

2023年工作计划和工作总结作用一样吗(通用7篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

工作计划和工作总结作用一样吗篇一

过去的20__年上半年是xx公司的起步之年，20__年下半年是公司的关键之年，也是成果初现之年，作为一名专业工程师，应紧紧围绕公司决策布置，始终把工程质量、安全生产、成本控制三项主要工作放在首位。在自己的工作岗位上力争为公司效益做出应有的贡献和成绩。

一、咬定质量管理不放 牢固树立质量就是公司的生命线责任意识

1. 充分发挥监理作用，要加强对监理人员管理，坚持每天早会制度。对关键环节、关键部位要及时下达工作指令和跟踪督办检查，同时参与全过程管理，做到对工程质量有预见性，及时发现、及时处理。

2、严把原材料进场关，对工程所有材料严格按要求送检，杜绝弄虚作假。

3、认真熟悉图纸，领会设计意图，发现问题及时反映或处理。

4、严格审查施工单位、监理公司上报的各项施工方案，对一些工序在施工中发现的问题并及时处理，对重要工程事项要及时汇报。

5、坚持现场巡视，对施工中未按设计图纸、施工规范、操作程序、施工组织设计的问题要坚决制止，督促改正。

6、参加隐蔽工程的验收，审查核实具体隐蔽工程的各项记录。

7、参加中间验收及竣工验收，参与审查其竣工资料，确保资料的正确性和完成性。

二、警钟长鸣不懈怠 增强安全就是效益主人翁责任感

1、检查、督促各施工单位的安全管理体系的建立、安全措施

2、根据安全管理要求检查督促施工单位的现场落实情况。

3、每次工作例会要对安全管理、文明施工情况进行通报。

4、加大安全、文明施工违规的处罚力度。

5、指导、监督、检查、监理施工单位完善安全管理的各项资料。

三、成本决定成败，坚持科学管理出成绩

1、在领会设计意图的前提下，对能优化的施工方案要做好参谋，从施工源头降低工程成本。

2、认真思考，精心组织，合理调配各项施工工序，尽量控制重复施工、无效施工。

3、在审查施工单位报送的各项施工方案时，把成本控制放在重中之重，力争做到质量与成本控制的完美优化。

4、严格控制工程签证，不需签证的尽量不签证，确需签证的能少签尽量少签，同时认真核实每项签证数据，挤干虚假水

分。

5、对各项工程材料的价格要认真审核，反复比较，同时在必要的情况下做好市场调查，不能让公司的利益受到损失。

6、对甲方供材料做好验收、登记、核实工作，如土方回填、管桩等。

四、服从大局，配合公司的其他工作

1、不折不扣完成工程部领导安排的其他和临时性工作，主要是基础数据的提供，各项文档整理，对外联系的函件起草或一些文秘性工作。

2、加强对监理、施工单位的横向联系、沟通、协调管理工作。

3、完成公司领导安排的临时性工作，配合其它部门的工作。

4、团结一心，齐心协力完成公司安排的工程部一切工作。

工作计划和工作总结作用一样吗篇二

一、做好辖内资金使用工作。为了防止发生支付风险，计划财务部负责辖内信用社资金使用工作，实现了全辖平稳支付，稳健经营。

二、认真做好上级行、办事处及银监局和政府部门统计报表的报送工作。财务部各种报表较多，上报时间要求严格，加上监管部门、人民银行、地方政府的各项报表、材料、统计数据等等，工作任务较为繁重，但是我们克服了时间紧任务重的困难，精心安排，认真统算，加班加点，保质保量的完成了上级部门下达的各项工作任务。

三、强化对会计工作的管理和监督以及各项规范工作的落实。

加强对会计工作的规范化管理，使之有章可循，有规可依，根据联社各项会计法规及管理制度、办法进行了检查。发现问题及时予以纠正，确保了各项基本制度、岗位责任制和各项会计财务法规制度的贯彻落实。我们每季度对全辖进行了一次格式化、作业式会计工作检查，5月份联社组织人员对辖内基层信用社现金、空白重要凭证进行了全面检查。6月份又对全辖的大额支现情况进行了检查，使会计帐务有了进一步的规范和提高。

四、做好会计核算的指导、监督，严格控制各项财务指标，确保各项经营指标的完成，年初，我们按照市办下达的经营计划，对各社制定了全年经营计划。并按月、按季进行认真的测算和分析，更好完成今年市办下达的各项经营指标。

五、及时上报银监局非现场监管系统数据报送工作，严控各项风险指标，化解经营风险。非现场监管系统是银监局对农村信用社非现场监管的重要途径，我们财务部按照银监局“以防为主”的监管理念，组织各社学习对预警指标的计算和通过吸收存款，严控大额贷款，按月结息收息等控制预警指标和化解风险的手段。使各信用社在资本充足率、备付金比例、不良贷款比例、最大一户贷款比例等资本充足率指标、流动性指标，安全性指标，效益性指标较上年有了很大的提高。

