

# 幼儿园大班音乐胆小鬼教案反思(精选8篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 制定年度工作计划篇一

### 1、加强学习教育，提升党员队伍整体素质

深入学习以下几方面内容：党的大会议精神及党章，市、区各级-会议精神，党风廉政建设制度，法律、法规以及本办规章制度等。

采取集中学习和个人自学相结合的方式，每月组织集中学习不少于一次，全年累计集中学习时间不少于12次，个人自学坚持理论联系实际，学以致用原则，按照支部确定的学习专题和文件，记好学习笔记，不断提高解决实际问题的能力。

### 2、强化联系机制，提升党员队伍向心力

继续实行谈心谈话制度。本着平等、诚恳、求实、与人为善、实效的原则，党员领导干部全年与支部全体党员谈心不少于两次。

实施党员-及分析制度。各党员全年向支部汇报思想一次，详细汇报个人的学习、工作、生活、廉政等各方面情况。支部全年对全体党员进行两次思想状况分析，了解党员的真实想法，把握党员的思想动态，增强思想道德教育的针对性和实效性。

### 3、创新载体，开展有针对性的思想政治教育工作

## 二、强化党支部组织建设

1、加强党员队伍建设。建设一支高质量的党员队伍。实施党员带队员、党员联系队员制度，以党员队伍素质的提高来带动本办全体工作人员整体素质的提高，充分发挥党员的先锋模范作用。

2、加强党员发展工作和入党积极分子培养工作。认真贯彻“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针，重点突出，措施到位。党支部每半年至少研究一次党员发展工作，分析入党积极分子队伍的状况，有针对性地做好培养工作。发展党员做到材料手续齐全，符合发展程序，并实行票决制、公示制。

3、认真做好民主评议和生活会工作。严格按照组织部相关文件，开展好支部、党员民主双评议工作。针对评议中反映出来的问题，支部及时提出整改措施，修改年度工作目标。安排一次生活会，在确定好会议主题后，积极开展批评与自我批评，总结经验，找出差距，提高思想认识，明确努力方向。

4、严格会议制度，推行党务公开。支部委员会每月开会研究支部主要工作，部署下月工作。对按照规定应予公开的党务工作内容，全部于公告栏进行公示，如入党积极分子的确定，党费缴纳情况等。

## 三、强化工作作风和党风廉政建设

1、接受群众监督。认真做好群众来信来访工作，坚持投诉监督制度，强化信访接待责任制，妥善处理各类问题及矛盾。建立“行风监督员”制度，督促执法工作文明高效。积极应对社会监督，加强信息反馈工作。

2、继续加大进村扶贫济困等活动力度。继续开展进村办实事活动，破难题，促发展。继续对城厢镇五香村结对困难户进行捐助。

3、狠抓党风廉政建设。出台一份党风廉政建设责任制文件，明确领导职责，细化工作分工。认真贯彻执行《党风廉政建设责任制的规定》，遵守党风廉政建设行为规范，执行个人重大事项报告制度。20年继续抓廉政教育，注重实效；抓廉政管理，注重执行；抓廉政制度，注重落实。

## 制定年度工作计划篇二

以^v^理论、“三个代表”科学发展观、中华民族伟大复兴的中国梦等重要思想和“十八大”和十八届四、五、六中全会精神为指导，以“创先争优”和“三争一创”活动为主题，以创特色学校，先进学校为契机，进一步加强和改进党支部思想建设、组织建设和作风建设，不断增强党组织的战斗力和凝聚力，充分发挥党组织的政治核心、监督保证作用和党员的先锋模范作用，围绕学校教育教学这一中心工作，使学校的师德师风建设提高到一个新的水平，为探索和完善学校办学管理机制、构建和谐校园，全面提高学校教育教学质量打下坚实的政治基础。

### 二、工作目标

1、抓好队伍建设，加强党员队伍的思想作风建设，发挥党员教师在学校教育、教学工作中的先锋模范作用。力争用党员自己的言行和人格力量去影响和带动教师，提高党员在教师中的影响力。

2、加强师德师风建设，大力弘扬教书育人、为人师表、敬业爱岗的精神，关注青年教师的成长，努力为青年教师的成长创造条件。

3、继续抓好行风建设，落实好党风廉政责任制工作，健全党风。

4、认真开好民主生活会。通过开展批评和自我批评，沟通思想、解决问题、加强团结。

5、扎实开展“创先争优”和“三争一创”活动，通过“创先争优”活动的开展使支部达到“五个好”，党员实现“五带头”，通过“三争一创”，实现教育科学发展争一流，教育改革创新争一流，教育和谐稳定争一流，教育党建工作创先进。

