

2023年敬老院一年的工作总结(优质6篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

敬老院一年的工作总结篇一

为了促进“传递火花，为你我服务”精神，增强大学生服务社会的意识，我校会计系“星火”服务团队于10月10日从8：30到12336000前往日落社会养老服务中心。我希望尽我所能给老人带来一些温暖。在我们悠久而深厚的传统文化中，伦理道德和崇尚和谐是极其重要的。这一天必将成为我们成长中不可或缺的一章。

一、活动流程

上午8：30，服务团队报名的志愿者聚集在老食堂门口，大家去了夕阳社会养老服务中心。9点左右，在工作人员的要求下，我们开始清理养老院道路两侧绿化带的落叶和杂草。虽然有些女生对爬行动物比较敏感，但是大家都很认真的完成了任务，没有人抱怨。10点左右，我们完成了第一项工作，分小组去老人住处和他们交谈，听听他们心中留下的东西，热情邀请老人到中央会场看节目。10：30，我们在老人面前表演乐器，唱歌。11点，我们的节目结束了。虽然大家都放弃了，但是时间不允许，只好和老人告别。

二、活动评价

参加者中有很多是刚加入青协的新成员，也有一些是第一次近距离接触老人。然而，他们都非常有进取心和热情地完成

任务。

缺点如下：

- 1、早上集合时间太长。
- 2、离开的时候队伍很松散，没有坚持绝对的沉默。

三、活动的结果和意义

- 1、活动时间虽短，但意义深远。大学生活需要一种活力去做一件事，就像一阵风，吹走倦怠的尘埃，露出它内在的光芒。
- 2、这项活动有利于弘扬中国人后裔“尊老爱幼”的传统美德。我们见过的棕黑色的脸，都是岁月的刀，里面埋着悲伤和快乐。我们想给他们的比这次更多，但也许没有什么比爱和关心那些过了年龄的人更重要、更直接。
- 3、这项活动将有助于加入青联的学生更好地了解志愿者的工作。锻炼和教育我们的志愿者。让我们长成一棵树后吸收必要的养分。

敬老院一年的工作总结篇二

在xx敬老院工作x年多了，回想刚来报到时的自己，同现在的我比起来判若两人。一样的是我的满怀激情，不一样的是多了几分成熟；一样的是规划整洁的院舍，不一样的是多了几分熟悉；一样的是勤劳朴实奋发向上的院民，不一样的是认可了我的存在。但是那为建设模范敬老院奉献自己的心未变，那全身心的投身于敬老事业工作当中的心不移。这一年中，我在领导的关心、培养下，静下心来工作，自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力开展工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同事的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方

面取得了新的进步。并且坚持不断的去学习、锻炼、充实、提升。从实践中吸取经验，从基层工作中了解民情，从优秀干部身上学习领导艺术。不断摸索敬老院工作的特点，不断提升为人处事的能力，不断创新服务群众的载体。充分发挥自己的优势，全身心的投身于敬老院工作当中。现将这一年来的工作总结如下，请组织和领导给予批评指正。

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后参与制定了工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。协助院领导通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

一是组织安排医务人员定期为老人检查身体（甲肝、乙肝和心脏病等），专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每天对老人的血压、脉搏进行日查，对预防各类疾病复发，及各类疾病的早发现早治疗工作奠定了基础，并建立了个人健康档案。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

三是及时督促老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，保证了室内卫生和个人卫生清洁。

四是组织其他人员帮助残疾老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五是给老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克牌等，丰富了老人的日常生活，同时积极组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪花草树木等，通过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

六是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。

七是为老人提供可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

八是积极开展卫生先进评选活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有x个老人成功戒烟。

在全力做好服务的基础上，根据敬老院拥有耕地xx余亩，蔬菜大棚x座，牛羊猪舍x栋的实际状况，我们积极探索适合项目，并组织全体具有劳动力的院民大力开展种养殖业生产活动。坚持走不等不靠、积极创收、以副养院的发展经营路子。经过x年多的发展，我院已发展种植各类农作物x余种，茄子、辣椒、土豆等不仅实现了自给自足，还盈余出来向市场出售，给敬老院带来了可观的经济效益。在抓种植的同时，也着手开发养殖项目。通过自繁自养、逐年扩大猪、羊等家畜养殖。目前生猪存栏可达x头，羊可达xx只，每月和逢年过节杀猪宰羊，提高老人生活质量，同种植业一样不仅能自给自足，年底还有多余的向外出售。就种养殖项目年收入可达xx万元。有效地资补院内老人的生活，使老人的生活水平和生活环境明显得到改善。

