

# 矛盾排查工作开展情况 矛盾纠纷排查化解工作总结(模板9篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 矛盾排查工作开展情况篇一

上半年，我镇在上级有关部门的正确领导下，认真贯彻执行“预防为主，调防结合”的调解方针，继续深入开展各种形式的排查调解工作，取得了工作实效。上半年的工作情况如下：

1、进一步加强矛盾纠纷排查调处领导小组工作，调整充实相关领导，严格落实“领导组会议”、“重大纠纷协调会议”等项制度，创新“定责任、定人员、定时限、定调处”的方式，确保重大矛盾纠纷的及时有效解决。

2、进一步加强对矛盾纠纷排查调处工作的领导，今年我们重新完善了以“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责”原则为核心的领导责任机制。

为了维护社会长期稳定，推进平安建设深入发展，从建立完善矛盾、纠纷排查的长效机制，提高基层矛排工作活力的要求出发，我们大力推进了三项机制建设，即从建立健全社会矛盾纠纷预警、化解，应对三项机制入手，全面强化了全社区的社会矛盾纠纷排查调处工作。

1、进一步规范了矛排工作预警机制。进一步健全了社区矛排组织，抓好基层矛排信息员的组织建设，提高了预警意识，

强化了预警职能。

2、健全了以排查为主体的源头化解机制。在矛排、信访两个渠道获取矛盾纠纷信息的基础上，不断深化矛盾纠纷排查调查工作，继续发挥基层防线的作用，做到早排查、早发现、早调处，坚持每个月一排查、一分析，对排查出的矛盾要进行梳理，然后实行“分级负责、归口管理”，对重大矛盾纠纷进行督办，并落实定期报告制度，对群众关心的热点、难点问题，最大限度把矛盾化解在内部，解决基层。

## 矛盾排查工作开展情况篇二

充分整合信访、综治、司法、纪工委、12345热线等多部门资源，全方位排查收集矛盾纠纷线索，实现应查尽查，应早尽早。

一是常规排查不留死角。按照“街道大网格—社区中网格—村居小网格—小组微网格”的四级网格管理模式，划分中网格12个，小网格78个，微网格173个，142名专职网格员和32名兼职网格员分配到各网格，做实日常走访排查，及时收集各类苗头隐患。

二是立足实际突出重点。依托日常走访排查、12345市民热线等渠道，主动梳理分类，聚焦邻里纠纷、婚恋家庭、感情纠葛、土地流转、征地拆迁、欠薪欠债、肇事肇祸精神病等进行重点排查，积极落实分析研判，强化法律宣传，做到早发现、早介入、早化解、早稳控。今年1-10月份，共巡查走访37000余人次，发现问题隐患400余个，当场解决200余个，上报街道平台统筹协调解决问题200余个，处理反复性市民热线问题158起。

三是回访排查巩固成效。为确保各类矛盾纠纷清仓见底，街道组织专人对已经化解的矛盾纠纷逐一回访，坚持件件有回音、事事有着落，充分做好善后跟踪处理和当事人的思想动

态掌握，认真听取当事人双方的意见看法，疏导情绪，防止矛盾纠纷再次反弹。

坚持把非诉讼解决矛盾纠纷机制挺在前面，积极协调综治中心、司法所、派出所、信访、纪委等部门，构建党工委主导、综治协调、站所履职的多元化解格局。

一是充分发挥调解中心作用，筑牢和谐稳定“第一道防线”。以司法所为主导，成立“润心”一站式矛调中心，中心占地1000多平米，设有公共法律服务室、群众来访接待室、心理咨询室、法治图书室和“一站式”矛盾纠纷调解服务站。调解中心推行“一窗式受理、一站式调处、一条龙服务”的矛盾纠纷调处化解机制。今年1-10月份累计接待来访群众289人次，调解矛盾纠纷268起。对调解不成的案件，引导当事人通过劳动仲裁或诉讼等方法途径尽快解决，司法所为困难群众提供法律援助。

