

# 最新电力客户服务专业工作总结 电力专业技术工作总结(模板5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 电力客户服务专业工作总结篇一

自参加xx电力局工作以来，我工作认真负责，研究技术，无论是思想素质还是能力都在不断提高与完善，在组织的关怀下我已在自己专业技术方面取得长足发展。

xx年的的这一年以来，从我的工作职责方面，我很感激公司领导们的正确领导，公司各个部门及全体施工工作人员对我的大力支持和帮助。在安全工作方面基本上达到了安全生产管理目标，特别是，我们公司全年大小工程100余项，竟无一例轻、重伤事故发生，工程质量都能达到验收标准。这些功绩的取得与我们公司全体员工的努力是分不开的。

公司全体全工的积极努力和配合而取得的。在这里我认为，有一个决定是我们取得全年安全工作方面无一次事故的重要一点，那就是坚持开好班前会。今年年初，牛经理在早会上就提出了班组每天的班前会必须组织召开。利用班前会的活动时间安排当天的工作、交代当天工作的安全注意事项、传达公司当前的主攻目标和战略部署，使每个员工都有明确的了解。由于我们坚持好了这项工作，为我们公司的安全工作、工程进度及工程质量都起到了良好的作用和打下了坚实的思想基础。在实际生产活动中也体现了这项工作的真实效应。

也只有这样，才能及时发现问题和一些隐患，才能及时的得到处理和解决。今年公司的项目有县城改造;防窃电、线损自动生成;十几家的临时电;部队、辽警专、回迁区锅炉房的变电所;三个回迁区的变电亭及高、低压外线。近期西郊干、西郊南干柳树村分、辛岔干电缆工程等。施工地点分散，工程工期有紧有缓，我在张部长的领导下基本上做到对施工现场进行检查。从这些项目的施工过程到验收送电95%以上的工程项目都能达到验收标准，也都能在要求的工期内完工。确实做到了保质、保量、保安全的完工任务。

今年我利用班前会和空闲时间对作业人员进行了4次的学习和教育，又织他们进行了考试。还利用空闲时间组织班组进行了一次“施工作业人员进入现场的安全教育”的学习和考试。另外组织公司全员进行了一次安全生产法律法规考试(甘井子区考试)，参加答题的人数达到了98%。安规安技的学习是提高我们作业人员的安全技术、防范技能、确保工程质量、防止发生人为事故的基础。我认为，虽然大家学习和教育的时间少，但通过学习和教育确实能够在作业人员的思想里起到一定的巩固和提高作用，对提高安全生产知识水平、操作规程技术的理解水平，在实际工作中能认真执行也起到了一定的作用。这也是我在以后的工作中必须做好并要坚持的。

现场检查时有走过场的现象。班组的安全活动记录检查督促不够。发现的问题没有严厉地去追查以达到教育大家地效果。组织作业人员安全学习及教育工作有差距。

## 电力客户服务专业工作总结篇二

本人xx年7月毕业于xx□所学专业为电力系统及自动化。后分配至 ， 96年8月取得助理工程师资格。几年来在身边师傅同事及领导的帮助下做了一些专业技术工作，现做如下介绍：

96年9月至97年担负分公司10kv配电（含电容器□□10kv用户站继电保护定值整定工作，由于分公司原来没有整定人员，

但自从开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总（分线路）用户站定值单汇总（分线路），并将定值单用微机打印以规范管理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的管理资料。近两年时间内完成新建贯庄35kv变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据。xx年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

xx年至98年9月，作为分公司线损专责人主要开展了以下工作：完成了线损统计计算的微机化工作，应用线损计算统计程序输入表码，自动生成线损报表，并对母线平衡加以分析，主持完成理论线损计算工作，利用理论线损计算程序，准备线损参数图，编制线损拓补网络节点，输入微机，完成35kv、10 kv线路理论线损计算工作，为线损分析、降损技术措施的采用提供了理论依据，编制“九五”降损规划，96-98各年度降损实施计划，月度、季度、年度的线损分析，积极采取技术措施降低线损，完成贯庄、大毕庄等35kv站10kv电容器投入工作，完成迂回线路、过负荷、供电半径大、小导线等线路的切改、改造工作，98年关于无功降损节电的论文获市电力企协论文三等奖，荣获市电力公司线损管理工作第二名。参与华北电力集团在天津市电力公司试点，733#线路降损示范工程的改造工作并撰写论文。