六、时刻做好反洗钱的宣传防范工作，抓好信用社大额现金备案及上报工作。为提高反洗钱工作水平，规范反洗钱业务操作，辽宁省农村信用社大额数据业务上报系统开始应用，我们专门组织各信用社反洗钱领导小组，反洗钱岗位人员，多次召开专门会议和、国内反洗钱工作形势，国家有关反洗钱的政策和法规，学习反洗钱的识别、上报工作，我们财务部每天对辖内基层信用社反洗钱数据进行录入、审核、汇总及上报。确保操作无风险。

七、按人民银行账户管理系统的要求，严格审核开户手续。

严把开户审核关，对于手续完备的，经审核后录入到账户管理系统中，再由市人民银行进行审核核准开户。

八、认真做好专项央行票据考核兑付的跟踪考核工作。

我们财务部负责对票据考核兑付后的各项数据的具体测算工作。票据考核工作政策性强，我们每月每季末都要对资本充足率、不良贷款比例等项指标进行详细的计划和测算。尽管考核时间与月末结账发生冲突，但我们还是做好了各项考核达标工作。

九、认真做好中和系统上线前的准备和上线后的会计核算工作。

为了做好综合系统数据移植工作，我们通过联社精心安排，加班加点，较好的完成了移植工作。因为我们理解有限，具体的核算工作还需要我们积极探索。

十、20__年度工作计划

1、继续完成财务、会计、统计、非信贷五级分类、财政快报、反洗钱、结算、改革及监测、本级1004等各类报表的填报、汇总及上报工作，同时按月监测各项经营指标、绩效考核完成情况，按季进行财务会计检查。

2、计划在1月末之前，完成账户联网核查工作；在3月份进行一次“银行卡”业务培训，6、9月份搞两次会计培训及赛帐活动并按季做好格式化检查工作。

3、积极配合网络中心完成“金信工程”各项工作。

4、根据“准确分类-提足拨备-做实利润-资本充足率达标”的监管要求，针对信贷五级分类单轨运行的情况，做好来年呆账准备、应付利息、其他资产减值准备的提取计划，并按

季度列账，以逐步达到准备金提取的标准。

5、做好呆账核销工作。一是要积极配合风险管理部门加大呆账贷款核销；二是按照规章制度进行操作并对已核销贷款做好相关账务处理工作。

6、积极协调市区级财政对20__年度风险准备金政策的落实工作，力争补贴按时足额到位。

7、与国、地税部门沟通协调各项税费减免、纳税申报等相关事宜。

明年我们除了一如继往的做好上述工作外，将全力以赴做好综合系统的会计核算工作，以提高会计核算质量，还要开展账户管理、会计核算、费用列支、现金等检查工作。我们坚信，只要我们严格按照省联社、办事处及联社的指示精神，抓住机遇，克难奋进，开拓进取，团结务实，真抓实干，就一定能够取得更大、更好的成绩。

工作计划和工作总结作用一样吗篇三

我于20xx年xx月从大学毕业来到网大家庭——供电局工作已整整一年了。光阴似箭，一年的实习时间很快就过去了，我先后经历了严格而充实的新职工入企教育培训、省网公司集训、本局专业技术知识封闭培训后，又到线路管理所、变电管理所、电力设计咨询公司、城区供电分局四个生产部门实习，感受很深，收获颇丰。

回顾这一年的历程，在各级领导的教导和培养下，在老同志和同事们的关心和帮助下，在南网文化的熏陶下，我从一个懵懵懂懂、青涩的大学毕业生逐步成长为一名南网大家庭中的新时代员工，顺利地完成了从学生向南网职工自我角色的转变过程。在这一年的实习期里，不论在哪一个生产部门，我接触到的都是电力系统最基层的生产第一线职工，从他们

身上我学习到了很多东西，不但有电力系统专业基础知识和生产现场实际操作技能，还有他们那种敬业爱岗、奋力拼搏、刻苦钻研、团结协作、优质服务、无私奉献……的南网精神，这些对我来说这简直就是一笔终身受益的宝贵财富。

第一，经过对南网方略的系统学习后，我深感南网公司是一个大型的中央企业，优秀的企业文化并将南网公司打造成为经营型、服务型、一体化、现代化的国内领先、国际著名企业战略目标的基础。自己在参加工作之前，面对我国严峻的就业形势，我认为只要参加了工作，好好干好自己的本职工作，解决温饱问题就算是一名合格的公民就行了。通过新员工入企教育培训和对南网方略的深入学习之后，我接触到了南网优秀的企业文化，它包含了公司的宗旨、使命、战略目标、发展思路、主题形象、企业理念等都是南网公司这个世界500强企业浓缩的各项管理精华，让我的思想也得到升华，更是通过学习具体的事例和工作的经历，使我深刻的感受到南网人的责任和义务，感受到南网方针“主动承担社会责任，全力做好电力供应”的，继续深入学习践行南网文化是我今后工作的一个重要内容。

