

# 最新保安部问题工作总结(模板9篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 保安部问题工作总结篇一

现在服务行业人才竞争尤为激烈，只有具备优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了多次较为集中的理论和实践。平均每个月利用业余时间的培训达到7到8个课时。在每次组织的培训中早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店服务意识、礼节礼貌、治安消防等各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强。有几次队员捡到客人贵重物品都能及时主动还给客人，客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

安全工作是酒店的生存之本，它虽然不能直接产生利润，但他是一切利润产生的保证；在酒店总办的直接领导下，在南城消防队、篁村派出所的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。我

部门对酒店的重点区域和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的例行安全检查，排除电线短路问题的存在，发现不安全因素及时排除，对发现的安全隐患，及时跟进处理，不能处理的，如实上报。由于酒店处在交通便利、治安环境相对复杂的区域，这种特殊环境加上保安人手短缺，导致前门车场上半年中发生两起车窗被犯罪分子砸烂、盗窃车内物品事件，由于犯罪分子作案迅速，屡屡得手，防不胜防，导致酒店与客人之间发生不必要的磨蹭和矛盾，虽然我们每次都能合理圆满的解决，但留给客人很不好的形象。针对此种情况我们酒店保安内部在加强防范的同时，与篁村派出所，沙苑治保会进行联动防控，信息共享，有效的遏制此类事件的发生。再一个值得我们深刻反思的是12月4。发生在酒店前台的抢劫事件，由于防范意识不够，防卫装备欠缺，保安人员不足，当班人员警惕性不高，财务、前厅制度不健全，给犯罪分子有可乘之机，导致12月4事件的发生，不幸中的万幸是没有伤害到人员，事后我们痛定思痛，进行深刻反省，吸取这次沉痛教训，并及时采取了一些必要的防范措施，建立、健全前厅收银、财务部现金管理制度；购置了防卫装备，夜间零点零零之后关闭b岗，加强了酒店大门人手。就目前酒店的安保条件的话，足可保证酒店前厅的绝对安全。

消防工作责任重大，酒店消防工作是酒店安全工作中的一个重要组成部分，在今年初的酒店自动消防报警系统，可以说是处在瘫痪状态的，连最关键的烟感预警系统都无法正常的工作，万一发生火警，后果不堪设想，此问题相当严峻，经过与总办沟通，在强烈要求下，找来专业人员解决了消防主机存在的问题，恢复了酒店消防主机的应有作用，保障酒店、员工、宾客的生命财产安全。一年来，我们坚持执行每月对酒店消防设施、设备定期进行例行检测、维护、保养，使其随时处在战备状态。确保酒店消防安全工作“万无一失”。

持之以恒的管理好内外、负一、负二楼停车场，特别是针对集团车位经常被客人占用的情况，针对性的采取了措施，给

每个车位做了个性化标示处理，直接把车牌号码喷在车位上并作了提示处理，经过这些努力，集团车位基本保证没有了被占用情况；虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。

一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。

二是，我们的管理人员水平还有待于提高。

三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店总办的领导下，在各部门的大力支持下，我们将紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，以优质安保服务为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

## **保安部问题工作总结篇二**

回顾部门20xx年上半年度安全工作,具体总结如下:

我部依照上级领导指示精神,在兄弟部门大力支持下,积极制定安全防范措施,健全安全管理制度。同时加强安全巡视检查频率和员工培训力度,从根本上提高员工的专业知识和整体素质水平。并针对部门运作中发现的各种安全问题,及时制定整改计划,落实隐患整改制度。明确分工落实责任,确保安全工作时时有人抓,事事有人管。通过不断努力,部门安全工作整体运行平稳,半年内无安全事故及安全隐患发生。安全管理工作有序开展。

消防管理部门对酒店的消防安全也极为重视，把酒店列为“安庆地区消防安全重点单位”，定期对酒店的消防工作进行检查指导。针对酒店楼层多、范围广，消防设施设备管网复杂、设备较多等情况，我部积极对酒店各区域消防设施设备进行全面排查，定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，并加强员工培训，确保所有员工均能熟练掌握各种消防设施设备的操作方法及基本故障排除，同时制定完善的消防设施设备每月点检计划和点检表格，落实点检及存档制度，确保各种消防设施设备状态良好。

同时，部门制定完善的消防安全隐患巡查及隐患整改制度，发现问题及时安排专人跟进整改，并检查整改落实及达标情况，确保消防安全无小事。

因酒店地理位置距县城有三公里，招聘专业知识丰富的员工相对较难。针对多数队员是初次涉足酒店或安保行业，工作经验欠缺，专业知识不足，纪律意识不强，礼节礼貌不佳服务意识缺失等现实问题，我部积极的对员工进行针对性培训管理，并严格部门初、中级管理人员的`责任意识`和督导监管意识，加强团队合作，做好传、帮、带等模范带头作用，强化员工管理力度，激励先进，鞭策落后，严明纪律，规范管理，常抓不懈，努力营造一个良好的工作氛围。通过不断努力，部门员工整体工作表现均有较大改观。

- 1、安全教育力度还不够，安全管理有待进一步的加强和规范。
- 2、少数员工安全防范意识差，有麻痹思想。
- 3、员工服务意识仍欠缺，有待进一步不断提高。

上半年，安全工作虽然取得了一点成绩，但与酒店领导和各部门的关心与支持是分不开的。安全工作无小事，任何一丝的麻痹大意都有可能造成不可挽回的损失，在下步的工作中，我部要时刻保持清醒的头脑，严格管理，严格要求，针对上

半年存在的问题，从实际出发，从根本上解决，力争把事故消灭在萌芽状态。同时，好的方面也要继续保持。部门全体人员将继续努力，确保酒店人员生命和财产的安全。

## 保安部问题工作总结篇三

20xx年即将过去，我们满怀信心地迎接20xx年，过去一年，是提升商场安全、服务品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。年终总结如下：

### 1、优质服务、赢得信赖。

通过强化管理准则，加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用知识。在6月份安全生产月保安部将对整体商场逐层、逐区进行消防消防知识、逃生方法、逃生路线，进行系统的讲解培训，达到每名经营业户熟悉上述所讲内容；对重点部位（如□a区、d区娱乐楼、五楼美食广场）从业人员进行每季度消防安全知识、技能、逃生方法等培训，达到从业人员熟练使用消防器材扑救初期火情。规范要求保安部人员的着装、卫生等，同时白班、夜班不间断巡逻商场内外重点部位及各停车场安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了商场各业主和公司员工的好评，赢得了业主的信赖，协助公司出色完成的多次接待、考核等工作。

### 2、预防为主、重点布控，措施到位，消除隐患。在总公司的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。3月份与各部门签订部门消防安全责任状和各门市消火栓内的物品责任状，7月份请消防队的专业人员，对消防知识和技能进行指导，尤其是对消防疏散方案进行系统的培训，不断的提升和完善消防疏散方案，为加强《消防预案》在突发事件中能