98年3月至98年11月，作为专业负责人，参与编制《东丽区1998-2000年电网发展规划及20xx年远景设想》工作，该规划涉及如下内容：电网规划编制原则、东丽区概况、东丽区经济发展论述、电网现状、电网存在问题、依据经济发展状况负荷预测、35kv及以上电网发展规划、10kv配网规划、投资估算、预期社会效益、20xx年远景设想等几大部分。为电网的建设与改造提供了依据，较好地指导了电网的建设与改造工作，并将规划利用微机制成演示片加以演示，获得了市

电力公司专业部室的好评。

96年3月至现在参加了军粮城、驯海路35kv变电站主变增容工作，军粮城、驯海路、小马场更换10kv真空开关工作，参加了贯庄35kv变电站（96年底送电）、东丽湖35kv变电站（98年12月送电）、小马场35kv变电站（99年11月送电），易地新建工作，新建大毕庄35kv变电站（99年12月送电、2000年4月带负荷）、先锋路35kv变电站（2000年8月送电）。目前作为专业负责开展么六桥110kv变电站全过程建设工作，参加了厂化线等5条35kv线路大修改造工作，主持了农网10kv线路改造工程，在工作中逐步熟悉设备和工作程序，完成工程项目的立项、编制变电站建设及输电线路改造的可行性报告，参与变电站委托设计，参加设计审核工作，参加工程质量验收及资料整理工作，制定工程网络计划图，工程流程图，所有建设改造工程均质量合格，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

管理网及各级人员责任制；变压器反措实施细则。主持制定工程建设项目法人（经理）负责制实施细则及管理办法；城乡电网改造工程招投标管理办法（试行）；城乡电网改造工程质量管理暂行办法等。

积极开展季节性工作，安排布置年度的重要节日保电工作、重大政治活动保电安排、防汛渡夏工作，各季节反污工作安排。

这些工作的开展，有力地促进了电网安全稳定运行。

96年至今，在工作中尽可能采用计算机应用于管理工作之中，提高工作效率和管理水平。一是应用固定资产统计应用程序，完成全局固定资产输机工作，完成固定资产的新增、变更、报废、计提折旧等项工作。二是应用天津市技改统计程序完

成技术改造（含重措、一般技措项目）的统计分析工作。三是作为专业负责完成分公司地理信息系统的开发应用工作，组织完成配电线路参数、运行数据的录入工作，形成线路数据库，并用autocad绘制分公司地理图，在地理图上标注线路的实际走向，所有线路参数信息都能够在地理图上的线路上查询的出，该项成果获天津市电力公司科技进步三等奖。五是完成配电线路加装自动重合器（112#线路）试点工作，形成故障的自动判断障离，提高了供电可靠性，为配电线路自动化进行了有益尝试。四是2000年9月主持完成分公司web网页浏览工作，制定分公司“十五”科技规划及年度科技计划，制定科技管理办法，发挥了青年科技人员应发挥的作用。

另外，在96年7月至98年3月间利用定额进行分公司业扩工程、城网改造工程的电气施工预算的编制审核工作。

总之，在这几年来的专业技术工作中，自己利用所学的专业知识在生产实践中做了一些实际工作，具备了一定的技术工作能力，但是仍存在着一些不足，在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己专业技术水平能够不断提高。

## 电力客户服务专业工作总结篇三

本人20\_\_\_\_年7月毕业于\_\_\_\_大学，所学专业为\_\_\_\_。毕业后于20\_\_\_\_年7月招聘至\_\_\_\_工作□20x\_\_年12月取得助理工程师资格□220x\_\_调至x\_\_x\_\_任副主任。几年来，在身边师傅、同事及领导的帮助下做了一些专业技术工作，现做如下介绍：

### 一、电网规划的编制、修编工作

作为生产技术部人员，参与《农村配电网规划滚动修编》、《配电网“十二五”规划报告编制大纲》的编制、修编工作，该规划涉及如下内容：电网规划编制总则、农村配电网现状

及存在问题分析、经济发展论述、电网现状、电网存在问题、依据经济发展状况负荷预测□35kv电网发展规划□10kv配网规划、一次系统规划方案、二次系统规划方案、无功补偿规划方案、投资估算等几大部分。为电网的建设与改造提供了依据，较好地指导了电网的建设与改造工作。

