

高校年度工作总结报告(通用10篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

高校年度工作总结报告篇一

本站后面为你推荐更多年度工作总结！

伴随着“突出重点，克难攻坚，为全面提高全市***行业综合经济效益水平和整体竞争实力而努力奋斗”的主旋律，我走过了极其不平凡的一年。一年来，在办公室的领导下，在食堂全体同志的相互配合下，紧紧围绕让每位职工满意就餐的目标，强化服务意识，提高服务质量，为免除职工的后顾之忧，千方百计保障全体职工全身心的投入到经营销售工作中去而努力。现就一年来的工作情况作自我总结如下。

食堂是我们***公司全体职工用餐的地方，也是对疾病最为敏感的地方，为了使全体职工都能心情舒畅的放心用餐，作为食堂的工作人员，我有责任有义务搞好食堂的卫生工作。一年来我始终坚持对餐具及时清洗消毒，始终保持食堂地面的干洁，由于人多每天都要分两拨就餐，为了使第二拨就餐人员吃好饭，我总是以最快的速度收拾干净餐桌，换上新的桌布，使第二拨就餐人员也能在干净整洁的环境中就餐。

我在食堂负责打饭打菜，经过这一年来的工作，我已经能够对每位职工谁喜欢吃什么、不喜欢吃什么、能吃多少都做到心中有数了，在打饭菜的时候在饭菜量的掌握上自然也就心中有数了，这样既达到了就餐人员的满意，又避免造成不必要的浪费。

同时我还是食堂的保管员，负责保管食堂的油、盐、酱、醋、米等物品，这一年来我始终保持保管帐的帐目清晰，做到每一收每一支都在保管帐上体现，不占公家一丝便宜。

当然工作的同时也不能忘了学习，从我进***公司第一天起，我就已经感觉到这里学习氛围的浓厚。xx年是全省企业文化建设的开局之年，做为公司的一员，我有责任有义务去学习企业文化建设的精神实质，通过学习使我懂得了，我们食堂的成立本身就是我们*****企业文化的一种形式体现。

我原来认为，我只是食堂的一个小小的服务员，什么企业文化、什么公司盛衰似乎都与我没有关系，通过学习我发现我的想法的错的，生活在我们这个***大家庭中，我们每个成员只有分工的不同，没有高低贵贱之分。全公司几十号人都吃的是我打的饭，只有他们都吃好了，才有精力去搞经营，搞销售。所以我做为食堂的一员应是感到骄傲和自豪。

如果我过去的工作能得到大家的认可，那么在今后的工作中，我会更加积极努力的工作，让大家吃上更舒适的环境中吃上更可口的饭菜。为张经理在年初工作会上所讲的“让各项福利事业搞的更好一些，让职工的精神面貌更加愉快一些”的目标而努力奋斗！

高校年度工作总结报告篇二

20xx年，我镇的软环境建设工作按照市委、市政府的工作要求，结合第二批保持共产党员先进性教育活动，紧紧围绕“第一要务”这个中心，以推进“项目年”工作为着力点，始终把软环境建设作为规范化服务型政府及开放型经济的生命线来抓，从投资者和村社群众反映最强烈的问题着手，在加强对企业、群众的服务，深化机关作风建设等方面做了大量工作，达到了预期目标，促进了全镇的开放开发、招商引资和经济快速发展，受到投资业主、群众的欢迎。

一、强化组织领导，增强责任意识

为进一步加强软环境建设，推动规范化服务型政府的形成，我镇进一步加大了软环境建设工作力量，除原有的软建办一套人员外，还结合规范化服务型政府建设，从各部门抽调业务骨干成立便民服务中心，更好地为企业和群众服务。与此同时，镇党委政府结合党风廉政建设责任制的贯彻落实，把改善软环境的工作任务分解到各位班子成员身上，并与他们签订了责任书，年终要求述职。在对村上的党风廉政建设目标责任中，我们还专门突出了软环境建设的内容，如要求村组主动为企业搞好协调服务，处理好企业与村组、群众的关系；村组干部不准在到企业强包工程、强买强卖、强行务工等，把村组干部纳入了软环境建设的责任主体。

二、改进机关作风，主动服务企业

机关作风好坏，直接影响党委政府在企业和群众心目中的形象，也是经济发展软环境好坏的主要表现。今年9月，镇党委政府结合保先活动的深入开展，通过召开座谈会、设置意见箱、发放调查问卷等形式，收集了社会各界对机关作风的建议意见共17条，班子集体也通过党性分析，找出了机关管理失之于软、疏之于宽以及奖惩激励机制不健全等方面的问题。在此基础上，提出了整改方案，成立了作风监察小组，加强了机关作风建设。一是狠抓机关管理，继续坚持了上下班点名制度、出勤抽查制度、外出公示制度、亮牌办公制度，对机关干部出勤执纪情况进行了随时抽查，发现违纪行为及时纠正处理，杜绝了机关干部上班时间打游戏、打牌等现象，转变了机关作风，提升了工作状态。二是在先进性教育活动中，通过组织开展“两个具体”大讨论、“五必谈”、党性分析等活动，使机关党员明确了先进性的具体标准，找出了自身在执行力、服务意识和能力、建设不相适应的地方，明确了努力的方向，提高了“人人都是投资软环境”的意识。三是进一步深化为企业的服务。镇党委政府视企业发展为自己的衣食父母，提出了“企业墙内的事情自己办、墙外的事

