

工作技能提升计划 技能提升项目工作计划 计划优选(精选5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

环卫工人工作总结篇一

为了更好、更全面推进下半年工作，确保能完成全年各项工作任务，现总结xx区环境卫生管理所20xx年上半年工作如下：

1、基本情况。我区现辖10个乡镇145个行政村（社区）809个自然屯，约60万人口，现有乡镇垃圾转运站15座，乡镇生活垃圾中转站全部移交北控水务公司。目前在用垃圾池20xx个，垃圾屋7座，垃圾运输车955辆，聘请保洁员988名。全区已形成村收x乡镇垃圾中转站x北控水务公司处理体系，垃圾日处理量150—200吨。

2□xx城区环卫工作。一是上半年□1x5月份□xx城区垃圾进厂量吨，平均日产量吨，垃圾清运车进厂车次460次。二是为提高环卫设施设备的整体面貌，以维护xx城区的市容市貌，我所上半年完成xx3座公厕，团结路公厕的升级改造和中华公厕、西区公厕的新建，并能投入使用。三是上半年对城区老旧损坏的200个垃圾桶和40个分类垃圾箱，进行更换。四是我所上半年接到群众来电反映2次，能妥善处理2次。

3□xx区上半年保洁费及垃圾进厂量任务。全区20xx年年xx区保洁费任务万元□20xx年年上半年□1x5月）完成收缴万元，

完成年度任务的；垃圾进场量任务为万吨，全区20xx年年上半年（1x5月）垃圾进场量万吨，完成年度任务的。

4、农村生活垃圾两年攻坚项目。利用广西农业发展银行专项贷款资金800万元对全区10个乡镇145个村进行村级垃圾处理设施的改造升级。其中345万元用垃圾池的新建及维修，455万元用采购电动三轮车、人力车、垃圾桶等设施。目前已新建垃圾池475座，改造垃圾池629座，配备垃圾运输车电动三轮车184辆、人力车157辆、垃圾桶（分类垃圾桶、公用桶式垃圾桶、户垃圾桶）27483只已全部到位，基本实现全区乡镇垃圾转运或处理设施全覆盖，90%的村庄生活垃圾得到有效处理。

5、推进乡镇生活污水处理厂建设。我区有6个镇级生活污水处理厂建设列入20xx至20xx年推进项目，已全部进行了选址、测绘，征地。其中投资1600万元的东龙镇生活污水处理厂已于20xx年9月28日开工建设，预计20xx年12月底试水运行。

1、受财力制约，基础设施投入不够，资金整合规模小，配置不均，现有投入力度仍不能满足需要。

2、群众参与意识还需加强。由于多年形成的陋习，环卫意识仍然较差，乱扔垃圾、商铺摊贩产生的垃圾不按要求堆放、广告乱贴等问题屡禁不止。

3、部分道路布局规划滞后，由于历史遗留原因，杂物乱堆放在门前、家畜饲养等农村实际问题，存在抢占、乱占现象等盲目性现象。

（一）提升居民的环境卫生意识，让居民参与到保护环境卫生的工作中去。

1、加强环境监督。在加强工作人员的巡查监督能力以外，还要让居民参与环境卫生监督机制，发挥居民的监督的作用，

更好的保障居民的环境卫生权益。

2、听取群众的建议。以调查问卷、到实地考察等方式听取群众意见，建立我所与公民的沟通渠道，以便居民参与政策建议，让居民的建议成为我所工作方向的一项重要依据。

3、倡导、落实门前三包。倡导、落实门前三包，使居民了解门前三包责任，让门前三包形成一种社区文化，一种维护周围环境卫生人人有责的居民意识。

（二）加快xx区环境卫生基础设施建设。

1、加快xx区六座污水厂建设。为加快xx区六座污水厂建设，以减少工厂生产和居民生活产生的废水中有害物质的排放，减少废水排放对河流水质的影响。我所尽可能配合建设团队，为建设团队提供建设必要性的依据。