6、加强安全教育，确保学校安全无事故，创省市平安校园。深化素质教育，全面提升教育教学质量，创市级文明学校，县先进学校，教育系统先进基层党支部，提升办学品质。

### 三、工作内容与措施

(一)以学习为动力，进一步加强党组织和党员的思想建设，通过组织学习，把全校党员教师 and 广大师生的思想和认识统一到教育的和谐发展上来，把智慧和力量凝聚到实现学校教育工作的目标任务上来，是我校党支部一项重要的政治任务。

1、抓好支部班子成员的学习。做到带头抓、带头学、带头用，形成良好的学习氛围。要把抓好党支部成员学习作为加强支部思想建设的首要任务，以党支部成员学习带动全校教师的学习，以掌握先进文化、提高创新能力为重点，切实做到真学、真懂、真信、真用，始终保持政治上的清醒和坚定。

2、认真抓好全体党员的学习。充分利用党员民主生活会和政治学习时间，将“三个代表”重要思想、十八大精神，社会主义和谐社会理论列入今年的学习教育内容，要认真执行党内“三会一课”制度。通过学习，保持党员的先进性，增强用科学理论指导实践的能力，确立正确的教育思想和发展理

念，以理论学习促进教育工作，以工作实绩检验理论学习成效。

3、抓好全体教职工的学习。教职工学习要与校本培训和终身学习相结合，以提高教职工队伍整体素质为目标，以加强师德师风建设为重点，开展爱事业、爱学校、爱学生师德系列教育活动。把师德建设的重点落脚于关心爱护每一个学生，真正建立平等、民主、和谐、互助的师生关系。要把能否关心、尊重每一个学生，平等地对待每一个学生作为考核一个党员、干部、教师师德状况的重要指标；要普遍开展一次师德师风大检查，通过召开教师座谈会、学生座谈会、学生家长座谈会和向学生家长发放师德师风问卷等形式，并通报师德师风调查情况，同时对违犯职业道德的教职工进行严肃处理，对“品行不良，侮辱学生，体罚学生，训斥学生，影响恶劣者”实行评优选模、岗聘职聘一票否决；开展争创优秀<sup>v</sup>党员和师德标兵活动，把争做师德标兵活动，纳入学校精神文明建设的总体规划，真正落实“以德从教，科研兴教，创新施教，质量立教，依法治教”五项基本要求。

(二)以管理为核心，不断提高党组织的凝聚力和战斗力，坚持党要管党、从严治党的方针，结合学校教育工作实际，紧紧围绕增强党组织的战斗力和凝聚力，加强和改进党的组织建设，充分发挥支部班子成员的集体智慧。

1、加强干部队伍建设。坚持任人唯贤、德才兼备和公平、公正、公开的原则，建立和实行中层干部工作考核制度，重平时考核、重实绩考核，使全体干部注重学习，自觉接受教育和监督，在工作实践中树立正确的价值观、地位观、利益观，密切同群众的联系，把心思用在工作上，用在全心全意为教职工谋利益上。继续实行领导干部素养提升工程，领导干部要讲大局、讲政治、讲奉献、讲协作、讲团结、讲纪律、讲实干、讲质量，事事先行一步，时时作人表率。

2、加强党员管理，做好组织发展工作。发挥好党员的先锋模范

范作用，体现“一个党员一面旗”。贯彻“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针，制订发展党员计划，严格把关，成熟一个，发展一个，保证把优秀分子及时吸收到党的队伍中来。加大对入党积极分子的教育、培养和考察工作，全面关心入党积极分子的思想、工作和生活，及时与他们交流沟通，健全台帐资料，注重在教学一线的中青年优秀教师中发展党员。

3、加强教师队伍管理。以师德建设为抓手，全面提升教师队伍整体素质，严格按“三要八不准”，《教师职业道德规范》，中央八项规定，三严三实、两学一做等要求规范教师行为，通过培训、各类竞赛、公开课、同伴结对子等形式为教师成长搭建舞台，通过工会、共青团、妇联等组织的关心教育使教师队伍整体素质得到提高。通过师德标兵评选，先进教师评比，年度考核等形式树立典型，打造名师。