### 矛盾排查工作开展情况篇三

我校根据上级的指示精神，我校认真开展排查调处矛盾纠纷和校园安全隐患排查，现将排查情况总结如下：

- 1、我校有代课教师。我校积极配合上级有关部门对代课做好安抚工作，宣传国家的政策和法规，关心他们工作和生活，鼓励他们自立自强。
- 2、学校与周边居民没有纠纷，相处融洽。
- 3、我校严格收费标准，没有在收费问题上引发矛盾纠纷的情况。
- 4、我校无因教师、学生发生意外伤亡事件引发矛盾纠纷情况。
- 5、我校无因学校校园和学校周边治安问题引发矛盾纠纷情况。

- 1、我校无校园周边治安混乱和突出治安问题的情况。
- 2、我校周边没有经营场所安全隐患存在。
- 3、我校无境内外敌对势力、邪教组织和暴力恐怖势力在校园渗透破坏情况。
- 4、我校无校园和校园周边存在引发各类治安事件和治安案件安全隐患问题。
- 5、我校消防通道畅通。
- 6、我校无校车也无租用拼装车、报废车接送学生情况。
- 7、我校电气、体育器材等设施设备维护正常；易燃易爆等危险物质存放规范。
- 8、我校无学校危房使用；我校无受到滑坡、塌方、泥石流危害。
- 9、我校每天利用集会、集会对师生进行安全教育；有兼职法制副校长。
- 10、有应急预案，每期组织学生开展紧急疏散和自救逃生演练。
- 11、我校食品卫生、饮用水卫生以及传染病防治管理工作到位，认真落实国家食品卫生管理规章制度。
- 12、建立及执行学校安全稳定责任制和安全生产工作规章制度。

## 矛盾排查工作开展情况篇四

20\_\_年，我镇以创建平安\_\_为主线，以维护人民群众利益为

根本，全面落实社会治安综合治理责任，打好“三大战役”进一步完善矛盾纠纷排查调处机制，有效整合三大调解资源，实现人民调解、司法调解、行政调解三种调解方式的有机结合，及时、有效地化解矛盾。今年，共排查矛盾纠纷89件，调处89件，实现了实现“四下降、三提高、两不出现”的工作目标。现将工作总结如下：

## 一、抓组织网络，构建“大调解”阵地。

稳定是第一要务，镇党委、政府把该人民调解工作当维护农村稳定，构建平安和谐社会的一项重要工作来抓，列为社会治安综合治理的检查内容，摆上了重要的议事日程。一是建立组织机构。为了加强对活动的组织领导，党委、政府成立了以分管政法工作的党委委员任组长，派出所长、司法所长为副组长，民政、团委、妇联、劳动等部门负责人为成员的人民调解领导小组，具体负责活动的研究部署、协调指导、督促检查。各村、各单位和也建立了相应的组织机构，由主要负责同志任组长。以镇调委会为平台，形成各类社会矛盾纠纷统一由调委会受理、分流、调处、督办、报结、回访的调处机制。使组织网络纵向到底，横向到边。一级抓一级，一级对一级负责，确保了活动的顺利开展。二是明确职责分工，配齐配强人员。为便于工作开展，将综治办、司法所的9名干部集中到调委会，合署办公，共同负责日常工作。同时按照工作的实际需要和各部门的职能，整合内部资源，发挥综合优势，每天安排一名素质高、业务精的职能部门同志在办公室值班，实行联合办公，联动联调，专兼职结合，保证了每起纠纷有人问、有人管、有结果。三是严格办理，规范流程。按照受理、约谈、告知权利义务、调解、整理归档、办结的工作流程，以综治、信访、司法为主，各部门各负其责、联动联调，将人民调解、行政调解、司法调解有机结合，坚持依法调处，切实规范调委会运作。四是加强中心硬件设施建设。专门为调委会安排了两间30多平米的办公室，添置了办公用品，并配备电脑和打印机，做到了各项制度、标牌上墙。今年还为综治配备了两辆摩托车用于下村办案，要求

在干部接案在20分钟内赶到事发点，大大地提高了工作效率。五是完善基层调解网络。以镇调委会为龙头，以村调委会和纠纷调解员、纠纷信息员、法制宣传员为基础，其他调解组织形式为补充，在每个村委会都设立了矛盾纠纷调处室，明确一名分管调解工作的领导负责并与调委会协调配合，形成上下贯通、左右衔接、配合联动的基层矛盾纠纷排查调处工作网络体系。同时按照综治工作群防群治的工作要求，还在各组落实了基层信息员160余名，保证信息灵敏、畅通，确保矛盾纠纷能在第一时间得到及时有效的发现、调处、化解。