2、完成xx城区的4个公厕的改造工作。完成公厕改造将使xx城区功能不断完善，城区环境品质进一步提高，公民生活更加便利。公厕将做到布局与设计合理、卫生、安全、方便、实用，并达到粪便无害化处理的要求，以防止对周围环境及水源造成污染。

3、增添垃圾桶、垃圾箱数量，维护环卫设备。

（1）更换老旧损坏垃圾桶，适当增加产生垃圾较多路段垃圾桶的数量，更便于居民处理生活生产垃圾的同时，提高垃圾集中工作效率，维护区容区貌。

（2）维护垃圾清运车辆，定期检查中转站设备。为减少运输垃圾的过程中产生的二次污染，定期对中转站设备的消毒，喷洒药水；垃圾清运车辆及时清洗，严格做到每日清洗，定期消毒。

（三）抓好队伍建设，确保环卫工作的高效开展。

- 1、加强学习培训，提高认识。一是学习贯彻落实党的方针政策，采取集中学习与自学方式相结合的学习形式，不断提高思想觉悟，提高解决问题的能力，提升全体职工的素质。二是调查我处职工的培训需求，根据不同工种、不同层次，有针对性地开展确有成效的培训教育，以适应环卫作业的需要，增强作业人员素质和技能。
- 2、强化内部管理，提高工作人员的工作执行力。一是健全监督考评机制，认真落实各项规章制度，落实责任追究。二是落实政务公开，加强机关、行业作风建设，提高工作效能。三是增收节支，压缩非生产性支出，用有限的资金多办事，办好事，办实事。四是强化安全教育管理，严格执行车辆设备操作与环卫作业规程，把守好安全关。
- 3、千方百计为职工排忧解难。坚持“以人为本”、实事求是的原则，认真研究，广泛征求职工群众意见，进一步协调解决职工的工资、保险问题，丰富环卫职工的各种文化娱乐活动，真正做到为职工办实事。

（四）加强环境卫生管理工作。

- 1、我所继续实行“政府出资购买服务”。实行“政府出资购买服务”，将环卫工作市场化，转变政府环卫监管方式，提高监管效率。各区政府相关职能部门由原来直接管人、财、物，转变为管作业市场，从繁琐的传统管理事物中解脱出来，集中精力做好环卫规划发展和日常监管工作。通过“政府出资购买服务”，签订环卫作业服务合同，明晰双方权责，在监管上完全依据合同条款进行，监管考核结果与作业经费直接挂钩，形成了有力的监督考核机制。将更多的精力放在监督管理工作上。

环卫工人工作总结篇二

20xx年，我局在区委、区政府的正确领导下，以巩固“城市提质年”成果为目标，从加大环卫力度组建环卫队伍入手，建立健全规章制度，提高自身环卫业务水平，增加投入，加大环卫基础设施建设，不断提升环卫工作能力，全局广大职工共同努力拼搏，强化措施，目标工作和各项任务有条不紊的进行之中。具体工作情况总结如下：

环卫局现有在册职工458人，其中外借职工27人，限定临时工246人，设置5办3队，下设8个环卫所与乌达区7办1镇1园区对接，下设7个党支部，有党员106名。环卫局目前共有环卫各种清运车辆73台，沿街设置果皮箱146个，双臂吊垃圾箱20多个，公厕287余个，包括6个新建水冲式厕所，保洁道路52条，面积达268万平方米，清扫路段合计达公里，日清运生活垃圾200多吨，环卫收费商铺2900多户，统计有物业公司的居民住宅小区15个，无物业公司的住宅小区10多个，其余为平房区。

1. 我局20xx年以“凝心聚力促发展，真抓实干创佳绩”为主题，以矿区实行常态化管理，工作重心逐步向城区和工业园区发展，全面促进垃圾转运站的运行效率，提高环卫机械化程度，突出清扫保洁力度，以示范街带整体，转变思路，增效提质为工作目标任务。提前制定各所队的工作计划，对各所辖区内的积存垃圾和卫生死角进行排查清理，加强环境卫生的监督工作。
2. 我局认真召开周例会。各所队及时汇报工作情况和遇到的难题，协调各所队职能工作，传达升级部门下发的文件，安排下周工作计划。
3. 我局与下属各所签订环卫工作目标责任状责任书。为提高环卫局全体工作人员的工作效率和工作积极性，切实预防工作中出现不良作风及影响，局全体工作人员签订了□20xx年度

