

# 2023年供水公司业务主管工作总结报告

## 供水公司个人工作总结(汇总8篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

### 供水公司业务主管工作总结报告篇一

时光如梭□20xx年即将过去，在公司党委的关心栽培和同事们的帮助下，我热衷本职工作，严格要求自己，按照公司要求，履行好自己的本职工作。对本职工作有了更深入的熟悉和理解，现将一年的工作总结如下：

作为一名新入职企业工作人员，自觉提高学习积极性，做到不懂就问、不会就学、不乱作主张，积极请示，认真学习会议精神，落实师市政策。公司通过开展“以月促年暨第十二个党风廉政教育月”活动，严肃纪律、狠抓落实、强化担当、整治四风，让我牢固树立“四个意识”“四个提高”查找自己的不足，弥补自己的短板，认真学习各类法律法规，学习依法治国、用制度管人。

在这一年里基本完成以下本职工作：

1、绿化供水工作，可克达拉市给水厂截止至全年供水总量1186万方，购买66团黄渠水总量94万方，可克达拉市可伊泵房供水总量180万方，可克达拉市绿化用水共计1460万方。圆满完成20xx年可克达拉市绿化供水工作。

2、管网维修工作□20xx年管网维修工作取得长足进步□20xx年初城建公司新招聘4人管网维修巡查员，对可克达拉市管网及绿化跑冒滴漏处进行巡查。全年共计维修312余处、发现绿

化及人饮水跑冒滴漏1200余处、疏通下水井117余处。尤其是20xx年疫情期间，员工24小时待命，发现跑冒滴漏处能及时处理，发现管网破裂处能及时修复。疫情期间共计维修公建单位及小区供水管网19处，市政管网12处，绿化管网38处，巡查跑冒滴漏150余处，疏通下水井32口。保障了可克达拉市城市居民用水，发扬不怕苦、不怕累、加班加点毫无怨言精神，给公司树立了良好的形象与口碑。

### 3、可克达拉市供水厂运行

9月中旬入驻可克达拉市供水厂，从头开始学习厂区内各设备使用方法。可克达拉市供水厂于10月12日正式进入试运行阶段，至12月底共计供水16.2万方。排查出设备安装存在的问题10余处，土建及自动化问题20余处，沿线建筑物及管网问题5处。认真查找问题并联系责任单位进行整改。做到安全生产、确保供水，让可克达拉市及沿线团场居民喝上放心水。

#### 1. 安全生产

新水厂建成后，公司立即对新招聘员工进行安全三级教育（公司级安全教育、厂级安全教育、班组级安全教育），对水厂员工进行入职身体检查、入场安全培训、持证上岗，层层把关，杜绝把危险源带入水厂，对水厂的危险源进行标示，对存在的安全隐患处要求施工单位进行整改，对厂里的员工定期进行安全培训，做到教育现行，安全在心，始终都要以安全第一的原则要求员工，保证员工的人身安全。

#### 2. 水质安全

为保证可克达拉市供水厂出水水质，公司购置水质化验设备39.7万元，对出厂水质进行检查，供水厂对水质进行一日两次检测，经检测可克达拉市供水厂出厂水可达国家一类水质。

### 3. 疫情防控

对员工疫情防控严格要求，按照公司要求7天做一次核酸检测，认真落实疫情防控要求，每天做到水厂员工一日两次测体温，对各车间消毒消杀工作。入厂人员必须查看行程码及健康码、测量体温、消毒消杀工作。做好水厂各项台账工作，维稳综治、疫情防控、水厂运行、维修及巡查工作，保证水厂的正常运行。并对水厂运行成本进行分析及核算。

1、再次认真核查水厂设备及土建存在的问题并及时对接各责任单位进行整改。

2、对接64团、63团及惠远镇，尽快接入可克达拉市供水管网。

3、对管网沿线、分水口及建筑物按图纸进行核对，看是否还存在问题。

4、对接沿线检测点及控制点自动化接入水厂中控室。

1、专业技术有待提高，需虚心学习请教，做到业精腿勤。

2、管理水平有待提高，要做到统筹规划，干工作前要多思考，干工作后要多反思。

3、个人自身存在问题，经常一遇到紧急情况不能够控制自己情绪。

4、工作中存在只看脚下不看路的情况，只顾自己走，以后需多与领导、同事请示及沟通，避免出现信息不通导致工作不畅。

5、建议我们市场部巡查小组针对各公建小区单位楼及基础建设绿化、供水管网在维修期后进行有偿维修。

6、可克达拉市供水厂内有三名专科以上的工作人员，建议一

年后进行转入我公司为正式员工，调动他们的积极性，成为我公司一员。

总结这一年的工作，我在工作中尽管没有出现较大的失误，但离上级领导要求和同事期望存在一定的差距，有些方面还存在不足，个别工作做的还不够完善。今后，我将努力弥补自己的不足，在以后的工作中改进。认真学习与工作中相关联的资料，提高自己的工作能力，加强工作责任感，不断的总结和反省，提高业务水平，工作认真的落实，以适应企业发展，与公司共同进步。

## 供水公司业务主管工作总结报告篇二

半年来，我公司在x水务有限公司的正确领导下，在各兄弟单位的共同配合下，以公司领导重要讲话精神为指导；以“阳光自信静水深流蓄势待发”的企业精神为引领；以“保证供水、安全度汛”为己任；以做优供水为目标，紧盯全年目标任务。

紧密团结在x水务公司党委周围，为深化国有企业改革，提高x水务事业活力，积极创新思维，图谋发展，大力推动公司各项工作向专业化、精细化管理迈上了一个新台阶。现将x年上半年供水公司工作情况汇报如下：

