

2023年城管年底工作总结(优质6篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

城管年底工作总结篇一

20xx年市城管委在市委、市政府的正确领导下，在省住建厅的精心指导下，在各区、县（市）的大力支持下，在委系统全体干部职工的共同努力下，在社会各界和广大市民的积极参与下，认真贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，按照市委主要领导提出的联系点就是示范点的要求，扎实推进贴心城管建设，认真做好城市管理和执法工作，抓好行业监管，为建设美丽杭州作出了积极的贡献。

洁化工作稳中有升。进一步完善了主城区道路分类保洁考核标准，调整了经费定额，强化了保洁力度，深入展开了城乡结合部、城中村环境卫生综合整治，市区道路、公厕等清洁度均达94%以上，较去年稳中有升。

序化管理明显加强。进一步完善了城区保序考核细则，以火车站、延安路等窗口地区为重点，突出开展违法洗车、工地乱排、摊点乱摆、自行车乱象等专项整治，城市违章占道堆放、占道施工现象明显减少。全年城区序化度达94%以上。

亮化建设大幅提升。完成主城区城市照明总体规划编制，落实三同时项目60个，实施双轴双圈亮化工程项目（中河上塘高架轴、德胜路高架轴、湖滨商圈和武林商圈）；完成20个

老旧小区1032处的除暗增亮。全市景观照明、道路照明、广告灯光亮灯率，分别为99、3%、98、96%和100%。

绿化内容不断拓展。抓好灾害天气下的护绿工作，针对去年夏季持续高温特殊情况，迅速启动了抗旱保绿工作机制。全年首次开展了损毁绿化违法行为专项整治，做好了新城广场项目建设毁绿等多起重要案件的查处、跟踪工作。

我市城市四化长效管理进一步向五县、市延伸，城市管理示范街镇试点行业标准已推开试行，创建示范镇工作取得良好成效，并完成26个中心镇的数字城管建设。

城市治水全面行动。全年消除黑臭河道30条，完成截污纳管项目293个、实现截污量30390吨/日；完成河道清淤疏浚31条、51、4公里、59、3万方；改善河道引配水闸站9座，完成引配水3、75亿立方米；取消屋顶水箱1166个，新增自来水一户一表2、58万户。

垃圾分类深入推进。主城区新增垃圾分类小区316个，基本实现全覆盖，并全面消除了非正规生活垃圾堆放点；滨江、余杭、萧山覆盖率分别达54、5%、80%和40%；五县市启动了垃圾分类试点。全市垃圾分类投放正确率达72、2%。垃圾处置能力建设稳步推进，200吨/天厨余垃圾分选减量暨生化处理项目顺利开工；200吨/天餐厨垃圾处理一期项目完成立项。

惠民工程继续实施。全年完成道路加固改造53条、背街小巷改善37条，提高了道路设施的完好度和舒适性；完成低洼积水治理42项，完成公厕提升改造71座，改善了民生环境；完成道路井盖美化工程31条，提升了城市的美誉度。

智慧城管完成一期建设。完成智慧城管规划编制，建成智慧城管应急系统，并与交警部门主动对接，整合户外探头资源1万余只，实现了视频会商、流媒体服务、决策指挥等多功能一体化，为城市应急工作创造了良好的平台；完成公共服务

平台建设，建立城管拍拍等8个功能模块并试运行。

门前新三包启动实施。探索社区主管、中队支撑、市场出资、物业管理的门前新三包新模式，在主城区部分道路开展了工作试点，并在全市召开了相关动员大会，在54条道路进行了推开，截至目前已有700余家商家签订了承诺书。

城管志愿者积极行动。建立了城管志愿者总队、大队、小队、分队四级组织体系。全市城管志愿者注册人员达2、6万余人，并开展了10余次服务活动。杭州市专业应急队公羊会等加入城管志愿服务。全民共管氛围正在逐步形成。

