管领导是本校安全工作的直接责任人，班主任是班级安全直接责任人，当堂任课教师是班级上课期间和规定值守时间段的安全直接责任人。学校要制定校长岗位职责和教师“一岗两责”制度，并层层签订相应的安全工作责任书，确保安全责任落实到人。对因管理不到位造成安全责任事故的，按照“四不放过”原则，严格追究校长和责任人的责任。学校安全工作年度考核与学校年终考核评估验收一同进行。凡发生安全责任事故，在年度考核中实行“一票否决”。

3、做到安全制度完善。

学校要不断建立和健全安全管理规章制度，把安全工作要求做到位，使学校安全工作制度化。学校凡是涉及安全问题的的工作都要建立安全规章制度，包括：有关人员安全岗位职责、安全工作责任追究制度、安全工作会议制度、安全工作教育制度、学生日常管理制度、教师和学生安全行为规范、应急预案、安全日常检查制度、日常管理制度、值班制度、事故报告制度等。

4、做到安全教育、演练有效。

加强安全教育是学校安全工作“预防为主”的重要体现。学校要通过安全教育和演练不断提高学生的安全意识、安全素质、自救互救和防范能力。安全教育工作做到坚持经常性、提高针对性和增强实效性。学校要把安全教育纳入学校教学计划、日常管理和各种教育教学活动中，明确课时、落实教师和教材。学校要明确要求和安排班主任、学科教师和法制副校长，利用入学、期末、安全教育活动月（每年6月为我县安全教育活动月）、安全教育活动周（每学期第一周和最后

一周为我省学校安全教育周）、安全教育活动日（每年3月的最后一周星期一为我国安全教育活动日）、品德课、班会课、集会、课堂教学等渠道。

使用好《小学生安全常识读本》、《中小学生学习安全知识自救自护手册》、《xx县中小学生学习安全手册》、《小学生安全日常行为规范》、安全教育读本和影片《关爱明天》等和学校自我编制的安全教育教材，通过上安全教育课、校园广播、设立安全宣传专栏、召开案例分析会、组织观看vcd、开展安全知识竞赛、发放安全手册、上法制教育课、举办展览、开展专题讲座、在校园及其周边悬挂张贴安全宣传标语和设置安全警示牌等多种多样的形式，有针对性地加强学生的安全教育。此外，学校还要加强与学生家长的联系，通过家长会、家访、发放《告家长书》等渠道，共同做好学生校外安全教育工作。

5、做到工作重点突出。

为提高安全工作的针对性和实效性，学校要非常注意结合自身实际，突出本地本校、季节和学生年龄特点，有重点地进行。结合我镇的具体实际，主要应抓好防溺水、防雷击、防交通事故、防传染病并防因教师体罚学生而造成的学生伤害事故、防地质灾害事故、防学生日常活动伤害事故、防校舍教学设施安全事故等8项工作。

6、做到隐患排除有力。

学校安全工作要贯彻“安全第一、预防为主”的思想，克服麻痹思想和侥幸心理，使学校安全工作做到万无一失、防范于未然，就必须建立安全隐患排查整改制度。学校要非常重视安全隐患排除工作，按照《安全检查制度》和《南岭镇小学校园安全隐患排查治理工作指引》，严格按照要求定期（每学期开学前和结束前、假期后、灾后和每月一次）或不定期（根据需要）组织安全大检查。每次检查做好记录并建立台帐，对每一处安全隐患进行登记造册，并进行分析、汇

总，制定消除安全隐患的时间表，限期完成。对重大的安全隐患和学校自身不能解决的安全隐患及时报告镇政府xx县教育局，并做好安全防范措施，确保了师生安全。

7、做到日常安全管理严格。

学校要非常注重日常安全管理，做到在日常的教育教学活动中遵循教学规范，落实安全管理要求，合理预见和积极防范可能发生的风险。要根据《南岭镇小学校方安全责任风险防范管理工作指引》，和对教职工（包括保安员）的日常行为明确提出的16个具体的要求，确保日常管理到位，避免因师生行为缺乏监管而造成的安全事故。

二、在综合治理方面：

1、要积极开展“创安”活动。学校要按照中央综治委、教育部、公安部《关于深入开展安全文明校园创建活动的意见》和《教育部关于在全国中小学开展和谐校园创建工作的意见》要求，积极开展创建“安全文明校园”活动。要认真落实镇综治办部署的工作，做好防火、防盗、防爆、防治安灾害事故工作，落实人防、物防、技防措施，切实搞好学校的安全保卫工作，确保不发生刑事案件和治安灾害事故。

2、要加大普法教育和综治宣传力度，提高学校广大教职工、学生的法制观念和综治意识。要组织广大教职工学习了《教师法》等法律法规，不断地提高了教职工的法律意识，使广大教职工能以良好的精神面貌投入到教学工作之中，教职工无违法犯罪。