一、经济指标完成情况。年初，为圆满完成水务公司下达的各项经营目标任务，供水公司以追赶超越要求为宗旨，充分挖掘各基层单位发展潜力，把各项任务指标合理分解，以增收节支、降损减耗、科学安排工程维修管护、积极拓展服务市场为抓手，推动公司管理水平全面提高。经济指标实际完成情况如下：

x.x万元；四是自来水公司给x水库已转出的x[]x月份原水费x万元（暂未进入x水库收入）。如果按照去年的财务计算办法

及相关政策，今年上半年利润应为x.x万元。

x.增资引项方面□x水库农业综合开发灌区节水改造项目x万元□x水库公益性维修养护x万、x水库防汛经费x万。自来水公司管网延伸x.x公里□x万元、金城南大门管网改造x米，x万元。申报项目有x水库库区放水洞闸门更换项目、库区防汛道路硬化工程、橡胶坝更换工程、溢洪道加固工程、迎水坡干砌石更换工程、左右坝肩护坡工程、管理站护坡浆砌石工程。禹门抽黄三级站进站道路、院落硬化、房屋维修工程。

x.供水量：全年目标x.x万立方米，半年目标x.x万立方米，实际完成x.x万立方米，比目标多x.x万立方米。比去年同期多x.x万方，增长率为x.x%□售水量：全年目标x.x万立方米，半年目标x.x万立方米，实际完成x.x万立方米，比目标多x.x万立方米。比去年同期多x.x万立方米，增长率为x.x%□

x.供水价格调整工作□x水厂□x供水公司供水价格已进入物价局审核阶段，预计年里完成水价调整工作。高门水厂和芝阳水厂供水价格已和物价局进行了沟通，初步达成意向，争取在年里完成。自来水供水价格正在和物价局进行协商之中。

x.供水安全：管网漏失率：目标x.x□□实际漏失x.x□□水质综合合格率：目标x.x□□实际合格率达到x.x□□水费回收率：目标x.x□□实际完成x□□水表抄见率：目标x.x□□实际完成x.x□□

x.经开区管网改造资金在今年x月份已和经开区协商好，并开具了x万元的收款收据，但由于其他原因，资金还没到账。北湖工程款催收x万，共计x万。水系生态补水水费暂未结算。

## 二、党建工作开展情况

(一)扎实开展党建和精神文明建设，充分发挥了党组织政治核心引领作用。年初，依据水务公司党委的部署，成立了供

水公司党委（二级），供水公司党委下设x总支、自来水□x□x□抽黄四个党支部及供水公司机关支部。半年来，在x水务公司党委领导下，党建和精神文明建设取得了喜人成绩。

x.坚持以良好的党风、政风带动工作作风和行风。年初，按照水务公司党委的统一安排，成立了供水公司党委，随后组织开展了纪律作风整顿，狠抓了政治思想及业务学习，制定了切实可行的学习制度，组织机关全体干部职工学习十九大及公司相关文件，上半年记写笔记一万余字。通过学习使广大干部职工进一步增强了宗旨意识，坚定了工作信心，提高了服务水平。随后，公司开展了一系列行之有效的党建措施，积极以优良作风推动各方面工作的开展。

一是供水公司同各基层单位签订了《□x年度党建及党风廉政建设责任制目标责任书》，全体党员公示承诺书，确保廉洁从政、廉洁用权。坚持开展“反腐倡廉宣传教育月”和“党风廉政教育月”主题活动，严格履行廉政承诺，做到防微杜渐，警钟长鸣，时刻保持党的先进性和纯洁性。二是扎实组织开展了“诵读之江新语展现劳动风采”“我与公司共奋进公司发展我光荣”等各项党建主题教育；组织职工学习了水务公司程总、吴总在年终总结表彰会上的讲话精神；“七一”组织全体党员重温入党誓词，通过书记上党课、职工做承诺、组织大讨论、撰写心得体会、举办学习专栏、到梁家河实地进行参观学习等教育方式，提高了干部职工的学习积极性，增强了队伍建设。三是坚持以党建工作引导业务工作，充分发挥党组织在企业发展中的政治核心作用。我们认真落实三会一课制度，推动党内生活程序化、制度化、常态化。要求全体党员干部严守“八项规定”，严格执行党规党纪，形成了勤勉务实、干事创业的良好工作氛围。

x.弘扬正能量，助推精神文明建设全面开展。一是开展党员进社区活动。定期组织党员干部分别到多个居民小区整治环境卫生、在城市道路进行交通疏导、开展消费者权益义务宣

传等活动，积极服务群众，用实际行动彰显党员先锋模范作  
用。

二是关怀职工生活和工作。积极开展职工业务培训，内容涉  
及水库防汛，水利设施管护，灌溉、工程施工知识，水质检  
测、管网维修，通讯写作等十几项业务知识，累计培训干部  
职工x多人次，提高了青年职工的业务素质，为各项业务工作  
提供人力支撑。三是我公司职工代表省水务集团参加x年国资  
委系统职工拔河和太极拳两个比赛项目，拔河取得二等奖，  
太极拳比赛荣获三等奖，展示了公司积极拼搏、奋发向上的  
精神风貌。

三、运营管理情况。供水公司生产运营管理常抓不懈，紧盯  
各单位生产状况，开展定期和不定期生产情况检查，规范了  
公司生产行为，进一步提高了公司生产管理水平。

x次，做到警钟长鸣，确保安全工作落到实处。通过各种演练  
提高防范能力。先后组织了x水库防汛应急演练、抽黄消防演  
练等。上半年在各基层单位共组织各类安全演练x次，提高干  
部职工面对突发事件的应急处置能力。

（二）城乡、工业供水和农业灌溉工作积极推行精细化管理。  
供水方面我们致力于减少管网漏失率、水表查抄率、提高水  
质达标率，同时积极加大建设投资，扩大服务范围增加收入，  
上半年发展新用户x户。改造管网x米，维修管道x次。为保证  
供水水质，公司加大对原水水质、管网水质的检测，对原水  
水样坚持每月送由陕西省水文水资源勘测局[x市疾病防控中  
心进行检测，管网水水样每月送由x市疾病防控中心检测，检  
测结果在营业大厅公示。农业灌溉方面，我们注重加强维修  
养护，提高渠道利用系数。及时开展全面夏修工作，并组织  
检查验收，确保灌溉工作正常开展。