## 二、电网建设与改造工作

路进行勘测，参与设计改造方案，参加设计审核工作，参加10kv配变增容工程的勘测、设计、验收工作，参加工程质量验收及资料整理工作，制定工程网络计划图，工程流程图，所有建设改造工程均质量合格，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

## 三、专业运行管理

参加制定专业管理制度，包括内容是：供电设备检修管理制度；技改、大修工程管理办法；供电设备缺陷管理制度；运行分析制度；线路检修检查制度；线路运行管理细则；参加制定生产管理标准，内容是：配变增容管理规定；低压线路及设备巡视、维护制度；漏电保护器运行管理制度；相序牌悬挂标准；配电台区专责人职责；安全工器具管理规定。主持制定生产管理标准，内容是：电压和无功管理标准；生产计划管理标准；农网建设改造工程管理标准；设备评级管理标准；设备缺陷管理标准；变电检修、变电运行管理标准；输电线路运行检修管理标准；配电技术管理标准等。

积极开展季节性工作，安排布置年度的重要节日保电工作、重大政治活动保电安排、防汛渡夏工作，各季节反污工作安排。这些工作的开展，有力地促进了电网安全稳定运行。

参加电压无功和供电可靠性、“低电压”工作的实施，提出整改措施、制定整改计划，并指导计划有效实施，负责指导

供电所电压无功、供电可靠性和“低电压”工作的有关资料的整理、完善。

#### 四、科技管理工作

作为专业负责人，完成分公司地理信息系统的开发应用工作，组织完成输配电线路参数、运行数据的勘测、录入工作，形成线路数据库，所有线路参数信息都能够在地理图上的线路上查询得出，并用autocad绘制供电现状图。

#### 五、农网标准化建设

主持并完成了农网标准化建设工作，从20\_\_\_\_年至20\_\_\_\_年共对10座35kv变电站、15条35kv线路、76条10kv线路、900多个配电台区进行了标准化建设，并通过市公司的验收，达到了省公司的农网标准化要求，被市公司命名为标准化线路和标准化台区。

#### 六、新农村电气化村和安全用电村建设

20\_\_\_\_年至20\_\_\_\_年按照市公司的统一安排部署，积极推进新农村电气化村和安全用电村建设。对进行新农村电气化和安全用电村建设的各村进行现场实际勘察，按照建设要求对各村10kv线路、配电台区、低压线路、电表箱、电能表等制定改造计划，督促各单位按照要求施工改造，并做好资料整理，已完成上级下达的新农村电气化村和安全用电村建设任务。已通过了市公司的初验收。

#### 七、标准化部室建设

制定、梳理工作标准8个、管理标准18个及各专业工作流程，并对公司所有的技术标准进行统一整理，下发各供电所执行。营销部、人力资源部、思想政治工作部、办公室、安全监察质量部、工会、监审部等部室顺利通过标准化部室验收，被

命名为标准化部室。

## 八、企业资源管理系统(erp)数据整理

20\_\_\_\_年至20\_\_\_\_年，主持并完成了erp系统中省公司投资农网改造、切改、农网完善设备的数据整理、核实、填报及录入工作，并多次协助市公司指导其他县公司完成此项工作。

## 九、工作成绩

参加工作以来，我始终保持一颗勤奋好学的上进心，戒骄戒躁、扎扎实实干好自己的工作。在工作的第一年顺利完成中共党员的转正。此外，在完成自身工作的同时，积极参加公司的各项活动，全面发展提高自身素质。经过不懈的努力，受到了领导和同事们的认可，先后被评为“20\_\_\_\_年度先进个人”、“20\_\_\_\_年度优秀共青团员”、“20\_\_\_\_年度先进个人”等荣誉称号。

总之，在这几年的专业技术工作中，自己利用所学的专业知识在生产实践中做了一些实际工作，具备了一定的技术工作能力，取得了一些小小的成绩，但是仍存在着一些不足，在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，不断提高自己的专业技术水平，更好的完成领导安排的任务。拓宽思路，深化细化本职工作，努力为建设“一强三优”现代公司做出更大的贡献。

