

门店管理心得体会 管理心得体会(优秀6篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

门店管理心得体会篇一

班主任工作细碎而繁琐的，每天对学生学习要关心，纪律要费心，卫生要操心，总感觉自己是奔跑的姿势演绎着教学生活。作为一名新老师，一名新班主任，我在班级管理的道路上跌跌撞撞，历经了一段迷茫的时期，经常觉得疲惫不堪。幸运的是，通过自身的摸爬滚打以及不断地积累学习，我明白了作为一名班主任，不仅要教艺精湛，有敬业精神，更重要的是要用心地投入，尽心尽责地去浇灌那些祖国未来的花朵，让他们在学校里健康快乐地成长。

著名的教育学家巴特尔曾经说过：“爱是一种伟大而神奇的力量，老师承载着爱的目光，哪怕仅仅是投向学生的一瞥，孩子们幼小的心灵都会感光显影，映出美丽的图像……”今天我想说的是：孩子们需要班主任老师爱的目光。班主任是一个教学班的组织者和领导者，他们的工作，影响着每一个学生在德、智、体各方面的健康成长，影响着他们一生的生活道路。世界上的爱各种各样，而班主任对学生的爱是一种复杂而高尚的精神境界。教育心理学家认为，这种爱是由班主任老师的理智感、美感和道德感凝聚而成的一种高尚的教育情操。内容上表现在班主任深入细致地了解学生，真心实意地关心学生，充分尊重、信任学生，严格要求学生等。爱学生是教育学生的起点和基础。教育不能没有爱，就像池塘不能没有水一样，没有爱就没有教育。前苏联教育家苏霍姆林斯基则

把教师热爱学生作为“教育的奥秘”，他的座右铭是“把整个心灵献给孩子们。”

有经验的班主任都会有这样的体会，当学生意识到班主任教师是真心爱护他关心他，为他操心时，无论你是耐心的帮助，还是严肃的批语甚至是必要的斥责，学生都会乐意接受。这就是所谓“亲其师，信其道”。相反，如果班主任没有取得学生的信任，那么即使你教育目标正确，教育方法科学，教育也无法达到期望的结果。像我班就有一位女学生，自尊心极强，生活在重组家庭，后母对她很不好。其实她的内心是怯弱的，她的上进心被倔强的性格、她人的褒贬所淹没。并且她在小学的时候，就常常因学习上的困难和违反纪律的行为受到老师严厉的批评，造成她具有强烈的抵触情绪。开始我对她漠不关心，但是没想到上课不久她的毛病就显现了出来。一天，我在上语文课，发现他心不在焉地与人讲话。

我没有直点名，只是直直地看着他，提醒他。“干嘛？”我的话被他打断。“请认真听课！”我心平气和地说。“关你什么事？”她的顶撞真出乎我的意料。一个初一新生胆子竟然这么大！我当时十分生气。而她呢，故作镇静，双手抱胸，斜着眼睛望着窗外，一副满不在乎你又能拿我怎么样的样子。这时理智告诉我必须冷静，毕竟我是老师，他是学生，作为一个老师不能失了老师的样子。

课后，我特意找到她，微笑着问她：“如果一个老师在她的学生犯错时，视而不见，那这个老师是不是好老师？你的家长喜欢这样的老师吗？你做错事情却不让老师批评，有这样的道理吗？”我心平气和地跟她说，给了她过去从没有过的待遇，她也从中受到感动。结果，师生间的火药味消除了。从交谈中，我感到了解学生、保护学生自尊心的重要性。事后，我当着全班的面说“今天的事就让它过去了。”

我们要相信小曾同学会从中吸取教训，提高认识，让我们欢迎她与大家一起进步吧”。在以后的几天中，我发现她的确

有进步。虽然后来偶发几次，但我总是以自己的师爱去感化他。平时我还多注意她，给予她更多的关心和帮助。比如拉拉家常，给她补补课，让她帮我做一些力所能及的事。让她明白：老师爱她，没有把她看成差学生。渐渐的，她那不服管的野性收敛了许多。我想，只要对学生付出了真情，付出了爱，学生回报你的也将是世界上最美好的情感。用爱心去感化学生，就会让学生时时刻刻感受到来自于老师的温暖，就像阳光源源不断地为花朵提供必要的光照，学生在老师的爱心感化下再顽固的心也会慢慢融化，健康快乐地成长。

