

环卫督查工作情况简报(实用5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

环卫督查工作情况简报篇一

今年，在区委、区政府的正确领导下，我局以科学发展观为指导，全面贯彻落实科学发展观，结合本单位的工作实际，扎扎实实地开展环卫各项工作，辖区内的清扫保洁工作和环卫自身建设等方面都得到保持和提升。现将一年来我局的工作情况总结如下：

（一）加大“五大工程”环境卫生整治力度。一是狠抓日常清扫保洁工作。为高标准完成辖区内主次干道清扫保洁任务，我局全面实行“责任落实到人，时间具体到天”的责任落实制度，增加重点路段清扫保洁人员和时间，根据路段的繁华程度、人流、车流量的大小及环卫设施配置情况，进行“定路段、定标准、定人员”的精细化管理。二是加大重大活动和节日期间的环境卫生整治力度，根据实际情况制定出工作方案，细化安排、合理部署，按时间节点出色地完成各项工作任务。据统计，在今年元旦、春节、博鳌亚洲论坛年会、五一、国庆等重大活动和节日期间，我局共出动整治人员50328人次，出动大型垃圾清运车、铲车、挖机和水车等3615车辆次，清理和掩埋垃圾23699吨（非日产日清）。三是加大对承包公司的监管力度，根据“五大工程”考评标准对三个承包公司的日常工作管理情况进行监督检查，发现问题要求责任公司及时整改，如继续落实不到位将启动问责机制，按照合同进行惩处，进一步确保了辖区环境卫生水平的保持和提升。通过大力推进“五大工程”整治工作，我局的工作得到了领导的认可和群众的好评，今年在全市“椰城环卫杯”评比活

动中荣获第一名，在市“五大工程”综合整治的“清洁工程”评比中取得了4个第一的好成绩。

（二）全面落实市、区“为民办实事”工作。我局高度重视市、区“为民办实事”安排分配的生活垃圾收运工程建设工作任务，始终坚持将此项工作作为“民生工程”来抓，今年年初就已经把农村生活垃圾收运工程建设工作摆上重要议事日程，坚持做到主要领导亲自抓、分管领导具体抓、工作人员协助抓。在工作推进过程中，我局工作人员多次前往辖区各镇（村）进行实地调研，了解当地的人口、垃圾量、环卫设施等情况，掌握第一手信息；同时针对转运站建设过程中的困难，特别是转运站的建设用地问题，我局主要领导带领工作人员前往镇（村）沟通，协调解决问题。截止到目前，市里安排在城西镇9个行政村建设9个垃圾收运站工程建设工作任务，我局已经全部完成；区里安排的在辖区每个镇建设一座垃圾转运站的任务，也已经全部完成。据统计，今年在市、区政府的大力支持下，我局在农村生活垃圾收运工程建设工作投入资金490万元。

（三）以队伍建设为中心，全面推进群众工作。今年我局在“一站六室”群众工作机构的基础上，紧紧围绕“干部是群众的亲人，群众有困难请对干部说”的群众工作宗旨，以队伍建设为抓手，不断研究摸索新形势下群众信访工作的新特点，切实做到局领导提倡的“想群众之所想，急群众之所急”，切切实实地为群众解决一些实际问题。如：今年5月中旬，我局在市内首创建立了首批8座环卫饮水站，为环卫工人休息之余提供了饮水的好去处，进一步缓解了环卫工人高温作业下的压力，环卫饮水站的设立也得到了领导的认可和工人们的好评。另一方面“群众反映问题登记本”、“帮助群众解决困难登记本”、“领导走访和帮助情况登记本”三本册子也继续为群众广开言路，全面详细的记录群众的诉求和建议。自群众工作开展以来受理群众反映问题共计3577件，其中已解决3435件，未解决142件，解决率为96%（今年以来群众工作站受理群众反映问题共计967件，其中已解决929件，

