

2023年耳鼻喉医院工作计划和目标 医院 工作计划(大全7篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。什么样的计划才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

耳鼻喉医院工作计划和目标篇一

XXXX年是我院创建区域性名院及三级医院关键的一年，放射科全体人员愿与院部的中心工作保持高度一致，加强人才培养，提高业务技能，更新设备，加强医德医风建设，不断提高文化素质，保证胜利完成院部下发的各项工作任务。

XXXX年我科着重加强两方面工作。

一是质量建设：包括图像质量和诊断质量及服务质量。这方面的工作重点是把人员分成两个专业组。一个技术组，负责科室的图像质量的采集、储存、传输及整改提高；另一个是诊断组，主要负责科室的诊断报告的书写以及质量的提高。两个专业组分别由组长负责统计和收集每月的质量控制指标的汇总以及各项整改措施的讨论分析，由科主任具体制定下一步的整改方案。

二是文化建设：逐步打造团结和谐的整体科室队伍，不断提高人文素质和大局观念，加强职业道德内涵建设，建立互学互帮，以院为家，院荣我荣，以此提高整体科室形象。积极参加院部各项文化活动，党员和青年志愿者起模范带头作用，树立正确的职业价值观，为我院的精神文明建设做出贡献。

XXXX年也是我科持续发展关键的一年。面临着人员结构老化，

部分设备需要更新，新业务新技术需要突破发展等众多发展瓶颈问题。

首先加强人才培养计划工作。把人才引进，高层次引进；人才培养，高层次培养作为科室发展的重点工作。采取请进来(把优秀专家请进来)，送出去(科室业务骨干送出去培养)的方法，不断提高业务技能。

加强专业理论知识的学习和深造，继续开展科室业务串讲活动，要求每个人每年至少两次备课，进行业务串讲学习。注重本专业的常见病，多发病开展讨论和分析。要求40岁以下人员人人熟练掌握该类疾病的影像特点及诊断要点，大大减少漏诊及误诊率。

另外要求40岁以下人员每周一次集中学习和病例讨论、读片活动。针对日常工作中遇到的问题总结解决办法。科主任带头参加每一次的集中学习，医院放射科把要注意的问题和诊断原则分析思路逐步落实到每一位工作人员当中。

新业务新技术方面□xxxx年计划开展2--3项新的造影技术及乳腺dr的摄影技术、全景齿科检查技术，不断地结合我科实际情况，拓宽检查范畴，全面提升收入增长点。简化检查流程，合理的全方位的开发利用pass系统功能，建立健全远程会诊系统的利用开发，更好的及便捷的为患者服务。争取xxxx年我科全年总收入较xxxx年增长10%左右。

医疗安全方面，我科制定了xxxx年度一系列规范化的流程方案，各类人员工作流程及全科质量控制指标纳入全科的全面考核，凡出现的医疗差错、纠纷，甚至是患者投诉，一律召开全科人员讨论会，查找原因，制定整改措施，避免事件重复发生□xxxx年全年全科争取不出现任何医疗安全措施事故，患者投诉争取降到最低点。

增收节支也是一项重要工作□xxxx年在保持全年增收的同时，力求节约水、电、卫生材料的消耗；加强设备平时的维护保养，减少故障发生率，保障设备的正常运行，维持正常的工作及患者就医秩序。

为配合我院乳腺病科的成立及口腔科工作的开展□xxxx年需增添乳腺dr一台及全景齿科x光机一台。

xxxx年科室对医德医风、劳动纪律加强监督和管理。把法律法规和劳动纪律纳入当月的质量考核指标中去，与每个人的效工挂钩。医德医风和劳动纪律考核，实行轮流当班制，每人一个月，全科人员轮流值班考核。凡医德医风方面出现患者投诉，医疗差错，事故纠纷及责任事故，除院部给予处罚外，科室也给予一定处罚，并且取消当年的一切评先资格。如后果严重者，取消晋级晋职资格。

xxxx年我科加强医德医风教育，养成自觉早上班，晚下班，常加班的工作氛围和机制。加强执业医师的法律法规教育，自觉抵制行业的不正之风，树立高尚的职业道德。尽心尽职尽责的为患者服务，让患者满意是我们工作的基本准则。

总之□xxxx年放射科全体医务人员愿以高尚的姿态；高质量的技术；最热情的服务；团结协作的精神；和谐奋进的氛围全面配合院部的各项中心工作。为顺利完成各项工作任务而努力奋斗，为医院的各项建设做出我科的努力和贡献。