情我们办”的口号，落实班子成员和经发办工作人员每人跟踪联系1个企业，至少每月到企业中去一次，一方面帮助企业及时协调与部门、村组的关系，另一方面诚恳听取企业负责人对投资软环境的看法和建议，随时了解企业对改善经营环境的反馈意见，真正做到了“帮忙不违规、服务不添乱”，受到企业的好评。

三、执行六项制度，搞好信访接待

认真执行首问责任制、一次投诉查实追究制为主要内容的经济发展软环境建设六项制度。凡是企业和群众来办事，镇党委政府都要求办事人员做到热情、礼貌，能够当场办理的就当场办理，不能当场办理的要说明办理时限，不能办理的要说明原因、作好解释工作；对企业和群众办事拖拉推诿、踢皮球的“二传手”干部和态度冷漠的“衙门”干部进行严肃处理，绝不手软；为了方便企业和群众办事，镇党委政府在镇机关显着位置对办事程序、收费依据、收费标准、责任人以及办公室的职能职责进行了公示，同时简化办事程序，使办事人员一目了然；对待群众的来信来访，我镇建好了信访接待室，制定了领导信访接待日制度，建立了企业、群众来信来访的接待、受理、调查、办理、反馈的工作机制和责任制度，做到了企业、群众来信来访“件件有落实、事事有回音”。

20xx年，我镇的经济软环境建设取得了一定的成绩，在一定程度上推进了政府职能从管理型向服务型转变，提高了办事效率，密切了干部群众之间的关系，在招商引资、城乡一体化工作中有了新的突破，但对照贯彻党的十六大和十六届四中、五中全会精神、进一步解放思想、创造性开展工作的要求，以及与先进地区相比，还存在思想解放不够，工作开拓不够，刚性有余，灵活不足等问题。在今后的工作中，我们要切实加以解决。

20xx年软环境建设要以转变政府职能为重点，以深化机关作

风建设为切入点，以“服务无小事、真情我传递”为主题，针对存在的问题全力改进和完善服务。一是要进一步解放思想，牢固确立抓软环境建设就是发展生产力的观念、开拓创新的观念、公开透明的观念、公平公正的观念、绩效评估的观念。二是要进一步深化服务大环境创建活动，继续搞好在第二批先进性教育活动中广大干部群体提出的关于软环境建设问题的整改，建立长效机制，巩固整改成果。三是结合第三批教育活动的深入开展，培强村组干部的服务意识，切实解决存在于村组干部中服务意识不到位的问题，努力为企业营造良好的生产经营外部环境；四是要加强全体党员干部招商引资培训，树立人人都是招商引资主体的观念。五是要适时组织企业对部门服务状况进行测评，并逐步建立相关考核机制。六是深入开展企业服务月活动，不断提高服务质量，切实帮助企业解决在建设、生产、经营过程中的困难，为企业营造良好的外部环境。

高校年度工作总结报告篇三

20xx年的脚步已悄然临近，不知不觉我们已奋战了一年。在过去的一年中□x生产制造部在公司各级领导的大力支持和相关部门的密切配合下，经过全体员工的共同努力，各项工作均按公司时间节点要求顺利完成。下面我对生产部门近一年来的工作予以回顾和总结。

组织机构是一个形体存在的骨架，它的完善，可保证各项工作的高效开展。生产制造部着眼于明年及未来工作的开展，在公司组织框架下，根据生产制造部的实际需求，通过各种渠道，大力吸收、引进具备国内x生产经验的各专业人才。目前x车间的生产管理人员及x工艺科室的负责人已全部到位，基本可以满足目前的工作需求，同时针对本部门的实习生，根据个人爱好及特长，选择性的分配给四大车间各负责人，定向性的专门培养，为即将试制生产打下基石。采用引进、培养两种主要方法，满足生产前期的人才储备。

生产制造部根据工厂建设进度及工作开展情况，人员采取逐步补充的办法，目前本部门人员共计x名，分别为□x车间负责人各一名;x工艺科室在职人员x名，实习大学生x名。

一个团队的成长和团队中每个人的成长是密不可分的。而一个人的成长又是由很多方面所构成。生产制造部根据工作要求，在接受公司级培训的同时，内部定期(每周两次)进行相应的业务及其他方面的培训，尽量使每个人都能快速、全面的成长为部门有用之才。在x年，本部门x知识组织培训7次□x方面组织培训了3次，考核两次;x方面：组织培训了3次，考核2次;x方面：每天安排3名学生到车间学习拆装。生产设备方面培训3次。另外还通过早会每个人宣读一片富有哲理的文章或寓言故事，提高大家理解、语言组织、演讲等能力。

