

# 供电公司员工心得体会(优质7篇)

心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 供电公司员工心得体会篇一

尊敬的公司领导：

首先，非常高兴能向公司领导汇报我三个月来在工作中的实习心得。

我是xx年8月刚刚走出大学校门进入农安县农电有限公司工作的大学生何磊。能进入国家电网这个企业尽我所能为广大的电力用户服务，并把我在学校中学习到的法律知识运用到工作中来体现我的人生价值，使我感到非常的荣幸和自豪。

进入公司之后，我被安排到了华家供电所进行实习。时光荏苒，岁月入梭，几个月的实习生活很快就过去了。这些个日子里我也完成了一个学生向一个企业的员工的角色转变、也学到了一些学校书本里没有的知识。

进入华家供电所后，我进行了营业厅收费、值班、报修、写记录、生产等工作，通过工作发现基层的工作是很艰辛的。农民合同工是咱们公司最辛勤的劳动者，他们夏天顶着烈日，冬天顶着严寒骑着摩托车忙碌在服务客户的工作中。要是遇到电力故障更是不论刮风下雨，总是第一时间赶到事故现场，用最快的速度进行抢修，以免给客户造成巨大的经济损失。

在体会到农民合同工工作艰辛的同时，通过我三个月来的实

习也意识到电力工作中常常遇到的问题很多都需要该用法律途径来解决。这对于保障用户用电安全和维系电力系统工作都是十分重要和必要的。这样就使我一个学法的电力员工有了点专业比较对口的平衡心。

据了解现行的《中华人民共和国电力法》是1995年12月28日第八届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过1996年4月1日施行。它的颁布对于保障和促进电力事业的发展，维护电力投资者、经营者和使用者的合法权益，保障电力安全运行，起到了保驾护航的作用。

我就结合我所了解的法律知识和实习体会谈以下问题

### (一) 窃电问题

在基层的实际工作中，遇见窃电犯罪是时常发生的事，尤其秋冬季是农村窃电的高峰季节，这时就需要我们供电企业，加强监管力度经常巡查，查到后运用法律武器来保护电能的合法使用，维护我公司的利益。

我国现行的电力法律法规对窃电规定有：《电力供应与使用条例》第三十一条规定“禁止窃电行为，窃电行为包括：(一)在供电企业得供电设施上，擅自接线用电；(二)绕越供电企业的用电计量装置用电；(三)伪造或者开启法定的或者授权的计量检定机构加封的用电计量装置封印用电；(四)故意损坏供电企业用电计量装置；(五)故意使供电企业的用电计量装置计量不准或者失效；(六)采用其他方法窃电。”

《电力法》第七十一条盗窃电能的，由电力管理部门责令停止违法行为，追缴电费并处应交电费五倍以下的罚款；构成犯罪的，依照刑法第一百五十一条或者第一百五十二条的规定追究刑事责任。

有了以上针对窃电问题的法律法规，我们在工作中再遇到损

害我公司利益的窃电者就可以根据法律法规来追究其法律责任了，维护我公司的利益。

## (二) 客户拖欠电费

我们供电企业按照传统的供用电及电费结算模式是先用电后交钱，这就决定了供电企业在经营中必然要面临的经营风险——电力客户拖欠电费。客户拖欠电费不光是基层供电所最棘手的问题也是整个供电企业最棘手的问题。这样我们供电企业如何维权就是至关重要的问题了。

根据规定，供电企业在给客户供电之前都要签订供电合同，客户与供电企业建立供电关系后，享有用电的权利，应承担交纳电费的义务。《电力法》第三十三条第三款明确规定：“用户应当按照国家核准的电价和用电计量装置记录，按时交纳电费。”但是，在实际工作中，因为我们是农电，客户距离营业厅较远，交费不方便，再加上有些客户交费意识淡薄，不履行交费义务，造成很多农民合同工给一些客户先行垫付电费，其工资拿不回家去，之后难以收回垫付电费的后果。希望这次新上的充值卡业务能使这个现象得到缓解，为农民合同工减轻负担。