3、要正确处理内部矛盾。学校要认真开展矛盾纠纷排查调处活动，及时化解各种纠纷，把各种不安定因素解决在基层、消除在萌芽状态。学校教师及其家属不发生矛盾激化案件和影响社会稳定的集体上访、越级上访事件。

总之，要通过扎实做好各项安全防范工作，使学校安全工作责任得到全面落实，安全管理制度得到更加完善，安全隐患得到有效整治，突发事件应急处理能力得到显著提高，学生的安全意识和自护自救能力明显增强，安全自查、隐患自除、责任自负的“三自”安全工作机制基本建立，实现全年不发生师生伤亡责任事故，不发生刑事案件和重大治安灾害事故和教职工违法犯罪以及本校教职工参加集体上访事件的目标，学校广大教职工、学生的法制观念和综治意识得到不断提高，继续保持学校安全稳定的良好局面，为促进我镇教育事业的又好又快发展和构建和谐社会创造了良好的环境。

生态环境局信访工作总结篇三

根据目前的信访形势和任务，按照县综治办的要求，结合城东社区的会议精神，以控制和减少群众性越级上访为重点。加大防控和解决问题的力度，充分发挥信访工作的基础性工作，为推动本社区的维稳工作做出新贡献。

一、做好信访隐患排查调处机制

信访排查是一项长期坚持的基础性工作。要坚持长抓不懈，做到每半月排查一次，做到有备无患，尽量减少信访事项的发生。对排查出的问题和不稳定因素，明确责任人，采取有效措施，及时化解矛盾，真正做到发现得早、控制得住、处理得好，对发生到局、州以上的集体上访，而事先未能排查到或已排查但未能及时上报的责任人严肃追究相关责任。

二、妥善处理来信、来电、来访

1、来访、来电建立首问责任制，解答受理投诉人的责任人，和对单位或群众的咨询，投诉负责，责任人应热情接待并认真负责地做好答复解释或处理工作，不得推诿、扯皮或延误。

2、收到来信及时拆开，认真阅读后加盖收信章并编号登记，

对反映的问题要登记清楚，尽快送呈领导批阅，并在信访登记簿上进行登记。

三、加大对信访源头的治理力度，源头要稳。要进一步正确处理改革、发展与稳定的关系，坚持科学发展观，在重大决策、重大事项和重点项目上要推行信访评估制度，要进一步转变工作作风，坚持依法行政，从源头上减少信访问题的产生。

四、进一步畅通信访渠道，简化信访程序，降低信访成本。重点做好群众来信的办理和电话访、网上受理工作，有效减少走访；加大解决问题的力度，把工作重点放在立案率、结案率、稳定率的提高上，加大立案量和办案质量，切实使群众反映的问题“件件有着落，案案有结果”，真正做到釜底抽薪；正确处理各种信访形式之间的关系，坚持做到访与信并重，集体访与个访并重，从根本改革“不闹不解决，大闹大解决”的错误认识。

五、切实加强基层信访工作，基础要稳。各部门要牢固树立信访问题主要发生在基层、解决信访问题主要靠基层的观念，切实增强做好基层信访工作的责任感。要加强基层信访工作制度建设，使基层信访工作规范化，真正按照“发现得早、化解得了、控制得住、处置得好”的要求，把信访问题化解在当地，把上访人稳定在当地，形成对信访问题齐抓共管的格局。

生态环境局信访工作总结篇四

为切实抓好我园信访和维稳工作，增强我园对突发事件的处置能力，及时、妥善调处化解不稳定因素，有效预防，调处突发性事件，维护社会的和谐稳定，现就我园20xx年度信访维稳工作总结如下。

一、我园成立了信访维稳领导小组。

组长：孙建永

成员：何娟 闵艳 高红梅

小组成员责任落实，踏实推进工作的开展。

二、落实了信访专职人员，明确了责任，同时落实了办公场地，制度该上墙的也上了墙。并完善了接待日制度，每个工作日都有值班同志接待，各班主任齐抓共管，共同做好信访维稳工作。我园定为每周四家长开放日，幼儿园安排行政值班教师认真接待家长。

三、加强宣传，努力防范和处置信访、维稳事件，幼儿园充分利用会议、标语、宣传资料等广泛宣传信访维稳条例、工作制度和信访知识，并认真做好信访个案的调处工作，对家长缠访户做耐心细致的疏导工作，并将领导接待日、接待地点、联系电话对外公开，向群众告知了信访程序、要求等。