## 二、抓责任落实，构建“第一责任人”格局

发展是硬道理，综治是硬措施，稳定是硬任务，领导重视是关键。一是狠抓责任落实。坚持镇、村、组三级矛盾纠纷排查制度。党政联席会议每月听取一次综治情况汇报，镇里每个月排查一次，村及单位每星期排查一次，在排查工作中，乡镇调委会采取领导分工负责制，组织调解人员逐村、逐组进行地毯式排查，同时抽调得力人员对重点村、重点场所开展重点排查，对排查出来的各类矛盾纠纷隐患，分析情况，研究对策。镇、村、组三级，层层签订责任状，对工作实行目标管理，形成了“层层有事管，事事有人管”的综治工作格局。二是坚持领导亲自抓。领导亲自参与、亲自抓是工作上台阶的关键。按照“一个矛盾、一个领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的“五个一”要求，落实矛盾纠纷调处责任制度，强化调处责任落实，实行“谁家孩子谁家抱”。把矛盾解决在镇、村一级，解决在萌芽状态。今年4月，“七九”兵多次扬言要越级上访，而我镇罗家村的张\_\_，是郴州市乃至湘南地区的组织者之一。为做好他的稳定工作，镇党委书记欧阳海波亲自带队，耐心细致地给他讲政策，真心实意帮他解决问题，推心置腹地与他交朋友，使张圣录放弃了上访的念头，一心一意到常宁开矿去了。端午节那天，洞尾村道湾组年仅三十岁的妇女雷\_\_，因与丈夫张国强吵架服毒自杀。雷云春的娘家一百多人到洞尾道湾组打人命官司。闻讯后，镇长廖楚明迅速带领人大主席周志辉、政协联工委主

任刘尧苏等人到现场调处。经\_\_、栖凤渡双方镇、村干部多方做工作，很快平息了矛盾，达成了协议。三是坚持会议交办信访案件制度。不定期召开会议交办信访案件和定期召开会议研究处理矛盾纠纷问题。特别是在一些敏感期集中处理矛盾纠纷，比如春耕大忙前着重处理水利、田土权属纠纷，清明节前着重处理坟山纠纷。今年共组织了8次全镇性的排查纠纷活动，排查出矛盾纠纷89起。四是坚持边界纠纷联防联调制度，结合我镇的实际因地制宜，把工作的重点放在化解群体性问题上，放在解决信访突出问题上。1月份七一矿的退役治理覆盖问题，4月份与桥口镇共同调处了罗家村与黄泥滩村的坟山纠纷，5月份与栖凤渡镇共同调处了洞尾村雷##服毒自杀事件，8月份协调处理了街洞煤矿转运站对街洞村的煤尘污染问题。

### 三、抓纠纷调解，筑牢“第一道”稳定防线

纠纷矛盾是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是(更多精彩文章来自“秘书不求人”)保持社会稳定的第一道防线。今年，我镇按照市委提出“矛盾纠纷调解年”的工作要求，在调处和化解上狠下功夫，确保社会稳定。一是快介入，快控制。20\_\_年7月，我镇洞尾村新湾组村民李\_\_骑摩托车路过栖凤渡镇瓦灶村时，被狗咬了一口。当时，他没有在意，既没有确认狗的主人，也没有注射狂犬疫苗。20\_\_年2月18日，患狂犬病死亡。李\_\_的亲属听说是瓦灶村邓家的狗咬的，纠集40余人，到邓显德家要求赔偿。镇政府知道后，立即派人赶赴现场处理。经调查了解事情真相后，镇、村干部与李\_\_的亲属摆事实，讲道理，讲法律，这件事因为死者的疏忽，无法确认狗的主人，应该由死者自己承担责任。通过耐心细致的工作，死者家属心服口服，一场纠纷仅用一天时间就结案了。二是结合镇情，依法调处。今年5月，我镇红五星村六组妇女李某，带着年仅2岁的儿子到该村11组邓道成家玩。由于大人忙于玩牌，小孩无人看管，不慎掉进邓道成的果园蓄水池里溺水身亡。事故发生后，李某家属认为是邓道成家的蓄水池防护措施不到位，

