

最新口腔科洗牙话术案例 口腔科护士工作总结(汇总10篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

口腔科洗牙话术案例篇一

时光飞逝，转眼间来到xx工作已半年有余了，在护士长及主任的正确领导下，在同事的密切配合和支持下，我坚持本着“以病人为中心”的服务理念，踏踏实实的做好护理工作，认真完成本职工作任务，严格遵守医院的各项规章制度，恪守护士的职责和义务，全心全意为人民服务，作为一名刚入行不久的口腔科护士，我无愧于护士的称谓。

过去的半年里医学，虽然我只是一名小小的普普通通的口腔护士，但在我平凡的工作岗位上，我是用心对待我所能接触的每一个病人！在我的字典里，永远没有贫富贵贱之分，我用心善待来到我们这里的每一个人，付出我的热情和能量，真正做到想他们所想急他们所急。每一句温依软语，每一声亲切的问候，每一次精心的治疗，每一个微笑，无不饱含我的心意。护士工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲，很享受“白衣天使”这个无上光荣的称谓。

我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香，所以我很快乐！

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理

工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。口腔护士在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事，感谢每一位教导我的老师。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！

希望明年，我们仍然能够并肩作战，共同迎来更加美好的生活，共同去创造一个更加灿烂的未来！

口腔科洗牙话术案例篇二

本人在口腔门诊从事牙科工作二十几年，于20__年11月取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把这二十几年来的思想、工作情况从工作成绩、职业道德和业务水平三方面进行总结汇报。

一、职业道德

我之所以选择先汇报职业道德是因为：要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素质修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必须具备。就像对感动中国年度人物之一陈老师的评价“既然身穿白衣，就要对生命负责。在这个神圣的岗位上，良心远比技巧重要的多”。三个方面的汇报我看重的也是职业道德。

所以平时我坚定正确的忠于社会主义医疗事业，热爱本职工作，坚持为人民服务的宗旨，救死扶伤，以一切为了病员为己任。遵守规章制度，对病人热情周到，一视同仁。为病人保守医秘，实行保护性医疗，不泄露病人的隐私和秘密。不

利用职务之便谋取私利甚至损害病员的利益。刻苦钻研业务，严谨治学，对技术精益求精。时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记医生的责任和义务，严格要求自己，以白求恩为榜样，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神。

二、业务水平

对于我来说在牙科方面还是个小学生，有太多需要学习的地方，我在学习书本知识的同时积极和临床相结合，在临床实践中不断思考，虚心请教，现在我已能熟悉牙科常见病多发病的诊疗常规，并能够熟练处理病情，技术也得到了长足的进步，此外，积极学习三基知识，不断学习和引进国内外先进牙科技术，及时更新充分利用现代医学和传统医学结合优势，为患者提供优质服务。

三、工作成绩

我积极参与社会公益活动如：

- 1、爱牙日为病人免费检查牙病和治疗。
- 2、积极为震灾捐款。
- 3、为地方修路和希望工程捐款。
- 4、平时为广大群众宣传牙病防治知识等等。

积极参与继续教育活动，完成了继续教育所需学分，为病人方面凡事为患者着想，看病只看病情，不看背景，关心病人疾苦尽力为病人排忧解难，临床用药和材料尽量选择一些既便宜效果又好的药和材料，对疑难杂症和超我诊治范围者及时送大医院诊治，在很大程度上改善了医患关系，病人都说

在这看病放心，和家一样本周期内无医疗事故发生，我将继续努力。

口腔科洗牙话术案例篇三

20xx年即将过去，在这一年中，口腔系全体工作人员在人员严重不足的情况下，克服了重重困难，圆满完成了全年的各项任务。现总结如下：

认真贯彻学校的教学方针，学习有关文件，积极完成学校教学部门布置的任务，做好本科生各学期的教学课程表和进度表的安排、期末考试、临床实习、毕业考核等工作，保证各年级的教学工作进行顺利教学秩序良好。在校本部口腔系的大力支持下，我们完成了口腔专业20xx级《口腔组织病理学》
20xx级《口腔解剖生理学》的理论和实验教学。教学过程中未发生教学事故。每门课程均按照教学规范化要求的要求准备，并完善教学档案。教学管理方面为完善教学过程，加强教学管理，提高教学质量，教研室采取以下措施：

- 1、按照教学办下达的教学任务，结合教研室人员情况及师资结构特点，为保证教学顺利完成的情况下，制定教研室教学任务书，将教学任务下达到个人。

- 2、规范教学过程，制定理论及实验集体备课计划，使教学按照教学大纲及教学方案有序进行并记录。

- 3、按照教学任务书制定了教学进度表及教学进程表，并根据教研室对教学的要求，在上第一次课时宣读并发放给学生，将其发放给各位任课教师，使同学能够清楚教学的进度、考试的要求。

- 4、为提高教学质量，严格按照学院有关规定进行期初、期中教学检查，并存有记录。教学活动方面口腔系举办《口腔解剖生理学》雕牙大赛，同学反映良好，不仅增强了同学们对

口腔专业学习的浓厚兴趣，更丰富了同学们的课余文化生活，同时还增进了口腔医学系各年级之间的交流和合作；并且在期中召开了口腔医学系学生座谈会，了解了我系学生的学习状况，增进了师生的交流，为进一步建设我系良好的学风、系风起到了重要作用。

加强学生管理，多次组织同学周日学习学位管理规定，校区学生管理规定，反复强调，并多次和问题同学谈心。为帮助20xx级新同学增加对口腔医学党总支的认识，口腔医学系党总支召开了20xx级新生见面会；组织口腔医学系师生前往海华小学开展了“爱牙日”宣传活动，并组织队伍参加了20xx级迎新篮球嘉年华。同时在学生管理方面也取得了一定效果□20xx级口腔班被评为校区优秀团支部。

为改善实验室教学条件，口腔教研室经过不懈的努力终于争取得一笔经费供实验教学使用，大大缓解了口腔实验教学条件的问题。实验设备也将得到一定更新。

1、人员严重不足目前口腔系只有6名教师，其中3人为专职，3人为五附院临床医师，只有一个教研室要承担口腔专业5门理论和全部实验室的教学工作，尽管大部分理论课由校本部派教师来上，但我们依然觉得人员严重不足，几乎是每一名教师要承担一门课程，这3名临床教师还有大量的临床工作。另外办公室只有3名老师，既要教学又要完成办公室的日常工作、实验室的日常工作、学生管理工作、学校临时任务及本部老师接送生活上的安排，工作相当繁重。

