

导游业务工作计划书(通用9篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

导游业务工作计划书篇一

x年即将过去，回顾这一年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持及帮助下，顺利完成了公司每次分派的带团任务。尽自己最大的努力做好每一个景点的讲解工作，争取能达到游客百分之百的满意，为三元国际旅行社的声誉；以及未来的发展，贡献着自己的力量。

通过这一年的工作以及学习，我个人的工作模式又有了新的突破，工作方式也有了较大的改变，现将一年以来的工作情况总结如下：

1. 在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点历史，而是结合天津近几年的发展概况，及未来发展规划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合，高速发展中的天津市。
2. 加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客开心而来满意而归。
3. 在旅行社规定范围内，为我社及个人争取最大的经济效益。
4. 在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，

借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。

5. 在接到社里分派接团通知的情况下，提前做好行程计划，与全陪或领队及时沟通，以便在第一时间掌握本次团队的第一手资料，从而更好的安排时间与行程，以避免因沟通不及时导致的时意外状况的发生，而导致游客的不满。

以上几点是我个人在这一年工作学习和总结出的经验，同时经过这一年的工作也锻炼了我自己的协调办事能力和文字言语表达能力等方面，保证了每次接待旅行团的工作都能正常顺利的进行，以精神饱满的状态对待每一天的工作任务，热爱本职工作，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业性；责任心，努力提高工作效率及工作质量。

在这一年的工作中我个人也存在一些问题，比如工作还不够细致，由于个人脾气秉性容易与同事造成不愉快等等，在未来的时间里我会努力改正自身存在的问题，希望社领导和各位同事多帮助我，指出我的缺点和不足。我会虚心听取，及时改正。

在新的一年里，我决心认真提高业务工作水平，为我社经济效益的发展贡献自己全部力量，在新的一年里我将在以下几点进行加强以便于更好的完成社里布置下的每次带团任务：

1. 加强学习，拓宽知识面，努力提高自己的文化素养，认真学习旅游专业知识以及相关常识。
2. 关注本地旅游业发展走向，从而在工作中对自身的不足加以调整，以较强的针对性，针对不同群体的游客不同模式不同主题的讲解。
3. 及时了解同业竞争对手先进理念，以及新的举措且及时向

领导汇报，以便领导作出发展计划及工作调整。

4. 对内完成好每一次接团任务，对外尽自己最大努力提高三元旅行社良好声誉。

以上是我在新的一年里为自己制定的工作方向及目标，希望在社领导和各位同事的帮助下完成，另外在20xx年的工作当中，我衷心的希望社领导能够加大力度，多方面的搜集，听取对我社发展有益的意见。各位同事能够积极献策，不遗余力的为我社发展作出贡献，我社可以采取奖赏制度，凡采纳的意见或有利于我社发展的计划，应给予一定的表扬物质上的奖励，以调动每一位员工的工作积极性。

导游业务工作计划书篇二

优秀导游的基础要素是业务技能水平，尤其在带团过程中要“正确、清楚、生动、灵活”的说事、处事、共事。同时，导游经验的累积也要倚靠接待量，在不同的服务对象上学习不同的知识也十分重要。因此，明年争取做到以下三点：

- 1、景点实地带团不少于40个(至少8次为政务团队)；
- 2、游客中心接待不少于60次(至少15次为政务接待)；
- 3、争取年内被评为“四星级导游员”，向中级导游迈进；

“细节决定成败”、“态度决定一切”。导游的好坏不仅在于讲解水平，亦在于服务意识和工作态度。同时在工作上，也要树立“召之即来，来之能战”的大局意识，以此提升自我。因此，明年必须做到以下三点：

- 1、导游服务好评价率100%；
- 2、导游工作“0”投诉；

3、领导交办的事宜又好又快的完成；

导游要解放思想，敢于创新，否则将被社会、行业所淘汰。导游也要转型，也要升级，细分后导游员将不再是单一化的职业，因此导游人员要做足准备，借鉴先进的带团模式，主动出击，以防备迎接万变。因此，明年要做到以下三点：

