

# 2023年业务经验总结(模板7篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 业务经验总结篇一

业务员工作是一项充满挑战和机遇的职业，通过不断的接触客户和推销产品，我积累了丰富的业务员工作经验。在这个过程中，我深刻地认识到了这个行业的本质和要求，也学到了许多宝贵的心得体会。

首先，作为一名业务员，我深刻理解了客户的重要性。客户即我们的一切，没有他们，我们的产品将无从销售。因此，了解客户的需求和规划是非常重要的。在与客户接触的过程中，我注重与客户建立良好的沟通和关系，了解他们的需求和痛点，进而通过我们的产品和服务来解决问题。总结经验后，我发现耐心和倾听能力是建立良好客户关系的关键。只有通过沟通和关心，才能真正满足客户的需求，赢得他们的信任和合作。

其次，业务员工作需要具备坚持原则和不怕困难的品质。这个行业往往会面临各种各样的挑战和困境，如面对大量的竞争对手、市场需求的波动以及客户的犹豫和拒绝等等。但是，作为业务员，要有足够的耐心和毅力来克服这些困难，坚持原则，不断学习和提高自己。在我的工作经历中，很多时候我都会碰到困难和挫折，但是我相信只要坚持并不断努力，就一定能够克服困难，取得成功。

此外，作为一名业务员，自我管理能力也是至关重要的。在

这个职业中，时间管理和工作效率是非常重要的，因为我们需要在有限的时间内完成与客户的沟通、销售与推广活动等任务。我意识到，只有合理地安排时间，制定详细的计划和目标，才能提高工作效率并取得好的成绩。在实际工作中，我采用了一些时间管理技巧，如制定每天的工作清单、合理安排任务优先级、保持专注等，这些方法对提高我的工作效率起到了很大的帮助。

最后，我认为积极学习和不断进步是业务员工作中重要的心得体会。这个行业发展迅速，市场环境不断变化，所以持续学习和不断进步是业务员持续成功的关键。我始终保持着对新知识和新技能的渴望，定期参加培训和学习，不断提高自己。在学习的过程中，我也发现不同行业的经验是互通的，所以我也会积极与其他业务员交流和分享，借鉴他们的经验和方法，来提升自己的业务能力。

总而言之，通过业务员工作的经验，我深刻认识到客户的重要性，明白了坚持原则和不怕困难的重要性，加强了自我管理和时间管理的能力，同时，我也深刻认识到积极学习和不断进步的重要性。这些经验心得体会让我成长为一名更加优秀的业务员，希望将来能继续在这个行业发展，并取得更好的成绩。

## **业务经验总结篇二**

作为教师，我们都应该明白这样一点：备课是上好一堂课的前提和基础，上课是教学工作的关键和中心。那么，前提和基础打不好，关键和中心又怎么能抓得住！所以，备课对一位教师来说，尤为重要。如何备课，又是对我们新老老师的一个重大考验！备什么，怎么备，备的预期效果是什么，如何让学生参与课堂，课堂之上会出现什么意外情况等等，都需要我们去考虑！这并不是一朝一夕的事情，是一个循序渐进、长期积累的过程。每一位老师都应该端正态度，认真备课，用心备课。

得到挥发。如何让效果好起来？追求高效课堂应该是最好的答案。素质教育并不拒绝应试，应试的过程应该就是素质教育的过程，这两者应该是一个相辅相成，相互促进的过程！它们共同指向“以人为本”的学生发展。

xx年10月23日下午，我校举办了08届毕业班教师经验交流会，能听到八位教师对自己在教学工作中的经验我感到非常非常的荣幸。下面我就针对四位教师的经验谈一谈自己的一些点滴体会。

一、注重培养学生良好的行为习惯和学习习惯，促进学生的全面发展。

运用多种途径，培养学生良好的学习习惯。在学习中积极的采用适合学生个人特点的教育方法激发学生的学习兴趣 and 热情。同时让学生懂得学习的重要性，动之以情，晓之以理，鼓励他们，让他们树立学习的自信心，促进学生的全面发展。

二、课堂教学中，努力体现教育新-

理念，提高课堂教学效率。

课堂是学生获取知识与培养能力的主要阵地。因此为了上好每一节课，首先必须认真备课，认真钻研教材，吃透教材，同时还要把握学生的学习动态并结合本班学生的实际特点，采用生动活泼的教学形式，激发学生的学习兴趣。课堂上努力贯彻当前一些新的教育理念，创设轻松民主的教学氛围，鼓励学生踊跃发言。以学生为主体，构建探究式课堂模式，挖掘教材与学生的尝试因素，引导主动探究，自主获取知识。提高学生的能力。此外，注重鼓励学困生，提供更多的机会给他们，使他们也能取得进步，产生浓厚的学习兴趣。

三、加强培优辅差工作，促进全体学生得以发展。

首先要转化学生的思想，其次为促使每位学生能在原有的基础上都有所发展，我认为经验教师的“一帮一，一对红”的方法很值得借鉴，以优生来带动学困生。课外加强辅导工作，课堂中创设机会，给予鼓励，树立学困生的信心，培养学生的学习兴趣，促使每一位学生都有提高。

四、亲近学生，和学生融洽相处是进行师生交流的有效途径。

我认为只有让学生从心里上接纳了老师，愿意亲近老师，他才会大胆地把自己的想法说给老师听，有利于教师了解孩子的思想动态，更有利于教师针对孩子的个人情况采取有效的教育方法进行教学。所以充当学生的知心朋友，和学生进行感情的交流是很重要的。