更有效的发挥作用，保卫部组织全体员工观看火灾事故案例宣传碟片，对全体职工进行开展预案的演练、消防知识、技能培训，达到在职的每名工作人员熟知在预案中的职责和任务。联合后勤部在7至8月份对室内外的消防设施设备（管网）进行重点检查，避免防止管网和阀门老化造成损失，也能更好的巩固牢记各种设施设备的具体位置。保安部安排保安勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，12月对商场一到五楼及外围门市房、娱乐楼等九百多具灭火器进行了年检，对存在问题的灭火器进行了维修翻新，以确保万无一失，正常运用。

### 3、完善设施、有备无患

通过市消防队指导，保安部将全商场的消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。开业期间在仅有的351个监控头的基础下又新增设了90个监控头，使全商场内外能无死角监控。制定消防设施设备维修保养计划，使消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对商场内应急疏散灯、安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照市消防队等部门要求，组织商场全体职工进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了相关部门及全体职工的好评。

1、按照年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训。在3月、6月、9月、12月分别组织全商场工作人员进行消防安全等相关知识的培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、保定部按照年初制定的计划对保安员进行岗位培训，对保安做好培训工作。4月、10月保安部分批选派保安员前往呼和浩特进行消防安全等培训，通过培训提高了保安员整体思想

素质，服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对商场的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。保安部激发大家积极进取，在完成工作和服务的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

严格按照停车管理规定执行，控制停车场内车辆停放整齐，保证停车环境井然有序、道路畅通。

总结过去，整改不足之处并制定保安部新一年的工作重点，以利于20xx年在保安部各项工作更好的全面展开。以下几项工作是保安部在新的一年里工作重点：

1、服从领导。我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、文化修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐，有优有劣，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量的提高：保安部各个保安员的服务质量，保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4、反复出现的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

## 保安部问题工作总结篇四

时光飞逝，日月如梭。在期待中，以xx发展在精心倾力打造，炫彩推出的高档楼盘"xx豪庭"，是以精致的构造、英伦风尚力作，通过全体队员与各职能部门的精心打造，亲情服务，再次展现尊贵的价值。在繁忙的工作中，迎来了新的一年。回顾过去的20xx年，保安部是在公司领导的正确指引下，开展工作。协同各职能部门，努力实现"创造优质生活空间"为典范，在日常安全防范、服务中以创造，舒适、整洁、安全、快捷的生活空为己任。圆满完成了全年度安全保卫任务（无事故发生）和礼仪接待工作，以下为具体的工作总结：

1、保安队伍的组建，入职条件必须是政治合格，无犯罪记录，诚实、守信，要具备爱岗敬业精神，服务和服从意识要强。入职前要通过面视、政审、现场答辩、身体检查、、形象等，确保每位保安员符合公司的要求，全年共招保安员31名，其中6名辞工，1名不合格辞退，保安部现有从业人员24人，是一支具有专业工作技能、综合素质强、有凝聚力的团队。

2、对新入职保安员进行专业知识培训以防火、防盗、防破坏、预防自然灾害为重点，突发性事件的处理，应急能力的培训。经测试合格后上岗，保证工作正常开展。

3、加强工作职责的培训和提升，服务礼仪的培训，礼貌值班、文明接待客户、服务于客户的不同要求。而尽量满足客户，加强语言沟通能力的培训，培养提升服务的价值观，树立良好的服务形象。

1、样板房的监管，使保安员熟识各样板房的结构、户型、面积，能初步回答客人的询问。

2、熟识样板房物品的数量摆放位置，设施设备正常运作，保证各类物品的完整性。



3、维护样板房客人参观秩序，没有销售人员陪同的，要凭证参观，控制闲杂人员进入。要求保安员仪容仪表整洁、端庄、大方、语言表达能力强、服务意识强，具备工作的主动性。

4、控制好样板房参观人员走后，规范照明灯具的开关时间。能源的节约，卫生、照明灯具的监管。

5、监管好样板房的安全隐患，发现问题及时上报确，并协助处理，配合营销部人员对样板房的管理。

在担任营销部值班员长期是以礼仪、热情、主动为第一原则，做到了车到人迎、车走人送，请字开头、谢字结尾，用规范的手势指引车辆停放有序，分区域停放，主动为客人开车门，迎接客人，指引至售楼部前台。他们会为客户倒水、引座，维护好现场秩序。做到了工作现场整洁和顺畅，并养成了对区域内随手捡垃圾的好习惯，保证场所的整洁、舒适。在节日、庆典活动中，协作营销部做好了后勤保障工作，会场的布置，和现场保卫工作，礼仪服务善始善终。并受到主办部门的好评，通过在日常巡查工作中，定时定点巡查、消除了安全隐患，确保无损坏和盗窃事件发生。并在工作中受到各职能部门领导的认可。

xx豪廷作为xx发展的精品之作，对业主的各项售后管理服务承诺□xx豪廷作为沙溪的一个标杆项目，英式管家的独创，高品位，为业主创造亲情、舒适、优雅、安全、和谐的生活环境。对保安部提出了更高的要求，为了配合公司各职能部门的工作，保障体现完善的“英式管家服务”落到实处，做好以下工作：

1、制定、建立健全保安部各项任务、保安工作守则，各岗位职责、会议制度、培训制度、查岗巡查制度、奖罚制度、工作请示汇报制度、礼仪仪表检查制度、投诉回访制度、人员车辆物品出入检查登记制度、门岗定点守护与区域巡查相结合的双重安全防范制度，以敏捷快速反应来推动安全，通过

这些制度进一步完善、落实，使我们用更亲情的服务方式，配合区域管家、提升服务形象，用更专业、更敬业的态度赢得业主工作支持和信任，制定各岗位工作指引，随机抽查岗位来保障制度落实。

2、配备保安日常执勤辅助器材和个人装备，以规范保障安全工作落实。

3、组织全体保安员做好了收楼前的培训工作及礼节性接待工作。

3、1工作职责、岗位纪律、职业道德、服务礼仪、沟通技巧、仪容仪表、案例分析、军事训练、车辆指挥手势。

3、2对保安员新培训科目，参训签到，未培训补训，并进行阶段理论考核，书面记录，不合格者，再培训，直到合格为止，来保障保安员到岗位后应知应会。

3、3编制小区各值班岗位人员，并组织所有保安到现场进行岗位职责要求模拟训练及小区流动人员的监管，紧急事件的处理，确保交楼后岗位正常运作。

3、4加强岗位安全防范应急措施培训工作，针对交楼后二次装修现场管理，人员出入管理要求，使其门岗检查与区域巡查配合保障安全。

1、前期的各项培训，贯穿于日常工作中，在日常管理工作中要求量化管理，以公开、公平、合理化引导队员，使管理制度化、工作标准化、操作程序化、服务规范化进行。礼貌待人，说话和气，微笑服务，主动帮助业主、客户排忧解难，要热情、耐心、周到，处理违章时要具备文明礼貌、讲事实，不发生争吵，以礼待人、及时有效的控制事件扩大化，但不失原则的处理，不因失责或处理不当而发生意外。