四、安全方面

（一）维稳工作情况。结合我公司工作实际，今年我们把维护稳定工作的重点放在二污建设、水利工程权属纠纷、城市供水管网改造、职工子女教育、防汛抗旱、水利安全生产等问题之上。各级党组织、各单位领导坚持站在讲政治的高度，思想x度重视上述问题，定期组织召开维稳分析会，专题研究维稳工作，及时贯彻执行上级的重大部署和指示要求，保证维稳工作常抓不懈、行动上坚持深入基层、深入群众，关心职工生活，积极为职工排忧解难，尽最大努力防止发生影响稳定的事件。由于领导重视，措施得力，全系统干部职工人心稳定，队伍稳定，没有发生一起上访或集访事件，没有出现一起重特大安全事故。各单位密切结合实际制定好“处置突发事件预案”，区防汛抗旱指挥部成立了“应急抢险队”，最大努力把对群众的影响降到最低。各单位切实加强矛盾纠纷排查力度，密切掌握涉及稳定的各类信息和苗头，积极疏导化解矛盾，减少和消除引发事端的不安全因素，尽可能把影响稳定的问题解决在萌芽状态。上半年，虽然我们在维护稳定方面做了大量工作，但离上级领导和人民群众对维护安定团结的要求还有一定差距。我们决心在下半年里，找准差距和不足，切实加大整改力度，坚决维护水利系统的安定团结。

（二）备汛、防汛工作有序开展。供水公司始终坚持“安全第一，常备不懈，以防为主，全力抢险”的防汛工作方针，确保x□x□西南、赵家坡四座水库和公司所有在建工程安全度汛。我们明确了市上包联领导，成立各水库防汛指挥部，层层签定防汛责任卡，把责任落到实处。编制完善x□x□西南、赵家坡四座水库的防汛抢险应急预案、度汛计划。落实防汛物料和防汛抢险队伍、抢险车辆。及时对各雨量点量雨设施进行维护和更换。开展汛前工程安全隐患排查，对水库大坝、附属设施、电气设备的安全检查，把隐患消灭在萌芽状态。及时开展防汛演练，检验了防汛应急预案的实际操作性，锻炼了抢险队伍的团队协作能力。确保防汛值班各项工作无遗漏、无失误。通过以上措施，我们努力把备汛防汛工作做到

扎实有序，从根本上保证四座水库安全度汛。

## 五、其他工作

（一）全力投入x“扶贫攻坚”工作。按照x市扶贫办安排，公司成立了精准扶贫工作队，由x同志担任队长，供水公司下属自来水公司参与，落实扶贫政策，走访摸底贫困户，建档立卡，具体做法如下：

x.抓班子建设，在村两委换届期间，驻村工作队通过走访群众和对候选人的谈话，于x月初顺利完成了芝阳镇两委班子换届工作，由x名人员组成，平均年龄在x岁，其中高中文化x人，初中文化x人，提高了村干部整体素质。

x.抓教育培训，为了使贫困户稳定脱贫、驻村工作队与党支部每年组织不下x次的农业、家政服务、手工艺品、厨艺等技术培训，通过技术培训，桥头村共有x户x人走向了新的岗位，每季度开一次道德评议会，和贫困户的积分评议大会，通过评议大会，增强了贫困户脱贫信心，最为突出的是高岁茹在经过厨艺培训后，自己在马陵经营了自家的面馆，实现了顺利脱贫树立了依靠自身发展脱贫的典型。

x.抓基础设施建设，这x年来驻村工作队共申请完成建设项目x个、总投资x多万元，从村委会的修缮、环境卫生整洁、巷道的硬化、高标准的建设、交易市场、幸福院建设等等，大大提升了村民的建设生产环境。

x.抓产业发展，在村原有的产业之上、为了确保村x户x人能够稳定脱贫，驻村工作队和致富能人多次去河南阳光兔业集团实地考察，最终在x年x月x人金融扶持+合作社+贫困户的模式建设成立了x凤鸣源兔肉养殖一体化示范园区，园区占地x亩，建设生活区及仓库x余平米，兔舍x余平米，钙果种植x亩总投资x万元。现养殖x只种兔，目前出售x余只。预计年均收

入x余万元，还可以提供贫困就业x—x人，x户贫困户每户每年收益x元，凤鸣源示范园区还将进一步发挥带动作用，鼓励周边群众加入到新型产业上来，最终实现村民共同致富。

（二）积极参与x“五城联创”工作。今年是我市“五城联创”工作的关键年。我公司在市委、市政府的领导下，对公司创卫工作高度重视，严格要求各基层单位大力配合做好单位内部、包联路段环境卫生整治工作，争取我市创建工作胜利完成。

公司从员工工服着装做起，规范职工形象仪容及卫生面貌，做好春季、夏季健康教育宣传栏内容更新。划分卫生责任区，责任到人，打扫和保持单位环境卫生，整修单位办公、生产区域建筑、院落，增加备用水源地绿植面积和补栽苗木，为职工创造良好的工作和生活环境。

公司每周五开展“病媒生物消杀日”活动和包联路段环境卫生集中整治。督促包联路段临街门店进行病媒生物集中消杀。集中清理栢州大街公交站牌、电线杆野广告x余张，并劝阻违规乱停乱放车辆，确保车辆有序停放。很好的完成了“五城联创”包联路段日常保洁、集中整治等工作。

（三）不忘初衷，全力支持x全域旅游。近年来□x围绕全域旅游概念，致力打造宜居宜游的水生态文明城市。我公司立足企业发展战略，为扩大企业影响力，拓展公司服务领域，全力支持x市城市水生态文明建设□x年上半年科学调配水量为城市公园南湖、文史公园司马湖、中湖补水x万方，保证了城市生态用水，为打造宜居宜游水文化x做出了积极贡献，极大的提升了公司社会效益，充分发挥了国有企业在社会主义双文明建设中的主力军作用。