四、严格程序，依法行政。加大信访、维稳工作的处置力度。理，及时将结果上报。

五、畅通信息，疏通信访渠道，建立健全信访网络。幼儿园设置了信息员为闵艳，信息员确保通讯畅通。定期上报本月信访、维稳工作情况，幼儿园每月至少一至二次召开信访维稳专题会，分析、研究当前信访、维稳形势，布置下阶段工作。加大了信访、维稳工作力度，全面掌握情况，认真分析动态，及时调处个案，努力调解老案，确保幼儿园的稳定。

由于我们坚持经常排查和集中排查相结合，及早发现信访苗头和倾向，及早调处和化解矛盾纠纷，真实反映情况，及时通报信息，防止矛盾升级、激化。倾听群众意见，了解群众愿望，关心群众疾苦，及时为群众排忧解难。对群众来信要认真负责办理，不推诿拖延或转移矛盾，做到依法按政策，

实事求是，客观公正，处理到位，提高办理质量等一系列措施，从而使我园各项工作得以顺利实施。

生态环境局信访工作总结篇五

深入贯彻落实中央和省委一系列文件精神，切实推进已经深入开展起来并且取得了显著成效的“大接访、大化解、大宣传”活动，力争再通过一个时期的努力在我市建设起“以民生为主题，以规范为途径，以建设为基础，以办案为核心，以创新为特色的，管理科学、规范运作，重点突出、履职全面的，能够切实保障民生构建和谐、制度化、规范化、科学化的信访工作新格局。”

20xx年的具体工作目标是：把来访总量控制在3.2万人次以内，特别是要降低进京赴省的越级访，减少集体访和重复法访；初信初访办结率要达到98%以上；市上交转信、案的办结率要达到100%，信、访综合“案结事了率”要达到95%，从而把年内新发生案件的重信重访率控制在0.5%以内；持续深入开展包案化解“老户”的活动，老户化解息访率要达到85%以上；要建立党政领导公开接访长效机制，市委常委、县委常委公开接访率要达到100%。围绕这一目标的实现，主要采取以下九个方面的措施：

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统，实现接访工作的全面电子化，以提高办访效率。要通过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要通过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访

并行的信访案件约占信访总量的1/4，因而抓好访转信意义重大。要抓住群众来信和来访的“同源性”规律，谨防信转访，把办信、信转访作为减访的突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等“四个加大”入手提高办信效率和效益。要通过在信访集中的行业、部门、地区建立“来信下访制度”和相应的督查机制，促成多层次多部门的“大下访格局”。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自xx年年开展信访复查复核工作以来，我市信访部门在工作实践中积极探索并逐步规范了其程序，受理办结了大量复查复核案件，走在了全省先进行列。也遇到了一些困难，特别突出的是复查复核入口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执法部门难衔接等“三难”□20xx年要通过调查研究、健全制度、加大协调等多方面的工作来解决这“三难”问题，不断提高信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群*事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县（市、区）要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项建议权”来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督查活动的开展情况纳入信访目标责任制考核范围。要进一步深化细化信访目标责任制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项建议权”的重要依据。要进一步明确办信办访的责任，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依规严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可操作的解决方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

生态环境局信访工作总结篇六

新的一年新的开始，先锋社区为了更好的开展20xx年各项工作，继续以和谐家园建设为我社区的特色，围绕街道办事处中心工作，致力保障民生，维护辖区安全稳定，着力解决群众反映的热点难点问题，开拓思路，创新方法，廉洁从政，狠抓落实，努力提升居民的幸福指数。现制定如下工作计划：

1、加强学习，提高干部素质。一是抓好学历培训，鼓励社区工作人员参加上级部门开展的学历教育活动，提高社区干部的整体学历水平，二是深入开展经常性学习，社区将每周三定为学习日，组织广大干部集中学习。提升干部的思想素质、业务素质和技能水平。

2、加强社区干部管理。一是加强社区作风建设，教育引导社区党员干部树立群众观念，把握群众路线基本要求，增强廉

政意识。二是建立严格的考核制度，并严格执行，充分发挥党员先锋模范作用。

抓好社区楼院党支部的建设，开展好群众路线实践活动，建立健全楼院党支部的各项制度和机制，充分发挥楼院党支部党员的先锋模范带头作用，提高楼院党支部的凝聚力。继续抓好网格化管理工作，提高为民服务水平。

我社区的服务大厅目前已经正式启用，但是还有不完善之处，今年我们将逐步完善服务大厅设施，使之规范化。建无烟社区，让居民群众享受到社区服务的阳光、透明、温馨。

今年我社区瑞民雅居、东郡翠园的居民陆续入住，这就需要补充网格信息，及时入户走访，了解居民需求，变被动服务为主动服务。

今年社区将继续以建立健全楼宇支部，改善弃管小区环境，以建和谐楼院、和谐小区为突破口，打造明星社区。争先创优，全力打造国家、省服务水平一流社区。实现低保、社保、医疗保险、养老保险及保障性住房全覆盖。

