# 2023年陶行知教案(模板9篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具,也是一种组织和管理的工具。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响,并保持灵活性和适应性。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文,希望对大家能够有所帮助。

## 酒店安保工作总结及明年工作计划篇一

安全工作是企业的生存之本,在总公司及酒店总经办的指导下,我部门坚持"安全第一,预防为主"的方针,认真、扎实做好每项安全防范工作。

为了使消防安全工作落实到实处,我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、五每次例会强调安全防范的指示精神,布置安全防范的内容,加强安全检查。针对三楼餐厅和北楼装修的施工场地,时间长,任务重,我们落实重点防范,加强巡逻检查次数,在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护,同时落实动火审批制度,做到不审批不准动火,没有操作证,不准动火,真正地把安全工作落实到实处。

我部门对酒店的重点部位和部门,经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点,重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查,排除电线短路5次,发现不安全因素40次左右,对发现的安全隐患,及时进行处理,不能处理的,如实上报。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所,任意按门铃和打电话,骚扰客人,也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员,利用监控设备和巡逻人员密切配合,进行制止、驱赶,确保楼层安全。

一年来,我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。对期灭火器进行了更新维护,缺少零部件的消

防器材及时补齐,对重点部位的消防设施、设备进行维护保养,存在故障进行了维修,确实保证了正常使用,万无一失。

我部门还多次迎接地方消防公安大检查,积极参加市区消防部门的消防会议,起到了监督和互相学习的作用。

# 酒店安保工作总结及明年工作计划篇二

酒店领导对消防工作十分重视与支持[]20xx年开始,遵照消防部门的要求,我们就将酒店的"消防组织机构"进行了重新调整,建立了电子档案。并按照消防部门的要求,完善各种"日查,月报,季检"等记录,表格全部与消防中心部门同步建档备查。进一步明确了消防工作的责任分工,切实做到"谁主管,谁负责"的原则,严肃认真地将消防工作的各项任务落实到人,检查到位,责任求实,末端有果。

去年酒店被评为省市最佳三星级酒店,又被公安部门升为"a级"治安重点单位,更加体现了上级对酒店治安工作的高度重视,对我们触动很大。

- 1、去年酒店曾发生过多起诈骗婚宴礼金的案件,今年我们坚持对此项工作的跟进,对每一家婚宴都提前安全提示,并配合查视巡逻,不给犯罪份子有机可乘。今年以来未发生过类似的事件。
- 2、今年于4月份一楼、二楼餐厅发生两起客人背包被盗事件,对于新形式的案件,我们高度重视。除配合公安机关查线索,调监控整理资料外,立即采取了有效措施,凡在本酒店婚宴、生日宴、会议宴较集中的时间段,派专人带袖标在各楼层巡逻,加强安全防范后,没有在发生丢包事件。
- 3、酒店后院改造完成后,我们加强了对后院的管理,现在员工们主动配合出示出入证,配合查包,另外对后院保安执勤人员强化职责要求,对后院的垃圾堆放,及时清理及卫生保

洁也作了明确规定,使后院员工通道的安全管理及环境有了根本性的改观。

4、3月份总台发生持枪抢劫事件后,我们加强对夜班执勤工作的管理,坚持"三个必须"(即1"每晚10点起大厅"必须"保持至少两名精干保安人员流动执勤。2夜间执勤保安人员"必须"保持清醒负责,按时认真巡逻查楼3"必须"严格,认真坚持消防治安联签制度)使酒店及大厅夜间安全工作提高了保障。

# 酒店安保工作总结及明年工作计划篇三

20xxxxxxx年保安部在宾馆各级领导的大力支持与关怀指导下,在其他部门的配合下,经过全体员工的努力,团结协作,任劳任怨;以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务,部门的工作也取得了一定的成绩。总体来说,保安部已逐步迈向正规化,发展趋势良好,但在工作中还存在一些不足之处,现将一年来的工作做以总结,以便扬长避短,继往开来为来年工作打下坚实的基础。

#### 1、治安安全

宾馆安全是宾馆经营最基本的保证,与宾馆的发展紧密相连。 保安部在日常工作中始终坚持按照宾馆制度抓好巡逻检查工作,每天雷打不动对于宾馆重要设施和重点区域进行检查, 以确保安全无事故。

我部对于员工明确职责,从思想上让每个队员绷紧安全这根弦,确定安全工作重点区域,在xxxxx分局的指导下,从每一个环节入手,周密细致地检查,及时发现并消除安全隐患,将安全隐患消灭在萌芽状态。在今年的xxxxx月份,时值xxxxx运会的召开,我们与xxxxx分局紧密配合,严格按照既定方案摸排、检查,并按照上级要求每周xxxxx向公

安xxxxx分局汇报xxxxx周安全情况,得到了上级好评。

我们宾馆处于黄金地段,又是知名企业,加上餐饮、住宿、娱乐种类全所以每天人流量很大,宾馆里出现的各种客人较多。一方面我们从内部培训入手,本着无论什么原因,以客人总是对的为原则,再仔细询问情况,尽量满足客人。另一方面我们与xxxxx分局保持紧密联系,随时应对突发事件,对于滋扰的人员尽量劝其离开,实在不行扭送公安机关,避免人员损伤,全年配合公安机关抓获犯罪嫌疑人xxxxx名,解救传销组织控制人员xxxxx名。

