

最新环保小活动策划 环保活动总结(优秀6篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

基站工作总结篇一

工作计划网发布最新联通营业员工作计划范文，更多最新联通营业员工作计划范文相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

以下是工作计划网为大家整理的关于最新联通营业员工作计划范文的文章，希望大家能够喜欢！

一. 业务学习和ibss操作上手都比较慢

虽然在广州度过了自己四年的大学时光，但由于自己学习广州话的意识不够，加之舍友，同学多为讲普通话者，结果四年下来广州话虽然听懂已不成问题，可在与年长的顾客交流时由于自己不懂讲广州话，对方普通话听力又较差，给交流带来一些困难。在今后的工作中广州话也是一项比较重要的技能，应引起自己重视。

三. 有些服务规范做的`还不到位

比如唱收唱付，微笑待客等，虽然看似只是一些细节问题，但实际上关系着营业厅的服务质量和企业形象。有时这些服务规范我并没有完全做到，在领导和同事的帮助下。我也认识到了这些规范的重要性，并进行了改进。

四. 工作的条理性还应加强

在有时顾客比较多的情况下，我容易出现手忙脚乱的现象，影响了我的服务质量。在今后的工作中，应当学会对工作进行合理的安排。

基站工作总结篇二

工作计划网发布2019联通话务员工作计划样文，更多2019联通话务员工作计划样文相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

以下是工作计划网为大家整理的关于2019联通话务员工作计划样文的文章，希望大家能够喜欢！

我接触话务员的时间不长，跟老同事相比，我是一个新手。但这并不能成为我可以比别人差的理由，相反，越是因为这样，我就要付出比别人更多的精力和时间来学习，从而跟上大家的步伐。

人人都说，想做好一份工作，一定要做到首先爱这份工作。在这将近一个月的工作中，我发现自己越来越喜欢这份工作。在今后的工作里，我相信自己一定会遵守好公司的每一条规章制度，做好话务员工作计划，执行好每一个工作流程，牢记好每一个规范用语。严格要求自己：没有，只有更好。

我清楚知道自己离一个优秀话务员还有很大的差距，但我相信我会在以后的日子里不断学习，总结经验教训，取长补短，做得更好！俗话说：没有规矩不成方圆。毋庸置疑，我们在日常工作中，首先必须遵守好公司的每一条规章制度，执行好每一个工作流程，牢记好每一个规范用语。除此之外，我认为还应该注意以下几点细节，要自己在实践中不断完善自我。

一、积极打电话。在商品经济时代的今天，时间就是金钱，

所以我们更应该为客户、为自己节省宝贵的时间。以尽可能的速度完成公司所规定的任务。

二、表情、语气愉悦。我们工作的一个基本特点就是与客户互不相见，通过声音来传达讯息，所以我们的面部表情和说话语气、声调就更加重要。虽然我是一名普通的话务员，但我深知，我的一举一动、一言一行，代表着我们公司的形象。因此，在电话中，一个优秀的话务员必须做到面带微笑，语气平和，语调轻松，用词规范、得当，给客户愉悦的感受，让客户被我们的轻松愉悦所感染，让工作更好的开展。从走上岗位的那一刻起，我就下定决心：一定要做一名合格的、优秀的公司员工。说起来，做一名话务员容易，但要做一名优秀的话务员就难了。千里之行，始于足下。我会从小事学起，从点滴做起。

我接触话务员的时间不长，跟老同事相比，我是一个新手。但这并不能成为我可以比别人差的理由，相反，越是因为这样，我就要付出比别人更多的精力和时间来学习，从而跟上大家的步伐，为公司创造更好的业绩。

基站工作总结篇三

一、继续加强对公司各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己考勤工作的理论依据，结合实际更好的开展考勤工作。

二、以实践带学习全方位提高自己的工作能力。在注重学习的同时狠抓实践，在实践中利用所学知识用知识指导实践全方位的提高自己的工作能力和工作水平。

三、踏实做好本职工作。面对新的一年，我将以更加积极的工作态度更加热情的工作作风把自己的本职工作做好。在工作中任劳任怨力争“没有最好只有更好”。

四、继续在做好本职工作的同时，为公司做一些力所能及的工作为公司做出应有的贡献。

回顾工作的种种经历，让我百感交集。在过去的一年中，我的成长和成绩是建立在与广大同仁的团结、努力、奋斗的基础上的，因此是与大家一起团结、努力、奋斗的一年！

自李总发表《共建诚信，共铸和谐》的讲话以后，烟台分公司全体同仁发扬李总讲话精神，积极贯彻落实讲话内容，公司全体上下一心，齐力共进，决心在“大干四个月，争创销售佳绩”的最后冲刺中取得优异成绩。与此同时，涌现出不少的能手标兵，他们兢兢业业奋战在公司经营的最前沿，走在诚信经营的最前列，堪称“共建诚信，共创和谐”的典范。在这大好气氛的感染下，我深感自己肩上的重担和压力，我知道我要更高地要求自己。

