

柜员工作计划 柜员工作计划(汇总9篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。什么样的计划才是有效的呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

柜员工作计划篇一

根据我行今年一年来会计结算工作的实际情况，明年的工作主要是从三个方面着手：抓服务、抓质量、抓素质，现就针对这三个方面制定我营业部在20xx年的工作计划。

- 1、我行一直提倡的“首问责任制”、“满时点服务”、“站立服务”、“三声服务”我们将继续执行，并做到每个员工能耐心对待每个顾客，让客户满意。
- 2、随着金融业之间的竞争加剧，客户对银行的服务要求越来越高，不单单是在临柜服务中更体现在我行的服务品种上，除了继续做好公用事业费、税款、财政性收费、交通罚没款、航空代理等代理结算外，更是要做好明年开通的高速公路联网收费业务、开放式基金收购业务、证券业务等多种服务品种，提高我行的竞争能力。
- 3、主动加强与个人业务的联系，参与个人业务、熟悉个人业务以更好为客户服务。虽然已经上了综合业务系统，但因为各种各样的原因还没有能做到真正的综合，是我营业部工作的一个欠缺。
- 4、以银行为课堂，明年我们将举办的银行结算办法讲座，增加人们的金融知识，让客户多了解银行，贴近银行从而融入到我行业务中。

5、继续做好电话银行、自助银行和网上银行的工作，并且向优质客户推广使用网上银行业务。

1、督促科技部门对我营业部的电脑接口尽快更换，然后严格按照综合业务系统的要求实行事权划分，一岗一卡，一人一卡，增强制度执行的刚性，提高约束力。

2、进一步强化重要环节和重要岗位的内控外防，着重加强帐户管理（确保我行开户单位的质量）和上门服务。

3、进一步加强会计出纳制度，严格会计出纳制度的执行与检查，规范会计印章和空白重要凭证的使用和保管。

4、重点推行支付密码器的出售工作，保证银企结算资金的安全，进一步的提高我行防范外来结算风险的手段。

5、规范业务操作流程，强化总会计日常检查制度以及时发现隐患，减少差错杜绝结算事故。

6、切实履行对分理处的.业务指导与检查。

7、做好会计核算质量的定期考核工作。

1、把好进人用人关。银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工最大潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。

2、加强业务培训，这也是明年最紧迫的，现已将培训计划上报人事部门，准备对出纳制度、支付结算办法、综合业务系统会计制度、新会计科目等基础知识以及各种新兴业务进行培训。

3、在人员紧张的情况下仍要加强岗位练兵，除了参加明年的

技术比武更为了提高员工的业务水平。

4、勤做员工的思想工作，关心鼓励员工，强化员工的心理素质。

5、有计划、有目的地进行岗位轮换，培养每一个员工从单一的操作向混合多能转变。

袜柜员工作计划篇二

本人在xx支行任职柜员，于20xx年加入中国xx工作至今，曾担任公司业务、清算业务前台柜员工作，对于有幸成为中国银行的一员，感到很高兴，本人一直怀着认真积极、热诚有礼的工作态度去面对工作，履行职责，以满腔的热情在各个岗位上兢兢业业工作。

能参加行里组织的后备人才竞聘，是我一直以来的奋斗目标，能为行里做贡献，提升自我，赢取客户对我们工作的认可，为中国银行的金漆招牌添光彩，特制定以下工作计划于设想：

不断提升业务技能与团队协作不可分，在自我增值的同时，必须强化自身的业务能力水平，勇于担起业务骨干的担子，配合行里领到分配的工作，带动全员营销、合规经营、严抓内控的工作重点，以点带面，发挥协作精神，增强团队凝聚力，以良好的精神面貌、顽强的拼搏精神去面对日益剧烈的市场竞争。

日常业务中，标准化服务的规章制度要求必须铭记于心，以优秀的服务意识，了解客户之所需，急客户之所急，文明礼貌、服务入微，让客户感到宾至如归，提高客户对我行的忠诚度，有利于发掘客户需求，有利于我行发展。提高服务质量，必先由大堂、柜台开始，打造专业的服务团队，增强责任感、增强服务意识、提高工作效率，以过硬的业务技能，高效率、高质量地完成柜台工作，减少客户在大堂等候的时

