

最新银行运营反假工作总结 银行运营主管工作总结(优质5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

银行运营反假工作总结篇一

xx年对我而言，是非常重要的一年。在担任支行营运主管期间，带领运营团队围绕“安全、优质、高效”的会计营运目标，坚持“安全就是增效”的理念，把做好支行的规章制度执行、内控风险防范、提升柜员服务技能、效率、风险意识作为目标而努力奋斗，发挥了自己在本职岗位上应有的作用，确保了支行全年会计工作圆满安全完成。现将本人xx年会计主管工作情况汇报如下：

1、在工作中，本人始终保持高度的责任心和事业心，保持强烈的集体主义观念，严格执行各项金融政策和规章制度，工作上兢兢业业，克己奉公。

2、根据支行xx年年度人员内部轮岗的安排，认真分析梳理，对支行现有人员进行了岗位设置和不相容岗位的分工，落实完善了支行的岗位责任制和分级授权责任制，达到了人力资源的良好利用率。

3、日常工作中强抓营运管理重要环节和风险防范。采用监督、检查、辅导、授权、审核等多种方式，按频度和质量要求，完成尽责事项、实施日常管理，做到有据可查、规范有序。加强对重点业务和环节的控制，对异常现金支付进行严格审批与报备；强化全员提高自助设备现金分流率意识，有效

引导客户分流；库存现金限额管理和大额现金反假工作由专人负责，有条不紊；分析查找支行薄弱关键问题，合理解决问题，提高质效；定期组织全员对风险案例的分析和学习，增强员工风险防范意识，规范柜面业务操作，防微杜渐。

1、作为支行的运营主管，主要履行会计监督及防范风险的职能。

我严格执行以经济资本为核心的风险和效益约束机制、以经济增加值为核心的绩效考核评价机制，努力追求业务发展和风险控制的内在统一。坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针，进一步完善防范案件的长效机制，努力从源头上防范案件的发生。加强合规教育，努力实现人人懂得合规、主动遵循合规、尽职维护合规的工作目标。使每个人加强警惕，做好内控管理，防范金融风险，实现无违规无差错。

2、认真履职，正确处理内控与发展的关系，有效防控营运风险和合规风险。

根据点客户群体、业务发展需要，营造和谐的团队氛围，合规高效的营运执行力，为支行各项业务的开展、落地保驾护航。

3、认真组织年终决算各项业务及账务清理工作，严格按照要求和规定，认真学习，精心组织，亲力亲为地做好各项准备工作：核对帐务、清理各项资金、年终决算测试、核实损益、编制报表、上报各类自查报告等。保证了xx年度会计决算的顺利进行，无差错事故发生。

4、重视银企对帐工作和电子对账推广工作，及时根据分行结算部下发的银企对帐回收的情况，主动联系加紧催收。特别是针对财务人员变动，地址变更等问题，支行克服时间紧、人员少、工作量大的困难，在年底将帐务及时核对完毕，进

一步维护好我行与企业的良好合作关系。

1、加强对监控录像的管理。严格按分行对监控录像管理回放的要求，每周认真抽查回放录像，全月将所有柜员的监控均能全部调阅，在回放中发现柜员的不规范现象，耐心地给柜员讲解原因和后果，以减少事故隐患；对于发现的其它问题均能及时联系相关职能部门，督促完善，确保录像资料完整清晰和有效性。

2、认真审核柜员的传票，及时处理后督下发的差错。加强对新行员和差错较多柜员的传票审核，使差错率得到较好的控制。遇后督的查询及差错下发，做到逐笔核对并与柜员共同分析差错原因晨会讲解，认真登记柜员差错台帐，督促柜员整改杜绝再犯。