环卫工作目标责任状》，进一步明确了各所的工作职责和要求。

我局狠抓环境卫生质量常态化管理，推进垃圾中转站规范管理及重点路段环卫整治示范成果转化，全面升级城区环卫管理水平；巩固“城市提质年”成果。加强检查、监督，提高我区的环境卫生整体水平。我局采取多种形式保障环卫工作的顺利进行□20xx年1至6月份完成对乌达区52000余吨生活垃圾的清运和处理工作，加强监督管理力度确保约268万平方米道路清扫和保洁工作。

1、在实际环卫工作中我局分阶段定制责任目标，有效的提高了工作效率，使环卫工作在不同的时间段有了更强的指向性，也使职工在实际工作中更好的明确了自己的责任目标。按时间先后我局分别开展了：集中整治城乡结合部环境卫生、越冬垃圾整治行动、国道周边的环境卫生整治、先锋商业街堆存垃圾集中清理等多项集中整治活动，在历次整治活动中我局共出动人员500余人次，调配铲车清运车等相关设备，清理垃圾15000余吨。为日常环卫工作奠定了良好的基础。

2、提前部署，多举措做好夏季灭蚊蝇。在夏季来临之季，为了保障辖区群众的身体健康，我局开展灭蚊蝇活动。自筹敌敌畏20件，对垃圾转运站、垃圾点、公厕等容易滋生蚊蝇的地方进行消毒工作，确保卫生整洁。并要求市容督察队加强督查，对辖区中转站、公厕、果皮箱的灭蚊蝇工作进行督查，发现问题及时整改。同时加强各环节垃圾收运，减少垃圾滞留时间，避免蚊蝇滋生。

3、宣传环卫工作，全民共建整洁干净的市容环境。

（1）今年3月份我局结合“学习雷锋月”活动，组织人员上街开展义务劳动，用自身行动增强广大市民的环境卫生管理的认同感，增强广大市民遵守、维护、参与环境卫生管理的主动性，积极性和自觉性，提高城市意识。

4、加强单位内部管理，制定详尽的工作考勤制度。为进一步规范内部管理，严肃工作纪律，提升单位工作效能，实行严格的工作人员考勤管理。我局以严格考勤制度为抓手，进一步规范上下班、请销假制度。并对请销假、外出公务、迟到、早退等都做了严格、明确的规定，按照干部管理权限，严格实行报批审核程序，使考勤管理更加制度化，规范化。同时坚持定期汇总通报。各责任领导切实加强对考勤制度落实情况的监督检查。根据考勤签到情况，对机关人员的在岗在位情况进行抽查，同时建立定期抽查通报制度，每月对全体机关人员考勤情况进行统计汇总，并进行通报，杜绝考勤中存在的不良问题。

5、加大市容环境卫生的监督、管理力度，增强市容监察办工作人员的责任感。每日对城区内主要道路、公厕、卫生死角进行日常检查，对发现的各类问题督促各相关单位积极整改。按照市容监察岗的工作方案，明确市容监察岗的工作任务和时

间要求，细化全天候来回巡查的区域、健全了环卫监督管理机制。提高了环卫问题点的处理率，确保做到环卫监督抓紧抓细抓透抓严。

1、5月份已经购置2台小型垃圾收运车和1台挂桶车，现投入使用。

2、由于碧桂家园转运站存在的各类问题，经多方协商，已在原乌达区医院锅炉房旧址进行转运站的改造，从6月15日开始，此改造工程已经进行之中此改造工程已经进行之中。

环卫工人工作总结篇三

在园区党工委、管委会正确领导下，在各处(室)、村、社区的关心支持和帮助下，园区中心全体职工的共同努力下，我中心上半年较好地完成了园区交办的各项工作任务，现将工作小结如下：

