

肯德基排班经理工作总结(优秀5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

肯德基排班经理工作总结篇一

体育锻炼是幼儿全面发展的重要领域之一，值得每个教师付出更多的关注，健康活动不但能使幼儿从体验到成功的快乐，而且能让幼儿在感受快乐的同时发展幼儿的身体机能。本学期，通过本班教师和幼儿的协同努力，本班幼儿的技能动作发展均有了不同程度的提高。幼儿的自主活动得到了较大的发展，支持了幼儿创造性地进行身体活动，使幼儿能够主动地探索多种玩法均取得了有效的发展。在以后的工作中，我班会结合幼儿的特点更有效的对幼儿实施健康教育。

你是一位懂事、做事有责任心的孩子，每次老师请你做的事，你都能认真的完成。你有爱心，喜欢帮助同伴，小朋友们都非常喜欢和你一起玩。老师们都很喜欢你上课的表现：思维活跃，爱动脑筋，能大胆讲述自己的观点，敢于向老师提问题。你马上就要上一年级了，高兴吗？老师相信你上小学后会更棒的！

虞娇小朋友：

你活泼可爱，对老师很尊敬，喜欢和同伴游戏。平时讲卫生，吃饭比以前好，更加健壮、漂亮了。还学会了自己叠被子，真棒！你在学习感兴趣的本领时很认真，能积极动脑筋，大胆地表达自己的看法，自信心增强了。老师希望你在一年级做个三好学生。

孙安小朋友：

你是个聪明活泼、热情大方的小姑娘，课堂上爱动脑筋，积极举手发言，老师和同伴都喜欢你。在学习新知识时，你兴趣很高，能积极表达自己的观点，敢于向老师提问题。你平时主动亲近老师，和小朋友团结友爱，真好！希望你在一年级再接再厉，争做三好学生。

王琳小朋友：

你是一个活泼可爱、懂事的小姑娘，在园能尊敬老师，和同伴友好相处，课堂上你的表现好极了：你能动脑筋、想办法、积极举手发言，老师真为你感到骄傲。你的舞跳得好看极了，老师和同伴们都很喜欢看你跳舞。希望你在一年级更加认真学习，争取做个三好学生。

邹宏小朋友：

你活泼可爱，能干懂事，在园能尊敬老师，喜欢和同伴游戏。平时讲卫生，吃饭、午睡比以前好，衣服、被子叠得很整齐，自理能力强。你喜欢听故事、音乐、自编自演，象个小演员。你的拼音、数学较前有进步。课堂上也能动脑子、积极发言了。希望你在一年级好好学习，争取更大的进步。

黄璐小朋友

你是位文静、懂事的小姑娘，尊敬老师，遵守纪律，友爱同伴，能主动帮老师做事，较前自信，老师和小朋友都喜欢你。

你的小手很能干，喜欢绘画、剪纸，想象力丰富。现在，你比以前爱活动了，你的歌唱得很好听，老师和小朋友们常为你鼓掌。希望你在一年级好好学习，争取更大的成绩。

薛宇凡小朋友：

你是一位聪明、可爱、惹人喜爱的好孩子。你喜欢画画，你的画真是太棒了，想做小画家吗？你的故事讲得有声有色，小朋友都很喜欢听你讲故事。你有爱心，小朋友都很喜欢和你一起玩。薛宇凡，老师想给你提一点小小的建议，就是你上课时有时注意力不太集中，是不是？你就要上小学了，老师相信你会越来越棒的！

陆之羽小朋友：

你是个聪明活泼、热情大方的小姑娘，课堂上爱动脑筋，积极举手发言，老师和同伴们都很喜欢你。在学习新知识时，你兴趣很高，能积极表达自己的观点，敢于向老师提问题。你平时能主动亲近老师，和小朋友团结友爱，真好！希望你在一年级再接再厉，争做三好学生。