三清两迎活动扎实展开。组织开展了清除废弃物、清除乱象、清除障碍物、迎国庆、迎西博集中整治。市、区城管部门共解决三清问题39192处。

群众满意度不断提高。坚持问题导向，进一步优化群众诉求渠道，解决群众关切问题。全年数字城管共立案交办问题147、5万件，解决率99、98%，及时解决率97、93%；全年受理群众投诉144157件，其中12345交办9741件，受理来电124416件，反馈、办结、满意率分别为100%、100%和97、49%。

三改一拆有序推进。建立了城管系统三改一拆工作领导小组，强化了四位一体发现机制，建立了重点违建案件督办机制，搭建了新违建防控处置信息平台，定期开展了历年积案清查和相关通报、培训指导等工作。全年主城区查处各类违建2280处、30、5万平方米；督促当事人自拆331处、2、3万平方米。报送拆违部门747处、23、8万平方米；出动城管执法6、2万余人次配合城区强拆4007处、286、4万平方米。

交通治堵多管齐下。新增错时停车泊位1220个，取消道路泊位4677个，完成了影响交通功能的路面停车泊位减少10%的目标；查处违停392773辆次；完成政府投资停车场（库）7个项目的移交对接；新建扩容免费单车服务点224处、投放自行

车7000辆，实现与滨江、下沙、萧山、余杭一地双点配套式换乘服务；完成交通设施改善项目36个。

流动摊点依法治理。加强无证流动摊点管理，重点巩固食品安全整治成果。全年查处、取缔违规食品摊点、大排档、露天菜场等1459处；并探索新形式，设置了摊贩管理疏导点，完成便民服务点提升改造100个。

广告管理不断深化。编制77条主要道路户外广告设置详细规划（基本覆盖主城区主要道路）；探索市场化拍卖管理办法，修改完善户外广告资源使用权招标投标办法等制度；进一步加强户外广告长效管理，考核结果纳入城市管理目标范围。

生态环保从严整治。认真分解生态市建设目标任务，加强无燃煤区建设、噪声管控、违章渣土管理等工作。全年协查小开水炉564个、整治无照小锅炉24家；承办建筑噪音案件552件，罚款576万余元；从严查处渣土违法行为大案144件；承办固定点餐饮业排污案件34件。

市政公用安全运行。强化道路、桥隧、雨污管道、燃气、供水等市政公用行业监管，全年完成桥涵管道抢修103处，查处违章占挖、雨污混接、污水乱排、违章燃气经营等案件170余起，罚款50万余元。同时还加强水质安全监管，积极做好水源水质和供水企业出厂水质的抽检等工作。

两防两抗落实到位。进一步完善了防汛防台、抗雪防冻应急预案，及时做好灾害天气下城市应急的组织协调工作，较好地应对了年初、年末雨雪冰冻灾害和夏季暴雨的袭击，特别是在防御强台风菲特期间，城管系统干部职工连续奋战6昼夜，舍小家为大家，全力以赴做到了周密组织，科学应对。

重点工程及时跟进。提前介入地铁建设项目，主动做好建管衔接，积极参与项目前期会审，做好道路占用及管线迁移保护等工作；并充分发挥铁路枢纽领导小组办公室作用，确保

了车站枢纽开通后第一个长假实现有序运行。

节会庆典保障有力。专门制订了我市重大活动、重要迎检城市管理执法保障工作预案。切实加强春节、国庆、西博会、国际马拉松比赛、世界文化大会、太湖论坛、全国枫桥经验50周年大会等活动保障，保持了城市清洁有序和安全运行。

行政审批阳光运行。进一步完善权力阳光系统，五城区审批事项集中办理率达90、2%。全年窗口受理审批事项1502件，办结率97、7%；全市办结行政处罚案94999件；完成杭州市城市河道建设和管理条例、杭州市燃气管理条例等立法工作。

党风廉政规范高效。牢固树立党委负总责意识，认真贯彻执行党风廉政建设责任制，聚焦四风问题，强化正风肃纪，深入开展六项集中行动，组织开展公述民评、杭州电视台面对面问政会、民情热线上线等活动，强化城管专项资金检查，加大作风效能建设力度，健全完善长效机制，制定和修订《贯彻落实中央八项规定实施细则》、《市城管委党委集体研究决定三重一大事项若干规定》等相关制度14项，党风廉政建设取得较好成效。