一、以服务为中心，促进“三大效益”不断提高。

为扎实做好园区环境卫生管理工作，我中心全体职工始终发扬“宁愿一人脏，换来万家洁”环卫精神为园区环境建设提供优质的服务。垃圾清运、垃圾处理、道路保洁是我中心日常工作的重点，运行离不开经济支撑为解决经费不足的困难，在做好服务工作的同时我们对经济创收工作也做到刻不容缓。我们在运用政策，收好费、多收费的同时，从实际出发开拓思路，敢于创新，在园区各级的支持下承接了园区绿化养护工作，走出了跨行业服务的第一步为我中心增加了经济收入，使得我中心各项工作运行有所保障，经济效益不断提高。

在业务管理上，我们始终把服务质量放在第一位，严格执行行业作业标准，道路清扫做到“五无一见”的保洁标准。垃圾清运做到日产日清和“一收一回”的作业标准，积极倡导文明作业、热情服务，并充分体现了人性化服务和人性化管理，为园区和广大驻园企业、园区百姓奉献了一个优美整洁的市容环境，通过几年来的努力，园区的环境效益显著提高。

为推进社会主义新农村建设，推进城市化进程，加快园区向“生态型、园林化、高科技”特色园区的目标迈进，切实落实完成城乡垃圾集中处理统筹工作，保证园区村民生活垃圾、企业生产垃圾的集中和得到统一处理。为改变园区庄台的环境面貌，完成垃圾统筹处理的工作目标。首先，我们做好宣传到位。让城乡垃圾统筹处理的意义及重要性能够深入人心，建立广泛的群众工作基础；其次，我们做好创新、完善工作机制。借鉴其他开发区环卫管理先进的做法，积极与村片（区）对接，最终达到垃圾转运模式的统一。我中心还先后协助6个行政村多次进行大规模的'环境卫生整治活动。随着农村卫生管理督查机制的不断完善和投入的不断增加，环境面貌有了更大、更新的改变，社会效得到提高。

二、热情服务，文明服务。

“热情、高效、快捷”是我中心的服务宗旨，为了达到环卫管理“全覆盖、经常化、高水平”的要求，我中心积极主动地与企业进行对接坚持“服务先行，收费跟进，服务与经济共同提高”的工作原则。主动倾听客户需求，认真履行服务承诺，并发放服务质量测评表广泛征求群众意见，接受群众监督，得到了服务单位的一致好评。

三、管理严格，作风过硬。

一是制定出年度工作计划，并按计划有步骤地实施完成各项工作任务。

二是建立健全各项规章制度21项，建立、完善各类基础台帐和软件资料的归档、整理。

三是严格执行环卫清扫保洁、垃圾清运作业标准及各项规章制度。做到天天有检查、月月有考核，采用抽查、自查、互查相结合，提高了工作质量和工作效率，确保各项工作正常、有序开展。

四是很抓队伍建设和职工法制教育，班子团结，一线队伍稳定。坚持每周召开工作人员例会，做到了有汇报、有记录。经常召开班组会议，确保安全生产，提高工作质量。

五是加强财务管理，及时预算、及时审批、及时报帐，坚持收支“两条线”。

六是倡导热情服务、文明作业，加强行风建设努力维护环卫服务形象，我中心是一支能吃苦，拉得出打得响的环卫队伍。

四、规范服务、优质服务，注重形象、廉洁自律。

在日常保洁工作中，我们注重对职工的素质教育，我中心发扬自力更生，艰苦朴素的精神，克服困难自筹资金先后投入

资金购买道路清扫、道路冲洗车等专项作业车。为园区各项接待保障任务提供了强有力的保障。道路清扫作业中做到不扬尘，清运作业做到轻推轻放不发出噪音，车离场地清。确保环卫作业时做到不扰民。收费员在上门对接业务和收取费用时，做到挂牌上岗，举止文明，按文办事。落实廉政制度，严厉杜绝“吃、拿、卡、要”。至今未发现不良的收费行为，群众满意度100%。

