

# 最新肿瘤科年度工作总结 科室年度工作计划(优秀7篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 肿瘤科年度工作总结篇一

教育改革和发展对教育科研工作提出了更高的要求，\_\_年全区教育科研的总体思路是：坚持“三点、三出、三为”的工作思路，即全区教育科研要直面教育改革与发展的热点、难点、重点；不断出思想与经验、出论文与著作、出新秀与名人；主动积极为教育行政决策服务，为教育改革与质量提升服务，为繁荣教育科研服务。具体工作思路为：

### 一、进一步完善教科研组织网络

1、健全组织学校进一步明确学校教科处的工作职能和任务，重点抓好教育理论的学习，搞好教育科学的研究和探讨，及时传递教改信息，总结经验，调查研究，掌握实际，为学校决策和教育教学改革服务。

2、充实队伍要求各学校要挑选理论素养好、科研热情高的骨干教师和干部充实学校教科研队伍，并努力做到让基层学校的领导在职称评定、晋升、进修和课时等方面对教科研骨干培养对象进行倾斜。同时要利用培训和活动的机会，培养一批区内教科研骨干力量，推动我区的教科研事业积极有效地向前发展。

3、建设基地我区现有八所扬州市“十一五”教科研样板学校。

我们要充分发挥他们的教育科研基地的作用，切实加强研究，率先取得成果，引领我区的教科研事业。同时要鼓励更多的学校成为各级教科研实验基地。

## 二、做好“十一五”课题的管理工作

我区的“十一五”课题的选择、申报、立项工作已取得一定的成绩。目前，已有国家级课题4个，省级课题17个，市级课题44个，区级课题8个，待批复的各级课题52个。切实做好课题的管理工作将直接影响未来几年学校教科研的研究方向和各级学校的内涵发展。

课题管理的内容包括课题申报、课题方案制订、论证及立项、课题的实施、阶段总结报告和实验报告、课题的中期检测、课题成果鉴定、课题成果的推广等环节。计划从以下几方面开展工作：

- 1、建立档案借鉴别人的成功经验和做法，建立我区的课题电子档案库，及时关注各级课题的进展。每位实验教师每学期末要写出阶段实验总结，向学校教科部汇报教育实验过程中的得失，并将实验过程中积累和收集的资料、数据等一并交教科室存档，便于学校对实验中期、实验结果进行检测、评估。

- 2、组织开题营造和浓郁课题研究的气氛，更可以规范课题的过程管理。同时能对一部分立项题目过大的课题能及时加以指导，加强课题研究的指导性和针对性。

- 3、认真培训让学校和教师关注教育科研前沿的最新知识和发展动态，使课题内容真实反映新课程改革中的新问题、新情况，对当前课堂有效性教学具有现实指导意义。打算把培训工作分期分批地放到学校去，做到有的放矢，讲求实效。

- 4、加强调研和巡查及时实地了解各课题的实施过程、阶段总

结报告和实验报告、课题的中期检测、课题成果鉴定等环节，重视课题的过程研究，加强有关课题研究过程的沟通，做到资源共享，在交流中有所突破。确保有序正常地开展课题研究，努力做到“学校管理、教学研究课题化，课题研究工作化与校本化”，争取“校校有课题，人人都参与，个个出成果”。

### 三、坚持以新课程改革为中心，落实校本教研策略

1、贯彻课程改革精神各校要根据国家和省市教育主管部门的要求，加强对综合实践课程，特别是研究性学习的研究、指导和管理，重视对教师的专项培训，结合社区和学校实际，形成《综合实践课程实施方案》。

2、开设好校本课程各校要充分挖掘社区和学校的课程资源，结合学生实际，尽快形成各自的《校本课程方案》。在校本课程开设过程中，要积极实施学生本位课程，努力避免教师本位和学科本位课程，要以新一轮课程改革为契机，凸现学校的特色，培养学生的特长，提升办学的品位，促进教改的实施。打算在5月份，对全区校本课程的开设和研究情况作一调查，并进行全区的校本课程成果的评选。

3、推进“教研训”一体我们将选取有一定基础的学校与区教师进修学校联系，进行教育科研培训课程化、系列化和全员化的尝试，加速教师教科研培训的进程。我们将通过“三结合”的学习形式，即“走出去”与“请进来”相结合、集中学习与个人学习相结合、理论学习与课堂教学相结合，力求提高“教研训”质量和效率。另外，将定期举办学校教科室主任培训班、教科研骨干培训班，以切实提高他们的教科研水平，发挥科研骨干的引领作用。