未解决38件，解决率为96%），对一时无法解决的问题也向提出问题的群众解释了原因，得到了工人的理解与支持。

（四）加快机械化建设，改善工人工作环境。目前，我区环卫清扫保洁作业仍是人工作业为主、机械作业为辅的模式。为进一步提高机械化程度，减轻工人的劳动强度，改善工人工作环境，今年我局在市、区两级政府的大力支持下，购进各种大型垃圾车辆10辆和连体垃圾压缩箱4个，新增电动垃圾清运车46辆，有效提升了环卫工作的效率与质量。

（五）完善各镇垃圾收运工作。为更好的解决乡镇脏、乱、差问题，近年来我局一步步将工作方向向乡镇倾斜，如今年我局按照市、区“为民办实事”的工作部署，在辖区每个乡镇都建设了转运站，同时还配套了垃圾压缩箱和清运车，完善了乡镇垃圾清运硬件设施设备，和乡镇呼应形成了“村收集-镇转运-市处理”的工作体系，进一步解决了乡镇“垃圾围村”、收运难的问题。

（六）资源整合，职能下放，提高工作效率。根据工作开展的需要，将车队压缩车组和转运站配置到清扫中队管理，部门的重组整合大大减少了各部门之间协调垃圾清运调配时间，确保人、车、垃圾转运各环节工作衔接更合理，工作效率实现最大化。

（七）强化组织建设，推进党委发展。为切实抓好党组织建设，局党委始终坚持抓班子建设、提升班子战斗力和完善制度建设、吸收及发展入党积极分子作为党建工作的重要任务来抓。一是深入完善各项制度。在区委的正确领导下，4月23日局党委召开了今年党员大会，大会对20xx年局党委的工作进行了总结，并表决通过了今年局党委工作计划《xx市xx区环境卫生管理局委员会工作制度》和《xx市xx区环境卫生管理局委员会党支部工作制度》。另一方面根据实际工作的需要将现有制度进行汇总整合，并制成小册子发放到基层职工手中，让职工熟知各项工作制度，切实做到以制度

管人、以制度管事。二是深入把握党员的培养和组织发展。不断加强发展^v党员预备期考察及入党积极分子的培养工作，定期对他们进行政治思想教育和党的知识培训，成熟一个发展一个，使其早日成为党组织的一员。今年按计划转正6名预备党员，为党组织发展提供后备力量和补充新鲜血液。三是深入学习，通过民主生活会增强自我提高能力。为了全面学习实践党的十八大精神，教导党员领导干部深刻领会、贯彻落实^v中央“八项规定”和区委、区政府“关于转变工作作风十二条规定”的重要思想，时刻牢记执政使命，永葆先锋本色，令群众满意的形象，根据区纪委、区委组织部要求，在全局党员领导干部中开展了以学习贯彻党的十八大精神为指导全面启动今年党员领导干部民主生活会，通过民主生活会党员领导干部批评和自我批评，提高领导班子发现和解决自身问题能力。对会上摆出的问题，逐项研究，细化整改措施。四是深入把握选人用人巡视监督的着重点、着力点。为督促各党支部切实抓好支部工作，提高环卫局党建工作水平，环卫局党委组织对各支部工作开展情况和群众工作站台账整理工作进行检查。通过采取听取汇报、查阅相关资料等方式，检查各支部党员发展情况并进行了检查指导。在检查过程中局党委对各支部今年工作开展情况给予充分的肯定，并就各支部明年工作进行了部署，要求各支部深入开展各项活动，务求取得实效，充分发挥支部战斗堡垒作用。

（一）环卫设施布局不合理，垃圾转运站少且新建难。城区内垃圾转运站只有10座，且分布不合理，越是人多垃圾量大的地方越是没有转运站，造成路段工人拖运垃圾路程长、时间长，影响工作效率。且新转运站的建设又因规划用地、经费不足、通水电难等问题的限制，成为我局急待解决的一个问题。

（二）无物业、老旧、破产小区管理难问题。我区的部分小区因早期规划建设问题或因破产、无人管理等原因，造成小区内无垃圾投放点或投放点设置不合理，垃圾都是乱堆乱放、或直接往路边丢，严重影响环境卫生质量，居民意见大、投