属责任事故，要求对方高额赔偿。镇调委会认为，\_\_是养鱼大镇，到处是鱼塘，随时都有可能发生溺水事情，主要靠家长加强防范。通过苦口婆心做工作，最后以邓道成向李某赔偿20\_\_元结案。三是制度健全，责任到位。对维护社会稳定，我镇严格实行责任制和责任追究制，将维稳工作纳入年终考核内容，作为奖惩的主要依据之一，将化解矛盾工作摆在第一位。我镇共有“七九”兵20名，是苏仙区人员最多的乡镇，牵头人张\_\_是郴州市的主要组织者之一。做“七九”兵的工作，\_\_稳，苏仙区就稳。为了做好这一特殊群体的稳定工作，我镇制定了严格的措施：一是严格实行“三盯一”制度，对每名“七九”兵确定了3名责任人(镇领导、驻村干部、村支书)，取消双休日，要求责任人与“七九”兵同吃同住，解决他们生产、生活实际困难。二是加强信息畅通，镇办公室每天对责任人进行早晚调度，了解“七九”兵的情况。三是重点人员重点管理，镇政府派两名得力干部常住郴州，24小时对重点人员跟踪管理。今年，我镇20名“七九”兵和其它涉军群体人员做到了无一名赴省赴京上访，为\_\_镇乃至苏仙区的社会稳定作出了较大的贡献。

#### 四、抓制度建设，健全四个长效机制

稳定工作，任重而道远。我镇狠抓制度建设，建立健全长效机制。一建立工作责任制度。按照镇干部包村、村干部包组、组干部、党员包户的模式建立防控网络，村调委会对当地发生的纠纷情况和可能发生纠纷的苗头、隐患，要深入进行排查，及时调解，做到信息畅通，情况明了，并定时上报。二是健全矛盾纠纷月排查分析例会制。要每月13日召开分析例会，听取村前个月的治安状况、纠纷处情况报告；排查出可能出现的各种不稳定因素，分析新情况、新特点、新动向；交流纠纷调解经验，安排下一步工作。三要实行包案调处制度。将每起纠纷具体落实到每个调委会和调解员身上，做到“四定”、“三包”，即定牵头领导、定责任单位、定责任人、定办结时限，包调处、包跟踪、包反馈。四是建立责任追究制度。将人民调解工作纳入年终设考核和干部政绩考核内容，

奖优罚劣。对出现“民转刑”事件，要追究驻村干部和村干部的责任。

## 矛盾排查工作开展情况篇五

我局紧紧围绕县委、政府的中心工作，切实落实《矛盾纠纷排查计划》和《矛盾纠纷排查制度》，每月深入开展矛盾纠纷“无疏漏、大排查”调处工作，认真排查化解风险隐患，对排查数据进行了细致分析研判，完善了调解工作机制，健全了调解组织机构，今年上半年，未发生一起因矛盾纠纷调解不及时和处理不当转化为民事或刑事案件。现将工作开展情况总结如下：

\*\*年\*\*月，县信访局接待、受理群众来信来访件次\*人次，与去年同期相比分别下降%和%，其中：个体访件次\*\*人次，与去年同期相比分别上升%和%；集体访件次\*\*人次，与去年同期相比分别下降%和%，信访总体形势明显好转。

### （一）加强组织建设，完善调解机构

随着当前社会矛盾纠纷日益多元化，社会热点难点问题，重大复杂疑难矛盾纠纷增多、涉及面广，具有很强的区域性、行业性、专业性特点，仅靠一个部门或单一的调解方式已经无法解决问题，因此我局严格将人民调解、行政调解、司法调解“三调”联动的“大调解”格局，作为化解社会矛盾纠纷、解决社会热点、难点问题和化解信访案件的重要抓手。同时，我局健全各项工作制度，用制度规范调解工作，做到了严格依法依规办事。

### （二）坚持领导干部接访、下访制度

认真开展领导干部大接访、下访活动，实行县、乡领导坐班接访制度，确保每个工作日都有1名县级领导在县信访局坐班，1名乡镇领导在乡镇矛盾纠纷调处中心接待来访群众，对每一

