

中层领导半年工作总结(实用10篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

中层领导半年工作总结篇一

xxxxx年很快过去了，在这一年里我严格要求自己，自觉履行酒店规章制度和做好收银主管的职责，认真完成领导布置的每一项工作，现将一年来的工作作以下总结：

我们的工作直接面对客人，收银是整个工作中最后一个环节，作为收银员我们应牢记，要百分之百的用心服务，要想客人之所想急客人之所急，我牢记着一句话：服务工作无小事，一切应从细节入手。正是这样，多为客人考虑一点，自己的服务质量将提高一点，一点点的积累，一点点的进步，不仅证实了自己的能力，也为收银工作中增添光彩，努力努力，顾客是上帝。当然，面对客人时难免出现差错，但要学会客服困难，遇到问题及时上报领导，在原则的基础上灵活处理。

作为一名收银主管我跟收银员讲要作一名好的收银员必须具备一颗积极、热情、主动、周到 耐心的心态去服务每一位顾客，在工作中偶尔会遇到很多不愉快的事，但是我们都必须克服，不能在工作中带有负面的情绪，因为这样不仅使自己的心情不好同时也会在对客服务中影响到客人，我们每天多会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，应针对不同的客人我们提供不同的服务，面对客人时脸上始终保持微笑，提供无微不至的服务，要让客人体会到亲切感，像对待自己的亲人一样对待客人，得到客人的认可，这样才是成功的服务。

面对收银工作我跟她们讲要用学习的眼光去看待工作，不仅要做好自己的本职工作，还要熟练的掌握收银操作流程和收银工具。要学的东西有很多，从工作的开始就给自己定一个方向，要做到什么程度是要给自己一个完美的交待，明确自己的目标，让自己更清楚自己正在做什么和下一步需要怎么做。

没有好的个人，只有好的团队，每一年都会有每一年的收获□xxxx已经到来了，我坚信在领导的带领下我们团结一心将会迎来龙腾虎跃的一年。

以上是我个人的总结，希望领导多提宝贵意见。

中层领导半年工作总结篇二

****年是市场竞争更加激烈的一年，作为主抓市场经营工作的副总我的工作职责是：及时把握市场变化趋势，研究市场经营策略，组织制定切实可行的市场经营计划、方案并组织实施，努力协助总经理完成公司的各项经营目标和任务。

****年一至十月份，我们的经营指标跟上了形象进度，业务收入完成形象进度81.7%，三季度kpi得分97.75，从目前的请况看，今年可完成总体指标。

一年来,为保证各项目标的完成,我从以下几个方面开展了工作:

1、调整机构，明确分工，保证各项工作的落实

根据市场经营工作的实际情况，为了提高执行能力，保证各项工作目标的分解落实，我对市场经营部的机构设置和人员分工进行了认真研究，在公司总经理的支持下，对机构和人员进行了较大的调整，先后成立了数据业务中心、集团客户中心、渠道管理中心等机构，为市场部安排了合格的管理人

员，使各项目标都可以落实到人，做到了事事有人管、人人有专责。同时在工作过程中不断修改和完善管理流程，努力提高工作效率。调整后改变了以往员工忙闲不均、分工不明、工作落实不力的被动局面，为下一步整体工作的推进提供了保证。

2、理顺服务流程，全面提高服务质量

在服务上我每月认真分析用户投诉、建议和咨询，组织查找服务工作中存在的问题，根据实际情况调整服务流程。例如针对用户漫游出访时问题较多的情况，我们及时修改了业务办理流程，增加了用户出访前上门辅导的环节，使用户对手机操作、拨号方式都有详细的了解，减少了漫游方面的投诉，提高了客户满意度。为进一步提高服务质量，今年二月份，组织设立了公司内部服务热线，完善了服务考核办法，服务热线为员工执行“首问负责制”提供了有力支撑。在运行过程中我们通过热线使公司管理层和员工及用户之间架起了一个沟通的桥梁，为及时听取用户和员工的意见、建议，迅速发现和解决工作中存在的问题提供了保障。经过几个月的运行，服务质量有了很大的提高，服务方面的投诉明显减少。

经过对****年咨询公司对**客户满意度的调查结果研究发现，由于历史原因，**区的主营业厅面积较小，没有专门的大客户接待室，交费难的问题影响了的大客户的满意度，为此我组织市场部向公司提交了整改方案，得到了高总经理的认可。通过对营业厅的扩建装修，服务环境有了很大的改善，在今年咨询公司的调查中发现我们的服务水平有了较大的提升。

3、认真致力于人才培养，努力建立一支执行力强的经营团队

%，列全省第二。

我们还很注重营销人员、客户经理的培养，经常安排有营销经验、工作业绩好的人员为大家讲授工作方法和技巧，使大

家明白了只有做好服务才能搞好营销的道理，提高了营销员、客户经理与用户的沟通能力，经过多次、反复的培训，使营销队伍特别是**区营销队伍的营销能力有了很大提高。一至九月份**中心区的收入增幅8.27%，今年有望完成9%的任务指标，扭转了连续三年负增长的局面，为全市各区及两县的发展带了一个好头。