队伍两化不断加强。以执法队伍建设为重点，修订了执法纪律督察、星级中队考核评定等制度，并在直属大队开展队伍正规化、执法规范化建设试点，在全系统开展中队长论坛。全年督察执法人员3783人次、协管员5904人次、执法车1601辆次、执法中队（机关）274个次、窗口34个次，对发现的问题严格落实了责任追究，执法队伍做群众工作的本领有了新的提高。

社会宣传全面提升。全年接待媒体采访400余人次，召开新闻通报会32次。其中：在杭报推出贴心城管专题25期；在杭州网征集美丽城管微电影40部；参加我们圆桌会、民情热线等节目录制19期；联合1818在路上推出城管执法一线纪实节目（已播出125集）；开通并发布杭州城管委微博信息8245条；

开展城管开放日活动55场次；并在民生资讯广播996电台及时插播便民服务等信息。

城管年底工作总结篇二

时间飞逝,转眼间一年的工作已经结束。在这段边工作边学习的日子里,我不管是份内的还是份外的事,凡事都脚踏实地地去做,不驰于空想,不好高骛远,以惟真的态度做踏实的工作。而我的工作能够顺利的开展,完全得以大队及分队领导,尤其是分队全体队员的鼎力支持。在这里,我把自己一年来做的主要的一些点点滴滴的小事给大家作个简单的汇报:

一年来,我严格管理自己,身体力行,紧紧围绕全年工作目标,在队长的带领下团结全分队发扬知难而进,攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风,坚定信心,迎接挑战,扎实工作,付出最大的努力,争取最好的成果。

一、加强学习、转变思想

从刚毕业的大学生到城管队员,从一线执法到大队办公室,尽管我所扮演的角色快速的转变着,但是我时刻保持着一丝紧张感,在完成自身的工作和上级交办的任务的同时,不断充电学习,查遗补漏,在巩固自己一线执法能力的同时,为成为一个好的和称职下属而不断进取。

城管执法工作点多面广,较多的涉及弱势群体的利益,因此在这一年的实际工作中,端正认识态度的同时,不断地加强了对理论知识的学习,通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法,服务为民思想,不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神,本着群众利益无小事,为群众服务作为工作的出发点,边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质,并把其深刻的认识与实际的工作结合起来,工作中处处要体现好“城管执法为人民,城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责。

三、切实加强个人素质建设。

“四个注重”。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易。要求自己做到：

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。

五、存在的问题和不足。

- 1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

- 2、工作还不够细致，有时急躁。

城管年底工作总结篇三

20xx年，城管科在街道党工委、办事处的领导下，紧紧围绕“奋战三百天城市市容环境综合整治”这个中心，以落实《天津市城市管理规定》为契机，依据街[]20xx年市容环境综合整治实施方案》，坚持市容环境综合整治和以“干净、整洁”为目标的社区环境卫生管理工作，“四害”为主要内容的爱国卫生工作，取得了较为显著的效果。今年以来，共清整点位xx个，动用车辆xx台次、直接参与整治的人员xxxx余人次，清理、清运各类建筑垃圾、工业垃圾、废土等x吨，清理社区生活垃圾x余吨[]xxx社区被评为市级“绿色社区”。

城管科紧紧围绕区政府及街道办事处下达的各项目标任务开展工作，主要完成的各项工作是：

（一）高标准地做好社区环境卫生管理工作。社区环境卫生管理是城管科的核心工作，更是城管科的经常性工作，社区环境卫生的好与坏直接关系到社区居民整体利益。

2、群防群治，加强爱国卫生工作。积极推行使用科学方法开展“除四害”活动，结合各社区实际情况制订“除四害”计划，一是坚持统一放药喷药，与日常灭杀相结合；在灭蚊、灭蝇工作中坚持治理孳生地为主的综合防治，铲除死角，治理孳生地，二是在灭鼠、灭蟑螂工作中坚持环境和化学防治并重的综合措施，以投喷药物，清理室内杂物和堵塞鼠洞为主；三是加强日常“除四害”工作的监管。做到定期灭杀，定时放药，定人监管，定期检查“除四害”情况，发现问题及时整改。全年共投放灭鼠毒饵00公斤，杀它仗0公斤，粘鼠板xx片，居民区投药覆盖面100%。同时组织专项工作人员，进行了灭前灭后鼠密度监测，监测居民区、重点行业及外环境xx处，监测房间x间。在九月全市爱国卫生专项检查中，综合成绩在我区排名第一。