成雅安小朋友：

你能干、懂事，现在你能主动和老师谈心，和小朋友游戏，较前活泼开朗了。你喜欢绘画、剪纸，你的作品经常给小朋友欣赏，大家都羡慕你。你的拼音、数学较前有了很大的进步。要是你再胆大些、自信些就更好了，老师希望你在一年级好好努力，取得好成绩。

姚一帆小朋友

你是一位很有自己想法的孩子，不管做什么事，都有自己的见解，老师很喜欢你这种有个性的孩子。你喜欢帮助小朋友，大家都愿意和你在一起。你上课表现很棒：能动脑筋、想办法、大胆举手发言，敢于发表自己的见解。老师希望你在一年级再接再厉，争做三好学生。

杨姝敏小朋友：

你活泼可爱，热情大方，平时爱劳动，乐于助人，是个善良

的小女孩。你喜欢听故事，表演诗歌。你在学习感兴趣的本领时很认真，能积极动脑筋，大胆地表达自己的看法。你做作业很快，但质量不高。老师希望你在一年级严格要求自己，争做三好学生。

汪思源小朋友：

在老师的眼中你是个好孩子。你好学、懂事、乖巧。在活动中你能控制好自己，拼音和数学练习做得好，是许多小朋友学习的榜样。我希望你每天的生活更加自由愉快，有时可以调皮一点，锻炼好自己的身体，胆子更大点，更主动地和老师交流。希望你在一年级做个三好学生。

朱易凡小朋友：

老师最喜欢你那可爱的笑容，你很诚实，对老师有礼貌，跟小朋友相处也非常好。你爱动脑筋，每次上课你都能踊跃举手发言，发表自己独特的见解，老师很喜欢；你爱参加体育活动，而且饮食习惯也很好。你就要上小学了，老师相信你会越来越棒的！

浦昊阳小朋友：

你是一位聪明可爱的小朋友，你爱动脑筋，好奇心强，喜欢观察。有时你的发言能给老师带来意外的惊喜。你团结同伴，乐于助人，小朋友们都很愿意和你交往。每次你总能乐意完成老师交给你的任务。作业认真是老师最喜欢你的地方。希望你在一年级取得更好的成绩。

夏骋宇小朋友：

你是一位聪明可爱、勇敢坚强的小男子汉，在老师的眼中你爱动脑筋，好奇心强，你的聪慧常常能给老师带来意外的惊喜。团结同伴、乐于助人的你是许多小朋友的好榜样。每次

你总能认真完成老师交给你的任务，是个能干的小帮手。希望你在一年级做个三好学生。

诸葛嘉琪小朋友：

你是位活泼可爱的小姑娘，在园能尊敬老师，友爱同伴，积极参加幼儿园的各项活动。帮老师做事，是老师的好帮手。你的小手很能干，绘画、手工、做数学练习都很好。老师和小朋友都喜欢你，夸你真棒！课堂上有时你能举手发言，说出自己的不同意见。希望你在一年级好好学习争做三好学生。

张中琪小朋友

错。写拼音你总是第一个写好。可不注意质量。你喜欢参加各类集体活动。但不太遵守规则。希望你在一年级里做事要精益求精，争取好成绩。

张雨娜小朋友：

你是个聪明、有礼貌、喜欢帮老师做事的好孩子。你的动手能力很强，画画、手工都很好。你的拼音、数学练习做得不错。在庆“六一”演出中，你表演的节目真棒！老师和小朋友都为你鼓掌。希望你在以后的学习中再接再厉，争取更大的成绩。

一学期很快就要结束了，回想起这学期紧张忙碌而收获甚多。本学期里，我担任五年级数学教学工作，和本组数学教师一起在学校领导的带领下，圆满完成了教学任务。现在总结如下：