2、在处理违章或投诉事件中，要求以礼待人，感同身受、细问因由、不亢不卑、不失去原则，建立良好的专业服务形象。

3、加强全体保安员经常性思想工作，贯穿于日常工作中，要求增加集体荣誉感，树立正确的人生观、价值观、奉献与索取的观念，统一思想和认识、达到共识，保障各项工作的顺利完成，以质量建队。把保安队伍建设成为一支具有战斗力的半军事化队伍，培养他们顽强奋斗、积极向上的心态，端正思想，在工作中要有主人翁的工作责任感，做到令行禁止。工作中出现问题，有书面的请示、汇报、回执，培养团队精神，群策群力，共同奋斗，上下同心，相互协助，保持队伍持久稳定和内部和谐，防止保安员在上岗期间监守自盗，恶劣事件发生。

小区以分区隔离监管，成封闭管理体系。出入小区人员凭证件出入。各出入口有保安24小时守护，各区域有巡逻保安24小时巡查。

1、加强大门岗人员出入的规范管理（制定允许业主、访客专用通道）。做到来访有询问、有登记、备查、了解访客来自何地，去向何处。要与被访人联系，同意方可放行。出入门岗要严格检查，物品放行有证明，有记录，禁止违禁物品进入小区，禁止各类装修材料从大门岗出入（以设专运通道）特殊情况报上级批准。保障大门岗周围顺畅，无闲人逗留，禁止拓展市场推销业务人员进入小区。

2、加强车场出入通道的管理，目前车场基建工程正在完善中，出入口通道较窄，单行道，根据前次道闸被撞事件发生，肇事车已经赔偿。为杜绝类似事件发生，已做好告示排，贴于出入口，指示驾驶员小心行驶，被撞事故发生，车辆出入有登记，车况有检查记录，预防车辆被盗事件发生。对停放的自行车、摩托车发放三种不同的证件颜色以区分。凭证件出闸，由值班员现场监管，确保了车辆停放的安全性。制定车场管理规定，规划了停车位，设有减速带，车场内有足够的

照明灯具。各类交通指示牌和灭火器材，出入口有明显标示限速、限高、限宽广示牌，来确保车辆出入、停放安全。

运送易燃易爆物品车辆禁止进入，编制、报批了停车收费标准及实施方案，并对部分车辆实施了收费，收费率达100%。通过保安现场监管，车场内巡逻，无车辆被偷或被损坏事件发生，初步收到了良好的成效，多次夜间查岗、查哨、抓违纪、责任心不强的队员，并进行教育和处理。

3、对装修、各类施工人员的证件管理，为了加强小区人员出入的有序管理，指定专用通道，管理处根据施工单位申报，对施工人员提供有效身份证，办理临时出入证，门岗保安员根据管理处签发的有效证件，严格查证，凭证件出入，并将副本留于岗位，便于区域巡查保安对施工单位人员在小区内的活动情况。工作时限监管施工人员。出小区将副本退还本人，对携带的物品严格检查，在检查中三对照，证件核对，私人物品和非私人物品的核对。非私人物品放行是否有管理处签发的有效实物放行条，禁止衣冠不整人员进入小区内，对违规施工人员，根据违纪情况作出相应的处罚，扣件，要求及时对违纪事例整改，严重违纪人员要注销证件，态度较好的可以重新申办。并对出入小区各类施工人员，当值保安员要对待小区注意事项，区域有保安巡查监管，保障人员自我约束。

4、规范指定外围装修材料的存放点，由专人负责监管。凡进入小区的材料，沙石、水泥必须封袋才能从规定的门岗运送。线管、木条必须打捆便于搬运，为确保装修材料进入车场运送的有效控制，由门岗保安员通知车场巡查，跟进监管，存放在材料中转点，防止材料占道堆放和未按规定堆放。按物品性质按区域堆放。值班人员现场指挥材料分批运送电梯至施工单位。

5、电梯由专人负责，并进行全程跟进监管，避免搬运过程超重、超高、超宽散料污染，硬物对桥箱、顶、墙、底面及门

造成损坏。所有入电梯的沙石必须封袋，禁止超高、超宽材料进入电梯。通过监管未发现因不严，导致电梯被损。

6、区域巡逻员主要对各楼宇施工单位，超高、超宽材料从走火通道运送的跟进监管，做好防范措施，防止碰撞栏杆、划损公共设施，在巡查施工单位，协助检查，施工人员有无施工出入证，有无审批的装修许可证，材料是否按装修指引堆放，室内设立临时卫生间，吸烟区，易燃物品必须隔离分放。是否配备灭火器、施工现场有没有违规操作，或使用装修无关的电器，生明火的安全隐患。与施工单位负责人共同协调来保障上述安全制度落实。出入门岗值班员、协助严格控制施工时限。施工人员不允许在小区留宿，无审批证明不得超时施工，加强公共区域的秩序维护和管理。

通过巡查发现非本部出现的问题，如卫生、机电、工程等及时以书面形式汇报处理，通过区域巡查，共查出三宗违纪事件：消防器材被盗，在单位内随地大便等，并做出处理和清洁费的支付。各楼宇消防应急灯，由于体积小，分布较分散，在实施监管过程中造成了一定难度，为防止被盗，给公司造成损失，通过请示批准，已采取了补救措施，对巡查保安员采取了岗位责任制。注重监管，注重负责的责任制度。在监管方面设立了多处定时签到点，便于随机抽查证实情况。通过收楼后巡查对区域监管，防盗、防破坏成绩显著，协助各职能部门工作，出公差勤务达27次。配合管理处完成了日常的后勤保障任务。为保障岗位制度落实明确了岗位责任制，制定了保安员服务质量考核办法，来保障制度落实。

在过去的一年里，在全体队员的共同努力下，以主人翁精神、强烈的工作责任感，圆满完成了全年度安全防范、礼仪服务、共差勤务、后勤保障等工作。都是通过制度的逐步健全贯通落实，并得到了公司职能部门在工作上协助和认可，涌现出以xx□xxx等优秀队员，保安队所取得的成绩主要有以下几方面：

- 1、加强队伍的经常性思想工作，以个别谈心、树典型，先进性事例开展表扬与批评相结合。保持队伍的稳定与纯洁。
- 2、建立建主岗位责任制，进一步细化指引，现场模拟演示在日常工作体现服务，先进带后进，开展比学赶帮。
- 3、编制岗位细化到人，设定在岗位工作中跟进检查落实，如按时签到，门岗值班访客登记，各班签名，便于抽查登记情况。来保障制度的落实。
- 4、明确岗位工作职责，抓纪律松懈、工作责任心不强，以倪德仁等五名保安员的违纪为重点帮教对象。在后期工作中有明显的改进。
- 5、对新入职队员的培训，抽查考核，合格上岗，便于进一步监管落实到位。
- 6、制定保安员服务质量考核办法，奖罚细则，树正气，从而提升队伍工作能力。
- 7、当然在日常的工作中存在着很多不足，主要表现在个别队员工作责任心不强，纪律观念淡薄，团队意识欠缺，只要求组织照顾。已帮教、引导，但是作用不大，喜欢乱讲，不实事求是，工作能力差，团结观念不够，沟通能力欠缺，同事之间言语粗暴，团队协助工作，依赖性强，导致同事间产生内部矛盾。
- 8、个别队员工作意识差，只求过得去，过得硬，导致在某些工作岗位出现监管脱节。
- 9、服务意识不够，自觉性差，礼仪礼节有待提高，仪表着装有待改进。落实工作任务不坚决，主要表现在同样的问题反复强调。