1、定期组织工勤人员学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。工勤人员实行倒班制，保证一天xx小时不离人，没有完整的过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以肃州区民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开xx学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题，通过学习端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的春节，我们敬老院购置了丰富的年货，给每人发了xx元压岁钱，评选表彰了模范老人、劳动先进个人、卫生先进个人、通过评选表彰先进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

在全面圆满完成本职工作的同时，还积极参与各级领导及其它部门安排的各项其它工作，加深了与其它部门的联系，增进了彼此之间的了解。为今后的相互合作奠定了基础。

20xx年，在做好本职工作的同时，我将从以下几个方面来提升自己的个人能力：

(1) 树立良好的工作心态，思想上严格要求自己，严格遵守本院的各项规章制度。工作不论大小，认真对待，尽自己的最大努力去完成每一项任务。

(2) 工作中，向书本学习，向周围的领导学习，向同事学习，不断积累工作经验。

(3) 利用业余时间学习与行政管理相关的知识。

(4) 注重与领导、同事之间的交流，同大家一起创造融洽、积极向上的工作氛围。

敬老院一年的工作总结篇三

一年来，__养老院在镇党委、政府的正确领导和高度重视下，在县民政局的大力支持和关心下，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全院五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。主要做了以下几项工作：

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人

性化管理。一是健全各项规章制度，坚持做到以人为本，以制管院，在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、养老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，促使各项制度不断健全完善；二是强化院务管理，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，挑选有行动能力的老人，成立了财务小组、伙食管理小组、卫生小组、院务管理小组等，负责养老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育，坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位，针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇养老院始终把服务工作放在首位。一是加大硬件设施投入。每年为院民购买夏、冬两季全套衣物两套□20xx年又由县民政局统一购买更换了新床及床上用品。二是做好环境卫生保洁和美化，栽花种草，定期进行卫生大扫除，院内环境得到进一步整洁和美化。三是竭力服务老人生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢节日，都为老人准备丰盛的菜饭。四是注重老人健康工作，每年均组织1至2次健康体检，由县民政局统一为他们购买了城乡居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。通过建立、健全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好每星期菜谱，搞好厨房卫生，妥善保管食物，防止病从口

入。护理卫生管理方面，保持老人房内清洁，定期为老人床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发。安全管理方面，长期进行安全知识宣传，规范用电用火，制定了外出请假制度，院内安装了监控探头。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。

敬老院一年的工作总结篇四

尊敬的各位领导：

一， 我院基本情况

我院占地面积6171.1平方米，建筑面积：南楼1860平方米，新建北楼5600平方米，我院现有老人87人，其中无保老人50人，社会老人37人，90岁以上老人5人，70岁至90岁老人60人，50岁至70岁老人19人，40岁至50岁老人5人，入住率达到100%，院内有菜窖、猪舍。

二， 健全了制度，实行了规范化管理

1. 坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院，先后制定了《院规》，《院长责任制》，《工作人员岗位目标责任制》，《卫生检查制度》，《五好养员评比制度》，《五好房间评比制度》，《养员外出请假制度》，《安全值班制度》，《食堂管理制度》，《财务管理制度》，通过抓制度落实了各项管理、有效地提高了广大养员的综合素质。

2. 后勤部和服务部分别设有周检月检和月检，并进行百分评比，使每个工作岗位都有人负责。

三， 认真开展了“五好评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”“五好房间评

比”活动，每季度评比一次，对“五好养员，五好房间”给予一定的奖励和鼓励，向五好房间得主发放了“锦旗”通过这项活动的开展，培养和激发了广大养员的争先意识，增强了养员的集体荣誉感。

四，严格执行社会老人入住敬老院健全档案制度在工作中坚持做到把好两关。

五，建立了自我管理机制，积极改善生活条件，提高服务质量。

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用。一是推选出由养员参与的院委会管理制度，二，由院委会成员组成的伙食管理小组，广泛征求和听取养员在生活方面的意见和建议，制定每周饭，菜谱，具体掌握伙食标准，重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。同时为有病的老人做病号饭，每周二，周五为老人做可口的面食或四菜一汤。满足了老人的营养需要，同时我们也保证了伙食卫生可口。三是成立了卫生领导小组，我们实行分片包干，责任到人，每天分阶段性打少卫生，保证各房间无异味、无灰尘、无死角，门窗明亮、被褥干净，衣裤随时脏了随时洗。值班人员每天早晨为行动不便的老人打水送饭。不定期为老人洗衣服，床单每十天必换一次，为高龄老人和不能自理的老人洗头、洗脚、擦身子、剪指甲、每周定期为老人做按摩、基本做到老人看病小病不出门大病不误诊。为病故老人穿衣、送终。