2、实验室部分设备损坏，影响教学工作实验室模拟系统经常漏水，经多次维修仍无好转。同时，后勤部门不能及时到场维修。

3、教室多媒体经常损坏，经常更换教室，影响教学。

4、后勤服务跟不上，教师公寓条件艰苦，本部老师对此有较

大的意见。

- 1、希望校区领导考虑我们的实际困难，增加教师，完善教研室的设置和建设。
- 2、克服各种困难，按时完成全年的教学任务。并在教学过程中积极进行教学改革的探索，不断提高教学质量。
- 3、尽快为实验室配备好相应的教学设施，投入实验教学，缓解当前实验室不足的情况。
- 4、加强对学生的管理，努力提高学生的思想素质和文化道德修养。
- 5、加强对青年教师培养，组织教师进行业务学习，临床、教学与科研相结合。

口腔科洗牙话术案例篇四

即将过去的20__年是充实忙碌而又快乐的一年。在这岁末年初之际，回首过去，展望未来！过去的__月份开始，在__口腔医院的指引下，在部门领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我们的工作学习得到了不少的进步。

一、提高服务质量，规范前台服务

前台是展示医院的形象、服务的起点。对于客户来说，前台是他们接触我们医院的第一步，是对医院的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了医院的形象。同时，医院对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我们一定要认真做好本职工作。努力提高服务质量。认真接听每一个电话，对反应的问题认真解答做好记录同时根据信息涉及的部门或责任人进行调度、传递、汇报。客户来访时我们将时刻注重保持良好

的服务态度，热情的接待。在合适的环境下巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我们将加强学习一些关于电话技巧和服务礼仪知识。不断的为自己充电，以适应美容院的快速发展。

根据记录统计，20__年我来医院开始：填写__余次、接待来访客人__余次、订饮用水__余次、做员工考勤表__次、转接电话__余次、更新通讯录__次、快递收发__余次、盘点申购库存__次、收发传真__余次、打印文件__余次、打扫卫生__余次、周末转接电话__次、指纹登记__余次等。

二、做好仓库管理，按时盘点仓库，做好物品归类

严格按照医院制度，做到每件物品进出都有登记。及时查看物品的完好情况，对缺少或损坏的物品及时上报相关部门进行采购或维修。根据统计20__年__月份至今共办理各部门各项物品入库__余次，入库物品都配有相应出库记录。

三、应以大局为重，不计较个人得失

不管是工作时间还是休息时间，医院有临时任务分配，我们都服从安排，积极去配合，不找理由推脱。

作为__的一员，我们将奉献自己的一份力量为医院效命。平时积极参加医院组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解医院的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

虽然前台的工作有时是比较的琐碎，但大小事都是要认真才能做好。所以我们都会用心的去做每一件事。感谢部门领导的教诲和医院给予我们的机会；通过这些日子的工作，我也清醒地看到了自己还存在许多不足，在以后的日子里我们将加强学习，努力把工作做得更好！

口腔科洗牙话术案例篇五

- 一、负责口腔科开诊治疗前后的准备工作。
- 二、协助医生进行口腔手术、洗牙、处置等。
- 三、负责口腔科整洁、安静，维持就诊秩序，在诊疗期间，做好口腔科的卫生宣教。
- 四、按要求做好口腔科消毒隔离工作，防止感染事故的发生。
- 五、认真执行各项规章制度和技术操作常规，严格查对制度，做好交接班，严防差错事故。
- 六、负责领娶保管科内药物，器械保养口腔治疗椅及其他物品。
- 七、经常观察口腔科内就诊病人，发现异常要立即报告当班医生，配合处理。

岗位工作表准：

- 1热爱护理工作，态度和蔼，工作积极主动
- 2熟练掌握护理技术，

岗位任职条件：

- 1遵守国家法律法规和本中心各项规章制度，
- 2熟练掌握操作技能，热爱本职工作。
- 3具备护士资格证。

口腔科洗牙话术案例篇六

2x年上半年门诊口腔科的护理工作部、科领导及总护士长的领导下，业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

一、上半年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者69642人次，配合种植手术139例，配合门诊牙周手术120台，正畸支抗49例，植骨4例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包119726次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标。

二、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

三、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

四、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

五、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力。

六、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

七、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

八、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

九、护理教学：共带教实习口腔助理25名，护理部实习生1名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的9名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

十、举办会议：今年1月25日，承办了第一届综合医院口腔科护理学术年会，并邀请北京护理会主任、副主任及北京市的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，王建荣主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展

和技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了世界美容大会、全国老年口腔会、修复会和全军口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的气枪消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。

管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

在下半年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

口腔科洗牙话术案例篇七

本年度积极组织各类科研项目的申报，对申报限项的项目坚持公平、公正、公开的院内评审制度，并举办有关项目的申报培训、组织国家自然科学基金申报书的校内预审等，科研项目申报书质量明显提高，取得良好效果。__年度合计有20项科研项目获得立项，资助金额总计达75.68万元，保持稳定发展势头。其中国家自然科学基金1项，广东省医学科学基金项目9项、广东省科技厅计划项目5项、广东省自然科学基金3项，另有2项横向课题。本年度获资助项目的特点是基础研究类较多，项目负责人基本上是硕士、博士或者在读研究生，说明医院近年来人才发展战略实施初显成效。

二、科研管理：完善工作流程，加强科研的过程管理和终末管理

近年来医院承担的科研项目数量多、项目来源多，仅__年度医院承担的科研项目就包括国家科技支撑项目子项目、国家自然科学基金、广东省科技计划项目、广东省自然科学基金、广东省医学科学研究基金及为数不少的横向课题，保证科研资金的使用效益一直是近年来科研管理工作的重中之重。本年度保持与财务科、总务科进行积极有效的沟通，完善了科研资金开支审批、使用流程，既保证资金安全，又兼顾效率。确保了相关项目结题经费决算的顺利进行。

科研课题管理方面，加强了科研的过程和终末管理，督促项目负责人完成课题的年度报告、结题报告。本年度完成了国家自然科学基金、广东省科技计划项目、广东省自然科学基金、广东省医学科学研究基金共21项年度报告或结题报告。本年度有1项__年延期项目结题未获批准，已督促课题负责人重新总结项目资料，争取尽快结题，同时停止其__年度项目申报资格。