先锋社区下岗失业人员比较多，针对这一现象，社区完善网格信息，开展中介业务，加强与用人单位沟通，提高就业率，解决困难群体的生活。

让下岗居民都能有工作，达到安居乐业。组织辖区文体协会会员，根据居民的需求和社区的能力，有针对性的开展丰富多彩的特色活动。在社区内多挖掘文艺骨干，为社区文体活动的开展做好准备工作，同时多方面地丰富社区居民的业余文化生活。发挥社区志愿者的模范带头作用，在社区开展宣传工作，推动移风易俗，坚决扫除各种歪风邪气，为社区居民创造一个良好的生活环境。引导社会健康向上的新风尚。为了方便居民生活，社区设置工具角，储备日常生活用品以备居民急需。

(一) 党建工作

1、充分发挥社区党总支的领导核心作用。社区领导班子要经常深入学习科学发展观和党组织的各项工作制度，坚持“三会一课”制度，开好支部大会上和支委会，规范党建工作，抓好党员教育管理，增强党组织的凝聚力、战斗力，充分发挥全体党员的先锋模范作用。

2、切实加强社区领导班子建设。社区班子要做到政治坚定，求真务实，勤政爱民，团结和谐，凝聚力和战斗力强，努力做到“五个好”：即领导班子好；党员队伍好；工作机制好；工作业绩好；群众反映好。

3、充分发挥广大党员的先锋模范作用。社区党务工作者要发挥骨干带动作用，努力做到“五带头”：即带头学习提高；带头争创佳绩；带头服务群众；带头遵纪守法；带头弘扬正气。建立各类党员志愿者服务队。

4、不断提高社区党务工作者的队伍素质。强化对社区党员干部业务水平和综合素质教育培训，每月参加集中培训时间达到5天以上，培训面达到100%。进一步提升社区党务工作者的服务能力和管理水平，促进社区各项工作健康发展。

生态环境局信访工作总结篇七

(一)要突出重点，抓住关键，用重点突破实现工作的整体推进。

当前，信访工作任务非常繁重，必须善于抓主要矛盾，把关键和突出问题解决好。要进一步建立和完善长效机制和配套制度；进一步抓好涉及人民群众切身利益关系的重大问题的解决；同时尽可能创造条件深入群众，加强法律、法规宣传，积极引导群众有秩序依法、依规上访。工作中做到抓典型引好路，以点带面，促进信访工作整体上新水平。

(二)要总揽信访工作全局，客观分析面临的新情况、新任务。

要站在政治的、全局的高度全面分析和充分认识当前和今后一个时期的信访形势，对信访工作面临的新情况进行科学分析和判断，找准信访工作与中心工作的结合点，进一步明确信访工作面临的新任务，研究制定有针对性的措施和办法。

(三)要进一步解放思想，开拓创新，以全新的思维、全新的理念干好信访工作。

创新是做好信访工作的不竭动力。要坚持与时俱进，自觉打破思想束缚和局限；在实践中勇于探索，查找真理；把握好信访工作今后发展方向。认真对社会重大问题的研究，把信访工作的工作着力点向前推移，变上访为下访。

(四)重视基层信访工作，把提高基层化解矛盾的能力摆上重要日程。信访问题大量产生在基层，其中大多数信访问题也能很妥善解决在基层。因为基层基础工作是否到位，直接影响到基层信访工作成效及社会改革发展稳定大局。20xx年我们要将信访工作的重心下移，关口前移，把抓好基层基础工作作为切入点和着力点，在抓好社区、居委会、村信访工作上下功夫，寻求突破，不断强化基层组织和基层干部的责任意识，提高化解矛盾、解决问题的能力。

(五)要在巩固已取得的成绩的基础上，进一步落实信访工作制度。建立健全重信重访专项治理工作长效机制，认真执行信访工作“首问责任制”，做到群众反映的信访问题有人接待、有人处理、有人督办、有人问责。认真接待处理群众的初信、初访、初电等信访案件，使群众反映的信访问题在第一时间内得到处理，从而避免引发重信重访甚至出现越级上访、非正常上访等信访问题。进一步强化信访问题的预测预警和报告机制。落实信访问题《处置预案》，有效掌控苗头性、倾向性的信访问题，为从源头上化解矛盾、调处纠纷提供有利条件，真正把问题解决在基层、化解在内部、消灭在

萌芽状态。

(六)切实加强信访部门的自身建设，发挥自身工作能力提高推动整体工作水平。

努力加强信访干部队伍思想、组织、作风和业务等建设；改善组成人员年龄结构和知识结构，改变人民群众对信访机构的看法，全面提高工作人员的政策水平和业务水平，进一步提高综合素质。加强信访网络建设、配备工作人员，不断提高信访部门做好新形势下信访工作的能力和水平，为构建社会主义和谐社会和推进全区经济发展社会稳定做出贡献。

