

客服外包收费标准 第三方客服外包合同(大全8篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

客服外包收费标准篇一

甲方(出卖人)_____

乙方(买受人)_____

甲、乙双方依据《中华人民共和国合同法》及其他有关法律法规的规定，在*等、自愿、协商一致的基础上，就买卖汽车事宜，订立本合同。

第一条 标的

汽车品牌：_____；型号：_____；首选颜色：_____；次选颜色：_____

第二条 数量与价款

车辆单价：_____万元，数量：_____台，总价：_____万元（大写_____）。车辆交付后，乙方如需委托甲方代理上牌等服务的，双方应另签委托服务备忘录，乙方需另行交付有关费用和支付劳务报酬。

第三条 付款方式

乙方选择下述第_____种方式付款，并按该方式所定时间如

期足额将车款支付给甲方。

1、一次性付款方式：签署本合同时，支付全部车价款，计人民币_____万元，大写

2、车辆抵押贷款方式：

3、其他付款方式：

4、车辆交付时，定金可以抵作车价款。

第四条 质量

甲方向乙方出售的车辆，其质量必须符合国家有关规定，必须能通过落籍地*交通管理部门的检测，可以上牌行驶的汽车。

第五条 交车时间与地点、交付及验收方式

1、交车时间：_____年_____月_____日前。

2、提车方式：乙方自提甲方送车上门。

3、交车地点：

4、车辆交接时当场验收，乙方应对所购车辆外观和基本使用功能等进行认真检查、确认。如对外观有异议，应当场向甲方提出。

5、甲方向乙方交付汽车及随车文件，双方签署车辆交接书，即为该车辆正式交付。

6、车辆正式交付之时起，该车辆的所有权和风险责任由甲方转移至乙方。

第六条 定金

1、双方约定：本合同签订时，乙方应向甲方支付定金_____万元，大写

2、乙方不能按约支付车款的，无权要求返还定金。甲方不能按约交付约定车辆的，应当双倍返还定金。

第七条 违约责任

1、乙方未按合同约定的时间付款，按逾期时间分别处理(不作累加)。

(1)逾期在_____天之内，乙方向甲方支付逾期应付款的万分之_____违约金。

(2)逾期超过_____天后，甲方有权单方面通知乙方终止本合同，乙方应按相当于全部车款的_____%，向甲方支付违约金。

2、甲方未按本合同约定的期限交付约定的车辆，按逾期期限分别处理(不作累加)

(1)逾期在_____天之内，甲方按日向乙方支付已付车价款的万分之_____违约金。

(2)逾期超过_____天后，乙方有权单方面通知甲方终止本合同，甲方应按相当于全部车价款的_____%向乙方支付违约金。

3、对上述违约事项，双方有定金约定的，一方违约时，对方既可以选择适用违约金条款，也可以选择适用定金条款，但只能在二者之中选择其一。

4、甲、乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行本合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并应在10日内提供证明，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

5、乙方所购汽车的整车质量保证期限为_____年_____万公里，两者以先到者为限，除非不属于保证范围内。在保修期内出现质量问题，应当到甲方或生产厂指定的特约维修站进行维修、保养。

第八条 解决争议的方法

甲乙双方在履行本合同过程中发生争议，应协商解决，也可请求_____市汽车经营行业协会或甲方所在地消费者协会主持调解。协商不能解决或调解不成的，选定下面第_____种方式解决：

