

# 会议礼仪服务流程 文明礼仪工作总结(优秀10篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 会议礼仪服务流程篇一

本文目录文明礼仪工作总结班级文明礼仪工作总结

按照小学部德育处下发的《关于进一步加强小学德育常规管理与检查的意见》，我认真学习了德育处提出的小学生在校德育常规教育的主要内容：包括礼仪、守纪、整洁、健美和安全五个方面，细读了每一条的要求，用心理解、落实到位。

文明礼仪工作总结(2) | 返回目录中华民族素有“礼仪之邦、文明古国”的美誉，为了传承中华民族的优良传统，学习现代文明礼仪知识，遵守现代文明礼仪规范，我班结合“文明”特色班级的创建工作，开展了一些相应活动，收到了较好的成效。

我班有学生53人，不少同学都存在着这样那样的问题，比如他们有的行为有些散漫，有些听不进老师的教诲，不遵守课堂纪律，个人卫生搞不好等等，在礼仪上他们不是很注重。在这次的创建过程中，学生的改变让我有了以下的感想。

### 一、加强宣传，坚持教育

文明是人与人之间进行友好交流的窗口，只有我们每个人自觉提高文明意识，规范自己的行为，使之形成良好的习惯，

社会才会发展，人们的生活才会愉悦。为此，宣传文明礼仪知识，加强文明建设尤为重要。在利用班会时间多次组织学生学习了“全国青少年文明礼仪教育读本”，在认真研读，互相交流的基础上，我们又组织学生进行了读后感的撰写，虽然有的只有短短的只言片语，但是从这些发自学生内心的文中，我看到了学生对“文明”的向往。我加紧了“文明”的宣传，将“文明”细节化，如：教室卫生、放学秩序、礼貌用语等等。采取“互帮互助”的方法，让每个学生都有所提高。并在期末评选出四名文明生。在校园中良好的文明礼仪风气的形成过程中，榜样的作用是不可忽视的。

## 二、开展活动，促良好习惯养成。

开展丰富多彩的活动，既可以陶冶学生的情操，又可以激发学生的竞争意识，为此我校组织了学生参与“满天星”征文比赛等一系列活动，我班学生参加征文比赛，两名获得了三等奖。另外，在校运动会上获得了年段二等奖，全校总分第四的好成绩。活动中我们老师和学生积极性都很高，不但活动取得了很好的效果，而且此活动还得到了很好的延续，促进了同学们的自觉行为意识，使校园文明意识大大提升。

## 三、形成制度，人人作主。

我班级开展班级量化考核制度，分值周班长与值日班长，并将每生的日常行为进行量化考核，形成每日一小计、每周一反馈、每月一统计的量化管理。由班级每位学生都能参与班级管理，实现在管理班级中也学会了自我教育的目的。

文明最重要的是体现在自己的行动上。为了使学生真正记住自己所学习的文明礼仪知识，落实到自己的行动中，结合学校开展的一系列活动，我在班级倡议：校园是我家，环境靠大家。让每位学生都知道保护校园环境的重要性，并且鼓励学生将这样的感受付诸于行动。在公车上，要让座给老、弱、病、残、孕；在亲戚朋友家要注重自己的言行仪表；在公共

场合要遵守公共秩序等等。

□

## 会议礼仪服务流程篇二

我们中华民族素有“礼仪之邦”的美称，她五千年悠久的历史，不但创造了灿烂的文化，而且也形成了古老民族的传统美德。安阳实验小学是瑞安市窗口学校，创办历史仅8年，取得了良好的办学效应。尤其是德育工作在全国已树立了品牌，星卡激励性评价和日常行为周评月奖制度的成功经验等省、市媒体多次报道。其中“文明礼仪”教育始终是我校德育工作的主旋律。

(一)有序开展“规范”教育，切实提高实效性。

要让学生具有良好的文明行为，就必须首先学习“小学生日常行为规范”，只有让“规范”深入人心，才可能实施“规范”。为此我就“规范”向学生进行了广泛的宣传，深入的学习。一是在开学典礼上，利用“开学动员”和大幅标语对“学规范，学做人”这一教育中心进行宣传，营造教育气氛。要求各班始业教育将“行规”和学校的“一日常规”让学生透彻了解。低年级老师还带领学生在校园中进行实地行为规范教育，让学生非常明白在校园中该做什么，不该做什么。二是每周升旗仪式利用国旗下讲演时间，有计划地进行“学习规范”的系列讲演，让学生学习礼仪常规和待人接物的原则，使“规范”深入人心。三是各班级根据学校的周教育重点和学生的实际，每周分重点、分专题对学生进行“规范”的学习教育，使“学规范”更细致，更深入。四是实施学生行为规范周评月奖制度，切实提高“规范”教育实效性。政教处依照“行规”具体内容与学生行为规范实际，每月拟订日常行规教育训练的主题、内容和要求。学生依照内容要求，一周进行一次自我评价，打出优秀、达标、待达标三个等级。在自评的基础上，四人小组一月组织一次小组评议，由组长相应打出三个等级。教