环卫工人工作总结篇四

以下是关于环卫工作总结，希望内容对您有帮助，感谢您得阅读。环卫工作总结

景消除，垃圾箱周围的地面干净清爽，难闻的刺鼻异味也随之消失，居民也做到了垃圾入箱，不再随地丢弃。加强日常清运保洁力度，提升环境卫生总体水平。加强清运管理工作，实现城区生活垃圾日产日清。让人们在整洁的环境中舒适的生活。

人面是那么的沧桑，路面是如此的干净。在我们环卫队长组长督察人员遵循着统一领导、分块管理、条块结合的原则下进行着每一天的工作，在行动中证明自己。

环卫工人工作总结篇五

20xx年是我处继续深化管理体制改革的和促进环卫事业向市场化发展的关键之年，我处在主管局的正确领导下，全面落实“城市管理年”活动，紧紧围绕市委、市政府提出的建最美上饶市、做最美上饶人精神要求，积极加强全处职工的政治思想、职业道德教育，继续深化环卫运行机制的改革，有

计划、有针对性地开展各项工作。现就我处的工作情况总结如下：

处考评组4月底已下发20xx年版考评手册，严格按照考评手册相关条款进行日常考核，发现问题及时处理，明确奖惩措施，分管领导带领各清扫所所长不定期进行突击考核。同时坚持领导班子每周上路巡查、考评制度，深入1线，发现问题现场调度，现场解决。

完成了5座垃圾中转站和4座连体公厕建设的规划选址意见书、项目用地预审意见书、项目环评报告书、项目可行性研究报告和图纸方案设计；7座移动公厕已做好前期公厕具体布点及投资估算；5座七十年代破旧公厕改造已进行现场勘查、完成了改造设计方案；下步将与推进办对接，落实财政资金，对5辆洗扫车和3辆洒水车进行政府采购。

清扫保洁的垃圾容器已按保洁标段的要求配发到位，共配发265只100l垃圾桶；在主干道安装了圆型果皮箱85只，丰溪路、丰溪大桥安装铁制垃圾桶46只；共配备660l垃圾桶149只，其中3江清扫所56只，水南清扫所33只，带湖清扫所60只。其他清扫所660l垃圾桶已调配到位。

上饶市城东片区道路清扫保洁作业权项目招投标工作已完成，4月20日邀请参标单位对城东片区125万平方米道路进行了现场勘查，4月22日进行了现场答疑，5月14日进行了正式开标，株洲市宏利德清洁服务有限公司中标。为保证交接工作顺利，5月31日召开了移交协调会议，确定上饶市城东片区道路清扫保洁作业权于20xx年6月15日正式移交。目前，上饶市城东片区清扫保洁管理由株洲市宏利德清洁服务有限公司履行管理职责。下步我们将不断总结经验，完善操作方法，争取在20xx年底或20xx年初将我市中心城区道路清扫保洁作业服务全部面向社会公开招标管理。

为全面提升市中心城区环境卫生工作质量，从源头上遏制偷倒乱倒、乱堆乱放等不良行为，根据排查统计出来的市民反映强烈的难点问题，以老城区范围内主次干道和城乡结合部作为集中执法整治的重点。采取分班蹲点，集中执法整治方式，督促临街店面、单位业主自觉配备配齐垃圾容器，劝止垃圾乱扫乱倒不良行为，对经劝止教育不改者，依法予以适当处罚，每个中队每日处罚案例不少于5例。通过执法整治，解决了突出影响环境卫生的1些难点问题，尤其是市民反映强烈的乱扫乱倒、乱堆乱放、偷倒垃圾等，环境卫生得到明显改善。

为做好城区装潢、建筑垃圾统1清运、消纳工作，我处在朝阳镇狮山村建立了建筑、装潢垃圾消纳场所，4月25日签订协议，于5月1日正式启用，建筑、装潢垃圾消纳场所占地50亩。

4月上旬由市城管局牵头组织召开了市中心城区生活、餐厨、装潢垃圾规范管理工作座谈会，目前已完成城区大型酒店、物业小区的摸底调查工作，共走访100余家单位、小区及酒店。截止目前，与48家小区、33家酒店签订了垃圾代运协议。同时，加大偷倒乱倒垃圾的执法力度，专门从环卫大队抽调3名队员，日夜分两班，对没有清运资质的企业和个人的偷倒、乱倒行为进行严厉处罚，5月份共处理案件8起，处罚金额1500余元；6月份处理案件10余起，处罚金额20xx余元，从源头上遏制偷倒乱倒垃圾现象。