一·积极参与“课内比教学”活动

本学期里，全校开展“课内比教学”活动。我作为快奔五的人，在全年级组里年龄最大了，真的不想参加这种活动，因

为身体原因，深知自己力不从心，比不上年轻教师，因此有些自暴自弃。可是学校领导再三强调要全员参与活动，本组教师们都在积极投入比赛活动之中，个个干劲十足，都在充分准备上好一节展示课。而我身患疾病正在治疗中，看到大家那么一股火热的参赛劲头，我禁不住主动请缨第一个献丑吧！我想把自己这么多年来积累的教学经验展示给大家，让大家评评我的教学经验，我好从中受益加以判定自己的价值到底何在？我上了一节单元复习整理课，这是很多老师不喜欢上的课。我想就是要上出一点特色，我先引导学生看书回忆本单元所学的主要知识点，疏通整理一下主要知识点后，再看看每个知识点之间有什么联系和区别？然后让学生分别说出每个知识环节中你认为哪个知识点最重要？哪个知识点最难学的？你认为最值得注意的知识问题是什么？同学之间可以互相质疑互相解疑。这样通过同学们疏通整理后，大家对单元知识内容，重难点内容，关键内容一目了然，达到很好的效果。

课后评价时，朱校长说：开始听课觉得很平淡，可是越听越觉得很有趣味！很有特色！我们组数学老师们都认为我班学生在课堂上你一言我一语整理复习的内容有章有序，气氛热烈，把一个单元知识内容整理得完完整整一点不漏，甚至有些知识点是我们老师忽略了的也被学生提出来了。这种复习整理课上得很有效果。

通过课内比教学活动，我们所有教师们互听互评，互相取长补短，对自己课堂教学起了很大促进作用。

二· 课堂教学求实创新师生互动共同发展

我觉得这种课堂教学既激发了学生的学习兴趣，也培养了学生自我表达的能力，更是提升了学生的主导地位，提高了学生自主创新能力，达到了课堂的教学效果。我深信我班的学生虽然考试分数不是很令人满意，但是他们的学习能力和各方面的能力不是以分数能衡量得出来的，当他们的能力有机会发挥时不会落后于别人。

三·加强反思及时总结教学得失

以上是我在教学过程中摸索出来的对于自己来讲认为成功的一点教学经验。在教学中我们是不断吸取有益经验，也不断总结不利因素，比如，有些知识点我在教学过程中忽略了，自以为学生学得很好，所以在复习过程中没有加以重视。以为学生学好了就不会忘记，其实有些知识是要经常温故知新的。这次期末考试，我就是忽略了可能性知识方面的复习，我自以为考试不会考这个知识点，所以没有加以重点复习，导致这次考试全班学生有关可能性知识题丢分很严重，是我未料想的结果。这会引起我今后在教学工作中的重视。

区域游戏是在正确的教育观，儿童观指导下，使儿童的认识水平、个性品质、社会化能力得到积极主动发展的重要物质条件。结合主题活动和我园的教学特色开展区域活动，为幼儿提供丰富有效的材料，引导幼儿在自由、宽松的气氛中主动探索、学习，区域活动是体现幼儿在玩中学，学中玩，寓教育于游戏中的形式好之一。

据幼儿的年龄特点，我们大班年级组一共开设了民间游戏区、编织区、美食区、印染区、服饰区、剪纸区、益智区、科发区、建构区、阅读区、表演区等，坚持每天开展游戏活动，指导幼儿动手、动脑，积极地与材料相互作用。

一、材料的投放

1、结合幼儿园教学特色——民间游戏，挖掘农村资源，共同制作游戏器材。

在区域活动中，我们有很大一部分的材料是来自对各自幼儿家庭的废物搜集。比如瓶子、竹竿、绒线、纸板、草席等等，都来自幼儿和家长的共同收集并进行制作。幼儿对各自带来的游戏材料都很感兴趣，我们投放以后，都纷纷去尝试着玩。这样，在幼儿参与活动积极性提高的前提下，也进一步开发