3、加强员工业务辅导培训和技能训练，制定支行《内控奖惩积分考核机制管理办法》，有效激励员工，确保风险防范工作和531培训有序开展，执行制度不走样。精心组织晨会学习，及时对总分行风险提示清单进行分析传达、对新业务进行培训、做好班前、班中、班后检查通报、后督差错的讲评、以及监控回放中出现的问题进行逐一讲解等。定期上报风险排查报告，对管理风险、内控风险、安全风险等环节逐一排查，积极整改，员工遵章守制的意识得到了提高。多渠道的培养和教育员工树立风险意识、责任意识，使员工意识到自己是风险管理体系中的一部分，切实贯彻落实各项规章制度，做到有章必循，加强各项规章制度的执行力。

本人工作中存在的不足：

1、内部精细化管理有待提高，内控监控力度不到位。由于不能顾及诸多工作全权管理到位，员工的业务技能亟待提高，有时会疲于应付日常工作，管理精细化不高。

2、风险监控意识与系统更新不同步。由于总行531系统上线

及各项清理工作紧锣密鼓的开展，新业务系统内容更新加快，自身学习的节奏还需同步跟进，考虑不够全面。在今后的工作中，定会努力克服自身不足，及时学习和掌控，丰富自己的业务知识水平，更好把握规章制度，增强风险意识。

3、支行服务还有待提高，员工的业务素质还不能达到适应银行高强度业务风险的能力□xx年主要从服务和制度的执行上及提高员工素质上入手，提高我们支行运营人员的工作能力和服务水平。

银行运营反假工作总结篇二

20xx年上半年已经过去了，回顾半年来的工作，在上级行的大力支持和行领导的正确领导下，本人能奋力拼搏，务实创新，围绕全行中心工作，认真学习贯彻中央精神，牢固树立和落实科学发展观，围绕争先进位的奋斗目标，执行稳健的货币信贷政策；积极开展维护金融债权和创建金融安全区活动，深化会计改革，狠抓基础建设，规范业务操作，强化监督职能，增强风险防范能力，特别是在存量个人账户身份信息真实核查这一块取得了不错的成绩。同时顺利的完成了银行的会计工作□xx支行的会计工作有了全面提高，受到上级行和支行的肯定，现将本人一年来的工作总结如下：

认真学习国家财经政策、法令，熟悉财经制度。积极钻研会计业务，精通专业知识，掌握会计技术方法；热爱本职工作，忠于职守，廉洁奉公，严守职业道德；严守法纪，坚持原则，执行有关的会计法规。认真贯彻国家有关财经法规和建行各项财务会计规章制度及操作流程，正确组织会计核算，对重要会计事项进行审批、授权、签字，在全行员工的'帮助和努力下，顺利完成了全年储蓄、会计、外币、信用卡、房信业务的核算工作。在xx计工作规范化检查评比标准中荣获xx名。按照上级规定的财务制度和开支标准，经常了解各部门的经费需要情况和使用情况，主动帮助各有关部门合理使用好各

项资金。

20xx年本人在分管行长、会计主管的要求及指导下严格按照内控制度的要求，研究不同业务量、不同业务种类的岗位设置和劳动组合形式，重新制定细化了会计岗位职责，严格了操作流程，并根据不同的营业人员经办的业务权限，确定相应的职责。同时，根据上级行的要求和我行各网点的实际情况，上半年先后参与制定了钱箱现金管理办法、钱箱单证管理办法、证券业务管理办法及凭证装订管理办法、会计差错考核办法等一系列规章制度，进一步规范各网点帐务，使我行的核算手续更加严密，业务办理程序更加安全科学，做到了相互制约、职责分明。强化了内部控制，提高了工作效率。在日常工作中，通过主动观察和总结，发现问题和业务操作中不合理的地方，都能及时给主任和主管汇报，并能及时给柜员和网点提醒，起到了警示建议作用。