4、加强教科研考核进一步修订和完善了《\_\_区教科研考核办法》，推动全区教科研工作的细实化和档案化，以此作为考核平台，大力推动我区的教科研工作，使各单位学有榜样，

追有目标，干有抓手。同时要求各单位切实做好教科研的档案管理工作，使工作的创新，活动的特色和业绩的亮点能痕迹化，也便于今后工作的借鉴。

“科研兴教，向教育科研要质量”是我们教科研工作的宗旨。我们要继续坚持理论联系实际的原则，充分发挥教育科学研究对教育实践的指导作用与服务作用，全力以赴，创造性地开展各项工作，使教育科研工作原有基础上有新的提高，为\_\_区“质量效益年”的建设作出应有的贡献。

## 肿瘤科年度工作总结篇二

我于xx年末在国家临床药师培训基地xx附属第一医院完成临床药师培训并回院工作，我院开始建立了临床药师制度，经过一段时间的筹备工作，临床药学室在院长的高度重视及大力支持下，在20xx年1月正式成立。虽然成立后因人才资源的短缺一直一人开展相关工作，但这半年通过自身的不懈努力和的学习，积累了丰富的临床药学工作经验，圆满完成预定的各项工作目标和任务，并为今后的临床药学工作顺畅发展制定了详尽的工作计划。

目前我已开展及将要开展的临床药学工作计划如下：

首先制定了《临床药学室各项工作职责与制度》，同时制定了xx年年度工作计划、工作目标，并及时做月工作小结。使之做到工作制度化、运作程序化、职责明确化。

临床药师每月抽查住院病历30份及住院电子病历5百多份，对我院医嘱、处方进行处方点评与不合理用药分析，每月点评一次，点评结果及建议反馈给医政科。同时制定了《处方点评制度》、《关于临床合理用药管理规定》等相关制度和规定。

积极参与了医院抗菌药物临床应用专项治理工作，对实行抗

菌药物三级管理发挥了实质性的重要作用。目前我院一类切口预防使用抗菌药物的使用率普遍很高，根本达不到上级的要求。每月按时进行住院及门诊处方的抗生素使用率按科室或医生进行统计及评价。另外每月按照规定，固定对出院患者病历和门诊处方中的抗生素的使用合理性进行重点评价。

点评住院病历时发现我院合理使用抗菌药物存在以下几个问题：

- 1) 抗菌药物使用率过高 ；
  - 2) 抗菌药物使用时间过长；
  - 3) 抗菌药物选择不合理；
  - 4) 单次剂量不合理；
  - 5) 预防用药给药时机不合理；
  - 6) 抗菌药物给药频率不合理；
  - 7) 抗菌药物更换药物不合理；
  - 8) 联合用药不合理；
  - 9) 无指证使用抗菌药物等等问题。
- 1) 无诊断；
  - 2) 诊断与用药不符；
  - 3) 给药频次不合理；
  - 4) 单次剂量不合理；

5) 重复用药;

6) 联合用药不合理等问题。

一直注重和加强自身业务素质、专业技能的培训和提高,虚心向临床老专家教授学习,刻苦钻研业务,努力打造和营造学术氛围,创建学习型科室。

一) 每月按时书写:

1、药历三份;

2、案例分析一份;

3、病例讨论两份。

二) 正在开展的工作:

1、已在部分病区开展:

(1) 用药干预并有填写记录单;

(2) 药品信息咨询并有填写记录表;

(3) 入院患者药学评估并有填写记录表;

(4) 临床实践填写记录单;

(5) 参加会诊并有填写会诊记录单;

(6) 进行住院患者用药情况调查并填写表格等工作。

2、下一步计划开展的工作:

(1) 在住院患者的药学教育并填写记录

(2) 出院患者的用药指导并填写记录等。

三) 每月按时上报到院及医务科的统计指标或资料信息：按全院，住院，门诊，急诊、医生类别分别统计抗菌药费比例、抗菌药费总额、用药强度(ddd<sub>s</sub>)□使用率等各项指标及前十名药物排名、院内前十名医生的排名统计。

尽管近半年来临床药学工作取得了小小的成绩与进步，但受人员缺少、电脑软件不完善等因素的制约，许多工作项目未能开展运行起来，与全盛全国先进水平还存在着很大的差距。

具体表现在：

4、临床药学室开展工作必备的基本硬件设施如资料室、仪器室有待医院合理解决和完善。

## 肿瘤科年度工作总结篇三

按照市教育局教科室《20\_\_年昆山市教育科研工作意见》中的指示，我校坚持教育科研与课堂教育紧密结合，努力做到为学校发展服务，为教师成长服务，为教育教学质量提高服务。使教科科研工作再上一个台阶。