今后，我要努力学习先进的教育理论，要多向有经验的教师请教，提高自己的教育教学水平，在工作中要戒骄戒躁，并在教学改革的道路上要与时俱进，不断创新，争取能有一定的提高。

## 2014届毕业班教师经验交流会心得体会

xx年10月23日下午，我校举办了08届毕业班教师经验交流会，能听到四位教师对自己在教学工作中的经验我感到非常的荣幸。下面我就针对四位教师的经验谈一谈自己的一些点滴体会。

一、课堂教学中，努力体现教育新理念，提高课堂教学效率。

得进步，产生浓厚的学习兴趣。

二、注重培养学生良好的行为习惯和学习习惯，促进学生的全面发展。

运用多种途径，培养学生良好的学习习惯。在学习中积极的

采用适合学生个人特点的教育方法激发学生的学习兴趣 and 热情。同时让学生懂得学习的重要性，动之以情，晓之以理，鼓励他们，让他们树立学习的自信心，促进学生的全面发展。

三、加强培优辅差工作，促进全体学生得以发展。

给予鼓励，树立学困生的信心，培养学生的学习兴趣，促使每一位学生都有提高。

四、亲近学生，和学生融洽相处是进行师生交流的有效途径。

我认为只有让学生从心理上接纳了老师，愿意亲近老师，他才会大胆地把自己的想法说给老师听，有利于教师了解孩子的思想动态，更有利于教师针对孩子的个人情况采取有效的教育方法进行教学。所以充当学生的知心朋友，和学生进行感情的交流是很重要的。

今后，我要努力学习先进的教育理论，要多向有经验的教师请教，提高自己的教育教学水平，在工作中要戒骄戒躁，并在教学改革的道路要与与时俱进，不断创新，争取能有一定的提高。

2014届毕业班教师经验交流会心得体会

一、课堂教学中，努力体现教育新理念，提高课堂教学效率。

课堂是学生获取知识与培养能力的-

主要阵地。因此为了上好每一节课，首先必须认真备课，认真钻研教材，吃透教材，同时还要把握学生的学习动态并结合本班学生的实际特点，采用生动活泼的教学形式，激发学生的学习兴趣。课堂上努力贯彻当前一些新的教育理念，创设轻松民主的教学氛围，鼓励学生踊跃发言。以学生为主体，构建探究式课堂模式，挖掘教材与学生的尝试因素，引导主

动探究，自主获取知识。提高学生的能力。此外，注重鼓励学困生，提供更多的机会给他们，使他们也能取得进步，产生浓厚的学习兴趣。

二、注重培养学生良好的行为习惯和学习习惯，促进学生的全面发展。

运用多种途径，培养学生良好的学习习惯。在学习中积极的采用适合学生个人特点的教育方法激发学生的学习兴趣 and 热情。同时让学生懂得学习的重要性，动之以情，晓之以理，鼓励他们，让他们树立学习的自信心，促进学生的全面发展。

三、加强培优辅差工作，促进全体学生得以发展。

由于学生家庭原因，有些孩子得不到父母对自己学习和生活上的关心和帮助，导致孩子在学习上的放松，久而久之改变了孩子对学习 的态度，致使其成为学困生。为此做好学困生的辅导工作，首先要转化学生的思想，其次为促使每位学生能在原有的基础上都有所发展，我认为经验教师的“一帮一，一对红”的方法很值得借鉴，以优生来带动学困生。课外加强辅导工作，课堂中创设机会，给予鼓励，树立学困生的信心，培养学生的 学习兴趣，促使每一位学生都有提高。

四、亲近学生，和学生融洽相处是进行师生交流的有效途径。

行教学。所以充当学生的知心朋友，和学生进行感情的交流是很重要的。

今后，我要努力学习先进的教育理论，要多向有经验的教师请教，提高自己的教育教学水平，在工作中要戒骄戒躁，并在教学改革 的道路上要与时俱进，不断创新，争取能有一定的提高。

教师工作心得体会

教师是蜡烛，照亮了别人燃烧了自己，教师是人类的工程师，培育着祖国未来的希望，教师是阳光底下最崇高的职业，所以我从小就希望自己长大后能成为一名人民教师。如今，我终于实现了儿时的梦想成为了一名光荣的、一名培育祖国花朵的人民教师。

识传授为主的应试教育，那么现代教育越来越以人的本身发展为教育目的。然而即使这样，热爱学生仍然是教育的一个永恒的命题，古往今来的优秀教师无不热爱自己的学生。教师是爱的职业，从事的是爱的教育。这是世界上最博大、最深广的爱，这样的爱能容下一切，能融化顽石、能点铁成金。都说母爱无私，其实最无私的应该是师爱。在现代教育中，热爱学生自然具有了时代的特征。有人说过：“如果说教师的人格力量是一种无穷的榜样力量，那么教师的爱心是成功的原动力。”可以说，教师的爱心能使学生更健康的成长。爱学生就要公平地对待学生，爱学生就要尊重学生的人格和创造精神。将学生放在平等的地位，信任他们，尊重他们，视学生为自己的朋友和共同探求的伙伴，在传授知识的同时教会他们如何做人。陶行知先生说得好，“捧着一颗心来，不带半根草去”。这正是教师无私奉献爱心的典范。

进入新世纪，当人们的价值观、人-

生观改变的同时，教师所面临的一些老问题变成了新问题，而更多的新问题则层出不穷。面对信息技术给人们的学习方式、交往方式所带来的深刻变革，面对金钱至上物欲横流的社会，教师要能抵御诱惑，守得住寂寞，要有一颗冷静平常心。不要只看腰缠万贯，风流潇洒，也要看到身败名裂，锒铛入狱，甚至丢了小命的。他有他的幸福，我有我的快乐，教师就要志存高远，趣避庸俗，”不戚戚于贫贱，不汲汲于富贵”，洁身守志，独立于世。这正是教师这一职业的特殊性决定的。做不好人也教不好学。因此，做一个好老师崇高的师德是第一位的，要一身正气，为人师表。