第二，我在实习期间通过与基层生产第一线电力职工的接触中，感受到他们那种敬业爱岗的精神值得我学习。敬业爱岗精神是无处不在的，它体现在线路工人翻山越岭、鏖战艳阳风雪，保障输电线路畅通；它体现在变电运行操作人员日夜监控、重复谨慎操作，确保电网安全运行；它体现在设计人员夜夜亮起的盏盏明灯，为加快电网建设步伐加班加点进行工程设计；它体现在电力客户服务中心职工扬起笑脸真诚地为千千万万的用户服务。它，是我心中燃起的小火苗，照亮我对工作的认知，激起我对工作的热情。现在我回想起xx年9月份多次跟随线路工人翻山越岭、烈日暴晒的实践，中午在山上肚子饿得咕噜噜叫，但是电力工人还在头顶烈日挥汗如雨的工作，他们没有丝毫的怨言，因为这就是电力职工最平凡的工作场面之一。那时刻我第一次被他们敬业爱岗的精神深深感动了，让我认识到什么是工作，什么是任务、什么是责任。

而后其它生产部门的各个班组，我都体会到相同的感动，特别是在电力客户服务中心，面对几万户居民的电费缴纳和用电业扩工作，几名电力职工全年无节假日和双休日的倒班轮岗，常常忙了一上午连口水都忘了喝，让我体会到热爱工作、认真对待工作，其实是一件非常神圣和美好的事情，电力职工在认真工作的时候体现了一种特别美。敬业爱岗精神将是我一生受用不尽的宝贵财富，今后在任何工作岗位上都会将它发扬、继承下去。

第三，通过这一年的轮岗实习，我感受到学习将是我终生的课题。如何将自己在学校学习的理论知识运用到工作中，并且查缺补漏，苦学不熟悉的电力专业知识，这是我一直钻研的问题。由于我是学习文科专业的，在实习期间每到一部门和班组我都勤奋学习其电力相关的专业技能知识，认定学习是终身的事业，“在工作中学习、在学习中工作”一直是我坚持的理念。在跟随线路工人到现场实际工作中，我学习了很多电力设施基本的知识，认识了各种电杆杆型、了解了组成线路的各个部件等等知识；在龙山变电站，我通过查看资料及观察变电人员操作，了解了变电站的组成和设备，以及“两票三制”的重要、操作的安全措施和各种危险点预防控制措施等等；在设计咨询公司，通过实际描图和晒图纸，我学会cad软件的基本操作，体会了晒图机的操作以及设计工作的整套流程；在电力客户服务中心实习的半年时间里，更是认真学习书本上电力系统的基本知识，还有用电业务受理的专业技能知识，做到面对客户能够解答大部分的基本用电疑问，已能受理用电方面的基本业务接洽工作。但是我要掌握的知识还远远不够，需要学习的知识和技能还有很多，要做好今后的工作，就需要加倍的努力，只有刻苦学习、深刻钻研、并且多实践，才能更早的“出真知”。

第四，通过一年的学习实践，我看到了电力职工团结协作精神是干好各项工作的关键。团结就是力量，这句至理名言深刻的阐述了我们工作中一种重要的精神。任何工作都离不开大家的合作，所谓“滴水不成海，独木难成林”，南方电网

公司作为世界500强之一的企业，更是需要所有南网人的努力，南网方略的团队理念就言简意赅的阐述了团结协作的必要性和重要性。我们一开始实习，首先就是学习领会南网方略，感受南网文化，对于团队理念就有了初步的认识，再结合我之前在学校学生会工作和大学在著名企业实习期间的体会，更加深刻的理解团结协作的重要性。在这一年实习中，每到—一个部门和班组，我都感受到这种和谐的团结精神，特别是基层生产班组，很多工作任务都是需要很多人协作才能完成的，比如在变电站生产现场的实际倒闸操作中，变电运行人员必须进行唱票、复诵等程序正确无误后才能操作，正是这种团结协作、互相支持的精神鼓舞大家出色完成各项任务。

