

2023年小班感恩教育工作计划及反思(精选7篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

医院护理工作总结篇一

20xx年我院护理工作在市卫生局和区护理学会的正确领导下，在全体护理人员的共同努力下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实严格执行各项规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1. 重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2. 严格执行护理操作三查八对制度，认真填写并完善各项登记记录。

3. 平常加强护理工作的检查力度，发现护理差错严格按规章制度处罚。

二、加强院内感染管理

1. 严格执行院内管理领导小组制定的消毒隔离制度，专人负责

责院感管理。重新制作了各种医疗垃圾桶和三消桶标识，医疗垃圾分类收集，集中处理。

2、先后两次派专人到文龙街道中心卫生院、三江二院交流学习供应室消毒工作，加强灭菌物品的效果监测，并新建了消毒效果监测记录本。

3、按院感要求开展了对高压灭菌锅每周一次的生物检测，手术室、治疗室、产房每月一次的空气培养检测。

4、组织全院职工学习了院感相关内容《医院空气净化管理规范》、《医疗机构消毒技术规范》、《医院隔离技术规范》、《手卫生规范》、《医疗废物管理条例》、《医疗废物流失、泄漏、扩散等意外事故的应急预案》等。

5、新购进了循环风紫外线空气消毒器，院内空气消毒更安全规范，要求每日执行并有记录。

6、接受了区卫生监督所和上级医院专家组的院感专项检查，针对检查中存在的问题积极整改，并修改了各科室的医疗废物交接记录本内容，增加了门诊感染管理执行情况登记表。

7、医院在处置室张贴了《医疗废物处理流程图》，并统一为各科室购买了黄色医疗废物专用存放桶和转运桶，确保医疗废物安全转运。

8、1月派一名护士参加了**区护理学会召开的手术室专委会成立大会，按照手术室管理要求，制作相关标识，分区更明确，进一步规范了我院手术室管理。

三、加强护理人员医德医风建设

1、在1月23日组织全体护士学习《医德医风知识》，强调职业道德修养，在日常工作中严格执行护士行为规范，落实护

士文明用语，积极学习医患沟通技巧，展示护士良好的职业形象。

2、每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

3、对今年进院的新护士进行了岗前培训，让她们尽快适应工作环境，安心工作。

4、分管领导和护士姐妹们一起分享心得体会《阳光心态塑造、心态决定状态》，让大家学会调整心态，树立正确的人生观和价值观，树立全心全意为病员服务的理念，学会掌握享受生活 and 勤奋工作的尺度。

四、提高护理人员业务素质

1、组织业务学习12次，要求护士做好笔记。内容包括：《医德医风知识》、《护理文书书写规范》、《严重输液反应、速发性过敏反应及处理》、《侵权法》、《怎样当好一名护士》、《护士条例》、《成人基本生命支持》操作技术、《无偿献血相关知识》、《支气管哮喘的治疗和护理》、《突发公共卫生事件的救治预案》、《卫生三个规范》、《医疗废物的管理与分类》、院感知识相关内容等。

2、统一购买了三基训练书，人手一册，并分步骤、有计划的组织学习考试。每次考试要求90分及格，对不及格的人员进行补考，补考不及格者进行谈话教育和处罚。督促大家学习的目的是为了提提高护士临床理论知识水平。

3、医院购买护理模型人进行心肺复苏的操作训练，并要求考核时必须人人过关。

4、积极支持护理人员在职教育。全院有7名护士参加护理大专班学习，有2名护士参加护理本科学习。

5、积极派护士参加护理学会组织的继续教育学习，提高护士专业知识水平。

五、制定各项措施，稳定护理队伍，积极组织参加各项集体活动，提高护理人员凝聚力。

1、1月举行了20xx年度工作总结和表彰大会，对评选出的优秀护士和在护理理论、操作考试中取得优异成绩的护士进行了表彰，起到了表彰先进激励后进的作用。

2、护士绩效考核方案，打破了分配上的平均主义。充分调动了护士的工作积极性和创造性，更好地促进护理工作的可持续性发展。

3、“5.12”国际护士节举行了“立足本职，扎实工作，争当一名好护士”的护士座谈会。护士姐妹们各抒己见，为医院护理工作的发展建言献策，并纷纷表示要为病员提供优质、安全的护理服务。

4、5月医院组织开展了“你的满意，我的职责”为主题的演讲比赛活动。护士姐妹们演讲的内容真实，有情感，说明她们工作中用心去体会了病人的感受。借助此次演讲活动来促进我院优质护理工作的开展，为构建更加和谐的医患关系，我们在不断的努力。