（二）扎实有效地推进市容环境综合整治工作

根据《20xx年市容环境综合整治实施方案》，今年我街的综合整治任务主要是配合相关部门进行旧楼改造、楼门粉刷、部分社区提升改造。

互沟通和解释，消除了居民的疑虑和困惑，使xx整修工作圆满完成。

2、配合房管站粉刷楼门和安装防盗门。为落实区领导的有关指示，改善居民居住环境。从x月份开始，配合房管站对我街x个社区的x个公产楼门进行粉刷，并在粉刷基础上安装防盗门。为满足施工条件，使工作顺利推进，城管科干部逐楼检查，逐户解释劝说，对楼道内堆积的杂物进行了清理；为确保施工质量，会同房管站确定粉刷标准，合理安排粉刷进度，对粉刷质量进行严格监督，及时纠正施工中的存在的问题。在工作过程中，我们始终把居民是否满意作为工作标准。xxx社区是我街防盗门安装的重点社区，安装工作时间紧、任务重，有的居民对防盗门的质量、规格、费用等都提出了具体要求，我们在向居民解释的同时把意见汇总向相关部门反映。确保了防盗门安装的数量整齐、质量完好。目前，全街已安装防盗门xxx个，占应安装的97%。

3、落实区领导的指示要求，组织人员对位于xx小区底商的建和菜市场周边环境进行清整，同时监督市场责任人明确要求，采取措施，清理市场内卫生，取得了较为明显的效果。

4、严格落实环境卫生清整日制度，提前排查脏乱点位，制订清整方案，充分调动各方面的力量参与清整。在六次环境清整中，共清除乱堆乱放xx处，违法广告xx处，橱窗贴画xx处。环境卫生面貌得到有效改观，群众生活工作环境得到进一步改善。

5、依据数字化城管平台，促进市容环境整治成效

今年4月份，区级数字化城市管理平台正式应用。平台的应用为根治城市顽疾、清除背街小巷、居民楼院垃圾，改善人居环境，提升城市形象，推进城市管理走科学化奠定了坚实基础。数字化城管平台开通以来，共处理各类案卷xxx件。解决了部分社区暴露积存生活垃圾；积存建筑垃圾；占道乱堆物、堆料、施工；社区违法小广告等问题。数字化城管平台精确定位市容环境问题的点位，根据问题大小限时完成。促使我街市容环境管理从粗放化转变为精细化，从被动管理转变为主动管理。

（三）坚持不懈地做好参观路线保障工作□“xx”地区是我市的名片，外国元首、国家领导人和外省市代表团的参观较多。为了体现我市的良好风貌，我们在路线保障工作中一是严格管理、体现细节。在重点路线及区域内，对商家业户加强教育和管理，促使商家形成规范经营、合法经营的文明意识。对于一些轻微的环境脏乱现象，及时进行遏制，对重点区域的管理工作，要平时“跑断腿、磨破嘴”，以平时的努力达到关键时刻的环境整体质量。二是重点“守”，对于在路线上的重点地区提前半小时进入临战状态，进行专守，从而确保守候区域一定范围内的环境秩序。三是注重“巡”，在路线上，充分利用车辆的机动性展开巡视，对道路两侧市容市貌查漏补缺，发现问题及时快速的反应和处理，做到万无一失。切实使参观路线目视范围内的环境达到绿化、美化、亮化、净化的要求。年初至今，共执行了00次的路线保障任务，圆满完成了金正日访津、中阿合作论坛、达沃斯论坛、联合国气候大会等重大活动的线路保障任务。