第五，通过这一年的实习生活，基层生产班组人员优质服务的意识和精神是我学习的榜样。由于我在电力客户服务中心实习了五个多月的时间，所以我对于供电行业优质服务理解特别深刻。客户服务中心是电力企业面对公众的窗口，窗口服务的优劣直接影响到电力企业的形象，在实际工作中，面对各类不同的用电客户，我始终强化自己的优质服务意识，牢记“服务永无止境”的服务理念，微笑、热情，待人亲切是我工作的必修课，并且在工作中学习实践如何更好的与客户沟通，如何更加耐心的为客户解答用电疑难，如何面对情绪激动言辞不善的客户，这些都是我以前在大学期间的学习中不曾遇到的课题。记得在实习阶段中的某一天中午快下班的时候，我遇到过一位情绪变化多端的客户，她没有任何理由的拒绝与我合作完成她的用电变更申请，并且开始就用言辞激烈的语言进行人身攻击，当时我感到非常的委屈和愤慨，但是我作为供电局“窗口”形象，没有和这位客户进行争吵，继续面带微笑并谨慎言辞、态度客气的与她进行沟通。在同事和我的劝解下她的情绪逐渐好转，最终顺利完成业务办理还面带笑容的离开，在她离开后我终于流下了委屈的泪水。这样类似的事例在客户服务中心还有很多，该中心职工为电力企业的窗口形象甘当受气筒，努力实践优质服务理念，出色地完成各项工作。在实习期间，我一直努力摆正自己的角色，磨练自己的性格，无论事情大小都认真对待。南网公

司“服务永无止境”的服务理念将会使我获益匪浅。

论语有句话是“学而时习之，不亦说乎”，在前进的道路上时常停下来回头看看总结经验教训，对于我是非常有益的。过去的一年是我成长的第一年，我要特别感谢各位领导和同事对我的指引和帮助，我现在在基层生产第一线班组——电力客户服务中心实习工作，我热爱我的岗位、热爱我的工作，只有扎根基层班组才能学习到电力企业的工作精髓，在今后的工作中，我将认真总结经验，加强专业技能的学习，时刻保持积极向上的心态，努力做一名合格的、优秀的南网职工，为企业的发展贡献出自己的力量。

工作计划和工作总结作用一样吗篇四

新学期工作又拉开序幕了，我将从学校工作和学生思想实际出发，结合我班实际情况来进行教学工作，现制定以下班主任工作计划：

一、班级情况：

本班学生共37名，本班学生的中等学生占多数。学生较听话，大部分学生学习认真，上课能专心听讲，积极举手发言，课后按时完成作业。但也有少数一部分同学基础较差，因此在课堂教学中要重视后进生的学习，使他们逐步赶上大部队。尽量让学生学得轻松，学得牢固。

二、积极做好班级常规教育工作

为了使学生能够及早适应新学期的学校生活，这就要班主任在日常生活能有序的引导，并且内容要近一点、小一点、实一点，时时处处向学生进行有针对性的常规教育。因此，我决定从以下几点入手：

- 1、充分利用队会的时间学习学校的常规制度和轻声文化，并

在日常学习的过程中让学生知道什么行为是对的，什么是不对的，使学生养成良好的学习和生活习惯。

2、合理利用升旗仪式、重大节日，加强学生的德育教育。(中秋节、国庆节)

3、充分发挥各项活动中的教育阵地的作用，增强学生的荣誉感，使学生心中有他人、有集体。

三、严格抓好班级纪律

一个班级，要想有良好的班风，必须要有良好的纪律才行。因而，我从以下几点入手：

1、课堂纪律首先师生共同制定班规班纪，并制定相应的奖惩办法。这样学生既感到有趣，又有动力，而且可以在不知不觉中遵守纪律。由于是孩子们自己制定的，这样变被动的各种要求为主动的行为，有助于学生将文字内化为行为。我们班的宗旨是“说到就要做到。”

2、课间纪律：课间是学生轻松休息的时间，良好的课间纪律将会给整个校园带来活跃而轻松的气氛。然而，丰富多彩的课间活动，就是解决课间纪律乱的法宝。

四、卫生方面：讲究卫生很重要。

1、个人卫生：要求衣着整洁，做好“三勤”。

2、班级卫生：每天早、中值日生清扫，并进行爱护环境和花草的教育。

五、培养得力的班干部

班干部的培养方面班级管理光靠班主任一人来管理是不够的，而班干部却是班级管理的小助手。本学期我将采取值日生轮

流制，对班干部实行考评，不行者随时下岗，使班级管理再上新台阶，让每个孩子的潜能都得到充分的挖掘，培养有个性的人，使孩子们学会学习，学会生活，学会合作和学会管理。

本学期重点培养的班干部有：程馨仪、葛唱、郭昱婷、赵一凡、陆锐等

六、每月班级活动计划

九月份：

- 1、暑假作业的总结、评比。
- 2、教室净化、美化、布置。
3. 钢笔写字比赛活动。

十月份：

- 1、开第一次庆国庆主题队会。（红歌比赛）
- 2、开展养成教育活动.