5、义务献血工作开展，护士姐妹们也没有落下，科室累积护士献血1200ml[]为全国献血事业做出了自己一份贡献。

6、11月区卫生局组织的卫生系统“服务百姓、提高技能”健康卫生三基技能大赛中，护士姐妹们团结合作，刻苦训练，积极准备，以实际行动为我院取得护理组个人第五名、集体“二等奖”的好成绩。

六、提高护士长管理水平

- 1、有计划的安排护士长到上级医院参观学习，今年全年到外院参观学习了4次，经过学习护士长开阔了视野，转变了观念，更有利于今后护理工作的管理。
- 2、要求护士长在中干会上把每月工作做一小结，总结上月工作中存在的问题，提出相应的整改措施，以利于总结经验，开展下一步工作。
- 3、每月对护理质量进行检查，向护士长反馈护理质控检查情况，不断提高护士长的管理水平。
- 4、护士长组织业务学习，讲课者制作幻灯片，不断提高护士长授课能力。
- 5、严格执行中干考核方案，提高护士长执行力。

七、优质护理稳步开展

- 1、每月按时填报优质护理报表，总结优质护理开展情况，更好地把优质护理工作开展下去。
- 2、每间病房门口张贴责任组长，责任护士相片，更好的把护理工作落实到人，接受患者监督。
- 3、各项护理制度上墙，接受患者对护理工作落实情况的监督。
- 4、病人量增加，病床紧张，医院临时增加了床位，新添置了床上物品，床单、被套随脏随换，确保病人有一个整洁干净的就医环境。
- 5、科室为病人免费提供水杯，免费打电话，为病人订餐，免费用微波炉热饭、热菜，这些温馨服务的开展，拉近了护患距离，减少了护患纠纷，更好的体现了一切为了病人的服务宗旨。

6、科室开展医护优质服务窗口，评选每月服务明星，评选标准：德35分、能20分、勤25分、绩20分，这使医护人员主动靠近病人，与病人沟通，了解病人想法，减少不必要的误会，也提升了护理质量满意度。

7、我们的服务承诺：接待热心、治疗细心、护理精心、解释耐心、征求意见虚心。

八、存在问题：

1、由于护理人员少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者和家属不满。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

3、个别护理人员工作不认真，服务态度不够好。

4、护士安全意识太差，存在一定的安全隐患。

5、护理人员主动服务意识差，医护、医患协作沟通能力薄弱。

九、下一步打算：

1、加强护士急救知识和实际操作能力的培训学习。

2、加强护理质量督导检查。

3、加强护士长管理能力培训。

4、提高优质护理水平。

5、加强院内感染管理。

6、加强学习并记录规范。

医院护理工作总结篇二

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念；五是结合治理商业贿赂活动，狠抓医疗不正之风，坚决杜绝收受药品回扣行为，大大的改善了医患关系，降低了药品价格。

医院通过建设标准化乡镇卫生院活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落到实处。二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。三是医院完善了医疗质量评价制度，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。四是严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁

形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。五是医院以学习《医疗事故处理条例》为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。七是加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各科室的质量情况及门诊首诊负责制执行情况。每月进行讲评，发现问题及时解决。八是医院坚持“以人为本”的管理理念，*年增加了对一线医护人员的工资倾斜，最多的一线义务人员可以拿到400元奖金，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。

上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全），最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、优习网版权所有高要求、高素质，实用型人才标准建设*年，根据医院人才实际需求，及时通过向局提出申请，进行了人员调整，引进了实用性人员3人，大大的提高了医院的服务水平和服务理念，对医院的发展起到了很大的作用。

会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可

持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。x00*年，我们共派出x名人员到上级医院学习急诊急救，4人接受本、专科专业教育，此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

今年我院在区政府的大力支持下，共购进血球计数仪、半自动生化分析仪、多参数监护仪、心电图机、手术床、急诊抢救包、救护车等大型医疗设备，并且在区人民医院的大力支持下，对医院的内部环境进行了改造，大大的.提高了我院的诊疗水平和就医环境，患者的满意度明显提高。

经过一年来的努力，我院的各项工作都取得了很大进展，尤其是下半年设备、人员、环境均到位以后，业务收入明显提高，较去年同期增长了x0%以上，下一步我们将把社区医疗服务、送医送药下乡、争取医疗保险住院定点作为工作的重点，加大职工服务意识的转变为突破口，变被动等待到主动服务，提升医院的服务水准，为缓解看病难看病贵做出一个卫生院应有的贡献。