近年来，我市中心城区环境卫生工作取得显著成绩，城市主次干道环境卫生持续改善，得到广大市民的认可，环卫工人做出了巨大贡献。但是，由于我市中心城区环卫1线临时聘用人员工资标准严重偏低，导致环卫队伍不稳定、聘用难等问题，严重制约我市环卫事业的健康发展。根据省住建厅文件精神，经市政府领导批示和主管局同意，市财政核拨了专项经费，从4月份开始，对我处1线环卫临时聘用人员进行了增资（人均月增资400元），待财政资金落实到位，将为符合条件的聘用人员购买社会养老保险。

环卫工人工作总结篇六

时光如水，岁月如梭，作为一名美化城市市容市貌，社区街道，给人民群众一个舒适的生活、工作环境的环卫工人，我在这个平凡而又伟大的岗位上度过了一年。为了响应市委市政府的号召，为了把我们美丽的赤峰市打扮的更加美丽，我在20xx年做了以下工作：

随着市场经济的逐渐发展和人们意识的转变，环卫工人这项工作早已称为人们心中一份“神圣”的职业，并且还有了一个高尚文雅的名字——城市师。所以我作为一名环卫工人非常的骄傲，同时我们也感到了责任之重大。因此在工作中我不怕吃苦、勤于奉献，认真完成自己的工作任务。每天都把城市的每一个角落小巷都当作自己家的一片土地来维护它的环境卫生。用我们的辛勤汗水，涤荡小巷中的污泥浊水；用我们勤劳双手，勾画城市街道的清新整洁。

环卫工作是辛苦的，是需要付出汗水、力气和爱心的。清晨，当人们还沉睡于梦乡时，我们环卫工人早已在街道上辛勤劳动，为的是能让人们在早上出门时走在干净整洁的街道上；傍晚，当人们已回家坐在餐桌前吃饭时，我们环卫工人还坚守着工作岗位，依次检查着街道卫生，为的是处理当天产生的垃圾废物；冬日，当人们在暖气火炉边享受温暖时，我们环卫工人却不畏严寒，顶着刺骨的寒风踏在冰冷的街道去马路上的积雪、冰块，为的是能保障城市街道的安全畅通。夏日，当人们在树阴阳伞下纳凉时，我们环卫工人选择在烈日的照射下清扫散发异味的垃圾，为的是能及时保证环境卫生，避免垃圾变质蝇虫漫天。为了环境的清洁，为了他人的生活安乐，我们默默地奉献自己的真心和爱意。当阳光明媚，人们享受着街道整洁干净的笑颜就是对我们的环卫工人的褒奖。

让市民能生活、工作在清洁干净的环境里是我们环卫工人的目标。看到人们真正体会到城市卫生的良好带来的身心愉悦，为了维护这环境付出一天辛勤劳动的环卫工人也会忘掉辛苦，

觉得再苦再累也是值得的。我们都在为这个目标而辛勤工作在自己的岗位上，在物质和精神高度文明的今天，我们环卫工人的社会地位在逐渐升高，市民对环卫工人这一工作也越加认可。我们有千万个理由相信：拿出真心对待自己的工作，人们也会更加爱护我们的城市环境，维护城市卫生。

我将继续以“美化环境，提高市民生活工作质量”为已任，在平凡而神圣的环卫岗位上继续耕耘，无私奉献，给市民营造一个舒适的生活、工作空间，给人们换来一个清洁，环保，的明天！

环卫工人工作总结篇七

今年以来，环卫站在县委、县政府和主管局的领导下，围绕“南珠杯”竞赛、创建文明县、深入开展“城乡清洁工程”等活动，坚持科学发展观，开拓创新、扎实工作，采取有力措施，加大市容环境的整治力度，努力提高县城环境卫生整体水平。经过全体干部职工的共同努力，环卫工作取得了较好的成绩，为县城创造了一个清洁、优美的生活和工作环境。

