

友善睦邻心得体会(模板5篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。那么你知道心得体会如何写吗？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

友善睦邻心得体会篇一

友善睦邻是常识，亦是传统美德。在人类社会中，人与人之间的互动，无论是亲情，友情，还是邻里关系，都能够塑造人们的性格和品德。一个人能否做到友善睦邻，关系到他的人格魅力和社会信誉度。在我长期居住的社区中，我发现，如何友善睦邻，关乎我们每个人的生活幸福。今天，我想和大家分享一下我的心得体会。

第一段：建立良好的社区关系

良好的社区关系是友善睦邻的重要前提。在社区中，所有人都是约定俗成的邻居，尽管隔着墙壁，我们仍然是生活中的关联体，需要彼此信任、扶持和帮助。为了建立良好的社区关系，我在日常生活中尽量维护良好的沟通交流，关心邻里的家庭和健康情况，表达自己的关爱和尊重，并尽量避免产生不愉快的摩擦和误解。

第二段：积极参与公共事务

社区是一个相互依存的生态系统，每个人都可以做出自己的贡献，促进社区的公共事务和发展。在日常生活中，我积极参加社区里组织的活动和义工服务，关心公共环境问题，提出建议和改进措施，并在力所能及的情况下，向社区做出一份力量。

第三段：培养包容宽厚的心态

为了友善睦邻，我们需要培养包容宽厚的心态。很多时候，邻里之间会因为各种原因产生摩擦和矛盾。这时候我们需要理性对待问题，站在对方的角度考虑问题，尽可能化解矛盾，维护社区和谐。

第四段：共建和谐的居住环境

友善睦邻需要共建和谐的居住环境。在居住环境方面，我尽量遵守社区公约，保持公共环境的整洁和卫生，节约能源和资源，遵守文明礼仪，不做影响邻里生活的行为，使社区成为共建、共管、共享的和谐社区。

第五段：强化社区安全管理

社区安全是友善睦邻的基础，确保社区的安全需要每个人共同参与。在日常生活中，我注意加强社区安全管理，参与居委会和警察局的管理工作，发现异常情况及时上报，维护社区居民的生命财产安全。

总之，友善睦邻不仅关系到自己的生活品质，同时也影响着整个社区的发展和稳定。在社区生活中，每个人都要践行友善睦邻的基本原则，共同共建和谐社区，创造更美好的生活环境。

友善睦邻心得体会篇二

不论是在社交场合还是工作场合，善于倾听是一个人应有的素质。倾听是表现个人魅力的大好时机，倾听是给予讲话者最好的礼物，倾听表示对说话者谈话充满了信心，能使对方产生一种被尊重的感觉，从而赢得其好感。

商务交往，是一个平等、双向的交流沟通过程。在这个过程中，不可能总是处于“说“的位置，而是需要学会很好地倾听。有位专家的研究表明：人们每天花在与他人沟通的时间中，

9%用于写东西，16%阅读，30%说话，45%倾听。“听”是“说”的基础。“听”是有效沟通的前提。一些专家认为：沟通并没有什么特别的秘诀，最重要的就是倾听对方的说话，这比任何阿谀奉承都更为有效。学会倾听，才能集思广益，明辨是非。倾听的技巧主要有：

（一）全神贯注地倾听

当对方讲话时，要把注意力集中在讲话人的身上，表现出对其讲话内容的兴趣，这一来体现了对交谈对象的尊重，表明愿意倾听对方的讲话；二来可以听出对方的弦外之音，获得重要的信息，掌握关键所在，为说服对方寻找突破口。

（二）不可轻易打断对方的讲话

当对方说话时，特别是说到兴致很高时，不可轻易地打断对方的谈话，当有分歧或需要补充说明时，也最好等到对方讲完再提问或发表自己的见解。如果有必要插话时，也要先向对方打招呼，说声对不起，再插话。简短插话完毕后请对方接着讲。否则，可使对方不快。

