

2023年信访回访工作情况报告(模板10篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

信访回访工作情况报告篇一

20xx年，在委政府的领导下，在信访局的指导和帮助下，我局紧紧围绕全面落实科学发展观，践行“三个代表”重要思想，结合我社会保障工作现况和发展方向，切实部署落实好信访工作，截至目前，共受理信访事项件，其中委政府、市人社局、信访局转办件，网络回帖件，信访代理办结和处理回复率，实现全年无群访、越级访，现将我局20xx年信访工作开展情况和20xx年计划安排汇报如下：

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

- 1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

- 2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈

效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策；二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到；二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度；三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题；二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，

确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到20xx年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议;进一步强化工作责任制，落实责任追究制;落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访群体性的事件处置工作。

(二)继续加强信访工作基本建设，提高来信、来电、来访处理效率。进一步建立健全信访管理各项制度，健全机构和网络建设，规范工作程序，完善档案资料收集整理;坚持领导批阅来信制度，加快信访案件查办速度，提高办案质量和结案率。

(三)继续强化各项工作隐患评估，控制群访和越级访、重复访发生。继续落实重大项目或重大决策出现前要进行评估，对存在矛盾纠纷隐患的是要做到有调研、有讨论、预案。

(四)继续推进信访工作管理创新。坚持以群众工作为统揽，创新信访工作管理机制，提升整体服务质量，推进我局信访工作建设。

信访回访工作情况报告篇二

为了深入贯彻落实xx省维稳工作和县信访工作会议精神，切实加强全国两会期间的信访维稳工作，确保两会的顺利闭幕，切实维护辖区食品药品安全和社会稳定[]xx局高度重视，认真部署，深入排查，现将具体落实情况总结如下：

一、全面部署、落实责任

xx县信访工作会议召开后，我局立刻召开了食品药品监督管理局安保信访维稳工作会议，并成立了局长王福旺任组长的‘两会期间信访工作领导小组，领导小组下设办公室，具体负

责两会期间信访日常工作；负责制定两会期间维稳工作方案；负责本单位内维稳工作的开展。各主管领导按照方案安排接待工作；对主管股室负责；非接待日带领负责股室对监管单位进行排查。各职能股室和包村小组严格按照方案对监管单位存在的隐患问题进行排查，本着维护政治安全和社会稳定的根本，确保不发生安全事故，不出现不合法的上访事件。积极化解影响社会稳定的矛盾纠纷，确保两会期间我县食品药品安全，为两会顺利召开创造安全、稳定、和谐的社会环境。

二、多措并举、确保稳定

(一) 具体措施

1、贯彻会议精神，统一全局思想。及时召开全体干部职工大会，传达省市县信访维稳工作会议精神，让大家充分认识信访维稳工作的重要性，把维护全国两会期间社会稳定作为一项重要的政治任务来抓。

2、开展信访维稳专项排查稳控工作。以监管的黑名单单位和个人为重点，对可能的信访隐患和苗头性问题进行全面梳理。对排查出来的问题和隐患，按照谁主管、谁负责的原则，实行分管领导包案，采取逐案逐件研究解决问题的具体措施。

3、切实加强安全隐患排查。对监管单位逐一细致排查。餐饮方面主要针对幼儿园、中学、企业和工地食堂；药械方面主要针对批发企业和农村诊所药店，对存在安全生产隐患的责令即时改正，不予改正者责令停业，避免一切可能发生的生产安全事故。

4、强化值班，建立日报告制度。认真落实值班人员和带班领导制度，实行24小时值班，确保主要领导和值班人员手机全天候畅通。按照县维稳办要求及时上报涉稳及信访信息，杜绝漏报、错报、迟报和瞒报现象。

(二) 工作进展

食药监局全体干部职工已经做好一切思想准备，值此关键时期用更高标准要求自已，始终坚持思想意识与省、市、县委指导精神保持高度一致。认真开展了维稳相关的隐患排查工作，完成了对大中型重点餐饮单位53家、医疗机构10家、包村重点户5户的排查走访工作，没有发现安全生产隐患和异常的群众思想动向。严格落实了带班、值班制度，保障了接访工作的顺利开展，确保了群众上访有门，倾听了群众的声音，大大减少了越级上访事件的发生，切实维护了两会期间的社会秩序。