我深深的知道：“个人银行存款账户是老百姓的“钱袋子”，现金存取和转账结算是否安全，关乎国计民生”，因此，我在会计工作中时刻注重存量个人账户身份信息真实核查。

1、对重点核查对象进行了核实

主要针对20xx年x月x日(含)以前开立且尚未通过联网核查公民身份信息系统(以下简称联网核查系统)核查，或未向公安等身份证件发证部门核实，或未经第二代居民身份证阅读机具鉴别的个人人民币银行存款账户的存款人及其代理人的身份信息;同时在20xx年6月30日以后开立，且开户证明文件为非居民身份证的个人人民币银行存款账户的存款人及其代理人的身份信息的重点核实。完成了对个人人民币银行存款账户包括目前尚未销户的个人人民币银行结算账户、个人人民币活期储蓄账户、个人人民币定期存款账户、个人人民币通知存款账户等各类人民币银行账户的核实。

2、抓结算账户清理工作

积极配合人民银行做好账户管理系统推广工作，在银行人员非常紧张的情况下，及时录入客户经理采集回来的客户资料报人行核准。到6月底止，共录入客户信息并经人行核准或报备的220户，其中基本账户150户，专用账户20户，临时账户3户，30户一般账户。并按时填报《人民币单位银行结算账户客户信息采集、录入进度报告表》。对未经人行核准或报备的120户仍在使用的账户采取了定的措施，其中60户在系统中执行“封存”。

3、信息的及时登记与更新

在开展身份信息核查及疑义信息核实工作时，及时在行内业务系统中登记核实结果、疑义身份信息种类、无法核实原因等。对于核实过程中存款人开户证明文件、联系方式等信息发生变更的，及时更新行内系统记录的信息。按照《个人人民币银行存款账户申报接口格式》规范进行工作，核实工作结束后，又重新开展了个人人民币银行存款账户信息向人民币银行结算账户管理系统的报备工作。

4、依法处理相关账户

遇到未提交有效身份证件原件进行核实的处理，对在银行通告时间结束后仍未提交有效身份证件原件进行核实的存款人，根据其风险管理要求，关于身份不明及身份证件过期的存款人，依据《中华人民共和国反对洗钱法》第十六条第五款及《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》第十九条第三款的规定，中止为其提供服务。依法采取处理措施，妥善保存了相应的账户处理、记录和资料。同时，按照账户管理及反对洗钱等相关法规制度的要求，归档保存存款人开立账户的所有账户资料、身份资料和账户交易信息。

在过去的工作中，虽然取得了一定的成绩，但还不够扎实，应该多认真研究和学习，在以后的工作中，加强其他方面的

学习，拓展知识面，了解更多银行业的情况，特别是对其它银行的会计业，多做撑握，今后我将继续以争先进位为目标，不断提高履职能力，努力开创工作新局面。

银行运营反假工作总结篇三

20xx年，一个很有意义的年份，已经在全行同事忙碌的紧张的工作氛围中悄然离去。回首这一年的工作，我为自己没有碌碌无为、荒度光阴而感到欣慰；我为自己在工作中收获颇多、积攒经验而窃喜。在行领导和同事的关心、支持和帮忙下较好的完成了自我岗位的工作职责和各项任务。在这里再次谢谢大家！

在内控方面，今年均保持了零差错。梧塘支行差错问题率为全行在差错控制方面自我感觉应该是取得了较好的成绩。在日常工作中我严格执行支行各项规定和纪律，按照柜员主管每日工作流程坚持一丝不苟的完成各项事务，重视风险业务关键点的掌控，授权业务认真细致审核。及时监督各柜员间的交接，严禁虚假调拨。对库存现金进行监控，较好的控制在网点备付率范围内。在安全防范方面也严格按照规章制度行事，接受支行和省分行的多次安全检查，均没有任何问题。杜绝了安全事故的发生。

在这一年以来，我做了一些工作，也取得了一些成绩，这是与行领导的关心和同事们的帮助分不开的。我十分的感谢领导和关心和同事们的帮助支持。在今后的工作中，我除了要加强自己的理论素质和专业技能外，作为一名一线员式，我更需要努力加强自身业务知识的学习和业务技能的练习，不断自我学习、自我提高，做到工作学习化，这样才能在工作中做好得心应手，融会贯通。

