

# 2023年列车运行图编制心得体会(模板5篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

## 列车运行图编制心得体会篇一

作为一名青年党员，有机会投身到国家的财政事业中来，应该珍惜这个服务于祖国和人民的机会；因此，加强党性修养，要做到忠诚于党，坚持思想政治纯洁。忠诚于党，要时刻牢记党的性质和宗旨，永远保持共产党人的政治本色，坚决贯彻执行党的路线方针政策，政治立场清醒坚定、政治观点旗帜鲜明、政治方向先进正确、在关键时刻和重大事件中经得起考验。加强党性修养，要做到继承传统，坚持道德操守纯洁。加强党性修养，要做到严于律己，坚持作风行动纯洁。作风和行动，是世界观、价值观、人生观、权力观、地位观、利益观坐标下的产物。国家权力来源于人民，也应服务于人民。因此，作为一名机关工作人员，必须始终把国家和人民利益放在首位，去发现、分析、解决好人民群众最关心、最切身、最急迫的问题，促进社会和谐与进步。

因为我将在新的岗位上工作，必然会遇到许多的挑战和困难，为了迎接挑战，克服困难，我将在工作中认真学习业务办理流程，各种规章和流程，使自己早日能够熟悉自己的业务，当然在学习的同时也要不断思考和探索，看如何通过不断地创新，以提高自己的工作效率和工作质量。在学习和经验总结中不断替身自己的综合业务素质和能力。

作为机关工作人员，我们要和群众紧密联系，始终不脱离群众，始终保持蓬勃的生机和旺盛的生命力，这就要求我们

在执行党和政府的决策、决定的时候始终按照代表最广大人民的根本利益的要求开展工作。要树立正确的利益观。坚持党和人民的利益高于一切。要“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”，时刻把人民的利益、党和国家的利益放在首位，牢固树立公仆意识，做到廉洁奉公。要增强群众观念，自觉接受群众监督，要把人民群众满意不满意、认可不认可、答应不答应作为衡量我们工作的首要标准。要真心实意为群众办好事、办实事，坚决摒弃官僚主义、形式主义，关心群众疾苦，为群众排忧解难。四、要深入基层，做好基层的工作，不断锻炼和成长。

在基层锻炼是成长为合格机关工作人员的前提，通过基层来了解和熟悉社会，掌握在社会中生存和发展的能力。麻雀虽小，五脏俱全，小乡镇其实就是整个大社会的缩影。在乡镇工作，有利于理清各部门的具体分工、工作程序及各部门间的协作关系，加强对事务的协作解决能力。要掌握社会的真实情况，真正理解并有效执行国家的方针政策。只有在基层，切实的了解百姓的所思、所需，在微观上深入了解调查最基层群众的喜怒哀乐，在将来的工作才能少走弯路，少出偏差。当然，通过基层工作还可以锻炼意志、磨练品行，培养我们吃苦耐劳的精神。

我想在培训后踏入新的岗位后，我一定会以青年应有的热情和激情投入工作，也要脚踏实地地工作，不断加强自身的学习和转变，让自己早日成为一名高素质、高能力的合格的机关工作人员！努力成为一名让群众满意、领导放心、同事认可的好同志！

## 列车运行图编制心得体会篇二

在20xx年的工作中，我始终牢记“人民铁路为人民”的宗旨，坚持“以人为本，旅客至上”的服务理念，不断完善和改进服务方法，在努力打造“凤舞楚天”服务品牌上，在热情服务旅客上，做了一些工作，想了一些办法。在尽力做好本职

工作的同时，我全身心投入到当前开展的“服务旅客，创先争优”活动中。在工作中，经常要求车班职工要“急旅客所急、想旅客所想”，让每一名旅客来的高兴，走的开心。一年来，较好地完成了段、车间交予的各项任务。主要情况如下：

## 一、主要工作

### (一)注重学习，提升素质能力

#### 1、加强自身学习，提升个人素质能力。

“打铁还需自身硬”。做为一名列车长，为提高自身素质能力，在车班树立较高的威信，我一面向书本学，学习作业标准、学习细化流程，不断完善自己的乘务工作；一面向身边的人学，学习其好的工作方法，服务措施，不断提高做为一名列车长的工作效力；一面向身边的事学，学习突发事件发生时好的处理方法，总结不足，不断提高自己处理问题、应对问题的能力。本年度在段及车间组织的业务竞赛中均取得了较好的成绩。