师依据自评、组评和平时观察、了解，综合作出评价，一月行为表现优秀的人数（10名以内）、达标和待达标的人数由班主任视情况定，然后统计总汇总表上。教师一月一次组织评优奖励活动，对本月行为表现优秀者奖励2张绿星卡，达标者奖励1张绿星卡，表现特别差或经常违纪的学生，用黄星卡警告，并扣回一张绿星卡，一周后将绿星卡还给学生。行为表现特别突出的学生评选为本月“行为文明之星”（每班2名），报政教处表彰。班主任在月尾将行规统计表交政教处，并在备注栏有针对性地提出下月行规教育的训练内容。制度实施两年来，有序有效地强化训练了学生日常行为规范教育。学生行为习惯有明显好转，文明程度大幅度提高，积极促进了校风建设。学生的文明行为受家长、各级领导和来校客人高度赞誉。（二）校园丰富多彩的活动，使礼仪教育具体化。

学校政教处根据德育工作计划，开展系列文明礼仪教育，让学生普及性参与活动体验，在活动中受教育，规范文明行为，使条教的礼仪教育生动化、形象化，学生易接受，教育效果更持久。如开展的“我身边的不文明行为”调查活动帮助学生初步了解掌握老学生的文明礼仪状况和一年级新生的文明礼貌程度。让他们牢记文明礼仪就在他们平时的一举一动、一言一行中。让他们意识到礼仪不是抽象的概念，他存在于我们身边，与我们的生活息息相关；是一个人乃至一个国家文化修养和道德修养的外在表现形式，是做人的基本要求。开展“问好”主题教育活动，让学生懂得最起码的基本规范礼仪。学生养成了不管是在校外，见到同学、老师、领导、来宾(统称客人)，要主动问好的文明习惯。通过制定文明礼仪知识学习计划，开展“美在文明，爱在礼仪”自我成长活动，引发学生对生活中的文明礼仪现象的思考，逐步在心中形成一种文明礼仪的认识观。并通过对生活礼仪、社会礼仪、校园礼仪等的学习实践，把语言文明、行为文明积淀成为学生的`人格文明。“用眼看礼仪”摄影比赛，不仅丰富了广大同学的课余生活，加强素质教育，提高同学关注文明礼仪，提高对美的观察能力和摄影水平。“文明礼仪伴我行”征文比赛活动，是学校德育教育工作的展示与延伸，对规范学生

的日常行为起到很好的推动作用。我校结合学生的实际情况开设了校本课程，专门针对于中学生的礼仪修养进行教育。经过了一学期的礼仪学习，学生对礼仪教育课的学习程度不一，感受体会各异。有必要对礼仪课进行学习小结。以征文比赛的形式对其进行学习考察和检验，同时也提高了学生的写作水平。“我最尴尬的”采访活动方案让学生在活动中对不文明现象的表里有更深入的了解。促进学生自觉遵守社会公德，向不文明行为告别，提高自身文明素养。增强学生社会责任意识，锻炼培养学生社会实践活动能力。“文明礼仪伴我行”书画、动漫比赛活动，促进学生留心观察身边文明礼仪行为，并用书画、动漫表现出来，提高自身文明素养。让学生在自觉有趣的艺术创造中对不文明现象的表里有更深入的了解。对文明礼仪行为进行艺术宣传；对不文明行为进行艺术的批判。以达到宣传教育的目的。“文明礼仪之星”评选方案为进一步加强对学生日常行为规范的教育，规范学生的礼仪，努力提高学生良好的行为习惯，通过对全体学生行为规范的考核及“文明礼仪之星”的评选，激励学生，树立榜样，促使学生健康成长。（三）延伸礼仪教育活动，促成“三位一体”化。

把文明礼仪宣传教育活动，延伸到家庭、社会，使学校、家庭、社会形成教育合力，是我们的工作难点。我校在校园开展丰富多彩的活动的的基础上，发动家长和居委会开展系列活动。如“我和爸妈比一比”文明礼仪活动。通过一系列生动活泼的活动形式，使学生真正从思想上深刻理解文明礼仪的重要性，了解中华民族传统美德在现今社会的重要价值。希望通过此次活动能打破以往只能由家长监督孩子这一单一的形式，变成学生和父母共同学习文明礼仪知识，共同监督家中的不文明行为。充分的调动孩子的积极性，使礼仪教育普及到每个家庭中去。还有“家庭礼仪”调查问卷活动，使孩子进一步增强文明守纪、礼仪修养意识，养成良好的行为习惯和思想品质，做一个有理想有修养的人，一年来，我校初中部开设了“中学生礼仪”课。主要授课内容为“进校礼仪”、“校园礼仪”、“课堂礼仪”、“家庭礼仪”、“青