1、向_____仲裁委员会申请仲裁。

2、依法向人民法院**。

第九条 其他

1、双方前列地址、电话若有改变，必须及时书面通知对方。

2、本合同的未尽事宜及本合同在履行过程中需变更的事宜，双方应通过订立补充条款或补充协议进行约定。本合同的补充条款、补充协议及附件均为本合同不可分割的部分。

3、本合同及其补充条款、补充协议及附件中的手写文字与打印文字有矛盾时，以手写文字为准。

第十条 生效

本合同自双方签字或盖章之日起生效，本合同壹式贰份，具有同等效力。其中甲、乙双方各执壹份。

甲方(盖章)_____

乙方(盖章)_____

日期：_____年_____月_____日

#476602销售外包合同范本2

客服外包收费标准篇二

注：电商主由甲方代替；外包商由乙方代替。

一、甲方应当以书面形式确认乙方需要完成的服务事项的工作要求。

二、甲方有义务向乙方的客服人员提供培训。

客服外包合同内容

三、当约定的服务期满可以终止并退回乙方外包人员，且无须向乙方或乙方外包人员支付任何补偿金或赔偿金。

四、当乙方出现违背合同的情况下，甲方可以以书面形式提出单方面解约。

五、当甲方买家由于产品或者物流问题引起买家退换货时，甲方书面通知乙方，乙方应予配合，且甲方无需为此向乙方额外支付任何费用。

电商主的权利

七、甲方有权监督、指导服务事项进展，并提出改进意见。

八、甲方应配合乙方加强对乙方上门服务的乙方外包人员的日常管理，并保证乙方外包人员所执行的业务流程、操作规范、监督机制和风险控制机制是乙方外包人员知悉、确认的。

九、因甲方录用乙方外包人员，甲方可以提前终止本合同项

下的服务，而无需向乙方承担任何责任。

十、甲方应当按时足额向乙方支付服务费及双方约定的其他费用。

十一、甲方应当指定相关负责人按照甲乙双方的约定对乙方及乙方外包人员完成工作任务情况进行审核和确认。

十二、甲方应为乙方外包人员提供安全、符合国家劳动保护相关法律法规规定的办公场所和完成工作任务必需的办公设备等工作条件。

电商主不能做的

十三、未经乙方书面同意，甲方不得安排乙方外包人员从事服务事项以外的工作。否则，由此产生的乙方外包人员的意外伤害事件或给任何第三方造成损害的，应由甲方承担相应的赔偿责任。

十四、甲方可以在乙方外包岗位期限届满后聘用该外包岗位的乙方外包人员，且无需向乙方支付招聘服务费。如甲方在乙方外包岗位期限内聘用该外包岗位的乙方外包人员或通过第三方使用该外包岗位的乙方外包人员，甲方需要向乙方支付该外包岗位两个月的基本工资作为乙方的招聘服务费。

萌萌客客服外包公司的业务经理表示过，其实在正规的客服外包合同范本里，甲方和乙方享有同等的权利和义务，都是为了将合作关系维护下去，为上方带来更多的利益。本篇文章就讲的是作为甲方电商主具备的权利和义务，下期我们将作为乙方的客服外包商有哪些权利和义务。

客服外包收费标准篇三

甲方：

地址：

乙方姓名： 性别： 身份证号码：

户籍所在地：省（市） 区（县） 街道（乡镇）村，

居住地： 邮政编码：

根据《^v^民法通则》和《^v^合同法》和国家、本市的有关规定，甲乙双方平等协商一致，自愿签订本聘用合同，共同遵守本合同所列条款。

第一条 本合同期限为 年，自 年 月 日起至 年 月 日止，其中试用期至 年 月 日止。

第二条 乙方承担的劳务内容、要求为：

- 1、售前或售后客服、发货、产品进销存管理、产品推广、营销策划等。
- 2、乙方的工作岗位将根据甲方的经营需要、乙方工作能力及其表现进行确认，如有调整或调动，乙方应予以积极配合。
- 3、乙方应履行甲方规定的岗位职责、按时、按质、按量完成生产工作任务。