4、搞好渠道建设，借助外力推进公司的发展

渠道的建设一直是**工作中的弱项，上任伊始，我就强调渠道的建设力度，把提高营销员和合作营业厅的营销能力作为工作重点，加强了营销员、营业员、代理商的培训力度，同时修改了代办酬金的发放办法，加强了公司渠道管理人员为营销员、合作厅服务的意识，在很大程度上提高了渠道的工作积极性。今年我们按照省公司“乡乡有合作，村村有代办”的方针，加快了农村渠道的建设，截止10月末我公司已经新建合作营业厅13处，为提高服务，加快发展奠定了基础。按照省公司的安排，今年我们还适时引进了电子售卡业务，这是方便用户、提高服务的好办法，我们会把这项工作落实好，进一步提高服务水平。

5、加强管理，提高绩效，努力提高执行力

为加强管理，充分调动员工的工作积极性，我非常重视部门及员工的绩效管理，通过绩效管理工作的开展，使我们对经营部门机构的设置、流程的建立有了新的认识，在合理设置机构的同时，我们要求各中心制定了绩效考核办法，根据工作目标定期对员工的工作进行评估，使管理人员和普通员工的工作能力都有了不同程度的提高。

在业务管理方面，我们在“精细”二字上下工夫，重新制订了业务管理流程，在两县及各区安排了兼职稽核员，加强了监督检查力度，尽量避免管理上的漏洞，减少可能的损失。

6、深入实际，调查研究，及时发现问题并解决问题

一年来我经常深入到实际工作中去，在员工中搞调查研究，了解流程是否顺畅，获取员工的意见和建议，及时改进工作流程和工作方法，对管理人员的工作给以指导。通过与员工的接触，我不断在员工中宣讲我们的经营思路和想法，使员工理解和认识到他们工作的重要性，提高了员工对企业的认同和工作的热情。同时我亲自到客户中走访，认真听取客户对我们的意见和建议，发现服务和营销工作中存在的问题，并及时解决。今年三月份，我在金山屯区对集团客户的走访中发现，部分用户对**公司不满，原因是认为我公司计费不准。经分析认为虽然问题的原因是多方面的，但我们自身存在的原因也不容忽视，那就是由于我公司资费套餐复杂且种类繁多，用户难以理解，而部分营业员、营销员的水平较差，无法给用户一个清楚的解释。针对此问题我立即组织研究了对策，加强了人员培训考核力度，提高服务人员对照单、话单的解释能力，对全体营业员（包括合作营业厅的营业员）分批进行培训，努力提高营业员的素质。经过一段时间的努力，客户的满意度有了较大提高。

通过对客户的走访也能够督促员工踏踏实实地开展服务和营销工作，保证我们的经营思路得到真正的贯彻执行。

一年以来，在省公司的正确领导下，在总经理和班子成员的支持下，通过分管人员的共同努力，我所分管的工作取得了较好的成绩。在取得成绩的同时，我也清醒地看到，在履行职责过程中，还存在一定问题：一是工作思路不够系统，对工作的总体把握上还有欠缺之处，驾驭能力有待进一步加强；二是工作方式、方法不够科学，在工作中有时存在急躁情绪，领导艺术有待进一步提高；三是决策不够果断，指挥尚欠力度，工作有时放不开手脚，能动性和创造性有待进一步发挥。对工作中存在的问题，我有比较清醒的认识，并有决心和信心通过学习，在工作实践中加以克服和改进。

针对自身及工作中存在的问题，下一步我的工作将从以下几个方面入手：

1、搞好绩效管理工作，通过这项工作的开展，指导市场部门的中层干部及管理人员及时把握工作方向，努力提高他们的工作能力，带动全体经营人员的共同进步和工作目标的完成。

2、努力提高服务水平，力争在大客户、集团客户、普通客户的服务上有一个大的突破，积极推进行业信息化解决方案，在业务与服务上突出我们的优势。

3、在业务宣传、营销推广工作中要提高整体规划能力，认真作好计划，用好用活成本，保证各项工作有序地开展。

4、加强管理，避免漏洞，保证各个部门工作目标的一致性，进一步提高执行力。

在今后的工作中，我将倍加珍惜领导和同志们的信任和期望，努力提高自身政治业务素质，不断增强大局意识、责任意识、效率意识和质量意识，发扬成绩，克服不足，兢兢业业作好本职工作，为**事业做出新贡献。

中层领导半年工作总结篇三

20xx年—20xx年，本人能够按照上级和党组的总体安排部署，在主任的具体领导下，尽心尽力做好本职工作，顺利完成了各项工作计划和任务，现将三年来履行职责和学习思想情况做一总结：

1、经多方的努力[] 20xx年5月州人民政府出台了《鼓励自主择业军转干部创业若干具体问题的意见的通知》（伊州政办发[20xx]76号）精神，进一步鼓励和推动我州自主择业的军转干部投身创业，使优秀创业典型起到良好引领示范作用，在全州掀起自主择业军转干部开展创业热潮。

20xx年举办了伊犁州第一届自主择业军转干部创业论坛暨经验交流现场会（塔城和阿勒泰地区20人参会）。自治区军转部门的领导到会并给予了高度评价，充分肯定了我州自主择业军转干部能够充分发挥自身优势，积极投身于自治州的改革开放和建设，在自治州的政治、经济、文化、社会事业发展中发挥了重要的作用，充分展示了军人优秀的综合素质和“军人退伍不褪色”的良好形象。为其他地州（市）自主择业军转干部的创业起到了示范引领作用。