三、下一步举措

(一) 继续在辖区范围内全面开展矛盾纠纷隐患排查。

全局分成2个小组，由主管领导干部带队，分别对未检查的餐饮服务单位及药品药械经营使用单位内存在的突出矛盾纠纷及可能影响社会和谐稳定的问题隐患进行全面清理排查，并按要求及时上报排查结果。

(二) 进一步开展领导干部接访、约访、下访的信访渠道。

1、继续开展科级干部大接访。从2月25日开始至全国两会结束，每天安排一名科级干部接待上访群众，并做好领导接访公示。按照谁接待、谁负责的要求与上访群众零距离接触，及时妥善处理好每一件信访问题。

2、实行领导干部约访、下访。领导干部要深入一线，深入群众当中，亲力亲为，变上访为下访，带案约访，实行现场办公，为群众排忧解难，切实把问题解决在基层、解决在当地，把矛盾化解在萌芽状态。

信访回访工作情况报告篇三

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

1、制定工作目标：

年初，党委、政府以[20xx]xx号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

二、采取有力措施，加强防控依法处置

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据市上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自

查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

2、认真开展信访大接待活动：根据市上安排，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

三、着力构建信访稳定工作长效机制，加强信访信息网络建设

1、健全信息网络建设：巩固现有的市、镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员牢固树立群众利益无小事的大局观念。

3、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、

本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在事要解决上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

4、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行一排二查三稳四化的工作思想，要排得出、稳得住、化得了，按照人要回来、事要解决的原则，建立平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解的长效管理机制，坚持小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

四、存在的问题及建议

更艰巨，特别是涉及到基础设施的建设，以及农房重建和六进村工作，矛盾多难度大。

五、今后工作打算

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作；二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道；三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

信访回访工作情况报告篇四

在团党委的正确领导下，为了保持医院同患者的密切联系，接受社会监督，创建和谐的医患关系，保护患者及本院职工的合法权益，维护患者及本院职工的利益，全面提高医院服务质量，强化医疗服务质量和医疗服务安全，扎实推进医院管理年和平安医院创建活动，制定了《医院信访工作计划》和《医院信访工作制度》。

一、做好政策姓破产的稳定工作

今年是我团进入政策性破产关键时期，因此在全团范围内也不可避免地发生了一些不和谐的现象。医院作为移交单位，相对比较稳定。但也有个别人在思想上还不能正确地认识。医院党政领导作为信访第一责任人，做好医院的安全和稳定工作是今年以来的头等大事。一是领导班子成员认真学习团关于破产的相关文件精神 and 有关法律法规，并且对一些概念不清的认识，咨询团有关领导。为有序地解决好群众的思想问题，召开了全院大会，按照团政策性破产的相关精神，给以合理的解释，因此，我院未发生一例上访事件。

二、认真落实《20xx年度七师工八团信访工作目标责任书》

1、加强普法宣传力度。加强医院普法工作，提高医护人员依法行政、依法办事的能力，对《信访条例》、《卫生信访工作办法》、《护士条例》、《执业医师法》等相关内容进行了宣传教育，并对以上相关知识进行了考试，使得全院干部职工在专业法律法规的贯彻落实上和学法、守法、知法的自觉性方面有了明显的进步。

全、服务、管理”要求，将群众反映的热点、难点和焦点作为评价医院重点。推进医院管理科学化、规范化、法制化的进程。推行医疗服务承诺制，设立举报电话、意见箱，自觉接受社会的群众的监督。坚持首诊负责制、三级医生查房制度、术前讨论制度及死亡病例讨论制度，重视病案质量，加强医疗缺陷的预防和管理，及时发现和纠正医疗事故隐患，减少医疗纠纷的发生。

3、加强医患沟通，妥善处置纠纷，防止矛盾激化。我院根据《医疗事故处理条例》成立医院医疗纠纷协调处理小组，依法妥善处理好医患纠纷。坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，建立健全医患纠纷预防处置机制，周密落实相关防控措施，并运用综合手段，努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发和维护正常的医疗秩序。如在今年7月份，一女性患者在治疗时，对值班护士产生了误会，而引起了患者

的不满，导致情绪非常激动。为了不使矛盾激化，院党支部书记立即对护士进行了严厉地批评教育，并携护士向患者诚恳地致歉，最终这位患者对护理工作的严谨性有了正确的理解，从而化解了一场矛盾。