诉多。

（三）环卫设备老化，工作效率低。目前我局在运行的63辆垃圾清运作业车辆中，有3辆已完全无法使用，使用期超出10年的有8辆，7-10年间的有25辆，全局垃圾清运作业车辆设备老旧率达到57%以上。且这些已老旧不堪的车辆，经常是用两天、修两天，不能正常使用，修理耗费大。虽然近三年来我局购置了不少垃圾清运车辆，但更新速度仍不及淘汰速度，造成工作效率低下。

（四）环卫工人待遇低，且工作环境恶劣，辞职多、招人难。由于当前环卫工人（编外合同制工人）拿到手工资只有（女）元，收入过低，很多工人的基本生活都难以保障，加上工作辛苦、环境恶劣、安全隐患大，造成环卫工作无人想干，工人辞职现象严重，且难招聘。

（五）乡镇环卫设施设备严重不足。全区五镇55个行政村中，只有13座垃圾转运站，且无专用垃圾清运车辆设备，难以保障垃圾的日产日清。

（六）路边无盖垃圾铁桶乱放问题严重。辖区内一些临街的住宅楼、单位及没院子的小区等，无盖垃圾铁桶长期放在路边，严重影响周边环境。

（七）乡镇未纳入环卫专项管理范畴。环卫设施设备不足、工人缺口严重、管理无序等问题叠加，且无专门的环卫指导、监督和宣传，乡镇的环境卫生脏、乱、差始终得不到较好改善，“垃圾围村”问题仍然存在。

环卫督查工作情况简报篇二

20xx年上半年，市环卫处安全生产工作在市建委的领导下和市建委安全技术生产科指导下，严格按照年初与市建委签定的安全生产责任状的有关内容认真落实，一直遵循“预防为

主，安全第一，消除隐患，确保安全”的原则，经过广大干部职工的共同努力，上半年没有发生重大安全事故，确保了生产的正常运行。我们在安全生产方面具体做了以下几项工作：

年初，我们成立安全生产领导小组，由xx主任担任组长、海担任副组长，各基层部门领导为组员，重点部门、重点部位都有具体责任人负责，每月均由各部门领导负责汇报本部门安全生产具体工作情况。安全生产领导小组办公室设在处综合办公室，并由处办公室负责具体工作。

今年，我处在保证安全生产管理方面新出台制定三部新法规。

1、为了加强我处安全管理工作，提高职工的安全防范意识，依据《^v^安全生产法》等法规，结合我处的实际，制定铁市环卫发[20xx]5号铁岭市环卫处安全管理处罚规定。重点对收发人员、值宿人员、司炉人员和驾驶员在工作中失职作出明确的处罚。

2、为了加强劳动纪律管理，提高工作效率和质量，形成良好的工作秩序，确保各项工作任务顺利完成，依据《企业职工奖惩条例》，结合我处的实际，制定铁市环卫发[20xx]6号铁岭市环卫处劳动纪律管理处罚规定。重点强调工作时间不准许玩扑克、打麻将、下棋等和上班时中午不许喝酒等劳动纪律。

环卫督查工作情况简报篇三

转眼20xx年半年已过去了，回首这半年来的工作，虽平常单调，但一路走来仍有不少心得体会，现就半年来的工作总结如下：

认真执行^v^安全第一、预防为主^v^的方针，切实把安全

教育放在首位，一是经常利用开例会和出车前进行行车安全和作业安全教育，二是要要求司机合理安排好工作和休息，做到疲劳不驾车，酒后不驾车，不开英雄车，平常对车辆勤检查，勤保养维护，发现问题及时解决，做到车辆不带病上路，驾驶人员不带情绪开车，确保安全行车。