三、实验室建设与管理：建设初具规模，管理规范有序，成绩显著

__年度完成了实验室的搬迁工作，脱离医院主体大楼，迁移至一幢独立的三层楼。搬迁后的实验室装修一新，在对实验室重新定位后添置了一批实验设备，为科研工作的顺利开展提供了可靠的保证，也消除了原先驻于医院主体大楼的潜在安全隐患。

目前实验室管理规范有序，__年增加至35名研究生在本实验室开展课题研究，6名硕士研究生、4名博士研究生顺利毕业。实验室管理的工作量虽然大幅增加，无安全事故发生。依托该实验室开展实验，发表sci论文4篇。

配合科研经费管理制度，本年度在实验室管理中继续完善成本核算。坚持常规试剂由实验员进行统一调配，多个实验者共用的高值试剂统一申购，再分配给相应的实验者，避免浪

费。完善领物流程，由实验室统一到库房、药房等相关部门领取实验者所需物料，避免给相关部门管理带来不便及管理漏洞。由此产生的实验室成本，定期从相应的课题经费中扣除，以免实验室成本虚高。

四、教务管理：开展各层次教学，管理严格规范

为规范外来学习人员的管理、保障医疗安全，__年继续严格执行《进修生、实习生管理办法》、《广东省口腔医院进修实习要求》和医院继续教育委员会集体讨论的制度，对进修、实习人员的资质严格把关。__年共招收进修生（医生）105人、本科实习生18人。另有在我院上临床的研究生44人、住院医师培训1人、执业医师考前培训3人，学习人员高达171人，较__年招收112名学习人员相比增加了55%。__年度继续组织了各学科专家进行每月3~4次的专题讲座，较__年度专题讲座量又有所增加，讲座涉及口腔医学临床各科的最新进展，为来院学习人员提供了较好的学习条件。同时，加强授课教师的管理，坚持听课人员对授课教师的无记名评分，以作为下一年度授课资质的参考。

__年南方医科大学第一批口腔医学专业本科生到本院实习，也是本院第一次同时接收如此之多的本科实习生。医院已装修了6楼的教学诊室，并安排研究生实习，积累教学及管理经验，为迎接本科实习生进行了充分的准备。本年度共接收本科实习生18人，医院为教学诊室配备了各专业副高以上职称、教学经验丰富的老师专职带教，严格遵守南方医科大学本科评估的有关规定开展教学，教学文件记录齐全，教学效果良好。

口腔科洗牙话术案例篇八

口腔科医生工作总结范文(一)

今年在院领导的关心和支持下，我科室全体工作人员忠实的

履行医院工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

一、加大科室管理力度

创新优质服务新模式开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》等文件及反面材料。

二、强化监督、落实承诺

继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗5面，表扬信32封，得到医院的充分肯定。坚持服务月活动，创新优质服务新模式科室继往年开展“优质服务月”、“星级服务月”、“诚信服务月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊的费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。

1、树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。

2、落实医疗服务规范，落实周六、日医生回访制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”。

3、拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”。

一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，看病人数明显增长，均达到历史最好水平。我科室坚持病患服务例会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建

议，促使科室整体服务链进一步完善。

三、抓好医德考评制度落实

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

- 1、学习模范人物与先进典型相结合。
- 2、评先树优，职称评定相结合。
- 3、平常表现与外出进修相结合。

四、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

- 1、注重人才队伍建设我科人员利用专家来我院做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。
- 2、强化规章制度的落实科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全、质量检查，对不合格表现给以两彻底：彻底整改，彻底查办。
- 3、抓好看病各个环节的管理和监控

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，我们要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务。

口腔科医生工作总结范文(二)

20xx年即将过去，回顾这一年，取得了一定的进步，但也有

不少缺点，半年来，在院领导及口腔科谢主任的关心支持下，忠实履行工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、修复正畸等科目各方面取得了进步。我坚持认真学习“三个代表”重要思想及“科学发展观”，并在实际工作中，以“八荣八耻”的荣辱观来指导自己的日常行为。我知道，要做一名合格的口腔医生，就一定要树立坚定的社会主义、共产主义信念，始终保持政治上的清醒和坚定。只有在前进的道路上始终保持清醒的头脑、科学的认识、坚定的信念，才能经受住各种困难和风险的考验，在工作中要勇于开拓，大胆创新，积极认真地、保质保量地完成自己的各项工作。病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关口腔知识，即时写下了相关的读书笔记，以此来丰富扩大自己的知识面，因此也少不了科主任及同事的耐心指导，在工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治，尽可能的避免了差错事故的发生。

3、技术理论和知识：掌握牙体手术学、牙髓治疗学、牙周治疗学、牙科器械学的理论和知识。

生活中，随着生活水平的提高及社会竞争的日益加剧，人们越来越重视个人的形象。而在影响形象的诸多因素中，牙齿的健康及美学因素也越来越受到人们的重视。我们每个人都可能面对以下的烦恼：口腔异味、牙龈出血、牙结石沉积、乳牙反颌和儿童牙齿排列不齐：成人牙齿畸形、四环素牙、氟班牙、缺损牙、成人龋齿、牙髓炎和根尖周炎、牙本质过敏、牙齿松动、牙齿缺失等，随着口腔疾病的与日俱增我会积极配合科主任的工作，把我院口腔科办的更好，为更多的病人解决更多的口腔问题，以此来努力提高完善自己。

其次自身还要处理好和谐的医患关系也是医疗服务发展的必然趋势，也是我们深入学习实践科学发展观的要求和体现。和谐的医患关系，自身首先要重视并克服我们自身存在的题目，不要只抱怨病人、抱怨外部的环境，要从构建和谐医患关系的角度，熟悉和解决自身的问题。对我自己来说就要以病人为中心。

在过去的半年里或多或少的成绩但离自己的目标要求还有一定的差距，需要进一步提高，在新的工作单位一是要进一步加强学习，二是工作的协调能力需要进一步加强。弥补更多的不足刻苦钻研，努力提高自己的专业技术，我一定不会辜负领导科主任的希望，把从事口腔专业技术工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

口腔科医生工作总结范文(三)

xx学院第二附属医院口腔科科是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于医疗工作的全过程。在医院领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的医疗服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病

人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为富裕老百姓义诊、体检等。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

二、以病人为中心，争创一流优质服务

日常工作中，医务人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入院时，医务人员在门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。科主任经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

三、规范整体医疗，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任医师的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、医疗措施的落实、对科室医师的满意度调查等工作，从而大大增强了医师的工作责任心。我科为了使整体医疗做得更加完善，多次组织全体医师学习有关整体医疗的相关知识及人性化治疗、循证治疗、舒适治疗等新理论。严格执行查对制度及医疗操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了医务人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。