十一月份：

1. 做操整齐。
2. 主动拾起校园一片纸，保护校园环境卫生。
3. 积极开展“读好书”的活动, 评选读书大王。
4. 宣传并进行安全教育。

十二月份：

- 1、元旦庆祝活动。
- 2、进行安全教育。

一月份：

- 1、写好本学期班主任工作小结。
- 2、开展期末班级学生评优工作。
- 3、组织学生参加好期末考试。

工作计划和工作总结作用一样吗篇五

一、工作回顾

1.1 体系方面

1.1.1 因公司组织架构调整，对公司体系文件《管理手册(含程序文件)》进行了重新编制和修订，重新编制后的体系文件包括：《管理手册》、《程序文件汇编》(共25个程序文件)。

1.1.2 6月29、30日组成审核组(何子俊、何莉、夏海兵、王冰、宋芳)对公司各部门体系运行情况进行了一次内审，本次内审共发现75个问题，开出16份一般不符合报告，抽样审核结果表明，公司的qes体系实施效果不甚理想，公司整体对qes体系重视程度不够。

1.1.3 9月2日，汽车产品ccc认证监督审核工作组对公司进行监督审核。本次审核共开具2份一般不符合报告，均已整改完毕。

1.1.4 9月14日-17日qes管理体系监督审核工作组对公司进行监督审核，本次审核共开具3份一般不符合报告，均已整改

完毕。

1.1.5 为确保qes内部审核顺利进行，分别于2月和5月组织公司内审员及各部门体系负责人进行质量管理体系培训。

1.1.6 7月7日，为迎接ccc工厂审核，组织汽车分公司各部门进行ccc认证工厂审查准备要求培训，确保ccc审核顺利通过。

1.1.7 配合全面质量管理工作，自8月起，对检验员进行每月/次的技能培训，涵盖检验方法、要求，质量管理流程、量检具的使用等方面。

1.2质量方面

1.2.1 为实行制度管理，使质量工作做到责任明确，奖惩合理、有据，同时为了提高员工的质量意识和质量成本意识，参与制定《质量责任制及质量奖惩管理规定》，已于11月1日正式批准发布。

1.2.2 为确保产品验收、检验考核有据可依，参与编制检验文件等共计53份，并持续完善中。

1.2.3 配合采购部对部分汽车外购件生产厂家进行现场考察并参与部分关键外购件供应商年度合同的签订，并开展针对长田液压、湘华风机等供应商的二方审核。

二、存在不足

2.1 体系方面

2.1.1 公司组织架构变动频繁、管理人员的调整等，对体系工作的推进和运行造成较大困难。

2.1.2 体系管理人员只有1人，且兼顾质量安全部较多日常事

务，工作精力过于分散，无法保证管理体系的有效性。

2.1.3 ccc认证及申报工作，无统一人员统筹负责，责任人更换频繁，且各责任人对ccc具体要求不清，以致公司ccc工作落后于行业要求，如新版一致性证书打印工作尚无法进行。

2.2 质量方面

2.2.1 研发质量控制、新产品确认等环节前期缺乏控制，导致质量问题及售后反馈质量问题频繁发生。

2.2.2 前期供应商开发、引入及管理等工作策划不足且质量所占比重过轻，外购/外协产品质量不稳定对整机产品质量造成较大影响。

三、工作总结

3.1 今年以来我先后兼任体系工程师、质量工程师、检验组长等岗位，其中体系工作为本职工作。对于体系工作的开展，不论是推行的进度还是效果均未能达到预期的期望。客观来说，公司整体对体系的不重视、体系管理人员不足以及体系管理人员身兼多职未着重进行体系管控为体系运行不善的主要原因。

3.2 质量方面，部门组织结构进行优化后，质量控制力度明显加强，质量管理的效果逐渐显现。但实物质量的提升需生产、工艺、设计、采购等部门的通力协作。质量提升的落脚点关键还是看人和人的态度。管理者对质量的态度，一线员工对质量的态度才是保证产品质量最基本的因素。

第二部分□20xx年工作规划

20xx年体系工作总体思路是：确保年度qes体系审核□ccc产品审核顺利通过，工作重心逐渐转移至体系推进与运行，培

养2-3名内审员，为管理体系向20xx版新标准转换做好准备。

20xx年体系相关质量工作主要关注以下几项：梳理质量标准、质量责任制建设、规范工作流程、强化设计确认、严肃工艺纪律、降低采购风险。

工作计划和工作总结作用一样吗篇六

光阴似箭，岁月如梭，转眼进入xx已经将近一年的时间，在这一年的时间里，我从一个初出茅庐的大学生转型成为了一个职场人士，期间以往茫然以往执着，但为了自我最初的梦想，我一向在不断的奋斗着。