养，要进一步接受以人为本的理念，进一步从”以教师为中心”向”以学生为中心，以教育为中心，以学习为中心”方面转变等等。尤其要注重自身素质的不断提高。并做到两个转变，一是由经验型向科研型转变，二是由技能型向艺术型的转变。在”和谐、互动、探索、创新”的基本教学模式中不断钻研摸索，逐步形成自己独特的教学风格，迎接”课改”。

过去有句形象的话，要给学生一杯水，教师必须有一桶水。而在今天仅有一桶水的观念是不够的，要有一缸水，一江水，常新的水。教师除了在自己所教专业方面要做到”知得深”

须形成终身教育的观念，只有这样，才能自信地面对学生。叶圣陶说过，他并不称赞某老师讲课时有怎样的最高艺术，”最要紧的是看学生，而不是光看老师讲课。一堂课究竟怎么上?传统教学中教师是课堂的中心，教师牵着学生走，学生围绕教师转。长此以往，学生习惯被动地学习，学习的主动性也渐渐丧失。显然，这种以教师”讲”为中心的教学，是不利学生的潜能开发和身心发展的。比如常见的应用题教学，教师过多的讲解、分析和说明常使学生感到枯燥乏味，从而丧失了学习的积极性。这种现象产生的原因，从教学观念上来看，教师仍然把自己作为教学的中心，担心学生不会，于是就包办代替，结果适得其反。

上给学生以指点。教育不能再象以往那样，只会知乎者也，再也不是灌输，不是表演，是以学生发展为本，让学生学会学习，学会创造，学会共同生活，学会审美，形成可持续发展的教育。

一份春华，一份秋实，在这短暂的一年里，在教书育人的道路上我付出的是汗水和泪水，然而我收获的却是那一份份充实，那沉甸甸的情感。我用我的心去教诲我的学生，我用我的情去培育我的学生，我无愧于我心，我无悔于我的事业。在今后的日子里，让我把一生矢志教育的心愿化为热爱学生

的一团火，将自己最珍贵的爱奉献给孩子们，相信今日含苞欲放的花蕾，明日一定能盛开绚丽的花朵。

“海阔凭鱼跃，天高任鸟飞”，机会总是给那些有准备的头脑。总之，今天要做一位合格的老师，必须学习，学习，再学习，不断进取，不断攀登，与时俱进，才能去迎接一个新的挑战。

----

## 业务经验总结篇三

人人都希望自己的孩子，健康、聪明、活泼，这就要靠父母，特别是妈妈的努力，“妈妈是孩子的第一个老师。”经常和孩子聊聊天、念念儿歌、做做游戏、讲讲故事、听听音乐、画画图画等，培养孩子的观察力、记忆力、想象力、思维能力、语言能力和自己动手的能力。我的育儿宗旨是：“不要求孩子什么都会，而是多培养孩子对事情感兴趣。”我的女儿黄馨瑶四岁了，是个人见人爱的宝宝。虽然她的脾气比较固执，还有点霸道，但在我的心目中，她就是我的小天使，她就是我的骄傲。

### （一）：培养孩子的读书兴趣。

在孩子还是很小的时候，我就每天给她朗读，选择一些内容生动有趣、能吸引孩子的故事，或者是儿歌，或者是谜语，不但能增长孩子的知识，还能培养她的阅读兴趣。孩子渐渐长大，逐步加深，还提出一些故事中的问题，让孩子思考，如果她不懂就再朗读一遍或给予适当的提示，让她养成爱思考的习惯，这个方法收益颇佳，不仅扩大了瑶瑶的词汇量，而且激发了她的想象力，丰富了她的情感。还在她小的时候就能运用很多形容词来描述她所见到的事物，如见到工厂的烟囱冒烟，她会说：“哎，浓烟滚滚，污染空气，不好，不好”；见到电视里的火灾镜头会用“浓烟滚滚、烈火熊熊”

来形容；要下大雨了会说“乌云密布，大雨就要来临”；雨点滴在脸上，她说：“雨是我的朋友，它是在亲我，想跟我玩呢。”……记得还是两岁时，有一次爸爸抱住她从阳台上往下看时，她套用了《小鸡出壳》故事里的一句话：“啊！外面的世界真大呀！”引得在场的人都哈哈大笑，我也倍感自豪。现在，每天晚上睡觉前看书，听音乐是瑶瑶喜欢的“必修课”，而我也将继续坚持下去，每天为她朗读二十分钟。

## （二）：随机教育很重要。

瑶瑶对机械的东西特别感兴趣，在路上看见清洁工人在疏通下水道，就想看个究竟，或是看工地上的打桩，就不肯马上回家。这时只要是时间允许，我会陪她一起看，并给她讲清洁工人对城市做出的贡献，打好基础才起坚固的楼房等，我们应该感谢她们、尊敬她们。通过随机教育，能使孩子学到更多，并更容易掌握知识，所以我觉得随机教育很重要。

## （三）：增强孩子的自信心。

瑶瑶的脾气比较“犟”，做了错事，如果只是刻意去批评她，只会适得其反，并会损伤孩子的自尊心，所以我尽量不用“你”的句式，而多用“我”的字句来表达，如“我生气了”、“妈妈喜欢讲卫生的孩子”、“我认为好孩子应该多听别人的劝告，不会故意抗拒”等。做了好事及时给予表扬和鼓励，让孩子从小懂得父母不但是爱她的，而且对她是有要求，这种观念的养成，将会使她终生受益。