间。

柜员工作计划篇三

针对我个人工作时不太稳定的态度，我计划在今年的工作中，要把自己的工作态度稳定在平和上进这一层面，这样的话也不会因为过于积极或者过于消极与实际工作的情况影响自己的情绪，进而打击我的工作积极性，保持平和，保持上进，在今年的工作中一定可以为我带来良好的状态的！

20xx年我在柜员业务方面成绩还不错，但在做今年计划的时候，我认为还不够，我还得更加上心去优化我的柜员服务，让自己的柜员业务得到长足的发展，也让自己的柜员业务得到我行储蓄的客户的肯定。针对这个方面，我打算积极参加我行的培训，学习如何去拓展业务，如何去完成服务。

关于银行的制度方面，我以为我做的还可以，但在今年的工作中，我还可以更加认真一点执行起来，甚至希望自己能够在工作中帮助我行完善银行的制度。无规矩不成方圆，我相信只有制度越来越完善，越来越人性化，我们在银行的工作也就会越来越让自己感到舒心。在工作中有一个舒心的状态，比什么鸡汤良药都要好！

关于在我行的人际关系方面，我认为我今年还是得努把力了。因为个人是内向的性格，不是很喜欢去与同事打交道，与客户打交道是没有什么问题，但是让我去与同事交流工作或者生活，我还是有些不好意思。我争取在今年的工作中，克服好这一点，让自己不再那么害羞。我相信在工作中有一个积极良好的沟通氛围，可以让工作得到更好的展开，也让人在工作中会更加舒心。

以上的四个方面就是我在今年的工作中想要完善的四个方面，也就是我所谓的工作计划了。我知道，计划赶不上变化，但有这样一个简单工作方向指引的话，我今年的工作一定可以

有一个好的大的变化的！希望今年的工作能够带给我不一样的一年，希望今年的自己是越来越好的自己，也希望今年我行能够越来越兴旺！

袜柜员工作计划篇四

回想上一年的工作，作为一名普通的前台综合柜员，但我深知作为一名综合柜员，没有过硬的业务理论支撑，就无法为客户提供完善快捷的服务，为了全面提升自己的综合素质，跟上政策规章制度的变化，我自觉利用休息时间，系统的学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、规章制度有了一个较为全面的认识，对于日常柜台上的客户业务咨询也能给予正确的反馈、答复。

新年新气象，在新的一年里即将开始之际，我将立足自身实际，客观分析自身所存在的问题和不足，结合县联社和我社发展的实际情况，有目的、有针对性的解决自身存在的实际问题，重点做好以下几个方面的工作：

- 1、继续加强学习，不断提高自身的综合能力和业务技能，在xx年里，我将结合自身工作开展的实际，有计划的报考银行从业资格证的相关科目考试，职称资格考试，针对自身进取不足的实际，自觉提高整体综合素质。
- 2、结合我社的服务创优工程开展实际情况，不断提升自身专业技能，继续狠抓勤练基本功不放松，不断提高自身综合技能、服务能力和营销能力，有效提升自己的整体综合素质。
- 3、结合岗位实际，不断探索岗位工作开展的方式、方法，立足实际，着力窗口接触点的“同位”思维，充分理解客户的心态，善于换位思考，积极探索客户维护和服务的方式、方法，并结合当前实际给予有效的开展落实，通过优质服务的开展，不断提升现有客户的忠诚度和诚信度。

4、熟练的掌握各种业务技能特别是计算机操作、财会业务等技能，努力适应时代的发展需要，培养多方面技能，更好的实践为“三农”服务的宗旨，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

我将努力克服自身的不足，在基社信用社领导的带领下，我将立足自身实际，严格服从领导安排，积极开拓进取，不断提高自身综合素质，有效履行岗位职责，当好参谋助手，与全体信用社职工一起，团结一致，为我社经营效益的提高，为完成20xx年的各项目标任务作出自己的努力。

为了更好的维护我们银行的形象，服从银行领导的要求，对自己的工作多一分责任多一分尊敬。面对客户时，微笑。以前工作很多时候都是简单的说以下，从来都不会有多少表情，这样就让客户感觉到有距离，毕竟两个陌生人之间，彼此想要沟通，一副冷面孔会让沟通变得更加困难，心中不由自主的产生沟壑这就不利于我们工作，用微笑来拉近距离，用尊重来关心客户，通过一次次真真切切的服务做好自己的工作，让客户看着高兴，最做着也安心。我会在今后的工作时微笑对待客户，对待同事也微笑礼貌对待，以礼待人，对他们多一分尊重多一分热情，让客户知道我们银行工作人员都是有素质，有品德的优秀人员，让更多的客户选择到我们银行存取业务，让他们接受我们的工作多接受我们的工作。拉近与客户的距离这就很好的减少了与客户的问题。