为进一步提高海秀快速路机械化作业率，有效的提升城区道路的清洁程度，我们制定了详细的工作方案，由于我部门的车辆和外来人员的增加，给我们的作业带来很多不便从4月份开始，处根据实际状况增加了洒水车2台，取消了上半夜作业时间段，全部改为零点后作业，虽然作息时间很残酷，但大家没有怨言，并以炽热的爱岗敬业精神投入在工作中，不管是刮风下雨还是严寒酷暑都能牢记自我的使命严格按照秀英区道路机械化清洗作业方案要求作业，严守作业制度和规定，确保清洗作业路段到达无积尘、泥沙，无漏洗痕迹，路面和交通标志能见本色的质量要求，透过清洗队全体员工日以继夜辛勤工作，城市的形象得到了进一步提升，良好的生活环境受到了广大市民的称赞。

城区内会经常出现很多需要应急处理的清洗，如省、市各项检查，渣土车带泥上路、临街燃放鞭炮等等，在无规律、出车次数多、车辆紧、任务重的状况下，我们合理调度车辆和人员，没有因为车辆和人员的问题而影响单位的工作。

总之半年来，经过全体队员的努力，较好的完成了各项工作任务，但也存在着不足之处，如：个别司机开车不负责、个别员工违反公司制度等，我们决心在今后的工作中克服缺点、改善不足，为进一步提升环卫整体形象，将城区环境卫生和清洁程度有效的提质推向一个新的台阶，为^{^v^}建立国家卫生城市^{^v^}充分发挥好应有的作用。

时光飞逝，不知不觉中，我在环卫这个平凡的岗位上又默默服务了一个春秋。

在工作上，围绕加强人员管理及提高保洁质量的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好地完成了各项工作任务。在作风上，能遵章守纪、尊敬领导、团结同事、扶持安排、务实求真、乐观上进，始终坚持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中，发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴生活，严格要求自我。

下半年^v^双创^v^工作目标，坚持^v^双创^v^标准，加强巡查队伍建设管理，开展常态化巡查。做到车辆作业前、中、后检查，为公司节俭维修车辆成本。

环卫督查工作情况简报篇四

20xx年，我署的各项工作紧紧围绕区建设交通委“六优六新”的重点工作，以“转变作风作表率，为民务实抓发展”为主基调，坚持“跨前一步、为民服务”的工作理念，不断完善机制，有序推进各项工作，实现了“容貌整洁、管理有序、环境美化”的市容环境建设和管理新目标。具体工作如下：

xx年，我署以精细管理、提升形象和常态长效为工作重点，着力提升城乡环境面貌管理水平，实现容貌整洁，环境美化的目标。

一是抓城市保洁精细化。以“保洁示范区”创建为抓手，首先在主要商业街推进以“机扫、冲洗、普扫、拣扫、沿街单位(商店)生活垃圾上门收集、管理人员巡回监管”的“六位一体”保洁制度，垃圾清运做到定车、定人、定时、定点的规范作业；其次实行人行道和街头广场冲洗工作。按照市局“洁净工程”的有关要求，金欣公司配置了清洗车辆和设备，对卫零路(沪杭路一大堤路)两侧人行道进行2天冲洗一次，控制扬尘，基本实现席地而坐的目标。

二是抓“门户”形象常态化。针对高速公路进出口、国道、省际通道交界处存在的环境卫生问题，在全面摸底的基础上，我们召开相关单位工作协调会，明确责任，并与各责任单位签订了保洁责任协议书，明确了任务，落实了责任，建立了保洁长效机制，确保我区门户形象的常态长效。

三是抓农村环境卫生长效化。加强了农村保洁队伍的培训和管理，建立了整洁村跟踪检查制度，充分利用市民巡访团的作用，加强社会监督力量，确保农村环境卫生的常态长效。9月份，已通过市局郊区办对我区整洁村的复验。