- 1、争先创优，向组织靠拢，不断提升个人的政治素养；
- 2、做创新型与应用型导游，做到“两手抓，两手都要硬”；

肚子里没有货的导游不是合格的导游，不会融会贯通的导游不是优秀的导游。除了多学、多听、多看、多写、多讲外，导游也要活学活用、现学现用，储备知识，也要善于运用知识，成为“杂家”后的导游将会是最受欢迎的导游。因此，明年要做到以下三点：

- 1、每个月读一本好书(佛学类的书籍不少于3本)；
- 2、外省旅游至少1次，苏州城内的景点至少留下20处足迹；
- 3、做好“专升本”前的准备工作，确保一切顺利；

导游也要有一技之长，有能驾驭环境、适应环境的能力。做到能唱、能跳，能说、会道，只有不断累积，不断学习，这样的导游才会吃香。明年，我将争取做到以下三点：

- 1、巩固提升已有的才艺的同时，再自学一门(评书或评弹)；
- 2、年内考出驾照；
- 3、在区级以上的导游比赛及各项活动中取得优异成绩；

以上，是我个人的工作计划，我将付诸全部努力，做好经常性工作的同时，确保基本完成个人的“现代化建设”，让自

已到达一个崭新的高度，做出一份新成绩！

最后，恳请各位领导、同事多多指导和监督！

1. 在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点历史，而是结合天津近几年的发展概况，及未来发展计划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合，高速发展中的天津市。
2. 加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客开心而来满意而归。
3. 在旅行社规定范围内，为我社及个人争取最大的经济效益。
4. 在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。
5. 在接到社里分派接团通知的情况下，提前做好行程计划，与全陪或领队及时沟通，以便在第一时间掌握本次团队的第一手资料，从而更好的安排时间与行程，以避免因沟通不及时导致的时意外状况的发生，而导致游客的不满。

以上几点是我个人在这一年工作学习中学习和总结出的经验，同时经过这一年的工作也锻炼了我自己的协调办事能力和文字言语表达能力等方面，保证了每次接待旅行团的工作都能正常顺利的进行，以精神饱满的状态对待每一天的工作任务，热爱本职工作，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的`专业性;责任心，努力提高工作效率及工作质量。

在这一年的工作中我个人也存在一些问题，比如工作还不够

细致，由于个人脾气秉性容易与同事造成不愉快等等，在未来的时间里我会努力改正自身存在的问题，希望社领导和各位同事多帮助我，指出我的缺点和不足。我会虚心听取，及时改正。

在新的一年里，我决心认真提高业务工作水平，为我社经济效益的发展贡献自己全部力量，在新的一年里我将在以下几点进行加强以便于更好的完成社里布置下的每次带团任务：

1. 加强学习，拓宽知识面，努力提高自己的文化素养，认真学习旅游专业知识以及相关常识。
2. 关注本地旅游业发展走向，从而在工作中对自身的不足加以调整，以较强的针对性，针对不同群体的游客不同模式不同主题的讲解。

导游业务工作计划书篇三

新的一年即将到来，做导游已经有2余年了，很多辛酸苦辣在其中，有的时候也想过要放弃导游这份工作，但是人不能遇见困难就逃避，我要学会挑战困难。

- 1: 熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。
- 2: 服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。
- 3: 注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

4: 导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

6: 维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

7: 最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，你的决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

时间已消逝，的感触心中仍有余悸，我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待!“路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功，同志仍需努力”!，困难经历了，但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多(人多车多“压力多)，作为导游就要做到三心(多一份细心，多一份小心，多一份诚心)

细心：旅游景点环境杂，作为导游比平常要一份细心眼观六路，耳听八方，尽量将客人控制在自己的视力范围内，随时提醒客人归队。

耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

诚心：带团随时随地会发生突发事件，导游要用一百分的诚心去解决，事情终会得以化解。

我付出，我努力！总相信“一份耕耘，一份收获”。

导游业务工作计划书篇四

在年的圣诞节中，我带团去东部 城时，由于自己准备的不是很充分，想的不是很周到，加上一些主观原因和一些客观原因，导致这次带团不理想，这也严重的给我带来了挫折感，还给公司制造了不少的麻烦，我真的感到很内疚，也很自责，不过也让我学到了怎么样处理问题，面对问题是要临危不乱，经过了这次的事情，我给自己在年制定了一个新的工作计划：