有时候客户长时间陈欠电费，我们需要依法进行停电时，由于自身法律思想淡薄忽略应前三日至七日将停电通知书送达用户这一法规，冒然停电给客户造成损失，这样很容易使我们停电追费不成，反被客户状告的情况，适得其反。所以我们要加强法律法规的学习，正确合法的保护我们的利益。

除在三个月的实习工作中看出以上两个关于电力的法律问题外，在领导的教育和培养下，同事们的关心和帮助下，我感觉自己在工作、学习、思想等各方面都有了很大提高。使我学到了什么是电力生产和电力营销，遵守企业规章制度的重要性。

在今后的工作中，我会更加虚心学习，经常吸取教训、总结经验，不断提高自己的业务水平，做一名优秀的农电员工。

## 供电公司员工心得体会篇二

第一段：介绍慰问活动的背景及目的（包括一线职工的辛勤工作和供电公司关心员工的态度）

供电慰问一线职工是我国公务部门一个重要的社会活动。无论是在寒冷的冬季还是酷热的夏季，一线职工都在不分昼夜地工作，确保城市的正常运转和居民的用电需求。为了表达对一线职工的关心与支持，电力供应公司定期组织慰问活动，向他们致以崇高的敬意。我也曾参与其中，并从中体会到了深层次的感动和启示。

第二段：描述慰问活动的内容和过程（包括慰问的时间、地点以及活动的具体内容）

慰问活动一般在一线职工的工作地点举行，旨在给予他们全力支持和慰问。这些活动包括慰问演讲、物资发放和文艺表演等。在一次我参加的慰问活动中，我们组织了一场温馨的晚会，为一线职工提供了一段难忘的时光。活动开始时，公司领导发表了热情洋溢的讲话，对一线职工在工作中的辛勤付出表示敬意和赞扬。接着，我们向每位一线职工发放了慰问品，包括笔记本、文具、烟酒等。最后，我们还安排了一系列精彩的表演节目，包括歌舞、相声等，为一线职工带来了欢乐和愉悦。

第三段：分析一线职工的心态和感受（包括他们的工作压力和对慰问活动的态度）

通过参与慰问活动，我深切感受到了一线职工的工作压力和坚守精神。作为供电公司的主力军，他们时刻冒着风险和压力，确保了电力供应的稳定和可靠。然而，由于工作的特殊

性，一线职工的劳动被长时间的加班和高强度的工作所占据。这些压力使他们的身心健康受到了一定的影响。尽管如此，一线职工仍然保持了较高的工作热情和对岗位的忠诚，这种坚韧不拔的品质令人钦佩。

第四段：我的体会与感悟（包括对一线职工的敬意和对供电公司的认同）

通过参与慰问活动，我对我国供电一线职工的情况有了更深入的了解。他们的工作不仅面临了各种困难和风险，更需要承受肩上的责任和压力。然而，正是在这样的环境下，一线职工们始终坚持并胜任着自己的职责。面对各种艰难险阻，他们以顽强的毅力和勇气，为城市的安全稳定贡献了自己的力量。同时，我也对供电公司给予一线职工的关心与支持感到钦佩。无论是通过物质慰问，还是精神慰问，这些举措都展现了公司对一线职工的关怀与尊重。

第五段：对未来供电工作的展望与建议（包括提高一线职工待遇和改善工作环境）

尽管供电公司在慰问活动中给予了一线职工许多关爱，但还有一些建议是有必要提出的。首先，公司应进一步提高一线职工的待遇，给予他们合理的报酬和福利，以提高他们的工作积极性和生活质量。其次，改善工作环境也是十分重要的，公司应加大投入，提供更好的工作条件和设施，使一线职工能够更好地履行工作职责。最后，开展更多形式的培训和技能提升活动，提高一线职工的专业素养和综合能力。只有在这些方面下功夫，才能够真正保障一线职工的利益和公司的发展。