（三）准确的理解对方的谈话

倾听是一个能动性的过程，是一个对感知的信息经过加工处理后能动地反映自己思想的过程。在倾听中，一个重要的技巧就是要学会在倾听中正确理解对方的谈话内容，及时捕捉对方传递出的信息，观察对方的言谈举止，动作表情，继而分析、判断对方的意图，为进一步的商谈做充分的准备。

（四）适时适度的提问、反馈

在商务交往中，人们更倾向于彼此进行语言交流，而不是一味的倾听。如果一方一言不发，只是一味的听，另一方就会没有交谈的兴趣，不讲或少讲了。不利于交流沟通。所以，

在倾听中，应专心地听，并适时、适度、有针对性地提出问题或不时地向对方发出应和，表现出对谈话内容的重视。实现商务交往。

（五）把握成交机会

商务谈判中，主要的目的是促成交易。所以，在倾听中，要细心领会，分析对方交谈意向，把握成交机会。该成交时主动提出，不可在一些小的细节上争执不休，失去商机。

二、语言表达的技巧

语言是人们交流思想感情，表达情意、增进了解的主要手段，是重要的沟通方式。在商务职场上，拥有高超的说话技巧，往往就能达到事半功倍的效果；拥有良好的语言交际能力，就能得心应手地进入职场；就能轻松自如地进行有效的沟通；就能在商务谈判中掌握主动；就能获得客户的信赖并发展客户；就能在会议或演讲中彰显个人魅力，使事业无往而不胜。作为一个商务工作者，必须掌握好以下语言表达的技巧：

（一）尊重对方

作为商务工作者，面对的人很多，可能是上级领导或下级同事；也可能是供货商、经销商；可能是政府职能代表；可能是消费者或其他商业企业人士。与他们交谈，谈话的场合不同，谈话的内容不同，因此交谈沟通的方式也不同。但无论是与谁谈，一个重要的技巧就是要拥有良好的态度和语气，尊重对方，以礼待人，让对方感到平等、真诚。良好的态度是与人交谈的基础，和气的交谈是生财之道。

（二）谈吐文雅

谈吐文雅是增强个人魅力，提升个人形象的主要要素。在交谈中，要多使用礼貌用语，言辞得当，表述有条理，语言简

洁、生动、鲜明，即干练又温文尔雅，方能显现出一个人的能力。谈话中，可以适当地使用俗语俚语，巧妙地使用富有时代特征的专业术语，来增强语言的感染力。

（三）话题适宜

谈话前，首先要了解对方的喜好、个性特征和心理状态，选择好话题。多谈对方愿意听的，能让对方感到愉快的话题。要根据不同人的心理需求说不同的话，对一些不太愉快的话题，又必须面对时，要讲求策略。比如，商谈索赔、讨价还价、讨债等容易引起矛盾或出现僵局的谈话，就需要慎重思考。既要坚持原则，据理力争，维护自己一方的利益，还要理解对方，避免冲突。只有突破僵局，双方相互理解，相互让步，才能获得商机。

（四）赞扬对方

赞扬别人，是一种促进友好关系的催化剂。每一个人都希望得到对方的肯定，看到其优点和长处，肯定其价值。所以，在商务活动中，无论你面对的是谁，都要发现对方的长处，从中找到可以让你称赞的优点，并及时的予以夸赞。特别是当对方表明自己的观点后，先要对其肯定，需要反驳时，也要婉转，且不可指责或斥责对方。

（五）平等相处

买卖是公平的交易。买卖自由，不能强买强卖。所以，在与客户交易中，要平等相待，公平交易。不可出言不逊，咄咄逼人。当不能与对方达成一致意见或出现分歧时，也要尊重对方。

（六）真诚友善

每个人都喜欢与真诚友善、和蔼可亲的人打交道。据心理学

家测验：一个友善诚恳、和蔼可亲的形象，或一张笑容可掬的脸颊给人的心理作用是愉悦，促使大脑各部位的中枢神经细胞高度活跃——尤其是语言区神经细胞高度活跃，处兴奋状态，给人留下美好的印象，相反，是一个凶巴巴的形象，或是一张表情冷漠的脸孔，给人的心理作用是：憎恶加恐惧，促使大脑各部位的中枢神经细胞严重抑制，处沉抑状态，给人留下难以消遁的持久性恶感。由此可以推断：一个商务工作者，在商务活动和社交场合，面带微笑，表现出发自内心的真诚友善，才会赢得客户的信赖，为获得商机打下基础。