经常说在嘴边的是责任，但是想要完成工作不但要能力出众，还要有责任感有担当，愿意一直付出，一直努力做好工作，不能忘记自己的基本任务，我是柜员，经常需要与客户沟通，客户要办理的很多业务需要人工操作，有些比较复杂，甚至需要说好多遍，为了避免出现问题我经常询问多次，一从不会只说一次，因为我清楚知道一点，如果因为我说的不够清晰出现错误需要负责人的，所以我多一些耐心，多一些付出，多说一句这就是一次对责任的担当，我清楚明白一点，不能因为自己所得不到位耽误到客户的业务办理。

在银行我们还在培训，虽然培训时学到了很多，走到了岗位上，但是依然还要继续学习，继续把他们作为自己可以用到工作中，不能因为自己学的不够我就必须多学多做，在岗位上多做，在学习中多学，不会忘记自己的基本任务学习压力有多大，就会把自己的工作做的更好，在工作中我不会贪图快，更多的是运用所学，熟悉了自己的学习技巧然后才能够快速的提高自己的工作能力，在银行需要的就是这样不断的学习和锻炼。

柜员工作计划篇五

回想上一年的工作，作为一名普通的`前台综合柜员，但我深知作为一名综合柜员，没有过硬的业务理论支撑，就无法为客户提供完善快捷的服务，为了全面提升自己的综合素质，跟上政策规章制度的变化，我自觉利用休息时间，系统的学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、规章制度有了一个较为全面的认识，对于日常柜台上的客户业务咨询也能给予正确的反馈、答复。

新年新气象，在新的一年里即将开始之际，我将立足自身实际，客观分析自身所存在的问题和不足，结合县联社和我社发展的实际情况，有目的、有针对性的解决自身存在的实际问题，重点做好以下几个方面的工作：

- 1、继续加强学习，不断提高自身的综合能力和业务技能，在xx年里，我将结合自身工作开展的实际，有计划的报考银行从业资格证的相关科目考试，职称资格考试，针对自身进取不足的实际，自觉提高整体综合素质。
- 2、结合我社的服务创优工程开展实际情况，不断提升自身专业技能，继续狠抓勤练基本功不放松，不断提高自身综合技能、服务能力和营销能力，有效提升自己的整体综合素质。
- 3、结合岗位实际，不断探索岗位工作开展的方式、方法，立

足实际，着力窗口接触点的“同位”思维，充分理解客户的心态，善于换位思考，积极探索客户维护和服务的方式、方法，并结合当前实际给予有效的开展落实，通过优质服务的开展，不断提升现有客户的忠诚度和诚信度。

4、熟练的掌握各种业务技能特别是计算机操作、财会业务等技能，努力适应时代发展需要，培养多方面技能，更好的实践为“三农”服务的宗旨，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

我将努力克服自身的不足，在基社信用社领导的带领下，我将立足自身实际，严格服从领导安排，积极开拓进取，不断提高自身综合素质，有效履行岗位职责，当好参谋助手，与全体信用社职工一起，团结一致，为我社经营效益的提高，为完成20xx年的各项目标任务作出自己的努力。

袜柜员工作计划篇六

回想202x年的工作，作为一名普通的前台综合柜员，但我深知作为一名综合柜员，没有过硬的业务理论支撑，就无法为客户提供完善快捷的服务，为了全面提升自己的综合素质，跟上政策规章制度的变化，我自觉利用休息时间，系统的学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、规章制度有了一个较为全面的认识，对于日常柜台上的客户业务咨询也能给予正确的反馈、答复。

新年新气象，在新的一年里即将开始之际，我将立足自身实际，客观分析自身所存在的问题和不足，结合县联社和我社发展的实际情况，有目的、有针对性的'解决自身存在的实际问题，重点做好以下几个方面的工作：