10、夜班值班有个别队员精神不振，巡查签到不及时。

11、个别队员在工作中主动性、处理问题的灵活性，落实任务质量上还需提升。保证日常工作落实质量品质。

新的一年里□xx豪廷保安部在公司领导的指引下，团结全体队员，以安全防范为重点，规范服务理念为典范，不要忘记过去工作中所存在的问题，加以整改和成功经验的推行，保持团队积极向上的凝聚力，克服改进工作所存在的问题。要看到现在提升英伦式管家服务，主要是以贴心、舒适、安全、高额优质服务专业团队为重点，更要着眼于步，配合区域管家逐步实现模式物管的独创高品质，对于我们保安部门更要亲情的服务理念，提升服务形象，用更专业的工作技能，急业主所急，想业主所想，对待业主像对待亲人一样，细心、贴心的敬业态度，使业主满意。同时要看到自身的不足，在日常工作中进一步完善和提升自己。安全防范、优质服务、建立训练有素的综合服务团队是我们永无止境的追求。

1、提升个人综合思想素质，以制度为准绳。做好各类制度的培训工作。

2、加强各类培训，在管理中体现服务的亲情及温馨氛围。

3、提升服务礼仪，真正体现出发自内心的施与受。

4、加强全体队员的工作作风及纪律的把关，端正不良心态，使全体队员达到工作共识。

5、加强各岗位工作责任心，把各项安全防范工作列入新年度的重点，加强对各区域的巡查力度，维护良好的公共秩序。

6、加强小区各类公共设备、设施的监管，使之保持良好的运作状态。

- 7、加强各现场的管理，确保无盗窃、无损坏事件的发生。
- 8、加强二次装修人员施工现场、材料运送的管理，维护小区内各区域设施的完整，防止破坏，努力完成公司下达和各种任务。
- 9、加强各出入门岗人员的出入询问登记，物品出闸的检查制度落实，控制流动闲杂人员进入小区。
- 10、加强车场车辆的停放管理，维护现场秩序，检查停放车辆的车况记录，做好出入检查，预防车辆被盗事件发生，协助公司做好车辆停泊收费工作。
- 11、加强消防设备的监管与维护。使全体队员会操作使用消防器材。进一步完善消防应急方案，做好小区的消防防火安全教育宣传。

## 保安部问题工作总结篇五

xx年已经过去了，在这一年中保安部在公司各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮助支持下，较圆满地完成了公司领导安排的各项工作，部门里的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已步入正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作总结如下：

### 一、牢抓防火防盗，确保市场安全。

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另



外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

消防工作更是安全工作的重中之重。自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心。我们本着预防为主的主导思想。制定了详细的检修计划定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年11—12月份对三根漏水的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟x□禁大功率电器的工作，与南大门消防部门联系，及时向他们请教学习协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训专业的消防知识。由于，做了大量的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

## 二、提高队员素质，做好市场服务。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的`入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并x让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有什么困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对

经营户的意见x及时反馈给公司领导。一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

### 三、灵活处理各种纠纷，维持市场良好经营秩序。

我们南大门小商品市场所处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也较多。为此，部x门专程派人在建宁派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情况，划分责任，尽量使双方意见达成一致。

在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。

在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一年来工作还有以下几点不足：

- 1、队员形象素质需要进一步提高。
- 2、部门管理水平需要提高。
- 3、部门工作离公司领导要求还有一定距离。
- 4、消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立源盛公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在

部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩。

## 保安部问题工作总结篇六

不知不觉中20xx已接近尾声，大家是否在准备写年终总结了呢?以下为您带来20xx保安部年终工作总结，欢迎浏览!

为了总结经验，扬长避短，推进保安工作更上一层楼，我们将一年的保安工作总结如下：

保安服务是一项特殊的服务性工作，企业要不断发展，关键是人员素质的高低。为此，公司坚持“以人为本、服务至上”为工作理念，狠抓保安队伍建设，不断提高保安队伍整体素质。一是严把“进人关”，在招聘人员方面，严格面试、政审关，按条件录用，对新招收的保安人员严格按照：岗前培训、班长带班实习，实行传、帮、带制度。二是要求各部门要定期或不定期开展军训与消防演练，以增强队员的体能和应变能力。三是树品牌，公司每半年度评选一次品牌保安员、品牌班组，被评选上的班组及保安员发放证书及奖金，以增强保安员爱岗敬业的意识。四是关心保安员的衣食住行，大家来自全国各地，公司领导始终将解决保安员的衣食住行当作一件大事来抓，公司为各驻点保安配置电视机18台、热水器11台、空调7台，电饭煲33台，有条件的为保安人员租集体宿舍，配专人为保安办理伙食，让大家感受到保安大家庭的温暖，使大家能够安心工作，确保受保单位安全。

为了提高队伍的整体素质，公司将队伍的规范管理放在第一位。公司领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作；三定为：各受保单位的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。公司制定每周一为部门工作汇报例会，各部门汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，公司领导根据实际工作情况做出解决方案。周二为部门保安员例会，由各部门负责对公司的各项工作计划进行传达与部署，使保安员能够做

到各项工作目标明确，对公司的任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了受保单位领导的一致好评。

为了切实有效搞好今年专项整治清理工作，认真落实市委创建“平安福州”战略构想，全方位推动社会治安综合治理，进一步规范保安服务市场，加强我保安队伍建设健康有序发展，我们先后出动督察调查摸底15次，参加人员有30人次，调查摸底共发现本辖区非法保安组织有22家237人，其中企事业单位7家35人，物业管理公司15家202人。我们在调查摸底的同时现场均对单位领导进行有关市“五局”榕公综(20xx)24号文件，市局榕公综(20xx)79号文件等的宣传和做耐心细致的思想动员工作。同时我们还重点进行专项整治，先后专项行动12次，参加人员33人次，先后发出整改通知书14份，并现场再三对单位法人代表进行上级有关文件的宣传和思想工作，由此先后纳入联建托管与派驻的共有联建9家78人，派驻1家7人(联建企事业单位2家8人，联建物业公司7家70人。整治查处共有12家单位152人，不再以保安名义称呼。专项整治工作取得一定成效。

公司根据保安工作的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，对各项规章制度进行跟踪督察。公司实行三级查岗制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况。公司派出督察600多人次，出动以防火、防盗为重点的安全防范检查100多人次，发现安全隐患78次，提出整改意见78条，已整改77条，整改率为98%以上。各驻点保安人员都能够自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，确保了受保单位安全，受到了受保单位的认可。

随着社会的进步与经济的发展和，保安行业要面对更加激烈的市场竞争，公司将在在新的一年里在各级部门的支持下立足本职、努力进取，要不断提高保安人员的生活、福利、待遇。以人为本，做好人性化管理，力争保安队伍稳定，抓好保守

队伍建设，提高保安人员素质，创仓山品牌保安公司，努力做到公司的社会效益和经济效益双丰收。我们将在新的一年更加努力，在抓社区技防和物业保安方面积极探索出一条适应保安业发展的新路，为协助公安机关维护社会治安做出积极贡献。