### 二、工作目标

1. 发挥教科的引领作用，服务教师发展。对教师进行课题指导和各类培训，通过专题研讨会、“课题与课堂”展示活动和个别交流等形式指导教师进行研究，规范研究过程，交流研究成果，推广研究经验，通过优先发展教师，提高教师的教学能力和科研水平。

2、加强课题的过程管理，促进教师提高。扎实开展省市“十二五”课题、昆山市、校级课题的实验研究，有计划地开设课题研究课，通过开课、说课、评课等形式的活动，增强教

师参与课题研究的积极性，使广大教师普遍提升教科研工作 和课题研究的水平。本学期重点开展1个江苏省“十二五”规 划课题的中期研究、新一轮省“十二五”规划课题的组织申 报工作，组织5个苏州市“十二五”规划课题、2个昆山市级 课题、3个校级课题顺利开展，组织完成1个苏州市叶圣陶教 育思想研究规划课题开题。

3、深化教育理论研究，搭建成长平台。组织青年教师参加苏 州市、昆山市举行的各级各类论文的评比等活动，提高教师 的科研热情，带动青年教师写作热情。

4. 抓好校本培训这一重点工作，打造科研队伍。努力把教师 的专业发展作为学校发展的重中之重，积极鼓励教师参加提 高学历层次的进修与培训，不断提高自身的知识水平和理论 修养，以学校的名师工作室为抓手，培养一支科研队伍。

### 三、具体措施

#### (一)服务教师发展，极力发挥科研功能

1、加强校本培训。认真落实《昆山市开展校本培训工作方案》，结合本校实际，积极开展各类形式的校本培训活动。 通过培训、学习使教师深刻地认识到开展教育科研工作的重要 性，提高教师教育科研的水平和能力，努力构建学习型、 科研型校园。依托昆山市“名师讲师团”这一平台，积极推 进校本研修，以教科研为引领，助力教师专业发展。

二是不断完善校本培训的组织机构，教研组、备课组通力合 作，加强学科备课组建设，“坚持将集体备课与解决课堂教 学实际问题紧密结合起来，与探索课堂教学有效模式紧密结 合起来，与促进教师专业成长紧密结合起来，切实提高集体 备课的质量和水平，充分发挥备课组在校本教研中的重要作用。”



四是健全本培训的资料，每一次活动从通知、签到、活动内容安排、教师互动到活动的收获记录反馈等要齐全，在活动中促使教师成长，具有一定的实效性。

2、不断规范教科研工作。一是抓好教科研队伍建设，重点抓好市、校级教学能手、科研能手及课题组长的的工作，发挥他们的引领、示范作用。二是通过举办各种形式讲座、培训等活动，提高骨干教师的业务水平和理论素养。本学期拟邀请2位昆山市级以上专家或教师进校讲座，引领教师在专业发展方面进行自我规划。三是积极培养骨干教师，壮大教科研队伍。四是完善、健全各种制度，增强教科室工作的活力，促使学校教科研工作走上持续发展的轨道。本学期拟举行一次关于青年教师撰写论文、研究课题的专题讲座，从如何选题、如何写作等入手，引导青年教师尽快步入科研行列，开展科研工作，提升自我成长步伐。

## (二)突出课题研究，着力落实科研重点

1、按江苏省教科院、苏州市教科院、昆山教育局教科室的要求，及时做好资料上传工作，召开专门的课题组长负责人会议，加强课题管理的过程性、真实性、科学性，让课题研究工作成常态化，并利用好网络及时反映宣传课题研究的阶段性成果，探索课题管理的评估方法，积极探索科学化的课题管理方法。

2、在认真学习省市级课题研究工作重点和要点的基础上，结合学校核心工作及教育教学工作实际，精心制定年度校级课题指南，使各课题有具体的、明确的研究任务。严格按照市级、省级课题的管理规范，我们制定了校级课题管理流程和校级课题管理办法，精心编制了课题研究工作的相关表格，如课题申报表、课题活动记录表、课题阶段计划表、课题阶段汇报表课题成果鉴定书等。在课题研究开展过程中教科室将不断完善课题管理制度，积极推进课题研究的有效落实。

3、加快科研的普及力度，确立研究课题，开展专业教学研究。要求各课题组负责人做好各类材料的积累和整理工作，帮助和指导各课题组制订课题研究的具体步骤和问题的解决思路。做到：学期初有课题研究计划，学期中按计划扎实开展研究，积累课题研究资料，通过课题研究出成果，学期末提交课题研究阶段成果，做好检查总结工作。同时，教科室在课题研究开展过程中不断完善课题管理制度，积极推进课题研究的有效落实。