了农村资源。

2、巧用区域活动器材，让幼儿人人参与各种活动。

民游器材种类繁多，如：民间游戏区器材有很多的品种，如：沙包、抽陀螺、滚铁圈、抬轿子、竹竿舞、跳布袋、旱龙船、踩高跷、抛绣球、推小车、风车、竹蜻蜓等近30个品种，但每班每种的数量较少，我们便把所有大班的民游器材集中起来进行整理分配，责任到班，每班负责管理5、6种，然后设计游戏方案和安排表，这样就可以让大班的所有孩子都能玩到所有的民游器材。

3、区域材料能做为班级主题活动的延伸。

区域活动做为班级主题活动的延伸环节，及时地把主题活动进行过后的材料投放到区域活动中，让幼儿们在区域活动中继续进行相关的主题探索与操作活动。美工区里的材料基本上都是主题活动开展后投放的，这样幼儿基本都了解了怎样操作，也更感兴趣了。

二、幼儿在活动中的发展

1、给幼儿发展的空间，让他们自由表达和表现。

我们常常在一旁无声地观看孩子们的表演，尽量不去打扰到他们，充分满足了幼儿表达和表现的需求，对幼儿的全方位发展起着很大的作用。

2、仔细观察幼儿发展中的个体差异，对活动作出相应的调整。

同年龄阶段的幼儿在发展上也是不竟相同的。我们在民间游戏区设计了“旱龙船”的活动，能力较好的幼儿既能按照规则玩，还能自己组织进行比赛；但是有几个幼儿不会玩，还有对活动不感兴趣。于是我们就针对这样的差异性作出调整。

我们把“同色的一双旱龙船”改成了“不同色的旱龙船”的游戏，如一只绿色，一只蓝色，那么就可以按照颜色进行直观的喊口号进行游戏。游戏器材适当调节后，能力差的幼儿也有了很高的游戏兴趣。

三、良好的师幼互动

1、随时观察幼儿活动的情况，给予及时的引导、帮助，满足幼儿的需要。

肯德基排班经理工作总结篇二

时光如白驹过隙，*飞驰而逝□20xx年的日历正一页一页悄然翻过，伴随着时代前进的步伐，回首自己一年来经历的风雨路程，我作出如下个人工作总结：

20xx年是不*凡的一年，祖国六十华诞的盛大庆典带给每个人*人无比的鼓舞和震撼，在欣喜于祖国强大、人民安康的自豪中总结个人的工作，我更加感受到做好本职工作是每个工作人员的崇高使命。

1)加入洪盛行这个团队已近半载，让我倍受到这个大家庭的温暖与和谐，在此我感谢各位同事的关照与工作的积极配合，初入公司时我对瓷的了解只是了了而知，通过在国安的学习让我很快融入陶瓷这个具有强烈竞争的行业，对我们公司品牌(格莱斯)进行了深入的了解。

2)通过这半年的学习我个人觉得我们公司抛光砖在市场上具有一定的优势(货美价廉)，但是现在的设计师对仿古砖的倾向度是兼知的，我们公司的仿古砖(骆驼)在市场是具备一定的特色，也深受设计师的欢迎，但是货源与质量让我们感觉很头痛。

3)对于做家装的设计公司我们公司的价格很难让设计师操作。

- 1) 加强对客源资源的整核与巩固, 形成自己的一个客户圈.
- 2) 对于强势的竞争对手与关系复杂的客户作出一定有效的对策
- 3) 设计师方面我个人一直未有一个明确思路与操作方案希望在今年得以突破.
- 4) 自我解压, 调整心态, 创新求变。心态决定工作的好坏, 所以在工作中要不断自我调适, 把控积极乐观情绪的方向, 时刻以饱满的热情迎接每天的工作和挑战。创新是一个民族的灵魂, 只有不断在思维上求创新, 工作才能出亮点。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”我们的人生之路都将历经坎坷不断前行，所以走好每一步都至关重要，每个人都应找好人生的航标，找到一条适合自己的路来走，才能在风雨兼程的路上实现自己的价值，见到风雨之后的彩虹。