总结：通过参与供电慰问一线职工活动，我进一步感悟到了一线职工的辛勤付出和困难境遇。作为我们城市运转的重要组成部分，他们以坚强的意志和不屈不挠的精神，为我们带来了光明和安全。我对一线职工表达深深的敬意和感激之情，

同时也对供电公司的关怀与支持表示认同和赞扬。希望未来能有更多关于一线职工的活动和支持，以提升他们的工作生活质量，使他们能够更好地服务于社会和人民。

## 供电公司员工心得体会篇三

作为公共服务行业，搞好服务是企业发展永恒不变的主题，而现代企业的不断发展往往体现在服务提高上，而服务水平的高低，主要体现在优质服务的各个环节上。就如何提高基层供电所优质服务工作谈点不成熟的看法与大家共享，不吝赐教。

1、做好优质服务工作，应从八个方面入手：

1.1、树立“真诚服务，共谋发展”的服务理念

客户即是我们的合作伙伴，也是我们的衣食父母，我们要树立“真诚服务，共谋发展”的服务理念，想客户之所想，急客户之所急，学会经常换位思考，用心去服务，真正服务到他们的心里。

1.2、提高服务意识，以微笑服务拉近彼此距离

微笑是人与人之间交往最具魅力的名片，微笑能够增强双方的亲和力，表达友善，加深信任。一线服务工作人员在工作中要充满热情，始终以微笑对人，待人真诚，坚持原则地完成每天工作任务。

1.3、强化责任心，以饱满的热情服务与客户

工作意味着责任，每一个岗位所规定的工作任务就是一份责任，从事客户服务工作就应担负起这份责任。只有用真诚的心去服务客户，才感觉到工作给我们带来的乐趣，而不是烦恼、抱怨。

#### 1.4、宽以待人，严以律己，不将个人情绪带到工作中，耐心听取客户的建议

作为服务工作人员，我们的工作态度和一言一行代表着公司的形象，摆在自己位置，按规章制度办事，不能把自己的思想情绪带到工作。我们要应该保持一颗平常心，要克制自己，要耐心聆听客户的抱怨和批评，让他们把心里话说出来，正因为“有希望才有失望，有失望才有意见”避免感情用事。

#### 1.5、加强交流，主动沟通，用心服务

一是要执行实行首问负责制。由于各种原因给客户的不便等情况，我们要及时和客户沟通，已取得理解与支持。

二是主动出击、当好客户参谋。为客户提供前期的优质服务工作，深入到客户现场及时沟通和联系，了解工作状况，听取客户建议和意见，宣传我们的服务内容与各项工作流程和服务理念。

#### 1.6、通过温情服务，赢得客户满意

以客户服务中心，提高与客户亲切感。

#### 1.7、学无止境，提高业务水平

每个人要做好本职工作，加强学习及参加各项培训工作，牢记国网公司“十个不准”和“十项服务承诺”。认真总结以往得失，改正不好的，吸取优秀的，努力升华自己，不断提高业务水平。