1. 熟悉线路：首先要熟悉公司新的或者主推的线路，出团前一定要做好充分的准备，不懂得要多像老导游或计调请教，做事情要有把握，有依据，才能做到万无一失。
2. 服务工作要细心，热心，特别是旺季的时候一定要提醒注意事项，就算是在忙也不能急，还要学会观察客人的心理变化，提供个性化服务，细心做好每一个工作的细节。
3. 扩充自己的知识面，提高自己的讲解能力，完善这个带团的程序，争取明年成为公司的优秀导游和优秀员工。不仅要 做公司的优秀员工还要尽自己最大的努力为公司争取更多的业务。
4. 学会导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。
5. 注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。
6. 在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的

业务能力。

7. 关注本地旅游业发展走向，从而在工作中对自身的不足加以调整，以较强的针对性，针对不同群体的游客不同模式不同主题的讲解。

8. 及时了解同业竞争对手先进理念，以及新的举措且及时向领导汇报，以便领导作出发展计划及工作调整。

这些是我今年的工作计划，我知道我自己本身还有很多不足的地方，在年我会尽自己最大的努力去达到我的计划。

导游业务工作计划书篇五

开始步入社会了开始接触旅游这一行业了旅游这一行业对我来说是一项比较有挑战性的工作，年一眨眼就过去了也已经离开了校园。初进旅游界的对一切都是很陌生的刚开始工作时我真的不知道从何着手，经过了几个月的实习，让我学会了许多，懂得了如何待人处世，虽然在过去的几个月中曾有过欢笑，曾有过泪水，曾试图想过放弃，但是又觉得这点挫折我都接受不了未免也太失败了吧，所以选择了继续。昨天我还是一个在校的学生，而今天我却成为了社会的一份子，学校我总是长不大的孩子，老师的包含和容忍成长，而步入社会以后才体会到社会的残酷性，再也没有了老师的包含和容忍，什么道要靠自己，学校我想法很简单，可并没有想过工作以后面对的种种困难应如何解决，如何面对。也许现在这份工作对于刚刚毕业步入社会的来说，有点苦有点累，可是还是很庆幸的得到这份来之不易的工作。也许在家中，每个人都是爸爸妈妈的掌上明珠，被爸爸妈妈宠着。而在学校，则又是老师心目中永远长不大的孩子。关心和呵护下，使我成长着。但一下子让我自力更生确实很难适应。昨天我还是一个在校的学生，而今天我却融入了神州这个大家庭中，再次感到很欣慰，导游永远是万人之中笑脸相陪的人也许在曾经的带团过程中，受到客人的挨骂，批评，甚至投诉，会为

此感到悲伤，但是悲伤的同时我也应该好好的想想为什么会遭到客人的挨骂，批评，甚至投诉呢？这是自身的原因，因为自己可能没有做好自己的本职工作，所以才会引来客人的批评，应该欣然接受，并正视自己的错误，加以改正，记得有一句话是这样子说的“微笑是最好的名片”当我第一次见到客人的时候，用最真诚的微笑对待他当我和客人告别的时候我还会用微笑对待他当客人用他微笑来回应我时候，就表示客人对我这一天工作的认可。一个服务行业，服务行业是一个比较辛苦的行业，既然我选择了就要用心做下去。

在年的圣诞节中，我带团去东部 城时，由于自己准备的不是很充分，想的不是很周到，加上一些主观原因和一些客观原因，导致这次带团不理想，这也严重的给我带来了挫折感，还为公司制造了不少的麻烦，我真的感到很内疚，也很自责，不过也让我学到了怎么样处理问题，面对问题是要临危不乱，经过了这次的事情，我给自己在年制定了一个新的工作计划：