四、提高医师素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高医疗人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、

职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高医疗专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，医务人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种培训，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高。

在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化医疗方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、医疗科研方面立项不多；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。

病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶。

口腔科医生工作总结范文(四)

本人从事牙科工作十几年，于2019年11月取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把这二十几年来的思想、工作情况从工作成绩、职业道德和业务水平三方面进行总结汇报。

一、职业道德

我之所以选择先汇报职业道德，是因为要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素质修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必须具备。在这个神圣的岗位上，良心远比技巧重要的多”。

平时我坚定正确的忠于社会主义医疗事业，热爱本职工作，坚持为人民服务的宗旨，救死扶伤，以一切为了病员为己任；遵守规章制度，对病人热情周到，一视同仁；为病人保守医秘，实行保护性医疗，不泄露病人的隐私和秘密；不利用职务之便谋取私利甚至损害病员的利益；刻苦钻研业务，严谨治学，对技术精益求精；时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记医生的责任和义务，严格要求自己，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神。

二、业务水平

对于我来说在牙科方面还是个小学生，有太多需要学习的地方，我在学习书本知识的同时积极和临床相结合，在临床实践中不断思考，虚心请教，现在我已能熟悉牙科常见病多发病的诊疗常规，并能够熟练处理病情，技术也得到了长足的进步，此外，积极学习三基知识，不断学习和引进国内外先进牙科技术，及时更新充分利用现代医学和传统医学结合优势，为患者提供优质服务。

三、工作成绩

我积极参与社会公益活动如：

- 1、爱牙日为病人免费检查牙病和治疗。
- 2、积极为震灾捐款。
- 3、为地方修路和希望工程捐款。
- 4、平时为广大群众宣传牙病防治知识等等。

积极参与继续教育活动，完成了继续教育所需学分，为病人

方面凡事为患者着想，看病只看病情，不看背景，关心病人疾苦尽力为病人排忧解难，临床用药和材料尽量选择些既便宜效果又好的药和材料，对疑难杂症和超我诊治范围者急时送大医院诊治，在很大程度上改善了医患关系，病人都说在这看病放心，和家一样本周期内无医疗事故发生，我将继续努力。

口腔科医生工作总结范文(五)

从20xx年xx月xx日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最大程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：

- 1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度。
- 2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度。
- 3、实行主任每周主题查房制度。

二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。

三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位x张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。

四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为xx级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。

五、科研工作

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响；将实验研究与单囊性成釉细胞瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金，撰写相关科研文章，本年度发表科研论著x篇，口腔核心期刊x篇。

一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施；协助病房三位教授完成各项手术；及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。

本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

英美牙科医助工作总结

——牟晓裕

时间过得真快，转眼我来到英美牙科已经两个月了，经过两个月的培训，也让我学到了

很多的知识，英美牙科和一些公立的医院也是有很多不同的地方，在英美牙科我们要注意很

多的东西，比如要有礼貌，多跟顾客进行交流和沟通，英美

牙科对于跟顾客的沟通也是很重

要的，跟顾客进行沟通，让顾客信任你，理解你。要运用我的护士的专业素质，用我们的爱

多，比如说做模型，拍摄牙片，洁牙，认识器械，完成病例，等等。这两个月过的很充实。

还记得第一次接待病人的紧张，第一次听到病人感谢的欣慰，第一次出现错误的挫败，这些

都是我人生中宝贵的经验和财富，在今后的时间中我会不断的完善自己，勤动脑，勤动手。

争取做的更好。

程

- 1、检查消毒，清洁卫生，做好就诊准备工作。
- 2、接待病人做自我介绍。
- 3、请病人坐在就诊椅上，铺好治疗巾，安抚病人。
- 4、协助医生检查治疗，做好四手操作法。
- 5、治疗结束后搀扶病人离开治疗椅。
- 6、向病人交代注意事项，带病人除治疗室。
- 7、做好电脑档案。
- 8、清洁治疗室，保证治疗室，没有上个病人留下的痕迹。
- 9、清洁消毒器械。

来到英美牙科两个月了，试用期结束了，在老师悉心指导与耐心带教下，知道了作为医

尊敬的各位领导，大家上午好，转眼见一年的试用期已经结束，在这段时间里，在医院

领导、带教老师、同事们的关心和帮助下，我很好地完成了各项工作任务，使自己较快地

熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，现将工作报告

总结如下：

己的思想道德素和业务水平，竭尽所能为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累。

都不厌其烦地做好病情及治疗的解释和沟通工作，切实将”两好一满意”工作落实到实处。

让每一个就诊的患者满意，同时不断积累经验，保持良好的医患关系，为以后的工作做好铺

垫。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。参加工作后我坚持每天学习，同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养。

坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作规程进行，避免医疗事

故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题

虚心向上级医师请教，努力提高自己的综合分析问题和解决问题的能力；严密观察病情，及时

准确记录病情发展，努力做到对患者负责，让患者满意。

高。在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松

懈，因为以后的工作还会面临更大的机遇和挑战。和其它先进同事相比还有差距，所以在今

后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。以上是我的实习工作总结。

在过去的一年里，要再次感谢院领导、科室主任及同事的教育、指导、批评和帮助，感谢同

正自我鉴定

转眼间，在xx医院三个月的实习就要结束了，这几个月来，在医院领导及上级医生的精

守各项法规。作为一名预备党员，我时刻以一名真正的党员严格要求自己，争取早日加入中

病人服务的思想，待病人胜亲人，始终坚持以病人为中心，在院领导、科主任、多位上级医

师的指导下，我努力工作、学习，将书本理论与临床实践相结合，努力钻研外科专业知识体

系，在实践中我取得了不少成绩，同时也逐渐认识到临床工作的复杂性、多样性，了解

到了一些内科疾病的诊疗新进展。现将本人这一年来的思想、工作、学习情况作简要总结：

极参加与配合医院组织的各项活动，维护领导、团结同志，工作任劳任怨、积极主动，取得了同事们的一致好评与认可。通过努力，我感到自己的政治素质有了长足进步。

二、在业务上，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。作为一名刚刚毕业的大学生，虽然有五年的专业知识学习，但是实践的东西接触的少。