少年社交礼仪”、“公共场合礼仪”等内容。配合礼仪修养教育，本学期我们开展了系列活动。在社区，我们开展了“文明礼仪从我做起”社区宣传活动。

总之，我校以“让教师品味精彩人生，让孩子拥有幸福童年”为办学宗旨，围绕和“真善美乐”的校训，在“尊重人格尊重差异”理念指导下，紧紧把握新课程改革的契机，凭着“敢为天下先”的温州精神，着力推进整体改革，构建了：“赏识期望引导”德育模式和体现“全员”、“全程”、“多元”特点的学生“星卡”激励性评价，把文明礼仪教育与德育牌品建设融为一体，使校园盛开着文明之花；让校园成为孩子们的乐园。几年来，学生已形成在学习上求真、做人上求善、言行上求美、性格上求乐的文明风气，学校也成了孩子成长里程中最值得留恋的地方。

在开展文明礼仪教育的同时，常会遇一些困难与问题：

1、文明礼仪教育无课程化，无常规性。教育行政部门、教科研工作部门都没把此项工作纳入学校工作计划。具有较强的突击性，有时显得比较忙乱、低效。

2、文明礼仪教育内容无系统化，比较零散，对学生教育也无循序渐进，导致教育不够深入。

3、教师的文明礼仪缺乏系统的训练，对学生的示范、榜样作用不够，也影响了教育实效。

以上存在的问题都是今后工作中需要重视和改进的地方。此外，文明礼仪教育要开发系统的课程，对老师的文明礼仪教育要列入教师继续教育规划，把礼仪教育有序地列入德育工作，在学生中开展的系列活动要坚持不懈，坚持抓下去一定会有成效。

## 会议礼仪服务流程篇三

通过曹建春老师给我们做的商务礼仪的培训，使我受益匪浅，才知道一个人的言行举止在商业活动中是如此的重要，也知道了生活中的礼仪中蕴含了如此多的东西，也才知道礼仪一词所涵盖的文化跟修养！我们首先学习了礼仪的概念，以及礼仪所涉及的各个方面，课堂中还不时有朋友们的演习，老师的示范，听来也容易接受，更可以根据所学习的礼仪知识来衡量自己！

因为一个人的底蕴跟内涵并不是很容易就可以被别人发现的，所以我们需要礼仪，这扇展示自己的窗户，在我们接待校友的途中，礼仪也是至关重要的。中国是一个礼仪之邦，在一个随时都在推销自己的商业化年代，我们更需要标准专业的礼仪！有礼走遍天下，无礼寸步难行。对于我们从事校友接待的学生而言，礼仪是工作中必不可少的一门学问，或者说是一门技能。

对于商务礼仪的训练，我觉得并不是整夜睡木板，整天靠墙站就可以了的！一个人的礼仪品行首先是由内而生的，如果一味的重视给人的感觉但是确实没有内涵与内在的修养又何尝不是在自欺欺人，而且还欺人欺得那么的辛苦！所以修身当从修心而起，一个真正有内涵有修养的人严格要求自己来也必定不是难事！而修心最好的办法就是多读书！

培训时，曹老师放了部美国大片——《杀手代号47》，说这个当然不是鼓励大家都去当杀手，只是男主角的走路姿势真的是很标准，不信可以去看看，应该说去学学。那样的姿势绝对符合商务礼仪的标准，而且我觉得电影里的东西更加容易模仿，因为毕竟那也是一种文化！

这是我第一次参加这样的培训，也不知道总结该怎么写，就随便说了些自己的感受与看法！而且在以后的日子里，我会按照商务礼仪中的准则去要求自己，做好自己的本职工作，更

好的为校友服务。

## 会议礼仪服务流程篇四

“老师早！”、“同学好！”……每天清晨，你会听到师生之间一声声亲切的问候；课间活动中，“对不起”、“没关系”使同学们在友好的’氛围中玩得很开心；放学时，“老师再见”、“同学再见”的道别话语在校园中久久回荡……一朵朵烂漫的文明礼仪之花正在我校蓬勃盛开。

回顾近年来的工作，我们的主要做法有：

一、

1、加大宣传力度。每当新的一学期开始，我们首先对全校学生进行文明礼

仪教育，上好开学第一课，打好基础、形成氛围。

我们充分发挥校园广播、黑板报、宣传橱窗等文化宣传阵地，大力宣传文明礼仪。坚持每周一的升旗仪式，国旗下的讲话内容以“爱国、守法、诚信、知礼”教育为主线，根据学校学陶的实际情况，每周讲话内容有明确的主题，内容充实，能真正起到引起师生的共识，不断提高思想道德水平，引导学生树立学做人。