每个班级中或多或少都有些特殊的学生，特殊生转化工作是一项艰苦而长期的任务。由于特殊生本身的原因，加上周围社会环境的影响，这决定了特殊生转化往往会出现反复，有时甚至反复多次，这就要求我们在教育工作中要有耐心，不能因一次的反复而心烦急躁。要知道，特殊生的转化是一项教育人的工作，而做人的工作就必然涉及到人的情绪、情感、意志等多方面因素，同时第一个人都必然与社会的各个方面，各种因素发生着联系。因此，这又是一项多角度，多层次的工作，如果因一、二次的失败而丧失信心，放弃努力，不仅使自己前面所费的心血会之东流，甚至会影响到受教育对象的一生。

其次，特殊生转化工作中的耐心，要求我们要逐步创设教育情境，引导学生自我教育，确立不同的阶段目标，循序渐进，而不能要求学生一夜之间彻底觉悟，任何急于求成的想法，都是有害的。所谓自我教育是指一个人自己提出目标，并从内心感到要用实际行动来培养自己的品质，是一个人在道德修养上的自觉能动性的表现。我们在实施转化工作的过程中，就要依据每一个特殊生的不同情况，因人而异制定阶段目标。最初的目标可以制定得很简单，使得他们稍加努力便可完成。教师在实施目标战略的过程中，要注意把握好以下几条：

(1) 把教育的敏感点放在学生的优点上，激发学生自我教育的责任感。教师引导学生意识到到自己的长处和责任。这样才

能使学生树立信心。

(2)要寓整事理于生动形象的、充满哲理的可感事例当中，激发学生的道德思维和道德荣辱感，唤起学生自我教育的觉悟。总而言之，耐心，再耐心是做好这项工作的必不可少的条件。

班里有一个腿脚行走不方便，性格非常偏执的男生。他总是上课扰乱课堂纪律，不肯完成劳动任务，甚至还常常会打架闹事。这样的学生一度让我头疼不已。本以为因着自身身上的残疾应该会多少有些自卑的心理，会怯于跟其他同学交往，性格会非常内敛。没想到这个学生确实截然相反，他的性格是那样外放，外放到总是喜欢去招惹同学的地步。并且屡教不改，总是要和班主任对着干，被叫到办公室一次有一次，保证书写了一次又一次，仍是不见有较大的好转。我一度已经灰心丧气，对这样的学生完全没有了办法。但是转机确实是在一次偶然事件中产生的。那次，他又和人发生争执打起架来了，双方各有负伤，他自己的脖子也被抓出了几道学生，我强压制住自己的怒气，先给他擦了药，让两个打架的人在办公室坐了好久好久，除了给他们擦药，我一句话都没有再说。两个人似乎都由于这沉默而感到了心虚。许久，他们自己先开了口：“老师，我们想回课室了。”“回去做什么呢？事情还没处理完，你们回去继续接着打架么？”

“不是的，回去上课，我保证下次不再打架了。”那个腿脚不方便的学生说着，趁着这样的机会，我心平气和语重心长地和他谈了很多很多，包括打架的危害，包括他自己身上存在的其它恶习，包括我和他父母对他的期望，他都低着头，认认真真地听完了。事后，他也跟我保证以后会好好控制自己的脾气，逐步改正自己身上的缺点。接下来几天，他的表现果真好了很多，地也会主动扫了，上课也不再那么捣乱了，我更是趁机好好地在全班人面前大大地把他夸奖了一番。随着时间的流逝，虽然这个同学还是偶尔会犯错误，但我欣慰地看到他所犯的错误在慢慢地减少。他每一犯错误，我都会把他叫到办公室来，耐心地和他一起分析犯错误的原因，并

且写下记录，彼此约定着一定要做好自己的本分。我负责看提醒和看他改正错误的情况，他自己呢则学着克制自己。在这个时候，耐心显得多么重要啊！如果我在那次打架事件时没有按捺住自己的情绪，像往常一样毫无耐心简单粗暴地对他严厉呵斥，我不知道他今天会变成多可怕的一个样子。但现在，我却因为他的悄然改变而感到由衷的开心。的确，耐心可以为学生创造一大片适合他们成长的土壤，让学生在适合自己生长的土壤里长成茁壮的树木，并且开花结果。

很多时候，我们教师喜欢用成绩的好坏来区分学生的优劣中差。甚至于，在不知不觉中把所有的关爱都给了那些成绩优秀的学生，而对所谓的差生置之不理。其实，每一个学生都有每一个学生自己的“闪光点”，他们绝非一无是处。这就要求我们班主任工作要细心，细致观察学生，善于发现他们身上的“闪光点”甚至于是十分微弱的“火星”，要想方设法把这一“火星”燃成“火苗”“火团”，从而燃起每个学生进取的热情。因此，教师要创设教育情境，使他们身上的优点能得到充分发挥，这样不仅能引起老师、同学们的注意，更有利于他们克服自卑自弃的心理。发扬他们的长处，鼓起勇气，不断进步。