第三条 乙方提供劳务的方式为：乙方担任工作。

第四条 乙方认为，根据本人目前的工作能力和健康状况，能依据本合同第二条、第三条约定的劳务内容、要求为甲方提供劳务，乙方也愿意承担所约定的劳务。

第五条 乙方负有保守甲方商业秘密的义务。乙方负有保守义务的商业秘密主要包括：技术信息、经营信息及依照法律规

定和有关协议的约定对外应承担保密义务的事项等。

第六条 甲方支付乙方劳务报酬的标准、方式、时间：

1、甲方每月 日前以货币形式支付乙方劳务报酬，标准为_____元/月+销售达成总额提成（具体标准以甲方考核文件为准）。

2、乙方在试用期间的劳务报酬为 元/月。

3、每天工作时间为： - （具体以甲方排班为准），每周可调休天。

第七条 乙方应依法缴纳个人所得税，甲方有权依法代为扣缴。

甲 方：

代理人：

乙 方：代理人： 年 月 日 年 月 日

客服外包收费标准篇四

甲方：

乙方：

甲乙双方本着精诚合作，互惠互利的原则，就甲方委托乙方代理（乙方为甲方及其客户提供国内货物运输，分拨及其相关信息服务业务）第三方物流服务签订如下合同：

一、权利义务

1. 甲方权利义务

甲方应根据需要提前通知乙方发货信息情况；如甲方临时加单，应提前2小时通知乙方。

甲方应提供必要的货物信息与乙方。因甲方申报不实或者遗漏重要情况，造成乙方损失或费用支出的，甲方应当承担赔偿责任。

货物运输需要办理审批、检验等手续，甲方可委托乙方代为办理，但必须提供所需的相关资料并承担全部费用。

甲方应当按照国家或行业标准的要求包装货物。

甲方若对乙方物流服务费用有疑问，有权要求乙方解释。

货物发运后，甲方有权过问货物运输情况。

在合同执行中，若乙方运输服务屡次不能满足甲方的要求，甲方有权终止合同。

2. 乙方权利义务

乙方承诺对承担的甲方国内/国际货物的物流服务予以权利保障，保证足够运力，保证优质服务。

乙方应该按照约定按时、如数运抵甲方指定的收获单位或收货人

乙方接到甲方通知应及时安排收货运输事宜。乙方应协助甲方做好装货查验工作，查验无误应填写装货验收单或其他单据，如发现货物短缺损坏，应即使通知甲方有关人员。

乙方对运输过程中货物的毁损灭失承担损害赔偿责任。但乙方对下列原因造成的货物毁损、灭失，不承担损害赔偿责任：

- (1) 不可抗力，经甲方调查确认；

(2) 货物本生的缺陷或由于包装不善;

(4) 货物运抵甲方指定的收货单位或收货人, 并经收货人签字确认没有货损的。

乙方对甲方货物必须保持外包装好, 否则, 如发现短缺损坏, 则有乙方承担相应的赔偿, 赔偿额为短缺或损坏部分的甲方与客户所签订的合同金额。

如运输途中遇到困难, 乙方须即使通知甲方, 以便甲方确定到货时间及采取相应的措施。

如货物在物流服务中出险, 乙方须及时通知甲方, 但相关责任全部由乙方自行承担。

若非国家政策调整的原因导致乙方物流成本大幅度增加, 在合同有效期内乙方不得以其它任何借口向甲方提出增加运费单价的要求, 甲方对乙方提出的涨价要求可不予处理。

二、合同期限

本合同期限自 年 月 日起至 年月日止, 有效期为一年。

三、物流服务费用及付款方式

1、 甲方应在合同期限内依据本合同的价格表(以下称“附件”)向乙方支付相关服务费用。

2、 服务费用采取月结天的结算方式, 甲方在收到乙方帐单后一个星期内应将帐款核对完毕, 并应在结算期内的服务费以支票、承兑汇票或银行转帐方式支付给乙方。乙方应提前提供客户签收单和运输及其费用发票给甲方。

3、 签订合同前, 乙方应向甲方缴纳 元保证金, 因乙方原因造成甲方损失的, 甲方有权在保证金中扣除, 合同终止, 保

证金剩余部分甲方予以退还。

四、保密条款

（一）双方理解本合同（包括任何附件）所涵盖的商业关系的性质及具体事项构成保密和专有的信息。对任何该等信息的披露将可能对双方造成竞争性损害。因此，任何关于甲方和/或乙方的成本、程序、货物的数量、种类、运送目的地、客户等其它详情或乙方获得的有关另一方的商业活动的信息任何时候都应该作为保密信息，未经该另一方事先明确表示书面同意，一方不得向任何其它第三人透露，否则构成违约，违约方应就所有由于其未能履行其在本条款下的义务而给另一方造成的损害、成本和费用向另一方做出补偿，受害另一方有权决定是否终止履行本合同。

（二）本保密条款的保密期限为本合同后三年，并不因本合同的无效或撤消而终止。

六、合同的解除

本合同期满前，双方不得无故单方面解除合同。双方如遇特殊原因需提前解约，应提前三十日以书面形式通知对方。

七、法律适用及争议的解决

1、本合同的签署、生效、解释、执行、修改、终止应遵守^v^的法律。

2、在合同履行过程中发生的争议，双方应协商解决，如协商不成，则提交合同签订地点的人民法院裁决。

八、修改与补充

1、本合同未尽事宜，双方可另行签定补充协议或附件，补充

协议或附件作为合同的组成部分，具有同等法律效力。

2、本合同的任何修改或补充均应得到双方的书面确认，并自双方授权代表签字盖章之日起生效。

3、在修改未获得双方书面确认前，本合同的条款仍然有效。

九、其它

1、本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。

2、本合同有效期为一年。双方在合同到期时均无终止意向的，则本合同自动顺延一年。

3、本合同终止后，双方应继续履行合同终止前合同约定的双方尚未履行完毕的一切责任和义务。

4、本合同附件为合同不可分，割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

5、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方：

乙方：

年月日

客服外包收费标准篇五

发包方：（以下简称甲方） 承包方：（以下简称乙方）

按照《中华人民共和国合同法》及相关法律法规的规定，结合本工程具体情况，双方达成如下协议。

第一条 工程概况：

1. 工程名称：
2. 工程地点：
3. 承包范围：
4. 承包方式：
5. 工期：本工程自 年 月 日开工，于 年 月 日竣工。
6. 工程质量：
7. 合同价款(大写人民币)：