取得的成效。一是提高认识，促进信访工作深入开展。卫生行业是窗口单位，卫生工作与人民群众利益密切相关，是社会关注的热点行业之一，所以卫生信访工作在构建和谐社会中占据着一个突出的位置。医院主要领导对信访工作负总责，切实把信访工作摆上议事日程，将其纳入全盘工作之中，统筹安排，统一部署，抓好落实。二是规范程序，落实制度，完善信访工作的长效机制。要求对所有来访及收到的信件进行认真登记、督办。对其建议和要求，均在规定时间内给予答复。虽然我院尚未接收一次信访信件，但我们依然制度要求凡有上访者，谁接访谁负责，及时汇报及时协调处理，不准推诿扯皮。并认真调查了解，能够解决的及时办理，不能解决的，要向上访人讲清楚，说明白，必要时给予书面答复和处理意见。

20xx年工作思路：继续深入开展“以病人为中心，提高医疗服务质量”医疗安全年活动，认真贯彻兵师团有关文件精神，进一步强化平安医院创建活动及院务公开制度，不断完善信访工作制度，优化服务理念、服务内容、服务流程，公开医疗信息，坚持首问首诊负责制，加强医患沟通，推行温馨服务下科室建设。继续认真做好卫生信访工作，促进我院医疗卫生事业持续、健康和稳定发展，营造安全、文明、和谐的工作和服务环境，为保障人民群众身体健康做出我们应有的贡献。狠抓信访维稳，落实防范措施，扎实推进医院社会治安综合治理工作落到实处。同时强化基础医疗护理质量建设，加强重点专科建设，有计划地培养及引进人才，积极开展新技术、新项目，拓宽服务领域，防范医疗风险，杜绝医疗事故，切实提高医院管理水平和服务能力。

信访回访工作情况报告篇五

20xx年，我局群众信访工作在县委、县政府的正确领导下，在县委政法委、群工部的指导和协助下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指引，深入贯彻落实科学发展观，以解决农民群众的实际问题为出发点和落脚点，紧紧围绕我局工作职责职能，切实强化完善我局群众信访工作，努力提高工作效率和质量，及时化解各种矛盾，促进了农村的安定团结，为我县的改革发展和稳定做出了积极贡献。现将工作情况总结如下：

我局十分重视群众信访工作，进一步完善信访工作领导小组，建立了一把手全面抓，分管领导具体抓，股站室各负其责的信访工作领导体制和工作机制，形成了上下联动的责任体系。认真贯彻落实中、省、市关于群众信访工作部署。设立了信访接待室。并按照职责分工，明确具体责任，形成了一级抓一级，层层抓落实的齐抓共管局面，有效地保证了信访工作责任制的全面实施。主要领导亲自抓。领导班子每季度进行一次专题研究听取信访工作汇报，局长金维斌同志和局党组书记张述华同志多次主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，及时解决信访工作中的重点、难点问题，并亲自调查研究，亲自督促检查。

一是建立部门内部工作联动机制。我局落实领导干部一岗双责，我们建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本局本股站业务范围的信访问题，一定要热情接待，全程处理；如是不涉及本局本股站业务范围的信访问题，则必须负责将其转到对应的乡镇及有关部门去处理。同时信访交办案件按时报结果和处理意见，重大项目、重大决策、重大政策实施前都进行社会稳定风险评估。

二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，我们积极争取相关部门对农民群众信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

我局坚持领导每月接待日制度，分管领导按时到相关部门做好每月的接待人，热情接待群众，倾听群众的呼声和诉求，并将情况及时汇报。对人民来信绿色邮政、信访热线电话实名信访事项认真对待，相关工作人员会对相关情况做过详细的回复，力争做到让群众满意，今年我局回复率达100%。对省、市、县长信箱信访事项尤其重视，收到信件后，相关工作人员立即对信访件进行详细的回复，力争让群众得到满意回复，今年我局对省、市、县长信箱信访事项回复率达到100%。

对发生涉及我局负责处理事项，群众到县及以上部门上访，接通知后我局会立即派人协助做解释、劝返工作，并及时给予处理的。我局领导积极参与县领导接待日活动接访工作，热情接待群众，倾听群众的呼声和诉求，力争圆满解决群众的需求。信访交办会我局接到通知后，相关人员都是按通知规定参会，无无故缺席行为。