3、认真做好自主择业军转干部各项待遇的落实。截止20xx年接收安置了919名自主择业军转干部，及时上报和拨付自主择业军转干部的退役金（3年累计拨付6100万元）、独生子女费（3年累计发放1.8万元）、取暖费（3年累计发放60万元）。积极协调有关部门办理军转干部个人医疗保险费缴纳和划拨（3年累计拨付270万元）。从未出现自主择业军转干部费用拖欠的问题。

4、在日常管理服务工作中，积极想方设法为自主择业军转干部排忧解难。为创业的自主择业军转干部提供政策，并为他们办理有关部门手续而多方奔走，为出国人员办理有关部门证明，为军转干部购房贷款提供帮助，共初具有有关部门证明报告1061余份。看望和慰问自主择业军转干部27人次。受到广大自主择业军转干部的好评。

5、完成了自主择业军转干部个性化培训工作。选定州党校、州电大和伊北驾校作为自主择业军转干部个性化培训基地，驾驶班培训并毕业45人次，摄影班培训37人次，其他56人次。同时为全州387名自主择业军转干部办理了清华大学“网络课堂”学员学习卡，供他们日常学习。

6、“三八”妇女节、“八一”建军节前夕，分别组织州直自主创业的部分军转干部开展了联谊活动并进行了慰问。增进了与自主择业军转干部的感情。

7、完成了对企业军转干部解困资金的发放和慰问工作。三年共发放解困资金280余万元，慰问企业军转干部34人次。同时，加大了对生活特殊困难人员救助力度，敦促各县市单位及时开展走访慰问活动，尽最大的努力为企业军转干部多办实事。

8、深入基层开展调研慰问活动。三年间对州直各县市自主择业军转干部管理服务工作进行调研，先后深入到奎屯市、霍城县、昭苏县、巩留县，特克斯县，召开了15次与自主择业军转干部、企业军转干部的座谈会，虚心听取他们的意见和建议，现场解答有关部门政策。为使解困政策落实到实处，我们采取给各县市下拨慰问金的办法受到了很好的效果。

9、在重要节假日期间，做好稳定工作。在各节假日前夕，安排各县市对自主择业军转干部和企业军转干部的情况，进行了详细的摸查，尤其是对企业军转干部重点对象落实了监控责任人，安排各县市人员值班，并随时通报情况。在国庆等重要节日前后，我州未发生进京上访和越级上访的事件。

10、今年三月参加了为期2年的州“转变作风，服务群众”活动。到达霍城县三道河乡后，能够很快融入到基层的各项工作当中去，截止到目前走访3200人次、四老人员80人次、宗教人士51人次、召开座谈会21次、开展制止非法宗教活动宣传教育活动19场。确保了在7.5等敏感日前后各项工作平稳有序推进。

11、“转变作风，服务群众”活动第一年的具体承诺全面得到落实。

一是协调州军转干部刘武周承担了三道河乡中学两名学生（维吾尔族1名、回族1名）从小学到大学期间的所有学费（每人约10万元，共计20万元□20xx年两名学生4000元生活补助已经发放到位）。

二是协调霍城县人力资源和社会保障局给工作队赠送了价值1

万元的电脑、打印机和传真机，为了工作队日常工作的开展创造了条件。

三是军转干部吴水清出资2000元承办了三道河乡第一届“延和”杯篮球赛，丰富了当地农民的文化生活，进一步推动了当地体育运动的开展。四是古尔邦节前夕，个人购买了大米150公斤、面粉150公斤、清油50公斤，价值2000多元，发放到承包区塔尔吉村的10户贫困户家中。五是组织乡15名基层维稳人员到武警8661部队进行了为期1天的培训（警棍盾牌术、实弹射击、一日生活制度观摩等），受到了基层干部和群众的好评。

1、积极参加局里组织的各项学习活动，积极投身到反对民族分裂维护稳定“主题教育”以及学习实践科学发展观活动中，积极贯彻落实中央等重要工作座谈会精神。认真撰写心得、读书笔记，真正把学习当作武装头脑，强化素质的重要手段，逐步养成自觉学习的良好习惯，使自己的言行统一到中央的要求和自治州党委的战略部署上来，在学习实践活动中注重结合本职工作查找与贯彻落实科学发展观不相适应的方面，深刻分析产生问题的主客观原因，拟定切实可行的整改措施，为管理服务工作上新的水平打下坚实的基础。

2、不断加强业务知识学习，重点是掌握上级下发的有关自主择业军转干部管理服务、教育、培训方面的文件，使各项规定政策熟记于心，在遇到的难点问题虚心向同行请教，注意与各地州同行之间的沟通联系，在培训教育中引入好的经验和做法，使自主择业军转干部管理服务工作在摸索中前进。

1、工作中创新意识不强，培训教育工作较滞后。

2、工作中缺乏主动，有时有急躁情绪。

中层领导半年工作总结篇四

20__年在忙碌和充实中度过，总的来说，一年来，我分管协管的工作比较多、工作的范围广、任务重、责任大，由于我正确理解领导的'工作部署，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调能力，充分调动员工的工作积极性，较好地完成了全年分管和协管的工作任务。现简要回顾总结如下：