（三）以活动为载体。充分发挥工会、少先队、妇女等作用，促进学校各项工作全面发展。

1、继续开展“创先争优”活动。按照支部“五个好”党员“五带头”标准，做好争创活动，认真履行公开承诺。亮明党员身份。

2、深入开展“三争一创”活动。不断对标找差距。按照争创目标，赶超学习标杆，真正实现教育科学发展争一流，教育改革创新争一流，教学和谐稳定争一流，教育党建工作创先进。

3、深入开展“践行师德创先争优，办人民满意教育”主题实践活动。按照师德建设标准，做到五坚持，培养一支师德高尚，业务精湛的教师队伍。

4、组织开展各类教学竞赛和社会实践活动。通过开展竞赛提高党员和教师的教学技能和业务水平，增强服务意识。通过

外出实践使党员们了解祖国的发展变化，党的伟大、光荣，增强党的观念，坚定理想信念。

（四）以制度为抓手，加强支部的各项制度建设，保障学校各项工作的顺利开展。

1、坚持民主管理制度。进一步完善教代会制度和会员代表大会制度，依据学校实际工作，开好每年一次的教代会和会员代表大会，做到围绕主题、突出重点，充分发扬民主，集思广益，共谋学校发展，充分落实广大教职工对学校发展以及切身利益等方面的知情权、参与权、决策权、监督权，进一步调动广大教职工在教书育人，学校管理和改革发展中的积极性、主动性和创造性，做好代表们提案落实和处理。

2、坚持党务、校务公开制度。进一步推行党务、校务公开，通过党务、校务公开，增强学校工作透明度，重要工作、重大事项、重要决定，都要经过党内充分的酝酿，集体研究、决定，体现民主集中制原则，接受群众监督，倾听群众呼声，做到公开的内容真实，公开形式多样，公开程序规范，切实加强依法治校的规章体系建设。

3、坚持“三会一课”制度，进一步健全“三会一课”制度，确保每月一次支部活动，按时召开支部大会、支委会、民主生活会、党小组会，结合支部具体工作给党员们上党课。通过各种会议、党课、外出社会实践，收看电视电教片等形式，纯洁党员思想，增强党员们信念，发挥党员先锋模范作用。

4、坚持党员联系户制度。支部根据每个党员活动能力、专业、特长和各自具体情况，采取组织决定和个人自愿相结合的方式，确定联系对象，建立党员联系户档案，联系活动做到“三明确”、“三经常”，即：联系对象明确，联系内容明确，联系职责明确，经常做好被联系人的思想政治工作，经常为被联系人提供教改、教学信息，经常了解被联系人教学工作情况及生活情况。支部年终进行一次联系工作的检查

落实。

5、坚持党员扶贫帮带制度。进一步贯彻落实“党员与困难学生结对子”活动，对帮扶对象，做到经常深入到家中，帮他们解决子女就学、就业等问题，帮他们提高家庭经济收入，收入水平达到街道农民收入平均水平，不达标不脱钩。确实解决困难儿童的就学问题，对家庭经济确有困难的学生，给予资助扶贫帮困。此外，对特殊学生的群体，组织捐款，进一步做好年终困难教师的慰问，把支部学校的关怀和温暖送到每个困难教师的家中。

6、坚持上缴党费制度。规范上交党费是每个党员的义务，党员应按时足额向支部缴纳党费。

7、坚持党风廉政建设责任制度。认真落实党风廉政建设责任制，领导干部要在提高自身思想道德和廉洁自律方面率先垂范，认真执行“廉政准则”的各项规定和教育系统领导干部八不准规定，增强党风廉政工作的责任意识，严格执行责任追究制度，保证干部廉洁奉公，正本清源。每个党员要签订《党员思想作风建设责任书》，严格按责任书的要求和规定去规范自己的行为。

8、坚持党员考评制度。党员考评是加强支部组织建设的需要，是提高党员思想政治素质、纯洁党员队伍的途径之一，通过党员考评达到表彰优秀党员，妥善处理不合格党员，发挥党员的先锋模范作用，做到年终对每个党员进行一次民主评议。

9、坚持党员公开承诺制度。按照科学发展观的要求和“创先争优”活动要求，继续实行支部和党员公开承诺，每个党员对自己确定了承诺事项，要认真对待，扎实按承诺的时限去完成，年底对每个党员的承诺进行评议和考核。