### (三)加强师资建设，全力打造科研队伍

1、加强宣传，提高认识，切实树立“科研兴教”观念。坚持服务与引领并举、规范与创新并举、精品与普及并举，有的放矢地做好教育科研的工作。明确教育科研是区域教育创新的原动力，是成功进行课程改革和推进素质教育的关键手段，是教师成长所必需的实践过程，通过教育科研培养科学的工作态度，用科学的工作方法解决教育教学中存在的实际问题。

2、认真抓好学校科研骨干队伍建设。认真抓好各级各类名教师、学科带头人的队伍建设，利用各种资源，加强培训，发挥他们的科研带头示范作用，不断提高他们指导推进教学实践和课程改革的能力，不断提升他们总结推广教育科研成果不断创新实践的能力。

3、加强对名师工作室的管理，制定导师、学员工作职责，协调指导各室的活动开展，做好导师考察、交流工作，不断提高工作室的活动质量，全面达成培养目标。

总之，我校的教科工作要坚持以教育实践相结合、与课堂教学相结合的工作原则，把服务学校特色建设，促进教师专业发展，提高教育质量为工作目标，认认真真完成每项工作，扎扎实实搞好每次活动，开创我校市教科工作新局面！

## 肿瘤科年度工作总结篇四

教科室本学年度将以规范常规管理、创新教科研模式为工作的指导思想，以提高教育教学质量、促进学校特色发展和教师专业成长为目标，以服务并推进学科基地建设为中心，以校本教研、校本课程建设、学科教研组建设为立足点有效开展各级各类活动，做好相关服务管理工作。

### 二、形势分析

近年来，全校上下都越来越意识到立足于学校实际的教育教学科学研究的重要性，20\_\_年，学校领导“以科学的教育推动教育的科学”的决心大、信心足，将在往年关注和重视教育科研的基础上进一步加强教科室的建设，力求实现教师培训、教育科研、校本课程开发等各项工作新的突破，让教科室真正成为学校教育教学管理的智囊团、教育科研导路航、教师培训学习、课程开发管理的服务站。三年规划的制定，给教科研工作明确的导向和目标，21个教研组的全新亮相将成为教科研的中坚力量推动学校教科研工作迈上一个新的台阶，同时也给科室增加新的压力和任务。20\_\_年学校借着市教育局“三年攻坚”的契机，学科建设更上一台阶，语文、外语、政治、地理、生物五个学科被确认为首批学科建设基地。这对我们来说既是一次机遇也是一次挑战。为此我科室全体人员将全力以赴、大胆创新，争取上新台阶。

### 三、工作思路

(一)规划先行，努力让学校规划与个体发展方向趋同。

以往教科室的很多工作都是在学校或更上一级单位的统一要求下展开，教研组及教师的教学研究活动也相应的变得被动。自上而下指定、安排并靠监督检查、考核评价得以维系的教研活动和课题研究难免流于形式。因为，研究源于问题，问题源于对教育教学实践的思考，没有问题就没有真实的研究。

问题既有普遍存在的共同问题更有一线教师在实践中面对具体的学情发现的问题，二者都是我们研究的重点。所以，我们的工作计划不能凭空臆断而应先广泛了解搜集学校教学及各学科教学一年来存在的主要问题，然后针对这些问题，科室拟定围绕何种目标采用何种形式开展何种类型的教研活动等的计划。同时，我们将以最快的速度，最准确的信息向教师们传达本年度全国、省、市、校将要组织开展的一些教研活动，让我们的教师根据个人意愿和特点早做计划和准备。另外，本学期末而不是下学期初，教师应该拟定具体的教学计划以及教研计划，并自主选定研究过程或成果展示形式及展示时间，以便教科室做好统筹安排。

(二)落实常规，努力让常规教研活动在教学实践中显实效。

1、教研组常规教研活动务求落到“校本教研、校本教材建设、课堂教学研究、高考研究、学科竞赛研究”之实处。常规教研活动要注重实效，杜绝走过场的形式主义，教研组长应该发挥核心作用，积极思考和谋划每一次教研活动，认真组织和实施每一次教研活动。教科室将加大常规教研活动检查的力度。

2、课题研究工作将充分发挥教科室的主导作用和课题研究人员主体作用。

(1)课题研究将遵循五个结合

校本教研与社会化大课题研究相结合；理论与实践相结合；教研与教学相结合；短期小课题研究与长期大课题研究相结合；教科室的主导作用与课题研究人员的主体作用相结合。

(2)校级课题研究以校本教研为重点

课题内容侧重于校本教研，即根据学校教育教学的需要选定课题进行研究。校级课题研究继续提倡“小课题、短周期”