后勤管理工作涉及面广、杂，一年来我们以加强监督管理，提升服务水平为指导，从多方面着手，努力做好后勤工作。

2、办公仪器和日常生活方面出现故障和问题时能及时处理，处理不了的时候请专业人士来处理，做到不耽误正常工作的运行。在后勤工作中得到了同事的支持和配合。通过我们的努力配合，圆满地完成了20__年的后勤和仓管工作。

1、今年我们改革了用车制度，统一调度管理，做到出车有，归车有记录等工作流程；同时，车辆用油方面也制定出相关监督流程，排除了公车私用等情况的发生。

2、在车辆安全运行方面我们与司机签了出车安全责任书，保证出车安全，遵守交通规则。在保证工作正常运行的情况下，加强车辆管理，做好车辆的正常保养及维修，为我公司工作的开展提供了较好的服务。

对两位卫生员进行深刻、人性化的思想培训和具体工作细节及责任的培训与指导。制定相关卫生责任制度，要求每天多转、常扫、勤擦，随时发现问题及时处理。每周一大扫，周周有检查；对公司保卫人员，进行了安全防卫、防电、防火、防水培训，强化安全意识，做到时时提醒和经常检查。

1、创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善。

2、工作中没有做好统筹安排，经常疲于处理工作中的各项纷繁琐事。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要不断的学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新一年的挑战，有责任心地踏踏实实工作，不能只是限于自身周围的小圈子，要着眼大局，着眼今后的发展。向其他同事学习，取长补短，相互交流好工作经验，共同进步。新的一年，我会围绕着公司的中心工作，明确个人的职责做好工作，搞好协调、当好参谋、搞好服务，密切配合，希望能圆满地完成了20__年的各项工作任务，为公司发展起到积极作用。

中层领导半年工作总结篇五

本人自20xx年到乡镇部门工作以来，一直担任着xx乡人大主席职位□20xx年即将过去，现将一年来的工作总结汇报如下：

一、创新方法，提高能力

在教书期间，我注重更新观念，寻求创新，不断开拓教育教学工作的新境界。在课堂教学方面，我倡导了读写交流式阅读教学模式，获得广泛的认可和有力的推广；在高中毕业班临考指导方面，我提出了目标分解式备考方法，也深受广大师生的喜爱；另外，我主持的全国教育科学十一五教育部规划课题“新课程改革与校园文学研究”的子课题研究取得了丰硕的成果，应用于教育教学，极大改变了二中校园文化和写作教学现状。

到乡镇政府工作以来，我在努力学习的基础上，注意研究农村工作方法，逐步提高了基层工作和领导、协调能力。无论是在白庙担任副镇长职务还是在xx担任人大主席职务，我都能摆正位置，当好党政主要领导的助手和参谋，扎实干好分管的工作，主动提供基层信息，帮助提高班子的凝聚力和战斗力。先后分管过财税、文明创建、交通、安全生产、土管

等工作，在各分管领域取得了丰富的经验和扎实的成绩。

二、政治过硬，以德感人

多年来，我不断坚定政治立场，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，并注重把政治觉悟体现在实践中，体现在服务学生和服务群众的工作中去。在保持共产党员先进性教育活动、学习实践科学发展观活动、村级事务“421”管理工作、创先争优活动中，我能够坚持带头学习理论，率先开展实践活动，及时总结经验教训。我深刻认识到密切联系群众的重要性，增强了全心全意为人民服务的紧迫感，牢固树立了服务群众的公仆意识。

过硬的政治素质，保证了我从事工作的正确方向，而高尚的道德情操帮助我树立了良好的个人形象，保证了我在日常生活中发扬高尚风格，增强人格魅力。在工作中，我以德感人，用自己的实际行动赢得广大领导、同事的尊重与亲近，做到坚持原则和与人为善并重，无论在哪个单位，我都能努力工作，乐于助人。

三、扎根基层，勤政爱民

我深刻认识到：只有扎根基层，无私奉献，才能做出实实在在的成绩，无愧党和国家的培养和教育。

在二中教书期间，我全副身心投入教育教学工作，备课、上课、批改作业、组织班级活动……每一个环节都一丝不苟，力求尽善尽美。在二中申办市、省示范高中的过程中，积极响应领导号召，帮助办公室、政教处整理文字材料，设计活动方案，组织各种创建活动，作出了力所能及的贡献。

到乡镇工作之后，条件更加艰苦，但是，我既然选择了人民公仆这个职业，就下定决心投身基层，勤政爱民，为父老乡亲无私奉献我的青春，践行当初许下的铮铮誓言。在白庙镇

工作期间，为了增加工作时间，我说服妻子，把女儿从县城转到镇里上学，全家搬到镇里一间简陋的办公室居住。到xx以来，每天都比其他同志更早来到单位，打扫办公室卫生，谋划一天的工作，点名会上部署好分管的工作，下乡时抓好落实搞好调研。