自xx年8月加入联通公司，已有整整4个年头了。在这四年中，我深爱这个集体，深爱这个岗位，与广大同仁共事的每一天都是我学习的时刻，在此感谢在座各位。在这四年中，从未满足，我不断努力，我知道我不是最优秀的，但是我强烈愿望我是最优秀的，在公司领导的指点下，我发现了自己的不足，不断向前辈请教，这才有我今天微薄的成绩。我的工作渠道经营，我的工作目标是巩固既有客户，发展新客户。因此，常常我得去走访合作经营者，与他们协商，发展成为联通的新客户。我深知，我这个工作虽然是公司业务的一部分，但是关系到公司的“源头”，因此我决不能懈怠，失败了继续努力，成功了继续发展。渠道外勤工作，的确不是一件轻松的工作，虽然不敢说艰苦，但是在拜访的阶段还是会遇到预想不到的挫败感。对于自己本职的工作，即使再累再苦，当然都应该义无反顾前进，不能有半点抱怨。

我负责的区域，很多是市区的大卖场、合作厅、骨干专营店，这些重要的代理商时常给工作带来很大的压力，我知道只有代理商完全理解我们的政策，我们的工作才能顺利进行，因

此我十分注重和代理商及时沟通公司政策，公司许多新政策，新规定，我都尽量第一时间传达到每一个代理商，如果哪个代理商对政策不明确，我可以上门进行讲解。我这个工作，沟通非常重要，尤其和代理商的沟通更要耐心和细心。

当然，和代理商沟通，光有耐心和细心是不够的，我们还得坚守自己的原则。有一次，我发现一家代理商在经营联通业务的同时还兼营其他通信运营商的产品。这种情况，公司规定是坚决不允许的。我知道这个问题不能马虎，在与代理商交涉时，他的态度非常不配合，咄咄逼人，百般刁难，还说：“我也不是光明正大的卖，你就假装没看见不就行了么？不都是为了多赚点钱么，都是好兄弟咱以后来日方长，多多关照嘛！”。我知道讲道理他肯定是听不进去的，对于他们来说，目标就是为了盈利，只要让他们感觉到利益所在，工作才能更好的做下去。因此向代理商讲解公司规定的同时，保证把他的合作厅纳入自己的重点维护用户中，在不违反公司规定的前提下尽可能多的为其提供便利条件。经过一下午的说服工作，最后这位代理商终于保证今后不再经营联通以外的业务了。在以后的走访中，我为其服务解决了一些问题，逐渐的建立起了良好的关系。

在中，在各位的同仁支持下，我发展了6家卖场，3家合作厅和12家专营店，其中移动密集的重点区域有青年路世界风手机卖场、中星合作厅、海港路合作厅、西大街光发专营店。我希望在通过我的努力，取得更大的成绩。

基站工作总结篇四

一、以客户为中心，做好结算服务工作，营业厅工作计划。客户是我们的生存之源，作为营业部又是对外的窗口，服务的好坏直接影响到我行的信誉。

1、我行一直提倡的“首问责任制”、“满时点服务”、“站立服务”、“三声服务”我们将继续执行，并做到每个员工

能耐心对待每个顾客，让客户满意。

- 1、督促科技部门对我营业部的电脑接口尽快更换，然后严格按照综合业务系统的要求实行事权划分，一岗一卡，一人一卡，增强制度执行的刚性，提高约束力。
- 2、进一步强化重要环节和重要岗位的内控外防，着重加强帐户管理(确保我行开户单位的质量)和上 *。
- 3、进一步加强会计出纳制度，严格会计出纳制度的执行与检查，规范会计印章和空白重要凭证的使用和保管。
- 4、重点推行支付密码器的出售工作，保证银企结算资金的安全，进一步提高我行防范外来结算风险的手段。
- 5、规范业务操作流程，强化总会计日常检查制度以及时发现隐患，减少差错杜绝结算事故。
- 6、切实履行对分理处的业务指导与检查。 7、做好会计核算质量的定期考核工作。