六、工作中存在的问题

x市水务局划拨到水务集团，专业技术人员配置基数少，现有的大部分业务骨干都是靠长期工作实践积累的，还需要加大后备力量的培养力度。（三）技术改造工作急需提升。公司生产、管理自动化程度还较低，急需各方面自动化管理技术、设备、人才。另外需设立专门的化验室，加强对原水和出厂水的水质日常监测。部分水厂加药消毒设备需要更新，以保证水质安全。

## 七、下一步工作打算

下半年针对工作中存在的问题和不足，紧盯公司全年任务目标，带领公司全体干部职工解放思想、坚定信心、振奋精神、追赶超越，立足公司发展需要，坚持高标准、严要求，实现更快更好发展。

（一）继续以工程管护、城乡和工业供水、农业灌溉为中心，抓好安全生产工作，强化供水管理，科学配置水资源，加大治漏力度，提高水资源的利用率。在保障水库安全的前提下做好调蓄，实现效益最大化，为我市经济发展提供可靠的水源保证。（二）狠抓党的建设、精神文明建设和安全生产工作，深入开展创先争优活动，落实三项机制，进一步增强党组织凝聚力、向心力、战斗力，确保各项工作顺利的完成。

（三）以防汛工作为重心，始终贯彻防汛x字方针，严格执行度汛计划，科学调度，沉着应对，确保x□x□西南、赵家坡四座水库和在建工程安全度汛。

我们面对目前x市城市建设快速发展、城乡用水供需矛盾日益突出的现状，以奋发进取的精神风貌，不等不靠，积极挖掘自身潜力，进一步提高生产运营管理水平，达到了提质增效的目标，努力稳妥加快各项供水工程的建设进度，缓解市场供需矛盾□x年上半年我们取得了一些成绩，同时仍存在一些问题。我们会以“x”的坚定信心，扎实做好今后的工作。

# 供水公司业务主管工作总结报告篇三

今年xx月xx日，总经理xx结合公司干部职工进行了20xx年高峰供水动员。在会上，客观地对公司的现状、形势、目标，细致地作了分析，对完成目标工作提出了具体要求。

在公司的正确领导下，我们以公司的经济目标为中心，深入开展好安全生产活动，根据上级要求，结合公司的实际情况，开展了全公司干部职工参加的“百日安全生产竞赛”活动，极大地加强和调动了广大干部职工的生产责任心和责任感，较好地完成了“安全生产”的主要目标。为了更好的总结过去，开展好今后的工作，现将我部门高峰供水工作总结：

## 1、领导重视、措施得力。

今年是“创建平安单位”的关键一年，按照市委、市政府“创建必成”的目标，年初各部门各单位签订了《安全生产责任状》，高峰供水期间各部门在表态性发言的基础上，将责任状考核目标进行层层分解，明确部门负责人为第一责任人。实行一级抓一级、一级对一级负责的管理网络，领导干部从上而下，逢会必讲，违事必抓，公司领导班子开会每次都将安全生产、社会治安工作作为头等大事抓紧抓好。坚持做到与中心工作同部署、同检查、同落实。具体工作中，又能结合实际制定落实安全生产的各项措施，杨庄水厂、宝塔水厂结合自身的实际，调整安全生产组织网络，制定安全生产奖惩措施。加强人员管理、机械管理、电气设备管理。使管理工作上水平、上档次。为今年高峰供水工作，提供了有力的保障。

## 2、今年高峰供水期间，正值xx市“创建平安泰兴”宣传动员。

公司自上而下掀起了“人人要安全，事事讲安全，处处为安全”的热潮。xx月xx日在公司高峰供水的动员下，结合全国安全生产月活动和自身的实际，开展了“百日安全生产竞赛”

活动，部门与部门、班级与班组，个人与个人结对开展比、学、赶、帮、超的社会主义劳动竞赛和“十个一”、“星级班组”的创建活动。制定了详细的考核打分标准，公司安全检查小组在每次的检查考核中都要对各部门的、监控点、人员状况、机械运行状况、卫生管理状况、台帐管理状况、消防工作进行深入细致的检查发现问题立即纠正，根据统计，公司专题召开高峰供水会议xx次、安全生产检查8次，夜间督查6次，对事故隐患下发整改通知书xx次，都较好地得了整改。

### 3、深入宣传发动，提高对安全生产的认识。

今年的高峰供水工作与“百日安全竞赛”活动同步进行，旨在活动中抓安全、在抓安全的同时搞活动。在这方面，制水线对活动的安排做到制定详细的工作计划、学习计划、每周二生产部门都要开碰头会，研究汇报生产中的问题，同时将上级的安全工作会议精神贯穿于制水工作的全过程，使每个职工、每时、每处都体现安全生产管理的理念。

为使安全工作深得人心，各部门能创造性地开展好宣传工作，利用一切可利用的条件、灌输安全生产工作理念和实践知识，提高对安全生产工作的认识，永安水源厂能主动与公司联系，搜集安全知识相关资料对全厂干部职工进行学习宣传，宝塔水厂在宣传工作中，利用黑板报心得交流，以不同形式大张旗鼓地进行安全生产宣传，积极开展“十个一”活动，即“读一本安全生产知识书、提一条安全生产建议、查一起事故隐患或违章行为、写一条安全生产体会、做一起预防事故的实事、看一场安全生产录像或电影、接受一次安全知识培训、忆一次事故教训、当一天安全检查员、开展一次安全生产签名活动。

由于“十个一”活动贴近生活、贴近实际，全公司各部门都能积极参与，尤其在签名活动中，各部门做到了一人不拉、一人不漏。在工作岗位上责任心和责任感得到了很好的加强，用职工自己的话讲，安全生产工作天天做、时时做、处处做，

造就了有安全生产管理人才，不做不行，不管不行，据统计，全公司经过考核培训的安全生产管理人员xx名，其中大专以上学历以上占xx%[]经过认真的检查，全公司今年需要整改的隐患较去年已下降xx%[]xx三个月在安全检查中，未发现一起事故隐患。