2、夯实礼仪教育内容。老师们利用校班会课、《品德与社会》课对学生进行日常行为教育，结合《中小学生守则》、有层次有针对性对学生实施思想道德指导和文明养成教育，以日常行为规范教育入手，使学生从“要我这样做”转变为“我应该这样做”，让良好的行为习惯内化为学生的自觉行为，逐步让学生养成良好的道德情操、行为习惯。

二、



礼仪的养成需要学习。没有学习，便无从谈起礼仪规范。为此，我们根据《东二校册》德育部分的内容，对学生提出要求，明确具体、详细的文明礼仪常规，使每个学生心中有数，然后重视第一次文明礼仪训练。

例如：在观看电影前学习“剧场文明观众礼仪常识——仪表着装篇”；进剧院观看芭蕾前学习“剧院礼仪”。我们利用午会课时间，对学生进行“争做文明小观众”的好习惯养成教育和来回途中的文明乘车的礼仪教育。并请各年级负责人做好场内纪律的检查和评比工作，并颁发笑脸奖券。

在迎世博活动中，学校组织学生进行世博知识的专题辅导，并请家长通过空中课堂来学习《上海迎世博市民读本——市民素养篇》，并完成了网上的知识测试。

礼仪贵在实践。为充分实践礼仪知识，我们举行了“寻找身边的微笑天使”庆祝教师节活动；“致灾区小朋友的一封信”和“热爱生命，心系灾区”诗歌朗诵比赛；“牵手我和你——殷殷沪港情”与香港姊妹校、“我你手牵手——京沪心连心”与人大附小、接待英国代表团等联谊活动；“我与奥运同行”观看《买买提的2008》并与剧组联欢活动。

活动既锻炼了学生的能力，又提高了文明礼仪教育的成效。学生从亲身体验中明白礼仪的重要性。

礼仪重在展示。为充分展示学校文明礼仪教育的成效，学校组织开展了“亮眼看奥运，文明迎世博”东二小学眼保健操比赛；在距离北京奥运会只有100天时，举行“梦想奥运”——东二体育运动会，让学生热爱奥运更热爱的是奥运的精神。“更快、更高、更强”。要像奥运健儿一样，在成长过程中，不怕困难，不怕挫折，积极进取。学生舞蹈节的系列活动，展示学生积极向上、奋发进取的精神面貌；进一步推动校园文化建设，努力创建欢乐和谐校园；培养学生集体主义精神、良好的艺术修养和健康的审美情趣。东二小学

小交警参与上海市交通安全宣传周活动；“东风化雨半世纪，捧心师陶二十春”——建校五十周年庆典活动；家长开放日活动，让家长看到自己孩子在校学习生活和能力表现。

孩子的健康成长，需要家庭、学校、全社会共同来精心护理，精心培育，需要家长们为孩子创设一个和善、温馨、快乐、平等、民主、和谐的家庭育人环境，需要家长们“做榜样、抓点滴”。为形成学生良好的文明礼仪行为习惯，促进孩子们良好的道德养成，培养他们正确的处世态度和做人原则，学校成立了家长学校，不定期召开家长会，沟通信息，传达学校对家长的要求，全体教师也不定期地进行家访，切实做到在学校进行文明礼仪教育的同时，加强家长的榜样教育力量，使他们也能在一点一滴中，在举手投足间，对子女进行文明礼仪教育。

古人云：“不学礼无以立，人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”我国自古以来就是“礼仪之邦”，讲文明、重礼貌、和善待人是中华民族世代相传的传统美德。我校将围绕文明礼仪教育主题，抓好校园建设，开展师生共讲礼仪，整合德育资源，形成教育合力，实行全员育人，做到教书育人、服务育人、环境育人、文化育人、风气育人。通过校风、校训，引导学生学做真人，教育学生团结友爱、互帮互助，通过美化、净化、绿化校园，让学生置身于整洁、清新、优美又有文化氛围的环境中，受到潜移默化的熏陶，从而达到净化心灵的目的。

## 会议礼仪服务流程篇五

本学年担任《礼仪规范教程》课程教学，面对新的工作任务和新课程，仍坚持在创新中求发展，边学习边教学。进一步认识到德育教学和礼仪课程在中学学校中的重要性。一学年来在学校的正确引导下工作有了新的变化，也有许多不足之处，工作中有许多感想现将个人教学工作总结如下：

## 一、以身作则，树立榜样

榜样的力量是无穷的。车尔尼雪夫斯基说：“教师把学生造成什么人，自己就应当是这种人。”礼仪教师在学生心目中的地位首先具有示范性，作为礼仪教师首先做不到做不好礼仪课程教学就是失败的。在众多任课教师中，学生对礼仪教师的一举一动最关注。因此，礼仪教师必须以身作则，我们礼仪课教师的一言一行，穿衣戴帽，关系到学生良好习惯的养成，也关系到学生人格的塑造。