我局建立了定期分析制度，定期完善排查化解台账，力争把矛盾掌握在手中，能够很好更快的了解矛盾纠纷，为及时快捷的化解矛盾打下了基层。在春节、国庆节等国家规定重大的节日按时进行零报告，在敏感时期进行零报告，做到重要信息无一例迟报、漏报、瞒报。

我局建立12345为民服务平台工作领导小组，局办公室专兼职人员负责我局为民服务平台工作的。为把为民服务平台工作落到实处，我局建立了12345为民服务平台工作机制和办理制度和流程的。对服务平台出现的来信按时及时办理；及时将办理结果回复来电、来信群众或反馈市12345为民服务平台中心。在回复满意度评价中，解决所有应当解决的问题，不具备解决条件或暂时不具备解决条件的而主动创造条件解决。对超越法律法规或不合理要求的，进行政策解释和思想疏导，力争让群众满意。

一年来，由于局领导重视，全局干部的团结协作，我局信访

工作成绩显著，维护了我县社会的稳定。在新的一年里，我们将紧密结合农业农村工作实际，不断总结经验，进一步完善信访工作责任制，加强信访信息排查，加大信访工作力度，为畅通信访渠道，维护正常的信访秩序，密切党和政府与人民群众的联系，为维护我县的社会稳定作出应有的贡献。

信访回访工作情况报告篇六

(一)充分认识信访工作的重要性和紧迫性。

我县把加强信访工作作为“构建和谐，推进又好又快发展新跨越”的重要举措，作为重要思想的具体体现，作为领导干部作风整顿教育的主要内容。以维护群众信访权益、解决群众实际问题为落脚点，切实健全“统一领导、属地管理、综合解决、依法规范、民主监督、信息推动”的长效机制。

(二)切实加强信访工作的领导。

我局调整充实了信访工作领导小组，实行负责制，由局长任组长，对全局信访工作负总责，分管副局长任副组长，具体抓信访工作，各股室负责人为成员。局党组和局信访领导小组定期召开会议，研究部署信访工作中热点难点问题。配备了专职工作人员，落实专门的信访接待室，添置必要的设备设施，并向社会公布通信地址、电子信箱、投诉电话、信访接待日的的时间和地点。坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，把信访工作纳入目标考核，把信访工作与业务工作同部署、同检查、同考核。严格实行领导信访接待日制度、领导包案制度和责任追究制度。

(一)坚持信访工作三项原则。

一是坚持就地解决的原则。不推不拖、不等不靠，不把矛盾上交，把所有的信访问题都控制在当地，解决在基层，领导干部不但要管好自己的业务，还管好份内的信访工作，并与

相关股室相配合，形成齐抓共管，综合治理的工作格局。

二是坚持依法信访的原则。处理信访问题时，符合政策法律规定的严格依法办理，不符合规定的不乱开口子，做到了严格依照法定职权、程序、时限处理信访问题，提高了办理信访案件的质量和效率，引导群众依法上访。

三是坚持预防为主的原则。把工作想在前面，做在前面，经常深入到群众中去，调查研究，倾听群众呼声，变群众上访为干部下访，为群众排忧解难，减少信访问题的发生。健全信访网络，畅通信息渠道，排查信访苗头，及时上报信访信息。

(二) 完善和落实各项工作制度。

每季度召开一次信访工作例会，通报信访工作情况，分析信访工作态势、研究处理信访问题。

一是完善和落实初信初访首办责任制度。对信访人反映涉及的信访事项，依照法律法规有关规定，及时妥善地作出处理。

二是完善和落实矛盾纠纷定期排查调理制度。坚持每月对信访事项进行一次集体排查调处，尤其是对有可能引发越级访、集体上访、重复上访和群体性的事件各类隐患，加大排查调处力度。五是完善和落实信访案件限期办理制度。对排查出的信访案件和不稳定因素，成立专门的工作班子和人员负责跟踪调处，并建立健全相关的文书档案。一般的信访案件在一个月內办结，问题复杂的信访案件在三个月內办结。