对于孩子的言行，我们不能用大人的标准来要求。孩子的一些无意的行为而导致的不良后果，如果大声训斥，会很容易使她稚嫩的心灵受到伤害，这时应该帮助她解决问题，然后再跟她讲明道理。只要孩子不是故意犯错，尽量多用鼓励性和肯定的词语，如“我能行”、“让我试一试”、“做得好”、“你真棒”等词语不但能提高孩子的自信心，而且使

孩子有成就感，增加了孩子对做事情的兴趣。在孩子还很小的时候，我就教她唱《再试一下》这首儿歌，歌中唱到“这是一好话，再试一下，一试再试做不成，再试一下……勇敢去做不要怕，再试一下……”好的歌曲不但对孩子有益，亦使我自己受益匪浅。

予赞扬和肯定。孩子看到自己的成绩，又受到了父母中肯的表扬，便会热情洋溢地去做每一件事，并愿意去尝试做一些比较难的事情。当孩子在“小事”中逐渐感受到自己的能力，便会对自己逐渐充满了信心。

#### （四）让孩子有行使选择的权利。

让孩子有行使选择的权利，其实是尊重孩子的一种表现。生活中，大人们常常对孩子有这样、那样的要求，要孩子按照大人的意愿去做，可孩子往往有自己的看法，这时，如果父母过分地强求，甚至是强制性地使孩子服从，不但不能使孩子听话，反而会使孩子产生“与父母对着干”的逆反心理，使孩子的心理健康受到影响。

让孩子有选择的权利，能使孩子认识自我，对自我能力得到肯定，可以增强孩子的自信心。

## 业务经验总结篇四

大家晚上好！今天我很荣幸，有机会站在这里和大家一起探讨“育儿经”这个大家都会觉得很宽泛的话题，说实话真是有点惭愧。我和在座的家长一样，也一直在思索一个困扰我们每个家长的问题——我要如何来教育我的孩子？或者是我想把我的孩子培养成怎样的人？坦白地说，作为一位9岁孩子的母亲，一位一年级学生的家长，我不一定是最有经验的，我的孩子也不一定是最优秀的，但是我还是想通过这个平台来和大家来聊一聊我在教育孩子方面的一些心得体会。我从

以下几方面来和大家分享一下：

孝悌是中国文化的基础，古人云：“百善孝为先”。一个人能够孝顺，他就有一颗善良仁慈的心，有了这份仁心，就可以利益许许多多的人。虽然现代社会已经慢慢地淡化了这种中国古代的传统美德，但是我认为孩子要有孝心是非常有必要的。我有时候会经常给他灌输一些中国的传统文化，比方说让他读一读《三字经》、《弟子规》等，并给他做些解释，在弟子规中对如何有孝道，如何对待父母有具体的描述，虽然我们在座的各位也不可能全都做到，但是在其中我们可以找一些我们可以做到的，我们也在这么做的，孩子做起来也比较简单易懂的方面着手教育。弟子规中有一句“出必告，反必面”，大意就是说外出时，先要告诉父母要到哪里去，回家以后，一定面见父母亲，让他们感到心安。就有这么一次，孩子说：“妈妈，我去下面小公园玩一会儿。”“好的。”

我也允许了。后来我去楼下小公园找他，却怎么也找不到，后来才知道他去了同在一小区的同学家玩。回来后我就严厉批评了他：“你告诉妈妈到哪里去就应该在那里呀。要是有什么变化就要及时告诉妈妈，经妈妈同意才可以去，不然妈妈找不到人会着急，会担心”。但孩子却委屈地说：“我怕吵到你和小弟弟睡觉”。在这件事情的处理上，我一方面对去同学家玩未告知家长进行了批评，另一方面对他能够体贴父母和小弟弟进行了表扬。告诉他下次万一还出现这种情况就应该继续在小公园里玩，告诉同学“妈妈找不到我会担心的”，可以邀请同学到小公园一起玩。这样既不会影响妈妈休息，又不会让妈妈因找不到他而着急担心了。现在去哪里孩子一定都会告诉我，同时我也要从自己做起，身教比言传重要的多，去哪里也会告诉孩子，这是相互的尊重。久而久之这就变成一种好的习惯。我个人觉得，我累的时候儿子主动地来帮我捶捶背，有好吃的会给我留点，我讲的话都放在心里等等，这些都是孝顺的体现，也是一个好的开始。

很多家长习惯于事事为孩子做出决定，而很少征求孩子的意见；一旦孩子不遵从，就大加责备。其实孩子有孩子的想法，作为家长在任何时候都要注意让孩子充分表达自己的意愿，给他自主思想的机会。耐心倾听孩子讲的每一句话，鼓励并引导孩子自由地表达思想，既体现了家长对孩子的尊重，同时也能有效地培养孩子的自主性。当然，主见不是任由孩子一意孤行，为人父母应该为站在人生十字路口的孩子提出不同的建议，并认真分析每个建议的利弊，让孩子自己做出选择，这对培养孩子主见有着至关重要的作用。例如就这次书籍订阅，我家孩子一共选择了4本书，都想要。但是我规定只能订一本，订一本什么书由孩子自己决定。