1熟悉线路：首先要熟悉公司新的或者主推的线路，出团前一定要做好充分的准备，不懂得要多像老导游或计调请教，做事情要有把握，有依据，才能做到万无一失。

2服务工作要细心，热心，特别是旺季的时候一定要提醒注意事项，就算是在忙也不能急，还要学会观察客人的心理变化，提供个性化服务，细心做好每一个工作的细节。

3扩充自己的知识面，提高自己的讲解能力，完善这个带团的程序，争取明年成为公司的优秀导游和优秀员工。不仅要公司的优秀员工还要尽自己最大的努力为公司争取更多的业务。

4学会导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

5注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

6在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。

7关注本地旅游业发展走向，从而在工作中对自身的不足加以调整，以较强的针对性，针对不同群体的游客不同模式不同主题的讲解。

8及时了解同业竞争对手先进理念，以及新的举措且及时向领导汇报，以便领导作出发展计划及工作调整。

这些是我今年的工作计划，我知道我自己本身还有很多不足的地方，在年我会尽自己最大的努力去达到我的计划。

导游业务工作计划书篇六

时光匆匆，不知不觉已在导游行业干了两年多，但是仍然存在很多问题，就自己不足特做以下计划：

新的一年即将到来，做导游已经有2余年了，很多辛酸苦辣在其中，有的时候也想过要放弃导游这份工作，但是人不能遇见困难就逃避，我要学会挑战困难。

接下来xx年五月的时候带了一次青岛团，由于这次准备并不是很充分，又加上一些主观和客观的原因使自己对这次带团真的很有挫折感，不过，也让我学习到了怎么处理问题，面临问题时要临危不乱，以下是我带团来的大致小结：

1：熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。

2: 服务工作要热心, 细心: 特别是旺季, 一定要提醒旅游注意事项, 方可做到防患于未然, 有时一句话就能带来意想不到的效果, 如旅游安全问题, 游览注意要守时等等, 主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫, 效果就会好很多。

3: 注意协调工作, 安排好游客的同时, 也要妥善处理客人, 司机, 地陪旅行社和景区的关系。

4: 导游要以不变应万变, 出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的, 但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱, 及时果断的处理问题, 如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

5: 书到用时方恨少, 导游所知道的知识必须广泛, 因此要不断的学习, 给自己充电。每次带团回来也要及时的总结教训, 积累经验。

6: 维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益, 当你为客人利益着想时, 当客人意见不统一或遇到意外问题时, 客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

7: 最后, 要及时解决客人遗留的问题, 导游本身是一个服务行业, 不仅仅是满足客人的需求, 但不同的人也有不同的心理, 你的决定不一定合大众, 但一定做到合情合理, 客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题, 不要把问题留到最后。

时间已消逝, 这次的感触心中仍有余悸, 我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待! “路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功, 同志仍需努力”!, 困难经历了, 但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多(人多车多压力多), 作为导游就要做到三心(多一份细心, 多一份小心, 多一份诚

心)

细心：旅游景点环境杂，作为导游比平常要一份细心眼观六路，耳听八方，尽量将客人控制在自己的视力范围内，随时提醒客人归队。

耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时需要一直强调。

导游业务工作计划书篇七

时间：至20xx

美好愿望：成为一名优秀的导游人员

职业方向：全陪

总体目标：高级导游

已进行情况：准备进行国家导游资格证考试

我就度于大连职业技术学院，涉外旅游专业。尽管还没有太多工作经验，但是也有一些工作经验，因为我会利用节假日出去实习、进一步对导游专业的学习，也经常出去做兼职，职业是大连地方带有人员。我是个性格开朗，活泼的人。为人热情，易于相处、且超级热爱各地的美丽山水，喜欢结交朋友。自我感觉我是适合导游这项工作的，而且我易于相处，所以也会成功的成为译名优秀的导游人员。

(一)职业理想：

以为我的家乡就是一个美丽的旅游县城。所以环境的影响，

很小的时候我就有一个理想，那就是成为一名优秀的导游员，让更多的人爱上我的家乡，来我的家乡观光旅游。为家乡奉献自己的一点力量。随着时间的推移，我不仅对家乡的美景爱恋，而且爱上了所有拥有美丽景色的地方。现在我的目标就是成为一名优秀的导游人员。我不光要把祖国的文化、风情、美景送给大家，还要让游客对我国的文化、历史有更深的了解，还希望让外籍人民对中国更更深的了解，让他们也爱上我们这个有着悠久文化历史，幅员辽阔的东方国度人。希望可以弘扬文明，让世界人们了解我们的祖国。