在维持宾馆秩序方面,部门先从门口车辆停放开始。利用每周xxxxx的学习,观看教学碟片,每周xxxxx外聘进行车辆指挥培训,规范员工执勤动作,有效地保证了门前车辆停车入位,有序进出,为宾馆的经营营造了良好的外部环境。再在内部加大巡逻力度,对闲杂人员、可疑人员及时盘问跟踪、清理,同时又在重点部位加装监控设备,大大改善了内部安全环境。这使宾馆的安全秩序有了明显提高。经过全体员工的共同努力,年度宾馆无事故、未发生治安刑事案件,确保了宾馆的正常经营。

#### 2、消防安全

为了把消防工作做好,为安全经营保驾护航。我们本着预防为主的思想,实行消防安全责任制,确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查,及时消除火灾隐患。

制定了详细的检修计划,对各种消防设施进行检查、维护、保养,在20xx年xxxxx月份对全馆的灭火器材进行了年检及加压维护[]xxxxxx月份对宾馆的消防应急设施及时更换和补装确保各项设备正常运行[]xxxxxx区改造成贵宾楼以后,宾馆高度重视消防安全,对于贵宾楼消防设施进行了全新配置,并于20xx年xxxxx月份进行了消防验收且通过了验收。

## 酒店安保工作总结及明年工作计划篇四

根据酒店年初制定的酒店安全工作布置,以及酒店集团高层领导所提出的安全工作目标,同时也为了严格贯彻酒店"预防为主,安全第一"的工作指导方针,本部在\_\_年度配合酒店制定的合理配岗,工作标准化、规范化、程序化服务,同时做好开源节流、开拓新项目的工作任务的要求下,更进一步做好酒店各项安全保卫工作,现将全年工作总结如下:

#### 一、消防管理

加大对员工的消防知识培训力度,本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习,对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核,在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作,又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求,定期对酒店的各项安全设施进行检查,并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位,在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换,并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴(机房重地、禁止吸烟)标语以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时,增加检查频率,杜绝不安全事故的发生。

在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下,今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾,虽目前为获得任何荣誉 但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

#### 二、门岗及停车场的管理

强调仪表、仪态的标准与规范,一号门岗是客人对酒店的第一印象,是客人对酒店服务质量的第一感受,保安部针对这一特点对一号门当班人员进行多次严格的标准敬礼姿势、导

车手势的技能培训与技能考核。

在一号门人员离职后部门为保持一号门人员的整体性尽量挑选形象好、气质佳、有毅力的保安安排在一号门岗,让客人进入酒店时有种即安全有舒适的感受。对一号门岗的要求是进入车辆排列有序,整齐规范,按照停车标识线停放,保证进出车辆的畅通,要求门岗人员对进出车辆有标准规范的指挥手势,二号门的主要职责是对进出车辆管理,由于旧的汽车出入卡有较多的流失,容易给犯罪份子留下偷盗的可能,根据这一特点部门延续20\_年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡,以便保障客人车辆安全;为更好的对保安人员对前后停车场的管理,维护酒店财产的物质部门对现有的`不绣钢路障及二号门电动门进行日常维护保养工作,保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。

对后院大型停车场,除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域,并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必须按规定位置停放,以便于旅客车辆按设计的位置依次停放,并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待,得到客人的好评。

#### 三、监控管理

监控室是酒店各种隐患和事故的第一反映器,犹如人类的眼睛,是发现各种情况的第一窗口。至酒店开业以来监控设备一直处在24小时不间断的运行状态,因此部份设备出现老化现象,如烟感灵敏度下降、视频摄像头模糊、视频显示器故障,这些都是因设备老化引起的,在酒店领导和梁总大力支持下部分监控设备的零件已经开始进行更换与修护。

预计明年还需对余下老化的设备进行更换。今年以来,因监控人员对工作的认真负责,第一时间发现了几起意外事件,因发现及时、处理得当、保障有力,在未造成事故的情况下得到了有效的控制,因此基本没出现大的险情,包括一号门

客人强行说车辆在酒店被划伤后经监控录像被证实该车不是 在酒店被伤等事件都有力的说明良好的设备运行才可以保证 酒店的生命、财产得到有效的保障,当然相关的人员也是功 不可末。为保证酒店的安全系数,保安对酒店能够全面巡查, 我部今年又增加了巡更次数,以便使队员能够更加细致的将 巡更工作做到实处。

#### 四、内部的管理

至20\_年以来继续遵循部门,提出了"加强人员素质、规范工作标准"、"争创酒店优秀部门"的管理目标,经过不间断的培训、学习,队员们的素质、服务技能、思想意识都有了一定的提高和进步。对酒店内部员工不遵守酒店与部门制度的人员进行了处罚和约束,对员工进出酒店的物品列行检查,协助总经办做好各项制度的落实工作。