根据公司项目整体进度，生产制造部对后续生产中的各项工作均做了相应前期准备，具体为：

1、工艺文件：总计编制403份，其中x工艺卡(180份)已经评审，正在现场操作进行检验并根据实际情况进行改进□x涂装工艺卡已评审。

2、标准规范共36份，包含x材料技术标准、设备安全操作规范、生产部管理规范等，其他如生产部资质申请、面试试题、设备管理等共190份文件的初稿已形成。

3、布局规划：

x车间目前厂房已封顶，各项工作按计划稳步推进□20xx年元月中旬可进行设备安装了。

x车间屋顶网架已搭建完毕。

x□x□x三大生产车间，根据公司产能规划调整，其工艺布局已

和相关单位进行沟通之中。

4、设备选型方面□x□x的设备选型标准已确定x□x□x设备的选型及相关设备的技术参数正与设计院沟通探讨。

5、厂房工艺配合按计划节点有序的推进中。

面对即将到来的20xx年，我们生产部愿以最饱满的热情投入到近期x动中，在现有的基础上，积极与各部门机密配合，团结协作，克服存在的不足与困难，为阳春三月x尽我们最大的努力！

高校年度工作总结报告篇四

在市卫生局、六塘镇党委、国家，市档案局的正确领导和细心指导下，我院的档案管理工作紧紧围绕着创建省级农村中医工作先进县与医院管理年活动，加快推进中医文化建设与医院快速发展的这一目标，不断夯实档案基础建设，加大档案管理工作力度，有效发挥档案的功能，档案工作有了较大的发展，较圆满完成了工作任务。现将具体情况总结如下：

今年以来，我院高度重视档案管理工作，将医院档案管理工作纳入工作日程，加强对档案管理工作的领导，真正做到了认识到位，组织到位，措施到位。调整了档案管理工作领导小组，并把档案工作列入全院的长远规划、年度计划及有关人员的岗位标准和职责中，把档案工作作为机关管理的一项重要内容纳入年度目标，与机关其它工作同部署、同组织、同考核。同时，配备了具有较高专业素质工作人员任档案管理人员，建立档案管理工作网络，形成了以支部书记挂帅、办公室主任分管、档案室具体负责、各科室协助抓的四级档案管理网络。为进一步加强对医院档案工作管理，医院舍得在档案设施上投入，在办公用房十分紧张的情况下，专门挤出办公房设立了文书档案室、档案阅读室、档案办公室；拨出经费，添置档案柜余节，为档案室配置了计算机等专用设备，

使档案管理在硬件上有了保障，适应了现代化管理的需要。

为进一步加强我局的档案管理制度建设，规范机关的文书档案管理，一年来，先后完善了《档案保管制度》、《档案利用制度》、《档案工作保密制度》、《档案材料归档制度》等，明确了档案工作职责和任务，以及的归档范围及整理要求，使各各科室对文件材料的形成、积累、收集、整理有据可依，同时，制定了《档案人员岗位责任制》和考核、奖惩制度。

一是要树立档案工作的动态观。医院档案工作的发展是动态的，在档案管理中档案人员要改变“管理就是保管”、“坐等上门”、“闭室自守”的传统观念，围绕医院各项工作需要，积极主动提供利用档案。

二是要树立档案工作的时效观。医院参与医疗市场竞争，档案人员要树立效率观念，在档案提供利用工作中，及时、准确地为利用者提供档案，为医院竞争出力。

三是树立档案的价值观，医院档案人员要充分认识档案的价值和作用，特别是要认识到医学科技档案就是潜在的生产力，一旦发挥作用，就能为医院乃至社会创造效益，更主要的是服务于患者，提高广大人民的健康水平，努力开发档案信息资源，为医院创经济效益服务。

医院作为和人民群众的切身利益息息相关的特殊行业，依法行医、依法管理已经成为该行业的行为准则。无论从医学方面的学术研究、科技交流，还是到医院的行政管理、法律纠纷，无不依赖于医院的档案管理工作，所以，必须高度重视医院档案的依法管理工作。医院档案部门在促进档案业务建设过程中，应抓住国家加强法制建设这个契机，在档案工作中认真抓好《档案法》及实施办法以及相配套的有关档案工作的行政法规、条例的实施。要适应卫生体制改革的发展，医院档案部门在认真执行国家档案局、卫生部《医药卫生档

案管理暂行办法》、《医学科学技术档案管理办法》的前提下，联系卫生改革实际制订本单位的规章制度体系，将档案工作诸环节通过科学的规章规范，使医院各类档案管理工作有法可依，有章可循。

一年来，我院按照市档案局的要求，全力做好文书档案的归档工作，截止目前，共归档文书档案20xx余卷、件，财务档案12余卷，病历430份。

一年来，在市卫生局和市档案局的领导和指导下，医院档案管理和档案利用工作都有了一定的发展，通过档案规范化管理和在医疗活动中发挥出的巨大作用，也领导对档案工作给予了高度重视，在今后的工作中我们要围绕医院中心工作，加大对档案管理工作的宣传工作力度和加大档案管理人员的业务知识培训工作力度，提高医务人员的档案管理意识，使之达到规范化和标准化管理，确保档案资料能够更好更有效地为医院的各项工作服务。

高校年度工作总结报告篇五

时间飞逝 转眼间已经来到了20xx年，一年的工作下来，我对销售有了自己的认识。

对于现在做的销售工作，每天感觉自己就变了一个人。自己可以瞬间放下一切，立刻全部投入，一年来感谢销售带给自己的快乐，感谢销售带给我的自信，同时也感谢销售带给我的动力。