(三) 畅通信息渠道。

一是完善和落实信访信息运行制度，逐步构建我县信访管理信息系统，依托现有的政务信息网络资源，实现系统信息互联互通，形成上下信息互动、工作联动。

二是完善和落实信访信息分析制度。利用群众来信来访过程中的信息，对重要信访案件进行个案分析，发现倾向性问题，为领导决策提供建议。

信访回访工作情况报告篇七

区委、区政府：

今年以来，我院坚持对处理涉法信访工作高度重视，积极采取得力措施，有力地推动了信访工作的良性发展。特别是自《信访条例》颁布实行以来，我院对贯彻落实条例工作高度重视，专门召开党组会议学习领会条例精神，并组织召开全体干警会议，采取积极措施贯彻落实《信访条例》，推动了我院信访工作的深入开展。接到区委、区政府《关于做好迎接**年度市区信访工作检查考核的通知》后，我院党组十分重视，立即安排班子分管信访的负责同志，组织专人对我院**年信访工作情况进行了自查，现将我院今年以来有关信访工作情况汇报如下：

一、切实提高思想认识，认真学习贯彻条例精神

神深入人心，推动了信访工作的规范化、法制化进程。

二、强化制度落实，扎实推进信访案件的规范化处理

我院对贯彻落实省市区委各项信访案件处理规程、制度十分重视，并注意结合法院信访工作实际，建立实施符合涉法信访案件规律的具体制度，从而使涉法信访案件的处理更加规范化。

一是实行信访接待听证实实施办法，健全完善信访工作程序。为深入落实好省处理信访群众来信、来访和督察督办等三个规程，我院制定实行信访接待听证实实施办法，对案件接访听证的程序操作和责任落实给予明确规定，对信访案件全部实

行合议庭公开听证，形成了规范透明的信访工作氛围。同时，负责处理信访案件的纪检组、监察室、立案庭坚持落实办信工作“三见面”制度，及时和信访人、承办庭室、案件承办人“三见面”，对有效做好息访工作，遏止信访案件上升和重复发生起到了积极作用。

二是落实信访案件分类督办制度，妥善处结信访案件。在严格按照区委、区政府《信访工作“五项制度”》处理信访案件的基础上，我院还建立了信访案件分类督办制度。立案庭从整体上控制全院信访案件的办理期限，定期向具体承办庭室发出“来信、来访管理卡”，并由相关部门定期写出查办报告；对初访案件，由原办案人员负责接访答疑，形成书面接访笔录；对重访案件，由审判庭庭长负责办理，原办案人员负协助义务，及时通报该案件以前处理情况，切实保证案件的处理结果，力争做到让当事人满意，从根本上消除重访案件的发生。

的信访苗头，及时预警并跟进做好说服、劝导工作，避免信访案件的发生；对处结完毕的案件，落实案后访和年终访相结合的“双访”制度，做好案后的回访工作，对有可能形成上访的案件或再次上访的信访户，注重做好思想工作，及时给出处理结果，将上访苗头消灭在萌芽状态；在此基础上，建立案后回访档案，定期进行重点调度回访，堵塞和消除信访案件管理工作中的漏洞，防止重复上访问题的发生。

四是落实信访案件百分考核制度，强化信访工作量化考评。我院坚持将信访工作与政绩和经济利益挂钩，对经查证确属因办案人员责任造成信访的，在其所在庭室的工作考核评比中作相应扣分，对具体办案人员给予纪律和经济处罚；对造成重复上访的庭室和个人，进行加倍处罚；对信访工作考核列全院末位三名的庭室负责人给予警告，并取消其评先资格。

三、建立“四位一体”信访工作新机制，切实解决信访矛盾

为认真贯彻司法为民宗旨，我院还积极创新机制，从提高认识、健全机制、源头治理、社会联动四个环节入手，建立并实行了“四位一体”涉法信访新机制。

处工作的组织领导和协调控制。通过对信访案件落实定领导、定人员、定期限、定措施的“四定”责任制，建立了四级上访处罚制度，即对引起到区上市赴省进京上访案件的干警，分别给予相应的经济处罚，使信访案件明显减少。我院及时将案件进展情况反映给了信访群众，使其放下心来；同时，耐心向其解释宣讲有关法律规定，协助刑庭做好调解工作。最终，该案以调解形式解决了附带民事赔偿问题，被告王元刚被依法判处了缓刑，一起涉及信访工作的故意伤害案件得到了圆满解决。

四、立足审判实际，积极探索建立健全信访工作长效机制 一是进一步把握信访工作规律，构建大信访格局。继续加强对信访工作的组织领导，实施信访“一把手”工程；建立完善信访案件登记、转办、协调及分析等工作机制，营造通力协作、齐抓共管的大信访格局。