#### 1.8、急客户所急、想客户之想、为客户和企业创造双赢局面

每个企业都有自己的规章制度和 workflows，当客户的需求和我们的规章制度、workflows相冲突时，我们要认真分析，只

要客户需求不违反我们企业规章制度和 workflows 时，就可以特事特办、急事急办。为争取更大的客户市场提供了坚实的基础，达到互惠互利的目的。

2、强化措施，建立和完善常态运行机制是做好优质服务工作的保障：

### 2.1、组织保障

加强优质服务工作领导，按照“谁主管、谁负责”的原则，一级抓一级，层层落实。

### 2.2、强化措施，狠抓考核

制定绩效考核办法，充分调动广大员工工作的积极性。

2.3、认真落实国网公司“三个十条” 妥善处理客户投诉举报，提升供电优质服务水平。

## 供电公司员工心得体会篇四

近期，我参加了公司的供电职工代表大会，与各位同事一同讨论公司的发展和职工权益。在大会上，我从中受益匪浅，深受启迪。在此，我想分享我在代表大会中得到的心得体会。

### 第二段：体会——聚焦职工利益

在代表大会上，我切身感受到公司领导对职工利益的高度关注。他们围绕职工合理权益的保障，提出了许多有效的措施，包括职工的薪酬福利、内部晋升机制、职业培训等等。这些措施不仅能够提高职工的待遇和成长，也能够激发职工的创造力和贡献。也正是因为公司领导的关注，才让职工有更加热情的投入，更加积极地为公司不断努力。



### 第三段：体会二——强调团队合作

在代表大会上，我感受到了团队合作的重要性。一个优秀的团队不仅需要个人的才华和能力，更需要每个人相互协作、互相支持，追求共同的目标。公司领导强调，每个人都应该心怀感恩，珍惜合作的机会，共同成长、共同前进。作为职工代表，我们也要在团队合作中起到更为积极的作用，不断提高自己的能力和技能，为团队的成功贡献自己的力量。

### 第四段：体会三——放眼未来，积极创新

代表大会也给我带来了对未来的展望和信心。公司领导分享了很多有关公司未来发展的计划和目标，着重强调了技术创新和科技领先的重要性。在今天这个快速变化的时代，想要成功，就必须不断进行创新和改进。职工代表们也自发地提出了许多对公司未来发展有益的意见和建议。我相信，只要我们始终保持开明、创新的态度，我们就能够在不断变化的时代中赢得更多的机会和成功。

### 第五段：结语

在供电职工代表大会中，我真切地体验到了集体智慧和凝聚力的力量。作为职工代表，我也应该积极参与公司的决策过程，为公司的发展和职工的利益做出更多的贡献。我希望我们的公司能够在职工、领导、团队、未来发展等方面取得越来越多的成就。我相信，只要我们坚定信念，艰苦奋斗，我们就能够创造更加美好的未来！

## 供电公司员工心得体会篇五

尊敬的公司领导：

首先，非常高兴能向公司领导汇报我三个月来在工作中的实习心得。

我是xx年xx月刚刚走出大学校门进入xx县xx有限公司工作的大学生xx□能进入国家电网这个企业尽我所能为广大的电力用户服务，并把我在学校中学习到的法律知识运用到工作中来体现我的人生价值，使我感到非常的荣幸和自豪。

进入公司之后，我被安排到了华家供电所进行实习。时光荏苒，岁月入梭，几个月的实习生活很快就过去了。这些个日子里我也完成了一个学生向一个企业的员工的角色转变、也学到了一些学校书本里没有的知识。

进入华家供电所后，我进行了营业厅收费、值班、报修、写记录、生产等工作，通过工作发现基层的工作是很艰辛的。农民合同工是咱们公司最辛勤的劳动者，他们夏天顶着烈日，冬天顶着严寒骑着摩托车忙碌在服务客户的工作中。要是遇到电力故障更是不论刮风下雨，总是第一时间赶到事故现场，用最快的速度进行抢修，以免给客户造成巨大的经济损失。

在体会到农民合同工工作艰辛的同时，通过我三个月来的实习也意识到电力工作中常常遇到的问题很多都需要该用法律途径来解决。这对于保障用户用电安全和维系电力系统工作都是十分重要和必要的。这样就使我一个学法的电力员工有了点专业比较对口的平衡心。

我就结合我所了解的法律知识和实习体会谈以下问题

在基层的实际工作中，遇见窃电犯罪是时常发生的事，尤其秋冬季是农村窃电的高峰季节，这时就需要我们供电企业，加强监管力度经常巡查，查到后运用法律武器来保护电能的合法使用，维护我公司的利益。