其实销售不仅仅是只靠大数法则，当然夜路走多了自然会遇到鬼，但这不是业务经理的主要部分，去分清业务经理该做的不只是这一点点。

在我看来销售最有效的办法，从模仿开始，再到自我学习深入，直至自己开发作为销售新人，最聪明的就是，先

把前辈的经验全部吸收再收入大量信息，再就是熟练的掌握专业知识，自信是销售的成功重要砝码。

其实销售很简单 自己总结就是以下几点：

- 1、首先必须明白什么是效率， 因为客户资源有限。
- 2、要虚心和身边的前辈请教学习。
- 3、要大胆的说，会说，能说出重点。
- 4、必须学会倾听，说的再好，客户不关心，那么等于直接失败。
- 5、每天回家对着镜子念半个小时的书。
- 6、留意和工作有关的所有专业知识，包含信息、报纸和一些新闻都是必了解的。
- 7、要做到坚持不懈。
- 8、所有的收获和付出都是相辅相成的 必须做好对自己心态的一个调整。
- 9、做好事情前提是做好自己。
- 10、理想是巨人，行动是矮子，那么就注定失败。
- 11、要善于沟通，善于观察。
- 12要和上司搞好关系 {就算你不喜欢他}。
- 13 销售不仅是销售的是产品 更是业务经理这个人。
- 14要必须知道 这个世界没有任何产品是销售不出去的 只有

不懂得如何销售的业务经理。

自己深深地知道销售压力大，也很辛苦、很累。但是自己发现自己开始享受销售所带给我的快乐，我愿意在销售这条路上走得更远□20xx相信自己会做的更好！加油！

高校年度工作总结报告篇六

尊敬的各位领导、同事们、你们好：

玉壶光转、物换星移。我们带着自信与喜悦走进了充满希望的xxxx年。回顾过去的一年，所走过的路程，心中感慨万千。因为xxxx年对于我们工程来说，可算是充满了艰辛与挑战的一年，下面我就把xxxx年度的工作向在座的各位领导及同事们做以总结与汇报：

一、规范管理，建设过硬的后勤保障团队

由于我们工程部是一支较年轻的队伍，大多人员都没有从没过酒店的维修工作，缺少实际工作经验，因此我组织员工们，进行技能及行为规范培训，培养他们高度的责任感和自信心。使他们懂得只要努力工作，工作就会带给他们足够的尊严和实现自我的满足感。鼓励他们不断的提高技能超越自我，并且在年底我组织员工们进行了一次非常有意义的娱乐活动，通过掰腕子，增强体质增加员工们之间的感情交流，通过行走有轨电车，增加了员工们之间的合作默契。通过猜谜语促使员工们开发智力，善于动脑。通过形体比划猜词组，使员工们懂得只有互相协作才能取得成功。通过多种培训。使他们在各个方面都有了长促的进步。在工作中克服了一个又一个的困难。解决了一个又一个的难题。同时我们建立了各项规章制度。要求每名员工必须做到克尽职守。

一、工程部的职责

如果将酒店比做一个人，我们工程部好比是一个人的心脏，而我们工程部的水、电、油、暖就好比是向各个部门输送的血液、氧气和营养，无论任何一个环节出现问题，都将会给酒店带来无法挽回的经济损失，直接影响酒店的声誉和形象。为此我们建立了巡检制度，发现问题急时解决，把一切事故都消灭在萌芽状态之中，例如：今年冬天进九以来，我们接到餐饮部门的投诉，说我们酒店来用餐的客人普遍都反映室内温度不够，空调吹冷风的问题。得知这一情况后我们大家经过仔细的分析和认真研究，发现是由于铁路锅炉房提供的热源温度过低，也因为我们的换热系统由于老化而造成的换热效率降低所致，针对这一问题，将怎样解决呢？我经过反复思考后，果断的做出决定，把低区的换热罐，改造为空调系统换热，把铁路锅炉房供应仅有的50多度热能，全部转换出来，从而达到空调所需要的温度，确保各部门正常营业。

二、节能降耗，向固有的设备要效益

节水：有一段时期，我们经常发现低区供水系统不正常，时常有丢水的现象。我们通过对地沟管网进行了实地考查发现系统上出现了问题，为使这一问题能得到很好的解决，我们将原来直起供水，改造成变频恒压供水，并对水箱增加了电磁阀控制，其中水位控制器是利用一些废旧门的电路板改造而成的，这样即保证了水压的平稳供应，而每个月又可节约用水1500吨。

节电：酒店在装修期间为了提高视觉效果并为客人营造舒适的就餐环境，我们增加了排风设备，同时使用了大量的高功率的光源，但是开业后每月的电量与以往相比增加了百分之0.42在这种情况下，我常常在想怎样工作才能既不影响光照度又能把电量降下来呢？经大家集思广益，最后决定将91间客房的地灯，台灯由原来40瓦蘑菇泡改成11瓦节能灯，把40瓦床头灯改成25瓦烛光泡，这样可节约8.8千瓦，据此我们又把一至三层的格栅灯由原来的50瓦降至35瓦可节电2.2千瓦，而同时我们又把停车场的10盏400瓦钠灯，降至3盏，可节电，