我踏入建材销售行业是一直做“工程”的，“工程”在这个行当里看起来是高度尖端的，但是从这些年的工作实践中我悟出了很多，其实做什么工作不重要，重要的是要肯学肯干，给自己定好位，每一项工作都可以发掘自己的潜力，因为人的潜力是无尽的。刚刚踏入这个行当拜访客户时让自己感觉到胆怯与自卑，甚至认为自己真的不适合做这份工作，但是自己一直是比较坚持、固执与不认输的，上天不辜有心人，慢慢的发现自己可以克服这个障碍，工地复杂的人际关系没那么可怕，也不再担心客人不理我，久久不与我签单反到而来的大忽悠了，逐渐找到了自己的方向。也许我们不知道明天会发生什么，但是我清楚自己今天应该做什么。

岁月无声，步履永恒。我们迈过一道道坎走向明天，做好本职工作，争当自己的主人，明天定将更美好！

肯德基排班经理工作总结篇三

在忙忙碌碌中，这学期的工作又不知不觉地接近了尾声。现将我本学期的工作、学习和体会做以下总结：

一、思想方面

热爱中国^v^□忠诚于党的教育事业，全心全意为幼儿和家长服务。在政治上要求进步，积极提高自身的政治觉悟，紧跟党的步伐，认真学习“三个代表”重要思想和“xx大”重要精神，自觉读书看报和收看新闻联播，关心时事，认真参加每周的政治学习并做好政治笔记。

二、工作方面

我班是新招生的幼儿，在开学初，幼儿哭闹现象极为严重，我不分上下班坚守在班上，逐一安抚幼儿稳定幼儿情绪。利用周六周日和晚上时间进行家访，深入了解幼儿，较快与幼儿建立良好的师生关系。针对我班幼儿年龄小、自理能力差，依赖性强的特点，在培养幼儿良好的生活常规、学习常规和生活自理能力的同时，给予幼儿最好的照顾，用最大的热情与爱心，使幼儿感受到妈妈般的温暖与爱护。

在教育教学中，我早来晚走加班加点为幼儿制作各种形象可爱、功能多样的玩、教具和体育活动器材，为了使每一个幼儿都能够得到最好的发展，我在制作玩教具时，都制作了四十份，以确保每个幼儿人手一份，避免因器材投放而限制、影响幼儿发展。另外，为了配合主题活动，我们为每个主题都设计了主题墙，便于幼儿学习与操作。

三、学习方面

利用业余时间通读《幼儿心理学》、《幼儿教育学》、《幼儿园教育指导纲要》，翻阅《学前教育》、《幼儿教育》等

书籍、杂志以丰富自己的知识和教育教学方法。多听其他教师的课，多做课，在学习与实践中不断的提高自己。继续学习弹钢琴、跳舞、手工制作等基本功，并抓住一切时机进行实践。

四、其他方面

严格遵守园中的各项规章制度，不迟到、不早退，凡事以集体的利益为重，时刻服从领导的安排。与各位同事友好团结，全力配合班主任开展工作，团结协作，把各项工作做得有声有色。

总之，我会时刻牢记“园兴我荣”的宗旨，为幼儿的全面发展、为幼儿园的美好明天不断努力。

肯德基排班经理工作总结篇四

半年以来残联顺利完成上级残联部门和镇党委、*下达的各项任务，较好地解决了低残疾人、困难群众等群体的生产、生活问题，充分体现了“以人为本，为民解困”的服务宗旨，现将半年工作总结如下：