医院护理工作总结篇三

xx年来，在院领导的领导下，在科室同事的支持和努力合作下，将科室的各项工作顺利地开展，尽职尽责地完成了xx年的工作计划，现将xx年来科室的工作总结如下：

一、工作指标的完成情况

- 1、全科室同志认真贯彻、执行、落实党的路线、方针和政策，积极参加医院举办的各种活动，深入开展学习、实践科学发展观活动，紧紧围绕“铸坚强堡垒，创人民满意医院”目标，结合开展“先锋承诺大行动”、“公立医院改革”、“医疗质量万里行”等活动，引导员工履职尽责创先进、爱岗敬业，

争做到提素质、转作风、抓质量、促发展、保增长。能遵纪守法、廉洁行医，与各科协作关系好，医德医风高尚，工作热情高，业务精，业绩好，促进了医疗业务和党建工作双提高。无差错发生。

2、做好健康体检中心的工作计划，健全和完善工作规范、制度和体检流程及各项注意事项。组织进行实施，做到分工明确、责任到位、职责到人。认真做好各临床科室的协调工作。体检前要召开协调会，做到专业化、全方位服务。我们的理念是坚持以病人为中心，以质量为核心，坚持全心全意为人民健康服务，不仅要为每一个受检者提供优质全面的检查，而且要让每一位受检者感受到健康体检中心周到细致的.服务。

3、我院健康体检中心的工作重点，是对受检单位及个人进行全面的健康管理，了解受检者的健康，管理受检者的健康，即对受检人群的健康状况与疾病同时进行科学评估与有效控制，这是个核心工程。改善受检者的健康。即通过制定针对性的健康管理方案和干预措施，达成减少或延缓疾病的发生，提高生活质量、延长健康寿命的目的。这是个目标工程。

4、体检质量控制及保障。我院体检充分吸取国外健康体检机构先进的管理理念并结合我国国情制定了科学合理的体检流程指南及注意事项。体检各岗位均配有符合岗位设置条件的专业医护人员，各岗位人员的体检操作均严格遵照《质量控制体系》执行。体检后的服务项目包括如下：专业体检汇总报告及健康评估；建立电子健康档案；一对一讲解体检报告；专家健康处方；健康咨询热线及健康讲座；免费就医指南并协助挂号。

5、体检中心1——6月份工作情况：本院联系体检单位共xx个、xx人次、金额为约xx万元；个人、家庭体检共xx人次，金额为约xx万元□xx年健康体检中心体检金额共计□xx万元。

二、新开展的新技术、新项目业务：无

三、承担的主要教学任务及完成情况：（略）

四、科研情况

1、立项及获奖的科研项目：无

2、论文发表情况（包括期刊名称、论文题目、作者）：无。

五、学术交流

1、参加国际国内学术会议情况：无。

2、本科室人员在各种专业学会任职情况

3、本科室举办的讲座

六、开展的优质服务活动□xx年体检中心组织专家检后回访体检单位共xx个单位，人数达xxxx人。

七、与科室发展相关的其他事件记录：

（一）年月通过了第一批能开展健康体检医疗机构符合的评述。（二）年月在六楼更好地开展健康体检中心的工作（三）做好迎接市卫生局综合目标管理检查工作。（四）做好创三甲各项工作，对有关职责制度等进行审核、整理，提交三甲办汇编。（五）加强与各部门的沟通和协作，积极完成上级交给的临时性任务。

八、政治学习及精神文明建设工作。

积极参加医院组织的各项活动，在xxxx活动中，认真做好党员承诺践诺。创建学习型科室，加强党员思想政治教育和业务技能培训，每季度进行一次以上培训学习。积极参加党员、技术骨干进社区、进农家等志愿服务活动。

九、存在问题及不足，整改措施：

主要存在问题：外出参观学习机会少，人员不足，体检报告偶然出现差错，对论文书写及科研工作不够重视，没有科研立项；专业及管理水平有待进一步提高。

整改措施：要到外省多学习当地健康体检机构的优秀管理经验，促进学习交流，不断提升本科室规范管理和优质服务，加强科领导及医护人员的素质修养和品格，完善各项规章制度及奖惩制度、职责。体检人员配置：体检人员比较少、轮换频繁、由各个部门医生临时组成，在工作上不易管理，从而在客户体检过程中常出现客户等医生情况！