三、以人为本提高员工的全面素质。员工的素质如何是银行能否发展的根本，在目前人员流动频繁的情况下我营业部急需需要有一支高素质的队伍。

- 1、把好进人用人关。银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工最大潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。
- 2、加强业务培训，这也是明年最紧迫的，现已将培训计划上报人事部门，准备对出纳制度、支付结算办法、综合业务系统会计制度、新会计科目等基础知识以及各种新兴业务进行培训。 3、在人员紧张的情况下仍要加强岗位练兵，除了参

加明年的技术比武更为了提高员工的业务水平。

4、勤做员工的思想工作，关心鼓励员工，强化员工的心理素质。

5、有计划、有目的地进行岗位轮换，培养每一个员工从单一的操作向混合多能转变。

一、灵活运用组合营销策略，保有传统业务存量，拓宽转型业务增量

在细分客户需求、细分客户群体、细分营销区域的基础上，实行组合营销、针对性营销、体验营销、差异化营销等多种营销手段相结合的方式，做好保有和发展工作。（一）固话保有工作。

基站工作总结篇五

为切实抓好我镇春节元宵期间森林防火工作，为全镇居民创造一个安定、祥和的过节氛围，现就20xx年度春节元宵期间森林防火工作相关工作通知如下：

提高警惕，坚决克服麻痹思想。

由于年内我镇出现了较长时间的雨雪天气，导致目前森林防火工作存在部分盲区，在干部和群众思想上存在着一定程度的松动。

进入春节元宵期间，全体镇、村、部门要彻底丢弃对“天老爷”的依赖，减少对“雨雪天”的预期，时刻警惕大雪久晴气象条，高度重视外出返乡人员祭祖、上坟烧纸、点烛、焚香等危险行为及学校假期放假，学生多留守在家易产生燃放烟花爆竹等野外失火行为。

各村、各单位要从讲政治、顾大局、保稳定、促发展的高度出发，充分认识做好春节期间森林防火工作的极端重要性，切实把森林防火工作摆在重要位置，思想上要高度重视，组织上要加强领导，工作上要狠抓落实。要严格落实森林防火责任制，主要负责人要亲自过问，亲自部署，亲自督导检查各项措施的落实，集中精力，确保春节期间不发生大的森林火灾。

严防死守，坚决落实行业主管和属地管理责任。

在春节元旦期间，森林防火要切实做到严防死守，从严落实行业管理和属地管理工作责任体系。

各村（居）、各单位一律落实值班制度，并在元月1日前以一式两份的形式将值班安排报镇森林防火办公室樊能勇处。林业工作站、林业派出所、护林防火队、供电所、移动公司、电信公司、化站等单位要严格落实单位领导带班责任制，主要领导及带班责任人要确保手机24小时开机。各村（居）要加强严格落实支书、主任轮流带班制度，不能出现同时脱岗现象，并将值班电话公示到组。自20xx年1月20日起—2月20日止，全镇严格落实日报告制度，落实“有事报事，无事报平安”。

各村要始终保持防火高压态势，着力营造群防群治、群策群力的良好氛围。大力宣传《森林防火条例》、《江西省森林防火办法》等法律法规，充分利用村组会议、标语横幅广泛开展宣传活动，积极倡导明、环保、安全祭祀方式。做好村居公示栏、重点路段、重点林区均设置固定性标语。加快分户《禁火令》张贴工作。各自然屋场进出口还要撰写一条禁火标语。

同时还要加大火灾典型案例的宣传，让广大干部群众受到警示教育，进一步增强安全用火、安全避险的意识和能力。

各村要把火管理作为森林防火工作的第一要务，认真组织开展森林防火工作检查和火险隐患大排查，对存在的问题进行彻底整改，切实消除火灾隐患。

加强重点地段、重点人员管护。落实“村干部包片、组长党员包户、家长包小孩、监护人包痴呆聋哑傻”的机制，全面抓好我镇重点地段的管控。全镇重点地段如下：各村重点林区、沟、荒茅区、田埂边、公路两侧及重点芭茅地段；辖区内企业油库、炸药存放地、通讯单位基站及东岭旅游景点、公墓、坟场及宗教活动场所、各自然村社亭等重点区域。