对许多现场问题不了解。面对这种情况，依靠自己认真的学习，促成自身知识结构的完善和

知识体系的健全，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。在接触到新的陌生的领域

时，缺少经验，对于业务知识需要一个重新洗牌的过程，自己在领导、同事的帮助下，能够

很快融入到工作中。在日常生活中，我认真服从领导安排，遵守各项规章制度和各项要求。

养成良好的工作作风。在内科实践工作中，我深切体会到作为内科临床医生的应具备的素质

和条件，在上级医师的指导下，我逐渐对内科常见病、多发病的诊断、治疗有了较多的认识。

作为住院医师对病人从入院—住院—诊断—治疗及出院—复查有了很好的掌握，经过不断的学习和训练，我已能熟练掌握本科室常见病、多发病的诊疗方法。内科工作是复杂多样的。

在工作中也产生了一些经验教训，如对于一些不常见的病状缺少认识，这些经历教训我视为

宝贵的经验医学教，育网|搜集整理，更对自己以后的诊治水平有了清醒的认识，提出了更多的要求，在以后的工作中要更细心全面询问查体，积极学习先进的临床知识，争取早日成为病人心目中满意放心的医师。

三、学习生活上，完成了学生角色的转变，完全进入工作状态，努力开展工作。 由

于进入了一个完全陌生的工作环境和生活状态，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做

极向上的心态，努力开展工作。通过近一年的体验已经逐渐适应了这边的工作状况，对于领

导们的关心和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优

秀成绩来回报。不仅能够弥补自己耽误的工作学习而且能够有所成就，不辜负领导们的期望。

过去的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年。我也深知。

在业务知识上，与自己本职工作要求还存在有一定的差距。在今后的工作和学习中，自己要

更进一步严格要求自己，加强思想政治、业务知识方面的学习，认真总结经验教训，克服不

足，在各级领导和同事的帮助下，通过不懈地努力，加强我的自身能力。更好的为人民服务。

持以十七大精神以及“三个代表”重要思想为指导，深入学习科学发展观，认真做好各项业

务性工作及事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了

一名基层卫生院医师的岗位职责要求。在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习邓小平理论和“三个代表”

等重要思想，全面贯彻胡总书记的科学发展观，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想。

坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

月23号的一年试用期里所做的工作总结如下：

1. 卫生防疫

疾病预防是医院的最基础性的工作，也是保护每个公民的健康的第一道防线，通过卫生

防疫，把好多疾病，特别是对人体会造成严重伤害的许多慢性疾病的危害减低到最小。这项

基础性工作不仅仅关系到千家万户的生活幸福和整个社会的进步、和谐、安康，而且也是关

键季节，通过卫生赶集，宣讲和散发宣传材料，向广大人民群众讲解防疫的重要性，提醒各

政府交给的任务。虽然我不是工作在医院救死扶伤的第一线，但是看到我所接种过疫苗的孩

子一天天的在健康成长，我不为自己的岗位平淡而落寞，我为自己工作的岗位而骄傲！和8

年来，不管是不是在职的正式医生，我一如既往的工作着，把党的关爱，政府的关爱，市局

领导的和医院领导的关爱送进千家万户，铸就整个社会的和谐安康。

人不经过系统学习和培养就可以胜任的工作，而是一项具有科学性、连续性、继承性、时间

性、独立性较强的专业。当今护理学是一门专门研究社会条件、环境变化、情绪影响与疾病

丰富的老同事请教帮助，我已成长为独挡一面的护理医生。护理工作讲究的耐心，爱心，恒

心。良好的治疗后期的护理，可以有效的消除各种不利的社会、家庭、环境、心理等因素。

以促进病人更快的康复起来。在这个岗位上，我为每一个我护理过的患者建立详细的护理记

录，仔细观察患者护理过程中的各种生理表现，及时和当班医生交流沟通患者的康复情况。

使医生可以对患者病情有充分了解，做到用药心中有数，更好的更快的让患者恢复健康。看

着一个个患者经过我的精心护理，恢复了健康，和家人幸福的走出我们的卫生院，我觉得我。

累着并快乐着！

3. 临床

一个合格的基层卫生院医生应具备和掌握应对各种各样的突发事件快速处置能力，这就

要求我必须全面系统的学习各个医学领域的医学知识。临床医学就是一个合格的基层卫生院

医生应具备最基本的素质，它同时也是医生的最基本素质的试金石。通过第一线的学习和实

践，了解各种疾病发病机制和临床表现，我写下了大量的工作病志，在老专家的讲解传授中。

搜集整理能准确的界别出个体所患的疾病，可以对症用

高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗

卫生知识，写下了大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。经常参加卫生局及卫生院行业

协会举办的学术会议，聆听著名专家学者的学术讲座，并经常阅读杂志、报刊和网络信息。

留给社会，把爱心奉献给患者，受到了医院领导同事的一致好评。同时，严格要求自己，不

骄傲自满，对比自己年长的前辈充分尊重，对年轻同道真诚地相互交流和扶持。坚持以工作

论研究的最新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务

水平的不断提高。始终坚持用新的理

论技术指导业务工作，从而使自己能够熟练掌握多种常见病、多发病的诊断和处理技术和方法。

一年来，在各级领导的帮助和同事们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与其它同

事相比还有差距，自己尚须进一步加强理论学习，坚持理论联系实际并为实际服务的原则。

做好为广大人民群众服务的这一大项工作。我决定，在今后工作中，要继续努力学习，继续

努力工作，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

口腔科住院总医师工作总结

一年的时间很快过去了，在一年里，我在院领导、科室领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

一、思想政治以及工作态度方面

1. 认真贯彻党的基本路线方针政策，通过网络、报纸、杂志、书籍积极学习政治理论。坚持“以病人中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。

2. 始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。热爱自己的本职工作，不计较个人得失，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，全年没有请假、迟到、

早退现象。能遵章守纪、团结同事、求真务实，在生活中发扬乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

3. 在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不利用工作之便谋取私利，不索要患者及其亲友的财物，不开具虚假医学证明，不开大处方、不开人情方。严格执行诊疗规范和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药，不多收、乱收和私下收取费用。能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。积极参加在职研究生学习，刻苦钻研业务技术，努力学习新知识、新技术，提高专业技术水平。增强责任意识，在这一年工作中无不良行为记录。

二、参与口腔科各种手术及口腔科的急诊及会诊工作。

人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

三、科室的管理

由于前任科主任的离职以及科室几位骨干医师的离去，骤然使口腔科的工作局面严峻了起来，在这特殊情况下，医院任命我为科室临时负责人。面对复杂而严峻的形势，在医院领导的正确引导以及各兄弟科室支持帮助下，我科从科室的实际出发，做了以下工作。

