

最新杭州养老工作计划 养老工作计划(通用10篇)

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源配置。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

杭州养老工作计划篇一

我院基本建设完成投入使用的.一年，是我院发展的大好时机；为适应新形势下的养老要求，特制订此计划。

- 1、按要求按计划分阶段完成全年的目标任务。
- 2、改变护理模式，适应新的发展要求
- 3、继续加强员工文化的学习、风险教育、专业培训等工作，提高员工服务意识和责任心，全面提高服务质量。

第一季度

- 1、完成日常服务工作（开展业务收养、室内外清洁个人卫生、服务质量的监督和检查、日常设备维护、备用金管理和日常安全工作）
- 2、继续实行老人套餐制，妥善处理相关出现的矛盾和问题
- 3、加强冬季安全管理和学习。
- 4、完成20xx年工作总结和评优工作

5、完成春节工会组织“迎新春”联欢活动；安排好春节老人、职工的团年宴

6、完成对“三无”老人的传统节日的慰问，了解他们的需求。

第二季度

1、根据院工作总体安排，接收其他部门休养老人。

2、调整护理模式，实行24小时值班制度。

3、加强内部管理和护理质量的督查，完善值班制中的工作细节。

4、春季传染病的预防（防治病从口入和衣物的清洗消毒）

5、完成护理员学习培训工作和安全学习

6、协助组织开展各项老人娱乐学习活动

第三季度

1、日常工作和节假日工作的安排及节日期间安全维稳工作

2、做好夏季防暑降温相关工作，确保人员安全。

3、加强人员安全学习，做好预防工作,采取安全措施（约束、管理、药物治疗）

4、加强设施设备的检查和日常安全巡视

5、时常和家属沟通老人情况

第四季度

- 1、做好冬季防寒保暖工作
- 2、安全检查（冬季用电、用气的安全）
- 3、参与工会组织的活动
- 4、完成临时安排的各项工作
- 5、收集资料和数据，总结工作成效和不足，制定整改措施，谋划来年工作。

杭州养老工作计划篇二

20xx日是我在山泉社会工作服务社正式上岗的日子。8月中下旬实习期间服务社与历下区民政局签约，而自己也因此被派驻到历下区的居家养老岗位。实习过程中，我大体了解了服务社开展服务的情况及自己上岗之后的工作方向和内容，也在这个过程中尝试与社区居委会建立关系。

居家养老服务是目前社会工作机构比较适合开展的服务之一。社区化的居家养老在全国范围内刚刚起步，尚且处在试点阶段，而济南市历下区正是养老服务的试点，所以在历下区开展养老服务有政策的支持。全国各地的居家养老服务基本上有三种运作模式：1以街道相关部门为指导，社区服务中心为依托，社区卫生服务中心为主要成员，建立居家养老服务组织；2依托物业公司、家政公司开展居家养老服务；3政府购买民办居家养老服务机构的服务。在历下区，居家养老工作有社区的支持，也有家政等养老服务的资源，同时也有政府购买的居家养老服务。因此，山泉社工服务社在历下区开展居家养老服务是有着比较充分的条件的。但是，服务的开展也有着很多限制，比如社区居民对社工服务的认同度，社区居委会与社工关系的建立，与服务对象建立关系的长期性等。

经过一段时间的探索以及与社区领导的沟通，我发现居家养

老服务并不允许社工按着理想的模式去开展，而是有着政府购买的服务内容的限制。但这种内容的限制却为社工服务的开展提供了比较切合实际的工作方向。社工所要做的，是要补充“居家养老为主，社区养老为辅，机构养老为补充”这一中国养老模式的不足，使养老服务更加切实有效的帮助到老年人。因此，山泉社工服务社在历下区的居家养老服务以服务对象为中心主要确立为四个方向：1开展老年人小组活动，如建立长期的自助互助小组，增强老年人之间的沟通，使小组本身成为老年人生活的动力和资源；2建立志愿者队伍，帮助社区老人的日常生活料理，提供陪着聊等服务，弥补政府为老人购买服务的有限性；3为老人提供心理关怀及精神慰藉服务；4整合社区各类服务资源，发挥社工的联动作用。