20xx年支部将积极配合学校聚精会神抓教学，开拓创新求发展，扎扎实实抓创建，全面提高办学效益和教育教学质量，

办好人民满意的教育。

## 制定年度工作计划篇三

20\_\_年，是“五镇”建设开局之年，结合党委政府下发的1号文件和第三届人大五次会议精神，深入开展学习实践\_\_活动，坚定不移推进“科学发展新镇”和“现代农业强镇建设”。为扎实推进村“两委”各项工作，顺利完成“五镇”建设工作，全面实现上级党委、政府下达的各项工作任务，围绕“五镇”建设工作目标和四片区布局意识。村党总支、村委会制订了20\_\_年工作计划，对20\_\_年度我村“两委”工作进行总体部署。

### 一、指导思想

贯彻落实\_\_，围绕党委，政府1号文件和第三届人大五次会议精神，全面建设社会主义新农村，团结和带领全村党员干部群众，解放思想、坚定信心、艰苦奋斗、扎实工作，为把我村建设成为生产发展、生活宽裕、乡风礼貌、村容整洁、管理民主的社会主义新农村而努力奋斗。

### 二、基本目标

20\_\_年是“五镇”建设开局之年，老吴村委会的发展目标是：

第一、坚定不移推进“科学发展新镇”，坚持全面协调可持续发展的思想，坚持“五镇”建设目标，树立“四片”区域布局意识，科学处理好农业发展，全面推进“五镇”建设新突破。同时，健全防火防旱体系，建立了一支20人的扑火队，做到人员、预案、职责、经费四落实，切实抓好森林防火，抗旱等工作。落实环境保护措施，加快村小组污水，垃圾处理设施规划建设。加强村小组环境综合治理，抓好房前屋后、道路、水库坝塘植树绿化，提高森林覆盖率，改善环境。规范群众建房，严厉打击乱建行为。

第二、坚定不移推进“现代农业强镇”建设。完善农业基础设施，本年度计划硬化326国道至上坝村小组的道路，道路总长度4600米，宽6米，预计总投资300万元。同时加强水利工程建设管理、人畜饮水安全及移民扶持管理工作。年初妥善制定冬春水利建设计划，安全优质完成上级下达的各项水利建设任务，确保工程质量到达设计和质检标准，全面完成水利工程检查维修养护工作，计划调配生产生活用水，保证人畜饮水和农业生产用水需求，不因调水不及时造成人畜伤亡和农业生产节令延误。根据本村委会实际，本年度计划先投资解决上坝、下坝、老吴冲老村三个村小组的人饮问题，将新秧田水库饮用水引至上述三个村小组，预计总投资160万元。为解决上坝、下坝、老吴冲、石咀四个村小组的农业生产用水问题，计划改造其八台站的抽水设备，预计投资40万元。黑石头水库渗水严重，计划对该水库实施灌浆工程，总投资预计200万元；最后严格执行农村建房管理规定，因地制宜，统一建房外观，建房层高，打造一批特色农家住房。今年新建吴官营和下坝村小组活动场所，具体要求一块球场，一片绿化，一套房子，一套制度红白理事会，预计总投资约30万元。

改善农村基础条件，做好移民后期扶持，村级办公用房等项目建设，提高村庄净化、绿化、美化、亮化水平，进一步改善农村生产生活条件。

优化农业产业结构。坚持保烟、兴林产业结构调整思路，优化品种和种植区域，科学安排农作物茬口，加大农机推广力度，提高农业机械化水平，在最佳节令完成4000亩烤烟大田移栽任务，力争烤烟实现产量45万公斤，产值800万元以上。认真落实支农惠农政策，优化品种结构，提高粮食单产和品质，确保粮食生产安全。坚持路、水、村“三位一体”规划思路，按照水利、苗圃、环境“三路并进”的建设原则，落实好老吴村委会的农业建设。

### 三、主要措施

1、加强组织建设，为新农村建设带给组织保障。

## 制定年度工作计划篇四

\_\_村全体党员干部认真学习党的十九大的会议精神，深入学习领会习^v^关于认真学习贯彻《中国^v^纪律处分条例》和《中国^v^廉洁自律准则》和^v^一系列会议的精神，以党的十九大为指引。以求真务实的工作理念，切实把村支部各项工作落到实处，为构建和谐\_\_村供给坚强的组织保证和思想保证，开创我村党建工作新局面，结合我村实际，依法治村，制定\_\_年党建工作计划：