这就体现了培养主见不是任由孩子任意妄为。我采取了让他在4本书中选一本自己最想要的，既帮助孩子在主见方面的培养，还帮助孩子学会了自我约束，不是什么时候都可以想要什么就可以得到什么。还有这次去动漫节我主动问他要什么玩具，他告诉我他想买一把木剑和锤子，只要这两样就行，后来我还诱惑了他一下，拿他最喜欢的旋风陀螺问：“要买一个吗？”，他思索了一下，答案让我很欣慰“我有了，不要了”，我接着说“这款我们家没有呀”，孩子说“就买这两样就行”。所以主见的培养可以随时随地体现在最简单的日常生活中。

现在很多孩子都是独生子女，受到家长宠爱，孩子们普遍缺乏对家庭和社会的责任感，他们从小就饭来张口，衣来伸手，本来是孩子应该做的事情都由家长代劳了，应该负的责任都由家长来承担。孩子们普遍自私，只顾自己，不关心父母，不关心别人，不体贴父母的辛勤劳动，他们不知道为什么学习，孩子存在这方面的问题，我认为同他们责任感教育的缺失是分不开的，我在教育孩子的过程中会注意对他这方面的培养，比如让孩子做一些力所能及的家务，如洗洗自己的袜子、红领巾、学会自己叠被子、自己整理自己的玩具，在这个过程中中，不断寻找值得赞许的东西，并且告诉他这些已经是他自己应该可以承担的事情了，让他意识到自己是家庭

成员中的一分子，就应该承担着自己的一份责任；再比如和孩子下棋，让孩子知道落子无悔，教育他对自己所做的事要负责任，同时下输了也要承认，我有时也会放手让孩子赢一两盘，这对孩子来说很重要。在当孩子犯错误的时候，有时候他会推卸到别的同学那里去，比方说“是他先打我的”，“这个东西不是我拿的，是别的小朋友给我的”，越是这样的时候，越要耐下性子去帮他分析原因，让他明白自己应该承担怎样的责任，并且能够主动去道歉，去承担过失。我想，一个孩子具有责任感会成为他将来获得他人和社会尊重的重要品格。

现在的孩子机灵、早熟，但吃不得苦，也缺乏毅力，很多事情都是两天打鱼三天晒网，往往事情做了一半就半途而废，我认为能够学会坚持是一种非常好的品格，能够锻炼孩子干好一件事情的耐心和毅力，也能够提高孩子在面对挫折时的勇气。例如我家小孩幼儿园中班的时候提出要学英语，我认为还小了点，但是他一定想学，后来我就跟他有了一次深入的交流，我说：“开始很容易，贵在坚持。你要学是一件好事，但是你能答应妈妈坚持到最后吗？一旦开始我们就一直学下去，选择在哪里上由妈妈来帮你做决定。可以吗？”孩子说：“我想上的，我会坚持的，那要上到什么时候呢？”我被他的话问住了，急中生智说：“上到没有老师教为止。”我现在回想起来还觉得我很佩服我自己。我们在学习的过程中总会碰到这样那样的问题，他有时会觉得好辛苦，每天要听读，孩子有时也会有打退堂鼓的时候，我就会说当时是你自己主动要学的，现在还没学多久就开始打退堂鼓这样是不行的，要坚持。就这样我们一直学了两年多一点，基本每周两趟，一直都是准时去上课，有时对家长来说也是一种考验和煎熬。但他现在已经能够欣然面对了。

以上这些说出来或许不值一晒，孩子还小或许也未能全部明白，但这些都是我自己在教育孩子过程中的一点思考和努力的方向，也是生活中的一些点点滴滴，当然还有许多东西值得去完善和提高。总之，让孩子能够健康快乐地成长，让孩

子能够成为一个善良正直的人，让孩子能够成为一个有用的人，是我们每个家长的心愿，我想各位家长也都有自己的育儿经验和值得我学习的地方，希望我们有机会能够多交流。

## 业务经验总结篇五

如古人所言：“大抵观书需先熟读，使其言皆出于吾之口，继以精思，使其意皆出于吾心，然后可以有深尔。”尤其是对马克思主义的科学理论，我们更要思得深、思得透，学会分析综合，掌握精髓要领，进入自觉运用境界。学习与思考，可以治愚、治惰、养气、壮体。

近日，某地一位优秀机关干部介绍工作经验，其中讲了一个观点：一名优秀的机关干部，首先应该是一名优秀的思想者。做好机关工作尤其是领导工作不仅要“苦身子”，更要“苦脑子”。笔者揣摩这句话，颇感见地深刻。

“苦身子”，就是要脚踏实地苦干；“苦脑子”则是要求认真学习，认真思考，成为思想者。思想使人在实践中能动地认识世界、改造世界，并不断追求自我、实现自我。在人类感知世界的过程中，人脑除了记忆之外，还要用来思考。如果把记忆比作将物品搬进仓库，那么，思考就是将物品进行有序归类、整理和加工。只记忆不思考，头脑就成了杂乱无章的信息仓库。

学习需要思考。古人曰：“学而不思则罔。”对于任何一种学习来说，思考的过程就是消化的过程，是由此及彼、由浅入深加工的过程，也是融会贯通、得其要领的过程。诚如古人所言：“大抵观书需先熟读，使其言皆出于吾之口，继以精思，使其意皆出于吾心，然后可以有深尔。”尤其是对马克思主义的科学理论，我们更要思得深、思得透，学会分析综合，掌握精髓要领，进入自觉运用境界。学习与思考，可以治愚、治惰、养气、壮体。