实习期间与十亩园社区居委会建立了初步的关系，而这恰恰可以成为服务开展的切入点。十亩园社区中秋及十一期间会开展社区性的活动，而服务社恰恰可以利用这段时间与居民建立起好的关系，也为社工服务做一些宣传。

总的来说，居家养老服务最重要的是把服务对象放在第一位，充分了解和评估他们的真正需求，并大胆探索和开展实务工作。

杭州养老工作计划篇三

(二)加强xx镇xx社区创省级养老服务社会化示范社区的打造，实现设备齐全、功能完善、管理规范。

(四)加强省双拥模范县城创建工作，力争创建工作一举达标。

(五)着力改善木鱼镇木鱼社区、桥楼乡新平社区基础设施建设，全力打造全县社区精品。

(六)加强全国敬老文明号和省级敬老模范县创建工作，努力营造爱老、敬老、助老良好氛围，扎实稳步推进老龄工作。

二、加强民生工程，实现民生目标超额完成

(一) 扶贫解困工程

加强城镇和农村困难群众门诊人均救助，加强城镇和农村困难群众住院人均救助，全面提升救助标准，切实解决困难群众看病难、就医难实际问题，全面完成城乡低保和农村五保参合任务，确保困难群众的基本生活。

(二) 社会保障工程

加强城乡低保管理工作，积极开展农村五保集中入住敬老院工作，建设完成1所社区达省级养老服务社会化示范社区，建立完成1所儿童福利指导中心，全面提升社会福利保障水平。

三、加强民政重点工作，业务目标圆满完成

(一) 大力开展十大救助宣传，深入贯彻落实十大救助制度

深入宣传十大救助制度，完善十大救助制度救助程序，实施规范救助，切实解决困难群众的实际问题，促进社会和谐稳定。

(二) 加强城乡低保规范化建设，提高救助覆盖面和救助标准

进一步完善城乡低保管理条例，大力加强城乡低保动态管理。通过动态管理，实现应保尽保，规范施保，进一步提升保障水平和救助覆盖面。

(三) 加强防灾减灾工作，不断提升减灾救灾能力

积极组织参加全县各项防灾减灾应急演练和各项抢险防灾工作，完善各项应急预案，落实各项值班备勤制度，储备充足的救灾应急物资，全面提升防灾减灾能力。

(四)加强社会福利和老龄、慈善事业，全面提升社会幸福指数

杭州养老工作计划篇四

进一步健全和完善城乡低保工作有关制度，强化对低保资金的监管力度，确保按时发放，对城乡低保开展一年一度动态管理，准确认定低保对象，切实做到应退尽退、应保尽保，使最困难的群众得到应有救助，同时，加强对低保信访工作的查处力度，做到有调查、有落实、有反馈，确保低保资金发放及时安全。

(二)认真落实《五保供养条例》

督促已建的敬老院投入使用，建立和完善敬老院管理制度，落实“五保户”基本生活条件，按时足额发放“五保户”供养资金，努力提高“五保户”集中供养率。

(三)加快医疗救助“一站式”服务体系建设

继续资助城乡低保对象、五保户参合参保，对低保对象中的特殊疾病、重症病人和“三无”对象进行门诊救助。对农村低保、五保、低收入重病患者、重度残疾人、低收入家庭老年人等困难群体要逐步取消医疗救助病种限制，逐步提高城乡大病医疗救助标准。大力推进医疗救助“一站式”服务，争取全面实现新农合补偿与农村医疗救助的“一站式”服务无缝衔接，实行即时结算。