我们以规范管理和集中整治相结合，加强中心城区、城镇化区域和主要道路两侧的市容景观管理，实现了规范审批、管理有序、区域亮化的目标。

一是规范管理户外广告和店招店牌。按照“规划先行、管理有序、设置美观”的原则，加强了中心城区、城镇化地区和主要道路两侧户外广告的管理，对存在安全隐患的广告进行拆除，逐步规范设置标准。今年共拆除各类广告132处，商业广告横幅168幅，处理影响市容景观的网格化投诉案件160件。同时，对店招店牌管理实行提前介入制度，对中心城区和新城区的房屋开发商和物业公司提前发放《办理户外广告(非广告)设施所登记告知书》150余份，明确责任和义务，并落实巡回监管措施，尽量使新设置的店招店牌达到整齐、有序、规范。

二是有序推进非主干道路脏、乱、差整改工作。结合600天行动计划，按照中小道路保洁导则，对30条中小道路进行摸底，列出存在的问题，加强了与市政、园林等部门沟通和协调，拟定了整改措施，目前正按600天行动的进度要求有序推进中。

三是强化渣土源头管理。对有建筑渣土的工地实行了渣土档案管理，对建设施工单位、责任人、运输单位(车辆)、出土方量、出土时间、处置方法、巡查记录、违规情况进行跟踪

管理，实施全周期、全过程监管，基本做到源头管理、过程管理和形象管理的要求。同时，我们加强对渣土的跟踪管理，避免了渣土乱倒现象发生，为改善全区的环境面貌打好了基础。截止10月份共受理建筑垃圾、工程渣土申报360余次，受理申报量26万余吨。另外，根据世博“600天”环境卫生整治要求，共梳理出5个历史堆积暴露垃圾点，到10月底，已消除历史堆积点3个，消除暴露垃圾4500吨。

我们紧紧抓住“创卫”的契机，加大了环卫设施的建设，加强了环卫设施完好率的管理，发挥了环卫设施的功能。

一是加大环卫设施建设力度

根据“创卫”标准和《金山区市容环卫行业20xx年便民利民措施》的要求，全区已完成新建公厕10座、改造12座、新增废物箱854只，改造垃圾房20座，基本完成年初新建任务。

二是确保环卫设施完好率

加强巡视，发现破损立即通知作业单位及时维修或更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。

三是规范环卫设施管理

根据行业管理标准，重点抓公厕“四公开”管理、垃圾房“六定”管理制度和废物箱的保洁管理制度，做到责任明确，管理规范。

创建工作是一种提升管理水平的有效抓手，也是解决工作中难点、热点和焦点的切入口。因此，针对各类创建，我们提出了“确保重点范围，兼顾一般区域，实现全面达标”的工作要求，确保各类创建的全面完成。

一是抓国家卫生区创建。今年我署把创建国家卫生区作为重

中之重工作，全署工作围绕“创卫”工作展开，重点抓好环境卫生管理、市容景观管理、环卫设施建管、生活垃圾卫生填埋场管理等工作，确保“创卫”中市容环境卫生指标的实现和完成。

二是抓市容环境“三类区域”创建。xx年是“三类区域”创建三年行动计划的最后一年，根据年初的创建计划，4月份召开了创建动员会，明确了创建任务和要求。之后，每月组织一次指导、检查和监管，加大对三个规范区、四个达标区创建工作的指导和监管。10月份区联席会议组织各成员单位对创建区域进行区级验收，查找问题，并要求各创建镇及时整改，实现市级验收一次通过。

三是抓环境卫生责任区制度达标建设。我们抓住石化街道、山阳镇被列入20xx年、20xx年“清洁城区、从门前做起”为活动主题的上海市街道(镇)沿街市容环境责任区管理达标活动创建单位的契机，增强了与石化街道、山阳镇相关部门的联系、沟通，做好指导服务工作，创造积极条件，争取在xx—09年度内创建成功。目前石化街道处于社会公示阶段，山阳镇已申请市局检查验收。

四是抓生活垃圾分类收集工作。继续深化“垃圾不落地，文明在我手中”活动，充分调动广大居民积极性和参与性。通过召开居民代表座谈会、发放分类收集宣传资料、现场分类指导、讲座等形式，按照生活垃圾分类收集工作要求，年内实施了十三村、十五村和园中苑等32个居民小区以及21个机关、企事业单位生活垃圾分类收集工作。