在以后的工作中，我会时刻以网点负责人的微分高标准严格要求自己以务实的态度积极端、扎实的开展工作，一步一个脚印，争取再更进一步，为我行的发展贡献自己的一份力量。

银行运营反假工作总结篇四

岁末将至，感谢分理处和储蓄所在这一年里给了我不断学习和锻炼的机会，为了给明年的工作打下良好的基础，我将xx年全年的工作进行总结：

我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。

从xx年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

为了实现“用户满意第一”，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等；并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。今年以来，就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

本着高度的工作责任心和用户至上的`服务理念，经过一年来

的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“最佳主管”荣誉称号、两次在分行评为“最佳核算质量”奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

为了适应新变化，在掌握现代化办公设备与业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

我工作口号是：“向客户提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处” xx年，在党总支、分管行长的关心指导下，配合营业室各位主任，认真执行银行网点“以会计基础工作规范化管理为中心，以提高会计核算质量，防范金融风险为重点，扎扎实实地开展工作”的这一工作主线，经过网点全体人员的精诚合作和自身的不懈的努力，各方面的工作都有了不同程度的提高，我自身也得到了更好的锻炼。现将我本人一年来的工作情况总结汇报如下：

会计主管工作，责任重大，一年来，我努力按照政治强、业务精、善管理的复合型高素质的要求对待自己，加强政治理论与业务知识学习，坚持时时事事与银行保持高度一致，全面提高自己的政治、业务和管理素质，对上切实理解上级的精神，对下深入了解基层实际，增强自身执行力。公平公正、洁身自好，清正廉洁，做到爱岗敬业、履行职责，吃苦在前，享乐在后，自觉接受组织和员工群众的监督，严格遵守党的政治纪律和组织纪律，全力实践“团结、务实、严谨、拼搏、奉献”的时代精神，以端正的工作态度和严谨的工作作风，积极努力地做好各项管理工作。

优质文明服务是金融行业永恒的话题，在会计主管工作岗位
上，做好服务工作的关键。我上任后，把自己看作是支行的
普通一兵，开动脑筋，想方设法，搞好服务，获得大家的满
意，一心一意搞好工作，全面提升会计工作质量。一是摆正
位置，靠服务赢得客户，靠客户吸收存款，靠存款保住饭碗。
消除了思想上的松懈和不足，更新了观念，以客户满意为标
准，自觉规范自己的行为，认真落实我行各项服务措施。二
是把业务技术和熟练程度作为衡量服务水平尺度，苦练基本
功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量。三是努力
学习新业务知识大力拓展业务领域，创造良好的发展环境。

对于我本人来讲，尽力做到了“三个服务”。一是给客户服
好务，本着“客户就是上帝”的意识，每次我都能圆满的让
客户满意而归，有一些较难处理的事情，我都是带着礼物主
动上门，最终看到的都是客户满意的笑脸。就这样，有的客
户甚至已经和我交上了朋友，也成为了建行的忠实客户。二
是给网点柜员服好务，不论柜员业务、设备出现了问题，我
都能主动解决，柜员身体不适、家庭不顺心，我都能主动关
心和帮助。三是给网点服好务，工作中不论网点因设备问题
或业务问题找到我，我都能积极为他们联系或者亲自上门想
方设法的帮助他们解决。

搞好会计主管工作，队伍建设是根本。首先，我切实担负好
管理职工的责任，牢固确立“以人为本”的管理理念，认真
听取职工的意见与建议，与职工同呼吸，共命运，加快各项
工作发展。同时，我以自己的率先垂范、辛勤努力、廉洁清
正和勤俭朴素，充分调动每个职工的工作积极性，提高职工
的综合素质，一年来，我始终坚守岗位，每日早坚持晨会，
及时组织传达业务知识，学习培训、制定岗位职责，使大家
团结一致，齐心协力，把各项会计工作搞好。