（四）大张旗鼓地做好城市管理规定的宣传工作。

以贯彻《天津市城市管理规定》为契机，从培养市民的文明意识、交通意识、卫生意识等最基本的公德意识入手，在全街各社区大力宣传《规定》的主要内容，动员广大市民主动参

与、积极配合，营造持久浓厚的舆论氛围。使城市管理规定进学校、进单位、进社区、进家庭，做到家喻户晓、人人皆知、共建共享。通过设立宣传展板、宣传栏、宣传站点、发放宣传手册等形式，对《规定》中有关城市管理目的、原则、要求的条款，城市管理的组织领导，各单位、各部门和广大群众在城市管理工作中的责任和任务，城市管理的标准和违反《规定》的法律责任等进行了重点宣传解释。促使居民自觉维护好环境卫生，抵制不文明行为，竭力维护街道形象，夯实城市管理基础。

另外，我们圆满完成了扫雪清雪工作，配合道路队对xx里、xx社区道路进行了修复。结合xxx周边环境提升，组织人员对xx道0号院进行了清整，对院内厕所进行了改造，路面进行了整修，使该处环境得到了有效的改善。配合综合执法局拆除违章建筑x间。以服务群众为落脚点，加强与施工单位协商力度，圆满解决了xxx三个工地周边群众的施工扰民投诉。

（一）工作中存在五不现象。不快，干工作的效率不够快，进度不够快。不细，工作不够细致，不细心，没有用精细化标准要求自己。不深，没有深入探寻市容环境管理工作中的规律，一味就事干事。不高，管理标准不高，天天干，天天有遗憾。不严，违法行为未严格控制，严肃处理。

（二）数字化城市管理平台的应用还有待进一步加强。

数字化城市管理平台结案率较低，部分案卷问题处理不及时。既有硬件原因，更有态度问题。严重影响了我街市容环境综合考评成绩。

（三）各社区城市管理工作有待进一步加强落实。

（四）对市民在城市管理方面的相关法律、法规的宣传教育还有待加强。

（一）加强督导，做好日常性的市容保洁和参观路线保障工作，在重点时段（午间、晚间和节假日）、重点地段（餐馆门前、公交站台、人群密集地）保证清扫保洁质量，杜绝清扫保洁中一些薄弱环节的出现（如道路隔离杆下面和绿化带两侧），杜绝垃圾收集不及时，垃圾落实不袋装现象和垃圾桶暴满现象，环境卫生管理水平再上新台阶。

（二）强化职责，全力推进数字化城市管理平台的应用。要发挥数字化城市管理平台的监督作用，就要做到件件有人管、事事有人办。明确各级人员职责，做到社区问题早发现，一般问题早解决，案卷问题快处理。使城管科、居委会、保洁队三位一体，精确反应，切实做到定人、定责、定时限。确保数字化管理平台效能的发挥，提升市容环境综合质量。

（三）不断学习，努力提高干部业务能力。根据城市管理工作的新特点、新要求，培养城管干部与居民沟通的技巧，提高处理和解决实际问题的能力。

（四）耐心细致，广泛深入宣传《天津市城市管理规定》，增强依法进行城市管理的理念，提升市民遵守管理规定的自觉性。

（五）加大力度，继续做好保洁队的管理工作，加强安全教育，杜绝事故发生。

（六）紧密沟通，配合相关部门完成成都道沿线整治。

城管年底工作总结篇四

本年上半年，城管年夜队在城管局党委的正确领导下，紧紧围绕创建 国度卫生城市、军队规范化扶植省级达标等中心工作，竞位争先、努力立异，在城市治理和军队扶植上均取得了一定的成效。

针对省爱卫办专家多次来丰明查暗访指出我市的市容情况秩序方面的存在问题，我城管监察年夜队组织执法人员加班加点，强力整治主次干道、后街小巷的市容秩序，截止6月10日，共清除玻璃橱窗乱张贴1589户9600多平方米，拆除破旧户外告白牌匾457块，破损遮阳蓬162只，查处人力三轮车违章营运116辆/次，更换三轮车新顶棚471只。年夜队组织了十多次综合执法行动，对沿街乱搭建、乱挂晒、乱堆放进行重点整治。通过整治，使我市的市容市貌有了明显的改不雅，获得了市委市政府的领导、市创卫指挥部的充分确定，为顺利通过“创建 国度卫生城市”省级考察，作出了供献。