第二条 发包方工作

1. 开工前 日，向承包方提供经确认的施工图纸或作法说明份，并向承包方进行现场交底。
2. 向承包方提供施工所需的水、电，并说明使用注意事项。办理施工所涉及的各种申请、批件等手续。
3. 指派（联系电话： ）为发包方驻工地代表或主要联络人，负责合同履行。对工程材料、工程质量、进度进行监督检查，办理验收、变更、登记手续和其他事宜。
4. 如确实需要拆改原建筑物结构或设备管线，负责与业主办理相应审批手续。
5. 提供经业主或发包方确认的工程材料清单，内容包括材料名称、规格型号、数量、品牌、其他技术要求等。

第三条 承包方工作

1. 参加发包方组织的施工图纸或作法说明的现场交底，拟定施工方案和进度计划，交发包方审定。
2. 根据发包方提供的工程材料清单采购合格的工程物料，并由发包方驻工地代表签字确认。
3. 指派（联系电话： ）为承包方驻工地代表，负责合同履行。按要求组织施工，保质保量、按期完成施工任务，解决由承包方负责的各项事宜。
4. 严格执行施工规范、安全操作规程、防火安全规定、环境保护规定、严格按照图纸或作法说明进行施工，做好各项质量检查记录。参加竣工验收，编制工程结算。
5. 遵守国家或地方政府及有关部门对施工现场管理的规定，做好施工现场保卫和垃圾处理等工作，并承担相应费用；处理好由于施工带来的扰民问题及与周围单位(住户)的关系。
6. 对施工现场业主所滞留的物品、设施等采取保护措施。
7. 施工中未经发包方或业主的书面同意或有关部门批准，不得随意拆改原建筑物结构及各种设备管线。
8. 工程竣工未移交发包方前，负责对现场的一切设施和工程成品的保护。
9. 参加发包方或业主单位主持召开的工程进度协调会议。

第四条 关于工期的约定

1. 发包方要求比合同约定的工期提前竣工时，应征得承包方同意，并支付承包方因赶工采取的措施费用。
2. 因发包方未按约定完成工作，影响工期，工期顺延。

3. 因承包方责任，不能按期开工或中途无故停工，影响工期，工期不顺延。

4. 因设计变更或非因承包方原因造成的停电、停水及不可抗力因素影响，导致停工8小时以上(含8小时，一周内累计计算)，工期相应顺延。

第五条 关于工程质量及验收的约定

1. 本工程以施工图纸、作法说明、设计变更和《建筑装饰工程施工及验收规范》、《建筑安装工程质量检验评定统一标准》等国家制订的施工及验收规范为质量评定验收标准。

2. 本工程质量应达到国家质量评定合格标准。发包方要求部分或全部工程项目达到优良标准时，应向承包方支付由此增加的费用。

3. 发包方、承包方应及时办理隐蔽工程和中间工程的检查与验收手续。发包方不按时参加隐蔽工程和中间工程验收，承包方可自行验收，发包方应予承认。若发包方要求复验时，承包方应按要求办理复验。若复验合格，发包方应承担复验费用，由此造成停工，工期顺延；若复验不合格，其复验及返工费用由承包方承担，但工期也予顺延。

4. 由于承包方原因造成质量事故，其返工费用由承包方承担，工期不顺延。

5. 工程竣工后，承包方应通知发包方验收，发包方自接到验收通知 日内组织验收，并办理验收、移交手续。如发包方在规定时间内未能组织验收，需及时通知承包方，另定验收日期。但发包方应承认竣工日期，并承担承包方的看管费用和相关费用。

