

2023年医院门诊部工作计划(通用5篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。什么样的计划才是有效的呢?下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文,我们一起来看看吧。

医院门诊部工作计划篇一

20xx年,门诊护理工作将紧密围绕护理部的工作目标,以提高护理质量、提升服务水平作为第一要务,以人为本,加强护理服务质量管理,凝聚人心,以新思路、新观念、新举措增强门诊护理服务工作的生机与活力,加快科室的发展。制定年计划如下:

目标:各项护理质量达标:高危科室护理质量 \geq 90分、合格率90%;急救药品完好率100%;消毒隔离质量合格率100%。

措施:

1、加强督导,每周对门诊各区域进行护理质量跟踪,发现问题及时整改。

2、每月进行对门诊护理质量分析改进,做到持续不间断,从整体上

加强和推进护理服务工作的规范化和标准化。

3、将护理质量纳入考核方案,使考核尽可能反映工作质量和效率指标。

目标:门诊服务质量较xx年提高,平均满意度达90%以上 措施:

1、 经过一年的试行，“导医服务标兵评比”活动对调动导医工作积极

性起到了很大的作用□20xx年门诊将继续实行评比活动，并在此基础上拓展思维，增设服务项目，真正做到“以病人为中心”，方便患者。

2□20xx年针对门诊服务人员形象问题，制定相应的奖惩措施。从群

体形象入手，要求门诊导医、护士着装标准整洁，精神饱满，表情亲切，态度和蔼，言语轻柔，动作轻稳。

3、 提升服务水准。做到接待病人要有问候声，操作配合要有感谢声，

不足之处要有道歉声，对待患者需要温馨、体贴、亲情般的关怀，还要对患者进行告知义务，对所患的疾病进行健康宣教等，不断提高护士的文化素质和修养，从而提高病人的满意度。

目标：护理人员规范化培训与考核合格率100%，实际操作能力较大幅度提高

措施：

2、 每月组织科内业务学习一次，内容为服务理念更新、营销意识、相关检查前准备及注意事项、静脉用药调配与使用操作规范门诊常用技术。

3、 每月对科内的护理人员进行三基理论知识及操作考试；

目标：减少护理不良事件发生，护理事故发生率为零

措施：

- 1、每月集中护士学习，加强护理安全教育，增强法律和自我保护意识。内容包括病情观察、分析，医嘱核对、执行，以及卫生条例、法规的学习。
- 2、加强质量监控，保证防范到位，每天检查各班工作落实情况，对发现的各类隐患，及时纠正，并予分析，有针对性地提出有效、可行的防范措施。
- 3、加强护患及家属之间的沟通，履行告知义务，尽量减少护理纠纷的发生。

目标：中医护理技术操作合格率 $\geq 90\%$ 合格分90分

措施：

2. 有计划的学习中医护理常规、中医护理操作规程及中医药特色的康复与健康指导内容，使护士能较熟练的掌握和运用。

医院门诊部工作计划篇二

- 1、加强科室制度建设，使各项护理工作制度化、规范化、常规化。
- 2、做好新入院护士、低年资护士的培养和考核工作，强化她们的学习意识和爱岗敬业精神。
- 3、加强“三基”培训及考核，每个月对护士操作进行抽查考核，每学期一次理论考试。
- 4、强化相关护理知识的学习和考核，注重理论考试与临床应用相结合，要求讲究实效，不流于形式。

5、组织护理人员每学期学习一次医疗护理的各项法律法规。

1、加强护理操作规范，实施流程化服务。

严格无菌操作及查对制度，提高护理水平和质量，杜绝医疗护理的差错事故发生。

2、认真做好基础护理工作，使护理工作更加规范化和制度化。要求保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

3、注重收集护理服务需求信息，护士长通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，完善和弥补护理工作不足。