## 二、明确要求，集体教育

首先对学生提出要求明确、具体、详细的文明礼仪常规，使每个学生心中有数。

一开始就重视礼仪训练，打好底子，对学生进行礼仪教育。既要使学生明白“理”，又要训练“仪”，学练结合，以练为主。做示范、教表演，使学生知道怎样去做。让学生形成正确的动作定势，逐渐养成良好的习惯。

在语言方面，从说好“您好、请、谢谢”这三句话为切入点，同学们还补充了“对不起、没关系、再见”等礼貌用语，并结合日常生活实际讨论了这些礼貌用语的用法。关于培养好习惯，教师从正面加以引导，学生则举反例说明没有好习惯的危害，一正一反，一庄一谐，使学生对“养成好习惯将受益终生”这句话加深了认识和理解。

## 三、持之以恒，坚持到底

文明礼仪教育，是一种养成教育。通过教育训练，持之以恒，使学生逐步形成文明识礼的好习惯。出现反复，这是一种正常的现象，应对学生充满信心，抓反复、反复抓、扎扎实实，坚持不懈。每当学生放学时，我都提醒他们见到老师主动问好；如果老师从你身边走过，就很自然的向老师问好。现在

我班学生已养成了良好的礼仪习惯，不论是在楼道里、上学的路上，还是在校园之外，他们见到老师都能主动问好，提高了讲文明、懂礼貌的自觉性和主动性。我坚持正面教育，注意树立典型，让礼仪榜样去影响带动他们。平时我也跟踪，随时发现礼貌突出的同学，进行及时的肯定。

学生礼仪表现有反复现象。学生可塑性大，有好模仿和从众的心理特点，强化礼仪训练是比较容易取得效果的。但由于受家庭、社会和环境的影响，学生礼仪表现具有时好时差的反复性特点。有的学生明明知道礼仪规范的具体要求，就是不能很好地去执行，或始终如一坚持；再有常规训练的松懈、社会环境的负面影响等也会使学生的礼仪表现产生反复。这是一种正常的现象，不要气馁，应对学生充满信心，抓反复、反复抓、扎扎实实，坚持不懈。我们经常提醒学生见到老师、客人主动问好；如果老师从你身边走过，就很自然的向老师问好。现在我校学生已养成了良好的礼仪习惯，不论在哪儿见到客人、老师都能主动问好、或者行鞠躬礼，提高了讲文明、懂礼貌的自觉性和主动性。

总之，文明礼仪教育靠老师和学校教育是远远不够的，还应该依靠家长、社会共同来完成，才能取得令人满意的效果。

## 会议礼仪服务流程篇六

我校贯彻落实《\*中央\*关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》以及《公民道德建设实施纲要》的有关要求，以《小学生守则》与《小学生日常行为规范》入手，以多彩的教育活动为载体，引导广大同学文明习惯的养成，现小结如下：

（一）认真学习，树立意识、提高师生对文明礼仪的认知：

我们召开专题研讨，制定师生“告别陋习走向文明”文明礼仪教育活动的具体实施方案。组织全校教师认真学习了《中

小学教师职业道德建设若干意见》等相关条例。全体教师分别对学生进行了承诺，以教师礼仪规范学生礼仪、以教师文明带动学生文明。引导学生在校园做个文明学生、在家庭做个文明帮手、在社会做个文明公民。

（二）营造教育环境，突出主题，强化校园文明礼仪教育氛围：

1、红领巾广播：开设了专题广播，不仅向全校同学介绍了文明礼仪的知识，宣传文明礼仪一致的名言警句，了解名人讲文明、重礼仪的事迹、弘扬精神文明的故事。

2、校园橱窗：学校橱窗展示了学生搜集的礼仪知识、警句、广告词、学生参与活动的体验作文、图片。

3、教室墙面：张贴《小学生守则》、《小学生一日常规》、《校园文明礼仪》。

4、升旗仪式：围绕“向陋习宣战，与文明同行””的内容进行了系列\*下讲话；4——6年级同学在\*下向全校师生介绍了他们学习到的文明格言、道德警句。

（三）挖掘资源，实践体验，让学生在多彩的活动中学习文明礼仪：

1、以学校活动为教育契机，明理导行，让学生时时处处讲礼仪。

（1）、开展校园十大不文明行为评选活动。让队员熟悉校园的十大不文明行为，从而自觉抵制不文明行为，督促队员们树立讲文明的好风气，做一个文明行为的使者。

（2）、各班召开了主题班队会：有的班级学习了文明礼仪的知识；有的班级以小品的形式表演了做一做文明的使者；还

有的班级召开了文明行为、不文明行为的讨论会，不仅谈了校园文明之我见、还找了找我们身边不文明的痕迹等，通过班队会的召开，同学们对文明礼仪的重要性有了更深的了解、学习了更多的文明知识、实践了更具体的文明行为。