刚刚走出校门，踏入银行的大门，我感到很不适应，为了不辜负领导们的期望与信任，我下决心努力学习，切实提高自己的业务水平和工作能力。我积极参加了银行系统组织的各

种培训，充分认识到：作为金融机构，安全防范工作是重中之重，不能有丝毫马虎和懈怠，也深感自己岗位责任重大，现金收付业务需要一丝不苟，不能有半点马虎。除了参加集体的培训，我还积极向领导请教，虚心向周围的同事们请教，逐步了解了业务规范和业务流程，在实践中积累了初步的经验，同时也深感自己的差距，因此业余时间我参加了某某金融管理的自学考试，力争使自己的能力再上新台阶。

银行柜员的工作是需要强烈的责任心和服务意识，需要一丝不苟的工作态度和吃苦耐劳的敬业精神。在工作中，我珍惜自己的岗位，强化了责任心和责任感，对于现金业务仔细认真，半年来从来没有出过任何差错。我直接面对的工作对象是客户，半年来我不断地提高自己的服务水平与服务。

1、继续加强学习，不断提高自身的综合能力和业务技能，在xx年里，我将结合自身工作开展的实际，有计划的报考银行从业资格证的相关科目考试，职称资格考试，针对自身进取不足的实际，自觉提高整体综合素质。

2、结合我社的服务创优工程开展实际情况，不断提升自身专业技能，继续狠抓勤练基本功不放松，不断提高自身综合技能、服务能力和营销能力，有效提升自己的整体综合素质。

3、结合岗位实际，不断探索岗位工作开展的方式、方法，立足实际，着力窗口接触点的“同位”思维，充分理解客户的心态，善于换位思考，积极探索客户维护和服务的方式、方法，并结合当前实际给予有效的开展落实，通过优质服务的开展，不断提升现有客户的忠诚度和诚信度。

4、熟练的掌握各种业务技能特别是计算机操作、财会业务等技能，努力适应时代发展需要，培养多方面技能，更好的实践为“三农”服务的宗旨，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

我将努力克服自身的不足，在基社信用社领导的带领下，我将立足自身实际，严格服从领导安排，积极开拓进取，不断提高自身综合素质，有效履行岗位职责，当好参谋助手，与全体信用社职工一起，团结一致，为我社经营效益的提高，为完成20xx年的各项目标任务作出自己的努力。

银行柜员工作计划篇七

银行的每一份工作都涉及到金钱，因此，无论是银行的普通柜员，还是银行会计，甚至是银行行长，他们的工作都容不得半点马虎。下面是工作计划网为大家搜集整理的银行柜员年度工作计划，欢迎阅读。

银行柜员年度工作计划(一)

2018年，我成了一名银行综合柜员，做现金收付业务。由于业务不熟，我感到忐忑不安，生怕辜负了领导和同事们的期望。半年来，在支行领导的关怀与耐心指导下，在银行同事们热情的帮助下，刚刚走出学校大门的我很快适应了新岗位新环境，在学习和工作上取得了很大进步。现作2018年工作计划。

一、努力学习，尽快适应新环境新岗位。

刚刚走出校门，踏入银行的大门，我感到很不适应，为了不辜负领导们的期望与信任，我下决心努力学习，切实提高自我的业务水平和工作能力。我积极参加了银行系统组织的各种培训，充分认识到：作为金融机构，安全防范工作是重中之重，不能有丝毫马虎和懈怠，也深感自己岗位责任重大，现金收付业务需要一丝不苟，不能有半点马虎。除了参加集体的培训，我还积极向领导请教，虚心向周围的同事们请教，逐步了解了业务规范和业务流程，在实践中积累了初步的经验，同时也深感自己的差距，因此业余时间我参加了某某金融管理的自学考试，力争使自己的能力再上新台阶。

二、尽职尽责，扎实做好本职工作。

银行柜员的工作是需要强烈的责任心和服务意识，需要一丝不苟的工作态度和吃苦耐劳的敬业精神。在工作中，我珍惜自己的岗位，强化了责任心和责任感，对于现金业务仔细认真，半年来从来没有出过任何差错。我直接面对的工作对象是客户，半年来我不断地提高自己的服务水平与服务。

银行柜员年度工作计划(二)

根据我行20**年这一年来会计结算工作中的实际情况，我们在200**年的工作主要从三个方面着手：抓内控制度建设、抓会计核算质量、抓柜员业务素质以提高我行的服务水平与风险防范能力。现就针对这三个方面工作内容制定会计结算部在20xx年的工作计划：