友善睦邻心得体会篇三

人类社会是一个复杂而又多元的社会，每个人都是这个社会不可或缺的一份子。在这个社会中，我们不仅需要学会独立生存，更需要学会与他人和谐相处。因而，友善睦邻成为了我们生活中很重要的一部分。接下来，我将从自身的角度出发分享自己对友善睦邻的心得体会。

第一，友好待人。在日常生活中，我们不可避免地要和各种各样的人打交道。友好待人是最基本的素质，也是与人建立良好关系的起点。其实，友善待人并不难，只要更多地去理解和尊重别人，多关心他人的需要和感受，就可以做到友好待人。

第二，彼此尊重。尊重他人不仅是做人的基本道德，同时也是保持人际关系良好的重要保障。我们应该尊重别人的观点和价值观念，不去强加自己的看法，尊重别人的隐私和权利，不做伤害别人的行为，这样才能彼此信任、理解，建立良好的人际关系。

第三，积极沟通。沟通是交流的基础，也是合作、协调、解决问题的必要手段。积极沟通的前提是尊重和理解，只有彼此都愿意交流，才能达到沟通的效果。要在沟通中倾听对方的意见、建议、看法，并给予反馈和回应，这样双方才能共

同掌握信息，取得共识，达成协议，并推动合作向更好的方向发展。

第四，互帮互助。在生活中，我们都会遇到各种问题和困难，有时候单凭自己的力量难以解决，这时就需要互帮互助。合理利用自己的人脉资源和技能，去帮助别人解决问题，也可以获得别人的帮助和支持。互帮互助不仅可以增进两个人之间的感情，更可以传播正能量，促进社会的和谐发展。

第五，共同进步。人生的追求是不断突破自己的界限、实现自我价值的过程。因此，要有共同进步的意识，在朋友、邻居、同事等人际关系中互相激励，帮助对方成长、突破困境，共同实现自己的目标和理想。

总之，友善睦邻是维护人际关系和谐的基础，也是建设和谐社会的重要支柱。只有我们每个人都能落实友善睦邻的行为，才能凝聚全社会的力量，共同努力实现“和谐社会”的目标。

友善睦邻心得体会篇四

大家好！我是，我演讲的题目是《友善和睦以诚待人》。

生活就是一片湖水，你心怀友善地来到湖边，就会出现一个正向你微笑的人；而你暴躁地看它，就会出现一个正向你龇牙咧嘴的人。

我曾经读过这样一则故事：一个少年在企图行窃时，被躺在床上的一位女孩发现了。

女孩并没有报警，而是装作并不知道他是小偷，热情地邀请他与自己聊天。他们聊得挺开心。少年临走前，女孩用自己的阿马提小提琴为他拉了一首曲子，然后又把琴送给了少年。后来，当少年再去找女孩时，女孩因患骨癌已离开了人世，在她青色的墓碑上镌刻着“把友善奉献给这个世界，所以我

快乐”。少年从此变了样，他在贫困和苦难中重拾自尊，心中燃起了走出逆境的熊熊烈火！最终，昔日的少年成材了，在世界第一流的悉尼大剧院，他深情地拉起了悠扬的曲调——把它献给那位女孩。小女孩善待少年，是为了体面地维护他的尊严。她也许永远不会意识到，她的友善、宽容和爱心——就如紫罗兰把它的香气留在那踩扁了它的脚底上，怎样震撼了一个迷途少年的心，让他重新树立了信念，扬起生活的风帆。一次友善的交谈，一首优美的曲子，就这样改变了人的一生！其实，友善就是宽容和理解，这种宽容和理解在生活中无处不在。