## 电力客户服务专业工作总结篇四

本人xx年7月毕业于xxxxx[]所学专业为电力系统及自动化。后分配至[]xx年8月取得助理工程师资格。几年来在身边师傅同事及领导的帮助下做了一些专业技术工作，现做如下介绍：

xx年9月至97年担负分公司10kv配电线路（含电容器[]10kv用户站继电保护定值整定工作，由于分公司原来没有整定人

员，但自从开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总（分线路）用户站定值单汇总（分线路），并将定值单用微机打印以规范管理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的管理资料。近两年时间内完成新建贯庄35kv变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据。97年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

xx年至xx年9月，作为分公司线损专责人主要开展了以下工作：完成了线损统计计算的微机化工作，应用线损计算统计程序输入表码，自动生成线损报表，并对母线平衡加以分析，主持完成理论线损计算工作，利用理论线损计算程序，准备线损参数图，编制线损拓补网络节点，输入微机，完成35kv□10kv线路理论线损计算工作，为线损分析、降损技术措施的采用提供了理论依据，编制“九五”降损规划□xx—xx各年度降损实施计划，月度、季度、年度的线损分析，积极采取技术措施降低线损，完成贯庄、大毕庄等35kv站10kv电容器投入工作，完成迂回线路、过负荷、供电半径大、小导线等线路的切改、改造工作□xx年关于无功降损节电的论文获市电力企协论文三等奖，荣获市电力公司线损管理工作第二名。参与华北电力集团在天津市电力公司试点，733#线路降损示范工程的改造工作并撰写论文。

xx年3月至xx年11月，作为专业负责人，参与编制《东丽区19xx—20xx年电网发展规划及20xx年远景设想》工作，该规划涉及如下内容：电网规划编制原则、东丽区概况、东丽区经济发展论述、电网现状、电网存在问题、依据经济发展状况负荷预测□35kv及以上电网发展规划□10kv配网规划、投资估算、预期社会经济效益□20xx年远景设想等几大部分。为电网的建设与改造提供了依据，较好地指导了电网的建设与改造工作，并将规划利用微机制成演示片加以演示，获得了

市电力公司专业部室的好评。

xx年3月至现在参加了军粮城、驯海路35kv变电站主变增容工作，军粮城、驯海路、小马场更换10kv真空开关工作，参加了贯庄35kv变电站（xx年底送电）、东丽湖35kv变电站（xx年12月送电）、小马场35kv变电站（xx年11月送电），易地新建工作，新建大毕庄35kv变电站（xx年12月送电（20xx年4月带负荷）、先锋路35kv变电站（20xx年8月送电）。目前作为专业负责开展么六桥110kv变电站全过程建设工作，参加了厂化线等5条35kv线路大修改造工作，主持了农网10kv线路改造工程，在工作中逐步熟悉设备和工作程序，完成工程项目的立项、编制变电站建设及输电线路改造的可行性报告，参与变电站委托设计，参加设计审核工作，参加工程质量验收及资料整理工作，制定工程网络计划图，工程流程图，所有建设改造工程均质量合格，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

参加制定专业管理制度，包括内容是：供电设备检修管理制度；技改、大修工程管理办法；固定资产管理办法实施细则；供电设备缺陷管理制度；运行分析制度；外委工程管理规定；生产例会制度；线路和变电站检修检查制度；技术进步管理及奖励办法；科技进步及合理化建议管理制度；计算机管理办法、计算机系统操作规程。技术监督管理与考核实施细则；主持制定供电营业所配电管理基本制度汇编。参加制定生产管理标准，内容是：电压和无功管理标准；线损管理标准；经济活动分析管理标准；设备全过程管理标准；主持制定专业管理责任制：线路运行专业工作管理网及各级人员责任制；变压器专业工作管理网及各级人员责任制；防污闪工作管理责任制；防雷工作管理责任制；电缆运行专业工作管理网及各级人员责任制；变压器反措实施细则。主持制定工程建设项目法人（经理）负责制实施细则及管理办法；城乡电网改造工程招投标管理办法（试行）；城乡电网改造工程质量管理