- 1、有的部门对高峰供水中开展的“百日安全竞赛”活动不够重视，职工对活动的时间和内容不清楚。
- 2、有的部门的台帐记录不认真，为应付上级检查、交差事的现象。
- 3、有的部门对下发的整改通知整改不能在规定时间内完成。
- 4、对建立好的生产预案和消防预案未进行现场演，对职工的自身素质只局限在理论上。

## 供水公司业务主管工作总结报告篇四

今年以来，在市局、县局党组的正确领导下，稽查队围绕县局下达的年度目标任务和其他工作要求，深入贯彻落实科学发展观，认真履行岗位责任制，解放思想，积极进取，不断开拓工作新领域，加大执法力度，共立案24起，结案24起，受理投诉5起，树立起了质监部门严格执法、热情服务的良好形象。现将工作情况总结如下：

首先，注重和谐执法教育。通过教育，转变稽查人员执法观念，树立行政相对人既是执法对象又是服务对象的观念，并做到在行动中认真贯彻落实。其次，组织稽查人员认真学习研究《食品安全法》、《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》、《认证认可条例》等法律法规，规范执法行为，提高灵活运用法律法规指导执法实践的能力。同时，注重学习和研究在工作中遇到的新问题、新情况，不断拓展执法领域。经过不断的学习，使稽查人员政治素质和业务水平有了很大提高，形成人人争当办案能手的氛围，为

做好各项工作奠定了坚实的基础。

专项整治活动。目前我县范围内仅有一家电线电缆生产厂家，资质齐全。

二是为进一步规范验配眼镜行业的生产秩序，促进验配眼镜企业合法生产，确保眼镜质量安全，保护消费者的合法权益，开展了验配眼镜企业治理整顿，严厉查处无证加工和制售不合格眼镜等严重质量违法行为，区域内取得验配眼镜生产许可证企业2家，1家正在申请取证，6家未取得验配眼镜生产许可证。对6家未取得生产许可证验配眼镜的企业进行了立案查处，责令其改正，限期办理验配眼镜生产许可证，共计罚没款一万两千元整。下一步我们将积极督促帮助验配眼镜企业取得生产许可证。

三是按照市局下发的《关于开展认证有效性监督检查工作的通知》要求，成立由稽查队长任组长的专项检查小组，对我县区域范围内获得各类管理体系认证的企业进行了认真细致的检查。截止目前，我局共出动执法人员50人次，检查各类获证企业14家，涉及认证证书21张和发证机构9家。检查中未发现存在违法违规行为。

四是按照对垦利县范围内液化石油气、油田混合烃、稳定轻烃、汽油生产、销售单位等进行监督抽样，对生产不合格产品的违法行为进行后处理。

五为进一步加强特种设备安全工作，消除特种设备使用环节的各类事故隐患，与特监科联合开展特种设备百日安全隐患集中整治。

（二）深入开展食品安全整治工作，确保全县食品安全。

今年以来，我们相继开展了饮用纯净水、大米专项整治，特别是开展了饮用水整治进校园活动。通过整治活动，进一步

净化了食品消费环境，确保人民群众生命健康安全。按照省市局严格落实食品企业主体责任的相关要求，我们组织全县食品生产企业集中宣贯学习了《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》，并于6月份在垦利县黄河家酒厂召开了“全县食品生产企业落实质量安全主体责任现场会”。通过参观学习典型企业落实主体责任的经验和做法，加强企业社会责任感和危机感，引导、督促食品生产企业深入贯彻学习《食品安全法》及其实施条例，全面落实《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》。对24家食品企业全部下达《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查通知书》，并进行了检查。

（三）继续加大对无证生产、使用无证产品和3c认证违法行为的打击力度，保护守法企业的合法权益。

今年以来，我们继续保持对打击无证生产和使用无证产品违法行为的高压态势，重点查处了无证生产抽油杆、溶解乙炔、眼镜等违法行为，以及在经营活动中使用无生产许可证的棉籽油、氢氧化钠等违法行为。针对3c市场上出现较多的无证销售、以假乱真、一证多用等违法现象，进行了认真全面的执法检查。截至目前，共查处未经认证和超出认证范围生产低压配电柜违法案件2起，震慑了违法企业的侥幸心理，很大程度上维护了合法企业的正当权益。

（四）严厉整顿农资市场秩序，确保广大农民的合法权益。

今年以来，我们继续开展了“农资执法打假”工作。针对我县复合（混）肥料使用量较大的情况，结合科室职能，在全县50余家农资经营业户中进行了监督抽查，共计抽检复合（混）肥料20个批次，抽查合格率90%，我们按照规定对销售有效成分含量不合格的肥料销售商进行了处罚。前期，在农业用药高峰期，我们对全县范围内的农资经营点进行了拉网式检查，重点查处销售无工业产品生产许可证农药的违法行为。

（五）注重法制宣传，增强公民、法人和其他组织的守法意识、法制观念。

作为一线执法人员，我们在工作过程中，常遇到企业、个人，不懂法导致违反法律法规的事情。所以，平时对企业巡查时，我们就注意引导企业相关管理人员，学习研究相应法律法规。特别是在法制宣传日、国际消费者权益日以及《食品安全法》等新的法律法规实施之际，我们都会组织人员走上街头，发放宣传资料，传播质量、计量、标准化等质监法律法规知识。今年3.15法律宣传时，我们发放了《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国产品质量法》等明白纸200余份，解答过往群众疑问20余次。这些法律法规的宣传，有力地增强了公民、法人和其他组织的守法意识、法制观念，为我们依法行政、公正执法，营造了良好的法治环境。

今年来，我们注重加强自身廉政建设，认真学习有关廉洁从政的各项法律法规，严格规范自己的言行，保持清醒头脑，要求别人做到的，自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做，努力做到了身体力行，以身作则。一是认真遵守质检系统“五公开”、“十不准”等各项规章制度；二是在各项业务工作中，认真坚持公开、公正、透明的原则，严格办事程序，坚决杜绝各种不正之风；三是自觉接受广大干部群众和社会各届的监督，注重与同事之间谈心交流，征求对自己工作的意见和建议。