年夜队全体队员自己着手，不等不靠，只用很少人力、物力整治了市区重点地段不规范设置户外告白牌匾。上半年共组织11次强拆行动，拆除违章店牌店招945块6000多平方米，同时，通过电视、报纸等宣传媒体赅续增强城管执法宣传，有力地包管了户外告白整治行动的实行。近期，年夜队又通过学习、借鉴阜宁等地的经验、做法，拿出了市区主干道户外告白牌匾的整治，目前，此项工作已进入宣传动员的阶段。

为真正解决近郊瓜、果农无处出售自产自销的瓜果的实际问题，从根本上做到“堵疏结合”，年夜队在征得有关部分的同意后，专门开辟出飞达东路、年夜华路等地段设置了多个瓜果便民点。另外，年夜队还在年夜新南路，年夜新中路等路段专门开辟了小修理的便民摊点群，既便利的群众，又规范了对小修理摊点的治理。

城管年底工作总结篇五

今年上半年，我镇数字化城市管理严格按照市委、市政府的要求，充分结合我镇实情，进一步创新工作方法，强化责任，稳步推进我镇数字化城市管理建设工作，坚持以“管理比建设更重要”的理念，加强自身队伍建设，确保了各项工作正常有序的运转。现将工作情况汇报如下：

数字化城市管理建设是一项复杂的系统工程，要以创新体制机制为保障，以建立健全平台为载体，以构筑责任体系为依托，抓住重点，突破难点。我区按照市委、市政府的要求，将各村、各相关部门迅速行动起来，加强协调配合，认真做好数字化城市管理工作。

（一）创新机制，搭建管理平台。乡镇工作平台建设情况，直接关系到市级平台的运行，关系到整个数字化城市管理试点工作的成败。镇党委、政府成立了镇数字化城市管理工作领导小组，统筹全镇数字化城市管理工作。领导小组负责各类事件的派遣、处置、协调、督查督办，各村、各相关部门建立联络员制度，认真制订工作方案，落实责任，有序推进，确保城管任务得到有效落实。

明确管理思路，落实工作职责，明确相关部门之间的权责关系，强化部门间的协调配合，相应处理各类事件与部件日常管理。规定各村、各单位要强化管理责任，坚决服从领导小组的安排，积极配合镇数字化城市管理指挥中心开展工作，完成交办的各项工作任务。

（三）规范管理，搭建考核平台。镇指挥中心制定了数字化城管考核条例，切实加大督查和考核力度。设立城管工作先进单位奖励，用于城管季度奖和年终总评奖励，每季度初评，年终总评。对工作落实不到位的单位，进行通报批评并限期整改。通过建立严格的奖惩约束机制，充分调动各级各部门的责任感和积极性，保证各项工作目标的顺利实现。

近年来，村容村貌建设和旧村改造快速推进，基础设施建设水平不断提高，城镇化日趋完善，作为数字城管体系的重要组成部分，全镇上下充分认识到推进数字化城市管理的重要意义，把数字化城市管理工作作为提升城市综合管理水平的一个机遇，切实增强紧迫感和责任感，积极推动数字化城市管理工作，全力以赴将各项措施落到实处。

（一）实现数字化城市管理是城市化进程发展的迫切需要。随着城市化进程的加速推进，城市管理工作管辖范围越来越大，管理的种类、数量、问题日益复杂繁多。因此，我镇及时更新思想观念，创新管理模式和手段，努力为广大群众创造更加和谐、舒适的生活和居住环境。

（二）实施数字化城市管理是提升城市管理水平的现实

选择。应当看到，近年来，在全镇上下的共同努力下，我镇城市管理取得了很大的进步，管理机制逐步健全，管理重心不断下移，人居环境逐步改善。可以说，数字化城市管理在崭新的平台上为城市管理工作走出被动、低效、粗放的困境找到了出路，是城市管理工作实现主动管理、高效管理、长效管理的现实选择。