#### 五、培训工作

部门坚持以新进员工岗位培训,岗位熟悉后进行全面培训的方式来提高员工的精神面貌、职业道德、服务技能、服务规范用语,敬业爱岗精神到团结协作精神,以及"言教不如身教"和"严格管理、规范操作"的工作要求,并将部门管理人员到紫晶参加袁仪教授讲的课对部门其他队员进行讲课,从中学习到更多与自身工作有关的经验与知识使员工的自身处事能力与工作态度得到了提高。

#### 六、开拓新项目

部门配合酒店提出的开拓新项目工程,对酒店前后停车场实行收费制度,从8月份至11月份低共收费金额达到两万元。虽然有些客人抱怨,有些队员在收费过程中受到了不少的白眼与口水但是为酒店创造出来的经济是不争的事实。不过收费是把双刃剑,在收费的同时部门也考虑到客人车辆的真正安全,在今年10月份在部门的申请下为一号门安置了一个岗亭,

大大的加强了对一号门的监视力度,尽队员的努力为停放在酒店的车辆保驾护航。

#### 七、外单位合作

多次与相关单位和主管部门紧密联系、友好合作,并在节日期间进行礼节性慰问。相关合作内容以配合国安局执行任务是对酒店布控、协助公安部门对酒店事件调查、与消防主管部门一同对消防有关设施设备进行巡查,联系消防公司对消防设备进行巡检、维修、更换等工作。使保安工作在与外单位和合作中得到更大的便利。

#### 八、存在的问题

1号门保安导车不积极主动,缺少微笑,开口服务意思差。2 号门保安礼节礼貌较差,高峰期立岗姿势不到位。监控保安 有时存在睡岗现象,并有客人车辆划伤事件发生,管理上要 求不高不严,工作不够扎实,措施不够得力,各级管理者存 在着重布置、轻检查的现象。以上问题,我部一定会采取有 效措施,加强培训及管理力度,使各项工作都等有所提高。

今年酒店成功的接待了各项大中型会议、旅游黄金周、"瓷博"会期间工作。保安部加班加点,以优良的服务意识,饱满的服务热情,良好的服务态度给中外的客人留下了深刻印象,同时也得到了领导的肯定。

回首过去的一年,在各级领导的大力支持与部门同仁的努力工作下虽做出了一定的成绩,但我们的工作方式还有待改善,工作经验还有待积累。在以后的工作中,一定会再接再厉、精益求精将工作做的更细、更深。我们有理由相信,在领导的关心和支持下,在兄弟部门的理解和配合下,哈哈泥将会为环球的腾飞做出更多更大的成绩和贡献。

#### 酒店安保个人工作总结

## 酒店安保工作总结及明年工作计划篇五

新年将至,在过去的一年里,保安部全面的完成了酒店赋予的各项工作任务,为酒店各项目标顺利完成做出来一定的贡献,做到了无治安事件、无消防安全事故[]20xxxxxx年我部门认真做好治安、消防的两大安全工作,加强对酒店员工的安全培训,积极协调各部门工作,为酒店长期稳定发展,做出应有的贡献。总的来看,我们一年来的工作有许多好的方面,也有许多不足,为了能够在今后的工作中,扬长避短,特对20xx年工作这总结如下:

- 一、保安部对酒店的重点部门和部门,经常巡视和检查对容易引发事故的危险点,重点范围认真进行消除隐患。坚持对早餐厅厨房、员工厨房、发电机房、配电机房、停车场等处的安全检查,对发现的安全隐患,及时进行处理,不能处理的如实上报。
- 二、一年来,我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了 检查、维护、保养对灭火器进行了更新维护,缺少零部件的 消防器材及时补齐,对重点部位的消防设施、设备进行维护、 保养,存在的故障进行了维修,确实保证了正常使用,万无 一失。
- 三、我部门还多次迎接了公安、消防的检查,积极参加市区消防部门的消防会议,起到了监督和互信学习的作用。
- 四、今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们家的当成了违法活动的场所,任意的发放色情小卡片,骚扰客人,也给我们安全工作带来了很大的困扰。
- 五、在20xx年,保安部在工作上虽然取得一些成绩,但还存在一定的问题,总结工作有以下几点:
- 1、安全教育力度、各项规章制度健全落实还不够。

- 2、个别员工防范意识差,还不能完全按照标准进行自我约束,有些麻痹大意,在加上培训力度不够,还发生两次女性客人裸体出现在走廊内的事件,其中一次时间有些长,给酒店的声誉带来了负面影响。
- 3、队员素质参差不齐,有待下一步提高。
- 4、部门规章还缺乏一定的执行力,要加强员工教育;

部门规章离近点领导要求还有一定的距离,需要进一步努力; 部门管理水平有待提高,以适应酒店发展趋势。

5、消防工作需加大力度,所有不足之处,都有待于我们今后认真思考和总结改进。

总之,我们要通过不断深化管理,培育一种职业精神,激励保安员继续坚持求真务实的精神面貌,高标准、严要求,努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。为酒店的发展做好安保工作。