工作也需要思考。要履行好党和人民赋予的职责，既需要勤勤恳恳的实干精神，更需要开动脑筋学会思考，拥有敏锐而深刻的思想触角，这也是摆脱平庸，获得成功的重要力量。优秀纪检监察干部王瑛既是一个实干家，把每一项工作都做得很到位、很扎实、很有成效，同时，她又是一个思想者，勇于开动脑筋想问题，善于对实践进行理论思考，她创造的“三最佳”、“五个零距离”、村级监督员制度等“王瑛工作法”，就是实践的升华、思想的凝练，成为留给我们的精神财富。

思想不是与生俱来的，更不能信手拈来，而是靠长期的学习、实践和思考得来。首先，要在学习中接受思想。知识是思想的营养，理论是认识的高地。要在不断的学习中接受新思想、新观念，开阔眼界，丰富头脑，为孕育思想打下扎实的知识功底。其次，要在实践中丰富思想。思想的火花不是在办公室里“拍脑袋”拍出来的，更多的是在实践中被激发出来的。思想在我们捧读的书本中，同时也在我们的脚下。因此，我们必须深入基层、深入实际，多了解情况，多直面现实，多解决问题，在实践中丰富思想的“矿藏”。再次，要在总结中深化思想。要通过认真的总结，把所学的知识和工作经验进行系统归纳、整理、加工，使无序的变为有序的，使他人的变成自己的，使前人没有的变成自我创造的。如此，思想得到深化，规律即在其中，获得的是更高层次的思想成果，思想成果又将反作用于工作实践。

## 业务经验总结篇六

今年xx月xx日至xx月xx日，根据上级有关跟班学习的计划和要求，作为专职信息工作人员，我有幸被选派前往省高院，参加信息工作跟班学习，实地接触并参与省高院信息刊物的编发流程。此次跟班学习对于分宜县法院在信息工作方面的现状，尤其是自身存在的问题和不足，也有了一个更加直观的认识。现将此次跟班学习的感受总结如下，仅供参考。

信息稿件，是反映问题情况、交流经验作法、报告工作动态的重要载体。做好信息工作，是切实履行审判职能、认真做好法院工作的一项重要内容。

省高院信息工作归口办公室负责，具体事务由办公室下设的综合科承办。近年来，随着法院系统信息化技术水平不断提升，信息工作也基本实现了无纸化操作。通过法院系统三级专网，信息工作主要依托司法政务平台进行，各类信息稿件按照流程，需经过筛选初审、编辑修改、复核审批、组稿排版、上传发布等步骤，才能成为正式刊发的稿件。仅就流程而言，多层次步骤也就意味着多重严格把关，这既体现了信息工作的严肃性，又从侧面反映出信息上稿的难度。

一直以来，分宜县法院都十分重视信息工作，将其放在与审判执行工作同等重要的位置来对待，每年年初即按照上级考核要求，以制定印发文件的形式，明确信息工作的目标要求，将任务逐级分解到各部门。同时，该院还切实加强组织协调力度，指定了一名班子成员负责督导信息工作；并明确研究室作为职能部门，具体承办相关的事务性工作，在定期编印本院信息刊物的基础上，做好与上级职能部门的沟通联系，及时选报出一些优质的信息稿件，推荐给上级信息刊物采编；还从各部门精选人员，组建了一支兼职信息员队伍，群策群力地推进信息工作。

整体而言，分宜县法院的信息工作能够做到年初有部署、季度有通报、定期有推进、年终有总结，在大家的共同努力下，一批信息稿件被各级信息刊物采用，并曾多次在上级组织的年度评先评优活动中获得奖励。

然而，近年来分宜县法院信息工作也出现了一定的滑坡，最直观地表现就是上稿数量减少，尤其表现为在省级刊物的上稿数量减少。出现这一现象的原因，可以归纳为三方面。

（一）上级刊物用稿标准正不断提高，采编稿件数量相对减

少。以省高院信息刊物为例，基层法院上稿多集中在《信息普刊》上。

仅就形式而言，上级采编稿件标准的发展趋势，是要能够做到“四有”，即有现象描述、有数据佐证、有成因分析、有建议对策。若严格按照这一标准执行，单篇稿件篇幅达到一千字是必需的。只有这样，才基本能够做到准确而全面地反映问题，稿件也才有可能被上级选中，给人感觉是言之有物，而并非凭空捏造。而这也是自身信息工作所欠缺的，一些稿件明显地属于“三无”（无情况、无数据、无分析）、“三乱”（乱反映情况、乱拼凑数据、乱分析原因）的稿件。给人的直观印象，怎么看都像是凭空杜撰甚至抄袭的，至少在形式上难以把稿件应有的特点体现出来，更不用去奢谈被选中。

（二）自身稿件的质量长期未实现提高，被选中的机率自然就会较低。对比省高院信息上稿要求，分宜县法院信息稿件存在质量普遍较低的情况，问题主要集中在写作方向、选题、内容、语句、思想认识等方面。

一是写作方向不明。按具体内容，信息稿件可分为问题建议类、经验作法类、工作动态类等。其中，基层法院上稿的以问题建议类居多。由于基层法院案件受理数大，工作过程中遇到的新问题、新情况多，也为撰写问题建议类信息提供了较为丰富的素材。

然而，面对如是写作资源，一些作者却喜欢舍近求远，选择去写经验作法类的信息。不可否认，探索工作机制创新、实现与时俱进，是各级法院永恒的工作主题，但能够总结成为具有影响效应的经验，形成具有推广价值的作法，往往是在某方面工作中，取得了较为突出的成效。事实上，基层法院由于受各方因素限制，工作仍多以按照上级统一部署来开展为主，能够形成独具特色的工作项目还是相对有限的，此类素材也就相对较少。对此，大家应该要有一个清醒的认识，