继续加强福利机构的管理，把安全作为第一要务，配备安全设施，完善规章制度。加强机构服务能力建设，完善养护、康复等功能，提升专业化、规范化水平。宣传动员社会各界力量参与慈善事业，积极开展“慈善一日捐”和重大灾害“定项捐”活动。建立慈善受助(项目)数据库，力推1—2个品牌响、社会效应好的慈善项目，并配套建立和完善募捐

管理、资金管理、项目管理、救助管理等方面的监督办法，及时将捐赠款物的来源及使用情况向社会公开。

二是加快救灾应急指挥体系建设，加强突发自然灾害的防范和救助。加强灾情信息收集、会商、评估，规范灾情报送。

三是认真贯彻落实《自然灾害救助条例》，制定配套政策，探索和推广新型救灾保险制度。

四是健全救灾捐赠工作机制，开展减灾救灾志愿服务，提升减灾救灾社会动员能力；修订完善各级自然灾害救助应急预案，开展针对性的防灾抗灾救灾演练。

五是开展“全国综合减灾示范社区”创建活动、防灾减灾宣传教育活动和国家“防灾减灾日”、“国际减灾日”活动，提高群众防灾减灾意识，增强群众抗灾能力。

六是严格特殊党费管理使用，确保所有项目年底前投入使用。及时上报报表、资料，并积极做好各类档案资料归档完善工作。

积极协调发改、国土、建设、环保等部门办理各种手续，安排专人跟踪抓好项目设计、招标代理、监理等各项工作，采取灵活多样的方法制定项目实施方案，有效地加快项目建设进度。认真执行民生项目建设招投标、工程监理、竣工验收、廉政责任等各项制度，严格审查施工单位资质和建设业绩情况，把好工程建设每道工序，对建筑材料、施工程序、技术要求以及建筑安全进行现场监督指导。

加大对各工程建设巡回检查，发现问题及时处理，对整改不到位的不验收、不付款，防止工程质量问题的发生，确保每一个项目都符合程序，施工规范，质量优良，经得住历史和实践的检验。

做好敬老模范县区的创建工作。按照区、乡镇、村(社区)三级联创同步推进的要求，突出以创模推动老龄整体工作。努力探索适合农村居家养老、互助养老的服务模式。积极推进老年协会建设的“五个标准”，充分发挥老年人自我服务、自我教育和自我管理的作用。认真落实各项老年优待政策，扩展老年人优待项目，提高困难老人、大病老人救助标准，落实老人高龄补贴的政策。

一是优抚工作。检查督促落实优抚对象优待优惠政策和自然增长机制标准，并足额发放到位，继续开展“关爱功臣”活动，解决重点优抚“三难”问题。抓好义务兵优待金兑现落实。

二是安置工作。继续贯彻落实好《退役士兵安置条例》，把安置改革工作当做一项政治任务来抓，做好政策宣传，就业推介，落实各项优惠政策，确保自谋职业率达80%以上。积极协调财政部门做好自谋职业人员补偿金发放工作。完成重点安置对象任务。

三是双拥工作。进一步巩固和发展双拥工作成果，下大力抓好双拥工作，在省级双拥模范县的基础上，认真抓好创建全国双拥模范区补缺补漏工作，完善材料整理归档，力争一次达标。深化国防教育，增强全民国防意识，推动经济建设与国防建设，拥军优属与拥政爱民协调发展，切实提高双拥工作水平。

杭州养老工作计划篇五

20xx年，全镇民政工作的总体要求是：以科学发展观为指导，认真贯彻落实党的十八大精神以及市民政局有关布署精神，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，坚持_察民情、维民权、排民忧、谋民利、保民安_的工作宗旨，努力做到整体工作上水平，重点工作出亮点，难点工作抓突破，争先创优。具体抓好如下工作：

1、对城乡低保户、五保户开展_一次清查_活动;逐村逐户，摸清底数。对新增低保户实行镇村两级民主评议听证公示制，加大民主评议和公示力度，实行动态管理，切实做到应退尽退、应保尽保;完善低保信息系统，建立信息比对机制，为社会救助工作提供准确依据，严格落实分类施保政策，对特别困难低保户调整保障标准，使最困难的群众得到应有救助;对低保经办人员和村(居)民委员会成员亲属申请低保情况实行回避制，做到认真调查核实上报备案。