建议医院能固定相对体检人员，以借调形式由体检中心统一安排和管理。希望固定总检医生，成立质量保障小组，由该小组成员来核查。这样体检报告更快更准确。今后要重视科学论文的写作，积极开展科研工作，争取开展科研。进一步加强科内人员的业务学习，不断提高专业水平和管理水平。

医院护理工作总结篇四

一年以来，在医院院长和科主任的领导下，全体护理人员认真贯彻执行了20xx年医院的工作计划和目标。大家共同努力，尽职尽责，完成本年度的护理工作。现总结如下：

与一般外科相比较，整形美容外科的专业性更强、更细。如：对医者道德修养、对美、对手术安全、对保护隐私的特殊需求更需要护士全面了解相关整形美容知识。我们通过组织学习培训、知识讲座、观看录像等加强护士的职业道德。

一、加强主动服务意识、质量意识、安全意识。在完善各项护理制度基础上，进一步规范护理操作，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全有效秩序有效率地运转。通过回访能及时了解顾客当时情况，并发放满意度

调查表，准确、及时获取顾客的需求和反馈信息：经常听取医生的意见及时提出改进措施，同时对护士工作给予鼓励，调动她们的工作积极性，从思想上、行动上做到真正的主动服务。

二、加强护理人员培训，提高护理人员专业技能水平。整形美容外科更需突出其的专业性。我们每个月组织学习有效整形美容外科术前、术后的护理。每季度业务考核和技能考核一次，并实行奖罚制度。

三、加强医院的院感管理。

派人参加广东省湛江市医院协会举办的《医院感染管理》和《病案管理》学习，并组织护理人员学习《医院感染监测规范》《医院隔离技术规范》《医务人员手卫生规范》《医院感染爆发报告标准及处理管理规范》《新旧病历书写规范的异同》《医疗纠纷病案的处理》等等。

四、定期与不定期进行护理安全隐患检查，出现问题、解决问题，分析发生的原因，吸取教训，提出防范与改进措施，杜绝了严重差错及事故的发生。

五、加强各科室的抢救药和常备药品的管理：定期检查、并及时补充，注射药、内服药、外用药严格分开放置，对毒麻限制药专人专柜上锁保管。

全年未发生重大护理差错和纠纷，患者满意度达96%。

一人一针一管一一灭菌执行率达100%。

急救药品完好率100%。

常规器械消毒灭菌合格率达100%。

一次性注射器、输液器焚烧100%。

护理事故发生次数为0。

一、手术室、清洗室布局不合理。只要是条件所限，缺少应有的清洗消毒设备。

二、护理人员是一支年轻的团队，专业水平有待提高。

医院护理工作总结篇五

一个学期来，护理教研组在学校、教学部的领导带领下，全组教师坚持教育、教学理论的学习，积极参加各项教研活动和探索课堂教学新模式，认真学习先进的教育教学理论和新的课程准，不断完善和改进教学方法和手段，踊跃参加技能大赛和优质课比赛，为教学部护理专业建设做出了应有的贡献。具体工作总结如下：

一、 集体备课、资源共享 为了节省老师的备课时间，发挥每位老师的特点，同仁之间互相学习、互相借鉴，本学期护理组采用了集体分组分节备课，每位老师在这个基础上，根据自己的特点、风格再进行修改，在教学上体现出自己的个性，教案力求符合下列要求：

1、教学目标应有：认知目标、技能目标和情感教育目标，确定护理思想及护理方法的培养目标，提高学生的思维能力及创新能力，通过引导与规范管理，使学生养成良好的学习习惯。

2、教学设计应以课程标准为准绳，根据教学目标和本校的学生特点安排教材，要深入理解教材，突出重点、分散难点，对不同层次的学生要有不同层次的教学内容及不同的教法。对于护理实践环节设计要科学合理，生动有趣。

3、课堂模式要百花齐放，以学生为主体。

二、认真上好每一节课

力，所以我们要求老师在教学过程中要时时考虑对学生进行学习指导，本学期重点是学习方法的指导，指导的要点是怎样听课、怎样作业和怎样复习，为了能更好地体现学生的主体地位，要求教师引导学生参与教学活动，必须给学生自主参与活动的的时间和空间，为了能上好每一节课，根据我校硬件的优势、优化教学手段、提高教学效果□xxx等老师一学期制作了许多个课件，为了上好一节课，作为年青教师我们主动向老教师请教、取经，也取得了很大的进步，先后有多名教师被评为教学部学生最喜欢的教师。