一、加强内控制度建设，防范风险的发生。随着近年来金融犯罪案件的增多，促使我们对操作的规范、制度的执行有了更高的要求：

1、定期召开由行长及网点主管参加的内控、制度、风险分析会议，提出业务处理中出现的问题并解决，同时形成会议纪要对一些各网点不规范的业务进行统一落实。

2、会计结算部负责着全行的本外币会计、出纳、资金清算、人民

币结算业务的管理；组织落实相关制度、办法及柜面业务核算和管理；负责人民币结算中间业务的收入；负责综合业务系统参数表的统一管理；负责全行会计凭证的统一管理，包括领取、分发、保管与销毁的管理；负责会计专用印章的领取、分发、回收和销毁工作；负责全辖现金、有价单证等贵重物品保管、调运业务的管理。这些业务的每一个环节都存在着风险点，要求我们按照制度规定加强对每一个环节的控制。

3、加强对全行所有网点在制度执行及业务操作中的监督检查工作，并落实专人负责，发现问题及时提出并督促对问题的整改落实情况，定期通报会计结算部的检查结果并跟踪落实，杜绝同样问题在网点的二次发生。

二、加强会计核算工作，提高工作质量。因我行的前台临柜人员的流动性较大，而且我行的新业务新办法变化较快，对我行的会计核算质量一直都是个挑战：

1、继续执行柜员绩效考核机制，经过20xx年的绩效考核对我行的临柜人员产生了一定的积极作用[]20xx年我们将更好地利用这一个考核机制，让更多的柜员参加到这个考核中来，以提高柜员的工作主动性与责任性。

2、对在我们检查中发现的问题除进行通报处理外，我们将继续执行对临柜人员的经济处罚手段，以及差错人员的业务学习与考试。促使柜员重视业务差错的发生，努力减少差错。

3、有罚有奖，按照全行临柜人员的差错考核情况，对全年无差错及工作表现好的柜员进行奖励，以促进柜员的工作积极性。

4、定期、准确、及时地向市分行会计结算部上报各种会计结算报表。

银行柜员年度工作计划(三)

根据我行今年一年来会计结算工作的实际情况，明年的工作主要从三个方面着手：抓服务、抓质量、抓素质，现就针对这三个方面制定我营业部在20xx年的工作计划。

1、我行一直提倡的“首问责任制”、“满时点服务”、“站立服务”、“三声服务”我们将继续执行，并做到每个员工能耐心对待每个顾客，让客户满意。

2、随着金融业之间的竞争加剧，客户对银行的服务要求越来越高，不单单在临柜服务中更体现在我行的服务品种上，除了继续做好公用事业费、税款、财政性收费、交通罚没款**bsp**航空代理等代理结算外，更要做好明年开通的高速公路联网收费业务、开放式基金收购业务、证券业务等多种服务品种，提高我行的竞争能力。

3、主动加强与个人业务的联系，参与个人业务、熟悉个人业务以更好为客户服务。虽然已经上了综合业务系统，但因为各种各样的原因还没有能做到真正的综合，是我营业部工作的一个欠缺。

4、以银行为课堂，明年我们将举办的银行结算办法讲座，增加人们的金融知识，让客户多了解银行，贴近银行从而融入到我行业务中。

5、继续做好电话银行、自助银行和网上银行的工作，并向优质客户推广使用网上银行业务。

1、督促科技部门对我营业部的电脑接口尽快更换，然后严格按照综合业务系统的要求实行事权划分，一岗一卡，一人一卡，增强制度执行的刚性，提高约束力。

2、进一步强化重要环节和重要岗位的内控外防，着重加强帐户管理(确保我行开户单位的质量)和上门服务。

3、进一步加强会计出纳制度，严格会计出纳制度的执行与检查，规范会计印章和空白重要凭证的使用和保管。

4、重点推行支付密码器的出售工作，保证银企结算资金的安全，进一步提高我行防范外来结算风险的手段。

5、规范业务操作流程，强化总会计日常检查制度以及时发现隐患，减少差错杜绝结算事故。

6、切实履行对分理处的业务指导与检查。

7、做好会计核算质量的定期考核工作。

1、把好进人用人关。银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工最大潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。

2、加强业务培训，这也是明年最紧迫的，现已将培训计划上报人事部门，准备对出纳制度、支付结算办法、综合业务系统会计制度、新会计科目等基础知识以及各种新兴业务进行培训。