3. 88千瓦，通过采取这些措施，使耗电量比开业初期降低了百分之0.13。

降耗：由于客房的小冰箱以全部超过保修期，而每次制冷装置维修都是由厂家更换，全套的制冷装置，成本是160元，那么90多台冰箱要这样下去，是必造成很大的费用，我们的助理工程师诸英春师傅，通过在网上查阅大量的技术资料以冰箱经过反复试验，终于找出问题的关键所在，只要更换制冷片即可解决问题，其成本只需要26.5元，一项，就可节约1万多元。可是厨房的冰箱又给我们带来了新的问题，由于蒸发器泄漏，无法修补。如果因此而报废非常可惜，重新购买则需要几千元，为降低成本，节约资金，我们经过认真仔细的研究决定，用紫钢管制做蒸发器。将其固定在物品架上，既不破坏箱体又增加了制冷量，类似这种情况的冰箱我们修复了三台，为酒店节约资金一万两千余元。

三、发扬团队精神、展示多技能本领

1、在次客房装修过程中，原计划只是进行刮大白和换壁纸但是在实施过程中，却发现很多楼层的棚顶都有开裂和起层的现象，特别是8层、9层的棚面已经脱落下来，如果要重新做水泥灰层，则需要有有段时间的养生期，而且是既费人才又费物力。在这种情况下，我们马上向领导请示，并说明如果由我们自己有石膏板吊棚，不但可以省时，还可以在人力上节约一大笔资金，领导经过了认真的研究，最终采纳了我的荐意，还有就是在每层楼装修前，我们工程部负责必须将室内所有的家具全部保护起来，并且把所有的电器设施全部拆除，等装修结束后，再将其全部重新恢复。当时在我们电工少，工期又紧的情况下，我们在工作中不怕苦，不怕累，敢闯、敢干而得名的小老虎领班王铁岩，带领两名倒班电工，不分白天，黑夜，加班加点，按时完成了工作任务。

2、为了维护我们酒店的劳动纪律，加强院内的保安措施，领导决定由我们工程部负责在后院建一所房屋来做为保安办公

室我们接到这个任务后，大家群策群力，各自发挥了自己的特长，只用了六、七天时间，就将保安办公室成功的砌筑起来了，并得到了领导的赞赏。

3、在十月份的消防检查中，消防部门提出了我们油、汽路管线的材料不合乎标准，需要进行改造。这了不影响正常营业，必须利用晚市后的时间开始做业。将原铝朔管线全部改为镀锌管线，我们的王铁岩、官子新、丁振忠三位同志，在不影响白天上班的情况下，连续工作了3个通宵，将所有的油、气路管线全部改造完毕。顺利地通过了消防部门的检查验证。

四、上下同心，团结协作，展示应变能力

12月19日这天，酒店的其它工作人员跟平时一样，陆续地走进酒店按部就班，准备开始工作的时候，谁也不会想到，此时，工程部的全体人员早已提前两个多小时到岗，此刻正处于紧张的工作状态中，因为市供电局在几天前就下达了一个因为要进行线路改造，需对铁源酒店以北方路段停止供电一天的通知，时间是12月19日早7时~晚5时当时我们接到这通知后马上向领导进行汇报和请示，为避免酒店的声誉受影响，为体现酒店的人性化服务，酒店领导经过认真研究，决定租用一台发电车来保证酒店各部门的正常营业。但由于所租用的发电车200千瓦的功率难以满足酒店所有设备的用电需求，我们工程部召开了紧急会议，经过仔细地计划和周密的分析，制定了两套应急方案，决定对各部门和一部分的设备限电管制，工程部的人员全体出动，分别派专人进行死看死守，并对大家讲明了，如果稍有疏忽，有较大的电流使用，就会造成直接经济损失或发电车因满负荷超载而停止发电。不但烧毁发电车，还会使酒店瘫痪，蒙受经济损失的严重后果。所以我们大家一定要听从指挥，各负其责，确保发电工作的顺利进行。但a□b□c三项电流一直处于不平衡状态，尤其是b项，总是特别接近满负荷，我们的人员就分别到各部门不断的进行电流调定。就这样，在这个上午总算是有惊无险的平安度过，到了下午四点钟，就在规定的送电时间既将要到的时候，

大家逐渐放松紧张心情的時候，我們又接到通知，由於改線路工作進行得不順利，停電時間將繼續順延。此時，大家的心情又進入了緊張狀態，因為既將要面臨的是晚間用電高峰的開始。因此我們馬上又召開會議制訂了三套應急方案。為了減少酒店的经济損失，經過了更加周密、嚴謹的布置計劃，在對又一部分設備進行停止使用的同時，我們大膽地開啟亮化系統，用以製造鐵源酒店沒有停電的聲勢，來贏得客源。就這樣堅持到了凌晨兩點，修改線路的工作才成功的結束了，開始了正式供電，這時我們大家才深深的鬆了一口氣，拖着疲憊的身體離開了酒店。這次發電工作前後經歷了18個小時，所停電的時間之久和面積之大，是我們沒有經歷過的。正是由於各部門的積極配合和我們工程部的智慧和力量，才使我們圓滿地完成了這次發電任務。

五、xxxx年中工作的不足之處

xxxx年的工作已經告一段落，有成績也有不足因為我的性情比較耿直，有時難免還有此急躁，所說出來的話就會容易傷人，這勢必會給工作帶來不必要的麻煩。在今後的工作中，我將調整好自己的心態，努力掌握電器方面的知識，在工作和學習中不斷地善自己，進一步提高工程部的服務標準和員工的技能，為在xxxx年更好的為各部門服務，打下了良好的基礎。