步。

2、业务收入。由于科室人才流失严重，使得前期科室病人门诊人次有所降低，再加上由于人才流失所带来的设备闲置，致使科室收支比降低，导致员工的绩效工资收入也相应减少，面对这样的情况，科室采取开源节流，严格控制各种成本支出，同时做好每一名患者诉求的处置工作，提供安全，高效及优质服务，引导病人正确认识口腔疾病所产生的潜在的和远期的并发症，从而增加患者对口腔的重视程度以及消费意识。

存在问题：开拓精神和创新意识还不够强，工作中有时还不够大胆。

今后努力方向：发扬成绩，克服缺点，争取在医教研各方面取得更大的成绩。

重庆市铜梁区人民医院口腔科

20xx年工作总结

一、科室20xx年工作情况概述

20xx年口腔科在院领导的大力支持下，在全体医务人员的共同努

力下，一年来，口腔科在各方面稳步发展，科室工作向正规化制度进一步发展，同志们对职业素养的认识有了进一步的提高。在顺利开展各项工作的同时，积极组织业务学习，共同提高自身业务技能和专业素质，提高服务水平。

二、科室20xx年全面工作情况

思想政治工作和精神文明建设情况

一年以来，我科医务人员通过学习不断提高了职工医德素养

和技术水平，大家都做到了严格执行医疗卫生管理法律、法规、规章制度，做到依法执业，行为规范。坚持以“病人为中心，质量为核心”的服务理念，开展人文关怀和主动服务，以解除病人疾患为己任，全心全意为病人服务的理念为全体医务人员所贯彻执行。积极响应医院号召，坚持学习医疗法律法规，医院各项制度，接受爱岗敬业等各种医德医风教育。

2. 医德医风建设情况。

献、文明行医”的行业风尚。同时要加强对新员工的医德医风及相关法律法规的教育。

三甲医院创建工作情况

格以三甲的要求来规范我们的日常工作，完成创建所需的各项资料，健全科室规章制度，并付诸实施，特别是对与医疗安全相关的核心制度的学习，强化岗位责任制，竭力保障医疗安全，杜绝医疗事故的发生，加强“三基”、“三严”教育和培训，增强责任意识，牢固树立“全心全意为人民服务”的观念。严格消毒、灭菌、隔离与医疗废物管理工作，有效预防和控制医疗感染。加强医患沟通，建立和谐医患关系。

综合管理情况

1、科室管理一直是工作的重点，严格规范的科室管理是长远良性发

展的重要保证。制度化、规范化一直是今年科室工作重点，在一年中，严格要求工作人员规范服务，严谨施治，保障医疗安全一直是坚持不懈的追求。我科每周二进行医院规则制度以及相应法律法规的学习，并在实际工作中执行。

2、科室每月进行业务学习以及实践操作，提高医务人员工作

水平，同时狠抓医务人员的无菌操作技术，严格消毒、灭菌措施的落实，有效的控制了术后感染的发生。

3、我科派出多人参加重庆市组织的种植及口腔各类培训班，为搬迁新医院后我科种植项目开展以及各项新技术做好准备。

4. 在日常工作中时刻注意强调团队精神，加强科室荣誉感，积极鼓励

大家互相学习，相互协作，培养全局意识。科室医务人员积极配合医院安排，科室及个人的医药费用的控制情况都圆满完成。科室加强抗菌药物管理，使抗菌药物使用率远远低于去年同期。

5. 组织医务人员学习医院感染管理规章制度，加强医疗废物管理，强化院感培训及考核，使我科院感工作达到医院相关要求。

6. 认真学习院感各项标准，做好准备迎接每次院感检查，要认识到院感的重要性，端正心态。

业务工作情况

1. 科室20xx年业务工作相关指标。

力。正确处理科室与医院、科室同事之间的关系。引导科室全体同志正确树立个人的世界观、价值观、人生观。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此在工作之余努力学习专业理论知识，解决业务上的疑难问题。

3. 教学工作情况。

今年我科接受实习以及进修医生2名。我科选择具有良好的医

德医风。

有丰富的临床专业知识和经验，操作技术规范、熟练，的医务人员为带教老师，并在教学工作中认真落实放手不放眼，使实习以及进修医生都获得了较大的提高。

三、存在的主要问题

1. 医务人员欠缺：因前年我科相继有4名医生退休，而近3年仅引进了2名医生，造成我科缺少医务人员。因我科治疗多以操作为主，诊疗完一个患者所需时间较长，造成不少病员不愿意等候而转到院外治疗。同时我科老医生退休后造成部分老病员的流逝，而科室现有力量以年轻医生为主，得不到病员的充分信任，也造成部分病员流失。

得到医治而转诊。

3. 人员管理不够规范：目前我科我科未实行分诊制度，个别同志只顾个人眼前利益，不顾科室的发展，工作中抢病人，使年轻医生得不到锻炼的机会，导致年轻医生工作积极性下降，未能充分发挥应有的作用。而不少患者得不到及时诊治造成病员流失。

术，致使我科近年来都没有开展新技术新项目，未能给科室带来新收入，比如全景机、种植机等。

四、整改措施及打算

1. 业务发展方面：我科将在各个专科方面加快发展步伐，通过邀请外院专家会诊和科内选派专业人员进修深造等方式使口腔颌面外科专业有一个较大的提高，力争在住院人次以及住院收入方面都有较大的提高。口腔修复方面：加快专业人员进修学习，在现有开展的活动、固定修复的基础上，积极利用医院创造的有利条件，开展各种高端修复治疗，如：精

密修复体、种植体技术等。口腔内科方面：引进各种先进的治疗技术和设备，力争开展根管治疗的新技术、根管外科手术、牙周手术等。口腔正畸方面：成立单独的正畸专业组，指定专科人员进行正畸治疗，使正畸治疗更专业。同时大力开展口腔保健，加强口腔保健宣传力度，扩大病员。

口腔科洗牙话术案例篇九

从年9月1日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度；2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度；3、实行主任每周主题查房制度；4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

二、积极参与口腔医学院（系）的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事

件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1-2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为南方医院“优秀*员”称号。

三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师

一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为xx级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

五、质控员工作

从年7月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助病房教授检查病历书写；每月检审他科环节病历20份。在年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为年度南方医院“优秀质控员”。

六、科研工作

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响；将实验研究与单囊性成釉细胞瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金，撰写相关科研文章。