工作中，我始终把人民群众的利益放在首位，牢固树立服务型政府的理念，对待事情耐心一点，对待群众热情一点，对待任务重视一点。每一项本职工作我都扎扎实实地完成，力求做得领导、同事和群众都满意；别的部门有困难，我也积极主动地帮忙。每当帮群众或同事解决一个困难，我就感到巨大的安慰。我始终秉承“累、并快乐着”的信条，以对党负责、对人民负责的态度，坚决服从党委政府的工作安排，并努力做得最好，不计名利，只为工作，扎根基层，奉献青春，以无愧于当初许下的克己奉公、为民造福的誓言。

四、勇担责任，珍惜成绩

无论在那个岗位工作，我都能牢固树立主人翁意识，勇于承担责任，扎实做好工作，因为付出过艰辛，所以倍加珍惜取得的微薄成绩。

五、廉洁自律，树立美德

共产党员要先解放全人类，最后解放自己，领导干部是全体人民群众的公仆，只有克己奉公、吃苦耐劳的义务，没有享受特权、假公济私的权利。我时刻牢记肩负的使命，经常学习《廉政准则》，工作中坚持原则，生活中廉洁自律，尽力为政府节约每一分钱，为人民多办一件事。我没有利用职务之便收受任何人的钱物和宴请，没有借工作之名谋求任何个人私利，深得领导干部和广大群众的信赖。

我还始终坚守一个文化人的心灵阵地，高调做事，低调做人，以德服人，注重操守。在生活中，不涉足娱乐场所，不参与

高档消费;在工作中，不拈轻怕重，不唯利是图。

六、正视缺点，积极进取

尽管我能不断调整姿态，迅速适应不同的岗位，可是，我仍然清醒认识到自己的缺陷，时刻思索着改进和完善。

一是缺少学校领导岗位工作经历，虽然对于领导教育教学教研以及后勤服务工作有一些思考，但是没能付诸实践检验，还需要进一步学习;二是基层工作经验不足，农村工作让我深刻认识到其中大有学问，我还需要继续学习，不断积累经验，以更好的适应新形势下的基层工作。三是工作急躁冒进。对待领导交派的工作，常常急于完成任务，而对影响工作的复杂因素考虑不够，显得急躁冒进。

总结这些优劣，我时刻注意摆正自己的位置，做好党政主要领导的助手和参谋，立足本职工作岗位，发扬无私奉献精神，克己奉公，廉洁自律，扎实做好分管工作和领导交派的临时工作，热情服务群众，为民分忧解难，无愧于一名共产党员和领导干部的光荣使命。成绩不足骄人，缺陷尚需弥补，我将在组织的关心和鼓励下，继续学习，努力将工作做到更好，为社会做出更多、更好的贡献。

中层领导半年工作总结篇六

2、在创全国文明城市期间积极与锦江区房管局物业管理积极配合与支持，得到外界对新闻物业1致好评。

四、工作实绩方面

1、创优工作

(1)服务处的创优工作在公司相关领导的指导下，通过不断完善、积极整改，对不足之处进行整改，在整改过程中，使我1

个从未涉世物业的人在报业服务处创“国家示范”中，从学习到理解变成掌握最终进行协助，同时也从中学到物业行业在工作要求是细致化、流程化、标准化，对各项档要求均要熟练掌握然后在从实际中去教会员工。特别是我自身1开始对创优理解不深，以至在做的过程中很多地方无从下手，最终工作脱节。

中层领导半年工作总结篇七

20xx年11月我从市外经贸委调入开发区保税区工委，全国员工共同的天地！为市领导担任秘书工作。开发区保税区是我市开放战线的最前沿，为全市经济的'高速增长提供着坚实的保证和支持。我毕业后曾先后在外贸专业公司、市政府机关工作，来到开发区保税区工作对我的工作能力是个锻炼，面对新的工作内容是机会也是挑战，能够为开发区的发展有新作为，和大家一道在这片热土上建设我们辉煌的事业，我感到充满信心和无比光荣。近三年来，我通过自己学习，向大家学习，接受大家的帮助很快熟悉了自身的工作，在思想水平和工作能力上都有了提高。

我一直认为工作的成绩，其实反映着自己的思想和心态。开发区是利用外资的战略热点，经济上最有活力的区域，这里处处是高频率、快节奏的步调，能否做好工作关键是有没有虚心学习的态度和服务的精神。在工作中我利用一切机会学习相关的政策、法规，向各局、处的同志们请教，不懂就问，甘心于做名学生。

在工作程序上和秘书科、办公室的同志协商，一切以做好工作为前提，有了这个前提，一切就不是困难和矛盾，一方面我们执行好现有的规章制度，一方面本着有利于工作的原则磨合改进，决不出现疏漏，哪有问题就及时解决。经我手流转的文件，包括市委、市政府、滨海新区、开发区、保税区、市政府各相关委局，每天少则几十封，多则上百封，因为有充分的思想准备和信心，工作交接、过渡顺利，很快就理清

头绪，按部就班的开展工作。

开发区、保税区是政府的派出机构，是服务企业的窗口，为企业做好服务是我们的职责，做一名全心全意为企业服务的员工是我们要树立的形象。无论是企业反映的问题，或是安排活动，我都认真接待，细心聆听，及时向领导汇报，向有关方面反映，我想我的工作不只代表个人，也代表了集体，更显示着我们欢迎投资和敞开大门的诚意和信心。