(3)、评选出学校文明礼仪之星的活动。

2、以班级活动为教育契机，对学生进行切实的引导。

结合文明礼仪教育月，我校各班科老师通过班级活动对学生进行了切实的引导。首先对学生进行常规教育和训练，严格要求，一抓到底。为了规范小学生行为，各班科任老师根据本班的实际情况，制定班规，通过板报的宣传创设了一个讲文明、讲礼貌育人氛围。利用班会课，开展了一系列活动，如带领学生学习礼仪常规、互动问答、情境表演、朗诵关于文明礼仪方面的歌谣等多种形式，学生在参与活动的过程中，情绪上受到感染，感情上产生共鸣，自觉地接受教育内容。另外，各班还开展了“文明礼仪在我家”的活动。让家长了解学校对其子女在礼仪方面的要求，又为孩子树立榜样。通过开展这一活动，使家庭教育的内容、方式能与学校保持一致，增强了文明礼仪教育的效果。通过一个月的班级活动，学生对文明礼貌用语有一个更深刻的认识，同时体会文明礼仪在生活中的重要性。现在无论什么时候，我们都可以看到学生们是在学礼仪、用礼仪。小小的颁奖仪式，学生都是双手接拿奖状并且还向老师表示了谢意。文明礼仪的言行真正深入孩子们孩子的心灵。总之，学生在活动中对文明礼仪提高认识，同时也进一步体会了文明的重要性。

3、利用社会联动，把文明礼仪教育辐射到全社会。

通过向市民分发“告别陋习，践行文明”的倡议书；组织学生走上街头，清除卫生死角，清洁家园，并规劝存在的不文明行为；中高年段学生做一次调查活动，列举出校园、社会生活中存在的不文明、不规范现象，提出合理化建议等一系

列活动，利用小手拉大手，把文明礼仪教育辐射到全社会。

总之，对学生进行文明礼仪教育，是一项长期性、综合性、系统性的工作。学校必须把文明礼仪工作融入到教育教学的每一个环节中，使学生们真正成为文明礼仪小标兵、小使者！

## 会议礼仪服务流程篇七

尊敬的各位领导、老师、亲爱的同学们：

大家好！

我是五年级(38)黄靖文，开学后加入了礼仪队。对于我来说，干工作没有，只有更好，在\*常的工作中难免会遇到一些棘手的问题，对于某些同学的强横，我选择了沉着、冷静，并面带微笑地与他们交谈，也正是这种环境才让我真正明白了微笑的内涵，以前我的工作虽有些美中不足，但对比昨天，我今天干得好，相信我的明天会更出色，我深知过去的一切已成为历史，今天，我把这些成绩复述了一遍，并非是向大家炫耀，我把它当作我人生中的一种很重要的阅历，一笔很宝贵的财富，它给予我经验、力量，可以让我一生受益，为我今天的竞选\*添了一份自信。

在现在这个没有硝烟的社会，要想使自己或一个团体立于不败之地，除了要自强必须要有一种整理的精神，我相信我能够团结好这个团体，也有责任为学校干一份实事，所以我要竞选学生会礼仪队部长。

如果我当上礼仪队部长，我会把握好这个机会，更加严格地要求自己，要使自己的工作更加慎密，首先要提高礼仪队成员的素质，增加团体的凝聚力，加强内部的联系，使内部达到真正的团结统一，使学生的职能得到充分的发挥，然后在\*常的工作中深入到同学中去，了解他们对礼仪队的看法，认真听取他们宝贵的建议，与他们交流，使他们更加了解礼

仪队，真正做到及时的发现问题，即真正做到工作从同学中来，到同学们中去，并在工作时不断实践，即在改进中工作，在工作中改进，我不会下什么决心，只会在自己的位置上实干和巧干，使自己的能力服务大家，锻炼自己。

哭过，笑过，彷徨过

输过，赢过，拼搏过

扬起嘴角，灿烂的执着

挥手告别，曾经的惘惑

铿锵的说

明天，成功的名单上

有你，有我

我的演讲完了！

谢谢！

## 会议礼仪服务流程篇八

使我从真正意义上理解了礼仪的含义，就是服务人员在工作岗位上，通过言谈、举止、行为等，对客户表示尊重和友好的行为规范和惯例。简单说，就是服务人员在工作场合适用的礼仪规范和工作艺术，是人的一种内在涵养的充分体现。

应该说我们每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在实际的操作过程中有些细节被忽略，我们应该坚持做到“三到”“三声”：具体就是“顾客到、微笑到、敬语到”以及“来有问声、问有应声、走有送声”。要主动迎客，微笑



服务;应当使顾客感受到你对他的热情欢迎,并以此使顾客对你产生良好印象,促使双方交易成功。保持良好的精神风貌;在工作中要学会将不愉快的情绪抛之脑后,保持充沛的精力,使自己的工作状态处于最佳。