2、及时落实医疗救助。对五保户、城乡低保户实行事前、事中、事后和定额门诊救助相结合，提高困难群众医疗救助的可行性。积极争取上级部门对全镇重度精神病实施免费治疗和免费服药。

3、规范敬老院院管理和提高服务水平。认真做好五保集中供养工作□20xx年我镇以_服务提高、规范管理_为主要内容对敬老院实行提档升级活动，力争创_四星级_敬老院。

4、提升救灾应急能力。完善自然灾害应急预案，规范报灾、核灾、救灾程序，妥善安排灾区困难群众生产生活，加强防灾减灾知识宣传。

5、推进专项社会救助。完善临时救助、帮助解决低保边缘群体、低收入群体的实际困难。继续实施慈善助学、慈善扶老、慈善济困三大工程，做好孤儿救助工作，提高救助水平，扩大救助覆盖率。

一是全面落实优待抚恤政策，确保各类优抚对象的抚恤补助优待经费及时发放，切实解决优抚对象看病难、住房难和生活难问题。

二是在_八一_建军节及春节期间开展走访慰问活动。

三是做好义务兵优待工作，帮助解决其家属实际困难。

1、以盛源村老年协会，双岭村居家养老服务站为成功试点，增加老年服务站点建设。

2、强化村民自治工作。进一步完善村(社区)民主决策，民主管理和民主监督制度，完善村务公开，依法保障农民(居民)群众的知情权、参与权、表述权和监督权，指导各村(社区)村(居)务公开的内容、时间、程序和形式。完成村民委员会换届选举工作任务。

1、深化殡葬改革。大力宣传殡葬惠民政策。

2、认真落实老年人优待政策措施，切实保障老年人合法权益，及时便捷办理老年优待证，落实高龄津贴。

3、解决农村_两老_人员生活困难补助。

坚持学习，努力提高业务水平和工作能力。深入开展窗口单位_为民服务创先争优_活动，形成学习工作相互促进的良好局面，做到热情为民服务，诚心为民解困。

杭州养老工作计划篇六

随着人口老龄化迅速发展，养老问题日益突出。**年底我市60周岁以上老年人口约**万人，占全市总人口的13.9%。为应对人口老龄化的严峻挑战，满足日益增长的社会养老服务需求，发挥养老服务业在推动经济发展、促进就业、改善民生中的重要作用，根据《**省人民政府关于加快推进养老服务业发展的意见》和《**省人民政府办公厅关于印发吉林省老龄事业发展“十二五”规划的通知》，结合我市实际，特制定本规划。

按照“政府主导、政策扶持、社会参与、市场推动”的总体思路，进一步加大政府投入，强化政策引导，充分调动社会各方面力量，全面推进养老服务业发展，建立与我市人口老

龄化进程相适应、与经济社会发展水平相协调、统筹城乡的适度普惠型养老服务体系，使老年人生活得更加幸福、更有尊严。

1. 坚持政府主导与社会参与相结合。认真履行规划指导、政策扶持、监督管理等职责，积极鼓励和支持社会力量参与养老服务，逐步建立与市场经济相适应的发展模式和运行机制。
2. 坚持因地制宜与统筹发展相结合。立足实际，科学制订养老服务体系发展规划，整合各类资源，优化空间布局，统筹城乡养老事业全面科学发展。
3. 坚持突出重点与适度普惠相结合。在重点保障低收入的高龄、独居、失能等困难老年人服务需求的基础上，不断扩大为老服务范围，推动养老服务业由补缺型向适度普惠型转变。
4. 坚持居家养老与社会养老相结合。充分发挥家庭和社区功能，着力巩固家庭养老地位，促进代际和谐。多举措大力发展社会养老，探索并实行具有蛟河特色的养老模式。