对于各项接待安排，我同公关部一起，力求周密安排，相互查遗补漏，有很多时候到晚上11、12点还在等待最后落实的情况，对于活动中的一些细节，企业的特殊要求，总是在可能的情况下，做好各方面的融通，争取各方面满意。换位思维，站在企业的角度一起思考问题，力争让大家满意在新区。

对于职工个人反映的一些问题，我都耐心、热情接待，对于能够帮助反映、解决的问题，从不推脱，也不敷衍了事，做好下情上达，把领导的指示及时落实、传达，让事情有反映、有反馈。

市领导的工作十分繁杂，头绪很多，我把为领导服务好作为自己的第一责任，我想自己的事再大也是小事，工作的事再小也是大事。全国员工共同的天地！一切从工作出发，没有最好，只有更好，力求把工作能做的再细致一些。

三年来，我坚持每天做工作日志，领导的指示、工作的问题、相关部门的反映，每天都有记录、有反馈，分清轻重缓急，选择时间、场合，抓紧汇报，及早沟通，让工作程序流畅起来，不在我这个环节卡壳。因为传阅的文件太多，为了防止万一出现疏漏，我还要求自己领导的重要批示单独做登记，以不耽误工作为前提。

这是所谓“千条线，一颗针”我这枚针虽小，但联系的作用确不小。因为工作的缘故，我的工作要和全市各方方方面面的

委、办、局打交道，我始终相信工作是人来做的，人熟了，心气顺了，工作也就顺了，所以在做好本职工作同时，我还不忘和大家多熟悉，常联络，以便当我们的工作需要全市相关方面支持、配合时能顺畅，这也是调动各方面积极性，团结一致做好工作的一部分吧！

开发区地处塘沽，每天7点出发，时常要工作到晚上9、10点才回家，我从没有因为生病等个人原因请过假，耽误过工作，有病时，想到自己工作的特殊和连续性，担心给领导工作带来不便，也就坚持着带病工作。去年三月我父亲病逝，他生病历时一年半，住院半年，我从未请过一天假陪床。

病逝的当天早上我还来单位向同志们交接工作，以便不因我突然休息影响了工作的正常进行。因为工作的要求，我电话24小时从不关机，随时接电话，保证领导和同志们能找到我，方便安排工作，也可以说是随时都准备着工作，无论何时、何地。我想这也是敬业爱岗的要求吧，每个工作都有他特殊的一面，只有善于处理做好各种的工作，才能称得上是合格的干部。

经过了这段时间，虽然工作上能很快进入角色，但是自感到自己还有一些不足，需要提高和进步的地方还很多、离组织上的要求还有距离，比如说有急躁情绪，工作还不够细心，另外因为工作的特点和一些联系少的部门的同志接触不多，熟悉的不够，这些我都要在以后的工作中克服，以便更好地做好本职工作，为新区的发展做贡献。

中层领导半年工作总结篇八

本学期，在教育局正确领导下，我校高举新时代中国特色社会主义思想，深入学习党的十九大精神，办人民满意教育，围绕教育局20xx年工作思路，从抓管理、强素质入手，德育为首，教学为中心，科研为先导，质量为本，全面实施素质教育，圆满地完成了各项教育教学任务。

- 1、学校党支部十分重视广大教职工的政治学习，制定了各项
工作计划、学习计划，并按照计划全部实施。如□□20xx年实
验小学党支部工作计划□□□20xx年第一季度学习十九大学习
安排》、《第二季度学习十九大学习安排》、《党员活动日
安排》。
- 2、充分利用校园广播站宣传报到十九大精神，掀起了十九大
精神进校园、进班级的热潮，4月举办了“xx区书法协会贯彻
落实十九大精神校园行”活动。
- 3、5月组织党员教师去xx学校交流，效果良好。
- 4、组织学生参加“新时代、新思想、新征程”书画展活
动，30人参加，25人获奖。
- 5、组织全体党员教师参加了进社区活动。
- 6、党支部组织全体教师为本校xx老师捐款（其丈夫肝衰竭、
手术费用近百万元）。
- 7、在高中学考、高考、中考时，派出教师监考，有力的配合
了教育局工作的开展。

一是抓班子建设。班子成员坚持政治学习和业务学习，强化
自身素质，提高政治理论水平和业务水平，改善工作方法，
改善领导艺术，增强对分管工作的领导能力和驾驭能力。会
上总结上周工作，布置下周工作。

二是进一步完善了学校制度建设。坚持了请销假制度、签到
制度，与班主任签定了学生安全责任书，按照学校章程办事，
继续实施了“校务公开制度”，学校重大事项公开制度，民
主议事制度，责任追究制度，师生申诉制度。进一步充实了
《实验小学教职工生活管理条例》、《学生生活管理条例》、
《纪律卫生评分细则》，坚持了楼道值班制度，保证了学生

上下楼安全。

三是为了丰富师生文化生活，在重大节日开展联欢活动，如：三八妇女节、六一儿童节等举行了联欢活动，活跃了气氛，烘托了校园的文化氛围，更主要的是陶冶了教师的情操，培养了教师团结向上的品德。