第六条 关于工程价款及结算的约定

1. 双方商定本合同价款采用第 种：

(1) 固定价格；

(2) 固定价格加 %包干风险系数计算，包干风险包括 内容；

(3) 可调价格：按照国家有关工程计价规定计算造价，并按有关规定进行调整和竣工结算。

2. 本合同生效后，甲方分 次，按下表约定支付工程款，尾款竣工结算或质保期届满时一次结清。

3. 工程竣工验收后，承包方提出工程结算并将有关资料送交发包方。发包方自接到上述资料 日内审查完毕，到期未提出异议，视为同意。并在审查期满后 日内结清尾款。

第七条 关于材料供应的约定

1. 本工程发包方提供设备的，应为符合设计要求的合格产品。凡约定由承包方提货的，由承包方承担运输费用。

2. 由发包方供应的设备发生质量问题或规格差异，对工程造成损失，责任由发包方承担。

3. 所有工程材料、设备均由承包方负责保管。由于承包方保管不当造成损失，由承包方负责赔偿。

4. 凡由承包方采购的材料、设备，如不符合质量要求或规格有差异，应禁止使用。若已使用，对工程造成的损失由承包方负责。

第八条 有关安全施工和防火的约定

1. 发包方提供的施工图纸或作法说明，应符合《《建筑装饰工程施工及验收规范》或其他发包方提供的书面标准。

2. 承包方在施工期间应严格遵守《建筑安装工程安全技术规程》、《建筑安装工人安全操作规程》和其他相关的法律法规、规范。

3. 由于发包方确认的图纸或作法说明违反有关安全操作规程和防火设计规范，导致发生安全或火灾事故，发包方应承担由此产生的相应经济损失。

4. 由于承包方在施工生产过程中违反有关安全操作规程，导致发生安全或火灾事故，承包方应承担由此引发的相关经济损失。

第九条 奖励和违约责任

1. 由于发包方原因导致延期开工或中途停工，发包方应补偿承包方因停工、窝工所造成的损失。每停工或窝工一天，发包方支付承包方 元。发包方不安合同的约定拨付款，每拖期一天，按付款额的 %支付滞纳金。

2. 由于承包方原因，逾期竣工，每逾期一天，承包方支付发包方 元违约金。发包方要求提前竣工，除支付赶工措施费用外，每提前一天，发包方应支付承包方 元作为奖励。

3. 承包方按照发包方要求，全部或部分工程项目达到优良标准时，除按本合同5.2款增加优质价 款外，发包方应支付承包方 元作为奖励。

4. 承包方应妥善保护施工现场的设备及堆放的各种物品，如造成损失，应照价赔偿。

5. 发包方未办理任何手续，擅自同意拆改原有建筑物结构或设备管线，由此发生的损失或事故(包括罚款)，由发包方负责并承担损失。

6. 未经发包方同意，承包方擅自拆改原有建筑物结构或设备管线，由此发生的损失或事故(包括罚款)，由承包方负责并承担损失。

7. 因一方原因，合同无法继续履行时，应通知对方，办理合同终止协议，并由责任方赔偿对方由此造成的经济损失。

第十条 争议或纠纷处理

1. 凡因本合同或与本合同有关的一切争议，双方应友好协商;协商不成的，可提交原告方所在地人民法院，以先受理的法院为准，按照法律程序进行裁判。

2. 除双方另有约定或法律另有规定的，诉讼费由败诉方承担。

第十一条 不可抗力

1. 本合同所称不可抗力指不可预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括战争、地震、火灾、动乱、罢工、运输事故、空中飞行物体坠落、乙方供应商发生不可预测的事故，或其他非合同双方责任造成的爆炸、火灾等。

5. 因一方的违约行为导致延期履行合同，导致合同履行遭遇不可抗力的，违约方应承担不可抗力造成的相应损失的赔偿责任。

第十二条 其他约定

1. 本合同未尽事宜，双方可协商另行签订协议;若双方不能签订协议的，按照现行行规、惯例执行。

2. 本合同一式二份，双方各执一份，经双方法定代表人或授权代表签字盖章后生效。

3. 本合同履行完成后自动终止。

甲方(公章): _____乙方(公章): _____

法定代表人(签字): _____法定代表人(签字): _____

_____年____月____日_____年____月____日

客服外包收费标准篇六

乙方:

为明确甲乙双方责任,确保本工程如期按质完工,按照有关规定,结合本工程具体情况,双方达成如下协议。

第一条 工程概况

1、工程名称:

2、工程地点:

3、承包内容: 机设备安装等纯劳务工作。项目所需的所有主材、辅材由甲方提供。

4、未经过甲方书面同意,乙方不得将安装工作部分或全部转包给第三方。

5. 工期□20xx年4月12日之前完成合同内工作内容

6. 合同款设网线数量,以70元/条单价结算多退少补)。甲方授权乙方购买的辅材以收据向甲方报销。合同款内含交换机等网络设备的安装、上架、固定。

7. 附件清单附后。

第二条 双方责任

1. 甲方责任：

(1) 开工前向乙方提供工程要求、工作界面等资料，并办理施工所涉及的各种申请、批件等手续，负责系统设备的调试工作。负责工地现场的工程质量、安全生产、工程进度、配料用料的指挥、监督与管理。

(2) 负责安排乙方工作量及现场进度，审核完成工程量。

(3) 负责与业主、设计、监理等单位及部门进行工作联系并申报有关文件资料。

(4) 指派 如：向建雄，为甲方联系人，负责合同履行。对工程质量、进度进行监督检查，验收，变更、登记手续和其他事宜。

(5) 负责按合同要求付款。

2. 乙方责任：

(1) 严格按照施工图纸与设计变更通知施工，严格执行国家现行《施工技术验收规范》。尊重和服从业主、监理单位及甲方管理人员的监督与指挥，对工程质量全面负责并确保达到优良等级以上。