一、工作成绩

（一）贯彻党的十七届四中全会精神，坚持科学发展观，牢固树立为民服务的理念，增强责任意识、发展意识、服务意识、效率意识；同时，进一步完善各项规章制度，用规章制度管人管事，提高环境卫生工作的水准。

（二）按时保质保量完成各项工作任务。自从广西实行“城乡清洁工程”活动以来，我站在人员少，机械设备简陋的条件下，全体职工主动作为、不等不靠，积极做好服务范围内的清扫保洁、垃圾收集和运输处理工作，做到了垃圾日产日清，确保县城环境卫生清洁。

（三）为花交会添风姿，以洁净、亮丽、清洁的环境，迎接第七届全国茉莉花茶交易会的召开。在花交会期间，按上级文件精神部署，我站在保证做好日常工作的同时，又担负起清理垃圾死角、清除街道淤泥、杂草，加强街道清扫保洁力度和冲洗街道等各项任务；在时间紧、任务重的情况下，根据实际情况制定了切实可行的工作计划，从清扫保洁、垃圾运输、管理监督等工作上，一环扣一环地有序开展各项工作，以高标准的一流环境，为花交会的成功举办作出了不平凡的贡献。20xx年，在接待各项迎检工作中，我站突击加班共5750人次，出动车辆1200车次，清运垃圾1320吨。

（四）在政府及上级部门的大力支持下，收费人员充分发挥业务水平，积极收取城市生活垃圾处理费。20xx年1-11月份收上的城市生活垃圾处理费已接近103万元，弥补了环卫经费部分不足，使垃圾处理走上产业化管理轨道。

（五）巩固垃圾分类成果，加快县城垃圾“三化”进程。20xx年的分类工作，在经费、人员不到位的情况下，稳定历年分类成果，并将分类收集工作逐渐扩大开展。

（六）稳定职工队伍，完善和职工劳动合同的签订制度，按国家和地方有关规定为职工办理社会保险、工伤保险，解决了合同工的后顾之忧。

二、存在问题

（一）环卫设施设备落后，缺少中转站。由于没有列入城市规划，应配置的设施没有配置到位，给垃圾的收集运输工作增加了很大的难度；因没有中转站而在街上进行垃圾中转，不但增加了环卫工人的劳动压力和劳动成本，而且人为地造成环境二次污染，既影响市容和环境卫生，又影响市民的正常生活，群众反对意见强烈，因此造成投诉、上访的现象日益增多。

（二）环卫车库属危房，须立即工改。车库位于东门水泥厂旁，建于1987年，建筑面积为400平方米，属简易的砖木结构，是环卫车队仓库兼停车场和垃圾转运站的重要场所，长年的使用已无法修缮。于20xx年经房管所鉴定属d级危房，须整改；但由于经费不到位，至今都没有进行整体的维修或重建工作，存在严重的安全隐患。

（三）环卫运输车辆残损破旧，维修率高，维修费用大；该报废的车辆仍在“带病”运行，存在极大的安全隐患；经常因车辆问题，造成垃圾无法及时清运，从而影响整个工作的正常运转和质量保证。

（四）公共厕所，现属于环卫站管理的有12座，实际上勉强能使用的只有4座。近年来，由于经费短缺，用于公厕的维护、维修费几乎没有；大部分公厕墙体脱落，地面凹凸不平，化粪池堵塞，用具被盗；由于诸如此类的原因，市民大多不愿上公厕。

（五）清扫、保洁工人休息场所少。目前城内仅有一处清扫、保洁工人休息场所，也就是迎宣商场地下室。除此之外，其它片区都没有，造成了工人没有地方更衣、休息，保洁车等作业工具只能在街边停放，影响市容环境和交通安全。

（六）没有洒水（冲洗）车供水器。

（七）环卫经费严重不足，制约着环卫事业的发展。由于财政困难，环卫经费未能按计划拨付，造成资金缺口较大，车辆正常的维护、劳动用具的购置、职工按正常享受的福利待遇等不能按时兑现。