二是进一步健全管理体系，努力强化涉诉信访工作的内部联动。加强对信访案件的超前预测，建立信访档案制度，落实首问负责制、专人负责制和定期通报制，并在此基础上，建立完善目标责任制、预警机制、接访制度和信访工作通报制度四项工作机制，形成信访工作法院内部联动机制。同时，狠抓审判、执行工作质量和效率，健全案件质量监控体系，注重从源头上预防和处理信访问题。

三是进一步构建防控网络，努力加大接访工作力度。坚持定期公开接访，着重做好重大节假日期间信访工作，坚持外向联合，积极与上级信访部门和兄弟单位加强沟通和配合，努力构建广泛的信访案件社会防控网络，对涉诉信访实施综合治理。

四是进一步创新工作方式，努力提高信访工作质量。着力实现信访工作四个转变：变上访为下访，坚持与辖区有关部门加强联系；变院长接访日接访为院长预约接访；变单纯接访为软硬措施两手抓，对扰乱正常信访和办公秩序的，果断采取强制措施，实现依法治访；变个人接访为个人接访与合议庭听证接访相结合，全力控制信访案件，力争继续大幅下降。

以上是我院今年以来的信访工作情况，不足之处，请批评指正。

**区人民法院

信访回访工作情况报告篇八

今年以来，龙庆乡信访办认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作，确保社会稳定的一系列通知精神，从狠抓信访工作机制入手，加强对信访工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共接待群众来信来访165人/次，处理信访案件9起，结案率达到80%，另外20%是涉及“866”工程资金上访案件，该案件正在调查落实中。上半年全乡未发生重大集体上访或到省市越级上访案件，维护了地方社会的稳定。

一、加强信访工作的领导，强化责任意识。

乡党委政府抓住乡村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，乡党委政府成立了信访工作领导小组，由乡党委书记为组长，由乡长、乡纪委书记为副组长，相应联村领导具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作百分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行年终考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。

其次，实行乡班子成员每周四信访接待日制。乡党委政府根

据信访工作突发性的特点，对乡领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。最后，进一步明确了乡主管部门、各村负责人岗位职责，时限要求及责任追究。对处置不力，造成到中央、省、市越级上访的责任人给予相应党政纪处分。今年上半年以来，全乡共处理接待群众来信来访165人/次，未发生越级上访现象。

二、健全信访各项工作制度，强化制度约束。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我乡在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待日制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下访工作日制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行分管领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。

此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室，做到了办公地点、人员、设备三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

信访回访工作情况报告篇九

信访工作总结 今年以来，在区委、区政府的正确领导下，全面落实科学发展观，用实际行动践行“三个代表”重要思想，强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好特殊时期的信访工作，加强源头访的治理，强化排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，着力预防和减少新的矛盾纠纷为重点，为奥运会期间的社会稳定做出了应有的贡献。

1、我区共接待群众来访共计328件次、2149人次，其中：集体访100批次、1824人次。

2、受理热线电话421件，与上年同比增加5%，其中受理省长公开电话6件，市长公开电话7件，区长公开电话408件，反馈率为100%，办结率为98.5%，满意率为98.6%。

3、信访电话的办理情况。直接答复17件，提供服务14件，电话交办390件，其中办结384。避免集体访9件。

4、受理省长信箱15件，市长信箱53件。

5、区委书记大接访共接待141批次，917人次。

6□xx信访工作的主要特点 从受理数量分析，信、访、电的热点问题主要有：城建环保、其他、拆迁改造、农村土地承包、优抚救济、劳动人事、社保并轨、各类纠纷、土地征用、国企改革、党风党纪、涉法涉诉。从受理情况分析，主要有以下四个方面的特点：一是信访总量有所上升；二是有组织上访逐渐增多；三是许多上访群众存有闹访的心里；四是受理的问题涉及面广。

(一) 强化信访制度的落实

根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到“四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，引导群众正确上访，有效地规范了信访秩序；二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防；三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任倒查、反馈抽查等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

(二)有效的开展重信重访专项治理工作

一是提高认识，加强领导。全市开展重信重访专项治理工作动员会后，区委、区政府高度重视，立即组织召开常委会进行传达贯彻中央、盛市有关领导关于信访工作的重要批示精神及重信重访会议精神，结合实际制定了工作方案，组织召开了重信重访专项治理工作动员会，成立了领导小组，确定了指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。