到20xx年底，中心城区社区居家养老服务网络实现全覆盖，80%以上的乡镇和60%以上农村社区建立养老服务设施和站点。全面推进中心城区社区居家养老服务站和农村养老大院建设，日间照料服务基本覆盖中心城区社区和60%以上的农村社区，完善城乡社会福利中心建设，扶持发展民办养老机构，达到每千名老人拥有床位30张。到20xx年12月底全市拥有养老床位数20xx张，基本建立起以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为支撑，布局合理、规模适度、功能完善、覆盖城乡的适度普惠型养老服务体系。

1. 建立健全居家养老服务网络。到20xx年底，建立覆盖中心城区、乡镇街区和社区(村)三级居家养老服务网络，中心城区街道和社区实现居家养老服务网络全覆盖;80%以上的乡镇街区和60%以上的农村社区建立养老服务设施和站点。加快居

家养老服务信息管理平台建设，全面掌握老年人及家庭成员的基本情况、健康状况和服务需求等信息，推进信息平台与居家养老服务实体的有效连接，为有需求的老年人提供及时、便捷的服务。

2. 大力完善居家养老服务保障体系。引导吸收社会各种服务资源和经济实体进入养老服务领域，有效聚合功能区域内的服务资源，重点开展生活照料、家政服务、医疗康复、精神慰藉、法律援助等居家养老服务，形成体现居家养老特点、需求与服务对接、各类服务资源配置相对完整的居家养老服务保障体系，使居家老年人遇到的实际困难能够得到有效解决，生活和医疗服务得到基本保障。

3. 加强特殊群体的居家养老服务。针对高龄、独居、失能等特殊老年群体的特点和需求，采取低偿和有偿服务的方式，为有需求的老年人提供家庭陪护、基本生活照料、特殊护理、紧急援助等服务。同时，进一步引入市场机制，拓展服务领域和服务内容，探索建立特殊养老群体分级分类服务办法，满足其多样性的服务需求。

4. 探索老年宜居社区建设。不断改善老年人基本居住条件，实物配租应优先面向已经登记为廉租住房保障对象的老年人家庭。在老年人集中居住的城区住宅开发建设中，要充分考虑老年人居住、上下楼和出行等方面的需求。同时，结合城镇化建设和商品住宅开发，探索建设一批规模适度、功能齐全、满足老年人集中居住的老年宜居社区。

1. 推进城镇社区居家养老服务站建设。在每个城镇社区建立社区居家养老服务站，以养老服务站为载体，全面掌握老年人服务信息，整合服务资源，组织为老服务活动，对有特殊困难的老年人提供政策保障和帮助，形成全方位、多样化的社区居家养老服务品牌。

2. 推动农村居家养老服务大院建设。结合农村社区建设，依

托建制村或有条件的自然屯建设居家养老服务大院，为农村老年人提供必要的`室内外活动场所，组织开展适合老年人特点的文文体活动，采取政府购买服务、结对帮扶、邻里守望等方式，推进生活照料、精神慰藉等服务，提高农村居家养老服务水平。

杭州养老工作计划篇七

20xx年工作基本思路是：以狠抓养老保险政策的宣传贯彻落实为重点，以进一步扩大养老保险覆盖面，让更多的人老有所养为目标，建立和完善养老保险政策体系，妥善解决好养老保险政策实施过程中存在的遗留问题，进一步加强政策贯彻执行的力度，确保基本养老金按时足额发放和养老保险制度的平稳运行。

今年省厅拟出台以下政策。

（一）研究建立城镇老年居民养老保险制度。根据城镇老年居民的缴费能力，研究建立“低进低出”的城镇居民养老保险办法。

（二）实施农民工参加养老保险办法。根据国务院和人力资源社会保障部的统一部署，针对农民工务工的收入特点，研究建立多层次养老保险缴费和待遇体系，完善养老保险关系转移接续政策，促进农民工参保和流动。