生态环境局信访工作总结篇八

坚持以科学发展观为指导，深入学习和贯彻党的十八大精神，深入开展党的群众路线和中国梦教育实践活动，以上级综治信访工作思路为指针，以加强学校安全保卫“三防”建设和师生安全教育为抓手，全面促进我校及周边综合治理各项措施的落实，切实维护“校园平安、师生安宁”的教育环境，努力构建和谐教育，确保学校安全稳定，教育事业和谐发展。

实现“五无”工作目标，即：无集体上访、越级上访、游行、集体性事件；无刑事案件和职务犯罪案件；无火灾事故、治安事故、安全责任事故；无出现涉及邪教的人和事；无治安案件和违法违纪人员。努力探索学校综合治理和“平安校园”创建工作的新路子、新经验，逐步实现综治信访工作的制度化、规范化，着力构筑矛盾化解、治安防控、综治责任三大体系，为教育事业的健康快速发展，创造和谐稳定的社会环境。

(一)加强组织领导，落实工作责任

1、以《20xx年教体局监察室信访目标管理责任书》为工作内容，进一步明确综治信访工作责任，健全和完善综治信访工作

机制，严格按照综治信访工作要求，确保认识到位、责任到位、人员到位、措施到位、工作到位、经费到位，认真抓好贯彻落实。

2、要把深化“平安校园”创建工作与加强学校教育教学管理工作结合起来，进一步加强年内各重要活动期间安全稳定工作。在工作中第一要进一步健全校长是第一责任人，分管副书记是直接责任人的工作机制；第二要健全完善“一把手”亲自抓，主管领导具体管、班子成员配合抓的学校综治信访工作格局。

3、要按照整治隐患和建立机制并举的方针，健全管理制度，完善运行机制，及时排查各类隐患。

(二)强化安全教育，提高预防事故能力

4、要本着“预防为主、教育为先”的要求，牢固树立“安全不保，何谈教学”的意识，继续将安全教育课“四课时”纳入学校教学计划中。上好“开学安全第一课”认真抓好“安全教育周”活动，引导学生牢固树立安全第一的思想，不断增强安全防范意识。

5、加强对学生自救互救常识的教育和训练。结合全国中小学生安全教育日、“安全教育活动月”、“5.12”防灾减灾日和“11.9”消防宣传日等活动，积极开展预防触电、雷击、淹亡等季节性事故的教育，认真组织预防地震、火灾、踩踏等突发性事故的演练，提高广大师生自救互救和防灾逃生能力。

6、加强禁毒工作，积极开展“无毒学校”创建活动。签订禁毒工作责任书，充分发挥学校党政组织、法制副校长以及少先队等群众组织的作用，进一步明确责任，全面推进禁毒预防宣传教育工作，以《教体局 20xx 年禁毒工作责任书》为工作内容。利用“6.26”国际禁毒日，组织开展“禁毒宣传月”活动，全面掀起禁毒宣传的高潮。

7、定期开展法制安全教育，做好预防青少年违法犯罪工作。继续实施“为了明天——预防青少年违法犯罪工程”，把在校学生犯罪率作为学校考核的重要指标。认真落实《六五普法规划》，扎实做好六五普法工作。

(三) 细化安全检查，消除安全事故隐患

8、健全学校安全工作责任制和责任追究制，继续完善安全管理工作管理制度和防控预案，切实落实安全责任，打牢校园安全管理工作的基础。认真执行责任追究制度，对因工作失误引发重大安全事故的责任人进行严肃处理。

9、开展安全检查，消除事故隐患。认真制定并落实学校卫生安全管理各项措施，进一步加强做好学校食品卫生、传染病预防与控制工作。定期对校园可能存在安全隐患的部位重点进行排查，并登记造册。对排查出的各类事故隐患要及时整改，常抓不懈，从源头上消除安全隐患。

10、强化对校园网的安全管理。要高度关注网上舆论舆情的发展态势，密切注意和防止不良信息传播，认真落实校园网的安全管理责任，及时发现、封堵、删除网上有害信息，防止因管理不善而造成不良影响。