今年来，稽查队在工作中取得了一定成绩，但是与局领导的要求和大家的期望还有较大差距。在今后的工作中，我们将继续努力做好各项业务工作，履行职责、强化服务，进一步解放思想、开拓创新，加大执法力度，努力开拓工作新领域。明年重点抓好以下几个方面的工作：

- 1、开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品行动，严厉打击制、售假冒伪劣商品的违法行为，切实保护好消费者的合法权益。

2、加大对产品质量监管力度，指导并督促企业依法生产和经营，维持公平竞争的有序市场。切实抓好重点产品、重点区域的打假工作，做到“规范市场、扶优治劣、引导消费、服务企业”等各项工作。

3、继续加大宣传报道力度，落实责任、明确目标，确保完成宣传报道任务。

## 供水公司业务主管工作总结报告篇五

我作为公司班子成员，根据公司会议分工主要分管办公室的工作。过去的一年在公司党政的正确领导下，在全体办公室人员的共同努力下，在各部门的通力协作下，立足服务、强化管理，充分发挥了办公室工作的承上启下，协调各方的中心作用，在人员少、事务多的情况下，通过不懈努力，较好的完成了公司下达的各项工作任务，现将工作情况汇报如下。

督促办公室及时完成各项工作，增加工作的主动性、实效性，协助办公室起草各类总结、报告、合同、投诉回复等文稿任务，做到了高效、优质。在文件的传阅、审批、签发、重要事项的答复以及接待群众的来电、来访等方面做到规范准确、传递迅速。

本着勤俭的原则，今年在业务招待、环境绿化、安全保卫、创建卫生城市等方面做了许多努力。为了确保安全，公司在厂区内安装了监控设施，对值班室、沉淀池等重要生活区进行24小时监控。投资40多万元对厂区进行绿化，修建了鱼塘、栽种了果树花草，使厂区环境焕然一新。为完成创卫工作任务，购置了清扫工具，坚持每月一次对卫生包干区进行清扫，积极上报创卫相关资料，圆满完成了创卫工作任务。

每月坚持在政府网上公开相关信息，并及时通过手机、短信、电视、电话等多种形式通知用户停电、停水相关情况。对投诉信件进行及时回复，不搪塞、不拖拉。对来访用户进行耐

心的解释，得到了绝大部分用户的理解与支持。

回顾工作，我们在积极努力地做好本职工作的同时，也还存在许多不足之处，主要表现在工作的主动性有待加强，工作效率亟待进一步提高，如文书档案管理、办公区日常卫生等工作还须加强。对此在今后的工作中，将进一步发挥自己的参谋、服务、管理等功能作用，更加细致地做好本职工作，做为分管办公室的日常工作，通过总结一年来的工作情况，深深体会到要搞好办公室工作，领导的重视支持是关键，健全管理制度是基础，加强制约激励制度是动力，做到各项工作有章可循、有规可依，进一步促进办公室工作更加规范。希望通过自己的不懈努力为全面完成2015年的各项工作任务作出新的贡献。

## 供水公司业务主管工作总结报告篇六

### 、取得的主要成绩

认真实施“云岭先锋”工程,结合供水行业特点,通过开展建设学习型组织活动,强化党内监督,转变作风,把实施“云岭先锋”工程作为工作的重中之重,充分认识自来水供应对县城发展的重要地位和作用,强化职工的思想政治工作,提出“树先锋形象,做行业楷模”的口号,进一步强化服务意识,提高服务水平,做到“二优、五好”(即:“二优”:向用户优质服务、向用户优质供水;“五好”:齐心协力团结好、强化内部管理好、增收节支效益好、开拓创新发展好、群众满意服务好。)安全供水,为用户提供优质、洁净的生活饮用水,达到省委提出的“五好五带头”的总体目标。

强化学习,统一思想,充分认识思想政治工作的重要性。坚持用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想来武装头脑。定期组织职工学习、贯彻有关政策法规,通过学习讨论,使职工们统一思想,提高认识。

强化思想教育，提高职工队伍整体素质。在如何提高职工队伍素质上，在培养“四有”职工上下工夫。在新形势下，特别注意把干部职工队伍建设、提高干部职工的自身素质作为思想政治工作的重要方面，现在职职工人中，中专学历的有人，大专学历的有人，本科学历的有人，工程师人，助理工程师人。积极向党组织靠拢，我厂的党员由去年的名增至名，团员人，其中今年发展新党员人。在局党组的关心下，我厂成立了党支部。

办实事，做奉献。通过学习“三个代表”，为群众办好事办实事，服务意识不断提高，健全各项管理制度，及时处理用户反映的供水问题，同时加强供水经营管理，完善收费管理制度，强化催缴水费措施，加强服务窗口建设，重视做好“三来”接待工作，加强净水管理，确保市民饮用水安全，实现售水量万立方米，比去年同期下降.；其中：生活用水.万立方米；生产用水.万立方米；其它用水.万立方米，供水量下降是因我县电力资源紧张，生产企业用水量下降，且供水管网使用年限较长，受腐蚀严重，水损率高达，以及部份村委会无资质向社会供水几方面的原因造成的。实现自来水销售收入.万元；供水管道安装维修和门市部销售收入.万元；全年共实现销售收入.万元，比去年增长.；累计缴纳各种税金.元，供水用户共发展到户，比去年增长户，与去年相比上浮.；出厂水质合格率，保证安全供水合格率为，水费回收率达。

进一步加强了领导班子的思想建设、组织建设和作风建设，注重抓好党员及中层管理人员科学发展观的教育，深入开展“两个务必”及各种形式的警示教育，深化厂务公开，民主管理工作，充分发挥职代会在民主管理中的作用。