耳鼻喉医院工作计划和目标篇二

为进一步做好我院的科教工作，提高医务人员的技术水平，使全院医务人员树立终身教育的理念，确保我院20xx年度科教工作各项目标顺利完成，特制定本计划：

一、完成全院专业技术人员的学分审核工作。按市卫生局要

求，完善继续医学教育工作，严格审核每位技术人员的学分，力求学分达标。保证验证合格率100%。

二、争取更多的申报省级和市级继续医学教育项目，以推进学科的发展。申报项目符合四新三性，学科覆盖率达到百分之三十以上。

三、医务人员的岗位培训及业务学习。新的一年在全院进行岗位培训。各科要有年度学习计划、采取定期考试办法，对各科学习效果进行考核评价，每季度一次。进一步加强医务人员必须掌握的共性知识培训，包括相关法律法规知识、医疗事故处理条例、采取集中培训的办法，聘请法律工作者、院内专家、科室主任及高年资医师讲课，计划每月一次。

四、开展四新学习。鼓励我院医务人员外出学习新理论、新知识、新技术、新方法□20xx年我院将争取安排更多的医疗、护理专业人员到省、市级医疗机构进修学习，提高我院技术人员的专业知识水平。同时在外出参加学术会议中将投入更多的经费，让职工有机会外出交流、学习，力求参会人员能发表相关论文在大会上发言。

五、做好我院住院医师培训工作。组织好各项考核工作，并为符合条件医生申报合格证。

六、加强对基层医院的培训和联系，根据基层医院的需要和县卫生局的安排，对乡村卫生技术人员进行不定期学术讲座和培训，无条件的接受进修人员，为基层医院培训医学人才。

七、积极配合医务科、护理部加强医护人员培训管理，积极开展三基三严训练，每年开展基本技能操作考核一次，基础理论考试两次，并计入技术档案。

八、注重医学重点人才的培训和引进，重点人才培养对象应具有良好的职业道德和事业心，40岁以下具有本科学历和中

级以上职称的业务骨干。建议以优惠政策引进研究生和有一技之长的专业人才。

我院在新的一年里开展多种形式继续医学教育，采取请进来、走出去、科内讲座、全院培训等学习方法，从而提高我院医疗技术水平和医疗服务能力。完成有关部门交办的其他各项工作任务。

耳鼻喉医院工作计划和目标篇三

三是进一步做好合作办医工作，使合作办医成果最大化；

四是必须大力加强人员能力提升，优化人员结构，突出中医药特色建设，进一步提升中医药服务能力，深刻反思存在的问题，积极寻找解决问题的办法，尽快走出困境，争取打一个翻身仗。

xx县中医院

20xx年12月28日

耳鼻喉医院工作计划和目标篇四

不管从何种程度上讲，护理工作是一份艰辛而烦琐的工作，护理人员都为病人的健康作出了积极的贡献。作为一名更在努力评上护士长的护士人员：

护士工作计划书共五方面内容：

- 1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化"三基"护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3、做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1、护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护

理人员树立 " 以病人为中心 " 的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把 " 用心服务，创造感动 " 的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。 .

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书

写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

1、基础护理合格率100%。

2、急救物品完好率达100%。

3、护理文件书写合格率

耳鼻喉医院工作计划和目标篇五

20xx年我院创建国家卫生城市工作，主要紧紧围绕国家卫生城市标准，根据《仙桃市创建国家卫生城市工作方案》要求，加强传染病防治、健康教育、爱国卫生等工作，务实创新，狠抓工作落实，按期完成各项创卫指标。

1、成立感染性疾病科，设立功能相对独立的呼吸道发热门诊、肠道门诊，制定预检分诊制度，在门诊大厅设立预检分诊台，做到普通门诊没有呼吸道发热病人和肠道传染病人就诊，传染病专用门诊没有普通病人就诊。

2、公共卫生科为负责传染病管理的专门部门，在疫情监测与报告方面，建立突发公共卫生事件与传染病疫情报告制度，严格坚持早发现，早报告，早隔离，早治疗制度。严格执行传染病疫情管理制度，成立疫情管理领导小组，在制度上形成了强有力的保障，确保传染病报告网络的畅通。严格按照医院管理制度开展日常工作，定期下科室核对、督查传染病报告情况，开展多渠道检查。

3、医务人员要按照《法定传染病国家诊断标准》诊断法定传染病，包括疑似病例、临床诊断病例和实验室确诊病例，并做好门诊记录及医疗、转诊工作。就诊登记率大于85%，乙肝等主要传染病诊断符合率大于90%。

1、为了做好不明原因肺炎和死亡病例报告工作，根据《全国不明原因肺炎病例监测实施方案(试行)》和医院不明原因肺炎和死亡病例报告制度，明确报告程序及报告时限。严格按照要求开展不明原因肺炎的监测工作。