二是扎实的工作取得显著成果。针对排查出来的重信重访信访问题，进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任单位和稳控责任领导。我们在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。如百利小区居民回迁问题，田若暹上访问题，克服重重困难，认真办理，使这两起重信重访案件办结，在市委副秘书长展来印为组长的重信重访案件督察组的三次带案督查工作，得到了充分肯定。

信访回访工作情况报告篇十

xx镇位于xx县城西南部，距县城56公里，铜仁市70公里。镇域面积19xxxx公里，耕地面积有20xxxxxx□林地面积1xxxx亩。辖2xxxx村xxxx居委会□22xxxx村民组□812xxxx□3574xxxx□全镇矿产资源、森林资源和旅游资源十分丰富。

200x年，随着全镇经济社会的发展，各类社会矛盾交替出现，信访事项不断上升，严重影响了经济社会的健康协调发展。为此，全镇进一步加强信访工作，大力宣传贯彻《信访条例》，创新领导体制和工作机制，完善机构和村级网络建设，

严格落实各项信访工作责任制，切实提高了信访工作效率，确保了全镇无一起集体访和越级访，维护了社会稳定，有力促进了全镇经济社会的快速发展。

一、创新领导体制，加强对信访工作的领导。

1、调整充实了镇信访领导小组，由镇党委书记任组长，分管党务的副书记、政法委书记、人大副主任、政府副镇长等为副组长，各部门负责人为成员。切实把信访工作摆在了重要的议事日程，形成了党委、人大、政府齐抓共管信访工作的格局。同时各村实行支书负责制，明确责任，充分利用村级组织，切实把信访化解到最基层。

2、实行镇领导信访接待日制度和领导信访问题包案工作制。我镇根据农村工作现状和信访工作突发性的特点，除平时上班接待外，每月还安排领导赶场天接待日三天。同时实行对部分信访案件进行定领导、定案子、定解决日期的三包包案办法，及时处理和落实上访案件和群众问题，有效地避免了矛盾的激化，同时也密切了镇领导与人民群众的联系，树立了党委、政府在人民群众中的形象。

3、把信访作为一把手工程来抓。镇党委、人大、政府和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。200x年主要领导听取工作汇报xxxx。分管领导听取信访工作汇报xxxx。党政班子会听取或专题研究信访工作xxxx。主要领导亲自处理信访案件xxxx。如书记、镇长亲自处理xxx的灾情搬迁问题。xxx村级换届信访工作等。

4、认真落实信访工作责任制。全镇把信访工作责任制作作为领导干部和职工、各村、各部门年终全面考核评比内容之一，年终严格执行，从而增强了全镇干部职工做好信访工作的责任心和主动性。

二、加强信访基础建设，提高信访工作效率。

一是建立健全信访工作网络。全镇在镇村两级设立镇专职信访员和村级信访联系员，实行信访信息直报、月报等制度，建立起了上下贯通，左右衔接的信息网络，切实拓宽了信访信息渠道。二是加大投入，设立了专门的信访接待室，购置相关的办公设备，改善了接待环境，强化了信访职能。三是加强信访干部政治、业务培训工作，全镇每年组织二次培训。

三、加大《信访条例》宣传力度，完善各项制度。

1、采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全镇干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是以书写标语和发放宣传手册、资料方式进行宣传；四是利用宣传车在公路沿线村寨和三个集市进行宣传；五是利用镇区电视广播设备和各村远教设备进行宣传。

2、健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我镇进一步建立和完善了信访接待制、领导接待日制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全镇信访工作开展更顺利，更及时。

四、加强纠纷排查和信访督查、督办工作。

1、进一步细化矛盾纠纷排查制度，为切实做好信访隐患排查工作和信访矛盾不出村、不出镇奠定了基础。要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报镇，镇信访办每月进行一次排查，并及时组织人力对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

2、加大督查督办力度，确保信访问题得到及时的处理，从根本上减少群众的重复访和上访。一是抓住群众反映强烈的‘热点、难点问题’进行督查，明确相关部门限期解决。二是对转交给相关部门的信访案件进行督查督办，确保信访案件的及

时解决。

总之，我镇虽然在信访工作中取得一定的成绩，但也还存在着不足的地方，我们将继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把xx信访工作推上一个新台阶，为全镇经济发展和社会主义新农村建设搞好服务。