#### 2、积极组织车班学习，提升车班工作效力。

平时工作中分块面组织乘务人员学习。一是大块面的学习，开好出乘会、退乘会，车班全员参加。出乘会上提出本趟工作重点和要求，传达车间相关任务指示，退乘会上对照乘务标准，作业流程，旅客反映，总结当趟工作好的和不好的方面，提出改进方法和措施。二是小块面的学习，针对乘务员、乘服员、保洁员的分工不同，开展有针对性的学习，定向提高，如：注重“六个一”专职人员服务礼仪的学习；注重保洁员车容标准及清洁方法的学习；注重乘务员协管能力的提高。车班乘务员于佳在综合能力上有较大提高，受到车间领导的肯定。

## (二)注重管理，强化基础工作

### 1、执行一个标准。即：“做事留痕的标准”。

我经常跟车班的乘务人员讲，做任何事情，都要留下做完事情的痕迹，一定要让旅客感觉到这个车厢时刻有人在清扫，在整理。如：整理备品柜要留下整理的痕迹，如果打开备品柜，让人的第一感觉是这个柜子有人整理过，而且是很用心的整理过，能留下这样的整理痕迹，是我们工作最起码的标准。马马虎虎的整不如不整。又如：在清理厕所及洗脸间时，在清理过程中，一定要把卫生纸及擦手纸顺手叠成等腰三角形，因为这样的整理痕迹是最显而易见的，也最能得到旅客的肯定。随便叠一下不如不叠。

### 2、树立两个工作理念。一是“要求别人做好，首先自己比别人做的好”，二是“别把自己太当回事，别把别人不当回事”。

记得有一次领导添乘。当路过洗脸间时，看到洗脸间台面有水渍保洁没有及时清理，我正准备认错时，这位领导却走近洗脸台洗起手来，洗毕用擦手纸顺带把洗脸池台面抹了一遍，这个动作对我触动很深。审视自己平时在巡视车厢时，有很多力所能及的事情自己都没有去做，更没能用这种动作语言去影响和带动身边的人。在这以后我时刻紧记要求乘务人员做到的，自己必须首先做到。以自己的实际行动带动车班每一名成员全身心投入到为旅客服务中去。工作中注重培训乘务人员的责任心、爱心、包容心、同情心、耐心、努力打造最优秀的列车乘务人员。在乘务中注意收集各类信息，对发现的问题要求及时更正解决，对旅客提出的每一条意见都能认真对待。

遇特殊情况时，自己不仅能当车长，更能当列车员、乘服员、保洁员。特殊情况下乐于分担其它工作，力求把工作做得更好一些、更全面一些。在车班工作中讲团结、讲和谐，有时

候不当车长当朋友，常和班组乘务人员打成一片。我认真学习车间制定的班组管理措施，落实一体化管理，努力做到同学习、同乘务、同标准。我经常组织车班开展各类活动，邀请乘警、机械师、保洁、海航参加，以此拉近各乘务工种间的距离，使车班一团和气，提高车班的凝聚力。生活中注意关心爱护职工，适时了解他们的困难和心里状况，及时进行调整。

### 3、使用三个工作方法。

首先是一次完成法，即：安全备品、服务设施状态，三乘人员证件的检查，乘务箱、清扫用具、展示柜的摆放，备品柜、多功能室的清理，灭火器等旅客不易触及地方的擦抹要求一次完成，并且标准要高。因为这些工作一次到位后不容易被破坏，可以省下心来专注别的工作。第二个是状态还原法，即：地面卫生，厕所、洗脸间、网兜内的清理和定型，较容易被破坏，要求乘务员、保洁员经常对这些地方进行检查，发现被破坏及时补充，尽可能的还原到列车出库状态。第三个是重点针对法，即：遇重点旅客时要有照顾、有服务，夜间行车对熟睡旅客要有提醒，客流较大时旅客上下车要有组织，夏天防烫、冬天雨天防滑等要有宣传等等。