我是20xx年xx月xx日进入工作的，那时的我还没有毕业，按照领导分工主要负责人事行政方面的工作。由于有上级领导的正确指导和帮忙，有全部员工的大力支持，再加上自我的不断努力，能够顺利的完成领导交给的任务。在拿到毕业证书以后，受领导的错爱，提升为综合管理部主管一职，由于赵总身体原因退居二线，整个部门的担子落在我的身上。刚开始接手这个重任的我多少有些不适应，多亏了领导和同事们热情的鼓励和帮忙，我才鼓起勇气在这个岗位上坚持了下来。

回想起来，在已经工作了将近一年。在工作中我能够忠实履行职责，不断自查、反省自我，不断开拓进取，把自我全身心的投入到学习和实践中去，总的来讲，自我基本上能够胜任工作，还是称职的。虽然应对困难时以往不知所措，虽然太累的时候想到过放弃，可是在这个团体中，在领导和同事们的关心和关爱下，这些念头也只是一闪而过，因为最初的梦想一向在引导着我，这么多关心我的人都在鼓励着我，我不能放弃。下头就将20xx年的主要工作情景概述如下：

x月份出校门，在别人还迷茫不知所措的时候我就已经踏上了

工作岗位，开始了从学生到职员的主角转变。在学校只是学过理论知识并没有切身实践过，多谢领导给了我一个好的平台让我充分的施展所学。近一年来，我经常把自我放在的角度来反思自我，审视自我，看自身本事和素质的提高幅度能不能适应发展的需要、能不能适应完成正常工作的需要。自我刚刚毕业，相当于一切从零开始，无论从哪个角度讲都处在起步阶段，必须在工作中不断提高自我，同时在不断的学习中提高自我的本事，增强对本职工作的胜任力。

工作近一年，接触了不少人和事，在为自我的成长欢欣鼓舞的同时，我也明白自我尚有许多缺点需要改正。其中最重要的便是自我尚显浮躁的心态。有时候做事只求速度而忽略了质量，出现了一些数据上或文字上的错误；有时在做一件事的时候忽略了其他事情与此事的关系，造成前后矛盾或者数据不符。如果不是领导及同事们及时为我指正，恐怕到此刻我也不自知而无法提高自我，多谢这些可爱又可敬的人。经过将近一年的学习与磨练，我逐渐认识到，仅有怀有一颗感恩的心，对工作感恩，对生活感恩，对生命感恩，才能体会出生活的真滋味。并且要用进取的心态来应对这一切，这样生命才会更精彩。

俗话说“喊破嗓子，不如做出样貌”，作为部门主管，如果说的一套，做的又是一套，就会对部门员工造成十分不好的影响，所以，在日常工作中，我学会了注重自身的形象，要求员工做到的，我首先自我坚决做到，要求员工不做的，我带头不去违反。开始时，并没有注意到这方面的重要性，有时自我会忽视了自身形象的重要性，久而久之，便体会到了自我的失职。在以后的工作中，争取做到眼勤、腿勤、手勤、嘴勤，日事日毕。

在总经理的安排下，由我负责薪酬方案和绩效方案的设计。刚刚接手这个任务，我感觉肩膀上的担子一下子加重了好多。这还是初次将学校中学到的理论用于实践中，一时间不知从何下手。多亏总经理的指导和所有员工的全力支持，我理清

思路，收集了很多这方面的资料，由咨询了一些学长和教师，最终为做出了只属于我们的薪酬和绩效方案。虽然有些地方还不尽人意，可是我努力了，第一步最终迈出去了，所以心里还是很欣慰，也感激的领导和同事们对我的帮忙。那些不尽人意的地方我会全力以赴的把它改好，尽量做到完美。

回顾这一年，由于年纪较轻，工作方法过于简单，有些问题的处理还是不够妥当，在业务理论水平和组织管理本事上还有待于进一步提高。再次，自我在综合素质上距要求还相差很多。这些不足，有待于在下步工作中加以改善和克服。

在以后的工作中，我要虚心向其他同事学习工作和管理经验，借鉴好的工作方法，努力学习业务理论知识，不断提高自身的业务和管理水平，使自我的全面素质再有一个新的提高。并时刻关注国家的各种劳动方面的法律法规以及一些地方性规章制度，不断提高，争取为在新年度的工作中度过难关、再上新台阶贡献出自我的力量。

工作计划和工作总结作用一样吗篇七

区住房保障局在区政府的领导下立足实际，勇于创新，致力于推动保障性安居工作再上新台阶。上半年完成的主要工作有：完成北辰中央公园72套公租房的装修等工作，实现交付使用；新增公租房租赁补贴3户、分配入住362户、经济适用房购房资格115户、棚户区改造安置补贴333户、购房奖励551户，“半边户”审批116户，处理“12345热线工单”21份，发放公共租赁住房租赁补贴909户，发放金额约81万元。