（三）研究、完善各类养老保险制度之间的衔接政策，消除制度障碍，促进参保人员合理流动。

我州将按照省厅要求，积极开展调研工作，大力支持和争取尽快出台上述政策，建立和完善养老保险政策体系。

通过多种渠道，采取多种方式和手段，加大养老保险政策的宣传力度。指导督促各县市必须严格执行省里统一政策，维

护基本制度的平稳运行。加强政策执行情况跟踪，及时了解和掌握政策执行效果。保持政令畅通，对违反省里政策的予以纠正。同时加强政策和业务培训，建立定期培训制度，制订培训计划，组织开展养老保险政策业务培训，提高基层工作人员、企业劳资工作人员政策业务素质，提高政策贯彻落实效率。

精心组织，及时落实20xx年企业退休人员基本养老金进行调整工作。

（一）集体企业职工参保问题。按照省厅的要求妥善解决好企业集体养老保险问题。

（二）企业职工死亡待遇问题。积极向上级反映我州对企业职工死亡待遇问题的意见，争取尽快出台统一政策，并抓好落实。

加大企业年金制度的宣传力度，指导有条件的企业实施企业年金。促进企业分配体系公平公正，维护职工权益。

指导xx县认真开展试点工作，及时向上反映和研究解决试点工作中的新情况、新问题，确保试点工作出经验，出成效。

杭州养老工作计划篇八

（一）打牢基础，展开快2011年10月初，接到居家养老工作后，公司各级领导高度重视，立即展开并投入工作。

四是思想教育。居家养老工作，是惠民工程，体现了政府对老人的关爱，是善举。因此，我们教育所有员工，注意礼节、礼貌、形象与仪表，要求通过我们的服务与言行，把政府对老人的关爱带给他们，使服务的老人感觉到温暖。

（二）边做边改，把关严

居家养老工作，是一项新生事物，与以往的家政服务有一定的区别，因此就如何适应新的形式、完成新的任务，作为此项工作的重中之重，抓好做实。

三是调整人员。针对工作量大、服务对象多的实际，公司及时调整2位经理，现场办公，加强家政公司的组织领导力量，理顺工作流程，使居家养老工作有条不紊地展开。

（三）克服困难，打得赢

二是加强设备。西青区地处市郊，地面广阔，有的镇从东到西就有三、四十公里，交通很不方便，特别是家政服务，从第一家到第二家就需要几个小时的时间，为了不影响工作任务的完成，减少时间的浪费，公司调整2台面包车，全力保障居家养老工作，为工作的顺利展开，提供方便；三是合理安排。针对服务对象多、时间要求紧、地域面广的实际情况，我们及时做了调整，进行合理的安排，把催单、投诉的提前安排，把近临居住的集中安排，把积单压单的突击安排，这样，即保证了工作的按时完成，又避免了人力资源的浪费。

（四）理顺关系，效果好

各项关系的顺畅是完成工作的重要环节。

三是理顺服务与被服务的关系。服务与被服务两者永远是一对矛盾，就如何理顺关系、减少矛盾的产生，也是居家养老工作的重点内容。首先，强化家政服务人员的教育，针对本身的工作性质与特点，突出“服务”这个重点，牢记公司“真诚成就未来”的宗旨，时刻记住自己是一个服务者，需要以微笑和诚信来取得信任与支持；其次，加强与服务对象的沟通。居家养老服务对象都是年过八旬的老人，他们都经历过风雨，见过世面，如果服务人员，都象对待自己的父母那样对待他们，一定会取得老人的支持。而这些老人大多通情达理，如沟通到位，就不会出现任何问题。

一是服务不到位、催单、投诉问题。由于刚接触此项工作，各项关系处理的不是很顺畅，这些问题始终存在，有待于今后改正。

二是多收服务卷的问题。主要是教育不到位、思想重视程度不够与服务对象沟通不到位等主观因素，与临近服务卷作费，熟人服务，或服务对象对服务价格存有争议等客观因素，造成了多收服务卷的问题出现，有待于今后大力改正。