我国现行的电力法律法规对窃电规定有：《电力供应与使用条例》第三十一条规定“禁止窃电行为，窃电行为包括：

(1)在供电企业得供电设施上，擅自接线用电；

(2) 绕越供电企业的用电计量装置用电；

(3) 伪造或者开启法定的或者授权的计量检定机构加封的用电计量装置封印用电；(四) 故意损坏供电企业用电计量装置；(五) 故意使供电企业的用电计量装置计量不准或者失效；(六) 采用其他方法窃电。”

《电力法》第七十一条盗窃电能的，由电力管理部门责令停止违法行为，追缴电费并处应交电费五倍以下的罚款；构成犯罪的，依照刑法第一百五十一条或者第一百五十二条的规定追究刑事责任。

有了以上针对窃电问题的法律法规，我们在工作中再遇到损害我公司利益的窃电者就可以根据法律法规来追究其法律责任了，维护我公司的利益。

我们供电企业按照传统的供用电及电费结算模式是先用电后交钱，这就决定了供电企业在经营中必然要面临的经营风险——电力客户拖欠电费。客户拖欠电费不光是基层供电所最棘手的问题也是整个供电企业最棘手的问题。这样我们供电企业如何维权就是至关重要的问题了。

根据规定，供电企业在给客户供电之前都要签订供电合同，客户与供电企业建立供电关系后，享有用电的权利，应承担交纳电费的义务。《电力法》第三十三条第三款明确规定：“用户应当按照国家核准的电价和用电计量装置记录，按时交纳电费。”但是，在实际工作中，因为我们是农电，客户距离营业厅较远，交费不方便，再加上有些客户交费意识淡薄，不履行交费义务，造成很多农民合同工给一些客户先行垫付电费，其工资拿不回家去，之后难以收回垫付电费的后果。希望这次新上的充值卡业务能使这个现象得到缓解，为农民合同工减轻负担。

有时候客户长时间陈欠电费，我们需要依法进行停电时，由

于自身法律思想淡薄忽略应前三日至七日将停电通知书送达用户这一法规，冒然停电给客户造成损失，这样很容易使我们停电追费不成，反被客户状告的情况，适得其反。所以我们要加强法律法规的学习，正确合法的保护我们的利益。

除在三个月的实习工作中看出以上两个关于电力的法律问题外，在领导的教育和培养下，同事们的关心和帮助下，我感觉自己在工作、学习、思想等各方面都有了很大提高。使我学到了什么是电力生产和电力营销，遵守企业规章制度的重要性。

在今后的工作中，我会更加虚心学习，经常吸取教训、总结经验，不断提高自己的业务水平，做一名优秀的农电员工。

## 供电公司员工心得体会篇六

6年月份，我进入宁阳县邮政局下属的广告公司开始实习。在那乍暖还寒的日子里，我离开了亲爱的学校，离开了可亲可爱的同学，开始了我的实习生涯。

广告公司离我家比较近，每一天我骑车子分钟就能够到达。我骑着车子进了正门，把自行车停到车棚里，从楼梯上去，就到了。这是个规模比较小的广告公司，地方不大，由两间办公室组成。

从进入这家广告公司，到离开，中间大概两个月的时间，总的感觉来说，压力不是很大。比较简单，而且因为只是实习，也没有做很多东西。当然也谈不到学了什么。可能社会经验的增加也是一笔不小的财富吧。

每一天，我到了公司，打扫打扫卫生，给花浇浇水。然后打开电脑开始上网。上网的时候，我一般会先开，有时候隐身有时候不隐身。不是很经常开因为那上面联系人不多。其实开也不怎样聊天，反正没以前那么瞎聊了。都是和同学互相