作为银行网点的会计主管，主要履行会计监督及防范风险的
职能。我严格执行以经济资本为核心的风险和效益约束机制、
以经济增加值为核心的绩效考核评价机制，努力追求业务发

展和风险控制的内统一。坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针，进一步完善防范案件的长效机制，努力从源头上防范案件的发生。加强合规教育，努力实现人人懂得合规、主动遵循合规、尽职维护合规的工作目标。使每个人加强警惕，做好内控管理，防范金融风险，实现无违规无差错。

xx年我国的形势发生了深刻的变化，蕴藏着巨大的机遇，也包含着严峻的挑战，一年来，我和网点6名柜员战斗在一线，齐心协力，通过一年的努力，会计工作上新的台阶，差错少了，新进的柜员进步了，操作流程更规范了，杜绝了违规现象。

新年意味着新起点、新气象，随之要有新的精神面貌和新的干劲，我决心再接再厉，与时俱进，继续搞好优质服务，努力坚持规范，着力推进创新，积极探索解决新形势下财务工作面临的新情况新问题，理好财、服好务、办好事。积极主动出谋划策，精打细算，确保营运资金流转顺畅、确保投资效益、确保财务优化管理。实现财务管理“零”死角，挖掘财务活动的潜在价值，充分发挥支撑服务职能，合理有效配置有限资源，切实防范财务风险，限度降低成本，促进银行全面健康发展。在提高企业竞争力方面尽更大的义务与责任，不断鞭策自己，加强学习，以适应时代与企业的发展，和大家共同进步，与银行共同成长。

银行运营反假工作总结篇五

在教育局“活力课堂”主张引领下，以“十三五”课题《儿童学习导向的教学行为改进研究》为抓手，积极打造小学英语活力课堂。踏实推进课堂教学改革，落实国家立德树人根本任务，在英语教学中实现学科的育人价值，进一步在课堂中落实英语学科核心素养。

围绕“核心素养的落地”为主题谋出路、探发展，本学期教

研活动将重点围绕教学中的真问题“小学词汇有效教学”来开展研究，帮助学生打好英语学习扎实基础；持续开展阅读教学研究，侧重探讨学生自主阅读品格的.培养和读后活动的设计。

二、主要工作目标任务

1. 依据新课程标准要求，以发展学生的个性、培养学生的学习兴趣和能力

为主旨，培养学生在语言技能、语言知识、情感态度、学习策略和文化意识等方面整合学习素养的全面发展。

2. 培养学生的观察、记忆、思维、想象能力和创新精神；帮助学生了解世界和中西方文化的差异，拓展视野，培养爱国主义精神，形成健康的人生观，为学生的终身学习和发展打下良好的基础。

3. 继续坚持“学得愉快、教得幸福、社会满意”的教学主张，深入课堂，做好研究、指导、服务工作，进一步做好真科研、真教研，尊重规律、遵循规律、以评价改革和新的质量观，促进我校英语教师教学素养的全面提高，促进教师与学生的共同发展，促进我校小学英语教学质量的稳步均衡提升。

三、工作重点

1. 团结合作，提高英语团队整体水平

继续发挥备课组在课改中的基础性、先导性作用，组织教师经常开展业务学习，深入学习各类教育教学理论、课程理论、课程标准和专业知识，并结合每月一次的市级学科半日研修活动进行有实效的集体备课，平时要将备课组活动落到实处，要求组内教师在“一切为了学生、高度尊重学生、全面依靠学生”的理念指导下，依据教学内容和学情，从目标设定、