## 小学保安学期工作总结

转眼之间，一个学期又过去了，我在xx小学又担任了一学期的保安工作。在此期间，在领导的正确指导下，在全体老师、同学的支持下，我的安全保卫工作得到了大家的肯定。

在平时的工作中我牢记自己的使命，不敢有一丝懈怠。我始终把学校的财产安全、学生的个人安全记在心上。

每天早晨，我都会一一打开教室的门、窗，不仅检查教室内的物品是否有异样，而且也让教室内的空气流通，使孩子们能呼吸着新鲜空气学知识。

然后我会坚守岗位，站在大门口，关注着来上学的孩子。我从家长手中接过他们，开始他们崭新的一天。当听他们甜甜地说一声“保安叔叔好”，我的脸上就笑开了花。有时候，我也会拿起扫帚把校门口扫得干干净净，我只会用这种简单却充满爱的方式来迎接孩子们。

当孩子们上课的时候，我除了接待偶尔来学校的家长，也会拿起工具，除除草，捡捡石块。我想象着孩子们下课时快乐玩耍的样子，就不由自主地动起手来。

每天放学的时候，我都会积极配合班主任老师，帮他们把孩子送过马路。学校门口是一个十字路口，人来车往，非常危险。特别是接孩子的家长很多，又停了很多车辆，道路显得就更拥挤了，因此，我格外小心。过马路的时候，我一只眼睛看着孩子们，一只眼睛盯着来往的车辆。可能因为我的尽

职吧，每当有孩子过马路的时候，只要我一抬手，行驶的车就会停下来让行，大家对我这个认真负责的保安还是很信任很佩服的。

等学生们都放学走了，我会拿着钥匙打开每个教室，再检查一次窗户，生怕哪个窗户忘记插好，风大，玻璃就会碎的。期末学生放假后，我立即把教室里的窗户都用铁丝拧紧了，既安全又防风。

每天夜里10点以前，我都在学校周围检查，观察那些可疑的人。10点以后，我睡一觉，半夜还会再去检查一次的。就是在我这种检查下，学校内没有出现丢东西的现象。

有时我还遇到了一些社会人员及学生家长对我工作的不理解，不支持。恶言粗语，我都尽量克制自己，避免发生冲突，尽量去说服他人同时也说服自己，努力使自己能心平气和的去做出解释工作，因为我知道我也代表了学校的形象。

自从做了学校的保安，我没有请过一天假，除了那次晕倒之外。我不仅是保安，我也喜欢学校，喜欢孩子们。

在今后的工作中我会更加严格要求自己，恪尽职守，也欢迎领导、老师给我提出宝贵建议，谢谢！

xx年即将过去，在这将近一年的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年的工作进行简要的总结。

我是今年十月份到公司工作的，同时开始组建销售部，进入公司之后我通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对预付费储值卡市场有了一个深入的认识和了解。可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问

题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，逐渐取得客户的信任。所以经过努力，也取得了几个成功的客户资源，一些优质客户也逐渐积累到了一定程度，对市场的认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高。

虽然之前一直在从事销售的相关工作，有一定的销售知识与经验，但比较优秀的成功的销售管理人才，还是有一定距离的。本职工作做得不好，感觉自己还停留在一个销售人员的位置上，对销售人员的培训，指导力度不够，影响销售部的销售业绩。

在将近三个月的时间中，经过销售部全体员工共同的努力，讨论制定销售各环节话术，公司产品的核心竞争优势，公司宣传资料《至客户的一封信》，为各媒体广告出谋划策，提出“万事无忧德行天下”的核心语句，使我们公司的产品知名度在市场上渐渐被客户所认识。部门全体员工累计整理黄页资料五千余条，寄出公司宣传资料三千余封，不畏严寒，在税务大厅，高新区各个写字楼进行陌生拜访，为即将到来的疯狂销售旺季打好了基础做好了准备。团队建设方面，制定了详细的销售人员考核标准，与销售部运行制度，工作流程，团队文化等。这是我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面在工作中我们做法还是存在很大的问题。

从销售部门销售业绩上看，我们的工作做的是不好的，可以说是销售做的十分的失败。

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表现在

- 1)销售工作最基本的客户访问量太少。销售部是今年十月中旬开始工作的，在开始工作到现在有记载的客户访问记录有210个，加上没有记录的概括为230个，一个月的时间，总

体计算五个销售人员一天拜访的客户量2个。从上面的数字上看我们基本的访问客户工作没有做好。

2)沟通不够深入。销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图；对客户提出的某项建议不能做出迅速的反应。在传达产品信息时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受的什么程度，在被拒绝之后没有二次追踪是一个致命的失误。

3)工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

4)新业务的开拓不够，业务增长小，个别业务员的工作责任心和工作计划性不强，业务能力还有待提高。

现在消费卡市场品牌很多，但主要也就是那几家公司，现在我们的产品从产品质量，功能上属于上等的产品。表面上各家公司之间竞争是激烈的，我公司的出现更是加剧了这一场竞争战。但冷静下来仔细分析，我公司的核心竞争力，例如发卡资金的监管，山西省境外商户的数量与质量，以及我公司雄厚的资金实力与优质的客户资源，都是其他公司无法比拟的。

转眼间20xx年就要挥手告别了，在这新年来临之际，回想自己半年多所走过的路，所经历的事，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，没有太多的业绩，多了一份镇定，从容的心态。

从2月开始进入公司，不知不觉中，一年的时间一晃就过了，在这段时间里，我从一个对产品知识一无所知的新人转变到一个能独立操作业务的业务员，完成了职业的角色转换，并且适应了这份工作。业绩没什么突出，以下是一年的工作业



务明细：

进入一个新的行业，每个人都要熟悉该行业产品的知识，熟悉公司的操作模式和建立客户关系群。在市场开发和实际工作中，如何定位市场方向和产品方向，抓重点客户和跟踪客户，如何在淡旺季里的时间安排以及产品有那些，当然这点是远远不够的，应该不断的学习，积累，与时俱进。

在工作中，我虽有过虚度，有过浪费上班时间，但对工作我是认真负责的。经过时间的洗礼，我相信我会更好，俗话说：只有经历才能成长。世界没有完美的事情，每个人都有其优缺点，一旦遇到工作比较多的时候，容易急噪，或者不会花时间去检查，也会粗心。工作多的时候，想得多的是自己把他搞定，每个环节都自己去跑，、我要改正这种心态，再发挥自身的优势：贸易知识，学习接受。不断总结和改进，提高素质。

自我剖析：以目前的行为状况来看，我还不是一个合格业务员，或者只是一个刚入门的业务员，本身谈吐，口才还不行，表达能力不够突出。根源：没有突破自身的缺点，脸皮还不够厚，心理素质不过关，这根本不象是我自己，还远没有发掘自身的潜力，个性的飞跃。在我的内心中，我一直相信自己能成为一个优秀的业务员，这股动力；这份信念一直储藏在胸中，随时准备着爆发，内心一直渴望成功。“我要像个真正的男人一样去战斗，超越自己。。。。。”“我对自己说。

## 20xx年工作设想

总结一年来的工作，自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他业务员和同行学习[]20xx年自己计划在去年工作得失的基础上取长补短，重点做好以下几个方面的工作：

依据20xx年销售情况和市场变化，自己计划将工作重点划分

区域，一是；对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。二；在拥有老客户的同时还要不断从老客户获得更多的客户信息。三；要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能相结合。