件信访案件，要求每名接访领导互换角色，设身处地的为上访者着想，带着感情、拿出诚意去倾听、去解决、去帮助，切实把矛盾化解在萌芽状态，密切党群干群关系。

(三)加强初信初访接待办理和重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”

二是对全县上访案件进行了全面排查摸底，严格按照“分级负责、归口办理”和“属地管理”的原则，有效缓解各种矛盾，实现了把问题解决在当地，解决在基层；三是层层落实信访目标管理责任制，明确责任范围，实行责任包干，做到了有信必复、有访必答、有求必果，有效的维护了民族团结、社会稳定。

(四)深入排查，及时调解纠纷

(五)突出重点，狠抓项目纠纷调处

对重点重大项目建设、群体性的事件、上访苗头的纠纷案件进行排查、调处，坚持调解优先的原则，力争通过调解化解纠纷。对一时未能调解的纠纷，采取“搁置争议、保全证据、支持开发、利益不变”的方法，引导群众通过法律程序解决权属争议，保证重大项目建设顺利进行。

(六)坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序

一是依法按政策解决信访问题，对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴，对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决；二是依法维护信访秩序，对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，依法予以处置，维护了正常的信访秩序；三是妥善处理涉法涉诉信访问题，对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，

引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。

各乡(镇)驻村干部积极深入到农户家中，体察民情、了解民意，帮助解决群众生产和生活中的困难和问题，并做好政策、法律法规的宣传教育工作，特别是再次宣讲了《信访条例》，引导群众依法有序信访，从而有效遏制了越级上访和群体性的事件的发生。

我县信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但离地区、县委和县政府的要求还有差距，今后我们将从以下几个方面努力：

四是在群众中广泛宣传《信访条例》，提高群众的法律意识，积极引导上访群众按《信访条例》规定依法有序逐级反映诉求，以维护群众合法权益。

## 矛盾排查工作开展情况篇六

本年度，矛盾纠纷排查化解工作在党工委、政府的正确领导下，在上级主管部门的精心指导下，按照稳定压倒一切的工作方针，狠抓矛盾纠纷排查化解工作，为推动改革、促进发展，维护稳定起到了应有的作用。现将我办矛盾纠纷排查化解工作情况总结如下：

### 一、提高认识，加强领导，精心部署

党工委对矛盾纠纷排查化解工作高度重视，及时组织领导班子和综治人员认真学习有关会议、文件精神，明确了集中开展内部矛盾大排查大调处的目标、任务，提高了对开展人民内部矛盾大排查大调处活动的重要性的必要性的认识。并迅速成立了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，组长由党工委书记…担任，副组长由分管政法工作副书记…担任，下设办公

室，形成一把手亲自抓，分管领导和有关部门直接抓，分工明确、协调一致的工作机制，切实加强对开展人民内部矛盾排查工作的领导。

## 二、突出重点，抓住主要矛盾重点排查调处

取防范措施，防止群体性事件的产生。截止目前，共排查调处一般矛盾纠纷3起，实现了“大事不出乡，小事少出村”的目标，缓和、化解了矛盾，维护了稳定。

## 三、增强法制观念，提高法律意识

为依法开展排查调处活动创造良好的法治氛围，街道对全体干部职工进行了依法行政学习活动，提高依法行政水平。在排查调处中，坚持依法办事、依法调处，严格按程序调处，提高了调处质量，真正依法维护了广大人民的根本利益。同时，在进社区入户时，不拘形式，走到哪里，就把法律宣传到哪里，增强群众的法制观念和依法维权意识，大大减少了采用非法手段解决矛盾纠纷的现象，也减少了矛盾纠纷的产生。

总之，通过深入开展排查调处活动，着力解决了影响基层社会稳定的纠纷隐患和突出问题，最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素，维护了社会稳定，努力为构建和谐…和促进…经济崛起做出了贡献。

## 矛盾排查工作开展情况篇七

今年以来，县司法局的矛盾纠纷排查调处工作在县委、县政府和县政法委的正确领导下，坚持“预防为主、调防结合”的工作方针，进一步加强对基层人民调解组织的指导，积极开展矛盾纠纷预防、排查、调处工作，充分发挥了维护社会稳定“第一道防线”的作用。截至目前，我县各级人民调解组织共排查各类矛盾纠纷2213件，调解率为100%，调解