六，狠抓安全提高防范意识

1. 我院安全调解委员会为管理院内的安全、防火、防盗、调解处理养院的纠纷，帮助老人解决实际问题等工作；组织职工和老人学习安全知识。

2. 白班工作人员分时段清点老人，每层楼白班都有服务人员值班，和夜班值班人员进行交接，并在值班日记上做好详细

记录。夜晚有两名服务人员值班，对各房间进行安全查房，防止有老人丢失和不安全隐患的发生，保证了老人的安全。

3. 今年9月初，我院旧楼拆除进行扩建工程，为了提高老人的安全意识，我们对老人进行了安全教育和加强了安全管理，白天安排两名服务人员值班，确保院里工作正常有序的进行。

七，积极开展老人的文化活动，丰富了老人的精神生活。

为使老人生活丰富多彩，在正月里我们组织老人进行打麻将、套圈、下象棋、打牌等活动。元宵佳节老人和职工在一起联欢，整个春节是在欢乐中度过。今年7月初带领全院职工组织能治理的老人到劳动公园旅游观光，使老人开阔了视野同时也宣传了我们自己。于此同时我们又联合造化敬老院搞了一次老人趣味运动会，增加了两院之间的友谊，为使老人的文化生活更加丰富多彩，我们组建了老年合唱队、秧歌队、使老人在运动中得到了快乐，在快乐中得到了健康。

我们专门为老人购置了一台血压、脉搏测量仪，随时对老人的血压、脉搏进行检查，为老人顶置文化娱乐用品，如报刊、书籍、麻将、桥牌等，丰富了老人的日常生活。

3. 定期为老人配发相应的生活用品，如；袜子、裤头、单鞋、棉鞋、背心、毛巾、卫生纸等。同时积极组织老人参加义务劳动，清除杂草、修剪花草树木、整理草坪等。

八，对上积极争取，对外加强友谊合作，努力提高办院条件

在局领导的关心下，我院和墓园建立了深厚的友谊，在去年的基础上今年又对我院进行友谊帮助，对菜窖进行了改造，在菜窖内砌了4个酸菜池，安装了大门滑道、修理猪圈的南墙和门、排粪池，在工作中争进了友谊。今年下半年，在局领导的协调和市残联的大力支持下，我院对旧楼进行拆除，9月初进行楼房翻盖，我们积极配合工程队施工，为确保老人的

安全，我们加大了安全力度，每天安排工作人员轮流值班，老人外出必须做好出入登记。

九，民主管理，紧抓职工队伍建设

我们始终坚持以民主管理，人性化管理为理念。大力开展职工队伍建设，提高职工的服务意识，使被动服务变为主动服务不断提高服务质量，要求服务人员主动、热情、耐心、周到的为老人服务，给老人提供一个良好的生活环境。使老人安心地在敬老院安度晚年。

加强职工思想教育，不断培训和提高职工的业务水平。学习护理学、心理学和人生观教育，如何做好亲情护理等。我们把员工带出去学习他院的办院经验、护理经验、教育职工以老人为中心，树立全心全意为老人服务意识。组织职工积极参加局里的各项活动，如五里河长跑、大众广播体操比赛等，并取得了好的成绩。

总之，20__年经过全院上下团结奋斗，我院的工作取得了一定的成绩，但和上级领导要求相比还有很大差距，仍面临着一些困难和问题，我们深信，有上级领导的大力支持，困难和问题都是暂时的，都会在发展中逐步得以解决。20__我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策、紧紧依靠上级、职工和老人，开拓进取不断创新，我们有信心，也有决心将敬老院办成关爱老人的养老基地，老年人颐养天年的乐所。努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的贡献。

敬老院一年的工作总结篇五

今年的工作，具体汇报如下：

一、建制度全面实行规范化管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、岗位目标责任制、院务公开制、食堂管理制、财务、卫生、医疗、文化娱乐等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善。并做到上墙公示，接受院民监督。二是强化院务管理委员会作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，选举7人组建了院务管理委员会，负责敬老院日常事务管理及重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能。并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时组织学习业务知识，解决实际困难。针对院内老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，对照岗位目标责任制，实行定期考核，并同个人利益挂钩。

二、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活质量。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。