一、加强党的组织建设，提高党组组的战斗力和凝聚力。

村支部坚持把党组织建设放在首位，巩固党组织领导核心作用，切实加强领导，精心组织实施，正确把握政策，讲究工作方法：一是抓组织建设到位，抓好班子自身建设，不断提高班子成员的理论水平和工作水平。二、是建立学习制度，组织全体党员干部学习中央一系列方针。三是完善议事决策机制，公开支部党务的工作情景。

二、抓好党风廉政制度建设

村支部以抓党风廉政制度建设建立工作机制，对全村党员干部加强教育管理，组织全体党员干部认真学习《中国^v^廉洁自律规则》使全体党员按照准则为规范，按照廉洁修身，自觉提升思想道德境界，自觉树立良好作风，以廉洁自律为规则，严格要求自我，对照自我，把廉洁自律准则刻印在每个党员干部的心上，永保^v^人清正廉洁的政治本色。

三、认真做好党建工作

村支部认真做好抓党建工作，完善各项规章制度，制定村支部，村委会的工作目标，经常组织全体党员干部开展学理论，

学党章，学模范，进一步提高党员的自身素质，使全体党员能遵纪守法，履行党员的义务。

#### 四、做好党务公开工作

村支部持党务公开工作，作为重点抓，一是根据支部的实际情景确定党务公开资料。二是每月按期公开党务、村务、财务情景。三是公开党务、村务和讨论经过村级重大事务和决策情景。四是公开为民办实事情景，按照公开资料规定，实事求是进行公布，并设置村务公开意见箱和举报电话，以便理解群众监督核查，增加透明度。

#### 五、突出“两学一做”“做、行”，检验学习成果

在推进学习教育中坚持两手抓、两手都要硬，把“两学一做”学习教育与推进发展、服务群众结合起来，以工作成效来检验学习成果。1. 加强村支部、村委会班子建设，领导班子团结协调，按照党的章程为标尺衡量自我，认真做好党建工作，经常组织全体党员干部学习中央一系列的精神，学习党报党刊。

2. 经常开展党员活动和三会一课学习，紧扣十九大精神为主题，推进“两学一做”学习教育常态化、制度化，深入学习贯彻系列重要讲话的精神。

3. 抓好党内廉政建设，切实转变工作作风，按照中央做好勤政廉政建设，发扬艰苦奋斗，实事求是，深入群众，深入实际，搞好干群关系，做到关心群众生产生活存在的问题，尽心尽责地为民办事实。

4. 想方设法加快村经济建设，发展村财收入和增加村民的收入，村支部村委会要团结全体党员干部，群众坚定信心，抓好机遇，立足村情找出切实可行的措施，将我村的经济尽快发展起来。

5、认真学习贯彻党的十九大会议的精神。以党的十九大为指引，提振士气，抢抓机遇开拓进取，扎实进取，扎实工作以新农建设为契机，把\_\_村打造成生态、旅游、休闲、宜居的精品村。

6、继续完善党群圆桌会议，推进农村各项基建工作，做好我村基础设施建设相关科学规划。切实加强我基础设施建设项目的前期工作。做好有关道路的建设工作。

7、扎实推进其他各项工作，全体党员干部齐心协力，认真完成上级党委、政府下达的各项工作任务，共同做好我村的其他各项工作。

总之，\_\_年我村党建工作将按照罗溪镇党委部署，结合我村的工作实际，在党建工作上注重建组织、强队伍、担职责，为广大村民办实事、做服务、作贡献，推动我村党建工作再上新台阶而不懈努力！

## 制定年度工作计划篇五

1、全面提高保安员综合服务素质，以体现我酒店服务宗旨，塑造良好的企业形象。

2、提高全体保安人员工作效率，服务质量，使酒店能为宾客提供高效、周到的服务。

3、提高全体保安人员自我学习、自我约束的能力，识现企业愿景。

4、实现管辖区内无重大安全责任事故，无火灾、被盗、打架斗殴事件。

### 二、保安部任务

保安部、在酒店进行治安防范、消防安全的重要辅助力量.保安部主要任务是落实各项治安、消防制度，维护酒店秩序，及时发现和打击违法犯罪分子的活动，保护酒店设施及辖区内宾客的财产安全。保安部必须坚决执行“谁主管，谁负责”和“群防群制”的原则，应履行以下职责：