市容环境建设和管理是一项全民参与的庞大工程，其动态性强，管理难度大，跨行业跨部门的工作多。因此，创新工作机制，改进工作作风，整合各方资源是工作的关键所在，是提升市容市貌、保持常态长效的内在动力，也是最有效的抓手。

一是建立了环卫署六大工作机制。即：市容环境动态管理机制，做到市容环境365天管理无盲天；市容环境快速处置机制，做到落实“三个二”处置制度；重大活动市容环境保障机制，做到确保市容环境整洁有序，常态长效；市容环境源头管理机制，做到注重源头管理、过程管理和形象管理；市容环境综合协调机制，做到发挥各联席会议平台作用和各方资源的优势；市容环境考评激励机制，做到明确责任，综合管理。

二是强化区镇联动机制。根据市容环卫行业管理中存在的热点和难点(如城乡结合部和城中村的环境问题等)，我们利用市容环卫行业例会平台，共同探讨区镇联动机制，先后建立了区镇管理四大机制，即：动态管理联动机制、渣土管理联动机制、户外广告管理联动机制和综合协调联动机制，并建立了市容环境卫生突发事件应急处置管理网络。进一步明确了责任，加强协调，形成合力，共同推进。

三是强化社区联动机制。在工作中，我们经常与居委会、物业公司、企事业单位保持联系和沟通，建立市容环境管理共建体系，形成信息互通、工作互动、市民监管的工作机制，共同推进和提升市容环境的管理水平。

今年我署把市民投诉作为解决百姓“难点、热点、焦点”的重要工作之一，也是作为解决民生问题的重要内容，年初我们提出了解决百姓关注和关心问题作为首要任务的工作思想，以履行“三个二”处理制度和向社会的公开承诺为抓手，把市民的需求和日常工作有机结合。今年共受理市民投诉73起，处理及时率100%，满意率近98%以上。

为切实做好20xx年政风行风“回头看”和整改工作，在认真梳理问题的基础上，提出和落实整改措施。对07年以来的投诉个案进行回访，听取意见和建议，不断提高市民对市容环卫工作的满意率。

夏令期间，环卫作业扰民专项治理工作得到全面开展，针对

作业时间扰民这个反复性问题，我们定期走进社区，与居委会、物业公司进行座谈，了解情况，听取意见，对作业存在的扰民等不足之处，及时调整作业时间和方式，如东泉新村的生活垃圾收运有山阳镇环卫所在村外进行，减少了作业扰民和较好地解决了污水滴漏这一顽症，收到村民的一致好评。

1、车辆作业服务规范化建设

根据市局《市容环卫车辆服务单位作业规范化建设工作方案》有关精神，我们对07年申报的4家环卫作业公司进行了检查考评，并已通过市局初验收。xx年已对金山卫镇作业公司进行了申报，并及时做好相关工作，确保年内通过市局验收。

2、区生活垃圾综合处理厂及收运系统建设

继续完善环卫设施建设，提升环卫基础设施功能，加强全区生活垃圾无害化处理的有效监管，加快金山区生活垃圾综合处理厂、收运系统和残渣填埋场建设，力争生活垃圾无害化处理率达到85%以上。

区生活垃圾综合处理厂按照计划积极推进，加强协调，并争取市局、市建委的支持，使项目按时间节点有序推进。区生活垃圾收运系统制定了项目建设推进计划书，中转站建设选址已基本完成，其他辅助工作正在积极落实推进之中。

xx年的市容环卫工作基本实现了年初目标，取得了一定成绩，但也存在着许多不足之处：

1、在户外广告和店招店牌管理方面：缺少有效抓手，有力不从心的感觉。

2、在渣土管理方面：资源整合优势未充分发挥(如管理与执法的资源整合，建设单位与行业管理的资源整合)。

3、在管理人员的素质提高方面：综合协调能力、开拓创新能力比较欠缺。

xx年的市容环境卫生工作在市局及各业务处室的指导和区建交委领导、关心、支持下，在全行业的共同努力下，取得了可喜的成效，但离老百姓的要求还有距离。我们将进一步解放思想，创新工作，提高标准，保持良好的精神状态，咬住工作目标，坚持硬件建设和软件管理两手抓，全面完成600天行动计划，为全区的市容环境水平再上新台阶作出新贡献。