加大监测巡查力度。对森林火灾多发地段，要实行重点防范，确保火情早发现、早处置。要严格执行野外火管理的相关规定，对违规造成火灾的，要严格按照“四不放过”的原则依法严处。护林员要全天候在岗值勤，密切监视火情。各村要组织不少于1人的森林防火鸣锣员，同时发挥森林防火信息员作用，确保每日早、晚深入农户提醒2次。

强化部门行业管理制度。各单位、各部门要严格履行《20xx年度四都镇森林防火责任状》规定的内容，在人员管理上，落实“管好自己的人”的职责，特别是离退休或休假在家的干部和家属，杜绝一切野外火。在重点防范上，要严格落实“管好自己的事”，除工作站和防火办外，供电、通讯、广、移动、联通、电信等杆线、基站等重点部位必须由单位自身建造防火隔离带。

各村要进一步完善处置森林火灾应急预案，全面落实各项森林防火措施。对扑火机具和装备进行全面检查，做好检修、维护、保养和储备。森林防火队员要集中管理，整装待命。确保一遇有火情，快速反应，科学处置，实现森林火灾“打早、打小、打了”。要把森林火灾扑救安全放在首位，牢固树立“以人为本、安全第一”的思想，严禁组织老、弱、病、残、幼参加扑火。要全面组织防火应急分队，各村要组织不少于20人的应急队伍，落实第一时间安全扑救措施。

实行森林火灾“有火必报、报扑同步”的要求，对迟报、瞒报、漏报火情信息的，要给予通报批评。因贻误扑火时机、造成重大损失的，要依法追究有关人员责任。

林业工作站、林业派出所要及时介入火灾、火险情况调查，确保“有案必破”。各村（居）、各单位要依照土地确权登记、林权管护和坟责任主体落实责任，积极做好移风易俗工作，对春节期间上坟烧香、燃放鞭炮、点烛行为要作出重点提示，并积极协助林业工作站、林业派出所对火灾情由进行调查。各村（居）、单位不得设置障碍、不得说情。

如发生森林火灾需要支援的，要及时上报镇森林防火指挥部，由指挥部统一安排高度。救灾产生的一切费用由肇事者承担，对发生森林火灾、火险的个人，除追究经济责任外，依法从严追究法律相关法律责任。如起火原因不清的，其费用该村支付。如引发火灾人员系镇属单位管理的，费用由所在单位或个人支付，并追究相关责任人的党纪和法律责任。

基站工作总结篇六

在春节元旦期间，森林防火要切实做到严防死守，从严落实行业管理和属地管理工作责任体系。

各村（居）、各单位一律落实值班制度，并在元月1日前以一式两份的形式将值班安排报镇森林防火办公室樊能勇处。林业工作站、林业派出所、护林防火队、供电所、移动公司、电信公司、化站等单位要严格落实单位领导带班责任制，主要领导及带班责任人要确保手机24小时开机。各村（居）要加强严格落实支书、主任轮流带班制度，不能出现同时脱岗现象，并将值班电话公示到组。自20x

x年

1月20日起

--

2月20日止，全镇严格落实日报告制度，落实“有事报事，无事报平安”。

各村要始终保持防火高压态势，着力营造群防群治、群策群力的良好氛围。大力宣传《森林防火条例》、《江西省森林防火办法》等法律法规，充分利用村组会议、标语横幅广泛开展宣传活动，积极倡导明、环保、安全祭祀方式。做好村居公示栏、重点路段、重点林区均设置固定性标语。加快分户《禁火令》张贴工作。各自然屋场进出口还要撰写一条禁火标语。

同时还要加大火灾典型案例的宣传，让广大干部群众受到警示教育，进一步增强安全用火、安全避险的意识和能力。

各村要把火管理作为森林防火工作的第一要务，认真组织开展森林防火工作检查和火险隐患大排查，对存在的问题进行彻底整改，切实消除火灾隐患。

加强重点地段、重点人员管护。落实“村干部包片、组长*员包户、家长包小孩、监护人包痴呆聋哑傻”的机制，全面抓好我镇重点地段的管控。全镇重点地段如下：各村重点林区、沟、荒茅区、田埂边、公路两侧及重点芭茅地段；辖区内企业油库、炸药存放地、通讯单位基站及东岭旅游景点、公墓、坟场及宗教活动场所、各自然村社亭等重点区域。