1、每月要增加1个以上的新客户，还要有几个潜在客户。2、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。3、要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。4、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。5、客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。6、自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

工作中出现的问题及解决办法：

1、不能正确的处理市场信息，具体表现在：

缺乏信息交流，使很多有效信息白白流失。在今后的工作中，应采取有效措施，发挥信息的作用，加强处理信息的能力，加强沟通交流，能够正确判断信息的准确性。

3、缺乏计划，缺少保障措施。

4、对客户的信息要及时响应并回复；对客户的回复不能简单的一问一答，要尽可能全面、周到，但不可啰嗦。语言尽显专业性与针对性，否则失去继续交谈的机会。

5、报价表，报价应报得恰如其分，不能过低，也不能过高；

好东西不能贱卖，普通的产品不能报高。因为客户往往会从你的报价来判断你的诚实性，并同时判断你对产品的熟悉程度；如果一个非常简单普通的产品你报一个远离市场的价位，甚至几天都报不出来，这说明诚实性不够，根本不懂这一行，自然而然客人不会再理会。

以上是个人一年以来的工作总结，如有不足之处，望批评指正。

感谢公司的培养，感谢我的老板和关心我的跟人对我言传身教的悉心指导，我一定会以积极主动，自信，充满激情的心态去工作。

## 保安部问题工作总结篇七

春去冬来，晨曦反复，时间如春风浮面，飘去无痕，思絮在希望的空间里穿梭，令人遐想。在这辞旧迎新的日子里，回顾过去的一年，保安部在各级领导的亲切关怀和指导下，在保安部周经理的直接率领下，谨遵公司既定方针与要求，始终坚持以人为本，创造健康生活的服务理念，立足本职，坚定不移的推行团队的全面改革，取得了可喜的成绩。

根据实际情况，我部不断加强军事训练，参与各项专业培训，不断提高团队战斗力；加强职业道德的培养与学习，不断改善服务质量、提高服务意识；丰富员工业余文化生活，提升集体凝集力和团队合作精神；促使保安部工作在健康有序，积极向上的氛围中日渐成熟，日臻完善，为公司的发展壮大作出了一定的贡献。

在新的一年里，保安部正以稳健有力的步伐阔步走来。在不断寻求发展的同时，我们的工作还存在一定的不足。在此，我们总结这一年来的工作成绩和不足，以此为鉴，为下步工作的顺利开展夯实基础。

保安部zz经理自加入新凯公司以来，针对前期管理混乱，全队士气消沉，缺乏团队意识，拉帮结派等不良局面，周经理深入基层，加强与队员的沟通和交流。从强化保安部管理骨干入手，优化管理结构，切实落岗位责任制，对领班管理层进行业务考核，采用“能者上、平者让、弱者下”的方法，大胆起用有管理能力，业务精湛的新人，充分调动了骨干、队员的主观能动性和工作积极性，发挥模范带头作用，团结了同志，稳定了军心。

指定专人负责，制订详细的训练大纲和计划。在训练过程中，力求教员讲解详细、示范到位；通过训练全体队员军事素质有了很大提高，仪容仪表显着改善，作风纪律得到进一步加强，为公司实现五星级服务战略目标作出了应有的贡献。

在治安管理与协调方面，我部积极、主动地加强与当地公安机关和消防单位的沟通、合作力度，通过有效的治安联防，取得了良好效果。

在消防工作方面，我部于5-6月份对消防设施、设备进行了系统性的维护和保养，6-7月份对消防制度、流程进行了全面的制定和完善，7月30日与9月23日分别进行了大型的消防演练和消防演习。

另一方面，由于施工人员多且流动性大，辖区公共场所大的特点，根据辖区治安现况，实施因岗设人，定岗定责，突出重点部位的防范措施，有效控制偷盗事件的发生。在实操训练中，周经理组织全体队员对“小区多功能服务应急方案”进行学习，对突发事件进行模拟演练，通过训练，队员的协调作战能力有了明显提高。力求做到队员在任何时间都能拉得出，打的响，确保小区的安宁与祥和。

在部门的基础管理中，宿舍内务的管理、施工现场的监督管理、园林骑单车的管理以及小区日常的安全巡查工作方面都是重点。我部大力加强督察力度，对违规违纪人员和单位给

予严厉处罚，时时处处为小区业主着想，从维护业主利益出发开展工作。

部门参加了公司组织的“5.1”、“9.10”、“10.1”与“12.10”等大型活动的安全保卫工作，而春节期间的“三防”工作更是重中之重。特别是12月10日的八国商会圣诞晚会的安保工作，我们做了大量、细致的准备工作。我部在诸多活动中听从公司领导的统一指挥，发扬不怕苦，不怕累的精神，统一步调，统一行动，圆满完成上级交给的各项任务。

周经理因时制宜的就队员思想上出现的问题，实施专题教育。以课程形式组织队员进行各种主题的学习与讨论，做到警钟长鸣，积极引导队员的思想，并始终保持正确的航向，为全队工作的开展打下坚实的思想基础。通过教育，队员的工作主动性得到加强，工作热情有了很大提高。

针对保安工作单调性，重复性高，易诱使队员对生活产生厌倦感等特点。积极培养队员业余爱好，组织全队开展多种形式的文化、体育活动。特别是我部员工卢永兴同志，近期参加由新快报组织的广州市扳手腕比赛，获得了可喜的名次，为公司、部门赢得了荣誉。同时，在生活和工作中心、爱护队员，例如12月1日部门6名队员食物中毒，在公司领导李总、田总的关心下，部门骨干及时将伤员送往华侨医院诊治，使得6名队员及时转危为安。

## 七、小区内人员的管理：

为了保障小区业主/顾客的正常生活秩序，为小区业主创造一个安全、悠闲、宁静的生活环境。保安部根据小区实际情况，严格要求施工人员必须佩戴施工证，按指定的施工路线、通道出入。每天施工人员上下班必须在施工通道保安岗接受登记，便于保安员有效控制施工人员逗留时间过长外。同时，各个班次督察员、消防巡查员、文职保安加强小区人员的管理，禁止施工现场有易燃、易爆物品；及时制止施工人员违

纪、违规行为，发现并消灭火灾隐患。

业主入住以来，保安部积极贯彻落实“预防为主，防消结合”的消防工作方针，实行“安全防火第一”的思想。制定详细消防工作计划、消防器材配置、消防器材检查、检验制度，及时做好各项消防、监控闭路维保工作。为了让广大业主更加了解小区的消防安全管理，掌握消防常识，保安部利用编辑各类消防知识在电视里播放，有效提高了业主/住户的消防意识。消防监控系统投入使用以来，安排保安员在监控中心24小时值班监控，将安全隐患及时控制在萌芽状态。

1、保安部的特殊在于它是一个纪律队伍，作为一名保安管理者，感觉历来被视为物业管理业软肋的保安人才问题显得越发严重。

2、保安员整体服务意识仍然没达到理想的效果，在对业主顾客服务中不能充当一个服务员的角色。新的一年中将进一步加强保安员的服务意识、技能、技巧的培训，特别是新队员的入职培训，上岗前应接受一周时间的严格培训，再由老队员带岗上班。