一年的住院总工作结束了，我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位，是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁，同时更是一种荣誉，各科室住院总的辛勤劳动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任，这是一个医生的荣誉。另外，住院总工作可以提高自身素质。例如协调处理各方面关系的能力：科室及机关的关系；相关科室关系；科室领导与普通医师关系；床位医生与教授的关系；医生与病人的关系。住院总工作还教会我去尊重别人，注意聆听，有效沟通。在处理急诊病人及突发事件中的沉着冷静，敢于承担，综合分析，及时汇报。能力这些都是在书本中学不到的，在读书中难以得到的，感谢这个职位，两年住院总，我无怨无悔。一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施；协助病房三位教授完成各项手术；及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。

我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

口腔科洗牙话术案例篇十

口腔科2014年工作总结 2014年口腔科全体医护人员在院领导的正确指导下，务实创新，以党的十八届四中全会精神为指导，以党的群众路线教育实践活动为契机，紧紧围绕创建“三甲”医院这一工作中心，深入开展“创先争优”、“优质护理服务”、“三好一满意”等系列活动，严格实施三级医院“十大指标”宏观监管，内强管理，外树形象，各项效益、指标与去年同比再创新高，圆满地完成了本科的各项工作任务，取得了辉煌的成绩，全年科室总收入达850万，其中门诊收入为410万，病房收入为440万，门诊病人约40000人次，住院病人1000余人次，手术820余人次，为总结经验，查找不足，现总结如下：

一、抓思想政治教育，营造良好政治氛围。

全科人员在政治上认真学习党的十八届四中全会精神，以党的群众路线教育实践活动为指导思想。思想坚定，自觉做热爱卫生事业的模范。教育引导全科医护人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病人服务，能够用三个代表和党员标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，互相交流思想，不断提高政治理论水平。以创建“三甲”医院为己任，严格执行医院及科室制定的各种规章制度，积极参加医院及科室组织的各种活动。

二、加强业务技术培训，提高临床操作能力。

加强科室医人员专业基础理论、基础知识的学习，加强科室临床使用抗生素的管理力度，定期开展合理使用抗生素的业务学习活动。严格执行医院及科室制定的临床路径、单病种付费以及医保和新农合政策的相关规章制度，不用限制及禁用药品，不开大处方，规范口腔专业治疗方案，切实减轻就诊患者的医疗费用。组织学习“医疗废物处理”、“医院感

染管理”及“传染病防治知识”，门诊做到器械“一人一用一消毒”，进一步加强口腔科物品消毒灭菌处理及定时进行灭菌设备微生物检测，完善口腔高速手机及口腔器械消毒灭菌操作流程，防止交叉感染，保障门诊及病区各项工作正常进行。

三、发挥资源优势，引领我市口腔发展方向。

作为我市口腔专业的领军科室及团队，科室已经成功筹备并建立市医学会口腔专业委员会并连续四年举办口腔专业学术年会。邀请国内知名专家来我市讲学，促进我市口腔医学的科学、合理发展。科室南区门诊、病房、北区门诊的资源共享模式，为广大前来就诊的患者带来面目一新的就诊环境，门诊优雅温馨的导诊，南区宽敞清洁的住院病房，医护人员精湛的医疗水平及优质护理质量，得到了门诊及住院患者的高度赞扬。

四、改善服务态度，提高服务质量。

二〇一四年十一月二十日

口腔科2015年工作计划 2015年要紧紧紧围绕我院创建“三甲”医院这一工作中心，继续以党的群众路线教育实践活动为契机，进一步深入开展“创先争优”、“优质护理服务”、“三好一满意”和创建优质医院等系列活动，严格实施三级医院“十大指标”宏观监管，内强管理，外树形象，计划如下：

一、进一步围绕医院创建“三甲”医院这一工作重心，认真落实学

科建设和新技术、新项目开展情况及科室业务指标完成情况。不折不扣完成医院安排的各项政治性活动及各项要求，严格按照上级下发的各种指令性文件做好每一项事情。同时加大

宣传力度，扩大科室影响力，进一步做好“微笑列车”慈善项目，为更多的唇腭裂患者提供优质的医疗服务，积极开展新技术、新项目的开展，扩大科室影响力，认真执行相关临床路径、单病种付费、医保和新农合患者相关政策，切实减轻就诊患者的医疗费用，争取使科室的经济效益及社会效益再上新台阶。

二、加大管理力度、提高服务质量。严格管理，明确惩罚。杜绝私收费，杜绝接受患者吃请赠送等不文明行为。进一步规范科室医护人员工作纪律性，遵守医院及科室规章制度，不迟到，不早退，上班期间严谨利用计算机进行与工作无关的事宜。认真执行首诊负责制，对待就诊患者要热情、文明、礼貌，解释工作要到位，不许推诿患者。

三、加强理论知识学习，提高医疗技术水平。积极引进本专业高层次人才，积极推荐骨干力量外出学习、培训。严格按照医院抗生素管理相关规定，对各级医师抗生素应用严加管理，把握适应症，进一步减轻就诊患者就诊费用，为进一步缓解“看病难，看病贵”做出应有的贡献。加强科室医护人员专业基础理论、基础知识的培训学习，定期开展合理使用抗生素的业务学习活动，严格执行医院药品管理部门制定的各项规章制度，不用限制及禁用药品。科室有计划有选择选派相关人员外出学习本专业新技术，新理论及新知识，学有所成，学有所用，能开展相关新技术、新项目。

2012口腔科年终工作总结

朱海书

2012年在忙忙碌碌和不知不觉中走过，在医院各级领导的正确领导下，口腔科完成医院的各项任务。一年来，无医疗差错及医疗事故的发生，科室成员发扬不怕困难、顽强拼搏、敢于创新精神，取得了一定的成绩，当然也存在一些不足，在此对即将过去一年的工作做个总结，以便今后能更好的完

成各项工作，请院领导及同志们给以指正。

一、人员情况

口腔科现有成员6人，平均年龄30岁，大学本科学历5人，大专学历1人，在编5人，聘用1人。其中执业医师4人，执业助理医师1人，见习医师1人。

二、取得的成绩

口腔科就诊患者量较去年平中略升，较好的完成了医院绩效管理的各项指标，获得了第三季度绩效管理优胜奖。业务收入较2011年同期增长约25%左右，科室各成员的福利也有一定的提高，其原因与大家的共同努力是分不开的。在顺利开展各项工作的同时，积极组织业务学习，共同提高自身业务技能和专业素质，提高服务水平。加强医疗安全和医疗质量管理，使术前术后诊断符合率各项指标均达到医院绩效考核的标准，抗菌药物控制比例更是远远低于最高限数。同时，积极开展新技术、新业务，努力拓宽业务面，为口腔科今后的发展奠定坚实的基础。新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。