保障安全生产。在安全生产形势很严峻的情况下，我们坚持把安全生产作为一件大事来抓，采取了一系列措施加强安全生产，建立了安全生产领导小组，多次召开会议贯彻安全生产通知精神，进一步严格执行各级安全生产责任制，制定了较为完善周密的安全措施和方案，认真解决安全生产存

在的隐患和问题，开展了多次安全生产大检查、大整顿，进一步加强设备、工艺的检修和改进，从而实现了无重大人身、设备、供水事故的发生。

根据县人事制度改革领导小组的统一部署，我厂按要求完成了人事制度改革方案的制定、上报审批、竞争上岗、合同签订、鉴证等工作，打破单一的工资分配结构，从个人工资构成的津贴工资中扣除一定比例进行二次分配，合理拉开工资分配档次，增强职工的责任感、使命感和危机感。

加强对工青妇的领导和指导，发挥群众组织的“桥梁纽带”作用。在上级工会和党支部的领导下，继续深化职工之家建设，增加职工的凝聚力。组织职工外出学习参观，开阔视野，充实内涵，使干部职工的积极性、创造性得到了调动。组织职工进行身体健康检查，为职工注射甲肝、乙肝、流感等疫苗，提高防病抗病能力，受到广大职工的欢迎。今年我厂还被授予“文明单位”、州级“青年文明号”、“巾帼文明示范岗”和“西部知名企业”等荣誉称号。

完成了第三期水源扩建工程第二阶段新增一组立方米/日净化处理设施的场地平整前期工作，改造加氯房平方米、值班室平方米，为确保安此文来源于本站全供水，新建大门一扇，总投资万元。

按时、按质、按量完成了我厂年的档案归档工作。

加强绿化公司生产、经营管理，使公司运作良好，苗木长势可喜，完成总公司下达的任务，并向大理市政府、楚雄市开发区管委会销售胸径-公分的球花石楠、杨梅树、鸡嗉子等大树多株，实现销售收入万元，取得较好的经济效益。积极向上争取项目资金万元。

总之，年我厂和公司整体工作形势很好，一些工作取得了新的突破。成绩的取得得益于主管局的直接正确领导，和全厂

职工辛勤劳动和共同奋斗的结果。

## 二、年工作计划

，特别要高度注意水厂生产、运行调度、应急抢险、水质水压、城网改造等问题，确保高峰期安全优质供水。

千方百计抓好安全生产。继续把安全生产作为一件大事来抓，进一步加强对安全生产的领导，贯彻落实各级安全生产责任制。及时有效地解决不安全隐患和存在问题。

切实加强基础管理工作。根据分块结合的管理原则，继续抓好制度建设，对已出台的管理制度要抓好贯彻落实，对未出台的管理制度要抓紧审议修订。继续加强财务对生产进行全过程的监控，全面加强公司成本核算及控制各项费用支出，加强内部制度建设及基础管理，要进一步加强日常工作的管理，认真执行各项行政管理制度，保持我厂及公司整洁有序的工作环境。

继续努力积极向上争取资金万元,完成第三期水源扩建工程及部份贷款;

到年上半年通过县城城网改造工程的可行性研究报告及初步设计的评审。

进一步加强档案管理工作，提高档案的利用效果，使我厂继续具备一级标的条件和标准。

## 供水公司业务主管工作总结报告篇七

20\_\_年即将过去，回顾这一年，在公司领导的关心栽培和同事们的支持帮助下，我热衷于本职工作，严格要求自己，按照公司的要求，履行好岗位职责。在思想方面有了更进一步的提高，对本职工作有了更深入的熟悉和理解。现将一年来

的工作情况总结如下：

## 一、思想方面

作为一名年轻的企业员工，自觉提高学习积极性。通过电视新闻、网络、杂志认真学习和领会“十八大”精神，认真贯彻党的基本路线方针政策，并以此指导个人的言行。思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

## 二、工作方面

在这一年里，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作：

- 1、搞好水费计算、审核工作，做到精确无误。每月对客户用水量进行用水情况分析，对于用水量变化较大的，及时通知便民服务队，分析查找原因，并及时与客户沟通解决。
- 2、热心的为客户提供业务咨询服务，心系客户，想之所想，尽自己所能为客户排忧解难，对客户提出的咨询做到有问必答，及时回复，为客户提供优质热忱的服务。
- 3、每月抄表前完成抄表流程表的录入和打印工作，月初登记新增用户卡片，将已填满的用户卡片更新，用户信息重新整理填写。
- 4、通过信息平台发送短信通知用水客户及时缴纳水费。在规定时间内对欠费用户进行催缴，对欠费超过两个月拒不缴纳的，报送至便民服务队进行停水整顿。
- 5、对用水客户的姓名和联系电话进行登记和更新，月底整理当月新增的客户信息，打印好并存档。
- 6、通过发送邮件等方式向部分乡镇邮局传达代收水费明细报

表，为较远地区打卡客户提供详细的用水信息。

### 三、今后打算

## 供水公司业务主管工作总结报告篇八

20xx年，我们作为具体承办科室继续承担着省政府为民办实事、市政府“10件实事”、新农村建设的农村饮水安全建设任务。在局党组正确领导及各兄弟科室的大力支持下，全站同志紧紧围绕解决农村人口饮水安全的建设目标，强化服务意识、落实工作责任，目前进展情况良好。

按照省、市有关文件精神，今年我市的农村饮水安全建设任务是解决31.944万农村人口饮水安全问题，是去年任务的2倍。到目前为止，已经完成落实了所有项目的规划；以常水发[20xx]33号文，分解下达了各县落实省政府为民办实事和市政府“10件实事”农村饮水安全工程项目任务；完成了150余处集中供水工程的初步设计和审查工作；已争取到位了四批国家计划，到位国家资金8234万元，是去年的3倍，落实市级财政专项资金20xx万元；工程已全面开工建设，进展比较顺利，截止到7月20日，全市已完成农村饮水安全人数20.5万人，占省政府为民办实事目标任务任务的64%，在全省处于领先水平，预计10月底前全面完成今年的目标任务。我市的农村饮水安全建后管理经验，被市政府推荐到全省进行交流；7月1日，供水站在“市直机关庆七一先进事迹报告会”上作了题为《改好生命的水，办好天大的事》的典型发言。