3、队员处理突发事件的能力不能满足岗位工作的需要。有少数队员在本职岗位上遇到突发事件，心理和应变能力上经验不足，需加强突发事件应变处理能力的培训。

4、法律意识、观念较薄弱。保安员开展工作必须有一定的法律、法规知识，并且大量工作都需以法律为准绳。由于保安员的自身素质参差不齐，需提高保安员的综合素质。

1、物管处大部分员工的服务意识、服务质量达不到五星级要求，新的一年中物管处应加强员工这方面的培训。

2、继续加强员工的成本意识，杜绝浪费现象。

3、员工业余文化氛围较差，需公司酌情改善。

回顾过去，展望未来，我们保安部全体员工将会共同努力，以最佳的阵容气势，迎接新的挑战，我们坚信新的一年，在广州市新凯国际管理公司总经理英明的领导下，与公司同创辉煌，同时，我们有理由相信公司的明天一定会更好。

凯旋新世界保安部

20xx年12月15日

20xx年工作计划

为提高保安部整体素质，充分发挥队员主观能动性及其工作积极性，落实好各项安全防范工作，确保施工现场的安全，保安部拟制订以下工作计划。

月份 工作计划 跟进人

一月

1、作为保安部的“文明服务月”，一月份将重点树立员工的服务意识，全面提高整体服务效率和服务质量。

2、全面建立保安部的服务体系，评出优秀服务标兵。

二月

1、作为保安部的“安全服务月”，二月份重点树立员工的服务意识，全面提高安全防范措施和应急处理能力。

2、建立小区快速反应小组，对小区的突发和应急事件能够高效专业进行处理。

3、建立小区消防工作小组，对小区的消防设施全面建立管理、检查制度，切实做好小区的消防管理工作。

## 三月

1、作为保安部的“培训工作月”，三月份重点建立完善的培训体系，提高员工的专业知识和综合服务素质，倡导团队精神，加强整体配合水平。

2、通过案例分析，提高员工的自我保护意识。

四月1、作为保安部的“档案管理月”，四月份重点抓好部门的档案管理，完善管理制度，确保档案存放规范完整。

2、推出保安部“服务指南”，全面、系统介绍小区的服务设施和服务内容，让住户充分感受到小区真诚热心的服务。

## 五月

1、作为保安部的“工程服务月”，五月份重点建立小区的工程设施设备保养制度，确保小区的公用设施设备得到及时、有效的保养和维护。

2、提高工程人员的专业水准和服务意识，为小区住户提供各项高水平的工程服务。

3、按照iso9000的标准规范对设施设备的保养管理和记录，建立完善的设备档案。

## 六月

1、作为保安部的“财务服务月”，六月份重点提高管理费等费用的收缴率，加强对财务人员的服务考核和培训工作。



2、全面检讨管理中心的各项服务程序，提高办事效率。

3、对上半年工作进行总结，对相关案例进行归纳、总结和分析，对不合时宜的制度和规程进行调整，以确保管理中心的高效运作。

## 八月

1、作为保安部的“法规宣传月”，本月重点加强员工对与物业管理相关的法规、政府条例等的学习和了解，并对小区住户进行宣传。

2、要求员工学法懂法，依法办事，处理问题要不卑不亢、有理有据。

3、加强对住户的法制教育，提高住户的法律意识，让住户更能了解、理解物业管理，并配合小区的管理工作。

## 九月

1、作为保安部的“服务监督月”，本月重点建立小区的服务监督体系，主动邀请、要求热心的住户对小区的服务质量进行监督，提出合理化建议。

2、安排年内第三次家访，加强与业主、住户的沟通，建立顺畅的沟通和监督渠道。

3、推出“我为小区管理献一策”的活动，充分听取住户的意见和建议，提高小区的管理和服务水平。

## 十月

1、作为保安部的“环境服务月”，本月重点加强小区的环境管理和建设，形成安全有序、和谐温馨、整洁卫生、绿意盎然的生活小区。

## 十一月

- 1、作为保安部的“贴心服务月”，本月重点加强、提高服务质量和水平，为住户提供更为贴心的物业、工程和保安服务。
- 2、加强对小区增值服务的宣传和更新，全面提高保安部的服务水平。

## 十二月

- 1、作为保安部的“团队合作月”，本月重点加强团队合作精神，全面推动优质的服务理念和体系，创立优秀的服务品牌。
- 2、建立一支团结高效、配合默契的服务队伍，务求为住户提供高质高水平的无误。
- 3、对全年的服务工作进行总结和分析，精益求精，不断创新，不断进取，为下一年的工作做好铺垫。

## 保安部问题工作总结篇八

11月份已经结束，回顾全月的工作，在紧张、忙碌、充实、学习中6月过去了，回顾11月份的工作，全体员工出色的完成部门交付的各项任务，在治安安全工作方面，我们的员工始终以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，立足本职、讲求实效、积极进取。

总的看来，我们的工作还存在着许多明显的不足，为了能在今后的工作中，扬长避短，取得更大的成绩，作如下总结：

抓紧培训不放松，由于部门新进员工增多，服务意识比较薄弱，部门为此保证员工牢固树立服务意识，在服务水平和服务技能上争取有较大的提升，部门在班组上开展了有效的专业培训。因此，部门所有员工得到了全面强化、细致化的培

训，为使培训无处不在，无时不在。部门主要突出了对岗位服务技能、服务基础知识、爱岗敬业思想教育等内容的培训。

通过多样的培训方式方法，开展岗位带训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用岗位执勤前后，领导层走动式管理，现场培训，使培训工作更具实效性、针对性、可操作性，确实以培训带动和促进部门各项工作顺利完成，使得我们的员工服务水平和服务技能有了较大的进步，服务质量也得到了有效的提升。在管理处领导的提醒下，部门领导层及时觉醒，集中了大量的时间和精力安排布署员工服务意识、服务技能的培训工作，为了使培训工作更系统、更具体、更有目标，部门领导细化制订安保部服务标准和服务流程。我们从员工进入园区的那一刻起到员工下班离开园区，员工都能较准确的掌握自己在服务方面应该做到哪些，他们的仪容仪表、礼节礼貌、走姿、站姿、坐姿、哪怕是一句细小的问候语言，我们都做了比较详细的规定。提升了员工形象、直观的掌握了岗位服务标准及服务流程，为提高部门的全面工作打下坚实的基础。

部门始终怀着以抓安全，胜过抓一切工作的高度责任感，增强安全防范措施、落实安全管理制度，确保园区安全管理。把“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的警示时刻牢记在心。要对中心领导提出“抓安全就是抓成效”的指示精神认识到位。部门在安全工作管理上，从不懈怠，严肃认真狠抓落实。严格执行相关管理规章制度，落实安全责任制、切实的把安全防范工作落实到日常的工作管理中。要充分利用视屏监控设备的作用对楼层，重点区域、重点时段。对可疑情况的监视巡查力度，确保园区每个区域都是安全的，给业主创造一个良好的工作环境，给员工一个安全的生活环境。

在中心领导对消防工作的大力支持下，及时纠正消防安全隐患，在xx月x日、xx月xx日保安部和工程部陪同凯安人员对中心园区22、31、30、35、29、26、38、60楼层内及地下室的