1、积极参加区残联的各项业务培训及各种会议与活动，及时更换各村残疾人联络员，并组织各村残协委员、联络员进行业务培训2次，及时将工作目标下发到各村(社区)。

2、及时上报年度工作计划和半年工作总结。

3、继续做好规范化服务型残疾人组织建设，及时更改了上墙内容。

4、对残疾人进行分层分类管理。

1、为贫困白内障患者实施复明手术9例

2、资助精神病患者免费服药3人。

3、为我镇重症残疾人45人购买了城乡居民基本医疗保险，为残疾儿童及残疾人家庭儿童46人购买了少儿互助金。

4、在节日期间积极开展宣传活动：爱耳日在场镇人口集中区发放宣传资料100余份；助残日期间组织残疾人到区残疾人服务中心参加座谈会。

5、社区康复站运行正常，已接受上级检查。

6、积极为5名残疾人申报轮椅，为1名肢体残疾人申报假肢安装

7、对全镇残疾人康复需求进行了调查，并及时录入康复信息系统。

(一)足额及时发放“特困残疾人家庭专项补助”15人，协调做好“三无”残疾人“五保”供养工作，确保应保尽保贫困残疾人基本生活有保障20xx年残联工作总结工作总结。

1、积极推荐残疾人就业共1名，灵活就业1人，申报扶持残疾人发展养殖业户15户。

2、积极做好特困残疾人家庭专项补助的审核工作，全镇一季度59户，资金已按时足额发放。

3、积极组织残疾人参加技能培训，已培训1人，参加镇、村培训15人次。

4、做好残疾人五保供养工作，把符合五保条件的残疾人及时纳入五保供养范围。

5、积极做好重度残疾人家庭5人护理补贴申报工作，上半年

的补贴已发放到位。

6、积极做好残疾人就业和职业技能培训，并及时录入系统。

积极组织残疾人参加了“全国助残日”等残疾人重要节日的活动和其他残疾人事业的宣传活动。通过活动的开展，营造了良好的社会舆论氛围，号召了社会各界人士更多地关注残疾人，关注和支持残疾人事业。

根据了解掌握的残疾人基本情况，将贫困残疾人纳入节日慰问对象，积极开展慰问贫困残疾人活动。20xx年春节慰问残疾人310人次并及时上报慰问活动情况信息；及时了解残疾人近期生活生产情况，尽力为他们解决生产生活中所面临的困难和问题，把问题化解在基层，把矛盾处理在萌芽中，杜绝了越级*等情况的发生；及时地将各项*工作数据纳入个性化服务中，并准确录入信息化*台，完善信息数据库内容。

对于残疾人工作专项资金的发放，严格发放程序，保留发放手续资料以备查验，及时上报了专项资金使用情况，有效地保证了专项资金专款专用。

肯德基排班经理工作总结篇五

为了提高自己的实践能力、交际能力、思考能力以及为了使自己的大学生生活过得有意义，也想通过亲身体验让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

以前也想过，学我们教育技术专业的，最起码应该找门当户对的有关教育的家教啊，教育机构什么的进行实践，但是专门机构统计的现在的生出来后只有极少的一部分会做与自己专业相符的工作，再加上多一份经历，便有多一份收获。所以，在工作的过程中，我都在不断的提醒自己，不断的对自

己要求，把手上的活，当做是自己的本职工作，因此，打电话征得家人的同意之后，我和舍友一起去参加并且通过了肯德基的。这次面试是很正规的一种，面试通过后餐厅是要给我们的父母打电话说明我们是在他们的餐厅兼职的，这让我觉得这是负责任的，这给我留下了好印象了。相信大家都吃过肯德基，不过在肯德基工作过的人不是很多。在我接触这个工作之前，我一直以为这是一项很容易的工作的，服务员们点点餐，收收盘子，做做清洁，没什么难的。可是等我接触到这些工作的时候，才真正知道这一切是多么的不容易啊，等到自己上的时候就哭了。俗话说：“台上一分钟，台下十年功。”我们只看到收银员流畅的点餐速度，却不知道这一项简单的工作她们要付出多少。