11、加大安全设施的投入力度。按上级要求全面提高学校“人防、物防、技防”能力。做好重点部位的监管，营造浓厚的安全和谐校园氛围。

(四) 强化综合治理，推进“平安校园”创建

12、继续深入开展“平安校园”创建活动。把创建“平安校园”列入学校总体发展目标，扎实开展各项活动，进一步提高“平安校园”创建活动的整体水平和质量。

13、开展校园及周边治安综合治理。以教体局有关文件为指

导，与有关部门保持密切合作，贯彻属地管理的原则，积极主动协调、配合相关部门，对影响校园及周边治安环境的难点性和反弹性问题，进行综合治理。主要做好三方面工作：一是继续发挥校园及治安综合治理专项组的职能作用，切实加强校园周边治安环境整治工作的领导和管理；二是坚持校园及周边综合治理联席会议制度，认真分析校园周边形势，定期组织开展校园及周边治安环境隐患排查，及时将排查出来的治安隐患向有关部门反映，请求他们协助解决；三是组织协调有关部门每学期对校园周边治安环境开展一至两次以上集中专项整治大行动，重点清理整顿校园及周边违规经营的网吧、歌舞厅、录像厅等场所和违规建筑、商业摊点等，努力维护好校园及周边环境秩序。

(五)深化矛盾排查，维护校园平安稳定

xx□认真排查和有效化解各种社会矛盾。一要进一步建立健全矛盾纠纷排查调处稳定工作机制和制度；二要坚持“调防结合、以防为主”的方针，把矛盾调处的重点放在可能引发和可能转化为刑事案件的矛盾纠纷上，依法妥善地处置，确保不发生影响校园稳定的重大问题；三要增强排查工作的主动性，关注教育热点问题，体察民情，通过经常性和突击性的排查，及时了解和妥善解决师生的实际困难，及时发现和弄清带有倾向性的不稳定因素，深入细致地做好政策宣传解释工作，争取广大师生的理解和支持，主动化解各种矛盾和纠纷。四要进一步加强对《信访条例》等法律法规的宣传，引导师生依法上访，防止群体性越级上访事件发生。

(六)严格信息报送，确保及时准确传递

15、要建立和完善信息收集、处理和报送制度。严格落实每日安全稳定信息“零报告”制度，遇有重大信息要按规定及时上报。

生态环境局信访工作总结篇九

xx年六安市国土资源系统共受理各类信访件501件，其中：来信240件，来访170批次397人次，12336举报违法热线电话91次。已办结484件，办结率96.6%。反映的主要问题：非法批占地83件，已化解74件，有9件在办理之中；征地安置补偿中的纠纷167件，已化解164件，有3件在办理之中；土地权属争议61件，已化解56件，有5件在办理之中；探采矿纠纷44件，已化解44件；土地闲置12件，已化解12件；破坏耕地取土烧砖31件，已化解31件；要求复查复核20件，已给答复意见书；其他反映乡(镇)村干部及本部门工作人员36件，已化解36件，有47件是重信重访件，分别都给予转办。

市局今年直接受理各级转办、交办、网络、媒介、12336热线电话等信访件261件。其中：部热线电话19次，省厅热线电话36次，省厅转办信67件，去省厅上访转办62次159人次，网络、电台转办3件，南京督察局转办4件，市交办23件，来市局上访22次84人次，来信25件(不包含咨询148次，来电话213次，来访164批次23人次)。261件按行政区域分别是：霍邱县63件(来信24件，来访19批次51人次，热线电话20次)占市局直接受理件的24.1%；裕安区57件(来信21件，来访20批次82人次，热线电话16次)占市局直接受理件21.8%；寿县29件(来信14件，来访7批次16人次，热线电话8次)占市局直接受理件的11.1%；金寨县26件(来信13件，来访9批次17人次，热线电话4次)占市局9.9%；舒城县23件(来信8件，来访6批次9人次，热线电话9次)占市局直接受理的8.8%；金安区21件(来信9件，来访9批次26人次，热线电话3次)占市局直接受理的8%；霍山县8件(来信3件，来访3批次6人次)占市局直接受理的3.1%；叶集8件(来信3件，来访5批次13人次)占市局直接受理的3.1%；六安经济技术开发区12件(来信9件，来访3批次8人次)占市局直接受理4.6%；利用科4件，地籍科4件，收储中心2件，征迁处2件，安置房2件，合计占市局直接受理5.3%。