模式，要求每个教研组申报一个课题，一学年结题，结题报告中应有研究过程的体会，有研究成果。校级课题将作为年度教研组考核的指标之一。

3、合理地安排好“示范课、研究课、汇报课、竞赛课、考核课”，尽量发挥好这些课的促进作用。根据《特级教师、学科带头人、市级骨干教师管理细则》的要求，每期将安排骨干教师每人上一堂示范课；每个教研组每期推出一堂全校性的研究课。

4、组织好校本培训和教师的岗位培训工作。这项工作既关系到教师的专业成长，又关系到教师评职晋级的切身利益，具有挑战性，需要尽心尽力、细致认真，我们有信心将该项工作做好。

(三)管理创新，努力激发教师终身学习、教研结合的内在动力。

1、科室工作计划公开透明。教科室将20\_\_年度工作计划及主要工作安排通过内网发给每一位教师。让有心开展教研工作的老师早作准备。同时建立公开邮箱鼓励教师给科室工作提建议或意见，并对有积极意义的可操作的举措给予奖励。

2、为增强校本教研管理的针对性、实用性和有效性，更好地发挥教科室在学校发展过程中的积极作用，让所有教师高度重视教研素质的提升，科室准备起草相关管理规定，让有效的举措制度化。

2、课题和论文等的管理，化散为整。科室人手有限，事物繁杂，必须科学筹划和安排才能高效管理和服务。为此，我们将一改原来，上传下达，反复传达但最终还是零散反馈、拖延遗漏的面貌。努力让教研团体、教师个人树立“我对自己负责”而不是“你们得对我负责”的意识，主动关注学校教研动态及文件传达信息，及时按要求反馈教研进展或成果。

如：论文收集、教研成果汇总、课题中期评估或结题展示等。变自上而下地被动接受或完成为自下而上的主动承担或申请。

3. 开发新形式，搭建更多展示平台。本年度，教科室将开发各种菜单式讲座或课堂。以科室统筹计划与教师自愿申报相结合，举办“民师讲坛”系列校内公开讲座。另外，教师可以根据自身特点申请教学风格或教学模式展示或探讨空开课。利用校园网，开通并精选优秀博客搭建更自由的交流学\_\_台并适时邀请专家学者在线交流讨论。征集优秀教育教学论文、案例或叙事作品，以及各种形式的文字创作，邀请专家评审并修改编著成册或推荐发表、出版。

4. 多元评价，让教师各尽其才、百花齐放。我们将在评选年度“十佳骨干教师”“十佳青年教师”“十佳教育工作者”“十佳服务职工”的基础上，追加评选“优秀科研奖”“年度读书人物”，推选打造南方中学“有效课堂教学”样板等。

#### 四、工作目标和要求

##### (一) 各教研组常规教研活动工作目标和要求

各组教研活动要求按质按量完成，注重实效，形成积极学习、热情参与、认真研讨的教研氛围，本年度要求各组进行16次组内教研活动(每两周一次)。大体安排及要求如下：

##### 1、研讨、制定各教研组《工作计划》(活动次数为1次)

传达学校第一次教研组长工作会议精神；认真研究制定教研组年度工作计划，做到计划明确细致、措施能确保计划顺利实施，能预期每一次活动的良好效果。《教研组工作计划》于开学第二周内交教科室。

##### 2、教材及教法研究(活动次数为6次)

要求认真研究教材体系，认真研究教法；每一学科组要结合本学科特点研究出适应本学科教学与学生学习的真实有效的课堂教学模式或方法。

3、新课程理论学习、教育教学理论学习(活动次数为2次)

4、说课、听课与评课(活动次数为5次)

说课是教研活动的一种有效形式，通过“说课”活动加强教材研究，锻炼年青教师驾驭教材的能力。建议每个教研组安排2至3次组内说课活动。

上研究课与评课的基本要求是：教研活动时间全组第一节课听研究课，第二节全组评课。老教师要指导年青教师如何评课，每次评课要求一人做主评人，建议让年轻教师多锻炼，待主评人评课后，全组再作补充，形成综合评价意见。

5、校本课程建设、教材开发研究(1次)。

建议做好三项工作：(1)加强校本课程建设的理论学习；(2)完善本学科校本课程开发计划；(3)编写出校本教材。

6、机动时间1次。

(二)积极组织、配合五个学科基地的相关活动和工作。(机动)