素材选择、问题设计、活动组织、课堂检测这五个环节开展“以学习者为中心”的有效课堂集体备课研究。积累形成可推广、易操作的成果。

2. 示范引领，发挥英语骨干辐射力量

英语组是一个年轻的团队，且富有朝气和活力，英语组现有教师18名，其

中太仓市学科带头人3名，太仓市教学能手2名，新教师2名。骨干教师作为教师队伍中的中坚力量，起着承上启下的引领、示范作用，因此，组内骨干教师要认真上好展示课，每月为徒弟认真上好一节示范课，帮助组内新教师和薄弱教师尽快站稳讲台。本学期我们英语组将结合太仓市教师发展中心的要求组织青年教师建立阅读圈，打卡式理论学习、高质量观课评课反思、多轮磨课上课实践，并鼓励他们参加各级各类竞赛与论文评比活动。在多维度全方面的磨砺下，促进青年教师在“教与学”中成长。

3. 课例研究，落实核心素养和育人目标

课例研究是将理论落地的过程，我们将继续优化“课堂活动单设计”和“课堂观察”，开启“作业设计”和“试题命制”研究。从课堂观察和作业反馈来逆推活动设计的有效性。从命题的科学设计来提高教师学科素养把握能力。指导教师在集体备课和共同体小组研讨活动中都要持续推行课堂观察研究和课例研究，从科学制定目标，确定重难点，课堂活动的设计，活动单的编写、作业练习的设计等方面对课堂进行总一分一总的研究，形成“设计—研讨—上课—议课—改进”的课例研究基本模式。帮助教师在平时的教学中对如何做好“教学准备、教学设计、教学实施、教学拓展”有更深入的探讨和认识。

4. 教学做合一，培养学生英语核心素养

在课改的大背景下，英语教师要及时地改变教学方式，实行“教学做”合一，

真正提高学生的英语核心素养。在课堂上，要认真组织课堂活动，培养学生的语言能力。除了语言能力的培养，发展学生的思维能力也应是我们的教学目标之一。因此，教师要立足教材文本，善于发掘教材中的有用素材，深入分析，结合学生的实际情况，通过多样的教学手段来引导学生发展思维，创新思维，促进学生智力的发展，培养学生的思维品质。课后，我们要积极开发多种资源，渗透文化意识。本学期，我们将在长短课中开设一、二年级英语大猫分级阅读，三、四年级校本英语阅读，五年级国际理解，通过适当的进行一些课外延伸，让学生对英语这门语言能有一个更加深入的理解，学会正确运用。

四、教学建议

（一）培养良好习惯

1. 倾听的习惯。要培养良好的听课习惯就要教会学生倾听、捕捉信息、表达不同意见、做课堂笔记、及时归纳、整理笔记、当堂消化、巩固知识要点等习惯。教师需要在开学初继续强调倾听的重要性，并培养倾听的策略—传授倾听的方法、做好倾听的表率、营造倾听的氛围、彰显语言的魅力、激发倾听的兴趣、加强合作倾听、强化课堂复述。并在教学过程中对学生督促，使得学生不断调整、改进。
2. 书写的习惯。从低年级抓起，教师从四线三格板书的指导示范，到学生作业的批改都应体现对书写的指导，严格要求学生做到字迹整洁美观。
3. 课外阅读和积累的习惯。研究课内教材和课外教材，寻找结合点和阅读教学的生长点。指导学生阅读过程中要留下阅读的痕迹。绘本自主阅读是目前我市小学英语教研的整体方

向之一，每校的教研组都必须制定切实有效的课外阅读指导计划来帮助小学生开展英语课外阅读，为学生创设丰富的语言学习的语言环境。运用多样的阅读记录卡来帮助学生养成阅读习惯，锤炼阅读品格。

4. 进行语言实践的习惯。语言实践包括在真实情境下的使用，包括说、演、写。在课上和课后教师要有意识创设真实情境引导学生开口说，动手写（特别是写句的习惯）、快乐演。