一是加强领导和加大宣传，推动信访工作有序开展。信访工作是一项重要工作，更是了解民意，反映民情，凝聚民心的系统工程。为了把这项工作做好，我局成立了信访领导工作组，党组书记、局长程东风亲自抓，分管领导具体抓，按照“一岗双责”的要求，形成领导班子成员齐抓共管的良好局面，并将信访工作纳入对各县区局的岗责考评。为了完善机制，规范程序，提高效率，我局在市信访局专设信访办公室及信访接待室，将信访制度和修改完善后的《信访工作职责》、《信访人员守则》、《群众来访接待制度》、《人民来信办理制度》等装裱上墙，以六国土资文[xx]147号《信访件签批处置办法》促使信访工作人员认真履行职责，认真做好群众信访事项的登记、告知、受理、答复、转办等各环节工作。每月按时上报《信访社情分析报告》、《信访统计表》、《矛盾化解纠纷排查情况统计表》、《12336违法举报电话接听情况一览表》到省厅，全年共发出《国土资源信访事项告知书》132封，使信访人知道去哪里办理，减少信访量，如农民承包土地、出嫁女有关事宜是农委的职责范围，《林权证》之争议是林业部门等。发出《国土资源信访转办单》213件，《国土资源信访不予受理告知书》6件，《国土资源信访复查通知书》43件，协助市政府复核信访答复意见书7件。不断拓宽，畅通信访渠道，坚持利用广播电台“政风行风面对面”和“百姓畅言”邮箱、传真、网络，特别是“6.25”土地宣传日，和群众交流。在今年7月8日全市信访工作会议上，我局题为《如何做好新形势下国土资源信访工作》在大会上交流。金寨县国土资源局在乡(村)开办“国土学校”及市局创办《六安国土资源》刊物；“信访下乡”宣传活动，进一步深入引导了广大农民群众如何行使权利和履行义务，进一步规范群众的信访行为，同时也宣传了我局职能和增强了信访工作透明度，尽可能把问题解决在基层，有效地避免过激行为。

二是提高认识和注重质量，确保信访工作真正落实。国土资源信访工作面对的来访人员绝大部分是法律意识相对薄弱的弱势群体，因此，我们在工作中做到不打官腔，不绕弯子，

不踢皮球。凡是群众第一次来信，我们都认真阅看，根据《信访签收批处置办法》（六国土资文[xx]147号）及时给予答复告知，回信处理办法或找哪些部门；第一次来访，我们做到耐心听群众讲，细心弄清情况，热心联系当地乡（镇）或县、区有关部门，把问题妥善解决好。树立信访源头的意识，切实解决好重访轻信问题，努力防止由信转访，促使问题就地解决。如：党组成员、副局长李曙分管执法、信访、征迁等工作，要求每个人做群众工作都要真正把来访群众当家人，把群众来信当家书，把群众反映的问题当家事，把问题解决在基层。

三是突出重点和关注形势，确保突发事件能及时应对。

信访工作是排解社会矛盾，确保社会稳定的重要因素，我局站在讲政治、讲大局的高度认真对待，每逢节假日，重要纪念日和政治敏感日都会排表轮流值班。今年“两会”、“世博会”、“亚运会”期间一直坚持24小时值班，并对信访过激人员专门谈心做工作。如：霍邱县周集镇张明磊因爷爷留下的房产问题，父亲与几个叔叔的房产分割一事，数次到县、市、省上访并时常给部里打电话，监察科长雷家好耐心做工作，细致讲解房产分割与土地权属的关系，并及时向党组成员，纪检组长梁修好汇报，梁书记急时解答，并到现场召集有关人员做工作。对待老上访户，雷家好同志能热情接待，耐心听讲，细致做各方面工作。如：霍邱县的代东祥、冯伦芝、张振林，金寨县匡光财，寿县的许大军，金安区强力园钉厂张宝如等。

四是落实制度和创新机制，推动信访工作良好的开展。

一是坚持领导信访接待的制度和预约接待制度，二是群众各类诉求从局信访室一个窗口进，各科室办理，承担解答由信访室统一办理，三是坚持领导包案制度，四是建立信访信息报送制度，五是建立主要领导轮流接访制度，六是落实责任追究制度。

一是群众法制意识在不断增强的同时，理解法律不够准确，总认为补偿标准太低，如在十几年前的征地要重新算，借此机会提出许多不合理要求，霍邱县城关镇、新店镇上访数十次，反映同一问题。

二是有的县（区）、乡（镇）政府在征收土地工作时未坚持村民代表签字制度和“两公告一登记”制度，仅是村委会或村民少数人签字，征地程序上的瑕疵导致上访。

三是群众要求解决问题过急，加之有的县（区）不能正确理解群众的诉求，今年我市到省厅上访就有62批次159人次，造成“信上不信下，信大不信小，信利不信理，信访不信法”的错误想法，一件多投，到处乱跑。

四是因政策衔接问题引起的矛盾化解难度大。信访反映既有多年前遗留历史问题，也有新政策出台出现的新情况、新问题。比如皖政[xx]132号《安徽省人民政府关于公布安徽省征地补偿的通知》执行时，对有的用地单位矛盾比较大，如霍邱县长集镇工业区，裕安区城南镇、开发区三女墩村、二十铺村等导致上访不断。

五是个别县区对初信初访不重视，有的解答不能心平气和，没有按《信访条例》、《国土资源信访规定》办理，不能明确告知是否受理或由哪个部门办，从而使信访人多次来信来访。如：裕安区平桥工业园用地，城南镇汪家行、四望山村，导致多次到市里上访。