(三)全校性教研活动安排和要求

见附表

(四)课题研究和课程开发

1、做好原有课题的管理、督促和指导工作。重点督促好“十二五课题”的开题工作及校本课题的研究工作。

2、“将学校教育发展的共同愿景课程化”是我们本年度课程开发、实施、管理和指导的重心。我们将聘请专家坐镇指导，集聚学校的精英深入研究，将学校的办学理念和人才培养特色用校本课程的方式呈现出来。

#### (五)加强高考研究

1、本年度教科室仍把对高三复习研究工作作为重点工作之一。加强与高考资料联系校的资料交流，并充分利用交流资料进行高考研究。

2、做好高考信息的收集与筛选，将结合去年的成功经验，做好具体工作。

#### (六)做好各种考试的命题工作

#### (七)加强校际联系，整合、利用优势资源。

四市九校联合教研。加强九校在教育教学管理方面的合作与交流，推动高中新课程改革，探索新课程背景下的教育教学模式，加深兄弟学校之间的深厚情谊，共同提高各校的教育教学质量和办学水平。20\_\_年要更加加强与外校的交流，与至少10所以上名校建立长期教学交流、考试研究、资源共享关系。

#### (八)其它事项

1、编印“南中课改”资料。(校本教材、案例、叙事、论文、课堂实录、主题班会、困惑思考、经验成果)。

2、积极组织校内培训：校本培训、高级计算机过级培训。

3、组织高中研究性学习中期交流展示两次，结题展示两次。



# 肿瘤科年度工作总结篇五

护理工作需要的是耐心和爱心，在和被护理者接触的过程中不断成长，总结出经验，为今后提供更好的服务做好准备。下面是由中国人才网整理的20xx护理工作计划，欢迎阅读。

根据卫生部创建优质护理的整体要求及我院创建优质护理活动的具体方案，结合骨科专科的特点，认真落实以病人为中心，夯实基础护理，注重专科护理，力求从点滴细微的工作着手，改变服务理念，优化工作流程，改善护患关系，提高护理质量。现制定20xx年优质护理工作计划如下：

## 一、提高思想认识，明确优质护理内涵，增强服务意识

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的契机，充分调动护士工作的积极性。努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

## 二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

## 三. 工作措施：

### 1. 合理安排，弹性排班

骨一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2. 规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

### 3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

### 4、细化工作流程，明确岗位责任

对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

### 5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制

每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

### 6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求

分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

## 7、不断总结，提高护理质量,增加病人满意度

每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

## 8、加强患者健康教育

由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

## 9、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

# 肿瘤科年度工作总结篇六

1、探索责任护士模式：实行护患责任制。我科将患者分为两组，包括护士长、责任护士和辅助护士等。制定相应的各级护士岗位职责，完成相应的护理任务，协助做好日常生活护理。

2、转变服务理念：将人文关怀融入护理专业技术操作：多一份问候，多一份关怀，多一份健康指导。创造适合患者活动的环境，降低患者跌倒等意外伤害的发生率。特殊检查前后及时告知，减少患者疑虑，增强依从性，提高治疗效果。

3、拓展服务内涵：根据患者需求提供个性化、持续性的护理服务。继续完善出院患者的“电话随访”，为患者提供更多的疾病预防、饮食调节、心理护理等方面的指导，使我们的护理工作从医院延伸到医院。注意与患者沟通，关注患者病情变化、感知需求、心理反应、社会支持等。让患者体验周到、细致、全面的护理服务。

4、注意患者意见的反馈：耐心回答患者关于治疗和护理的问题，尽量当天解决。

## 二、加强安全管理，注重环节

1、以核心体系为导向，确保护理安全。

2、定期组织护士学习《护士条例》，增强护士法律法规意识。

3、科室对重点药品、高危药品进行定期检查，严格交接，规范管理。

4、教育患者安全意识，及时签订安全协议。

5、及时准确地对存在安全隐患的患者进行评估，制定护理措施，悬挂警示标志。

6、进一步完善实施患者身份识别、腕带佩戴制度和操作检查制度。

7、及时填写上报护理工作中的缺陷、安全隐患和不良事件，并在晨会和科室护士会议上组织讨论，提出改进措施。

9、品控团队分工明确，注重环节管理中的关键点，及时改进不合理的流程。

## 三、强化护理质量，确保护理安全

1、加强护理管理，20\_\_年来继续深化目标管理，完成以下任务。急救药品和设备100%完好。责任制整体护理合格率90%。危重病人护理合格率90%。护理文书书写合格率90%。护理安全质量控制合格率90%。病房管理合格率90%。分级护理合格率90%。健康教育覆盖率100%。住院患者跌倒/坠床、压疮、管道滑脱的风险评估率为100%。护理不良事件报告率为100%。消毒灭菌合格率100%。大家都符合“三基”考核的标准。住院病人满意度90%。手卫生知识知晓率为100%。洗手正确率85%。手部卫生依从性85%。