理暂行办法等。

积极开展季节性工作，安排布置年度的重要节日保电工作、重大政治活动保电安排、防汛渡夏工作，各季节反污工作安排。

这些工作的开展，有力地促进了电网安全稳定运行。

xx年至今，在工作中尽可能采用计算机应用于管理工作之中，提高工作效率和管理水平。一是应用固定资产统计应用程序，完成全局固定资产输机工作，完成固定资产的新增、变更、报废、计提折旧等项工作。二是应用天津市技改统计程序完成技术改造（含重措、一般技措项目）的统计分析工作。三是作为专业负责完成分公司地理信息系统的开发应用工作，组织完成配电线路参数、运行数据的录入工作，形成线路数据库，并用autocad绘制分公司地理图，在地理图上标注线路的实际走向，所有线路参数信息都能够在地理图上的线路上查询的出，该项成果获天津市电力公司科技进步三等奖。五是完成配电线路加装自动重合器（112#线路）试点工作，形成故障的自动判断障离，提高了供电可靠性，为配电线路自动化进行了有益尝试。四是20xx年9月主持完成分公司web网页浏览工作，制定分公司“十五”科技规划及年度科技计划，制定科技管理办法，发挥了青年科技人员应发挥的作用。

另外，在xx年7月至xx年3月间利用定额进行分公司业扩工程、城网改造工程的电气施工预算的编制审核工作。

总之，在这几年来的专业技术工作中，自己利用所学的专业知识在生产实践中做了一些实际工作，具备了一定的技术工作能力，但是仍存在着一些不足，在今后的的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己专业技术水平能够不断提高。

# 电力客户服务专业工作总结篇五

本人毕业于\_大学电气工程学院电力系统及其自动化专业。20\_年8月进入\_市供电公司工作，现就职于检修工区。自参加工作以来，我严格遵守公司及所在部门各项规章制度，认真贯彻执行公司文件及会议精神，坚决服从公司领导各项工作安排，积极维护集体荣誉，圆满完成工作任务。

思想上要求进步，工作上积极努力，任劳任怨，认真学习专业知识，不断充实完善自己。走出x大，走进x电，开始了一种全新生活方式，得到了领导和同事们关心帮助，让我对将来工作充满了热情。

回顾过去x年工作，有困难也有收获，经历了从学生到职工转变，收获了为人处事、专业技术方面实践经验。现将这几年工作简要总结如下：

## 一、思想方面

我以主人翁意识，时刻关注\_市供电公司发展，切身为公司和集体利益着想，坚定公司会不断发展壮大，对公司未来充满了热情与期望。虽然我现在还未加入中国共产党，但我也将以党员标准严格要求自己，自觉接受党员和同事们监督和帮助，坚持不懈地克服自身缺点，弥补自己不足，争取在以后漫长岁月中经得起考验，早日加入中国共产党。我从做好本职工作 and 日常工作入手，从我做起，从现在做起，从身边小事做起，持之以恒，尽心尽力，不断提高自己岗位技能，脚踏实地做好本职工作，为建设一强三优现代公司贡献自己绵薄之力。

## 二、工作态度

心态决定一个人财富、事业、幸福、健康，有什么样心态，就有什么样人生，心态决定命运。无论在工作还是生活当中，

我一直保持阳光心态，怀着一颗平常心去享受过程，把握和珍惜现在。热爱自己本职工作，正确认真对待每一件事，戒骄戒躁、扎扎实实干好自己事。

### 三、岗位职责

20\_年x月至今，我作为公司检修工区一名变电检修工，负责所在班组基础资料管理，所辖11座变电站日常检修维护工作和大修技改工程施工。认真贯彻执行公司关于安全生产、标准化作业、班组精细化管理及精神文明建设等方面方针政策。牢固树立“安全第一”意识，始终把安全放在各项工作第一位；不断完善规范变电检修施工标准化作业指导书文本，严格按照指导书内容逐项实施，在实践中积累宝贵经验；积极响应公司号召，加强班组精细化管理，规范班组资料管理，努力探索新方式方法，结合班组建设“创先争优”活动，把精细化管理作为一项长期任务，常抓不懈。

### 四、具体工作

参加工作以来，我先后在调度所和检修工区工作，分别从事电力通信和变电检修工作，基层工作很辛苦，但工作中一点一滴积累起来实践经验，却是我一生享之不尽财富。

1、调度所通信工电力系统通信承担着电力系统语音电话、计算机通信以及变电站“五遥”遥测、遥信、遥控、遥调、遥视)功能实现，是电网实现(调度自动化和管理现代化基础。在安全、经济发供电、合理分配电能，保证电力质量指标，及时地处理和防止系统事故，实现电能集中管理、统一调度等方面发挥了非常重要作用。为适应电力系统生产不容间断性和运行状态变化突然性特点，要求电力通信有互为备用通道。\_电网采用光纤通信为主、无线专网和gprs通信为辅通信模式。20\_年建成了覆盖公司本部及所辖变电站、供电所光纤通信网，总长300多千米，主干光缆选用adss电力特种光缆。截止目前，公司所属各变电站光通信设备已由155m升级