环卫督查工作情况简报篇五

xx月份，我处进一步加强考评工作，切实抓好垃圾清运工作和公厕、垃圾站管理工作，着力抓主干道及小街小巷清扫保洁的监管，全区环境卫生工作得到平衡发展。现将本月工作简单总结如下：

为全面提升全区道路环境卫生质量，我处进一步强化考评工作。一是加强主干道的普扫考评。处考评办每一天早上7□xx—8□xx对普扫完成质量，进行不定期的抽查，如发现普扫没到达要求，按照考评标准和扣款原则对清扫保洁公司进行罚款。由于普扫到位，主干道的清扫保洁作业水平整体提高。二是强化考评结果的运用。环卫处针对主干道清扫保洁人员缺岗、不作为、作业效果不理想等现象，加大考评力度，严格按照考评标准进行扣分扣款，并要求公司根据考评结果层层追究职责，按照5%□xx%□xx%的标准分别对业务员、班长、清扫工进行处罚。同时，区环卫处将所扣款项全额回到给清扫保洁公司，要求公司根据处、公司考评结果对工作表现突出的员工进行奖励，实现奖勤罚懒、奖优罚劣目标。透过完善考评制度，实行奖罚兑现，进一步增强了员工的责任心，极大地调动了员工的工作用心性，。三是加强对次干道及小街小巷环境卫生的监管。处考评办每一天分早、晚两个时段对合泰路、文化路、东湖路、石宋路、月塘南路、新

荷东路、新荷西路、桂花路、中南市场路、大坪路、祁阳路等路段及小街小巷进行巡查，详实记录清扫保洁人员在岗状况和路段卫生状况。考评过程中，区环卫处将清扫保洁工作中比较突出的问题，及时反馈给各街道办事处及其所管辖的清扫保洁公司，要求及时整改。考评之后，区环卫处将每一天的考评记录进行整理，出具专题报告，以便于科学评判次干道及小街小巷的清扫保洁工作。

为提高公厕、垃圾站管理水平，我处进一步加强公厕、垃圾站的管理。一是加强对值守人员的教育。我处每月组织值守人员召开一次业务分析会，学习单位的规章制度，学习设备的操作规范，学习公厕、垃圾站管理的业务知识，不断提高了值守人员的整体素质。二是加大对公厕、垃圾站的巡查力度，处要求公厕、垃圾站的管理部门的工作人员每周对所有公厕、垃圾站巡查两次以上，指出工作中存在的问题，提出整改意见，做到及时发现问题，及时解决。三是加大考评力度。处考评办增加对公厕、垃圾站的考评次数，对问题较多的公厕、垃圾站进行重点考评，考评结果与绩效工资挂钩。透过加强管理，增强了值守人员的工作责任心，主动性，有效的提高了公厕、垃圾站的管理水平。四是加强设备、设施的保养工作。环卫处定期派专人指导公厕、垃圾站的值守人员对设备、设施进行检查、保养，有效的延长了设备的使用年限，减少了设施维修费用。

为确保垃圾清运及时，环卫处加强内部管理，不断改善工作方法。一是强化服务意识。我处要求清运公司树立优质服务意识，加强与各垃圾站点值守人员的联系，及时了解各站点垃圾收集状况，提前安排好司机和车辆，做到合理调度，科学安排。二是加强教育，提高员工素质。汽车队每周组织司机、维修人员进行业务培训，学习车辆维护、保养知识，强化安全意识。三是加强车辆保养。汽车队以“重保养少维修”为原则，及时对车辆进行日检、日查，按时对车辆进行保养。透过加强车辆的保养，有效地减少了车辆“大毛病”，增加了出车率，提高了垃圾清运效率。