在肯德基上班首先要进行培训，培训时和试用期间要记住很多东西，比如：产品的价格、产品的包装还有champs肯德基全球推广的“champs”冠军计划是肯德基取得成功业绩的主要精髓之一。其内容为c cleanliness保持美观整洁的餐厅；h hospitality 提供真诚友善的接待；a accuracy确保准确无误的供应；m maintenance维持优良的设备；p product quality坚持高质稳定的产品；s speed注意快速迅捷的服务。每个月公司都对餐厅的champs状况进行打分。因此，检查人员也被称为champs。同时他还有一个中文名字，神秘顾客。因为检查人员是以顾客的身份来餐厅进行检查。员工甚至管理组都不知道他是谁，也不知道他什么时候来。他会以顾客的身份来餐厅买一分餐点，并坐上一段时间，从而给出餐厅champs的成绩。

就算是记住了这些东西还是远远不够的，因为收银不是在学校做考卷，死记硬背不能解决实际问题。培训完后，我在餐区收拾盘子和打扫卫生，整个餐厅的盘子都是我一个人收拾，同是还要保持地面的清洁，一刻都没得停的，特别是周末的时候人特别多，站一天下来累的不想说话。幸好在我们餐厅的工作人员都是我的同龄人，还有几个其他学校的学生也是

过来兼职的，这样就有话聊了，餐厅的经理也是刚毕业的大学生，对人都非常的和善，我们都挺喜欢的。

在餐区收拾了一个多月的盘子之后，终于可以上前台收银了，既紧张又兴奋，还记得第一次上柜台我收银完成的疙瘩、生硬，还总是漏掉步骤，不是没有建议性销售，就是没有重复点餐，一次，我为一位顾客购买餐点时又忘了建议性销售，经理在一旁提醒“你的建议性销售呢？”一下荒了手脚的我就随口补充性的向那位顾客建议了一份套餐。结果人家自然是不要的。顾客走了以后，经理对我说：“顾客已经买了这么多东西，你再建议他买套餐，你觉得会成功吗？这样的建议性销售不是等于没有吗？像刚刚这种情况你可以建议蛋塔、玉米色拉之类的甜点、配餐。建议性销售要有效果，不要不经大脑胡乱说一通。”

在前台有三大点是十分重要的：

- 1、速度众所周知，肯德基是快餐食品，强调速度是它的一个重要的特点。作为餐厅的服务员，为每一位顾客提供最快捷的服务是从上班第一天起就被反复强调的。在肯德基，这个“快”字不再是粗略的定性词语，而被赋予了确定的量化标准，顾客在进入2秒钟内要受到招呼；对每一位顾客的配餐要在1分钟内完成；每位顾客排队购买餐点的时间都应该在5分钟以内。这些明确的数字标志着一旦穿上制服，站到柜台上，一切行动都必须是迅捷的，不能有半点拖拉。和其他收银员站在一个柜台上，别人已经接待了三、四个顾客，而你却连一笔几十元的生意都没有结束。这样的差距是很崩溃的。所以提升速度是我面临的第一重要问题。速度的增加一方面可以通过一遍又一遍的收银来获得，但同时思想上的重视是更为重要的。只有思想高度集中了，全身肌肉都绷紧了，各部位都协调合作，才能在高峰时段跟上其他收银员节奏。曾经有短时间里，自认为自己的速度已经很快了，但是当有一次亲眼目睹了店长收银、配餐的速度后，我才知道真正的迅速是什么标准，连顾客都忍不住称赞：“肯德基的速度真快

啊！”

2、挑战千次 “千次”是在柜台上时常被提起的一个名词。所谓“千次”就是一种产品在1000个顾客中所被购买的份数。由于各种原因，肯德基公司会在某段时间里对某个产品的销售提出一定的要求，各家餐厅对指标的完成情况就通过“千次”得以体现。例如肯德基总是在不断推出新的品种，以丰富其产品的种类。在投入大量人力、物力、财力研发、宣传之后，公司自然希望在“新产品是否被市场接受?消费者的喜爱程度如何?”这些问题上能有好的答案。千次就成了回答这些问题的重要指标。