2、切实做好重点人群甲型h1n1等疫情的监控，按标准开展流感监测。

建立艾滋病初筛实验室，对孕产妇、手术病人和输血病人等进行艾滋病抗体检测，艾滋病报告准确率达100%，各类报表上报及时率100%；开设艾滋病自愿咨询检测室，按要求开展艾滋病自愿检测咨询工作，性病病人艾滋病检测咨询率达100%。孕产妇接受艾滋病抗体检测率达90%以上。建立艾滋病职业暴露处理应急机制(医务人员艾滋病职业暴露后处路方案、医务人员职业防护制度、医疗锐器刺伤防护制度)。

公共卫生科负责结核病疫情信息管理和网络直报工作，制定我院《结核病归口管理》实施细则，制定放射工作人员传染病报告程序。

，防止院内交叉感染和疫源扩散，传染病病例隔离率达100%。对确诊的传染病人转市第二医院隔离治疗。

成立健康教育领导小组，以分管副院长为组长，职能科室负责人为副组长，部份职能科室、科室负责人为成员。设立健康咨询室，开展健康咨询活动，发挥各科室健康教育宣传员的作用，形成有领导、有组织的健康教育工作网络。

选派人员参加省、市健康教育培训班；举办医院健康教育理论和技巧培训班，对全院医务人员进行健康教育知识理论和技巧培训，学习健康教育的原理、方法和技巧，医护人员健康教育培训率达100%，医护人员健康知识知晓率达到80%以上。

结合甲型h1n1流感、手足口病、人感染高致病性禽流感等疾

病进行防治宣传活动;结合结防日进行结核病防治知识宣传活动;进行霍乱等预防夏季肠道传染病有关业务讲座;组织学习各类传染病诊断、疫情报告制度及填报疫情报告卡等知识;进行艾滋病防治知识等宣传活动。

在门诊大厅设就诊服务台,开展咨询服务,利用放像机、电视机、led显示屏等视听设备向就诊者进行健康教育。门诊候诊室利用电视机等,以各科常见病、多发病的防治知识为主要内容,向就诊者进行健康教育,引导就诊人员建立预防胜于治疗的观念,并因势利导,做好随诊教育。发放健康教育处方使病人在候诊过程中不同程度的获得一些保健知识。门诊咨询台护士根据病人需要发放健康教育资料并适当讲解。

患者入院时,进行入院教育,介绍住院规章制度等;患者住院期间进行健康教育,结合查房、治疗、护理,根据不同病情,随时进行个别指导,介绍有关疾病的防治知识;患者出院时,进行出院教育,说明治疗结果和出院后继续疗养,防止复发等知识。继续进行每季度一次的病人满意度、健康教育知晓率测评,力争各科健康教育知晓率达95%以上。

继续组织各科室对慢病健康教育处方进行编写,增加种类。

开展义诊、讲座、工休座谈会、发放健康教育处方、面对面教育、疾病普查普治、中医药三进服务等多种形式的活动。医院健康教育专栏、老病房健康教育专栏每2个月更换一次。新病房大楼健康教育专栏版面每季度更换一次,重点宣传各科室专业知识及健康教育知识,要求图文并茂,通俗易懂。

1、开展灭蟑螂工作。按统一指挥、统一行动、统一时间、统一方法的科学灭四害要求,统一购买蟑螂药,发放到各科室、各病区。

2、开展灭蚊、灭蝇工作。科学合理地使用杀虫剂,使用除虫菊脂进行空间击倒喷洒,夏季每周喷洒2次,其它季节每周喷

洒1次。

3、开展灭鼠工作。按统一灭鼠和用药计划，在抓好环境卫生整治基础上，做到统一时间，统一灭鼠药物，确保医院灭鼠效果。根据与灭鼠除虫公司签订合同，对医院新病房大楼1至14层(包括地下室)及周边3米内的环境进行灭鼠，每月灭鼠3次，定期验收。

1、设立感染性疾病科，建立功能相对独立的呼吸道发热门诊、肠道门诊，有配套的专职医务人员，制定健全的消毒隔离院感制度及预检分诊制度。门诊大厅设立预检分诊台，确保传染病人与普通患者分流就诊，避免交叉感染的'发生。

2、做好远离生活区及医疗区的医疗垃圾暂存工作，有医疗垃圾车清洗处。医疗垃圾每日暂存处由专业公司统一收集处理。

3、医院污水处理设专人管理，采用二氧化氯进行消毒，并配合市环保局、防疫站做好医院污水检测，经检测，各项指标均达标，并通过了环保局的达标验收，确保污水达标排放。

全面清扫医院内、外环境，对全院各病房、门诊大楼、公共大厅楼道等墙面的痰渍、污渍等进行刷洗，及时清除道路、大坪、生活区等处的杂草、低洼积水、疏通沟渠、清除卫生死角，有效铲除病媒生物的孳生地。

耳鼻喉医院工作计划和目标篇六

作为外科副主任的`一年，本人在院长、科主任的正确领导下，认真履行副主任职责，辅助外科主任完成科室的各项工作。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大业务学习力度，