- 1、负责做好“防火、防盗、防爆、防破坏”的四防工作，维护酒店范围内治安秩序。
- 2、严格治安管理，做好来访及加班登记、电视监控、全天24小时巡查、进出货物检查等治安防范工作。
- 3、严格消防管理，落实消防责任制，及时消除火险隐患。
- 4、积极配合司法委打击酒店内及周围发生的违法犯罪活动。
- 5、负责对酒店治安、消防工作的宣传、指导和监督。
- 6、抓好保安队伍的业务培训。

### 三、岗位职责

- 1、保安部工作管理制度
- 2、保安领班岗位职责
- 3、保安员培训管理制度
- 4、保安员岗位职责
- 5、大门口保安员岗位职责
- 6、巡逻保安员岗位职责
- 7、保安装备交接制度

## 8、保安员日常管理制度

### 四、紧急事件处理程序

#### 1、突发事件的处理程序

(1) 凡遇突发事件（指凶杀、抢劫、勒索、打架、闹事、伤亡或重大纠纷等），必须保持冷静，立即采取措施，并报告当值经理。

(2) 简要说明事发的地点、性质、人数、特征及损失价值。

(3) 驱散无关人员，保护好现场，留意现场周围的情况。

(4) 查看本部各类记录、出入登记、各电视录像，检查有无可疑情况和人员。

(5) 对勒索、打架事件，监控中心应密切注意事发现场的情况变化。

(6) 对纠纷事件应及时了解具体原因，积极协调，劝阻争吵，平息事态。

(7) 对伤亡事件应做好现场保护和通知抢救工作。

(8) 对涉及刑事及重大责任事故或因治安、刑事案件引致的伤亡事故，应立即报告司法委并由保安部领班协助调查处理。

(9) 保安部主管、领班在接报突发事件后应立即赶到现场，做好疏通控制工作，防止事态扩大，并拍照留证。

(10) 保安部领班组织人员除维护现场外，还需负责指挥调派人员做好布控堵截，根据事态的大小程度上报司法委、有关部门及酒店总经理。

## 2、殴打暴力事件的处理程序

(1) 处理斗殴等暴力事件应保持客观、克制的态度，除非正当防卫，一般情况下应尽量避免与客人发生武力冲突或争吵。

(2) 巡查发现或接报有斗殴等暴力事件，应马上用对讲机、消防电话或其他最快的方式报告酒店保安领班，简要说明现场的情况（地点、人数、斗殴程度、有无使用武器等）。如能处理的，即时处理；否则监视现场，等待保安领班的指令。

(3) 保安领班接报后应立即向保安主管或酒店总经理报告，并视情况派适当数量的保安员立即到场制止，将肇事者带往保安部接受调查。如场面无法控制，应尽快报司法委。

(4) 斗殴事件中如酒店财产或人员受到损害，应拍照、保护现场，并留下目击者、扣下肇事者，作详细调查以明确责任和落实赔偿。

(5) 如涉及刑事责任，应交司法委立案处理。

(6) 事件中如有人员受伤要及时组织抢救，并尽快送往医院。

## 3、盗窃等破坏事件的处理程序

(1) 巡查发现或接报酒店内有人盗窃，应马上抓获现场嫌疑人。如力量不够，用对讲机、消防电话或其他方式尽快报告保安领班，简单说明现场情况，并监视现场等待保安领班的指令。

(2) 保安领班接报后应立即保安部主管报告，并应迅速派适当数量的保安人员到场制止，设法抓获肇事者，带往保安中心调查处理。

(3) 事件中如有财产或人员受到损害，应拍照或录像，并保

护现场，留下目击者，做详细调查，以明确责任、落实赔偿。

(4) 如涉及刑事责任，应交司法委立案处理。

#### 4、电梯困人的处理程序

(1) 消防中心接到电梯应急电话或巡查发现困梯，立即报告当值班长和部门主管，组织保安员到现场协调控制电梯和解救被困人员，同时将被困电梯的具体方位、停留的楼层通知工程部。