加大监测巡查力度。对森林火灾多发地段，要实行重点防范，确保火情早发现、早处置。要严格执行野外火管理的相关规定，对违规造成火灾的，要严格按照“四不放过”的原则依法严处。护林员要全天候在岗值勤，密切监视火情。

各村要组织不少于1人的森林防火鸣锣员，同时发挥森林防火信息员作用，确保每日早、晚深入农户提醒2次。

强化部门行业管理制度。各单位、各部门要严格履行□20x

x年

度四都镇森林防火责任状》规定的内容，在人员管理上，落实“管好自己的人”的职责，特别是离退休或休假在家的干部和家属，杜绝一切野外火。在重点防范上，要严格落实“管好自己的事”，除工作站和防火办外，供电、通讯、广、移动、联通、电信等杆线、基站等重点部位必须由单位自身建造防火隔离带。

各村要进一步完善处置森林火灾应急预案，全面落实各项森林防火措施。对扑火机具和装备进行全面检查，做好检修、维护、保养和储备。森林防火队员要集中管理，整装待命。确保一遇有火情，快速反应，科学处置，实现森林火灾“打早、打小、打了”。要把森林火灾扑救安全放在首位，牢固树立“以人为本、安全第一”的思想，严禁组织老、弱、病、残、幼参加扑火。要全面组织防火应急分队，各村要组织不少于20人的应急队伍，落实第一时间安全扑救措施。

实行森林火灾“有火必报、报扑同步”的要求，对迟报、瞒报、漏报火情信息的，要给予通报批评。因贻误扑火时机、造成重大损失的，要依法追究有关人员责任。

林业工作站、林业派出所要及时介入火灾、火险情况调查，确保“有案必破”。各村（居）、各单位要依照土地确权登记、林权管护和坟责任主体落实责任，积极做好移风易俗工作，对春节期间上坟烧香、燃放鞭炮、点烛行为要作出重点提示，并积极协助林业工作站、林业派出所对火灾情由进行调查。各村（居）、单位不得设置障碍、不得说情。

如发生森林火灾需要支援的，要及时上报镇森林防火指挥部，由指挥部统一安排高度。救灾产生的一切费用由肇事者承担，对发生森林火灾、火险的个人，除追究经济责任外，依法从

严追究法律相关法律责任。如起火原因不清的，其费用该村支付。如引发火灾人员系镇属单位管理的，费用由所在单位或个人支付，并追究相关责任。

基站工作总结篇七

在业务的学习方面，对各种优惠套餐进行了比较系统的学习，并规范了自己的解释口径。

在这几个月中，流动咨询师我经常做的一项工作，这对我的业务熟悉程度提出了较高的要求。

在工作的前期有时会遇到无法解答顾客提问的情况，需要找其他同事的帮忙。

后来在同事的帮助下，已经可以较好的完成流动咨询员和业务导航的工作。在前台办理业务时，也能够做到详细的向顾客解释业务，消除可能产生的误解。在学习业务的同时，服务规范也是我学习的一个重要内容，现在已经对此有了较深的了解。

ibss系统的学习是我这几个月来的一项重要工作。在老师的悉心指导下，我已经可以比较熟悉的. 进行操作，并在顾客较少时上位办理业务，但与其营业员相比操作速度还是偏慢，这一点还需要我通过自己的努力进行改进。

对营业厅运作流程我也做了比较详细的了解。包括营业员的业务学习，顾客投诉处理，营业厅的布置，宣传品的摆放，不同岗位同时的分工和各自职责，“四个能力”的展现，排班，工单管理，应收款的处理，促销礼品和卡类的管理等，为我以后开展工作创造了比较好的条件。

在十一月的时候，我在营业厅陈主任的安排下来到东山分局大客户中心，协助两位营业员进行大客户的业务受理。由于

大客户业务数量较大，而且通常在月底比较赶时间，这给受理工作带来了很大的压力。

不过我还是在同事的鼓励和支持下，克服了时间紧任务重的困难，较好的完成了自己的任务，同时，也锻炼了自己在任务较多的情况下工作的能力。

在这几个月中，中山二路营业厅的各位领导同事过硬的业务水平和良好的敬业精神给了我深刻的印象，也时时刻刻影响着我。作为新人，刚开始工作时也许在能力上存在着不足，这就需要自己用良好的工作态度去弥补，对于领导交给我的任务，我做到了尽心尽力的去完成。也感谢中三二路营业厅的领导和同事，他们给我起了很好的表率作用，在工作中我还和营业厅的领导和同事形成了较好的关系，为今后工作的合作打下了好的基础。