三是服务质量下降的问题。由于工作量大，有些服务人员业务不太熟练等原因，造成了问题的出现，也是我们今后纠正的主要内容。

今后，我们根据居家养老工作的特点与虚拟养老院的具体要求，主要做好如下工作：

一是建站。根据全区的地域分布，拟建一个中心、七个站点。中心总部设在杨柳青，主要工作内容：上对虚拟养老院，下对各站点。负责接单、派单、汇总数据、建档保存、电话沟通、回访、检查指导等工作。配备3台微机、4部电话、8名工作人员。分别在王稳庄镇、大寺镇、李七庄街、西营门街、辛口镇、精武镇、杨柳青镇建七个站点，每个站点配备1台微机、2部电话、2名管理人员，主要工作，接单、派单、电话沟通、回访、统计数据、建档备案等工作。

二是人员招聘。根据今年的工作量（4364名服务对象），以及以往的工作情况，公司在现有基础上，推陈出新，留用一些技术熟练，思想成熟、认真负责的老员工，辞退一些不负责任的员工，要圆满完成居家养老工作，公司计划招聘正式合同服务人员800名，和300名临时员工（按每位服务对象2个月服务1次，每名服务员每天服务2户计算）。

三是培训。针对今年出现的问题，有重点、有计划、有步骤地进行全员培训，培训后进行严格的考核，合格后方能签定

合同、上岗工作。培训的同时，加强思想教育工作，明确自身的职责与责任，熟悉服务的宗旨，提高服务热情，调动工作的积极性。

四是体检。对培训考核过关的人员进行初次体检，合格后发放体检合格证，入户服务时，要拿出来给服务对象看，避免疾病的传播。上岗工作中，也要每季度定期检查，卡住疾病的源头。

杭州养老工作计划篇九

xx年本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和街道党工委、办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创建省一级养老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了xx年的各项工作，归纳起来主要表现在以下几个方面：

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住养老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

健全档案制度。

工作中，坚持做到把好“两关”。

一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；

二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住养老院审批表、医院健康查体资料，入住养老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用。

一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定养老院的长期发展规划和本年度工作计划。

二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。

三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了

全院各项工作的有序运行。

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理的院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之□xx年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会的做出我们的新贡献。

杭州养老工作计划篇十

为进一步推进我村居家养老服务工作的深入开展，切实解决好“三无”特困老人、城乡低保老人和“空巢”老人、无劳动能力的残疾人、特殊未成年人的生活困难问题，努力构建和谐新农村，根据xx区民政局□xx街道民政科的有关文件精神，结合本村实际，特制定2014年本村居家养老服务工作计划。

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党

的十七届四中、五中全会精神，按照建设社会主义新农村和构建和谐社会的要求，以关注社会养老事业，改善困难老年人生活条件为目的，遵循“真诚、关爱、沟通、服务”的基本理念，以满足老年人群日益增强的养老服务需求为出发点，以服务特困、高龄、病残、空巢、孤寡老人为重点，完善网络服务，深化服务内容，整合社会资源，发展志愿服务，积极探索新形势下农村养老服务的新机制、新途径、新方法，向农村居家老年人开展上门家政、生活照料、康复护理、呼救服务、生活咨询、助餐服务、送餐服务、文化娱乐、日间托老为主要内容的社会化服务，使老人更幸福，社会更和谐。

（一）成立xx社区居家养老服务工作领导小组，明确各部门职责。

（二）在去年成立的xx社区居家养老服务的基础上，呈报民政局，注册xx社区居家养老服务站。作为居家养老服务的基础信息平台，开展一次本村内60周岁以上老年人的全面的摸底调查。对本村内老人的需求进行调查分析，根据不同需求对老人予以分类并实施服务。