（三）实施数字化城市管理是提高群众生活质量的有效途径。城市管理事关人民群众的切身利益，事关和谐社会的构建。广大人民群众，希望分享城市快速发展的成果，不断提高生活质量。推行数字化城市管理新模式，保证城市运行中出现的问题能够及时发现、及时处理、及时解决，实现互联互通、资源共享，广大群众将会得到更多、更快、更优的服务和便利。

数字化城管系统建设涉及面广，科技含量高，组织协调复杂，必须强化责任、狠抓落实。

（一）严格落实责任。我镇切实落实领导责任，认真抓好落实。搞好任务细分，把各项系统建设任务、目标、责任进行分解，落实到具体单位和个人，切实做到定人、定责、定时限，确保有人抓、有人管，并加大督促检查的力度，对既定的工作任务，要坚持一抓到底，确保工作任务有计划、有步骤、有重点地扎实推进。

门要主动协调，配合部门要服从协调，重点难点问题要积极

协调，着力提高工作效率。要加强对数字化城管系统建设工作进展情况的协调调度，及时解决工作中遇到的突出矛盾和问题，找准问题症结，提出解决方案。

（三）切实转变作风。数字化城管系统突出的一个特点就是使城市管理责任更加明确，管理更加高效，反应更加迅速，评价更加客观，对城市管理工作的落实情况一目了然。自实行数字化城管系统后，我镇把城市管理责任细分好、落实好，做到一切从实际出发，讲实话、办实事、求实效，加强了机关作风建设，坚持从群众的切身利益出发，从一点一滴的具体工作出发，干事创业，艰苦奋斗，不辜负广大群众的期望。

我镇数字城管建设任务艰巨，在今后的工作中，我镇会继续振奋精神，积极作为，把数字城管工作不断推向前进，为实现“富裕、秀美、和谐、幸福新冀屯”的奋斗目标，作出新的更大的贡献！

冀屯镇人民政府

20xx年8月29日

城管年底工作总结篇六

20xx年，我局按照市委、市政府《关于拆除违法建设和查处违法建设用地实施意见》（xx委办〔20xx〕63号文）要求，认真做好违法建设认定工作。在市城管委的指导下，以振兴xx老工业基地为己任，不断的加强自身建设，改进工作作风，创新工作思路，狠抓城市管理中的关键环节，为建立健全“大城管”工作体制机制采取了一系列工作措施，研究有效治理违法建设工作的对策，全市违法建设得到了有效遏制。现对照《市政府关于调整城市管理委员会成员单位及其城市管理职能的通知》（xx政发〔20xx〕146号）文件要求，将20xx

年我局城市管理工作情况总结如下：

（一）为进一步加大违法建设拆除工作的监督考核力度，在20xx年考核机制的基础上，我局科学总结了两年来的成功经验，并广泛征求了各区政府意见，制订了20xx年《xx市城区科学发展考核评价体系城市管理工作考核细则》中新增违法建设防控、拆除和存量违法建设拆除考核项目。

（二）按照“新账不再欠，老账逐年还”的原则，我局制订了《20xx年市区集中拆除存量违法建设专项整治实施意见》，各区政府按照实施意见的要求，年内逐步对10万平方米拆违任务进行拆除，我局将按照职责要求，做好规划技术上的支持和拆除验收工作。

（三）违法建设的防控工作，我局制订了违法建设网格化制度，将违法建设扼制在萌芽中。一是与大城管体制机制“一岗双责”和“片长、街长”制度相衔接，与各区共同深入推行违法建设“片长、街长”制度，建立横向到边、纵向到底违法建设工作防控体系。目前已初步形成全方位、多层次、高密度的巡查网格体系，实现执法关口前移，做到违法建设行为早发现、早制止、早查处、早纠正，构建了一套行之有效的查违控违工作统筹协调机制。二是利用数字化城管系统平台，我局与各区政府、各部门、各单位相互配合，实现资源共享、信息互通、相互协作、密切配合、齐抓共管、综合治理，确保违法建设及时发现，及时拆除。目前全市违建防控网络已逐步形成。截止现在，我局20xx年下达新增违法建设54件，建筑面积84513.65平方米，墙69米，认定存量违法建设73件，建筑面积254989.46平方米，墙认1326.5米，下达拆违任务300000平方米。