(2) 强化本施工队伍的安全生产教育，严格按操作规程施工，不乱搭乱拉电路管线，不私自安装电源插座，不强行、违章施工，严格杜绝火灾等其他安全事故的发生。否则由乙方承担由此产生之全部责任。

(3) 必须保证充足的施工人员及技术力量，人数稳定，工作效率高，否则因此而造成的延期交工、工程质量等问题均由乙

方承担。

(4) 针对本项目，由于甲方项目负责人有4天不能到场，乙方项目管理人员到位两天以上，替代甲方项目管理人员与建设单位的对接、协调责任。

(5) 附带工作。附带包括有线设备上架、上电；相关设备的整线、理线等作业内容。大规模的正式理线除外。

(6) 工程完工后，向甲方及时上报该工程的施工总结。

第三条 工作范围

1、负责把交给乙方的设备按甲方的要求安装到位，安装要求如下：

a□每台ap的序列号(sn)及mac地址抄录下来，并在相应的图纸上做标记；

b□安装ap时，按照甲方技术指导方式安放ap位置及方向；

2、安装前乙方有义务把甲方交给乙方的ap保管好，做到不丢失和损坏。安装后乙方不负责ap的丢失和损坏□ap设备安全全由甲方负责。

3、安装ap设备时甲方同步对安装ap设备的质量和数量进行跟踪。

4□ap安装包括施工六类网线布线，两端打水晶头、粘贴标签。客房楼层原有网线经测试(ping包不丢失)完好情况下可以继续使用，完好网线数量不足的新拉网线，公区部分全部新拉网线□ap安装固定、相关交换机等设备上架上电等由乙方负责。

第四条 关于工期及其它相关内容的约定

1. 因乙方责任，不能按期开工或中途无故停工，影响工程整体进度，工期不顺延。
2. 因设计变更或非乙方原因造成的停电、停水、及不可抗力因素影响，导致停工8小时以上(一周内累计计算)，工期相应顺延。
3. 在施工过程中，如遇特殊情况或甲方需要，乙方应听从甲方安排工程内容进行变更修改，由此涉及的材料、工程量增减以甲方为依据进入决算。材料、工程量的计价依照审计为准。工程量增加的，工期可以相应延长。
4. 为加强管理，自本协议签订之日起，甲、乙双方的联系均以书面联系单形式进行，并达成同双方签署的协议修改书，双方在收到联系单后在三天内做出回复，并存档备查。
5. 除甲方认可的乙方在本工程协议规定的施工费用外，甲方不再考虑诸如：夜间施工增加费、施工食品表运输费、设备材料运输增加费、停窝工费等，增加工程量及甲方提出缩短工期的除外。

第五条 关于工程质量及验收的约定

1. 本工程以施工图纸、施工说明、变更联系单及有关国家规范为质量评定标准。
2. 由于乙方原因造成质量事故，其返工费用由乙方承担，工期不顺延。
3. 工程竣工后，乙方应通知甲方验收，甲方自接到通知10日内组织验收、并办理验收、移交手续。工程通过验收以建设方等相关部门的验收为准。
4. 验收标准：

(1) 乙方敷设的网线从交换机至ap能畅通传输数据□ap能正常运行。

(2) 标签、标识到位。

(3) 交换机等网络设备按照甲方要求安装固定到位。

第六条 工程款项的支付条款

1. 本合同价款为(大写) 。工程完工后七个工作日内一次性付清工程价款。

2. 由于工程变化增加的工程量所产生的工程款在工程竣工并对增加工程量确认后，甲方与工程款一同支付。

第七条 违约责任

1. 由于乙方保管不善或使用不当造成设备短缺、故障或损坏，由乙方全额承担。

2. 由于乙方原因，逾期竣工，逾期两天(不含)以上的，甲方 向乙方收取500元/天滞纳金。逾期完工的违约赔偿最高限度 为未完工部分总价的 15%，如乙方仍不能完工的，甲方可终 止协议。因甲方原因(含建设单位原因)导致工期逾期的，逾 期两天之内的工期顺延;逾期两天(不含)以上的除工期顺延外， 补偿乙方每天500元。

3. 因一方原因，合同无法继续履行时，应通知对方，办理合 同终止协议，并由责任方赔偿对方由此造成的经济损失。

第八条 争议或纠纷处理

1. 本合同在履行期间，双方发生争议时，在不影响工程进度的 前提下，双方可采取协商解决或请有关部门进行调节。

2. 当事人不愿通过协商、调解解决或协商、调解不成时，本合同在执行中发生的争议双方同意由甲方住所地人民法院管辖。

3. 本合同自签订之日生效，双方应本着真诚合作的态度共同遵守，为今后的进一步合作打下良好的基础；如出现违约现象，如乙方严重影响甲方公司形象或严重影响工程质量，并由此给甲方造成相关损失的，由乙方负全责，并追究乙方相关的法律责任。