七、xxxx年工作计划

我們已擬定了在xxxx年將要計劃實施的幾個專項工程：1、為保證全酒店的空調，能在夏季正常使用，我們要对空調機組進行全面地大修。

2、我們酒店的水資源受外界的控制，為防止因外界停水給酒店帶來的經濟損失，我們準備制做一個儲備水箱。

3、按市局的要求，也為了確保客人的經濟財產不受損失，我

们要为客户的每个楼层都要安装上监控系统。

4、各部门所使用的电量免遭非议，我们准备为各部门分增设电表，以便于监控。

5、客房装修期间所有0a房的外墙均已损坏，我们决定为0a房的外墙全部重新粘贴瓷砖，即保证了形象、美观，又能预防雨水从窗口侵入。

以上的几项工作计划不是很全面，还需要在实施中逐步的进行完善。最后我要对工程部的全体同事们说：“你们辛苦了！我非常感谢你们！因为是你们的支持给了我自信与勇气！是你们的付出成就了我们的希望和梦想，我要赞美你们吃苦耐劳的精神。”在新的一年里我们一定会再创佳绩。

高校年度工作总结报告篇七

一年来，在街道党工委、办事处领导下，在科室全体同志努力下，对照年初工作计划，做了以下几项工作，现将工作总结如下：

主要围绕巩固市级卫生街道创建成果，提升美好家园建设，迎接国家卫生城市复评和文明城市测评，创建全国示范社区卫生服务中心、市示范卫生应急街道和市卫生达标路创建等重要工作，认真安排，细致落实，针对环境卫生、四害消杀、健康教育、市容市貌等主要内容，开展了以下几项具体工作：

1、抓好制度建设，以制度促进工作。年初我们对保洁公司考核制度进行了修改，对市政公司的考核进行了调研。考核坚持社区考核和街道考核相结合，日常检查和月检查相结合的方式，进一步提升了保洁质量。

2、完善组织网络，做到纵向到底，横向到边。对区域内的村、社区、学校，企业以及相关单位的卫生组织网络进行调整。

公共卫生联络员队伍，健康教育网络，环境卫生管理队伍得到了进一步加强。关心环卫工人，对市政公司和保洁公司高温期间继续工作的环卫工人进行慰问。

3、抓好环境卫生、综合执法集中整治工作。从年初开始，充分利用美好家园建设，国家卫生城市复评及文明城市测评的有利时机，结合街道的实际情况，通过实地检查，我们制定了环境卫生集中整治方案，整合事务科、城管、社区、市政公司、保洁公司、物业、食品监督以及公安力量，分阶段分重点，对主要道路，主要区域以及死角进行整治，共集中开展整治15次，通过加强检查和清理力度，确保卫生保洁质量不断提高，卫生死角不断减少，市容市貌不断改善。到10月底共清理垃圾卫生死角100多处，共计 350 多吨，投入资金20多万元。创建市级街容达标路一条，从五矿路到联合大桥东，长约500米。我们对道路两旁的卫生保洁，绿化、市政设施以及影响市容美化的乱摆乱放现象都做了大量的工作。10月份为止完成各项迎检任务15次，各项迎检工作顺利完成。

4、加强公共卫生，广泛开展各项卫生服务工作。主要做了以下几项工作：第一是成功创建全国示范社区卫生服务中心。事务科主要做好协调沟通牵头工作。创建全国示范，牵涉单位多，人群分类多，为此事务科协调公安、企业、村、社区以及各类志愿者队伍，围绕创建要求，开展了大量的工作。包括对各种数据进行重新的梳理和核对，根据不同人群开展广泛的服务和宣传，在抓好户籍地人口服务的同时，对外来流动人口进行了排查摸底和体检、儿童防保、防疫等服务工作，第二、卫生应急工作示范街道创建。制定了《戚家山街道突发公共事件卫生应急预案》和《卫生应急多部门协调联动机制》。村、社区、学校、幼儿园的卫生应急组织及应急预案都已经建立，组织开展企业安全突发事故卫生应急演练一次，救护员培训一次，参与人数110人，在学生中开展救护知识培训，培训人数374人。第三、无烟单位创建通过市、区验收各1家。第四、抓好健康教育工作，深入村、社区、企业、学校传播健康知识，开展健康讲座18次，受教5000余人次，

开展“世界防治肺结核日”等健康教育活动10次，受益20xx余人次。分发各类卫生知识宣传资料3600多份。开展医疗保健咨询活动10次，参加人数2500余人。在老鹰山游步道两旁设置健康知识宣传走廊，长3000米，投入资金2万多元。第五、完成新农合参保工作，参保人数1324人，完成农民体检工作，其中60岁以上参合农民体检了（481人）309人，体检率为62.24%。发现疾病307人，占体检人数的99.35%，其中高血压病人102人，糖尿病病人26人。第六、抓好卫生服务站服务质量，直街和林唐卫生服务站分别通过市五星级和市三星级站点验收。