（四）建立违法建设举报受理制度。为了进一步加大对违法建设的防控力度，通过联络员上报的信息，及时掌握各片区有无违法建设行为，以便及时发现及时处理。对媒体曝光、群众投诉、领导交办的有关城市管理方面问题，我局严格按

照督办的要求进行了办结、回复，确保及时率、办结率、回复率达到100%。

（五）根据xx创文办《关于做好迎接全国文明城市测评检查工作的通知》的精神，我局把创建迎检工作作为头等大事来抓，制定了《xx市规划局贯彻落实的实施方案》。主要完成了三个方面的工作，一是城市主要干道、各类公共建筑以及新建住宅小区无障碍设施的专项检查；二是主次干道、居民小区、农贸市场以及重点区域违章搭建的专项检查，三是做好违法建设防控和移送工作。

（六）为20xx年拆违工作做准备，一是我局利用一个月时间对各区违法建设进行全市普查，目前普查工作已进入复核阶段。二是拟订了《20xx年违法建设治理及考核工作实施意见》，并上报市政府。

（七）为充分调动各区拆除违法建设的积极性，按照xx政发〔20xx〕63号文件要求，我局四次向市政请示，申请20xx年拆违经费补贴，使各区在拆违工作上能够得到资金保障。

（八）我局高度重视示范路的创建工作，将其作为改善城市环境，完善城市功能，提升城市品味的一项重要举措。为高标准、高质量做好中山路、二环西路等示范路的整治规划工作，我局主要领导亲自抓，分管领导具体抓，重点完成了湖北路、二环西路等示范路的外立面规划设计工作，同时完成了示范道路两侧违法建设调查和认定工作，并移送至相关责任单位处理。

20xx年，我局紧紧围绕市委、市政府关于城乡统筹发展的部署安排，按照《城乡规划法》所确立的城乡规划体系，高标准、高质量的开展了城乡规划编制工作，完善了城乡规划体系，使我市城乡规划服务社会经济发展的能力进一步增强。组织编制了城市市容环卫、农贸市场等专业规划，完善了法

定规划体系。为改善城市景观，我局已将道路两侧和重点区域新建商业网点的广告和店招店牌的规划位置设计纳入规划行政许可的程序范畴。

为做好责任区及所辖单位的净化、绿化、美化、亮化工作，本单位与所辖单位签订了市容环卫责任书，并聘请了专门的保洁人员和专业人员负责本单位责任区的净化、绿化、美化、亮化工作，同时局分管领导定期不定期组织有关部门对所辖单位责任区的履责情况进行检查，确保该项工作能够落实到位。

xx市规划局20xx年城市管理工作重点

按照《市政府关于调整城市管理委员会成员单位及其城市管理职能的通知（xx政发〔20xx〕146号）》文件要求，现将我局20xx年城市管理工作重点报告如下：

- 1、结合20xx工作目标分解落实本单位承担的城市管理相关职责和任务。
- 2、控制和拆除违法建设，确保本单位范围内无新增违法建设。
- 3、认真完成20xx年开展的市重点工程、道路综合整治等工作任务。
- 4、根据《20xx年违法建设治理及考核工作实施意见》，做好20xx年违法建设治理前期准备工作和拆除任务实施。
- 5、加大城市规划超前编制力度，在编制过程中，注重市容、环卫、农贸市场等城市基础配套设施的规划服务。
- 6、继续履行市容环境卫生责任制度，做好责任区及所辖单位的净化、绿化、美化、亮化工作。

7、认真落实数字化城市管理工作，及时做好涉及本单位城市管理问题的处置、回复工作。

8、对媒体曝光、群众投诉、领导交办的有关城市管理方面问题按城管办督办要求进行办结、回复，确保及时率、办结率、回复率达到100%。

9、认真贯彻落实市委、市政府、市城管委等涉及城市管理工作重要会议、会议纪要及有关文件要求。

10、加强对各区的指导、服务，使各区对本机关的测评满意度达到85%以上。

11、认真完成市城管委、城管办开展的各项工作任务。

12、严格按照xx委办〔20xx〕63号文件的要求，做好违法建设认定、督办和考核工作。