要做到细心，首先要求我们教师要“沉下去”深入到学生中间，与他们交朋友，倾听他们的心声，打开他们久闭的心扉。其次要求我们班主任有一双敏锐的眼睛，要善于从“细微”处见精神，要能够拨开尘雾发现“珍宝”。如果是熟视无睹，或是昏头昏脑，那是看不出什么东西的。要葆有一颗细心，及时地发现问题，切实地解决问题。

所以，多多挖掘学生身上的“闪光点”，对其进行赞美是很有必要的。赞美是欣赏的结果，是欣赏学生的自然流露，是对倾听和欣赏的巩固。它和表扬不同，它不是当着学生的面的表扬，而是在学生背后的赞美。它是融洽人际关系的法宝。实践表明，两个互相仇视的人，如果在背后听到敌人在赞美自己，马上就会烟消云散了，所有的恩恩怨怨在眨眼之间就

归于乌有了。老师的倾听是不是假的，老师的欣赏是不是做作出来的，只有当学生听别的同学说出来的时候，才会从内心深处认同，才会对老师的教育感激，对老师的教育感恩，才会肯定老师的诚意，才会不自觉地老师的期望方向上，迈出步子。

作为班主任，一定要知道充分利用教育资源，在学生面前中肯的指出你试图教育的学生的优秀品质，赞美他的行为和思想，让他知道你对他的关注，让他知道你对他的关怀，是发自内心的对人的尊重。

我班有个学生，性格暴躁，好打架。我仔细分析了他的问题后，认为他个人品质不错。在一次班干部会议上，我有意识的对该学生进行评价：“这位同学尽管好打架，但是他还是有许多好的品质，并不是一无是处。他见义勇为，办事情雷厉风行，敢于承担责任；他人际关系好，有号召力；他喜欢帮助别人，有路见不平，拔刀相助，有正义感。如果他要遇到事情了，能够冷静想一想，采取比较好的办法，就没有什么可以指责的了。”当有的干部把我说过的话说给他听之后，他感到十分意外，他自己没有想到，一个多次打架的学生，老师竟会有如此评价。从此以后，他慢慢地学会了控制自己的情绪，不会动辄发脾气了，争执打架事件也就慢慢减少了。

班里还有一个学生，逃学、旷课、打架无恶不作，是让每一个科任老师都闻之变色的人。对于这个“老大”般的存在，我总是感到无可奈何无计可施。我了解过他的家庭，是一个单亲家庭长大的孩子，母亲在外打工，长年疏于管教，陪在他身边的只有一个大他几岁的哥哥。他们兄弟俩相依为命，住在自己大伯的附近。大伯由于自己有家庭需要照顾，对兄弟俩也是难以尽心。哥哥是一个比较内敛的男生，对弟弟完全没有震慑力，兄弟俩平时除了一起上学，其他时候都是各做各的一份事。我试图找他谈心和他建立起友好关系，没想到他却在自己的内心里筑起了一道墙，任谁也难以接近。几经努力都败下阵来，这也使我产生了极大的挫败感。我老是

在想，这样的孩子我应该拿他怎么办才好呢？我试着观察他，发觉他自己总是喜欢默默地在操场上看着同学们打篮球，许是自己觉得自己跟其他人不一样，他也总是独来独往，很少跟其他同学玩。那次我碰巧看到他又是一个人蹲在操场边上看其他同学打篮球，便怂恿他加入到打篮球的行列当中去。他被我拉到了场中，半推半就地打了起来。这时候，我惊讶地发现，原来他的篮球技术还是相当可以的。我在想我可以以此为契机，趁机建立起他的自信心。另一方面，打篮球也可以让他增进与其他同学的情感，收获属于他自己的友谊，或许可以逐步改善他的孤僻。此后，我常常鼓励他多打篮球，并且还让他参加了学校举行的篮球比赛，取得了一个不错的成绩。闪光点被挖掘出来，他也渐渐找到了属于自己的一片天地，慢慢地肯跟我交谈了，也承诺要慢慢改变自己身上的恶习。现在，他已经能够做到基本遵守学校的纪律，好好地听从老师的教导了。细心是必备的营养物质，为学生成长提供更充分养料，催促学生更好地成长！

诚然，班主任工作内容是复杂的，任务是繁重的。但是，只要我们用心付出，具备爱心、耐心和细心，不断地加深理论修养，在实践中完善自己，形成自己的一套系统科学的工作方法，就一定能把班主任工作做好。