第九条 协议的解除、终止

1. 甲方未按约定支付工程款导致乙方停工的，甲方承担相应损失，已完工部分仍按照原合同执行。

2. 在乙方存在如下违约情况，且收到甲方的违约通知后10天内未能纠正其违约行为的，甲方有权考虑并提出终止全部或部分合同。乙方支付由此造成的甲方全部损失。

(1) 乙方未能在合同规定期限或甲方同意延长的期限内完成全部或部分工程量。

(2) 乙方未能履行合同规定的其他义务，致使合同无法继续履行的。

3. 在甲方提出终止部分合同的情况下，并不解除乙方对已经完工部分工程应负的产品质量责任。

4. 合同的权利、义务终止后，甲乙双方应当遵循诚实信用原则，履行通知、协助保密等义务。

第十条 附则

1. 本合同正本两份，双方各执一份。

2. 本合同履行完成后自动终止。

甲方(公章): _____ 乙方(公章): _____

法定代表人(签字): _____ 法定代表人(签字): _____

_____年____月____日 _____年____月____日

客服外包收费标准篇七

法定代表人: _____ 法定代表人: _____

甲方因安全工作需要, 决定接受乙方聘用的保安队员提供安全保卫工作, 并经甲乙双方*等自愿协商一致, 达成如下协议。

一、 服务时间及范围

1、 服务时间: 甲方自_____年____月____日至_____年____月____日止。

2、 乙方保安为甲方提供的服务包括: 学校安全和维护; 对外来人员、车辆的检查和查验; 对学校各类物资进出的控制; 对各类危险物品的控制; 对车辆停放进行管理和规范; 对校园内的各类紧急情况控制; 协助学校处置发生在校园内的紧急事件。

二、 付款方式

甲方支付乙方合同期保安服务费人民币_____元整, 在合同生效之日起, 每月月底支付 万元, 由甲方财务部门转帐至乙方的账户。逾期不付, 每五个工作日按每月应付款项_____%支付违约金。

三、 甲方权利和义务

1、甲方应为保安人员提供良好的执勤工作环境，关心保安人员的生活，为保安人员提供必需的食宿、防寒、防暑等工作生活条件。

2、甲方应严格遵照有关法律法规开展工作，自觉接受当地*机关的监督，对现金和贵重物品的保管，必须严格依照规定，妥善保存。

3、甲方有权对乙方保安人员进行相应的管理和监督，对保安人员违背本合同职责的行为及时批评教育，实事求是向乙方通报，必要时有权要求乙方更换人员。不得指使保安人员从事违纪违法犯罪活动。

4、甲方有权对乙方保安人员的渎职行为进行经济处罚，由甲方保卫处根据《保安工作处罚制度》进行督查和考核。具体操作方式见本合同第四条第3款。

5、甲方遇大型活动、各类事故、自然灾害等紧急情况时，可以商请调用保安公司的保安员参加维持校园人员、车辆通行、排队秩序，甲方可以按照甲乙双方约定的标准提供相应的服务费用，该费用由学校财务部门直接转帐至乙方账户上，每月底结算。

6、乙方保安人员在执行勤务时因公发生伤亡事故，由甲乙双方合理分担有关误工、抚恤等费用，其医疗费用由乙方从为保安人员购买的人身意外伤害保险和人身意外伤害医疗保险中解决。

四、 乙方权利和义务

1、乙方提供的保安队员必须经培训并取得保安从业人员资格证。如果经甲方试用不符合要求，或违反甲方有关管理制度

和工作要求，经教育没有改进的，甲方可要求更换保安队员，但应提前一个星期告知乙方，以便乙方调换其他队员。

2、保安人员在执行勤务时，必须着统一的保安服装，佩戴标志和执勤证；必须服从甲方和乙方的双重领导，认真学习政治、业务和法律知识，尽职尽责，为甲方提供高质量的保安服务；必须遵纪守法，文明执勤，不得迟到、早退、脱岗、串岗，不得有法律、法规禁止的违法行为；必须认真维护责任区正常工作秩序，防范刑事、治安案件发生，制止外来人员引发的各类纠纷和打架斗殴等违法犯罪行为，对现场发现的违法犯罪人员及时报警或协助*、保卫部门抓获，扭送当地*派出所处理。对刑事、治安案件现场和灾害事故现场，应先行保护并协助*机关维护秩序。