在取得一定成绩的同时，我也存在一些不足之处，主要有如下几点：

一、业务学习和ibss操作上手都比较慢，与其他营业员相比，我的学习速度确实比较偏慢。这其中虽然有客观上的困难，但更多的还是自己主观上的原因，在今后的工作中药学习的东西还有很多，应对自己高标准，严要求，尽快尽好的掌握新的知识和技能。

二、虽然在广州度过了自己四年的大学时光，但由于自己学习广州话的意识不够，加之舍友，同学多为讲普通话者，结果四年下来广州话虽然听懂已不成问题，可在于年长的顾客交流时由于自己不懂讲广州话，对方普通话听力又较差，给交流带来了一些困难。在今后的工作中广州话也是一项比较重要的技能，应引起自己重视。

三、有些服务规范做的还不到位比如唱收唱付，微笑待客等，虽然看似只是一些细节问题，但实际上关系着营业厅的服务

质量和企业形象。有些这些服务规范我并没有完全做到，在领导和同事的帮助下。我也认识到了这些规范的重要性，并进行了改进。

四、工作的条理性还应加强在有时顾客比较多的情况下，我容易出现手忙脚乱的现象，影响了我的服务质量。在今后的工作中，应当学会对工作进行合理安排。

这些不足之处应当引起我的重视，及时吸取教训，在今后的工作中加以避免。

在营业厅的工作已经结束了，回顾几个月来的工作，可以说成绩与不足并存。在今后的的工作中我会改正不足，尽努力搞好自己的工作。我的总结就到这里，请各位领导予以指正。

基站工作总结篇八

20xx年我矿在上级政府及各级主管部门的正确领导下，经过全矿监管人员和员工的共同努力，实现了本矿安全上无死亡、重伤事故发生，生产方面因技术改造只有少量工程煤，掘进进尺比上年度有所提高的安全生产丰收年[]20xx年本矿将狠抓安全生产，确保本矿20xx年安全生产双丰收。

1、本年度中希全体管理人员和全体员工狠抓安全，实现安全年。

(1) 力争本年度在安全上无死亡、重伤事故发生，尽力杜绝轻伤事故：

(2) 搞好机电设备管理，力争在本年度中不发生机电设备事故。

(3) 搞好通风管理，提高通风质量，使井下各工作面的通风质量达标。

(4) 狠抓各工种的工程质量，延长各工程的使用期限。

(5) 严格预防矿井五大自然灾害，切实落实矿井灾害预防和
处理计划。

2、在安全的前提下，希广大员工努力完成本年度的原煤产量
和掘进进尺计划：

□1□20xx年，本矿根据井下实际情况，制定原煤生产总任务
为万吨。

新井东翼（反山）万吨，每班万吨，产煤价格48+5

新井西翼（七石门、四石门）万吨，每班万吨

七石门产煤价格54+5；四石门为：48+5

主井东翼（反山）万吨，产煤价格为49+5

主井西翼（四岔）万吨，每班万吨，产煤价格为63+5（包支
架费6元）

主井南翼提升（老主井）为万吨，产煤价格为49+5

□2□20xx年本矿根据井下实际情况，制定大巷掘进任务为300
米；主井提升掘进70米，新井东翼（反山）掘进80米（暂
定），新井二北支大巷60米，新井一北支大巷为50米，其
它40米，（大巷价格根据巷道情况另定）。

(3) 根据年度计划和员工人数，全员工效约为吨/工。

(4) 劳动力组合安排：本矿本年度计划招收采煤作业班组8
个，其中新井东翼（反山）设2个班，新井西翼七石门设1个
班，新井西翼（四石门）设1个班，主井西翼（四岔）设2个班