4、对护士工作给予激励。尤其是病人写信表扬的护士加10—20分，反之扣10—20分。

5、做到服务质量零投诉。

1、加强基础护理，确保褥疮发生率为零，具体工作如下：

(1) 做好长期卧床病人的护理。

(2) 加强早晚班，为危重病人做好晨晚间护理。

2、严格护理文书的书写，力争合格率为98%。

(1) 责任到人，严格执行护理文书的扣分制度。

(2) 护士长每天抽查，重点是护理记录。

(3) 学习护理文书书写标准，并定期讲评护理文书。

3、成立质控小组，虚心听取医生对护理质量的意见，积极配合医生的工作，使护理质量达到一个新的水平。

4、药品、仪器设备及急救物品完好率达100%。

医院门诊部工作计划篇三

一、抓好医院五年规划和“二甲复审”达标工作的落实。

我院出台的《20xx年至20xx五年发展规划》，这个《规划》计划于xx年底之前做好“二甲复审”达标工作。结合我科实际情况今年眼科增设眼视光学门诊和眼镜店，开展准分子屈光手术和眼镜的验光配制，拓展业务范围，增加业务收入；耳鼻喉科增加综合治疗台1台，引进专科医师1名；另外增设门诊急救室，并配制相关抢救设备，增设预检台和发热门诊，为创“二乙”打好基础。

二、加强科室管理

在医院领导和各分管委员会的指导下按“四川省二级乙等综合医院评审标”中的三级管理制度成立科室医疗质量管理、医疗安全管理、医院感染管理、药事管理、病案管理、输血管理等领导小组，完善各领导小组管理制度和工作职责，定期组织开展活动，对科室存在的问题进行自查，讨论整改措施并督促实施，提高了科室的管理水平。

三、狠抓医疗质量管理，进一步提高全科医务人员整体素质。

坚决贯彻执行医疗核心制度，由医疗质量管理小组定期组织开展学习，使核心制度人人知晓并熟练掌握，不定期抽查门诊日子、门诊病历、处方的书写情况，检查“合理检查、合理治疗、合理用药”的执行情况，诊疗活动中按照操作规范进行管理。制定医疗质量考核标准，按标准进行考核，并设立奖惩制度。使各项规章制度真正落实到工作实际中，使工

作制度化、规范化，防止医疗差错、医疗事故的发生。

四、加强业务学习、法律法规学习，提高业务水平，规范医疗行为。

定期组织科内讲课，对专科知识，专科技能，急救知识，急救操作进行学习培训，并组织全科室人员对医疗法律法规、规章制度进行学习，提高医务人员业务水平和职业素质。

五、提高服务水平

制定并执行岗位人员职责，行为道德规范，学习廉洁行医制度、医患沟通制度、医德医风规范，医师行为规范、医技人员行为规范、护理人员行为规范等，实施医德医风考核制度和奖惩制度，窗口服务人员学习文明礼貌知识增强沟通能力，全方位提高门诊服务水平、提升医院形象。

六、加强院内感染和传染病的管理，严格执行《医院内感染报告制度》和《传染病报告制度》。

检验科、内镜室是我科院感重点科室，要严格执行消毒灭菌制度，由院感管理小组负责检查，督促整改，控制院内感染的发生率。对《传染病报告制度》组织学习，做到医务人员人人知晓，杜绝瞒报、漏报。使传染病报告率达到100%。

七、实施科务公开，制度科务公开制度，定期召开科务会，对科室的规划、业务开展情况、人员情况、绩效考核、奖惩情况进行公开。

科室人员送进修、培训学习由科务会讨论决定并公开。

医院门诊部工作计划篇四

为进一步促进我镇农村中医药工作的发展，发挥中医药优势，

满足农村居民对中医药服务的需求，保护和增进广大农村居民的身体健康，根据县卫生食药局会议精神，就20xx年中医工作安排如下：

在成立农村中医工作先进单位领导小组的基础上，进一步明确各相关责任人的目标。同时积极征得镇政府的大力支持，做好创建农村中医工作先进单位的各项工作。力争在今年全面完成上级下达的各项工作，使创建达标。