三、强帮扶致力形成尊老敬老氛围

为形成全社会关心支持敬老院工作良好局面，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。在镇民政办、妇联、团委等部门的协助下，充分利用镇广播台、有线电视和各种媒体大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围，收到了显著效果。几年来，每逢节日县民政局、镇政府、学校、商联、残联、地税、社区等单位门都送来关爱之心，而且一些社会各界人士也纷纷前来慰问老人；平时中小学校经常组织学生到敬老院为老人打扫卫生、种植花木；医院医护人员经常为老人体检、宣传健康知识，开展咨询服务；学校学生和民间艺术团多次来慰问演出；镇政府在镇财政相当紧张状况下，每年还千方百计挤出资金投入建设和改造。我镇敬老院的社会帮扶机制逐步趋于完善。

存在的问题：

- 1、管理员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。
- 2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

这些年来，我镇敬老院建设快速发展，敬老事业不断上新水平。虽然我镇敬老院的工作取得了相当明显的成效，但对照上级要求和先进乡镇比，我们仍有一定差距。今后我们将进一步强化基础工作，创新机制，突出特色，把我镇敬老院建成美好和谐的老人家园，不断为推进社会福利事业而努力。

为进一步提高敬老院管理人员素质，选好配强敬老院院长和工作人员，龙南县民政局面向全县发布了招聘公告。采用了“公开招聘，择优录取”的办法，招聘了一批人员素质高、服务理念强的敬老院工作人员。现将有关工作总结如下：

一、分工明确，组织规范化。

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，龙南县民政局以局长赵明竞为组长，副局长刘金华为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“敬老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

二、大力宣传，广纳贤才。

为限度的选配一支精干、高效的敬老院服务队伍，经研究决定，龙南县民政局面向全县发布了电视招聘广告，并下发了《关于向社会招聘中心敬老院工作人员的公告》至各个乡镇进行张贴。公告中对报名条件，工资待遇和工作职责有了明确的规定，要求报名人员符合：

2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在50周岁以下(优秀者可放宽至55周岁);身体健康，无传染病的龙南籍公民。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

三、全面测试，严格选拔。

对符合条件的报名者，按要求填写了《龙南县中心敬老院工作人员聘用审批表》，经过半个多月的报名筛选共有38人通过了初审。

对通过初审的报名者，龙南县民政局对其政治时事、语言表达和计算能力进行了严格的笔试，按笔试成绩由高到低以1:2的比例确定了面试名单。对通过笔试的应聘人员，县民政局组织了面试小组，就应聘人员的管理能力，对老人的爱心关怀以及如何协调家庭与敬老院工作等方面进行了面试评分。随后，对相关人员进行政审，对政审合格者进行了邻里走访，对其日常的为人也进行了全面的了解。根据综合测评分数，由高到低确定了拟录用名单，并向全县公布，对

无异议的拟录用人员组织签订了《聘用合同书》。总共有三所敬老院院长进行了更换，三所敬老院的管理人员进行了调整，更新率达到50%。

四、强化业务水平，做好过渡工作。

为使新招聘的敬老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了敬老院管理人员岗前培训班，组织学习了国务院《农村五保供养工作条例》和江西省实施《农村五保供养工作条例》办法，以及农村敬老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的敬老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在敬老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与兄弟县市相比仍有不足。我们将继续努力，将敬老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。

敬老院一年的工作总结篇六

一年来□xxx中心敬老院在区党委、区政府的正确领导和高度重视下，在区民政局的大力支持和关心下，紧紧围绕为金台五保老人创建一个平安幸福家园的总目标，按照创建省级“五星级敬老院”的工作目标，圆满完成了创建任务，在工作中我们践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全区集中供养五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

第一，健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象和工作人员意见的基础上，编纂了包含xxx中心敬老院章程、员工及院民守则、管理制度、工作职责等的全套《敬老院标准化管理手册》，细致全面的阐述了我院每一个工作环节需要遵循的制度和规定，使工作更加系统化。员工在工作时也有典可依，工作痕迹有据可查，工作调理更加清晰责任更加分明。而且定期组织员工学习讨论，促使各项制度不断健全完善和落实。

第二，强化院务委员会的作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，吸纳自愿报名的院民参与管理，组成院民占大多数的院务委员，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作的职能，并定期检查各项规章制度的落实情况。

第三，加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。2014务技能放在首位。年全共分批组织各岗位干部职工参加培训学习7次，分别取得《养老考评员证书》、《养老护理员资质证书》、《初级养老护理员证书》等多项资格证书，全部工作人员均持证上岗。照护员每周学习养老护理员理论，并实操学习十余种日常护理技能和一些常用的急救知识，如床上擦浴，协助入厕，生命体征测量，床上洗头，噎食的急救等，提高生活质量的同时，院民健康有了更好的保障。每星期一召开例会组织学习业务知识，商量研究布路本周工作，解决存在问题。针对院内管理运行的热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我区中心敬老院始终把服务工作放在首位。