为2.5g智能光纤自愈网。20\_年，公司拆除了电力线载波通信设备，更换为gprs通信终端，建设gprs无线通信网。现在，公司已经着手建设无线专网，在\_境内架设四个mcwill基站，使我公司通信系统再上新台阶。参加工作最初8个月，我在调度所通信班实习，我们负责对\_电力通信设备安装和日常维护工作，保证通信畅通是我们职责。我们光纤通信网已经建设成熟、运行稳定，但遇到恶劣天气等不可抗力破坏，仍然会造成通信暂时中断，这时，就需要我们查找故障点，有时需要连续爬上数基杆塔，检查杆上控制箱内光纤终端运行状态，随着一次次缺陷处理经验积累，对光通信原理渐渐有了比较形象理解；gprs通信依托中国移动通信网，我们负责gprs通信模块管理，从模块地址分配，通信调试，到现场安装和日常维护工作等。虽然我没有系统学习过通信专业知识，但8个月实习，使我了解了电力通信网对电力生产、经营管理重要作用，以及x电通信网运行模式，对光纤通信和无线网络有了初步认识，对以后工作有很大帮助。同时，通信班x班长善于思考问题、刻苦钻研工作作风使我受到很大启发。

## 2、检修工区

变电检修工20\_年4月至今，我作为检修工区一名出国留学变电检修工，主要负责班组所辖11座变电站大修技改工程施工、状态检修任务和日常缺陷处理工作。期间，我先后参与了\_站、\_站、\_站和\_站综合自动化改造工程，无数次出现在检修、抢险工作现场。2年多基层工作中，我经历了一些困难，也收获更多财富。从学生到职工心态转变，是对我们这些刚毕业青年职工第一个考验，而把学校里培养思维方式和专业知识应用工作中，则是我们面临另一个考验。来到班组施工现场第一天，刘班长让我去拿一个“17-19”开口扳手，我到工具箱里找，开始发现了扳手上标号，由于不知道“17-19”代表意思，没有一个形象概念，于是逐个查看，最终虽然找到所要工具，但是花了很长时间。后来，有空时候，我用卷尺测量了扳手开口两侧边之间距离是17mm□而“17”扳手一般适用

于紧固“12”螺丝，“12”指是螺丝杆外径为12mm。在机械专业人眼里，这些都是最基本常识，但我们却要花点心思来学习，这也是一种勤于钻研思维方式体现。另外，我对现场大型电力设备很陌生，经常要看到铭牌才知道设备名称，这也使我养成了查看铭牌、记铭牌好习惯。渐渐地，从电流互感器、电压互感器，到微机保护装置，到开关操作机构，再到继电保护试验仪、装置pcb板、通信调试等，我对变电站继电保护和自动控制系统有了逐步深入认识，也渐渐地同学校里学习理论体系对应、融合起来了，现在，我已基本可以熟练地进行设备故障排查、处理工作了。另外，我还参与了\_\_等多家重要用户电气安装工程，参加了08奥运保电巡线工作，其中有艰辛也有快乐，让我真正体会到了电力一线职工艰辛，特别是刘班长那种一丝不苟、忘我奉献敬业精神和同事们那种敢拼敢打电力铁军精神深深触动了我。

## 五、工作成绩

参加工作以来，我始终保持一颗勤奋好学上进心，戒骄戒躁、扎扎实实干好自己事。经过不懈努力，受到了领导和同事们认可，先后被评为“奥运保电工作先进个人”“20\_年度\_市供电公司、优秀共青团员”“20\_年度\_市优秀共青团员”荣誉称号。、另外，基层工作经验是我非常宝贵财富：保持阳光心态，在工作中找到乐趣。工作中碰到困难，要抓紧时间解决，可以请教同事，可以查阅资料，并及时记录下来。

## 六、小结

虽然我也取得了一些小小成绩，但相对于公司及上级领导们对我重托和期望还相差甚远。在以后工作中，我会更加努力，不断提高自己专业技术水平，更好完成领导安排任务。拓宽思路，深化细化本职工作，努力为建设一强三优现代公司做出更大贡献。