即要立足自身工作实际，善于挖掘和运用身边的资源，才能做到合理安排时间，去撰写出好的信息稿件来。

二是选题不够新颖。信息稿件应当体现出必要的新颖性，即人无我有、人有我精，避免人云亦云、你说我说大家说。

然而，一些稿件在选题时就出现偏差，既不能反映法院工作中遇到的新情况，又不能反映当前社会发展过程中的新形势，对于新的法律法规、司法解释或规章制度实施后，可能或已经遇到的新问题的关注度也不够，反而过度集中在一些已经反映较多的陈旧选题上，以致在选题时就注定了最终会被淘汰的结局。而有些稿件的选题看似新颖，能够体现出一定的新意，但在具体写作时又出现了偏差，重点没有去写新情况，反而仍然是在反映一些老问题，老调重谈，用新瓶装了旧酒。此外，一些稿件的选题过于宽泛，由于贪大求全，看上去该写的都写了，但实际上通篇都是在泛泛而谈，亮点不突出甚至根本就没有亮点，更加缺少新意，乏善可陈，导致最终什么都没写成。

三是内容过于简单。或是没有

具体数字、让人感觉言之无据，或是缺少细致地分析、让人感觉蜻蜓点水。一些稿件看似写了很多，但从头到尾或是充斥了太多的空话套话，看上去像是政治教科书，或是用过多的篇幅去描述事件的基本情况，没有进行必要的提炼，由于缺少实质性的、有意义的内容，以致可以整行甚至整段被删除掉，最后可用的内容会剩无几，看似内容丰富的稿件，实则仅仅只能当作供他人写作的素材而已，算不上是一篇合格的信息稿件，更谈不上被采用了。

当然，也有同事持不同见解，认为内容长短不是决定上稿与否的关键。持此观点的主要依据是，一些已经被采用的信息稿件也是“短小精悍”型的。事实上，这是没有认识到稿件存在原稿与定稿之分，忽视了稿件需要经过采编的过程。那

些编印出来的稿件是最终的定稿，相对于原稿而言，实际上是经过了多次的编辑修改。一些看似简单的稿件，其原稿内容是非常丰富的，只是在采编过程中，基于体裁相似、版面限制等原因，才“瘦身”精减的，以便突出重点内容。因此，只看到了结果而忽视了过程，就将稿件的标准定位在了“短小精悍”上，未免过于武断了点，彼此之间是形似而质不同。仅就内容的长短而言，稿件还是尽量写得充实一点为宜。

一定程度上而言，上级对信息稿件的采编标准，朝调研化方向发展的态势较为明显。即一篇较为成功的信息稿件，只要加上一些名词解释，以及一些案例说明，就能够成为了一篇较为完整的调研文章。换言之，信息工作开展情况如何，在一定程度上也会反映出调研工作的现状，反之亦然。而很多信息稿件基本上没有太多的发展余地，很难转化成为调研文章。这也是为什么，调研工作成绩屈指可数、难有重大突破的原因之一。试想，当写一篇千字左右的信息稿件都已经是很为难时，要把字数要求更高的调研文章写好，那简直就是难上加难了。

四是文字使用不规范。或是过于冗长、一句话长达几行却没有标点停顿，或是表述不清、容易出现多种意思甚至让人产生误解，或是过于“专业”、纠缠于学理探究而忽视对实现情况的客观反映。一些作者写作时的盲目性较大，未能准确认识到信息与宣传之间的差别，以致采取了类似人物传记甚至长篇通讯的写作手法，过度使用一些渲染色彩较强的语句，甚至通过比较“婉转”方式来陈述情况、表达观点。虽然在一定程度上展示出较强的文学“功底”，却严重偏离了信息稿件所需要的直观性、可供参考的要求，让人觉得雾里看花，甚至不知所云。

五是思想认识存在偏差。主要表现为，将信息工作或是当作某个部门的职责，或是看作是某一个人的工作。前者是就全院工作分工而言，认为信息工作是研究室的职责，那么有研究室的工作人员去写稿件就可以了，其他的部门不需要承担

相关职责，也不应当分配任务；后者是就部门的内部分工而言，认为所在部门已经指定了兼职信息员，那么有信息员去写稿件就可以了，其他工作人员不需要去写信息。实际上，这些观点都是对信息工作的误解。由于信息素材均来自工作实践，需要多方融合资源、了解情况、分析原因、提出建议，若非亲身接触，既难以做到及时发现，又难以做到准确反馈。仅凭某个部门或某个人的一己之力，要做好信息工作显然是不可能的。

（三）编辑职能未得以充分发挥，稿件修改工作存在较大差距。“文章不厌千次改”，好的文章往往都是修改出来的。然而，现有的稿件修改工作开展情况一般，很大程度上导致稿件质量上不去。

一方面，各部门对稿件修改工作不重视，以是否写了作为检验工作开展情况的目标，而不是以是否上稿作为目标，至于写的质量如何、是否符合上稿要求等，则概不关心。一些部门还对相关修改建议充耳不闻，认为是多此一举，刻意逃避稿件所必需经过的修改环节，甚至认为自身的稿件称得上是十全十美，被建议进行修改和补充内容，是被人为地设置了障碍，妨碍稿件报送。

另一方面，研究室作为职能部门，修改稿件所需的时间难以得到充分保障。由于研究室工作职责繁琐，除信息工作外，还承担了宣传、调研、司法统计、文字材料等工作，能用于信息工作上的时间是相对有限的。与此同时，一些工作的内容还在逐年增加，要求在不断提高，以宣传工作为例，由单一的以报刊作为平台，向以互联网为主的多媒体平台转变。而在互联网宣传中，又从以单方面的网络宣传报道，向微博互动、舆情监控等转变。不断量化细化的工作要求，使得本已捉襟见肘的时间更加紧张，能用信息稿件修改的时间就更为勉强，以致多数情况下，只能优先选择那些基本符合要求的稿件进行修改，而放弃了那些问题较多、需要进行大修改的稿件，其中也就包括了一些素材较好的稿件。看似浪费之