成功2196件，调解成功率为99%。

在工作中，我们主要抓好以下几个方面的工作。

## 一、抓网络建设

一是按照“五有”“四落实”“六统一”标准，进一步健全完善县、乡镇、村(社区)、组四级人民调解网络建设，目前全县10个乡镇、152个行政村、4个社区的调委会的建设全面达到标准要求。

二是积极推行第三方调解机制建设，今年新增建立了医患纠纷人民调解委员会，使行业性专业性人民调解委员会达到了11个。通过这两项建设，目前全县共有177个调委会，调解人员633人，基本实现了人民调解组织横向到边、纵向到底的调解网络，解决了有地方调解，有人调解，有制度规范运行的的问题。为迅速有效调处矛盾纠纷工作夯实了基础。

## 二、抓队伍建设

调解队伍素质的高低是搞好矛盾纠纷排查调处工作的关键，因此，我们时刻注重人民调解队伍的建设。

二是加强业务培训，本着分级培训的原则，逐层展开，即县局培训乡镇，乡镇培训村一级，村级培训屯组调解员，一级培训一级，使全县各级人民调解委员会和调解员的调解工作水平得到整体提高。

三是建立目标责任管理制度，落实激励奖惩机制，强化调解人员的责任意识，调动他们的工作积极性。现在全县造就了一支既懂法律、又讲政治、讲奉献、业务能力强、综合素质高的调解员队伍，为矛盾纠纷排查调处工作的顺利开展打下了坚实的基础。

### 三、抓排查工作

一是坚持以块为主，条块结合排查方式，形成全覆盖、无盲区的网络化大排查工作格局：乡镇、村(社区)人民调解委员会负责排查本辖区的矛盾纠纷和隐患，企事业单位人民调解委员会负责排查本单位的矛盾纠纷和隐患，行业性、专业性人民调解委员会负责排查本行业或专业领域的矛盾纠纷和隐患。

二是采取普通排查和重点排查相结合，定期排查和专项排查相结合。普通排查主要是对村组、社区、厂矿、企事等进行全方位排查摸底，了解纠纷信息，掌握纠纷苗头；重点排查相结合主要是对困难人群多、矛盾纠纷多、工作难度大的村、屯、社区、厂矿、企事业单位开展有针对性的排查，重点排查涉及民生的医疗纠纷、交通事故、拖欠农民工工资、劳动争议、征地拆迁等矛盾纠纷，排查越级上访、治安隐患、群体性事件等苗头线索，做到底数清、情况明。定期排查要求各调委会每月进行一次以上的排查，专项排查主要是在重要节点、敏感时段，针对特定区域、特定行业和领域开展专项排查。

### 四、抓调解工作：

一是坚持以前创新的“三种方式”，增强矛盾纠纷排查调处的实效性。1. 坚持以百育镇九合村“流动调解”为示范，指导乡镇、村调委会推广“流动调解”和“调解工作包”工作方法，深入田间地头、群众家中及时开展矛盾纠纷调解工作，收到了“调解一案、普法一场、教育一片”的社会效果。二是坚持组织人民调解员开展了“走访”活动。全面掌握了解社情民意，真正做到矛盾纠纷早发现、早调处、早化解。三是坚持“以农事村办”为平台，组织法律服务工作者参与矛盾纠纷排查调处工作，使调处重大、疑难纠纷更趋于合情、合理、合法。

二是集中力量开展矛盾纠纷大调解活动。要求各调委会就本辖区的矛盾纠纷或本行业、专业领域的矛盾纠纷集中力量开展矛盾纠纷大调解活动，根据矛盾纠纷的不同类型、化解的难易、可能造成的社会影响和后果的严重程度，认真制定相应的调处方案，及时进行调整，防止矛盾激化。