（八）垃圾处理厂，电线老化，线路安装不合格；厂房天面被大风掀翻，刮风漏雨。由于经费不到位，无法及时进行维修，存在重大的安全隐患。

（九）由于县城没有垃圾填埋场，县城混合收集的生活垃圾和不可堆肥垃圾只能运往附城辖地巴山坪堆放处理。因设备简陋，只能采取简单填埋和露天焚烧方式，造成环境二次污染，周边村民对此反对意见强烈，纷纷提出要取消这个填埋场；承包业主要求逐年增加垃圾处置费和道路维修费，其属地下佛村民要求逐年增加土地使用费；鉴于目前环卫站和业主采取逐年签订协议的方式，县城垃圾将可能随时面临无处堆放的处境。

（十）人员、经费严重不足，制约着环卫事业的发展。随着城市化进程的加快，城区面积的不断扩大和新时期环境卫生的工作需要，根据国家住房和城乡建设部城镇市容环境卫生劳动定额的标准和劳动法的有关规定，目前我站应配备环卫工人563人，也就是需要增加环卫工人382人。现有的181人，只能确保旧城区的主次干道的清扫保洁，新城区的开发根本没有能力进行服务。按有关规定，我站已拟定20xx年扩大服务范围的工作方案和增加环卫工人及设备的请示，但政府部门只批复增加环卫工人50人。

（十一）垃圾分类收集的推进工作不容乐观，扩大分类工作条件还没成熟。特别是旧城区、城中村、流动人口聚居点、街头集贸市场等，人们思想落后，对分类工作不配合；又没有相应的机制措施和经费投入，目前在上述地方尚不适合开展垃圾分类工作。

（十二）城市生活垃圾处理费征收工作难度大，群众意识淡薄，观念落后；政府没有出台相关的政策措施，缺乏相关的管理制度；使收费“钉子户”越来越多，工作难度越来越大，收取率仅有60%。

（十三）环卫工人工资待遇低，收入少，条件艰苦；劳动强度大，工作任务繁重；职工的加班费、补贴和劳保费都不能按时发放，使职工队伍不够稳定，工作积极性低；工人流失大，招工难，影响扩大服务范围和增加环卫工人的需求。

（十四）居民环境卫生意识薄弱，随处乱丢乱倒垃圾的现象十分严重，把果皮箱当成垃圾箱，屡禁不止，与文明县城的要求格格不入，严重影响市容市貌和县城环境卫生；居民、单位门前“三包”责任制没有落实到位，缺乏相关的追究责任制和管理制度。

三、20xx年工作计划

（一）继续争取政府部门支持，按照国家住房和城乡建设部城镇市容环境卫生劳动定额[hld47-101-20xx]的要求，配足环卫工人，满足不断扩大服务范围的需求；及时解决环卫办公场所问题、车队场所更新问题以及环卫工人休息间问题，树立环卫形象。

（二）按城市环境卫生设施设置标准有关要求，完善环卫基础设施设备，争取将中转站、公厕以及工人作息场所等列入城建规划，并与城建规划建设同步进行，规模与实际相配套。

（三）采取承包方式，逐步实行路段承包责任制，面向社会公开招标，成立运输公司、保洁公司。环卫站作为管理部门，采取有效措施，进行监督管理，协助做好各项工作，努力提高工作效率和服务水平。

（四）关心环卫工人的生活困难，努力提高环卫工人的社会地位，完善一整套的管理制度，力争得到社会上人民群众的支持和信任。

（五）完善垃圾分类制度，进一步推进垃圾分类收集工作，促进我县生活垃圾逐步走上资源化、减量化、无害化处理目标，以制度形式逐步扩大垃圾分类服务区。

（六）结合我县的实际情况，加强垃圾处理费的收取力度，形成收费制度化管理，严格执行收费标准；要求上级政府协调有关部门尽早出台方案捆绑水费收取垃圾处理费，实行城

市生活垃圾处理费捆绑水费统一征收，减少收费难度和操作环节。