（第二、三石门各1个班），主井东翼（反山）1个班，主井南翼提升（老主井）1个班，大巷掘进班2个（新井1个，主井1个），大巷维修班1个。

1、安全方面的管理措施

（1）严格执行各项管理制度，加强安全监管，对在安全生产工作中的任何违章行为都必须按“三违”处置条例及各项规程、规章制度从严从重处罚到位。

（2）搞好“一通三防”，加强通风管理力度和井下五大自然灾害的预防。

（3）严格执行瓦斯检查制度，必须做瓦斯检查“四对口”，如果发现瓦斯报表漏报现象，每次罚款5元。

（4）加强安全技术的培训工作，本年度把每月的28日定为职工安全培训日，努力提高全体员的安全意识和技术素质，由安全矿长组织员工培训到位。

（5）绞车运行登记和提升钢丝绳检查制度，经常检查“一坡三挡”的安全可靠性。

（6）如果出现安全事故，按责任区域及事故性质分担责任，采区瓦斯事故、采区运输巷顶板事故，采区现场管理人员承担50%，区域监管矿长承担20%，本班跟班矿长承担30%。

（7）工作面挡头顶板事故，现场监管人员承担50%责任，本班跟班矿长承担50%。

2、技术方面的措施

（1）选拔和培训井下管理骨干，使矿井管理规范化。

（2）从严抓好各工种的工程质量，主要运输巷、风巷，支护

距离必须达到一米，对支护质量不达标的工程必须进行返工处理或扣除返工所需费用。

(3) 坚持科学管理的方法，加大井下管理力度，提高管理人员的管理水平。

(4) 重用员工中素质高、技术精的人员，重赏对本矿安全生产中的有功人员，提高全员的工作积极性。

(5) 完善矿内的各种图纸资料，使本矿在开拓采掘通风管理方面有据可依，有效地避免井下盲目开拓，节省人力、物力、时间。

(6) 完善井下采煤和掘进的作业规程，使井下指挥和作业更加规范，避免盲目开采，浪费资源。

3、生产方面的管理措施

(1) 本矿各采区的生产价格原则上在去年的基础上全部提高5元/吨（完成生产任务）。

(2) 未完成月定任务的班组，按本班本月的产量处罚2元/吨。

(3) 超出月定任务（新井50吨以上，主井40吨以上的班组，按本班本月产量奖励2元/吨（奖金部分，生产、安全各占50%，发生安全事故扣除安全奖金）。

(4) 每月矿方因政策性停产或机电设备故障造成的停产，而影响任务未完成的，可以月定每天任务充任务产量（但不充超产任务）。

(5) 矿方机电设备故障在早班9点，中班2点以前能够排除的，不能够停工（如果停工算自由停产）。

(6) 自由停工不充任务产量，而且将处罚每个大班300元。

(7) 本年度本矿根据各班组在安全、产量、产煤质量及平时工作配合和劳动纪律评定先进班组。

(8) 全年开杂发放（包括生产生产杂工和维修杂工），新井反山采区不超过12元/吨，新井七、八石门不超过12元/吨。新井四石门支巷不超过15元/吨，主井四岔不超过5元/吨，主井南翼不超过28元/吨，主井东翼不超过14元/吨，井杂结余为半年一结，超过部分将影响采区管理人员年终奖金。

(9) 各采区打炮人员价格为本采区产量3元/吨（专业打炮人员另行适当考虑下井费）。

(10) 维修人员的待遇原则上为计件工资，如遇特殊情况，安排人员可因工作量的大小适当考虑计时工资，一般为50—60元。

(11) 班长的年度安全、生产奖金为本班总产元/吨/人（安全、生产各占50%），发生安全事故的班组，将根据事故大小扣除班长年度安全奖。

(12) 值班长的年度奖金为班总产每吨元/吨/人，另有100-800元的工作配合奖金（视全年工作配合情况定金额）。发生安全事故的班组值班人员将视事故大小扣除年度安全奖金。

(13) 发生安全事故的班组，年度安全奖金按伤残等级扣除，十级伤残扣除现场管理人员年度安全奖的15%，九级扣除现场管理人员年度安全奖30%，八级扣除60%，七级以下全部扣除现场监管人员年度安全奖。

(14) 托煤机绞车费为5元/吨，不设托煤机绞车即行取消。

(15) 值班长待遇在去年各采区的价格上提高元/吨，完成本班本月产量的另奖元/吨。

(16) 矿长待遇在去年基础上提高元/吨，跟班矿长待遇一样，安全、生产矿长另加职务工资。

(17) 如因条件限制，值班长维修跟班，定价为70元/班，矿长维修跟班定价为100元/班。

(18) 机电维修人员的工资定为80元/天。

20xx年度已平安过去，在20xx年我矿决心在上级政府和主管部门的正确领导下，狠抓安全管理，努力实现本年度的安全生产计划。