三是健全“三项机制”，发挥“三项机制”作用。一是预防机制。坚持把工作主体下移、工作重心前移，充分利用基层调解员，及早发现矛盾纠纷，采取多种法制宣传教育形式及时普法预防，增强广大人民群众自我管理的能力，减少了各类矛盾纠纷的发生。二是调处机制。针对排查出来的矛盾纠纷，按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，分级负责，归口调处，做到小事不出组，中事不出村，大事不出乡镇。一般纠纷，由村(社区)及调解小组及时解决;对于涉及多个部门或久调未决的疑难纠纷，由司法所及政策法律服务中心协调有关部门实行联合调处。三是督办机制。实行了领导督办、跟踪督办、会议督办等制度。定期召开会议，听取专门工作汇报，针对矛盾纠纷排查工作中存在的问题及时研究部署，确保了排查调处工作的连续性。。

## 五、抓保障工作

一是加强组织保障。县委、县政府、县司法局对矛盾纠纷排查、调解”工作高度重视，主要领导亲自研究部署，成立了矛盾纠纷“大排查、大调解”工作领导小组，落实工作领导小组领导成员及工作领导小组成员，领导小组下设办公室，工作领导小组分工明确、责任到人。

二是工作经费保障有力。我县将人民调解业务经费纳入县财政预算，并做到专款专用，还根据工作情况适时下拨业务经费。制定《田阳县人民调解工作经费保障及奖励办法》，落实司法行政机关指导人民调解工作经费、人民调解委员会补助经费、人民调解员补贴经费。

## 矛盾排查工作开展情况篇八

搞好学校矛盾纠纷排查工作是构建和谐校园、平安校园的必要条件，长期以来，我校领导高度重视此项工作的开展，并采取了一系列措施确保该项工作落到实处。

20xx年春，为了进一步贯彻上级相关部门关于矛盾纠纷排查的文件精神，同时为我校构建平安校园打下坚实的基础，学校决定将矛盾纠纷排查工作纳入常规管理以形成长效机制，并成立了以校长为组长，学校行政班子成员及部分教师代表为组员的矛盾纠纷排查领导小组。

领导小组成立以后，成员迅速深入到广大师生中去展开调查，了解情况，并对学校各职能部门、各年级组的工作进行了检查和梳理，同时要求各年级组适时召开家长会，成立家长委员会，以便及时和随时向广大群众了解情况。

今春，我校在该领导小组的组织和带领下，以更加务实的工作态度，积极开展了大量的工作。

### 一、关于“三乱”问题的排查

1、在收费问题上，学校严格依照物价局的规定，统一收取，收费标准与教委下发的新一费制标准相吻合。面对基础教育收费改革，我校积极做好了收费宣传工作，贯彻先张榜公布后收费的方针，将国家免去西部地区学杂费的通知，结合图片予以宣传，并通过各年级分别召开的家长会，加大对收费改革的宣传度，以便增强我校收费的透明度。

2、学生的课本，我校县新华书店提供，经费由学校统一划拨。

3、我校严格按照上级教育主管部门的要求行课，规范办学秩序，无乱办班、乱补课现象。

## 二、关于师德师风问题的排查

1、据调查，我校目前未发现体罚或变相体罚学生的现象，也没有侮辱学生人格的现象，各年级纷纷组织广大教师重温“一纲四法”的部分内容，并与所有教师签订了《安全责任书》。

2、我校校园环境良好，校内无赌博打牌现象，绝大部分教职工爱岗敬业。我校通过政治学习、领导讲话和集体培训等多种途径，培养广大教职工树立了良好的职业道德，指导他们追求高雅而有情趣的生活娱乐方式。

## 三、关于学生心理问题的排查

通过问卷调查，教师与学生个别谈话等方式，发现学生在学习、生活等方面存在诸多困惑。针对此现象，学校专门成立了心理咨询室，除学生自愿咨询外，该室还对心理问题较突出的学生，跟踪谈话，及时给予心理指导，此举效果明显，通过此工作的开展，目前我校学生未出现任何过激行为。

## 四、对教师考核，评优选模矛盾的排查

对于学校教师的考核、评优、选模等方案都是取之于民用之于民，实行“方案公开、过程公开、结果公开”的三公开原则，此举让教职员工心悦诚服，有力地避免了我校在这一问题上的矛盾倾向。

## 五、关于学校设备设施与学校发展的矛盾排查

近年来，随着我校招生规模的进一步扩大，学生寝室严重缺乏，学校功能室基本没有，差教师宿舍100套，学生食堂、教师食堂仅各一套等，这些问题引起众多学生家长的不满，也严重制约了我校的发展。因此，我校正在想办法多方筹措资金解决这些问题。