1、房源筹集工作。服务棚改征收，强化房源保障是我局的重点工作内容之一，也是难点之一。面对棚改进程中对房源的大量需求，我局在上半年想方设法筹集了社会合作房573套、团购商品房305套、限价商品房520套、公租房715套。此外，我局积极协调各方，目前长大公司地块的定向限价商品房项目已取得市政府的同意批复，正在办理立项等手续。该项目

预计可为我区提供房源约1200套。另根据市政府文件的要求，制定了《xx区定向限价商品房三年开发建设计划》。

2、房源调配工作。房源筹集体现在难度大，房源调配则体现在细节多。一直以来，我局全程参与外滩指挥部的大小工作协调会议，积极出谋划策，主动提供房源信息，力求服务好项目征收工作。在具体工作上，通过专人专管和专用系统，保障了房源调配有条不紊的节奏，今年上半年为各棚改项目调配房源共500套，其中经适房112套，商品房376套，公租房12套，有力推动我区棚改工作的进度。

3、项目个案工作。对于各项目中出现的需获得住房保障资格但存在一些特殊困难的情况，我局均安排专人进行对接，主动摸清征收户的情况，对各类情况和资料进行把关、调查，并积极协调市住房保障服务局到项目上进行专题研究，以求解决实际问题，上半年共成功处理个案11户。此外，我局还指派专人到外滩指挥部进行“一站式现场办公”，为项目和征收户提供上门服务，加快问题解决进度。

1、强化动态管理。按照市局的统一安排，我们对所管辖的所有公共租赁住房进行了上户排查，日常巡查累计1983户，其中对孤寡老人、三无人员、病痛户等重点关注对象658户进行多次上户走访，准确、全面掌握房屋使用情况，并建立动态管理台账。目前，已处理转租转借、违规装修、安装防盗门的等日常违规情况20户，整改购房、购车、死亡、工商登记等违规情况66户，整改到位率100%。完成栗塘小区、鄱阳小区、凤凰佳园、凤凰苑小区转租转借专项整治工作，经过前期宣传、入户巡查、回访蹲点等方式，取得明显效果。此外，我局还对公租房空置六个月以上或是保障对象疑似死亡的房源进行了全部核查，共计排查出50套房源，目前正通过街道社区联系住户家人。

2、灵活收缴租金。落实“一月一上户”租金收缴制度，面对多数长期拖欠租金的住户，我局工作人员责任上肩、不厌其

烦，多次上户走访。对于生活确实困难，或者患有重大疾病的住户、三无人员和孤寡老人，进行重点记录，采取分月、分季度的方式收取租金，以便减轻住户负担，并且在收取租金的同时全力解决上述困难群众的合理诉求，通过定期或不定期地上门看望，鼓励住户积极面对困难，重新树立生活的勇气。上半年共收缴租金119.71万元，完成市级产权公租房租金汇缴124.343万元。此外，我局及时上报了相关月报表，建立并完善了租金管理台账。

3、严格补贴程序。注重阳光操作，加强监管，进一步推进保障性住房补贴政策执行过程公平公开。一是严格公共租赁住房补贴发放，根据市局安排，将补贴签到工作纳入到季度工作中，确保了补贴的合规，避免了审计问题。二是认真把关职工住房补贴工作。根据市局统一安排，职工住房补贴权限已完全下放，但我局依法依规、坚持原则，对申报对象负责释疑解难，遇到困难问题不绕圈子、不打折扣、敢于面对、敢于担当，多次协调房改处、信息处解决实际问题。今年上半年完成22个单位960户职补工作，超额完成半年度目标任务。

4、夯实基础管理。坚持执行局财务管理、食堂管理、绩效考核、公车管理等各项内部管理制度，加强数据统计和信息报送工作，分项建立业务台帐，确保每本资料都有处可查，及时掌握办事进度。制定了精细化考核制度，加强规范化管理，提高工作效率，安排专人负责考勤和监督工作，坚持以制度为抓手，健全完善内部管理机制。进一步强化退休干部管理工作，上半年主动慰问了6名生病住院的老同志，退休办代表单位参加了4次追悼会，送去了温暖和关怀。在安全生产方面，一是研究制定了合理的工作方案，严格落实市局、区安委会的工作要求，由局分管领导多次带队进行检查，上半年主要检查了天凯南苑、天悦鑫苑、粟塘等小区；二是做好痕迹管理，建立了安全巡查台账，及时将安全隐患上报，发现了3起较大安全隐患并向市局和区安委会进行了报告，目前已经协调处理到位2起。

1、全员积极参与，圆满完成任务。由于房源紧缺，去年年底我区轮候配租的保障对象多达322户，在获得栗塘小区的房源后，如何稳妥、顺利地开展大批量的房源分配工作成了重点和难点。经过多次内部会议，群策群力，我局结合公共租赁住房摇号选房试点工作，以惠民利民、公正公平为原则，制定出了科学、稳妥、有效的选房方案，分批次、分时间段、分节点进行选房，通过全员参与的“战略部署”，做到了疑虑及时解答、问题及时解决、房源及时到位。今年上半年实现公租房实物配租362户，将近850位住房困难群众喜获新居。目前入住率为96.72%，达到了省市考核要求。