3、注重团队精神一家餐厅在运营期间，柜台、总配、大厅、厨房多处区域都在同时运作。十几个员工在一起工作，我们就是一个团队，为餐厅的运营共同出力。所以员工间的相互沟通、相互协作十分非常重要的。在肯德基的柜台上很少能看到只有一个收银员的情况出现。原因就是我们是一个团队，任何时候队员之间都会相互协作。互相协作的精神，使我们为他人同时也为自己提供了更好的工作环境。其实，能作为其中的一分子，去窥视一个世界五百强企业的运营模式，你不得不惊叹人家的成功。如何作为一个快餐店存活于这个竞争如此激烈的市场里，这里面确实很多值得我们去学习。

他们的那种模式不是简单的复制就能复制出来的，肯德基的产品简单得你只要你是个健全的人你就可以制作出来，每种产品都有规定好规格，重量，体积，温度，不因厨师的水*而发生口感上的变化。另外，我开始一直觉得自己作为一个兼职，那些全职会欺负我，会什么都让我自己做，所以开始去的时候总是小心翼翼，生怕出错，可是事实并不是那样，她们对我都很好，很主动帮你忙... 很多人都很照顾“新手”，尽可能交你所需要的东西。哈哈... 谢谢你们，谢谢你们教会我很多很多东西，有技术上的，有社会经验，真得是“三人行，必有我师”啊，以前总认为自己是大学生，就自视清高，可是我现在觉得自己在她们面前是“书呆子”一个，很多很

多事情，真的是需要跟她们请教!所以我觉得，这也是我的收获之一。

还有，就是以前花钱时从不觉得累，但挣钱时就不一样了，由于在学校坐习惯了，突然站个小时真得受不了，不过还好，后来都适应了，哎...其实以前听别人也说赚钱不容易，可是总没有自己去亲身的体会，而这次，自己通过切身的体会，真的是三个字：不容易!所以真要珍惜自己学习的机会，珍惜父母的劳动成果，虽然我*时已经比较节俭了，可是还是有时候会头脑发热，乱花钱，以后真得不能再这样了，要理智消费。

另外，虽然，觉得很累很累，但也考验了我的意志力，特别是在实在站不住的情况下，我不停的告诉自己：要坚持一会，这是一个难得的锻炼的机会，有时候，人真得需要发挥主观能动性，每当我这么想的时候，我就会真得坚持下来，真得战胜自己，所以总有一种成就感，我还想再谈一下当我拿到那仅有的几张票票时的感受，当时，真得是激动万分，因为那毕竟是我自己的劳动成果，手里紧握着那些钱，感觉自己像个大人一样，可以自己赚钱，可以靠自己赚取生活费，我的双手原来可以创造价值。虽然微不足道，但足以让我激动好一会了，这种感觉很美妙!

总之，这次打工的经历真得让我刻骨铭心，我所收获的只有我自己知道。在短短一个月的打工生涯中，我觉得我不仅仅是学到了一些知识，更重要的是练就了自己的韧性，让自己明白了很多道理，很多看似简单的道理，也为我自己踏入社会作好铺垫，人总是需要去磨练，去拼搏，要不岂不是在人间白走一遭吗?虽然我并不迷信，但我一直相信：既然给你做人的机会，那么就要好好的把握。还有，我依然觉得，学校的生活和社会的生活是有很大的不同的，学校的关系还是比较单纯的，同学们的友谊也是比较真的,另外，学习的机会也是如此的难得，所以，珍惜和把握现在，只有这样，才能对得起所以关心自己的人。

不管怎么说，我觉得这次打工的经历会永远印在我的脑海里，而且我相信以后这样的机会还会有很多，我一定会多争取，多锻炼，不断提高自我，挑战自我，虽然不是我的第一次社会实践，但我认为是一次成功的，有用的，获益匪浅的社会实践这将会对我的以后学习起很大的帮助的，我会更珍惜自己现在拥有的一切，是那么来之不易啊。以上就是我职业体验，可能并不是很好，但确确实实我这半年工作中的感受，也虽然那份工作并不与自己的专业有很大的接口，但我认为，无论任何一种尝试，都是对自己以后很宝贵的充实。