三、课后辅导

批改作业是教学工作中的一件繁重的工作，每天都要用几个小时的时间来批改一百多本作业，采用的形式是统批、面批、学生互批、讲评等，每位老师还都利用中午午休及下班后的时间针对学习成绩差、有困难的学生进行个别辅导□x等多名教师在学生优秀作业展中获得优秀评语奖。

四、课堂教学案例研究

获奖。护理教研组的优秀表现获得了领导同事们的一致好评。

五、参与护理技能大赛

护理技能是每个护理专业教师应具备的专业素质，因此，作为教师的我们更注意对自己技能的提高。一方面在学校相互研讨学习，另一方面积极和医院临床专家联系，像他们学习先进的理论和技能。同时，我们组积极参加了枣庄市举办的专业教师技能大赛□x□xa□等教师分别获得一二等奖的好成绩，为学校争得了荣誉。同时，在承担大量教学任务的前提下，

护理教研组还承担了学生技能大赛的辅导工作，为学生技能大赛做出了自己的努力。

六、其他方面

我们组承担了主要的专业课教学工作，平均每人每周16课时，代课最多的xxx老师每周24课时的教学任务。即便如此在承担教学工作任务之余，教研组的同事们仍然能够积极参加学校、教学部组办的各项文体活动。在教学部师生歌咏比赛中取得了集体二等奖□xxx老师代表教学部参加了学院乒乓球比赛。老师在职教中心演讲比赛中获得二等奖。同时，我们还积极参加教学部各班级的主题班会活动，另外，在教学部领导的支持下，护理教研组牵头建成学生护理部，在实训室管理和实训课堂的创新方面取得了重大突破，获得了学院领导和广大教师的一致好评。

“一分耕耘，一分收获”、“有付出才有回报”，在全体老师们的拼搏、奋斗下我们取得了丰硕的成果，同时我们也发现了我们的不足：

1、运用理论指导实践不够。因为我们的理论水平仍存在着欠缺，

所以有些老师对自己的丰富经验及心得少于总结或是论文缺少生命活力。在下学期我们将更进一步鼓励教师多多地阅读教育刊物，多写写教学反思以进一步提高理论的素质，以理论来指导、武装我们的实践。

2、我们教师们的听课及评课的基本功仍有待于进步，对于听课的方向、听课前准备以及听课时所要观察的要领（即：听什么？看什么？想什么？），这三个问题的把握还有所欠缺，再者我们评课仍较停留在点上，未能从全面的进行综合分析评课。

因此，在以后的工作中我们会继续努力，取长补短，为教学部及学校的发展贡献应有的力量。

医院护理工作总结篇六

护理工作是既神圣而又平凡的工作，它是病患者的保护者和照顾者，它关系到病患者生命的康复和转归。因而，护理工作使我们变得有自豪感和有归宿感。通过学习，结合自己岗位工作，得到了很大的启发。

客服中心的工作繁锁而细致，要求要有良好的工作心态，稳定而平和的心理素质，较好的思想品德，才能真正为客户服务，让客户满意的目的。我们的每一项工作必须切切实实地用心去完成，使客户感受到关心和关爱。“人在生病时候要比健康的时候更容易出现幻想。”因而在回答病患者每一个问题时，必须用心去认真思考回答，在细小的事情上做好，显示爱心无处不在。

护理工作的范围是广泛而严谨的，它可以细致到通风、光线、墙壁的清洁，亦可发挥到在危急关头采取有效的护理措施，挽救了病患者的生命。为此，护理人员要时时刻刻为病患者着想，运用简单而科学的护理方法，为他们解决一些生理、心理、生活等问题，使疾病的康复更快更好。

“病人是非常喜欢听到好消息”，“病人还非常喜欢听到一些关于好东西的描述，喜欢听到正义战胜邪恶的事情，喜欢听到任何正面的事情”。面对病者情绪低落、心情不愉快的时候，我们应主动与他们沟通，主动帮助他们解决问题，一声问候，一杯温水都会给他们带来快乐和温暖。

护理重要的工作内容就是善于观察、善于引导。病人的病情是随时随地发生改变，护士必须运用护理基础知识，结合临床实践，不断学习，不断总结，牢牢掌握观察病人的要领，培养细心观察的能力，及时发现病情变化，正确引导病人，

消除顾虑，使病人早日康复。

医院护理工作总结篇七

一年转眼即逝□20xx年就要过去了□xx外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。

思想上在这一年中xx外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时刻，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

6、按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

1、学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨__提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨__提问进行检查，但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好xx外科这个年轻的科室吧。