美国著名的试飞驾驶员胡佛，有一次飞回洛杉矶，在距地面九十多米高的空中，飞机失灵，幸亏他技术高超，飞机才奇迹般地着陆。胡佛立即检查飞机用油，正如他所预料的，他驾驶的那架飞机，装错了飞机用油。当他召见负责保养的机械工时，对方已吓得直哭。这时，胡佛并没有像大家预想的那样大发雷霆，而是伸出手臂，抱住维修工的肩膀，信心十足地说：“为了证明你能干得好，我想请你明天帮我的飞机做维修工作。”从此，胡佛的飞机再也没有出过差错，那位马马虎虎的维修工也变得兢兢业业，一丝不苟了。

对呀，友善是金。俗话说：是金子总会发光的！一个人有了友善，他的生命就会闪光。：友善是真。有时候，幸福围绕在我们周围，可我们常不自知，因为我们需要一双慧眼来把世界看得真真切切，，来达到彼此相互了解，相互融洽，相互真诚。

友善是美，心灵美才是真正的美。

友善是德，人们常说：艰苦奋斗是中华民族的传统美德，而我却要说：友善也是人与人交往中必不可缺的一种美德。敬爱的老师、亲爱的同学们，请奉献你的友善，那是人与人和谐相处的润滑剂，心与心沟通的桥梁，也是一种爱的储蓄；它让你和你身边的人感情更纯真，也让这个世界、让我们的

生活更加美好。

我的演讲完毕，谢谢大家。

友善睦邻心得体会篇五

在我们生活的社区中，随处可见邻里之间的互动和交流。好的邻里关系可以带来更多的乐趣和支持，而恶劣的邻里关系则会影响生活的品质。友善睦邻的行为虽然看似平凡，但是在日常的生活中我们需要去注意去实践。本文将分享我个人的一些心得体会，希望能够对大家有所启发。

第一段，注重交流。交流是彼此了解的第一步，也是建立友善睦邻关系的基石。在与邻居交流时，我们应该尽量保持开放的态度，听取别人的想法和反馈，及时做出回应。在聊天中可以说些互相关心的话题，比如问候健康状况、讨论当地的社区活动或者询问最近是否需要帮助等。这样的交流可以增进邻里之间的感情，也可以让关系更加有温度。

第二段，尊重与谦让。每个人都有自己的习惯和生活方式，我们应该尊重他们的选择。在生活中，我们也要尽量让邻居舒适，避免制造噪音或霸占公共资源，例如停车场、洗衣房等等。当然，对于邻居的举动也要宽容理解，不要过多干涉或挑剔。尊重彼此的差异和权利，彼此退让，才是建立友善睦邻的良好基础。

第三段，提供帮助。邻里之间也需要建立互助精神。当我们知道邻居需要某些帮助时，我们应该尽力去帮助他们。帮忙搬家、代收快递、带宠物出游等小事，都可以为邻里之间建立帮助的信任关系。同时，这样的行为也会使我们更深地了解彼此，建立起长远的关系。

第四段，共同参与。参与社区活动可以增强邻里之间的归属感。社区除了举办节日活动外，还有一些志愿者活动可以参

加，比如社区清洁、义工活等等。我们可以坚持参加这些活动，参与其中，也会发现与邻居之间的交流更加多样化，从而增进邻里之间的认识是有很多获得的。

第五段，定期联络。虽然邻居住住在相近的小区内，但由于大家的忙碌日程，常常见面的机会并不多。因此，我们可以通过电话、短信等方式，定期联络，如询问新闻动态、聊聊天气情况、邀请对方看电影或是一起吃个饭聊天。互相之间的关心便又生发了新的契机，关系会更加亲密。

总结来说，友善睦邻的心态是以平凡的微小举动来实践的。在注重交流、尊重与谦让、提供帮助、共同参与和定期联络这些方面，我们都可以改变自己的思想与行为，积极参与到友善睦邻中去。这样的生活可以让人们享受到更健康和愉悦的生活，让社区更加和谐安宁。