2、建立检查、评估、反馈制度，电话回访，建立追溯机制，查患者，查记录，听取医生意见，发现问题，提出整改措施。

3、注意护理文件的书写，定期检查，发现记录缺陷并及时纠正，组织分析讨论，提出改进措施。

4、每月分析护理安全隐患、护理差错和投诉的原因，从中吸取教训，提出预防和改进措施。

5、严格执行检查制度

6、加强关键环节的风险管理，落实责任组合同，保证每次都有责任护士，减少换班频率，让患者得到持续的治疗和护理，减少工作漏洞。同时，高级护士要带头，注意培养护士的谨慎精神。

7、加强重点管理：如危重病病人的交接、压疮的预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及对病人现有和潜在风险的评估等。

四、抓好三基和专科技能培训，要求人人过关

1、初级护士做专科教学，基本操作技能必须全部达标，并在实际工作中参加考试，其他级别的护士有计划地进行理论操

作考核。

2、加强专业技能培训，制定培训考核计划。

3、加强相关知识的学习，理论联系实际。

五、注重形象塑造，优化服务流程，提高护理效果

1、护士礼仪培训：全面响应“内练苦练，外创形象”，积极响应护理部“快乐天使”活动，打造美丽的护士职业形象。

2、进一步规范“无缝护理”：本着“关注患者需求，以患者满意为目标”的指导思想，全面管理患者入院、住院、出院各环节，细化护理服务内容，增强主动服务意识，为患者提供持续、全程、人性化的无缝护理服务。

3、争创优质护理服务“零投诉”科室：以“全面、全程、无缝、立体、感动”的交叉方针为指导，每月进行一次满意度自测，建立意见簿，定期召开工休研讨会，及时解决问题和纠纷，努力实现“服务零投诉、工作零失误”的工作目标。

六、加强专门急救技术和突发事件的管理培训

1、加强护理部对危重病人的抢救技术、应急预案知识的培训，充分培养护士观察病情、配合抢救、处理事故的能力。

2、不定期检查护理人员常用急救药物的剂量和工作情况。

## 肿瘤科年度工作总结篇七

201x年我们医院的工作做得相对来说极为顺利，各项工作完成的较为成功，所以在今后的工作中，我们要继续做好这一切，要以201x年的工作为榜样，一定要做好我们的工作，在接下来的一年中，我们要做到，这是我们一直以来一直坚持

努力的结果，相信我们一定能够做好！

201x在院领导的大力支持下，医务科在医疗质量、服务质量、医疗安全等各方面都取得了较大提高。201x年医务科将一如既往的在院委会的领导下，以科学发展观统领医疗工作发展全局，照例增强自主创新能力，继续深入开展“医院管理年”和“两好一满意”活动实践，不断将医务科各项工作推向深入。

## 一、防止医疗事故确保医疗安全

认真做好医疗质量考核工作，严格按医院制定的管理规范、工作制度和评改细则，开展管理工作、严格执行医疗防范措施和医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制，严格按医疗操作规程标准开展医疗活动。组织院内职工学习有关医疗法律法规各项条例。加强对重点环节、重点科室的质量管理，把医疗质量管理工作的重点从医疗终末质量评价扩展到医疗全过程中每个环节质量的检查督促上去。重点包括：

(1) 强调入院告知书、授权书、各种诊疗知情同意书的规范完整书写。

(2) 真实、准确做好“死亡病例讨论”“危重病例讨论”“抢救危重病人讨论”的各种记录及医师交接班。

(3) 组织科室加强对诊疗规范及相关法律法规的学习与考核。

(4) 进一步转变工作作风强化服务意识，做到“多解释、多安慰、多理解、多温暖、多帮助”，使医院服务质量更上一层楼。

(5) 加强对诊疗计划、用药安全性的检查力度。

## 二、医疗质量管理

## 1、加强科室自身建设

根据\*\*年全市工作检查针对我科所提出的不足，我们将在201x年继续加强自身的质量及制度建设，主要包括：完善和更新各项委员会活动、会议记录；加强科室档案管理；转变工作作风，强化服务意识，由经验化管理逐步向科学化管理转变，由人情管理转向制度管理，增强自主创新能力，与时俱进。