通过上午的学习和培训,让我深刻的认知到:礼仪体现于细节,细节展示素质。以及各种礼仪礼节的重要性,个人的角度而言;于有助于提高个人的自身修养;有助于人美化自身、美化生活;有助于人们的社会交往,改善人们的人际关系;企业的角度而言,可以美化企业形象,提高顾客满意度和美誉度,最终达到提升企业的经济效益和社会效益的目的。

以前,总认为自己服务态度已经很好了,通过学习,感觉还是有些差距,比如说自己对于各种礼仪的掌握还不够,或多或少还有“按着制度做,服务态度准没错”的思想。通过学习后,我将更加严格地要求自己,让自己做的更好,服务质量更好。

上午的服务礼仪学习虽然结束,但学习的目的远没有因此而结束,相反我觉得应该是学习与工作相结合的开始。做为“堰阳天国际酒店”的一名管理人员,要用良好的仪容仪表和精神面貌来塑造酒店的良好品牌形象,使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给顾客留下美好的印象。

要切实规范服务行为,就要按照学习中的礼仪来要求和努力规范自己的服务行为。做到标准化,正规化,微笑的聆听顾客的需求,耐心的解答顾客的请求,用一颗健康的心态来面对自己的工作,用良好的仪容仪表和精神面貌来塑造堰阳天国际酒店的服务品牌形象,在为顾客提供优质服务的同时体现自身服务的价值!

## 会议礼仪服务流程篇九

中华民族历来以“礼仪之邦”著称于世,讲文明、懂礼貌是中

国人的传统美德，小学文明礼仪教育工作总结。对小學生进行“文明礼仪的养成教育”至关重要。一学期来，我扎实开展小学生文明礼仪教育，使学生养成了更好的文明礼貌习惯，并引导学生从文明礼貌开始，从礼节规范入手，从实际出发，从我做起，从现在做起，切实提升讲文明、讲礼貌、知礼节、守礼仪的自觉性。

学期初，我首先对学生进行文明礼仪教育，针对学校的实际，举办一次关于礼仪教育的专题讲座，打好基础、形成氛围。对学生提出要求明确、具体、详细的文明礼仪常规，使每个学生心中有数。然后重视第一次文明礼仪训练。重视礼仪训练，打好底子，对学生进行礼仪教育。既使学生明白“理”，又训练“仪”，学练结合，以练为主。做示范、教表演，使学生知道怎样去做。让学生形成正确的动作定势，逐渐养成良好的习惯。

1、结合新学年开学、新生入学教育、庆祝教师节、9·20“公民道德宣传日”和迎接国庆等活动，将主题教育实践活动与民族精神教育、传统美德教育、革命传统教育、行为规范教育以及学校的其它教育教学活动紧密结合。

2、开展各种教育活动。学期初出一期文明礼仪教育专题黑板报、召开一次主题班会、让每位学生做一件讲文明讲礼貌的实事。通过开展丰富多彩的课内外教育活动，不断提高学生的思想道德水平。

3、大力开展“五小”活动，即在家庭做孝顺父母、关心亲人、勤俭节约、热爱劳动的“小帮手”；在社会做热爱祖国、文明礼貌、诚实守信、遵纪守法的“小标兵”；在学校做团结友爱、互相帮助、尊重他人、善于合作的“小伙伴”；在社会和公共场所xx护公物、讲究卫生、保护环境、遵守秩序的“小卫士”；在独处时做胸怀开阔、心理健康、勤奋自立、勇于创新的“小主人”，工作总结《小学文明礼仪教育工作总结》。通过宣传、教育、活动的方式，促进学生良好行为习惯的养成。

4、充分挖掘学校与课堂的教育主导作用，把文明礼仪教育融入到学“守则”、“规范”教育活动之中。通过主题班队会、升旗仪式、故事会等形式组织学生学习领会《中小学生守则》、《小学生日常行为规范》，并在宣传教育过程中引导广大学生共同来制定文明礼仪常规，让学生在体验中接受教育，逐步形成崇尚礼仪、争做文明学生的良好风气，把文明礼仪宣传教育活动转变成为广大师生的自觉行动。

5、利用“全民读书月”活动的有利契机，举办“知书达理——读好书、学文明”活动，鼓励学生和家长通过阅读中外名著，学习文明礼仪知识，增强文明意识。

根据儿童心理，做活学生文明礼仪的养成教育训练工作。

榜样的力量是无穷的。小学生在行为实践中的榜样影响，除教师外还有同学，学生也希望自己能成为别人学习的榜样。根据他们爱表扬，具有向上心理这一心理特点，在进行文明礼仪养成教育规范训练时，坚持正面教育，注意树立典型，让礼仪榜样去感染学生，为其他同学起带头和示范作用。