3、乙方必须配合甲方按照甲方的工作要求对保安进行管理，并按照甲方《保安工作处罚制度》对保安的行为进行规范，具体做法是：甲方保卫处每次发现乙方保安有《保安工作处罚制度》中所列行为的，可向乙方提供有违纪保安签字的《处罚通知单》复印件，乙方根据《处罚通知单》上的金额从保安工资中扣除相应款项，并在每月底交甲方保卫处作为奖励资金。

五、 违约责任

1、如甲方因自身原因要求提前解除合同，应支付乙方违约金____元人民币。如甲方因乙方提供的保安服务不符合要求而解除合同，甲方不负违约责任。

2、如乙方因自身原因要求提前解除合同，应支付甲方违约金____元人民币。如乙方因甲方原因导致无法履行合同，不负违约责任。

3、因甲乙双方一方的过错导致本合同无法执行，违约方应赔偿因此给守约方造成的损失，如双方各有过错，则应根据过

错大小由双方分摊责任。因政策或不可抗力原因导致本协议解除、终止的，视情况部分或全部免除当事人责任。

4、因乙方保安队员工作上疏忽或失职直接给学校造成了损失，如检查不严导致闲杂人员进入校园并发生了盗窃、扰乱、群殴等事件；私自放进危险物品发生爆炸、中毒等事故；私自放走大件物品和贵重物品等，经查证属实，由此造成的损失乙方负责赔偿。

六、 解决争议的办法：甲乙双方在履行本合同中发生的争议，由双方协商或通过调解解决。协商或调解不成，依法向有管辖权的人民法院起诉。

七、 甲方的《保安工作处罚制度》作为本合同的附件，与本合同具有同等法律效力。

八、 本合同未尽事宜由双方协商解决。

就、本合同自甲、乙双方法定代表人或法定代表人授权的代理人签字并加盖单位公章之日起生效。

九、 本协议一式_____份，甲、乙双方各执_____份，具有同等法律效力。

_____年_____月_____日 _____年_____月_____日

客服外包收费标准篇八

签订日期：_____年_____月_____日

签订地点：_____

卖方：_____

地址： _____

电报挂号： _____

电传： _____

买方： _____

地址： _____

电报挂号： _____

电传： _____

买卖双方同意按下列条款由买方购进，由卖方出售下列商品，
订立本合同：

1. 货物情况

2. 合同总值： _____。

3. 包装： _____。

4. 保险： 由卖方按发票金额110%投保。

5. 唛头： _____。

6. 装运口岸： _____。

7. 目的口岸： _____。

8. 装运期限： _____。

9. 付款条件：买方应通过买卖双方同意的银行，开立以卖方为受益人的、不可撤销的、可转让和分割的信用证。该信用证凭装运单据在_____银行见单即付。该信用证必须在_____前开到卖方。信用证有效期为装船后15天在_____到期。

10. 装运单据：卖方应提供下列单据。

(1) 已装船清洁提单；

(2) 发票；

(3) 装箱单；

(4) 保险单。

11. 装运条件：

(1) 载运船由卖方安排，允许分批装运，并允许转船；

(2) 卖方于货物装船后，应将合同号码、品名、数量、船名、装船日期以电报通知买方。

12. 索赔：卖方同意受理因货物的质量、数量和(或)规格与合同规定不符的异议索赔，但卖方仅负责赔偿由于制造工艺不良或材质不佳所造成的质量不符部份。有关安装不当或使用不善造成的索赔或损失，卖方均不予受理。提出索赔异议必须提供有名的、并经卖方认可公证行的检验报告。有关质量方面索赔异议应于货到目的地后3个月内提出，有关数量和(或)规格索赔异议应于货到目的地后30天内提出。一切损失凡由于自然原因或属于船方或保险公司责任范围内者，卖方概不受理。如买方不能在合同规定期限内将信用证开出，或者开来的信用证不符合合同规定，而在接到卖方通知后，不能按期办妥修正，卖方可以撤销合同或延期交货，并有权

提出赔偿要求。

13. 不可抗力：因不可抗力不能如期交货或不能交货时，卖方不負責任。但卖方必须向买方提供中国国际贸易促进委员会或其他有关机构所出具的证明。

14. 仲裁：凡因执行本合同或与本合同有关事项所发生的一切争执，应由双方通过友好协商方式解决。如不能取得协议时，则在被告国家根据被告国家仲裁机构的仲裁程序规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方具有同等的约束力。仲裁费用，除仲裁机构另有决定外，均由败诉方负担。

15. 其他：对本合同之任何变更及增加，仅在以书面经双方签字后，方为有效，任何一方在未取得对方书面同意前，无权将本合同规定之权利及义务转让给第三者。

自本合同签订后，以前有关本批交易的函电均作为无效。

16. 备注：_____。