2、致力流程优化，提升工作效率。4月份来，根据市政府和区政府的要求，我局将所有事项进行了梳理，通过主动调整、优化流程，目前已全部完成“最多跑一次”和“就近办”的改革任务。这两项工作对群众的意义体现在：一是所有审批事项都下沉到社区，群众可以在最近的社区办理业务；二是所有的业务在资料准备齐全的情况下只需在我局办理一次即可办理到位。

3、分批开展培训，强化业务素质。从去年就开始建设和推广的联网审批平台，今年来取得了明显的成果，基本上群众可以实现在街道、社区将业务办理到位。但是，对住房保障专干队伍的管理和培训的工作仍然压头。上半年来，我局分片区组织街道、社区专干开展了住房保障业务审批培训，在培训前做好充分准备，制作了政策汇编[ppt]申请表范本和房源手册，培训中对重点难点的问题进行现场答疑，进一步提高了专干的业务能力，确保街道、社区的初审工作更高效、准确。

4、坚持审计导向，规范工作标准。截至20xx年6月底，我区保障性安居工程审计整改工作已全面取得胜利。一是注重日常监督，形成了积极主动的“发现-整改-回访”机制，审计中涉及的2套房屋违规出租的问题在审计组发现的第一时间即刻整改到位。二是坚持依法行政，对审计整改善于使用法律

武器，5户违规领取补贴资金的均已退回到位，6户购车的也均已采取退出处理。

5、加强作风建设，提升服务意识。持续加强审批窗口工作人员政策知识、办事流程、服务礼仪的培训力度，增强主人翁意识，强化宗旨观念，真诚服务群众，为群众解决实实在在的难题。我局主要围绕提高服务能力、提高业务水平、提高工作效率进行督促检查，在局大会、周例会中多次强调严禁出现“脸难看、门难进、事难办”的事例。目前，已建立定期报送制度，坚持每周到市局报件两次，将区局复审时限缩短至2.5个工作日，并按要求做好了问卷调查工作。

今年来，利用区信息平台发布了38篇住房保障工作动态。2月9日，湖南日报刊登了《xx区公租房摇号选房今启动 337户保障户将喜获新居》，宣传了我局组织公租房摇号选房、便利惠民的有关事迹，都市频道、政法频道、湖南公共频道等媒体均有采访报道；4月10日，新闻稿《摇号选房助棚改 精心服务惠民生 xx区启动xx佳苑摇号选房工作》在湖南日报(新湖南)、红网上发表，着重宣传报道了我局组织被征收户摇号选房，服务棚改项目，精心服务大局的落实举措。

今年上半年各项业务工作完成情况良好，全都实现了“时间过半、任务过半”的目标，但是仍然存在一些问题：（一）房源筹集难。一是火爆的房地产市场抑制了商品房开发商的合作意愿，目前仍然只有5家开发商愿意合作，且楼盘都在二环甚至三环线以外，对征收户的吸引力有限。而合作期限一般都限制在2-3个月，发挥的效用有限。二是用地问题限制了自建房源。三是市级保障性住房存量少。（二）小区管理难。一是长期空置的房源既浪费资源又形成大量欠缴租金；二是违规现象逐渐增多，根本在于利益问题；三是对腾退工作的考核需进一步完善到购买服务中来。

下半年，在继续完成日常工作、确保全年任务完成的前提下，将重点推动以下工作：一是做好房源工作。牢牢抓住房源这条

“生命线”，多渠道筹集房源，配合区内征收业主单位自建，与开发商谈判团购、合作等方式筹集用于区内棚改项目的商品房。此外，还需进一步细化房源统筹分配办法，制定更完备、更科学的房源统筹调拨使用细则，做到好钢用到刀刃上，盘活手里的房源，积极促进全区重点项目征收。二是组织年审工作。坚持以审计为标准，对全区所有保障对象进行重新认定，确保保障对象符合条件，保障社会公平公正。三是认真把好审批关口。一方面是要加快职工住房补贴审批工作进度，在9月份全部完成第一轮审批工作，10月份着手启动第二轮补报工作；另外一个方面是要持续抓好街道、社区联网审批工作，提升审批水平，扩大住房保障覆盖面。四是提升公租房管理水平。以重新购买保障性住房运营管理服务为契机，结合往年工作经验，修订新的购买服务合同，对欠缴租金的收取，违规房屋的腾退等根深蒂固的问题作出明确的考核目标，从根本上扭转保障性住房后续管理问题中的顽疾，在原有的基础上将工作推上新台阶。