制约训练法是指用行为规范、常规等手段去约束学生，使其按正确的要求去做，逐步养成良好的行为习惯的方法。比如有的同学周一早上升旗时，站没站相、左右摇晃，还小声和别人讲话。我就找这两名同学谈话，首先向他讲道理：升旗时要站直，千万不能和别人讲话，凝视着国旗，表达自己对祖国的热爱之情。再利用课外时间反复训练同学站的姿势，立正时五指并拢，中指指向裤缝。并且行队礼望着教室黑板上面的国旗，高唱国歌，每天坚持训练。一直到下周一升旗礼仪行为规范标准为止，否则还要继续练习。从此，同学们在升旗时表现得非常好。学生在不知不觉中接受了礼仪的养成教育，提高了讲文明、懂礼仪的自觉性和主动性。

集体是孩子们成长的温床。孩子们乐意在集体中表现。于是在文明礼仪养成教育训练中，我最大限度的运用了儿童对集

体的向心力，把个人与集体拴在一起进行教育。比如把班级分成几个小队，几个小队的组长名字分别写在黑板的右上角，从文明礼仪方面对几个小队进行评比，按照十条文明礼仪常规要求检查，表现突出的同学为你所在的小队加3分，小队的全体同学都讲文明、懂礼貌的为小队加5分。每周评一次，评为优秀礼仪小队的同学成为礼仪之星，老师送给他一颗星，高兴极了。同时激励其他小队努力争取，并且向优秀礼仪小队学习。小队长具体检查，每个同学都是监督员，发现问题当时就可以在黑板上显示。现在使用文明礼貌用语的人多了。见到老师或客人不主动问好的人少了。集体的荣誉，集体舆论，集体评议活动，教育了同学，规范了言行。

文明礼仪教育，是一种养成教育。通过教育训练，持之以恒，使学生逐步形成文明识礼的好习惯。对学生出现反复的现象，老师始终对学生充满信心，抓反复、反复抓、扎扎实实，坚持不懈。坚持正面教育，注意树立典型，让礼仪榜样去影响带动他们。平时注意跟踪，随时发现礼貌突出的同学，进行及时的肯定。

总之，一学期来，我通过礼仪教育，对学生身心健康的发展、树立自信心、建立良好的人际关系及提高学习主动性、自觉性等都产生积极的影响，形成了良性循环。通过礼仪教育，促进形成了更好的风气，同时也促进了教育教学质量全面提高。我将为之不懈的努力，尝试更好的教育策略，促进文明礼仪的养成教育再上一个新台阶。

## 会议礼仪服务流程篇十

为了把文明礼仪教育工作做到实处，让学生从内心深处受到教育，从而养成良好的生活习惯，我校着力于全面提高学生的思想道素质和文明礼仪素养，并结合学生的年龄特点和身心发展规律积极开展文明礼仪教育。现将活动情况总结如下：

我校领导班子高度重视，各小学老师齐抓共管，精心制定了

学校礼仪教育的工作方案，向各学校全体师生进行了广泛地宣传和动员，落实到位。

1、在教育中，我校重视教育环境和氛围的创设。利用国旗下讲话时间向学生宣传礼仪教育知识，并在各班的教室张贴《小学生守则》、《小学生日常行为规范》。要求班主任教师利用班会、队会时间组织学生学习礼仪知识，指导训练学生礼仪行为。

2、通过多种形式落实礼仪教育。为了使礼仪教育制度化，完善了“每天必讲、每天必查、每天必做”、“小学生在校一日常规要求”还专门在教室里张贴了《文明礼仪一百条》，充实和完善了礼仪教育内容。

3、结合礼仪教育要求，开展以“讲文明懂礼仪”“爱护公物”“说文明话做好孩子”主题的教育工作。工作中我们通过环境教育、学科教育、形成教育、活动教育、增长了学生的礼仪知识，提高了学生的文明礼仪素养。

4、通过课堂教学使学生全面了解文明礼仪。充分发挥课堂教学主渠道、主阵地的作用，以《品德与社会》与《主题班会》课为主，在其他课程中渗透等形式对学生进行文明礼仪传统的教育和熏陶，提高学生对文明礼仪的'认识，养成文明礼仪的行为习惯。

5、开展“养成教育我先行”专题教育活动，弘扬中华民族优良美德，孝敬父母，尊敬师长，关爱伙伴，积极构建文明和谐的人际关系；广泛开展关心困难群体，老弱病残，热心社会公益活动，积极倡导关爱他人、奉献社会的道德风尚，增强学生的责任感。

7、加大评优力度。本学期开展了礼仪模范班评比活动，综合学校各项常规检查、礼仪教育活动落实情况，评选出礼仪模范班，每两周一次进行表彰，并在期末评出一批礼仪模范学

生。通过各项评比强化礼仪教育，树立了先进典型。

总之，礼仪教育活动的开展使我校的礼仪教育制度化、系列化，通过活动强化了教师、学生的礼仪意识，全校师生的礼仪素质在稳步提高，校风得到了改善。