5、集中开展“四害”消杀，共投入各类除“四害”药物3500多公斤，灭鼠屋1400多只，并解决了桥东街菜场四害消杀的空白，从四月份开始由专业消杀公司进行承包消杀。

6、做好群众来访来电接待及区迎检办下发的整改任务。重点是建筑垃圾的处理和桥东街菜场整体环境问题。

7、完成了市应急献血工作和区里号召的志愿者义务献血活动，共计献血人数260人次，献血30000毫升。

1、抓安全生产，严格校园幼儿园各项安全管理制度的落实。在安监所的支持下实行一季度一次的安全检查和节假日突击检查相结合，对校舍、教学设施、食品采购和加工以及学生的晨检等制度的落实情况进行严格的督查，各学校食堂都取得a级或b级卫生许可证。

2、做好外来民工子弟的就读资格审验及报名录取工作。首先我们从去年10月份开始就对今年的招生政策进行广泛的宣传，在村里、社区，大的企业散发了较多的政策资料，并公布了政策咨询电话。其次，根据区里政策的调整，及时对街道相关工作人员进行培训。第三，认真安排审验工作流程，防止矛盾激化。从4月1日开始到4月底结束，共接待前来审验的家长450人左右，审验合格250人。按照区里统一安排，对于明

年的招生政策进行了广泛的宣传，义务段和学前教育大班在读生的家长做到人手一份政策公告，共下发2500多份，下发到企业、社区300份。初中、小学、幼儿园招生报名工作有序进行，就读初中报名 390人，小学报名 420多人，幼儿园报名 413人（其中个体幼儿园报名 130 人）。录取工作顺利完成。

3、加大投入，不断完善学校、幼儿园的硬件设施。完成联合中学大门二侧的人行道改造，完成蔚斗小学部分校园环境建设，完成开发区幼儿园戚家山分园多功能室搭建。并提前做好暑假期间需要建设的各项工程前期工作，联合中学多功能厅等装修维修工程已经完成招标程序。今年中小学共完成投入270万左右，幼儿园投入硬件设施建设资金10万元。

4、与区建筑工务局密切配合，确保街道中心幼儿园建设工程顺利进行。幼儿园主体工程已顺利结顶，期间理顺了原校区内八户居民对新建幼儿园的各种顾虑，取得了他们的支持和理解，解决了施工交通问题。中心幼儿园的各项装修工程前期工作和设施购置都在有条不紊的进行之中。

5、义务教育和学前教育在区、街道的高度重视下，在学校、幼儿园自身的努力下，升学率和素质教育齐头并进，不断取得成绩。联合中学在北仑中学第二批招生中名列前茅，录取数为全区公办初中第二名。11月8日至10日xx市第五届科技体育运动会将在联合中学举办。蔚斗小学取得多项省市级的荣誉称号，省巾帼文明示范岗、市教育科研先进集体、市综合实践活动先进集体、以及市优秀城市少年宫等荣誉。开发区幼儿园总园及戚家山分园已接受省六星级幼儿园和四星级幼儿园的考评。

6、成人教育主要是完成20xx年度区社区教育特色课程《风筝制作与放飞》编写工作。举办七期“夹江讲堂”并完成《夹江讲堂 和谐音符》课题其中评估。举办农村劳动力培训，参加人员49名。为蔚斗社区、渡头社区、青峙社区党组织举办

党课三期，并开展了假日学校的各项准备工作。

7、做好四点钟学校工作全年共有近400小朋友参加。解决了部分家长的后顾之忧。

高校年度工作总结报告篇八

20xx年7月15日，我正式从学校毕业参加工作，实现了从学生到一名劳动者的转变，能够成为xx集团的一名员工，我深感荣幸，决心要用自己的知识与智慧服务xx[]为xx的发展贡献自己的一份力量。过去的半年，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，我严格要求自己，通过自身的不懈努力，不仅以最快的速度进入了工作状态，而且顺利地完成了领导交办的各项工作任务，较好地完成了本职工作，但也存在诸多不足。现将半年来的工作情况总结如下：

根据公司的安排，我被分到矿肥公司工程二部环保组工作。主要负责5万吨/年氟硅酸钠装置中成品库的建设工作，同时根据领导的安排，临时还参与大水工业园分析实验室的部分筹建工作。这些工作的参与处理，使我学到了很多，锻炼了自己，也提升了自己。

学习是终生的事情，由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己半年来还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，已具备了一定工作经验，能够比较从容地开展日常工作，协调办事能力、综合分析和言语表达能力等方面，通过半年的锻炼都有了很大的提高，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

回顾半年的工作，我认为自己在工作、学习等各个方面都取得了新的进步，但也存在一些问题和不足，主要表现在：但在单位领导和同事们的关心与帮助下，随着时间的推移，开始进入状态并独立处理一些事情。第一，因为是新人，对具体工作情况不熟悉等原因，许多工作都只能是边干边摸索，工作效率有待进一步提高；第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；第三，自己的理论水平还不太适应工作的要求，以致工作起来不能游刃有余，实际处理问题的能力不够。

20xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，在今后的工作中，我一定克服存在的缺点，不断提高自身素质，提高自己对问题的综合处理能力，我将努力改正过去半年工作中的不足，把新年的工作做好，为公司的发展尽一份力。同时要继续加强学习，加强同领导同事之间的沟通与交流，多下工地、深入现场，在实践中锻炼自己，努力做一名合格的xx人！