门店管理心得体会篇二

经过这四天在车间学习了6s[]我体会到了禾苗没有精心灌溉难有好收成，花儿没有精心照顾难结出累累硕果，孩子在成长的过程中，没有家长、老师的精心培育也难成才。我们的员工基础教育也很重要，生活中点点滴滴如此，工作亦如此。

我们公司一直在加强基础管理工作[]“6s”现场管理的理念，要求我们的员工养成良好的生活习惯和工作习惯。工作有了条理，有了次序，效率自然也就更高。

6s管理的内容包括：整理、整顿、清扫、清洁、素养和安全，

要求公司员工解决好可利用空间，保持工作环境清洁，养成良好生活习惯和工作习惯，从而实现安全高效生产的目的。如果按6s要求去做，我们的工作会更有秩序，更得心应手，更有经济效率。

现代企业的核心竞争，关键就是人才的竞争，仅仅依靠一两个领导全体的经营任务是不够的。只有培养一支高素质的员工队伍，让所有的员工都能成为完成各项任务的精兵强将，班组才能兴旺发达，各项工作任务才能有效地落实。

门店管理心得体会篇三

自开展“6s”活动一年来，笔者真切地看到了所在卷烟中转站发生的巨大变化：员工的精神面貌焕然一新，工作场所更加井然有序，工作环境大为改善，工作效率也明显提高，员工们都对这一活动的开展无不拍手称好。

经实践证明“6s”现场管理模式是一种先进、实用性强的现场管理方法，包括整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全六个部分，主要功能是为企业解决好可利用的空间、保持环境清洁、形成良好习惯、重视安全等问题。中转站开展的“6s”管理活动，可以改善和提高企业形象，促进工作效率提高。

在开展“6s”管理活动前，物流办公室的办公用品摆放显得凌乱，有些办公用品、书籍和资料与私人用品摆放在一起，乱堆且没有进行整理和划分位置，查找文件资料时不方便，如此一来，大大影响了工作效率。经过整理后，使空间得到了充分利用，且经过对各种物品进行了划分，贴上了标签，整齐划一，方便了查找、工作时的心情更加舒畅，有效地提高了工作效率。

从杂乱无章的办公场所到井然有序的工作环境，所有的一切，显然就是“6s”管理活动取得的巨大成效。开展“6s”管理活动

的最终目的，就是促进工作，提高员工素养。我们不能满足当前“6s”管理活动取得的成果，还需继续巩固和维护好已经取得的成果，让优秀的‘道德品质习惯化。我们不但要将“6s”贯彻到行动中去，而且还要将“6s”像规章制度一样的执行，如：我们的着装、工作用语，礼仪等细节问题都要注意标准化，并养成良好的习惯。因为，它将激励、引导我们积极改进自己，不断为我物流中转站导入各种先进的管理理念提供更好的平台，使物流中转站的各项工作更上一层楼。

门店管理心得体会篇四

第一，树立品质是企业的命脉意识。

要全员认识到：产品的品质不好，产品就没有市场，产品没有市场，企业就失去了利润来源，时间长了，企业就会倒闭，随之而来的就是员工失业。当然对于我们公司来说，目前产品市场良好，也希望以后更好，但我们要“居安思危”，要把我们的产品品质做得更好。

第二，树立品质的客户意识。

一切以客户为中心，把自己看成客户，把自己看成是下一道工序的操作者，把自己看成是产品的消费者。这样，在工作当中就会自觉地把工作做好，大家都把工作做好了，产品的品质才会有保证，如果在工作中偷工减料，危害的将是自己的切身利益。“产品的品质是生产出来的、设计出来，不是靠检验出来的，第一时间就要把事情做好。”这不是一句口号，这很好地体现了产品质量的预防性，如果我们的品质控制不从源头控制，我们将很难控制产品的质量。即使生产中投入大量的`检验人力去把关，生产时由于没从源头去控制而产生的大量次品甚至废品，产品的成本将大大提高，给企业的生产成本造成沉重负担及损失。况且有些产品的质量可能无法从后工序发现弥补，这更要求我们在第一时间把事情做好，预防品质问题的发生。

第四，树立品质的程式意识。

品质管理是全过程、全公司的，而各个过程之间，全公司各部门之间的工作必须是有序的、有效的，要求全体品质管理人员、操作人员严格按程式做，如果不按程式工作出错的机会就会增多，产品的质量也就无法保证。