问候，或和固定几个人增进感情。然后一般会看看学校的论坛。觉得能在学校读书真好。但是也充分理解正在上学的成天喊无聊的学弟学妹们。但是在论坛上也不怎样经常发帖跟帖了。因为我的状态好象一向都是木木的。然后会打开我的博客看有没有新的留言，如果有的话回复。

我一般不在单位写博客，这种私人的东西我更倾向于在家里在自己私人的空间里完成。这时候单位的人一般都来齐了。每个人忙自己的事情，或者聊聊天看看报纸。刚去的那段时间觉得时间过的很慢。常常会觉得坐不住。其实之后也是。但是稍微好点了。尤其是和单位的人熟了以后。有时候也会觉得很快，不知不觉的就到了中午该吃午饭的时间，我就怀着愉悦的情绪下楼，骑上我的小车子，吹着口哨回家了。下午和上午类似，但是不用打扫卫生和浇花。办公室里有两盆杜鹃花开的个性好，个性娇艳欲滴。

公司的工作比较杂，我做过一个宣传画册，是一个很普通的企业，在做之前大体了解了一下客户的要求。因为是一家比较传统型企业，所以在要求上只是想让画册大方，好看。在做之前我收集了一些企业的宣传画册，来借鉴一下，又在网上找了一些例子参考。于是就准备开工了。公司里做这种小册子用的软件是我以前没有接触过这个软件，所以一度很犹豫是用做还是用。到了实际工作中才明白自己不会的多。很多软件掌握起来都很困难。所以我对于我在学校里没好好学习的行为十分后悔。如果能够再给我一个机会，我必须不会让时光虚度，我必须用心的学习各种有用的知识，我突然想到了我爸妈对我的教诲。我想，只有自己经历过，才明白学习的重要性啊。

之后我就用开始做那家企业的宣传画册。画册资料很简单，就是把一些图片和文字组合起来，看起来美观大方。但也不是一件容易的事情。

制作过程就略过不谈了，无非是怎样组合版面，运用什么颜

色，安排一些什么图案进去等等。最后做了十几页，算是完成了任务，还是比较有成就感的。尤其是看自己的作片被印成印刷品，那种感觉，象是收获的季节，象是在一望无垠的金黄的麦田里，放眼望去，麦浪波涛起伏，想着这么多麦子，那能变成多少雪白的面粉，能卖多少钱啊。其实种粮食是不挣钱的。要说挣钱，还是在大城市挣钱多。就拿工资水平来说，在青岛济南，本科毕业生一般也就左右，但到了北京，差不多会左右，但是，挣的多并不意味着生活质量就高。并不意味着就会生活的很开心。

而且，在大城市，消费水平也高。在济南，东西多便宜啊。租房子也便宜啊。但是我们为什么要挣钱呢。生活到底有什么好处吗我们日复一日，夜复一夜，机械的生活下去，做一些看不出什么价值的劳动，换取维持日常生活的薪水，和周围各种各样的人打交道，看各种各样的脸和表情，一向到老到死，有意思吗现代的生活，究竟是提高了人们的生活水平，还是让人们在不知不觉中丢失了一些宝贵的东西呢为什么大家都要按照既定的轨道生活呢一些貌似理所当然的东西就真的有道理吗如果有可能，我只想攒一笔钱，然后到一个小村子里去生活，简单生活。或者只是做自己想做的东西。

总之，不为别人打工。我期望，我的世界能够很小，尽可能的小。在我们还年轻的时候，总会有一些躁动，一些不安定，一些想入非非，一些不着边际，一些藐视社会，一些自我中心。当我们逐渐成长，这些东西可能会消失，这个过程，是我不想经历的。

写了这些，把自己的感受写出来，稍有种释放的感觉。这几天，每次经过天桥，看着桥下如水的车流，总会想那么多人在奔波忙碌，生活，到底是一种什么面目。不明白如何收尾了。期望大家都过的好，找到比较满意的工作。实习期间跟朋友联系，都同样的情绪，大家互相安慰鼓励，我觉得这种友情个性好。我真期望好朋友都有好的感情和事业。如果她们混的好，我就去找她们混。就到那里结束吧。实习结束了，