3、在人员紧张的情况下仍要加强岗位练兵，除了参加明年的技术比武更为了提高员工的业务水平。

4、勤做员工的思想工作，关心鼓励员工，强化员工的心理素质。

5、有计划、有目的地进行岗位轮换，培养每一个员工从单一的操作向混合多能转变。

银行柜员年度工作计划(四)

一、加强内控制度建设，防范风险的发生。伴着近年来金融犯罪案件的增多，促使我们对操作的规范、制度的执行有了更高的要求：

1、定期召开由行长及网点主管参加的内控、制度、风险分析会议，提出业务处理中出现的问题并解决，同时形成会议纪要对一些各网点不规范的业务进行统一落实。

2、会计结算部负责着全行的本外币会计、出纳、资金清算、

人民币结算业务的管理;组织落实相关制度、方法及柜面业务核算和管理;负责人民币结算中间业务的收入;负责综合业务系统参数表的统一管理;负责全行会计凭证的统一管理,包括领取、分发、保管与销毁的管理;负责会计专用印章的领取、分发、回收和销毁工作;负责全辖现金、有价单证等贵重物品保管、调运业务的管理。这些业务的每一个环节都存在着风险点,要求我们按照制度规定加强对每一个环节的控制。

3、加强对全行所有网点在制度执行及业务操作中的监督检查工作,并落实专人负责,发现问题及时提出并督促对问题的整改落实情况,定期通报会计结算部的检查结果并跟踪落实,杜绝同样问题在网点的二次发生。

二、加强会计核算工作,提高工作质量。因我行的前台临柜人员的流淌性较大,而且我行的新业务新方法变化较快,对我行的会计核算质量一直都是个挑战:

柜员工作计划篇八

根据我行今年一年来会计结算工作的实际情况,明年的工作主要从三个方面着手:抓服务、抓质量、抓素质,现就针对这三个方面制定我营业部在20__年的工作计划。

1、我行一直提倡的“首问责任制”、“满时点服务”、“站立服务”、“三声服务”我们将继续执行,并做到每个员工能耐心对待每个顾客,让客户满意。

2、随着金融业之间的竞争加剧,客户对银行的服务要求越来越高,不单单在临柜服务中更体现在我行的服务品种上,除了继续做好公用事业费、税款、财政性收费、交通罚没款、航空代理等代理结算外,更要做好明年开通的高速公路联网收费业务、开放式基金收购业务、证券业务等多种服务品种,提高我行的竞争能力。

3、主动加强与个人业务的联系，参与个人业务、熟悉个人业务以更好为客户服务。虽然已经上了综合业务系统，但因为各种各样的原因还没有能做到真正的综合，是我营业部工作的一个欠缺。

4、以银行为课堂，明年我们将举办的银行结算办法讲座，增加人们的金融知识，让客户多了解银行，贴近银行从而融入到我行业务中。

5、继续做好电话银行、自助银行和网上银行的工作，并向优质客户推广使用网上银行业务。

1、督促科技部门对我营业部的电脑接口尽快更换，然后严格按照综合业务系统的要求实行事权划分，一岗一卡，一人一卡，增强制度执行的刚性，提高约束力。

2、进一步强化重要环节和重要岗位的内控外防，着重加强帐户管理（确保我行开户单位的质量）和上门服务。

3、进一步加强会计出纳制度，严格会计出纳制度的执行与检查，规范会计印章和空白重要凭证的使用和保管。

4、重点推行支付密码器的出售工作，保证银企结算资金的安全，进一步提高我行防范外来结算风险的手段。

5、规范业务操作流程，强化总会计日常检查制度以及时发现隐患，减少差错杜绝结算事故。

6、切实履行对分理处的业务指导与检查。

7、做好会计核算质量的定期考核工作。

1、把好进人用人关。银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人

上以员工的能力且要能发挥员工潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。

2、加强业务培训，这也是明年最紧迫的，现已将培训计划上报人事部门，准备对出纳制度、支付结算办法、综合业务系统会计制度、新会计科目等基础知识以及各种新兴业务进行培训。