(一)、学习标准、落实责任

要认真学习《贵州省农村中医工作先进单位建设标准》和《贵州省农村中医工作先进单位工作细则》，积极落实创建工作。把创建中医先进单位工作列入年终目标考核，并以目标责任书的形式下发到卫生院相关人员及各村卫生室。我院在加强学习的同时进行目标再分解，责任到科室，分解到人，按照《标准》逐项落实20xx年的工作任务，为达标验收打下坚实的基础。

(二)、合理配置中医药资源

要注重卫生院的建设和发展，同时加强发挥现有中医药资源的作用。在发展卫生服务中，注重建设和开展中医药工作，在卫生服务机构的基本设置标准工作范围中有明确的中医药工作指标。

(三)、加强医疗机构内涵建设，提高医疗质量和服务水平

要继续加强内涵建设，强化科学管理，建立健全各项制度、措施，完善诊疗常规和操作规程，规范医疗行为，提高医疗质量和服务水平。在充分发挥中医药的特色和优势同时，积极利用现代化科技提高医疗质量，拓宽服务领域，增强防病治疗能力。在内涵建设中要着重加强中医专科专病建设，发挥中医优势，同时，抓好中药房、中医科和村卫生室的建设，

加大基础设施建设和必备设施的投入。进一步完善服务功能和基础设施设备，突出中医药优势和特色，中医科及各村卫生室，要对照《标准》，合理调整配备中医药人员，加强中医药基础设施建设，积极开展中医药诊疗服务项目，全面提高中医药服务质量。要做好村卫生室创建中医工作先进单位工作的督促指导。

(四)、积极开展中医药人员培训

中医药人才培养是中医药事业发展的关键。20xx年，卫生院要继续发挥中医药继续教育培训的作用，组织全镇中医药人员集中培训学习，加强中医药人员以及乡村医生中医药知识的培训，学历教育与继续教育相结合，外出进修与院内培养等多种形式相结合，尽快形成一支政治业务素质高、学历和职称结构合理的中医药技术队伍。要做好对乡村医生中医药知识的系统化、正规化业务培训，全面提高乡村医生的中医药专业知识和诊疗技术水平。

(五)、积极推广应用中医药适宜技术

今年，我院及村卫生室要推广应用中医药适宜技术，积极探索建立适宜中医药技术推广的新机制。对成本低、疗效高，简便易行，适合农村使用的适宜技术进行筛选、发布和推广，充分发挥中医药综合治疗手段以及简便廉价的优势和作用。同时，组织开展面向群众的中医药知识科普宣传活动义诊活动。

20xx年，我院要扎实做好创建农村中医工作先进单位的各项工作。中医科及各村卫生室严格按照省级农村中医工作先进单位建设标准和我镇的创建实施方案，切实抓好中医药工作，确保创建工作任务如期完成。

医院门诊部工作计划篇五

一年里，在医院党政和护理部的关心支持下，中医科病房设施得到了很大改善，在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，做好护理服务质量持续改进，严格落实规章制度，深化整体护理，加强业务、技术训练，突出专业特色，打造一支高素质的护理队伍。

在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

- 1、办公班护士真诚接待新入院患者，把患者送到床前，主动向患者和患者家属做入院宣教及健康教育。
- 2、要求责任护士每天与患者和患者家属沟通，包括健康教育、了解患者的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。
- 3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者家属的知情权，解除患者家属的顾虑。
- 4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

对科室病床、人员进行了更科学明细的分组，分责任护士4名，责任组长一名。责任护士固定分管床位6—8张，每天至少保

证3名责任护士和1名责任组长在班，责任护士上班不仅要管好自己的病人，还要管好本组的病人，认真做好基础护理、健康宣教、治疗等工作；责任组长每天对本组病人基础护理、健康宣教等进行督导，抓落实。

严格按护理级别对病人施行等级护理。对生活不能自理者给予完成生活护理；对生活部分自理者，给予协助完成生活自理；对生活能够自理者，提醒和指导完成生活护理。为更好为危重患者服务，今年还特购床上洗头盆1个。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作计划，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。