生活还在继续。

## 供电公司员工心得体会篇七

时光飞逝，一个月的社会实践就这样结束了。我作为这次社会实践的一员，作为一名大一学生，能参加这次社会实践无比荣幸！

在工作前，我们进行了安全生产教育，这是每一个参加电力工作者的必经之路。只有进行了安全教育才能走上岗位。安全事故通报使我知道有很多事故发生的主要原因是作业人员未认真执行安全操作规程，不按章作业，工作负责人现场查勘不到位。很多的事实证明，如果对危险点不预测、不防范和控制，那么，在一定条件下，它就可能演变为事故，后果不堪设想。安全生产要坚持“安全第一，预防为主”的思想，并切实落到日常工作的任何一个细节中去。一本血写的安全规则使我毛骨悚然，电力行业危险深深的印入我的脑海。做为我以后要从事的行业，我必须从现在开始！

面对刚刚面临的新工作我充满好奇和热情的同时内心也有一点紧张和忐忑不安——毕竟，自己是一个新手。虽然在学校里进行了系统的学习使我形成了对整个电力运行系统的理论认知，但是实际工作中的实践经验还是很缺乏的。7月17日我们的工作正式开始，一早小河供电局的班车准时到达。班车毫秒不差使我感触到公司不在是学校，一切都按章办理，不再有任何理由。一到小河供电局就由黄万群老师为我们介绍了这次社会实践的主要任务是：

一、看清变压线下户线的走向，确定好变压的方位，认真看好变压器的编号及名称。

二、画出下户线的走向图并标出线径的大小，及电线的长度，以及变压器相关的名称编号。

三、根据下户线走向图，找出每一条下户线所对应的用户电表相关的表号，及表计的显示情况，并作好记录。

四、对各台变压器所对应的下户线控制的表计全部资料，进行档案管理及核对。

随后供电局局长、书记、安检科科长为我们介绍了小河供电局的基本情况，及注意事项。能在小河供电局成立十周年之际来到这里，可谓幸运。工作从画下户线走向图开始，黄老师一点一点的教，但还是有很的地方不明白。在这里我才深刻的体会到理论是“无用论”。工作中我们被分为两组，一组留在供电局进行核表工作，另一组派出抄表和理清下户线工作，大家进行轮换。我被留下进行核表工作，我们首先要解决的问题是让电脑正常工作，供电局给我们的电脑很久没有用力，系统都有问题又没有杀毒软件，我们决定重装系统。重装后的系统干净不少，速度明显变快，正在我暗喜时，计算机蓝屏了。这时我意识到计算机里一定有病毒，必须对所有硬盘进行格式化，然后再装系统。征得师傅同意我格掉了所有的盘后重装了系统，安装好office20\_\_和电力营销系统后便可以工作了。

面对陌生的营销系统我不知所措，里面的资料之细，无以言表。面对数据我们各显神通，核对是一项细心取胜的工作，为此我对任何数据都看两遍以上，反复检查输入是否正确，确认无误后才输入。随着时间的过去，自己的核对模式的建立，我的苏队再不断提升，疲劳也在降低我的工作越来越顺利，但还是有不少问题出现。一是一些表无法在营销系统中找到，还有就是同学的字迹太潦草给核对工作带来不少麻烦，总之还是要细心。经过两个星期的核表工作我的眼睛出现了胀痛，在我的要求下我们进行了第一次轮换。抄表，千万不要以为抄表是一项体力活，其实这才是考验你的时候到了。表分为两类：一类是集装表，抄这类表不难，但你要进得了单元门才能抄，有物管还好，可以请他们开，但很多都没有物管。这时你就需要一个一个门铃地压，直到有人回应，无