1、抓责任制的落实。一是组建机构。从政府到部门，市县两级都成立了领导机构，层层落实工作职责。市里成立了以副市长徐万发为组长，市直相关部门负责人为成员单位的农村饮水安全工作领导小组；各县（市区）都成立了以政府主要领导任组长的农村饮水安全工作领导小组，保证了领导力量。二是召开会议。4月13日，市委、市政府召开了一次有各区县（市）长参加的农村饮水安全会议，对20xx年农村饮水安全

工作进行全面总结，表彰了先进，并对20xx年的工作进行了全面部署。7月16日，我局在汉寿县召开了全市20xx年度农村饮水安全集中供水工程建后管理经验交流会，对全市农村饮水安全工程建后管理工作进行总结和部署。我们也先后3次召开了有各区县市分管局长和供水站长参加的农村饮水安全工作督办会，对今年的农村饮水安全工作进行总体调度，确保工作按时按标准完成。三是签订责任状。省里与市里签订了责任状，市里也与各个项目县（市）签订了项目责任书，落实了责任人，进一步细化了考核标准和工作任务，项目县（市）也逐一落实了项目乡（镇）的具体责任，确保了农村饮水安全工程处处有领导联系，项项有干部负责。四是现场督导。今年，我们与市委政府督查室、市新村办、市财政局等部门一道对全市农村饮水安全情况进行3次专题督导，并发出农村饮水安全工作简报10期；我们还不定期的组织专业技术人员现场解决技术难题。

2、抓工程前期工作。一是落实工程建设计划。今年全市31.944万人的任务指标已落实国家计划4批，落实的人数为32.3万人，超目标任务的0.36万人。二是抓工程规划设计与审查批复。按照中央和省里的要求，今年元月份，市发改委、卫生局、水利局联合初步编制完成了全市20xx年-20xx年的农村饮水安全工程县级规划，并报省厅待批；同时，按照项目建设程序，完成了全市09年拟建的150处较大工程项目初步设计，并按审批权限进行了审查批复。三是抓了工程的开工准备。全市严格按照工程建设“三制”要求，明确县级水利局为饮水安全工程项目法人，对总投资规模50万元以上的100余处集中供水工程都进行了公开招投标，所有工程实行监理，材料及设备由县水利（水务）局实行集中采购。

3、抓工程建设。今年，我们按照“三十大示范片工程于10月1日前完工，面上工程于10月31日前完工”的进度要求，加大工作力度，采取措施，加快了工程建设进度。在工程建设上，我们坚持了：一是以建较大型集中供水工程为主。全市

今年将建成200人以上集中供水工程211处，其中3000人以上30处、5000人以上12处。二是进一步办点示范。坚持办点示范与整体推进相结合，今年全市主要抓30个示范片，市县主要领导、分管领导、水利局长、农村部长都明确办一个供水规模在3000人以上的示范水厂。三是强化了责任。政府“一把手”负总责，分管领导是第一责任人，建立起严格的工程督办责任制，3000人以上的工程有县级领导挂牌督办，所在乡（镇）的乡（镇）长是第一责任人。

4、抓工程的建后管理。一是抓建管并重的认识。在抓好农村饮水安全工程建设的同时，我们还把农村饮水安全工程的后续管理工作作为巩固民生工程成果的头等大事来抓，进一步完善管理制度，明确管理责任，落实管理措施，加快推进由粗放型管理向规范化、精细化、标准化管理的转变。二是抓管理水平的提升。按照“明晰所有权、搞活经营权”的要求，引入市场运作机制，实行所有权与经营权分开，全市水厂建立多元化的管理体制，走出了以水养水、良性循环、可持续发展的路子。同时，实现规范化水厂管理，大部分水厂均制定了财务管理、安全生产、水费收取、岗位责任、水源防护、水质检验、运行操作、维护保养等30多项管理制度，在管理中实现效益最大化。三是抓优惠政策的落实。《常德市农村饮水安全集中供水工程运行管理办法》，从电价补贴、水价制定、税费减免等方面制定优惠政策，确保水厂盈利。20xx年兴建98处的集中供水工程，市、县财政已按照每度0.3元标准，共补助电费150万元（市级50万元，县级100万元）。大部分区县市对五保户、特困户等困难群体，也按照每户每月10元标准进行了补贴。同时，有64%的水厂执行了“两部制水价”。四是抓经营盈利面的扩大。通过不懈地努力，全市水厂的经营管理效益有了明显改善，盈利面不断扩大。据调查，去年2月份，全市水厂的亏损面达到70%；今年4月份就下降到30%；今年6月份，我们重点调查了303处水厂，有264处盈利，占87%，亏损比例已下降到13%。五是抓考核办法的出台。为了规范全市农村饮水安全供水工程的建后管理，市里已经出台《常德市农村饮水安全集中供水工程标准化管理

考核办法》，对纳入标准化管理的水厂，市里专项考核、专项验收，对验收合格的授予“示范水厂”称号。

为了全面完成今年的农村饮水安全建设与管理任务，我们将重点从以下几个方面，来抓好下段工作。

1、进一步抓好后续管理工作。重点是突出“6抓”：一是抓思想认识的提高。继续把饮水安全工程建后管理工作，作为为民办实事的大事、要事，作为民生工作的重中之重，常抓不懈；二是抓9号文件的落实，全面推行两部制水价，落实电费补助和困难户用水补助，减免收费项目，确保水厂保本微利，长效运行。三是抓水厂标准化管理，选择30-50家供水规模3000人以上的水厂，重点指导，重点支持，重点培育，重点考核，打造一批管理规范化工厂，提升全市水厂的管理水平。四是抓网络平台建设。为进一步提高农村饮水质量。