(二) 职业理想须具备的条件：

导游是一个高级服务的职业，是传播文化，交流文化，推进全民之间交流的重要渠道。有句话说“要看祖国河山美不美，全靠导游一张嘴。”导游在现代服务业也有着重要的作用。导游在现代旅游产业与旅游服务的诸多要素中，导游人员是最直接的一线服务人员，也是代表单位甚至地方的“窗口”形象，这就为我们这些未来的导游人员提出了更高的要求：高尚的情操、强烈的爱祖国爱家乡的情感、深厚的文化底蕴、娴熟的业务知识。当然必要条件需要有国家导游资格证书，旅行社的委派和一颗热爱祖国，热爱导游服务这项工作的心。

在我们整个职业生涯中，我们不能从刚最开始就可以明确自己的目标，褪成整个规划。当然也没有一个人能马上确切地做好。因为各个因素都是可变的，往往在一个小细节上的不同选择都会影响到整个职业生涯的走向。因而，需要细分职业生涯，将它分成若干个阶段，每个阶段都要提前作好相应的规划。生活每天都在不断的变化，规划也不是一成不变的，要根君实际情况作一定的调整。因此，我认为作好规划，第一步应该考虑我想要的工作上什么，本身适合做什么。第二要考虑到我的知识水平，我所涉涉的领域。这样全方面考虑后作出的职业生涯规划才会成功。当然现在学习好专业知识是我的基础，明确这个目标后，就可以再进行规划，我主要分四个阶段来规划自己的发展。

1、探索期(正式工作前):

因为本身专业对口这一大前提，我就读的是涉外旅游专业，所以我会上大学在课的时候丰富我的知识，提高自己的素养，培养语言表达能力，目标就是拿到全国导游资格证书。虽然离导游考试还有一段时间但我会努力争取一次性通过。报考导游员资格证书的内容包括《辽宁导游》、《导游基础》、《导游实务》、《导游政策与法规》和口试几个部分，内容涉及广泛，包括地理，历史，民俗，宗教等等。现在旅游作为朝阳产业，近年来报考导游资格证的人数也逐渐增多，竞争也越来越激烈，但是正是这个风口浪尖，我会通过努力达成我的愿望，作一名成功的导游，像人们介绍我所知道的知识。

2、职业前期(立业)

毕业之后我会应聘为一名导游人员，无论工资多少，我首先都会尽力学习，像前辈们学习经验。我最终的目标是成为一名优秀的导游人员。在这之前我会不断锻炼自己提高自己，适应这个现在还不算熟悉的社会。在职期间我会做好分内工作，和同事领导之间处好关系。做好旅行社所分配的所有事项，并积极完成任务。尽量避免事故和不愉快的发生。当然我还会做些挑战性的工作，争取在两三年间达成目标。一点点从专职导游做到兼职导游，这样我会有时间做些别的我喜欢的事情。

3、职业中期

职业中期，有是职业的高峰期。那时候的我们需要更娴熟技能，以及精湛的社交能力。我会乐于或者说是疯狂爱上我的职业。那时我会是工作中的佼佼者。当然还没有家庭的约束，我会奋力几年。

4、职业晚期

在成家之后我就会只干兼职导游了。因为我是个家庭为重的人。但我不会放弃自己曾经热爱的事业。我会总结经验，把自己的工作经历传授给我的徒弟，让他们完成我那时候的愿望。

我知道导游就是一个杂家。因此校园里的各项文化艺术、技能展示活动我都积极的去参。此外，我会认真的安排自己的课余学习时间。如，利用晚上的时间到校外去学习二外。

每个人的成功都是经过自己的努力和辛勤的汗水换来的。当然未来的道路是曲折的，还会有无数的困难和坎坷等着我们。但我觉得这没有什么可怕的，因为我在学校已经做好了充分的准备。我坚信，再大的困难都会迎刃而解的。

在高科技高速发展的现代社会，往往一个专业足够一个人奋斗一生。我既然已立志于导游业，就会为此不懈奋斗。古人说得好：“有志之士立长志，无志之士常立志。”

奋斗改变命运，成就铸造明天，理想的大门为我们敞开着，璀璨的明天在向我们招手，我相信，我的导游梦一定会实现！

导游业务工作计划书篇八

青春易逝，展望20xx[]力求改变不足，能有更好的改变!突破自我，不断进步!因此，我为自己制度本年度的工作计划:

- 1、遵守公司的各项规章制度，力求自身工作的高质量、高效率。将所学、所看、所感与去年的工作经验结合起来，迎接新一年的旅游工作。对于导游工作，加强导游带团技能，丰富自身带团经验，以不变应万变。对于计调工作，熟练计调操作流程，熟悉线路流程，能以更优的价格和服务质量为公司业务员提供后备力量，尽量在最短的时间内提供最优的报价，注意协调工作。对于总部前台接待，熟悉散客线路、价格，时刻关注价格变化，及时更新电子屏信息。

2、书到用时方恨少，加强学习，拓宽知识面，努力提高自己的文化素养，认真学习旅游专业知识以及相关常识提高导游带团技能、增强业务知识。我相信这也是众多导游所缺乏的。

4、对内完成每一次任务，对外尽自己的努力提xx国旅的声誉！

导游业务工作计划书篇九

开始步入社会了开始接触旅游这一行业，旅游这一行业对我来说是一项比较有挑战性的工作，一眨眼就过去了也已经离开了校园。初进旅游行业的对一切都是很陌生，刚开始工作时我真的不知道从何着手，经过了几个月的实习，让我学会了许多，懂得了如何待人处世，虽然在过去的几个月中曾有过欢笑，曾有过泪水，曾试图想过放弃，但是又觉得这点挫折我都接受不了未免也太失败了吧，所以选择了继续。昨天我还是一个在校的学生，而今天我却成为了社会的一份子，学校我总是长不大的孩子，老师的包含和容忍成长，而步入社会以后才体会到社会的残酷性，再也没有了老师的包含和容忍，什么道要靠自己，学校我想法很简单，可并没有想过工作以后面对的种种困难应如何解决，如何面对。也许现在这份工作对于刚刚毕业步入社会的来说，有点苦有点累，可是还是很庆幸的得到这份来之不易的工作。也许在家中，每个人都是爸爸妈妈的掌上明珠，被爸爸妈妈宠着。而在学校，则又是老师心目中永远长不大的孩子。关心和呵护下，使我成长着。但一下子让我自力更生确实很难适应。昨天我还是一个在校的学生，而今天我却融入了xx这个大家庭中，再次感到很欣慰，导游永远是万人之中笑脸相陪的人也许在曾经的带团过程中，受到客人的挨骂，批评，甚至投诉，会为此感到悲伤，但是悲伤的同时我也应该好好的想想为什么会遭到客人的挨骂，批评，甚至投诉呢？这是自身的原因，因为自己可能没有做好自己的本职工作，所以才会引来客人的批评，应该欣然接受，并正视自己的错误，加以改正，记得有一句

话是这样子说的“微笑是最好的名片”当我第一次见到客人的时候，用最真诚的微笑对待他当我和客人告别的时候我还会用微笑对待他当客人用他微笑来回应我时候，就表示客人对我这一天工作的认可。一个服务行业，服务行业是一个比较辛苦的行业，既然我选择了就要用心做下去。

在年的圣诞节中，我带团去xx时，由于自己准备的不是很充分，想的不是很周到，加上一些主观原因和一些客观原因，导致这次带团不理想，这也严重的给我带来了挫折感，还给公司制造了不少的麻烦，我真的感到很内疚，也很自责，不过也让我学到了怎么样处理问题，面对问题是要临危不乱，经过了这次的事情，我给自己在年底制定了一个新的工作计划：

- 1、熟悉线路。首先要熟悉公司新的或者主推的线路，出团前一定要做好充分的准备，不懂得要多像老导游或计调请教，做事情要有把握，有依据，才能做到万无一失。
- 2、服务工作要细心，热心。特别是旺季的时候一定要提醒注意事项，就算是在忙也不能急，还要学会观察客人的心理变化，提供个性化服务，细心做好每一个工作的细节。
- 3、扩充自己的知识面，提高自己的讲解能力。完善这个带团的程序，争取明年成为公司的优秀导游和优秀员工。不仅要公司的优秀员工还要尽自己最大的努力为公司争取更多的业务。
- 4、学会导游要以不变应万变。出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。
- 5、注意协调工作。安排好游客的同时，也要妥善处理客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

6、在工作过程中，不断的向我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。