六是个别县区基础地籍资料管理较为混乱，办理程序不明，导致群众对《国有土地使用权证》四址界线不明白，对我们的工作产生怀疑。

国土资源信访工作是一项送上门的群众工作，是我们国土资源部门联系群众的桥梁，了解社情民意的“晴雨表”，维护社会稳定的“安全阀”。xx年，我们将进一步以科学发展观为指

导，以保障发展和保护资源，保护民生和保障稳定为主线，力争在有效排查化解国土资源矛盾纠纷，加强控源治本上有新进展，在破解国土资源信访难题，促进重信重访上有新突破，在完善国土资源突发事件防控机制，掌握国土资源信访主动权上有新的成效。

一是进一步提高思想认识，切实做到依法管地、用地，从源头上杜绝国土资源信访量。

二是加强信访业务知识学习，在第一季度举办县区及土管所工作人员培训，不断提高政策水平和工作能力。

三是牢固树立为人民服务意识，注重调查研究，坚持“信访无小事”，杜绝不作为，乱作为及久拖不决的工作态度，要坚持群众观点思考问题，站在群众立场处理问题，多做人对人，面对面，手拉手，心连心工作。

四是定期研究分析信访工作情况，每季度对各县区进行《信访工作通报》交流信访信息，分析形势，提出解决问题和改进工作建议。

五是信访工作人员一定要做到“四个心”即：对群众充满爱心，接待上访者有责任心，听取上访群众反映问题要耐心，调查处理信访件细心。

总之，在新的一年里，我们将不断改善工作方法，努力提高业务素质 and 办理能力，形成“纵向到底，横向到边”的群众信访工作网络和信访工作大家做、共同做、就近做、随时做的良好局面，为维护社会稳定、营造良好的发展环境做出新贡献。

生态环境局信访工作总结篇十

遵照市2015年信访工作要点，镇信访工作将始终围绕镇党委、

政府的工作重点，从关注民生、维护稳定、促进和谐三个方面开展工作，结合镇实际情况，现将2015年信访工作安排如下：

一、指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻领会党的十八大会议精神，牢牢把握信访工作的重要性，认真贯彻执行国务院《信访条例》，紧紧围绕镇中心工作，充分发挥信访工作在反映社情民意、解决民生问题、化解社情矛盾、维护社区稳定方面的作用，进一步畅通信访渠道，强化工作责任，提高队伍素质，不断提高信访工作水平，为全面建设小康社会，维护改革发展稳定大局，营造良好的社会环境。

二、工作目标

- 1、全年力争实现进京“零上访”。
- 2、全年不发生因信访问题引发影响社区稳定的重大群体性事件和重大恶性事件。
- 3、全年到市集访、个访同比下降20%。

三、工作方法

主管、谁负责的原则，形成“上下联动，左右互应，横向到边，纵向到底”的大信访格局，进一步落实一级抓一级，一级对一级负责的工作要求。

(二)加强学习,加大宣传。一方面，要认真抓好全体干部职工特别是领导干部对《信访条例》及相关政策法规的学习。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是着力提高信访工

作人员依法依规的办事能力;三是加强征收拆迁补偿政策的宣传,加强群众对征收拆迁补偿政策的理解。

(三)加大力度,提高办案率。对集中排查出的信访突出问题,因案制宜,逐案研究存在问题的症结,在“事要解决”上下功夫,为群众多做好事、多办实事。对群众信访反映和上级转办的信访案件,严格按照《信访条例》规定的时限及时结案。对法律政策规定不能解决的,要明确告诉群众,做好思想工作,力争使信访案件办结率达到100%。

(四)加强督查,着力解决群众“三最”问题。重点解决好群众关注的热点、难点问题,让人民群众的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。继续把处理人民群众集体访问题作为重中之重的工作来抓,加强对群众上访问题的排查预测和超前防范工作,妥善处理群众集体访和突发性事件,努力把群众诉求问题化解在基层,解决在萌芽状态。

四、工作措施

1、坚持推进“三登记一排查一接访”的工作模式。始

终坚持“稳定压倒一切”的方针,认真做好居民群众的来信、来电、来访工作,并对他们反映的情况及时做好登记并予以解释和答复。

2、落实“事要解决”。坚持落实“四个到位”原则:即合理诉求解决到位,要求过高疏导到位,有实际困难帮扶到位,违法闹访处理到位。通过部门联动、领导包案、救助帮扶、法治震慑等方式,多渠道多层面化解问题,维护群众合法权益,做到息事罢访。

3、全力化解积案。按照中央、省联席办要求,严格按照“七个一”要求,逐案签定包案责任书,落实领导包案责

任，推动积案化解。

胡市镇信访办公室 二〇一四年十一月二十日