## 2、参加医院质控管理委员会进行查房

每周四上午定期到某一科室进行全程查房，全院所有临床科室轮流循环进行。查房内容包括：医师交接班，包括科室实际交接班进行状况和书面记录的进行；科室三级查房，重点督促科室教学查房和主任查房的规范落实；住院病历的书写质量；科室五讨论制度的落实，包括危重病例讨论、疑难病例讨论、死亡病例讨论，详细了解其记录及执行情况；听取科室主任对科室医疗运转、质量管理、科研教学等情况，针对不足提出合理改进意见。

## 3、病案质量管理

(1) 环节质量每周一、周二到临床科室抽查4-6分环节病历，严格按照《\*\*省医疗文书书写规范》对病历中三级查房、五讨论、会诊(科内会诊、院内会诊和院外会诊)、医嘱病情的查对等方面进行监控；另外严格规范医师交接班，抽查科室月质量教育分析，帮助科室查出问题，提出改进方案，并督导三基三严学习记录和政治学习记录。

(2) 终末病历每月到病案室抽查各科10份出院病历，每半年对抽查的终末病例进行展评，并严格按“陵县人民医院医疗文书质量考核奖惩办法”奖优罚劣。

## 4、重点科室监管



(2)对麻醉科的监控，每月定期到麻醉科进行检查，主要内容包括：术前麻醉访视的实际进行情况；完善各种麻醉协议的签署；严格查对制度及\*品管理的执行。

对重点科室的监控，医务科将严格做到查有所记、查有所对，并将每次对差内容进行总结、比较、评价，共同探讨相应的改进措施，在提高科室质量的同时杜绝安全隐患。

### 三、继续医学教育

1、加强对新进人员的培训针对上年新近人员在病历书写不规范、法律知识薄弱、工作思想欠端正等缺点，医务科在\*\*年会进一步加大对新近人员的培训，培训主要分为病历书写、执业医师法、如何做好一名临床医生三大版块，通过分期讲座的形式进行，医务科全程监控，并抽查培训人员学习记录，并在阶段学习后进行现场提问和书面形式考核，不合格者不允许上岗。

2、加强科室科研工作每科在完成日常工作之余，要有计划、有针对性的组织1-2项科研课题，主治医师以上人员撰写发表科研论文不得少于两篇，医务科在督促可是科研工作的同时，尽努力为科室创造有利条件。

3、严格院外进修、实习人员管理在接受卫校、医学院、医学院、医学院等高校实习生以及各乡镇卫生院进修人员的同时进一步加强组织纪律性的管理，并强调其基础知识、基本理论和基本技能的训练。

4、强化专业技术人员业务培训根据我院院情，在按需培训的原则和医院经济条件许可的情况下，选派医务人员到上级医院学习，吸收先进技术，提高技术水平。中级职称专业技术人员要紧密结合自己专业，鼓励通过自学、脱产学习自觉严格补充，增长本专业技术的新理论、新技术、新方法，掌握交叉学科和相关学科的知识。初级职称的专业技术人员要结

合本职岗位，进行专业技术知识和技能的职业培养，熟练掌握专业技术，参与科研、能解决较复杂的疑难病症，争取以请进来、派出去、自己学的原则想方设法提高专业队伍的业务素质，在院委会的批准和支持下邀请上级专家对我院进行专业技术指导，以查房、手术、讲课等形式不断提高我院业务水平，并支持各科邀请专家指导开展新技术、新业务。

5、继续加强业务学习管理严格周一、周各科室业务学习，医务科不定期抽查各科室实际学习情况并结合学习记录进行现场提问。另外，每周四安排专门针对年轻医师的专业讲座，由各科主任轮流授课，医务科全程参与并做好记录，不定期进行现场考核。

6、强调院内外学术讲座活动的重要性，对上级医院教授来源授课等是以医务科一律即使安排相关工作，保证相关专业人员均能参加。

7、每半年组织一次“三基三严”理论考核，并与九月份正式进行本院实践技能考核工作，对“三基三严”的培训工作进行分季度进行，具体为：

第一季度，对全员中低年资医师进行心肺复苏、呼吸机、电除颤的应用培训。

第二季度，进行导尿、各种穿刺、插管等临床常用技术培训和第一次理论考核。

第三季度，进行\*品、抗菌药品的全员知识培训。

第四季度，进行第二次理论考核和实践技能的考核，并针对弱项进行专项培训。

201x年医院改革也是很必要的，只要有不合理的事物存在，就一定要改革，这是我们要看好的事情，以后的路途中，我

们会逐渐慢慢的适应现在的工作，只往的方向前进，这才是我们一直以来要做好的事情，我们一定要做好工作，将我们的工作做到！