门店管理心得体会篇五

通过学校管理实践，使我在学校管理方面受益匪浅，我深刻领会到，作为一名合格的学校管理者，应该如何驾驭整个学校。所谓学校管理，是指学校校长采用管理学的知识与技术，结合学校人力，通过运用各种资源与策略，达成学校目标，增进学校组织效能，促成学校组织的变革和发展。学校管理是一项长期艰巨的任务，需要有一定的策略与指导。一所学校的崛起，核心在于学校校长先进的办学思想和理念。

办学理念是学校的灵魂，是指引学校前进的长明灯。

管理学校首先要实现观念的转变，一切从人出发，以人为根本，实现学生和教师的共同发展。学生利益至上，教师利益至上，学校利益至上，对于有效的管理，没有一定固定的管理模式，首先摆在第一位的必须是务实、创新，我们要从中间选择一种最有效、最易实现的理念来学习；其次是校长要经常反思自己的言行和管理举措，不断警醒、完善自己，同时要主动接受和吸取师生的意见和建议。

管理学校打造属于自己的特色品牌，迎接市场的挑选与挑战，学校品牌定位要突出品牌的个性，要贴近教育消费者的感受，以真正的优势为基础，突出“人无我有，人有我优”的特色，突现竞争优势。要不断向社会提供高质量的教育产品，提供何种属性的产品，但都必须适应社会对教育产品需求的不同特点，向社会提供质量优异、价格合理的教育产品来占领教育市场。

经营学校虽然学校的资产经营是学校产品经营的物质保障。发展教育，离不开必须的资金投入，但这仅仅是营造有利于学生成长的环境，有利于教师自由探索的学术氛围。

学校经营管理是一门很深的学问，需要在理论的指导下逐步完善，需要在实践中不断地探索，从而达到实践和理论的有机整合。总之，校长能否找到和使用好人才，即识人用人能力的大小决定了一个学校管理者的发展远景；也决定了一所学校的身价。

我将在今后的工作中将所学内容用于学校的管理，并在实践中总结自己的不足。

门店管理心得体会篇六

要改变结果，首行改变人的行为，而要改变人行为就要改变人的意识及观念□5s及日常管理总结。而我当初与老上司走的路，彻是直接要求别人改变行为。在老的思想观念根深蒂固的情况下改变人的行为是如此之困难，我们认识不足。而包总首先采用的方式是：组织全公司大会，明确要变，且明确谁不改变思想观念，谁不学习5s就要淘汰谁。然后紧接着就先从基层干部，中层干部的管理意识培训开始。层层引导灌输，在短期之内取得明显的效果。当然我们这帮熟悉的部门也起到了一定执行监督作用。

5s的推行是qcd改善的一种非常有效的措施□5s具体推行方法及注意事项：

1、争取高层支持，就如包总本身就是高层所以各方面工作就取得了先机，工作总结□5s及日常管理总结》。

2、调整现场，是容易取得效果及老板信任的一项内容。

3□5s培训资料及宣传栏的制订。

4、5s前的现场照片，及5s现场后的照片宣传。

5、制订5s的奖惩制度。

6、高层，中层，基层及一线操作员的5s培训工作。结合严格考试，强制性推行5s

7、整理现场后划分负责区图，并落实责任区域。

8、全公司5s大扫除，进行现场整理清除不要物品，首先在现场制订一个公司的待处理区，所有区域不要物品均存放于此。

9、全厂粘贴红牌，要求严厉，且需按5s检查标准执行，并进行汇总后粘贴并由部门负责人监督落实，总经理定期现场检查。

10、制订5s点检表。

11、由5s总负责人最终组织各部门负责人到待处理区现场对不要品进行处理。

12、红牌项目整改后组织5s评比检查工作，并对5s期间工作优秀人员进行奖励，并给予与老板或总经理合影宣传机会。

13、持续的评比，刚开始可按每月上次，稳定后到每季度一次。

工作流程及作业的标准化

具体落实措施：

1、生产作业指导/检验作业指导/工作流程的理顺。

2、在5s推行的过程中同时理顺流程。

仓库的管理系统的完善，采用jit的定单采购方式。零库存的方式控制成本。

其六、建立定期的检查机制，特别是刚刚落实改革的时期，一些习惯还没有成形时就需要定期的检查监督提醒。这个时候做为管理者建立例行工作明细是个自我检查的一个很好的措施。

、完善一些工资制度，绩效考核制度，培训制度的建设，可以减少在实际运作及管理当中一些不必要的麻烦，严格按制度执行以身作则，利用制度控制员工，否则你将会进入一种受控于员工一种管理混乱的境界，一种费力不讨好的后果。

人有时候真的需要静下心来想一想，最近我就时常静下心来，为此我也收获不少。