高校年度工作总结报告篇九

一直在努力培养三种精神，公司团队精神，独立作战精神，沟通协调精神。

化验工作精细琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。提高了工作能力，在具体的工作中锻炼成了一个熟练的化验员，能够熟练圆满地完成化验工作。

在这半年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：

(1) 虚心学习，勤于实际操作，理论接合实践，能熟练操作做所有化验项目并报证结果的准确性。

(3) 协助化验室主管做好关于化验室认证的相关工作。

(4) 认真、按时、高效率地做好各级领导交办的其它工作。

同时，我还积极配合其他同事做好工作，并在其他同事有事时能够顶岗。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。勤俭耐劳，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

我们却必须面对现实，不仅仅要能够工作埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化，系统化，条理化，流水化！从而在百尺杆头，更进一步，达到新层次，进入新境界，开创新篇章！

高校年度工作总结报告篇十

县外事侨务局紧紧围绕县委、县政府对创建平安工作的目标要求，结合本身实际，全局齐心协力，切实做好外事侨务工作，用心、用情、用力为归侨侨眷服务，努力构建我县和谐侨界，有效地助推社会和谐稳定和平安的建设。

根据中央和省、市有关因公出访的政策及规定。以及市、县组织、纪检部门的有关规定，本局严格按照有关规定要求，对因公出访证照申报严格审核，做到规范程序、优化服务，如今年的3月份，我局以特事特办的程序为县主要领导办理了赴港团级的加急件，使之顺利赴港开展招商引资的相关业务

工作。一年共计办理因公赴港8批，9人（次），拒报各种不符合出访团组1人次。一年来，未发生涉密和违纪事件，未发生出国、赴港澳人员叛逃或违法乱纪现象。使地方外事工作能较好地为我县对外开放和经济建设服务。

在工作过程中，我们积极为侨做好事，办实事。一是保持经常性地与归侨、侨眷，尤其是重点侨户和特困侨户的联络沟通。通过电话或登门访问等相结合形式，经常关心过问他们的生产生活情况，发现困难，做到想方设法，尽力帮助解决。二是在春节期间，我局利用这一具有中国特色传统特色的节日，代表政府以贺卡的形式向侨居海外的侨胞、港澳同胞送上新春的祝福。三是把20xx年度贫困归侨扶贫救助补助资金发放到贫困归侨里。今年临近春节期间，我局还组织了由各有关涉侨部门组成的春节慰问组，将县政府批拨的慰问金分别发送到我县特困归侨侨眷和重点侨属手中。2月5日xx市侨联主席廖凤英、副主席曾圆等一行人也对我县重点特困归侨进行了慰问，并送去慰问金。使他们深深感受到党和政府及社会各界对他们的关切之情。四是注重做好侨务信访工作，努力把我县侨界的一些矛盾和不和谐因素化解于萌芽状态中，全年没有发生侵侨事件，也没有出现侨界集体上访现象。

在平时的工作中，我们乐于认真把为侨服务的每一件小事做好，以更好地争取侨心，努力促进我县和谐侨界的发展。

围绕我县“加快绿色崛起，推动跨越式发展”这一核心任务和以“江源头”为核心的旅游资源项目的不断开发，前来我县参观考察及联络联谊的海外华侨、华人、港澳同胞及国内有关上级部门的人数不断增多，对此，我局都能热情地做好接待工作，主动地向他们宣传我县的投资环境和各项资源优势，使来访客人能更好了解、宣传，进一步扩大的对外影响力。一年我局接待了侨胞及港澳同胞3批，5人（次）；接待了省侨办班子成员及工作组等有关人员来挂扶点开展调研共11批，30人（次）。通过对上级领导的接待工作，我们主动地汇报的县情，侨情及侨务工作状况，使他们对，对侨务

工作有了进一步的了解。与此同时，我们还充分利用侨报、刊、侨网等宣传媒体平台，不断加强对外宣传工作，大力宣传，为创造平安、和谐、幸福作出应有的贡献。

（一）平安创建工作涉及面广，难度较大，再加上，局机关目前的设置结构是集外事、侨务、港澳事务、侨联四位一体的单位，对外事务多，人员编制只有3人，人手不足，对平安创建工作做得不那么全面。部分工作尚不到位，创新意识有待加强。

（二）本身的侨力资源明显不足，在如何挖掘利用外面的侨力资源达到资源共享，使之更好地为地方社会和经济发服务方面缺乏力度。

（三）为侨资企业服务方面仍做得不够。

（一）进一步加强组织领导，通过抓紧抓好理论学习，把平安创建工作列入议事日程，摆在突出位置。

（二）进一步加强贯彻实施《侨法》工作，不断提高依法行政，依法护侨、为侨服务水平，努力构建我县的和谐侨界，积极为创造平安服务。

（三）继续加强对贫困归难侨的扶贫济困工作。要进一步完善我县散居社会贫困归难侨档案，做好特困归侨的扶贫救济工作，使所有贫困归侨侨眷要全部纳入养老保险、医疗保险及扶贫规划。

（四）加强侨务为侨资企业服务工作，努力推进以侨引资、以侨引智，以侨促贸工作，热情做好海外侨胞来考察的服务工作，积极宣传投资创业环境，涵养侨力资源，使之更好地为创建平安、和谐、幸福服务。