举，实则无奈而为之。

随着时代的发展，了解和反映社情民意的渠道正逐渐增加。也正是因为如此，对信息工作提出了更高、更新的要求，即信息稿件不能再是仅局限于简单地反映情况了，而应该朝着更深的层次、更大的空间、更广的范围发展。可以预见，作为法院工作的一个有机部分，信息工作的地位、作用和功能，只会加强而不会减弱。而作为一项系统性很强的工程，信息工作只有在大家的共同努力下，才会逐步迈上良性发展的快车道。

一是要进一步强化工作意识。充分认识信息工作的重要性，在思想上切实关注信息工作，在行动中合理地做好安排和部署，确保此项工作能够有步骤、有计划地开展起来，而不仅仅是停留在制度里、口头上。摒弃一些错误的看法和观点，将信息工作当作一项本职工作看待，放在与业务工作同等重要的地位来对待，不仅自身要注重收集素材、撰写稿件，而且要有积极配合的协作精神，协助他人做好素材收集工作，而不是事不关己、高高挂起。正确对待上级下达的工作任务，把任务当作推进信息工作的指针，而不是把任务当作额外的负担来看待，准确地预见到工作中可能会遇到的困难，思考和探索完成任务的途径，切实增强做好信息工作的积极性和主动性。

二是要进一步完善工作机制。完善考核机制，注重发挥考核对工作的引导功能，合理设定考核目标，细化考核内容，量化考核任务，并定期进行调度和督促，总结交流好的经验作法，及时地查缺补漏，推进信息工作均衡有序地发展。完善沟通机制，一方面可以依托本院的案件管理系统平台，实现本院部门之间的资源共享，为收集写作素材提供便利条件，相互交流、互通有无，力争稿件的内容能够写更加全面些，另一方面可以依托法院系统内网的政务平台，及时上报符合采编要求的稿件，了解自身稿件存在的问题和不足，并动态掌握稿件采编情况。完善激励机制，对工作表现突出的，给

予适当的奖励，以调动大家参与的积极性。

三是要进一步提升工作水平。注意明确写作方向和重点，立足本职岗位，贴近实际情况，客观、准确、及时地反映情况，既不夸大，也不回避，更不杜撰，并注意关注上级的用稿需求，有针对性地撰写稿件，在确保稿件质量的基础上，提高稿件的被采用率。注意合理地调配时间，将撰写信息稿件与做好本职工作结合起来，平时多做“有心人”，注重做好素材收集和整理，定期进行分类汇总，及时地从众多表象中发现共性、总结规律，为撰写出好的信息稿件奠定基础，确保信息工作能够实现从数量到质量的发展，并力争实现信息工作与业务工作的两不误、两促进。注重对稿件的修改，将其作为一个必经程序来看待，通过不断地修改和完善，力争稿件内容能够更加直观明了，做到精益求精。适时反思工作进展，认真观摩、学习上级的信息刊物，通过做好分析和研判工作，及时了解和掌握上级的用稿走向，查找自身稿件存在的不足之处，正确看待存在的问题和差距，确保信息工作能够有的放矢。

## 业务经验总结篇七

不知不觉，我来到砀山县官庄坝镇岳庄坝村担任大学生村干这个岗位已经快四个月了。在这几个月的日子里，我在村里学到了很多书本上学不到的知识，在不断的摸索实践中慢慢适应了农村的生活，并学会了如何去当好大学生村干。现把它们分享一下。

突破“思想关”。放下架子，摆正姿态。受过高等教育，经过城市熏陶的我们刚来到农村，环境的落差容易唤起我们心中的自大。既然来到了农村，必须放下自己大学生的光环，摒弃自己比村民高一头的思想。把自己和他们放在一个平台上，做到心平气和，和蔼可亲。只有这样才能真正从心里接受和承认自己的工作，才可以做好大学生村干工作。

突破“语言关”。入乡随俗，融入民情。农村是一个大的集体，村民生活和城市里的楼居邻居生活完全不是一个概念。想要融入农村，语言是一个关键点。刚刚到村任职，人生地不熟，不能用农民的语言和农民交流，容易与群众产生隔阂。果断放弃我们已经习惯的普通话，在农村就要说“土话”。用群众语言与群众沟通，融入农村，与群众“打成一片”。这样村民才会把你当成自家人，才能更好的做好工作。

突破“环境关”。不怕吃苦，艰苦奋斗。作为“吃住在村的大学生村干”，生活环境当然比不上城市，比不上学校，甚至比不上自己家里。我想说既然选择了大学生村干这个岗位，就应该抱有吃苦的态度。多想想来到农村是为了什么，不是来享福的，不是来镀金的。与村民同吃同住，才能更了解当下农村的艰苦，才能在思想上鞭策我们多为农村出力，更好的建设新农村。

突破“方法关”。学习经验，发挥才能。农村不比学校，农村环境复杂，工作繁琐，大学生村干要想在农村基层站稳脚跟，打开工作局面，与群众建立深厚的感情，就必须有过硬的本领。就必须学习农村工作的方法，多向村两委领导班子学习，在学习中寻找经验，找到方法。并要发挥自己大学所学专业技能，积极为全村发展出谋划策，真正成为引领当地群众致富的好村干。