## 六、关于安全隐患的排查

1、设备设施的隐患排查。经过领导小组的深入调查，认真排查，我校目前设备设施隐患仍然较为突出。学校所处山体有滑坡趋势，导致学校堡坎及女生院围墙裂口，操场外大堡坎已变形，男生院与两综合楼间天桥，因男生院房屋沉降导致结合处裂口。此外，我校还存在消防设备设施严重不足，各通道无应急灯，教学楼电线老化等安全隐患。

## 2、师生人身、财产安全的隐患排查

我校地处山镇，校园周边环境较为复杂，给广大师生人身、财产安全埋下隐患。基于此，我校政教处拟定了“安全一日常规”，并将此作为学生晨训的必讲内容。节假日各年级组安排大量教师到车站、码头、路口要道接送学生，并将此项工作形成了长效机制。保卫科也制定了夜间校园巡查方案，确保校园环境安定、安宁。

## 七、关于与校园周边矛盾的排查

我校校园矛盾纠纷排查领导小组进行了排查，发现在我校周围仍有无证经营的网吧、商店多家，这些场所严重影响了我校师生的身心健康，特别是无证商店向学生出售的“三无”食品更是极大危及学生的生命安全。此外，校园周边还存在非法行医、给学生播放黄色录像的窝点。基于此，该小组会同相关部门已对排查中发现的部分问题做出了严肃处理，目前校园周边环境还在进一步整顿之中。

以上是关于我校20xx年春季学期矛盾纠纷排查情况的汇报。这次的工作可以用几句话概括，即：建立了机构，健全了机制，落实了工作，发现了问题，采取了措施。相信有了这些工作经验，定能为我校创建“平安校园”奠定坚实的基础。

## 矛盾排查工作开展情况篇九

学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来说话，以工作实绩为重要参考依据。

从以往几次教代会所提供的议案和意见的内容来看，无一起涉及教师与教师之间、领导与教师之间的矛盾纠纷；从教育局反馈的家长\*情况来看无一例是违规操作，仅是个别外地家长不满意所为。由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”，办学近7年来，可以说没有出现一例矛盾激化的事例。这与学校领导加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

作为学校管理者，自身素质要强，开展工作有方，这就要求每一位学校中层管理人员、年级组长、教研组长不断加强学习，做到品德高尚、业务过硬、懂政策、懂法律、责任心强。近几年来，我校这支管理队伍素质有了明显提高，在开展工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。

从学校一头来说，做到校务公开，增强管理透明度，也是减少矛盾纠纷的一贴良药。该项工作，学校行政、工会十分重视，很早就成立了校务公开领导小组。凡大事、重大决策及时公开。优秀表彰、各类先进推荐、各项工作考核结果做到公示一周，无疑义后再予以定局。

关于家长工作。我校从2方面入手：一是认真办好家长学校，提高广大家长教育子女的水\*和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

不过，一所学校难以避免教师、家长和学生对学校管理产生

意见。一旦突出问题和意见不及时处理，很有可能出现矛盾纠纷，甚至事态进一步激化。

为此，我校的对策就是提供畅通的申诉渠道，热情及时予以解决或答复。如果教师、家长有意见，按照“谁主管、谁负责”的原则，条线领导能解决的由条线领导负责解决，条线领导不能解决的提交行政会议、教代会讨论解决，学校解决不了的也要耐心做好解释工作。如果学生有意见，就按青少年\*岗工作要求去做。如发生涉及教师侵犯学生的权益的事，就严格按照《木渎五小师德规范》予以处理。除了处理解决问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话、吴中区青少年\*岗电话，校长电子信箱，开通了家校路路通。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

工作头绪多，难免会出现漏洞和不到位的地方。这就要求每一位教职员在工作过程中及时总结，不断反思，决不犯同一种错误。如果出现工作问题或漏洞，应及时采取切实有效的措施予以弥补，不断改进工作，以求增强实效。我校是这么要求的，也是这么做的。

总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。去年，学校明确提出“外树形象、内强素质”□20xx年我校被评为镇级“\*安校园”示范学校。我们深信：通过不断努力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。