人回应就得蹲守。一个一个单元的试，一旦有人回应，马上说到“你好!我是供电局的麻烦你开一下门，我们进去抄电表”反复地解释，直到取得对方信任了门才会打开。在这看是枯燥的你敲他开中，能用最短时间内、用最简的语言让门打开是在不是一件容易的事(抄表，不是昨天才抄过嘛!供电局的，你别骗我!)。有时还有对供电局不满的用户找你要过理由，这都是我们工作之外，但必须做的事。只要进门一切都那么容易，表箱你表整整齐齐的在那里，与人齐高，数值清晰可见。

我们最怕的还是第二类——散表，这种表安装在90年代以前的住房内和城乡结合部。当你走进60年代的老房子中，如果没有电筒你连电表都找不到。有时好不容易找到电表，望尘莫及，身高不够，羡慕高个子的同时得想尽一切办法。我们通常第一步是环视四周，杂物虽多但要找到合适的垫高物那绝对的不容易，实在找不到只能敲门跟用户借板凳、梯子等…城乡结合部也是一块难啃的骨头，错综复杂的房屋、数不清其巷子，仿佛进入一个硕大的迷宫。顺着错综复杂的下户线，我们东张西望、左顾右盼，居民用看待小偷的眼神看着你，浑身不自在!线翻房而过，我们得从另一条巷子进去，好不容易找到，一看表在屋梁上!

在这次的实习生活中，我受益匪浅，首先，在专业方面，我学到了发电、输电、配电、用电等理论知识，还对电力系统有了一个总体认识，更加提高了电力系统及其自动化专业方面的素质。对于自己以前在大学里所学的理论知识也做了正确的认识，我们在学校所学的知识是很有限的，自己能够熟练掌握的知识也很少。就如在上班的一天中，帮助同事用cad制图的时候，就感觉很吃力，主要原因是在学校没有经常地使用cad制图软件，对其有些生疏、掌握的也不牢固。在那里的老员工的帮助下，又对cad制图软件的使用方法和技巧重新复习了一遍，并且学到了更多的关于cad的知识。

其次，在实践方面我也收获不少。大学里学的有些基本知识还是不扎实的，而这一个月中，我自己不断的在现实的实践和书本的理论知识之间对比学习，在实习中碰到问题就去书上学习相关的知识；而在学书本上的知识，碰到不容易理解的理论时，就可以结合实际向有经验的同事请教。通过这次实习，使我第一次亲身感受了所学知识与实际的应用，理论与实际的相结合，让我大开眼界。这次生产实习使我更新、更高、更深地认识到了实践的重要。只有通过实践才能真正理解那些理论知识，才能认识到知识的重要性，只有通过实践才能检验自己的能力和水平，才能促进自己的进步和全面发展。以前在学校的时候，实践基本上都是在实验室中，那时候什么都还是理论上的，实验室基本上都是为了让我们验证一些东西，而实际生产中，很多和我们课本上学的都不一样。我们必须对于不同的情况想出对应的解决方法。

再次，在生活方面，虽然忙碌的工作，令我无暇想念家中的父母，但在工作的间隙却也不曾感到孤单，因为不论是领导还是同事都很关心、照顾我们。从基本的生活食宿到实习期工作岗位的安排，以及每次外出施工回来后同事们的嘘寒问暖，都让我非常感动，是大家一点一滴的温情，让我在异地他乡感受着身在这个集体的幸福。我会把这些永远铭记在心里，时刻怀着一颗谦卑的心去回报大家！

一个月，眨眼即逝！坐下回想这一个月我有说不完的话，讲不完的事！在这个月中，我记住的是同学们的笑容，记住的是师傅们的关怀！一点一滴都是我成长的印记。这次社会实践不仅使我的能力得到提高，更使我改变了很多看法，理论不再是“无用论”。一个人无论从事何种职业，都应该尽心尽责，尽自己的努力，求得不断的进步。这不仅是工作的原则，也是人生的原则。