四是大力开展爱校、爱生活动。近日，学校党支部借深入开展争先创优活动之机，号召广大党员积极为学校做贡献。同时组织广大师生，充分利用教室内外，张贴各种文化知识、名人名言，增强学校的文化氛围。经过严格的管理，领导班子的凝聚力增强了，工作效率提高了，原则、党性鲜明了。全体教职工做到了学习名师，为人师表，唯事业是重，唯一流是争。学生的守法意识普遍提高，没有违法现象的发生。

我们把教科研活动，列为学校工作中重中之重。本学期，学校结合省市对我校的督导评估，学校进一步加大了教学管理力度，大力开展教科研活动，教师素质得到了明显的提高。

我校把深化课堂教学改革作为教育科研的工作重点，加大教研力度，以提高课堂教学质量为核心，积极组织教师进行理论和业务学习，使教师明确在全面实施素质教育的新形势下，加强教育科研的重要意义，理清实施素质教育的思路，更新观念，统一认识，树立科学的教育质量观和人才观，深入开展新的教材教法和新的《课程标准》的学习研讨活动，积极参与校本教研，开发校本课程，同时关注新的教研信息和教改动向，提高教育教学理论水平，以理论指导实际，更好地进行教育教学改革研究。

今年3月，教导处对教学常规进行了检查；4月，一至四年级数学组语文组开展了说课标、说教材评比活动；5月，五、六年级数学语文组、英语组开展了教研活动。

本学期，我校组织了116人参加了进修学校的全员培训、组织

了全体教师参加了人力资源和社会保障局20xx—20xx专业技术人员公需科目继续教育。

我校加强师德学习，使教师端正实施素质教育的思想观念。完善教师“以优带新”的辅导制度，从教师的“备、教、批、辅、查”等日常的教学工作入手，高标准严要求，勤指导，常督促，同时发现和确定一批教学、教改、科研综合素质高的教师作为重点培养对象，采用“走出去”与“请进来”相结合的培养方法，为他们的成长、成名创造条件，使其逐渐成为区、市乃至省级骨干教师，然后再以骨干教师带动新教师的成长，实现人才的整体开发和综合利用。

在学校教导处的组织下，全体老师紧紧围绕着学校的“优化课堂结构，发挥主体作用”的主课题，确定自己相应课题，做到“人人搞科研，人人有课题”，深化课题研究领域，不断探索新的教学方法和教学模式，使课题研究更有实效性和指导性，全面提高课堂教学效率。通过“学习——实践——研讨——提高”，教师的教育思想和教学理念得到了不同程度的更新，教学方法不断创新，教学风格日趋成熟，教学水平明显提高。培养了xx□xx□xx等一支符合时代要求具备实施素质教育能力的高水平教师队伍。教学评估中，教研室对我校主题性研究给予了高度评价。今后，我们将继续学习高水平的课件制作和上网查阅资料，努力创设我校特色的`教研氛围，努力实现教师向“研究型”、“学者型”和“专家型”转变。

为了加快实施素质教育的步伐，全面提高教育质量，全面提高学生素质，体现“面向全体”的素质教育精神，我校积极开展各种竞赛活动，如：3月跳绳比赛、4月汉字录入比赛、乒乓球比赛等活动。我们尽量做到让学生全员参与，体现活动的群众性和基础性，丰富多彩的活动，开发学生的潜能、发展个性特长，促进学校教育质量的全面提高。

一是按上级要求，结合学校实际，制定了《学校安全整治活

动方案》、《学校突发事件应急处理预案》，成立了学校安全了卫生领导小组及消防安全抢救指挥部，落实学校校园安全、饮食安全、交通安全、周边环境安全、危险药品安全等一系列安全管理责任制和责任追究制，校长总负责，做致了分工明确，责任到人，并做到经常检查，发现问题及时处理，消除一切安全隐患，杜绝一切不安全事故的发生。尤其今年，为了确保校园安全、学生安全，学校更是严格管理，学校加强了值班力度，领导带头，与区交警、家长成立了护学队。

二是利用校园板报、墙报、张贴宣传标语，印发宣传材料，致学生家长信等形式，对全校师生进行了常识宣传和教肓，增强了师生的防病治病意识。

三是本学期，学校对照明线路、用电设备、周边环境等一切安全隐患进行了彻底的整治。

四是学校开展了大规模的消防演练2次、接受上级安全检查2次、食品安全检查3次。学校安全工作摆在了学校的首位，建立了层层管理机制和责任追究制，学校的安全工作做到了时时有肓抓，处处有人管，天天有人查，做到了不留死角，不留隐患，真正做到了警钟常鸣，常抓不懈。

学校住宿部始建于20xx年9月。学校严格管理，出台了一系列规章制度。学生食宿令家长满意、社会认可。期间，学校曾获“xx省饮食b级单位”，曾代表xx县饮食单位接受省评估，受到上级好评。