(2) 监控中心通过电视监控屏观察电梯内人员情况，使用电梯应急电话与被困者联系，做好解释安慰工作。

(3) 如遇特殊情况无法消除故障或被困人员中有身体严重不适时，应立即报消防部门或求助有关部门解决。

(4) 保安领班填写重大事故报告表，详细记录故障情况及处理经过。

#### 5、停电事故的处理程序

(1) 接通知酒店将在短时间内停电，应在停电前10分钟，用紧急广播通知用户。工程部安排电梯工，提前将电梯停在酒店首层；管理部派管理员提前10分钟到达电梯厅维持秩序，阻止客人使用电梯，以免停电期间有客人困梯。

(2) 未预知的情况下酒店突然发生停电，立即联系工程部，尽快采取措施恢复供电。

(3) 使用紧急照明，保证公共地方及主要通道的照明。

(4) 派保安员到各主要电梯厅及酒店出入口维护秩序。

(5) 监控中心和巡楼保安员密切注视酒店各楼层，以防有人

趁机制造治安问题。

## 五、消防报警信号处理程序

1、消防监控中心当值保安员收到消防报警信号或电话报警时：

- (1) 用对讲机通知巡楼保安员或管理员即时到现场核实；
- (2) 即时向主管报告，讲清报警地点；
- (3) 将监控镜头定在报警楼层监视，并将情况及时向主管报告。

2. 巡楼保安员接到消防监控中心当值保安员呼叫后，以最快速度赶到报警地点核实，并且遵循以下规则：

- (1) 报警地点在公共地方，直接进入报警地点检查。
- (2) 报警地点在客房内，应先按门铃，向宾客简要说明理由后，进入报警地点检查。
- (3) 报警地点在停车场内，立即进入报警地点检查。
- (4) 报警地点在客房内且上锁，即时报告主管，并留守注意观察，等待主管到场后决定是否破锁进入检查。

3、主管接到消防监控中心保安报告后，即时带领机动人员最快速度赶到报警地点现场检查。

(1) 经到报警地点现场检查，确认属误报，即时通知消防监控中心当值保安员复位，若进入客房内检查，需向宾客解释清楚，致歉后方可离开。

(2) 报警地点在客房内且已上锁时，若观察到有明火或烟，而房务部经理未能及时赶到必须破锁进入现场检查，排除险

情后再加锁，并通知房务部。

(3) 经现场检查认为火警后，按初期火警处理程序处理。

4、消防监控中心当值保安收到当值主管指令后信号复位，并做好记录。

## 六、初期火警处理程序

1、发现初期火警，在场人员应该：

(2) 立即利用附近的灭火器械扑救，尽量控制火势发展；

(3) 可能情况下，关闭门窗以减缓火势蔓延速度。

2、消防监控中心当值保安员收到现场报告后：

(1) 即时报告领班；

(2) 联络保安部主管，报告情况；

(3) 密切监视报警地点情况。

3、主管收到火警报告后：

(1) 带领保安人员，携带灭火器以最快速度到达火警现场；

(2) 立即指挥在场人员进行灭火扑救；

(3) 指挥火警现场及可能受影响范围内的人员使用安全通道疏散。

4、灭火后，主管安排人员留守火警现场，等待公司调查。

5、若扑救无效，主管即时决定：

- (1) 将灭火人员撤离至安全距离内；
- (2) 立即向上级报告；
- (3) 进入火灾紧急处理程序。

## 七、火灾紧急处理方案

初期火警扑救无效，火势无法控制并进一步蔓延时，在场主管应该即时向酒店总经理报告。

### 4、安全警卫组接到指挥部工作指令后：

- (1) 清除路障，指挥无关车辆离开现场，维持酒店外围秩序；
- (2) 禁止无关人员进入酒店，指挥疏散人员离开酒店；
- (3) 等待引导消防局消防员到火灾现场。

## 八、停车场管理守则

- 1、车辆进入本停车场停泊，必须按规定停放。
- 2、车况不良或车辆漏油不得进入车场。
- 3、不得让携带易燃、易爆、剧毒等危险品进入车场。
- 4、不得在停车场内加油、修车。
- 5、宾客车辆须泊入指定车位，不得跨车位停泊。
- 6、在驾驶员离开前须提醒检查车门、车窗是否关好。
- 7、车辆不得堵塞停车场行车道。

## 九、服务用语

### 1、对违章行车应说

“对不起，消防通道禁止停车，请您将车泊在车位里好吗？”

### 2、对车场内闲杂人员说

“您好，为确保您的安全，请您不要在车场玩耍” “多谢您的合作”

### 3、当车辆进车时应说

“请您将门窗锁好，贵重物品随身带走，不要放在车内。”