（三）积极组织由党员、妇代会、青少年及其他志愿者组成的居家养老服务队伍。

（一）服务范围

户籍在本村内的60周岁以上老人，并家庭养老有一定困难的均属服务范围。

（二）服务内容

居家养老服务包含上门家政、生活照料、康复护理、呼救服务、生活咨询、助餐服务、送餐服务、文化娱乐、日间托老等内容。主要服务内容：

- 1、爱心敲门——由邻里义工、居家养老护理员定期到老人家敲门问候，了解老人需求，提供及时的生活服务。
- 2、诚心交流——由居家养老服务志愿者、邻里义工经常与老人聊天交流，给老人以精神慰藉。
- 3、真心帮扶——村干部、居家养老服务队、义工志愿者与老人结对，帮助老人解决生活中的实际困难。
- 4、来电呼救——老人有急事或是需求时，可拨打需求热线，只要提供自己的姓名，我们将会20分钟内解决问题。

（三）主要服务项目

- 1、生活服务——帮老人买菜、做饭、做家务、陪老人洗澡等，为老人捐赠生活用品和资金，照顾老人的日常生活。
- 2、精神服务——定期陪老人聊天，给老人讲故事、读书读报，陪老人散步，丰富老人的精神生活。
- 3、探亲服务——春节、元宵节、重阳节、中秋节、老人生日等节日，到老人家中探望，陪老人过节，让老人享受儿女般的亲情。
- 4、健康服务——为老人建立档案，定期为老人检查身体，老人生病时能够得到及时医疗和照顾。村医疗室至少每月一次电话或登门问询老人的健康情况，每季度为老人查体一次，老人生病时随叫随到。
- 5、助（送）餐服务——对于一些一日三餐有问题的老人，可以在经济允许的基础上，提供助（送）餐服务，对于那些腿脚不便的老人提供送餐服务。
- 6、文化娱乐——在村居家养老服务站内，设有麻将桌，围棋，

图书，以丰富老人生活，提供他们一个像家一样的地方可以娱乐生活。

7、日间托老——对于那些日常在家中没有子女，又无自理能力的老人，我们居家养老服务站提供日间托老服务，在星期一至星期五每天上午九点至下午五点，站内配有专门的工作人员，照顾那些老人，让他们就算无子女在身边也可以享受到晚辈的照顾。

（一）准备阶段（1月）

1、召开有街道民政科、村两委会参加的专题会议，学习有关精神并组织成立今年的居家养老服务工作领导小组。

2、调查确定服务对象。组织专门调查人员对本村内60周岁以上的老人进行一次全面的摸底、归类、审核、统计工作，及时掌握老年人的基本情况和需求动态，发放居家养老申请表，在3日内确定居家养老人员名单。

3、筹备申请挂牌成立居家养老服务站。落实服务站场所，对服务站进行全面的整修，配好服务站管理人员，组建一支服务人员队伍，研究确定八种重点对象的具体服务项目。

4、组织不少于十次次服务人员的培训工作。

5、组织学习居家养老工作先进的行政村（村），学习借鉴他们在居家养老服务工作中好的做法、好的经验。

（二）实施阶段

1、完善台账。认真调研，了解村老年人基本情况和需求动态，特别掌握特殊对象的数量和分布情况，建立起村居家老年人信息档案以及服务反馈信息，用真实的数据反映居家养老工作中的不足之处，加以完善。

2、落实责任。制定相关的管理制度，工作标准、工作职责，落实每一位助老服务人员的责任，督促检查服务人员帮扶工作情况，形成教完善的、制度化的、规范化的居家养老服务运作模式。

3、加大宣传。利用宣传窗、宣传手册等手段广泛宣传农村居家养老服务的意义和作用，提高社会共识度，扩大社会参与面，鼓励更多的老人参与到居家养老的工作中来。

（三）总结阶段

认真总结工作中的经验和教训，并力求做到不断完善。同时为下一年的居家养老工作作出计划，用我们的实际成效回馈给我们的xx社区。