3、在人员紧张的情况下仍要加强岗位练兵，除了参加明年的技术比武更为了提高员工的业务水平。

4、勤做员工的思想工作，关心鼓励员工，强化员工的心理素质。

5、有计划、有目的地进行岗位轮换，培养每一个员工从单一的操作向混合多能转变。

袜柜员工作计划篇九

××年，在县联社的大力帮助下，我社取得了可喜的成绩。但在某些方面仍然做得不够好，现根据实际情况制定××年工作计划。

指导思想：以党的××大、××届×中全会和中央经济工作会议精神为指导，坚持科学发展观，坚持开拓创新、持续健康发展的经营理念，以加快业务发展为中心，以服务“三农”为主线，以案防工作为保障，围绕县联社“支农、富民、强社”的总体目标，大力实施精细化管理、拓展业务、确保安全的发展战略，为社会主义新农村建设、为镇域经济快速发展做出更大的贡献。

工作目标：各项存款净增2600万元；各项贷款净增xx万元；不良贷款按五级分类下降100万元；实现总收入1800万元；四季分

类较年初持平;全年不发生治安、刑事案件和重大责任安全事故。

围绕上述指导思想和工作目标责任制，为确保各项任务的*完成，重点抓好以下各个方面工作。

一、大力组织存款，壮大资金实力。

一是强化宣传、广泛联系。各分社(储蓄所)切实加大宣传力度，增加社会对农村信用社的认知度，拓展农村信用社的市场份额。密切社农关系，让更多的农户、居民和社会公众了解、熟悉农村信用社的各类金融产品，增强农村信用社市场竞争力。扎实开展企、事业单位业务联系会、储户座谈会，充分征求各方面的意见，不断改进工作方法，努力提高农村信用社的社会信誉。二是优化服务，树立品牌。各分社(储蓄所)以改变服务方式，改善服务质量，提高服务效率入手，引导全社员工以优质的服务稳住老客户，吸引新客户，不断扩大*空间。三是稳定储源，竞争客户。各分社(储蓄所)加强对资金市场信息的收集，充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势，扎扎实实地做好*公关工作，尽可能地为黄金客户提供优质高效的服务，稳定黄金客户群体。四是提倡继续推行业余揽存考核办法，每个网点员工下达人均20-40万元的业余揽存任务，充分调动职工揽存积极性。五是继续优化存款结构，加大对公存款组织力度，积极争取地方党政的支持，争取企事业单位到我社开户存款，大力组织低成本资金，优化存款结构，降低资金成本，促进存款快速递增。六是突出难点，狠抓蜀信卡存款。各分社(储蓄所)必须利用蜀信卡全省通存、全国通兑、手续费低廉的网络结算优势，向外出务工人员及家属宣传农村信用社存、贷款政策和结算知识，加大发行蜀信卡的力度，动员和组织外出务工人员储蓄，增加外出务工人员的存款份额。七是有效利用代理业务。要通过开展的粮补、家电下乡补贴等各种代理业务来有效扩大存款来源，从多方面、多渠道加深客户对农村信用社的了解和认识，增加存款来源。八是落实任务，严格考核。各分社(储蓄所)要层层落

实组织资金任务，并坚持从严考核，激发员工内在动力。

二、拓展信贷渠道，强化贷款营销。

××年，我社的信贷工作一是以社会主义新农村建设为载体，进一步巩固农村市场，积极拓展支持“三农”的新领域；二是积极支持城乡一体化进程，在城市化、工业化、农业产业化中大力拓展城区业务，加大对城镇居民，国家公职人员的放贷力度，重点支持好城区个体工商户的发展，解决好城区居民就业、生活等方面的资金需求问题，支持好涉农龙头企业主发展。三是严格执行国家的有关信贷政策，对房地产业贷款实行有保有压，对国家限制发展的产业、高耗低效项目不予支持。四是持续开展汽车按揭贷款业务，继续摸索汽车按揭贷款的操作流程，简化不必要的操作过程，扎实做好贷前调查，严格把关贷时审查，全面落实贷后检查，严防假按揭。五是进一步完善贷款评级授信工作。各分社要认真执行××省农村信用社农户信用等级评定和授信管理暂行办法，扎实、准确地建立农户经济信息档案，继续打造小额农贷“黄金”品牌。在此基础上，根据县联社关于开展××年公司类和个人客户评级授信工作的通知要求，认真搞好城镇居民、国家公职人员、个体经营户和法人客户的评级授信工作，完善评级授信档案，全面了解和掌握信贷市场需求，争取潜在贷款客户。六是持续做好贷款本息核对工作，不定期地开展贷款“回头看”工作，切实做好风险防范和化解工作。七是加强贷款动态管理，落实防范风险责任。各信贷员要认真按照贷款风险五级分类要求，切实做好新增贷款的贷前调查工作，要认真分析第一还款来源，认真预测市场风险，搜集信贷相关资料，建立风险分类工作底稿，建全风险分类台账，确保分类准确。在此基础上，严格按照动态管理的原则，实行动态调整，科学反映潜在风险。要按照五级分类管理要求，落实责任，切实防范信贷风险。八是积极配合，有组织、有计划地搞好信用体系建设，收集资料，整理档案，认真开展信用村、信用社区的评级授信工作，形成完善的征信数据，继续打造守信光荣、失信可耻的信用氛围，为农村信用社的发