提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和院领导交办的各项工作任务。

一、医疗技术和设备的革新方面希望医院能给与大力支持，比如进显微外科器械。外科床头血糖检测。

二、加强医生专业知识的学习，加强病例讨论，是以后要注意抓的问题。

三、人才的培养情况□20xx年拟派2人到省城三甲医院进修学习，同时努力做好继续教育工作，鼓励专业人员参加培训。

四、积极配合医院“争二甲”做好各项工作，开展卫生人员培训和适宜新技术、新项目的推广应用。

耳鼻喉医院工作计划和目标篇七

我院管理人才培训工作坚持以人为本，树立和落实科学发展观，根据实际需要，用新的.培训理念和方法，多渠道、灵活多样地开展培训工作，全面提高经营管理人员的素质和能力。在广泛开展培训需求调查研究的基础上，现拟订□20xx年经营管理人员培训计划》如下：

医院全体中层以上管理干部

内容主要包括我国医疗服务市场竞争走势；国内外卫生和医疗改革前沿和热点问题；医院外部政策环境和医院内部组织结构与经营管理的战略性分析；卫生事业改革与医院发展战略定位；医院战略管理的艺术与实务等。使学员通过学习能够熟悉环境分析、规划过程、资源分配、组织结构、竞争对手分析以及定位等概念，对战略有一个深刻的认识，了解中国医院所处的政策环境和外部竞争环境，应用战略管理的原理和方法分析和把握医院战略的制定与实施的关键点。

内容主要包括市场经济条件下的医院人力资源战略与竞争优势保持;医院人员招聘、人员培训与职业生涯规划;医院绩效考核与管理;医院薪酬设计与管理以及医院完善的激励机制的建立等。通过学习使学员认识到医院人力资源管理的核心职能是提高人的能力、激发人的活力,认识到人力资源是医院最有价值的资产。

内容主要包括医疗服务营销的理论和观点演变;医疗服务市场的特殊性和差异性;医院营销战略规划与医院市场定位;医院市场营销策略;医疗服务产品设计与开发;医院客户关系管理以及医患沟通技巧等。通过学习使学员熟悉基本营销理论,提高把握中国医疗市场的主观能动性,了解未来发展态势,具备进行营销规划和设计营销策略的能力。

内容主要包括医院财务报表分析;医院成本核算体系的构建;医院财务费用控制及其程序;医院的财务管理制度分析;医院财务分析及其前景预测;医院的收购与兼并;医疗行业的融资渠道;医院改制和医院资产评估等。通过学习使学员熟悉医院财务报表的内容,学会用财务数据来分析医院经营状况并指导决策。

内容主要包括医院质量管理体系的建立;医院质量控制及持续改进;医疗服务质量考核与评价;医疗费用控制评价;循证医学在医院质量管理中的应用;医患沟通的风险防范和规避等。通过学习让学员熟悉和了解如何建立医院医疗质量保证体系、强化医院医疗质量意识、进行医疗质量控制和费用控制,从而让学员提高工作效率和树立全新的医疗服务质量和医院整体素质。

内容主要包括医院的文化的功能与作用;医院核心价值观的确立;医院文化和医院形象的管理;医院形象设计;医院品牌建设和管理;医院团队建设;学习型医院建设;医院变革和文化创新等。通过学习使学员认识到文化竞争是医院最高层次的竞争,培育医院文化将成为医院经营管理者的重任。

内容主要包括医院经营能力分析与管理;医院信息系统的内容、作用与意义;医院信息系统的建设与应用;医院信息系统管理;医院统计指标的分析与应用等。通过学习将使学员了解信息管理在医院管理中的战略地位,并对信息技术管理方法实施提供实用工具。

内容主要包括后勤服务管理在医院运营中的地位与作用;如何实施后勤服务管理;业务科室如何与后勤服务部门有效协调;后勤服务对顾客满意度的影响等。通过学习将使学员认识到医院后勤服务在医疗服务中具有十分重要的作用,并学会一些具体的后勤管理方法。

9、医院管理创新

内容主要包括医院管理的体制创新、机制创新、观念创新以及文化创新等,将涉及到医院发展潜力、核心竞争力等概念。通过学习将提高医院经营管理者的综合管理素质,强化预测能力和开拓创新能力。

10、医院管理方法与艺术

内容主要包括中层管理干部角色定位与有效管理;科主任时间管理;科主任与院长、兄弟科室主任以及下属的沟通艺术;科主任的激励艺术等。通过学习将使科主任找准角色定位,利用科学加艺术的方法对科室实施高效管理。

内容:《加强科室建设,打造优秀团队增强核心竞争力》

主讲人:北京大学人民医院副院长教授

内容:《医院优质服务体系建设》

主讲人:新加坡服务培训咨询专家、

内容：《如何当好科室主任》

主讲人：卫生部顾问、北京教授