烟感、温感进行测试，对各楼宇内的消防设施进行了消防联动测试(如烟感、温感、手动报警器控制测试、防火卷帘联动测试、正压排烟抽风机联动测试、室内消火栓远程水泵启动测试、消防广播启动测试)本次测试结果正常。在xx月xx日、xx月xx日凯安人员对中心园区23楼进行消防设备的检测。以保证23机房楼的消防设施设备处于良好的工作状态，确保园区工作正常运营。在对部门员工安全管理上，严格按照消防安全工作要求，利用各类器材设施，强化专业知识技能的学习。使每一名员工都能了解设施设备基本性能和用途，熟练操作使用，确保所有队员遂行各种突发急难险重任务的能力。

要使部门工作正常进行，必须将违纪违规现象消除在萌芽状态。这首先要使我们的队员端正态度，统一思想，严格遵守劳动纪律。xx月x日的白班，一名新进保安队员在小木桥岗位执勤时玩手机没有站好自己的工作岗位被中心行政部戎经理发现，部门经理李平及当班领班调查清楚此事后，对其进行了口头严肃批评和相应的惩罚，当值领班为其指出了问题的严重性，责令其对照员工手册进行书面检查和罚款的处理。通过部门的讨论，认为其行为虽然已达到了处罚的程度，而他们已做了深刻的检查，又主动的向部门管理层承认了自己的错误，部门根据他们认错态度，毕竟处罚是一种手段而不是目的，所以按员工手册的条款对他进行了经济处罚；通过这件事件的发生和惩罚措施对大家的震动很大，在一定程度上也教育了广大员工，使大家引以为戒。

- 1、个别员工服务意识不强，服务技能水平较低，履行职责能力差。
- 2、在培养保安员应对突发事件的能力方面做的不够。
- 3、基层领班对班组成员的培训能力有所欠缺。

- 1、加强各班组人员的业务知识的培训，尤其是新员工的技能

业务培训。

2、高温季节来临之际,做好防暑降温工作,关心生活条件困难的员工,并进行家访。

3、配合各部门做好工作,同负责人多沟通,共同完成上级交给的各项工作任务。

6、按照中心行政部要求,落实安全措施,做好6号楼的安全接收工作,认真负责完成搬运工作。

5、积极响应管理处的工作安排,完成临时的指派任务。

p分页标题e

20xx年已结束,仿佛是一条从远方流淌下来的岁月之河,在保安部经理为核心的领导下顺利完成今年的工作,在商场的安全和各班自身管理方面做出大量工作,确保无事故发生及顺利完成全年工作。现将20xx年工作予以总结。

1、部门经理提升我担任领班后,我严格按照部门的工作计划来完成本班管理。每天上班前20分钟开班前会,首先检查本班上岗人员仪容仪表,对不合格员工当面纠正,总结前一天工作不足之处,安排当天岗位值班人员,之后带队接班安全完成当天工作,不指定路线对商场楼内外巡视和各岗位工作情况,发现问题及时上报当面纠正,让岗位人员在实践工作中掌握上岗知识,以更好的完成在岗工作。不断给员工灌输安全意识,加强安全教育,在遇到问题时怎样果断、理智处理问题。班后总结本班在当天工作中遇到的问题。当面讲解,当面点化,把问题绝不带到下一天工作当中去。在平时业余时间与其它沟通交流,为更好的管理好本班,以打下坚实的基础,按时完成领导所教的各项任务。本班未能完成的指定任务,及时传达到下一个班来完成,领班就是安保主板的一个副手,要以身作则的负责,所以我要把工作做好,做到前

面。也是队员的思想比较稳定，内部之间都比较团结，当班期间能保持警惕。

2、今年公司也进行了消防实战演练，从演练培训中也学习到了很多经验，有时自己在对安全认识方面有了一定的提升，特别是一个全新的知识点，包括对消防知识认识，怎样去发现火灾隐患，同时也提高自己在保安工作方面的不足，使自己在管理水平和业务能力方面有了更高的起点，怎样才能在一年工作中不断提高自己的工作水平，当然在工作当中也有不足的地方，对我们这些后来的员工也缺乏沟通，没有及时掌握自己的思想和动态，所以有时使我们的工作能力得不到充分的发挥，自己的思想意识和责任心不够强，在制度和纪律方面的工作做得不时很扎实，工作经验和岗位业务急需进一步学习提高，从交流和沟通中了解新员工，使员工在岗位上能更好的发挥。

1、在重大活动时期，能够加强对本班值班，如发生情况及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态，。在加强值班的基础上进一步加强巡逻检查力度，确保全面保证商场的全年无安全事故发生。

2、加强管理，要求队员做到：首先，我们自己必须要做好。对队员加强领导，对每个对选严格在岗考核，为提高本班队员整体素质，我要严格要求他们。

3、严格执行公司的各项规章制度，做好自己本职工作，管理好本班的各项工作。

4、做好队员的思想工作，首先我要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等情况，及时发现问题，做到思想上信任，工作上生活上体贴。

5、也要不断提高队员的自身素质，要有计划的组织队员学习，使队员保持良好的工作态度及状态。

6、坚持查岗、查哨制度，掌握人员的在岗情况，发现问题及时解决，遇到重大事件及时向上级汇报。

7、作为人事领班，首相严格按照考勤制度，公正记录和管理每天的人员考勤。

总之，今年的工作即将结束，我想我不能散漫，明年新的时期意味着新的机遇，新的挑战，自己处处以身作则，敢打敢拼，始终把团结和谐放在工作首位，要在领导英明决策正确领导下，和各班加强思想交流与学习，把我们这支保安队伍做的更加出色。

20xx年即将过去，我们将满怀热情的迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战，“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”我坚信公司领导英明决策下，公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明天的工作中我将一如既往全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

## 保安部问题工作总结篇九

x年即将过去，我们满怀信心地迎来x年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。如下：

一、发挥优势管理，狠抓基层建设，责任第一，安全第一。

公司通过强化管理准则，加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作及消防器材使用知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不间断巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了各物业业主和公司员工的好评，赢得了业主的信赖，

协助公司出色完成的多次接待工作，保安部获得业主和公司员工优质服务的赞誉。

## 2、预防为主、重点布控，措施到位，消除隐患。

在公司领导的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的'配合下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。

## 3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定各小区消防设施设备维修保养计划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照公司要求，组织各小区员工进行消防演习，消防演习的演练，得到了相关部门及公司员工的好评。

1、按照项目年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保



人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车事件。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

总结过去、展望未来，整改不足之处并制定个人新一年的提升服务目标，以利于来年在保安部各项工作更好的全面展开。以下几项工作是本人在新的一年的工作重点：

1、服从领导的领导和指挥。我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、骨干人员修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐，有优有劣，物业保安部项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量的提高：保安部各个岗位保安员的服务质量，保

安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。通过巡查对区域监管，防盗、防破坏成绩显著，协助各职能部门工作，配合管理处完成了日常的后勤保障任务。为保障岗位制度落实明确了岗位责任制，制定了保安员服务质量考核，来保障制度落实。

4、反复出现的问题：有个别岗位保安员不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。