工作中，我们也有许多不足之处：

- 1、教师新理念下的教育教学方法有待于进一步改进；
- 2、学校各功能室有待于进一步完善。

今后，我们将以创建省级“实施素质教育工作先进学校”为

目标，全校上下拧成一股绳，力争办出有自己特色的示范学校，为xx县教育事业的发展做出新的贡献。

中层领导半年工作总结篇九

xxxx年很快过去了，在这一年里我严格要求自己，自觉履行酒店规章制度和做好收银主管的职责，认真完成领导布置的每一项工作，现将一年来的工作作以下总结：

做为一名收银主管，最重要的是要明白自己的责任，在领导合理安排下，努力完成所交代的业务，认真学习业务知识，不管是前台收银还是餐饮收银都代表着酒店的形象，言行举止一定要符合酒店的标准，收银员职责要求和工作纪律铭记在心，虚心接受领导对自己的批评和员工的建议，坚持向领导和同事学习，取人之长补己之短，努力丰富自己，提高自己。

我们的工作直接面对客人，收银是整个工作中最后一个环节，作为收银员我们应牢记，要百分之百的用心服务，要想客人之所想急客人之所急，我牢记着一句话：服务工作无小事，一切应从细节入手。正是这样，多为客人考虑一点，自己的服务质量将提高一点，一点点的积累，一点点的进步，不仅证实了自己的能力，也为收银工作中增添光彩，努力努力，顾客是上帝。当然，面对客人时难免出现差错，但要学会客服困难，遇到问题及时上报领导，在原则的基础上灵活处理。

作为一名收银主管我跟收银员讲要作一名好的收银员必须具备一颗积极、热情、主动、周到耐心的心态去服务每一位顾客，在工作中偶尔会遇到很多不愉快的事，但是我们都必须克服，不能在工作中带有负面的情绪，因为这样不仅使自己的心情不好同时也会在对客服务中影响到客人，我们每天多会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，应针对不同的客人我们提供不同的服务，面对客人时脸上始终保持微笑，提供无微不至的服务，要让客人体会到亲切感，像对待

自己的亲人一样对待客人，得到客人的认可，这样才是成功的服务。

面对收银工作我跟她们讲要用学习的眼光去看待工作，不仅要做好自己的本职工作，还要熟练的掌握收银操作流程和收银工具。要学的东西有很多，从工作的开始就给自己定一个方向，要做到什么程度是要给自己一个完美的交待，明确自己的目标，让自己更清楚自己正在做什么和下一步需要怎么做。

没有好的个人，只有好的团队，每一年都会有每一年的收获□xxxx已经到来了，我坚信在领导的带领下我们团结一心将会迎来龙腾虎跃的一年。

以上是我个人的总结，希望领导多提宝贵意见。

中层领导半年工作总结篇十

在工厂一年的工作不知不觉就结束了，在这一年里，我把自己在工厂的主管岗位职责全面做好，这对我而言是难忘的一年，在工厂发展的关键一年，我没有拖后腿，甚至在有些方面还做出了非常大的贡献，多次受到领导的赞扬，我能见着自己所为之付出的工厂越来越好，我的内心自然是极为欢喜的，以下就是我对自己的工作总结：

一、培养重点员工，形成工作体系

工厂的员工有一个特性，流动性特别大，我做了这么多年的主管，发现了一个规律，基本上来入职的员工，很少会一直坚持下去，在工作岗位上几乎都是干几个月就要辞职了，会因为各种原因。为了提高工厂的工作效率，我今年挑选了五位员工进行重点培养，能被我培养的条件就是，会长期的在工作岗位上干下去，这样才不会让我的精力白费。我会教他们更多的工作技巧，让他们能适应的工作岗位更多，基本上

工厂的所有工作都要会做，并且最后的包装质检工作才是我着重教的东西，为了就是要工厂里能有更有能力的人才，而不是全都是只会基本工作的普通员工，其主要目的还是为了分担我的量，我也好去完成其他的事由。

二、激发员工们的上进心，提高工作效率

本来我们工厂就是计件的，做的越多，月底的工资也就会越高，但是我一直在想怎么才能进一步的加强他们的工作效率，为此我想了三个方案：

1、荣誉制，在工厂门口出展一个荣誉榜，上面明确的标识了每个月、每天工厂员工的计件前三名是谁，并都会有额外的奖励，谁都想自己能上榜，最好是能够一直稳居榜首，而下面的人也会想着超越前面的人，这样形成了良好的竞争。

2、奖金制，根据工厂一个月来所有员工们计件的总数平均值定这一个数量。只要每个月底总结的时候，员工的计件数能超过这个数额，就能获得额外的奖金，随着工资一起发放。

3、请假制，每个月贡献前五的员工，可以无条件到我请假三次，可以累积，也就是说有一个员工连续三个月都上榜了，但是他一次假都没跟我请，那就意味着他可以一下子请九天假。

最后经过半年的观察，前面两种制度保存了下来，请假制度最终还是被取消了，因为这种优秀的员工基本上都是不愿意请假的，不浪费每一天，每浪费一天就少赚一天的钱，还要让自己的计件总额比别人少，跟第一条制度相斥了。不过制度一下去，员工们工作的积极性更高了，得到了很好的效果。

三、工作总结

在我的监制下，工厂的成品合格率为99%，这是一个极为荣誉

的数字，这就相当于我们工厂的成品质量是最值得信赖的。在今年工厂没有丢过一单，不管订单数额多么的庞大，无一例外全部在规定时间内完成了。