一是建立失能室，将失能的老人与其他老人分开居住，进行特殊护理，率先在我市养老行业中采用了分级护理的模式。

二是为了让老人的生活环境更加安全，在院领导的安排下首先在公寓楼三层均铺设地胶，完善了楼道的扶手；其次在公共浴室放路助洗器，残疾老人洗澡更加方便；最后在院内所有厕所安装扶手，有效防止了不安全事故的发生。

三是装修、组织建成工疗室，工疗室内部配备投影设备、手工桌和作品展示柜、展示墙，不但为老人铺设了发挥余热的平台，而且为员工培训、学习提供了场所。

四是重建猪圈，改造水电等附属设施，修缮了楼顶的防水层。

五是根据院内残疾老人多的特点，在局领导的支持下，在公寓楼安装电梯一部，期间我院工作人员及时制定电梯使用要求，配合区采购中心完成电梯招标，监督乙方安全施工，现电梯已投入使用，获得院内老人的一致好评。

一是我院在原卫生维护机制的基础上，通过院务委员会从老人中选拔出卫生安全维护小组成员10名，划分区域对院内的卫生进行监督，并组织策划“共同维护我们的家庭卫生-捡烟头大赛”活动，有效提高了老人的卫生维护意识，使院内环境卫生的打扫和保持常态化。

二是春季共新补栽花卉树木134棵，为了加大绿化面积，在院内添路防腐木花盆15个，内铁树8棵，三角梅7盆，院内环境得到进一步整洁和美化。

三是针对公寓楼内楼道环境单一的问题，我院采取楼道亮化和美化的方式，在楼道内安装亚克力展示牌和照片墙等，使之更加温馨，充满人文气息。

通过年初的下乡活动□xxx中心敬老院目前集中供养对象总人数增加至289人，院内已建立五保老人个人资料，做好五保老人跟踪服务。

一是卫生上严格督查，按照一周卫生清洁表标准要求，做到物品表面干净无尘且摆放整齐，每季度按时清洗窗帘，为有需要的院民随时更换衣服，清洗床单被罩，每周二上午进行卫生大检查，并公开评比，通过“卫生流动红旗”来培养和激发广大院民的争先意识，与此同时为院民营造一个舒适，干净的生活环境。

二是生活上细致的照料。及时处理院民纠纷，避免不安全事件发生。对待老人有耐心，细致入微，站在老年人的角度思考问题。为有需求的院民送餐，送水，就医，喂药等，通过生活上的点滴细节，让院民感受到家的温暖。根据老人需求及时配发了棉鞋，棉衣，拐杖，床单，被罩等生活用品。

三是心系老人精神状况。结合院民实际情况，自创回春医疗保健操，每周三，四，五下午3:00—4:30定时为院民开放图书阅览室，康复训练室，工疗室，在锻炼院民身体的同时，丰富了其精神文化生活，实现老有所乐。

四是细化护理等级，针对特护老人做到室内无异味，及时跟换衣裤，并协助入厕，洗澡，吃饭，就医，聊天，为卧床的院民及时翻身预防压疮的发生，购买多类康复器材为有后遗症院民进行身体恢复。

1、医务室做好院内日常保健工作，全年购药4次，近六千余元。

2、建立健康档案284份。

3、协调安排住院147人，其中精神病人6人。

4、长期监管精神病人四人，其中两人药品监管，院内报销医药费近1000元；监管癌症病人两人，临终老人两人，慢性病患者一人。

5、协调卫生局、金台医院，为院内老人申请享受国家公共卫生项目，每年为65岁以上老人免费健康体检。经过组织协调，今年我院为117位老人进行了全面体检。

6、按国家公共卫生标准，推进院内的公共卫生工作，建立健全健康教育宣传工作，办健康教育宣传栏6期，健康知识讲座6场。其中举办两次大型宣传活动，在“5.12世界无烟日”“10.8世界高血压病日”，以ppt□展板、讲解咨询等方式进行宣传。

7、夏季开展灭蚊蝇，冬季开展防流感活动，分发预防传染病药品两次。根据□xxx中心敬老院卫生防疫制度》，在餐厅、厨房、院落、生活区仔细进行卫生消毒。

总之，在医务工作中，坚持标准，尽其所能，为院里老人的身体健康保驾护航。院内老人良好卫生习惯逐渐养成，保健意识增强，发病得到及时救治，精神障碍老人，情绪稳定，精神状况较前大有改观。