三、工作经验

四、存在的问题

各成员团队意识相对薄弱，专业上的交流较少，主动学习的劲头不足，直接影响到自身业务水平和专业素质的提高；个别成员的个人防护意识不强，在诊疗操作中存在职业暴露的安全隐患；个别成员在与患者沟通和服务态度以及工作效率上有待加强，成员对科室的归属感还需要大力培养。

五、下半年工作思路

（一）加强科室内部管理，进一步强化服务意识，拓展服务范围，开展新项目，向服务要效益，向新技术要效益。

（二）进一步完善服务流程，耐心细致与患者沟通。

（三）加强人文关怀，确保医疗安全，提高病人满意度。多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的纠纷消灭在萌芽状态。

（五）强化学习氛围，提高业务水平。科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。要用心，用真情，下功夫，作好每一件事的每一个环节。

六、工作建议

为了尽快提高科室成员的自身业务水平和开展更多的新项目，希望院领导在适当的时候能安排科室人员外出进修学习。因口腔科业务收入并不高，建议适当增加科室提成比例，同时适当减轻水电费用等公共费用支出，以期减轻科室支出负担，提高科室人员的福利待遇，从而更好的激发大家的工作积极性。篇三：2013年医院口腔科年终工作总结 2013年医院口腔科年终工作总结 2013年口腔科在院领导的正确领导及具体指导下，全科人员积极工作，树立和落实“以人为本”的科学发展观，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位，积极配合院内各科的会诊工作，在本科人员的共同努力下，顺利完成全年的工作计划。

三、岗位培训及继续教育

每月科室组织学习，病例讨论，操作训练，安排人员外出参加学术活动，提高自身的诊疗水平，缩短患者的就诊次数。

四、工作不足之处

因人员的素质及场地，设备等条件，特别是未配备口腔cbctx光机等，工作的发展也有所限制。

五、急需解决的问题

一年来，在卫生局，卫生监督所的导下xx口腔门诊各方面稳步发展，门诊工作，向正规化·制度化·进一步发展，职业素养进一步提高。一年过去了，现将工作做一总结。

一、加强理论知识学习，努力提高医疗技术水平。一年来，门诊医生临床诊疗技术水平有了明显提高。在专科诊疗水平的基础上，结合口腔医学临床实践，学习新技术。一年内多次参加省内外口腔会议，培训，了解口腔科的新技术，新经验。请上级专家到门诊指导工作，不断提高门诊技术水平。

二、严格规范科室管理，保障安全医疗。

严格管理，一直是门诊的重点。门诊成立到现在，一直严格执行，一人一机一消毒，一人一套一次性器械，一次一用一销毁的原则，执行率达100%。一次性废弃物一天一焚烧，室内每日紫外线消毒，严格器械灭菌原则。对工作一丝不苟，精益求精，规范严格服务，严谨施治，医疗纠纷率为0%。保障医疗安全一直是本门诊坚持不懈的追求。

三、以病人为中心，质量为核心。

身心力行宣传爱牙意识，以解除病人疾患为己任，全心全意为人民服务的理念。本门诊坚持实事求是的原则，价格表·对应材料详细列出，真正做到价格低廉，任何治疗都做到真材实料，绝不以次充好。竭尽全力解除患者病痛，是我们的责任。本门诊坚持定期回访，患者对门诊各项满意率达97%。四·目前门诊存在的问题：

1、消毒室内分区不够详细，要强化消毒区内细节问题。2、

技术水平要不断提高。3·、爱牙护齿的宣传力不够。

五、下年度工作思路：

口腔科工作总结 2012年度工作即将结束，在这一年里口腔科全体人员在校医院有关领导的指导下、在相关科室的帮助下，本着以解决患者实际需求为宗旨、以恪守校院规章制度为原则、以全心服务全校师生为根本，努力提升自身业务水平，较为圆满的完成了本年度的工作计划。2012年的现状、进展及发展主要包括以下几点： 1. 业务开展情况。由于校医院特殊的患者组成情况，口腔科所针对的患者主要包括两部分，其一为我校近3万名在读学生、其二为教工及其家属。针对学生群体的业务主要包括治牙、拔牙及牙齿保健；针对教工及其家属群体的业务主要包括治牙、镶牙及牙齿保健。患者所处的群体不同其适用的诊治方法及收费情况亦不同。本年度，口腔科全体成员本着为学生负责、为医院增收的原则努力实施了多层次的诊治方案，最大限度的履行了校医院口腔科应尽的责任。经过上述办法，使得2012年度全年门诊量达到6000人次、费用约10万元。2. 人员梯队建设情况。为了提升口腔科自身活力、维持诊治技术的传承，本年度口腔科在确保日常诊断无误的前提下，着重培养年轻医生的业务水平。在患者数量较少、科室工作强度较低的情况下，由年长医生认真辅导，年轻医生细心操作，基本实现了年轻医生的独立诊治能力培养。其业务能力稳步提升，并能熟练操作x线压片机，使得口腔科全体成员的诊断、治疗更加准确。3. 医德师风体现情况。口腔科作为诊断科室，其对待患者的行为的无疑会在一定程度上影响学生对校医院整体的态度看法。为此在过去的一年，口腔科全体成员时刻注意自身言行，在诊治过程中虚心听取患者意见、耐心解释，力求患者期待而来、满意而归。由于口腔科诊治患者的特点，使得患者在日常诊治过程中血糖偏低的情况时有发生。为了体现校医院人文关怀，履行自己作为医生的本分，本科室常年备有巧克力、牛奶等食品，向出现血糖偏低等情况的病患免费提供。用心的与特殊学生进行交流，在就医时建立良好的医患关系，尽量

让异乡的求学的学生时刻能感受到家的温暖。4. 设备维护情况。口腔科作为日均诊治患者较多的科室之一，其设备的日常损耗较为严重。该问题也是近年来其他医院口腔科所面临的共性问题，其维护费用及成本亦较高。为此，口腔科全体成员在充分利用现有条件的情况下，在不影响日常诊治的基础上，尽最大限度的实施设备的规范保养，并遵守“小故障自解决，大故障早发现、早报告”的原则，合理安排设备工作情况，将维护花销降至最低。过去的一年，口腔科面对了很多困难，但在校医院领导的悉心支持下、在其他科室的热情配合下，口腔科的日常工作得以较为顺利的进行。在接下来的一年，口腔科将再接再厉、查缺补漏努力实现各级组织的要求与期待。在注意服务质量的同时努力提业务水平和盈利能力。