还有使用工具书的习惯等都是需要老师重视和培养的。

（二）在各年级实施词汇达标评价，过程性终结性相结合

单词的拼读，辨认和背诵记忆一直是中小学英语学习的拦路虎，很多学生到了高中依然不会读不会写，背默单词成了很多孩子学习语言的噩梦。原因在于初学时没有有效的单词学习方法。有的老师读音没教到位，学生意思没明白到位就直接过渡到默写阶段。因此小学阶段的词汇教学要分层、分阶段，教师要研究如何为学生搭建词汇学习的支架。通过“音形义用”四结合的方式循序渐进地学习和使用词汇。在学习过程中按照一下达标评价标准对学生进行及时评价。

a能读出词语[sound&form]

b能明白意思[meaning]

c能准确表达[use]

表1：词汇达标abc表

在分阶段学会26个字母的前提下，以课标的要求为指导，开展以教材为基础和以分级拼读读物为拓展的自然拼读法教学，努力在轻松活泼的游戏课堂中把拼读规则——特别是元音字母组合发音规则介绍给学生，指导学生在不同的情景中创造性

地运用规则，从而达到熟练掌握，见词会读，听词会写。中高年级适当渗透音标教学，以便更好地进行小初衔接。

推进“主题丛”概念的单元整体教学

单元整体教学一直是我市小学英语教学研究的热点，它是的话题为主线以storytime为主体，以mindmap为工具以单元为整体进行ptp阅读教学□pre-reading□while-reading□post-reading□□突出思维训练：感知—理解—分析—运用—综合。在语法学习中巩固，强化思维训练；在funtime实现个性化操练，内化语言。在cartoontime中温习、拓展；在checkouttime中综合运用。总而言之，要做到：关注内容，培养学生的信息处理能力；关注语言，发展学生的语言学习能力；关注情感，提升学生的语言文化素养。

本学期推行的“主题丛”是在此基础上的升级版。它是在“单元整体教学”和“单元主题教学”的基础上发展而来的。是更大概念的单元整体教学。它的意义在于通过梳理学科育人内在向度确立核心主题，以“主题丛”的观念分析散落在不同单元间的关联性主题的内在关系。通过关联，对几个单元中与主题关联的文本进行分析与重构。例如，教师可以选择与主题相关的课外教材，编、排、演与主题相关的课本剧，通过课程统整，形成合力，彰显英语学科的育人价值。

行事历

九月份：

1. 统计英语教师基本信息并上报。
2. 小学英语教研组长备课组长会议。（9.9）
3. 小学英语“活力课堂”线上集体备课。（9.17）

4. 苏州市小学英语绘本教学系列研讨活动观摩。（9.25）
5. 完成英语组公开课、学科带头人展示课申报工作。
6. 学科素养培训。
7. “六认真”检查。
8. 新教师汇报课。

十月份：

1. 准备五年级省测，英语备课组研磨复习资料。
2. 小学英语“活力课堂”教学研讨（中低年级）（10.8）
3. 组织参加太仓市小学英语三年级学生整班写字比赛。（10.29）
4. 参加太仓市“三话”比赛。
5. 学科素养培训。
6. “六认真”检查。
7. 新教师汇报课。

十一月份：

1. 小学英语“活力课堂”线上集体备课（11.5）
2. 苏州市小学英语词汇教学研讨活动。（11.18）
3. “园丁杯”英语评优课。

4. 期中调研
5. 学科素养培训。
6. 新教师汇报课。
7. “六认真”检查。

十二月份：

1. 小学英语“活力课堂”教学研讨活动（中高年级）（12.3）
2. 苏州市小学英语课改观摩活动
3. 小学英语“活力课堂”展示活动
4. 学科素养培训。
5. 新教师汇报课。
6. “六认真”检查。

一月份：

1. 各年级学生学科素养竞赛。
2. 组织各年级开展期末阶段检测。
3. 期末“六认真”检查。
4. 做好期末各种资料的收集和归档工作。