展营造更加和谐的金融生态环境。

三、持续开展案防工作，全面提升社会形象

(一)加强教育，树立爱岗敬业意识。一是要加大对职工爱岗敬业意识的教育，帮助全社员工树立起忧患竞争意识，增强紧迫感和责任心，引导员工认真履行好各自的工作职责，高标准、严要求，开拓进取，爱岗敬业，努力完成各项工作任务。二是要创新思想政治工作方式，大力开展交心谈心活动，不定期地开展“家访”，了解、疏导职工的思想，帮助员工化解矛盾，多开展一些健康向上的文体活动，增进友谊，增强团队凝聚力。

(二)强化技能培训，提高队伍素质。鼓励全社职工利用业余时间自学和参加各种形式的函授学习，鼓励全社干部员工参加从业资格和职称考试，进行分期、分批对全社员工有针对性地进行电算化知识、会计、出纳、信贷专业知识培训，特别是加强对sc6000系统操作运用□oa办公系统、信贷管理系统的操作培训。培养合规操作意识和流程操作良好习惯，促进干部管理水平和员工业务技能明显提高，着力提高员工队伍整体素质，打造知识型、技能型队伍。

(三)加强检查，确保安全。案防工作小组要定期或不定期的组织全社全员工进行法律法规学习，召开案情分析会议，进行典型案例分析；定期或不定的进行各项规章制度的检查，增加执行力，确保全社人、财、物的安全。

(三)加强班子建设，强化党建工作。按照省联社提出的“政治素质好、经营业绩好、团结协作好、作风形象好”的四好目标，切实加强领导班子建设、党组织建设，发挥党组织的核心领导作用。

(四)加强作风建设，严肃劳动纪纪律。全社员工要把全部精力集中在业务经营发展上，反对作风不踏实、工作不严谨、

不负责任的思想 and 行为，反对弄虚作假、不真实反映经营成果，加强对各项制度执行和劳动纪律遵守的检查力度，对执行不及时，执行不到位，严重违反劳动纪律的予以坚决处罚。

(五) 抓好廉政建设，增强拒腐防变能力。全社干部要以身作则，起好表率，不滥用职权，不以权谋私，增强拒腐防变能力。全社员工要洁身自好，树立正确的人生观、价值观，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀。

(六) 抓好各项创建活动，提升信合形象。一是增添措施巩固和保持精神文明单位称号。二是积极配合各级党政做好“环境综合治理”等各类创建活动，全面提升社会形象。

四、实行精细化管理，坚持持续可发展。

(一) 有效增加收入渠道。积极拓展贷款营销渠道，有效扩大信贷规模，提高资金使用率，向规模要效益；努力加大应收未收利息清收力度。落实利息清收责任，努力提高贷款收息率和结息面，做到应收尽收，向管理要效益。积极盘活不良贷款，向质量要效益。

(二) 树立核算观念，加强费用管控。各分社(储蓄所)要加强库存现金管理，做好现金预测，对超出限额现金要及时缴存，减少非生息资金占压。对各项费用，本着量入为出的原则，坚持勤俭办社的优良传统，严格控制费用支出。加大打印机等低值易耗品的日常维护，努力延长使用周期。同时，严肃财会纪律，所有收入要全部及时入账，严禁截留房租、手续费等收入、严禁私设小金库，私分收入，侵占集体利益。

(三) 降低经营成本，增加中间业务收入。要积极组织活期储蓄存款、企事业单位存款，增加低成本资金比重，减少利息支出，降低经营成本；要积极开发代理业务，拓展增收渠道。按照联社要求，继续增加pos机的安装量，尽快完成自动取款机的安装，充分利用pos机与自助银行资源，增加结算手续费收

λ。