#### (三)注重执行力培养，增强完成任务的能力

什么是执行力?我个人觉得就是在规定时间内，保质保量完成任务的能力。

我经常跟车班乘务人员讲，做工作要抓住重点。要知道自己手头上的工作，最终完成后是起到一个什么样的作用，达到什么目的。以前巡视完毕回来和乘务员交换看法，发现乘务员对车内情况并不比巡视前了解的多。我告诉乘务员，作业程序中的巡视车厢本身并不是目的，而通过巡视车厢及时了解车内状况、旅客需求、保洁工作状态、发现和消除不良隐患这才是目的。知道这个目的后，乘务员变的会巡视车厢，

爱巡视车厢。很多问题都在凸出前被消化。

我也时常跟保洁人员讲，做工作要掌握窍门。保洁工作的根本目的是为旅客创造一个良好的卫生环境，在这个工作上，保洁员可以说和旅客是对立的。当保洁人员的修复力大于旅客的破坏力的时候，车内的卫生状况肯定是好的。所以我们在做保洁工作的时候，一方面要提高自己的修复能力，另一方面也要想办法降低旅客的破坏力。自己再勤快，不如旅客丢的快，这种情况下不管怎么做，车内也是一团糟。保洁知道这个道理后，在工作中不再埋头死做，有时也会和旅客交流勾通，卫生效果较以前有提高。

一年来，我在段、车间领导的帮助与支持下取得了一些成绩。带领车班先后完成了春运运输、五一、十一“黄金周”运输、暑运运输、及各类专运及接待任务，没有发生过一次投诉或不良反应，多次受好评，本年度更有幸被评为段“双文明”先进个人。

## 二、存在不足

虽然取得了一些成绩，但对照动车组“一流品质、一流标准、一流服务”的标准，对照“服务旅客、创先争优”活动的要求，反思自己还存在以下不足：

(一)、对车班工作发挥的指导作用不够。大局观念不强，工作中缺少全盘考虑，有顾此失彼的事情发生。

(二)、有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，有待于在今后的工作中加以改进。

(三)、在工作方式上，创新意识还不够强，虽然在重点工作推进等方面想了一些办法，出了一些措施，但离科学发展的内在要求还相距甚远，工作上还需要去不断细化和规范。

(四)、好人主义思想仍很严重，工作中照顾的多，批评的少，使得一些工作在标准上存在下降的隐患。

在新的一年里，我将进一步加强学习，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为打造高铁“凤舞楚天”品牌做出更多的贡献。

### 三、下步打算

“学而不思则罔，思而不学则殆”。以后的工作中我将不断学习，不断思考，努力克服自身不足，把工作提高到新的台阶。

(一)、在实际工作中重细节，重标准，对每一项工作任务都要求自己，要求乘务员做的更好一点、更扎实一点、更全面一点。

(二)、用心做事，老实做人，不断强化工作作风，做群众的表率，做党员的先锋。

(三)、用制度管人，按制度办事，进一步强化集体观念和团队意识，增强车班的向心力、凝聚力。

(四)、克服好人主义思想，强化列车长纠错醒人的能力。

我相信，只要我有坚定的政治立场，强烈的敬业精神和扎实的业务知识水平，就能在车间干部的领导下抓好工作，不断取得新的成绩，我将用实际行动来回报各级领导的培养和支持。

## 列车运行图编制心得体会篇三

近日，中共中央政治局召开会议，审议《中国共产党机构编制工作条例》。总则第一条就指出“为了加强党对机构编制

工作的集中统一领导，规范党和国家机构编制工作，巩固党治国理政的组织基础，根据《中国共产党章程》，制定本条例。”

会议指出，机构编制资源是重要政治资源、执政资源，机构编制工作在加强党和国家机构职能体系建设、深化机构改革、优化党的执政资源配置方面发挥着至关重要的作用。《中国共产党机构编制工作条例》的制定和实施，对于完善党和国家机构法规制度，推进机构编制法定化，提升机构编制工作水平，具有十分重要的意义。

首先，出台《中国共产党机构编制工作条例》是落实党章要求、对党章规定的再一次诠释。没有规矩，不成方圆。党章就是党的根本大法，是全党必须遵循的总规矩。条例总则第一条就指出“为了加强党对机构编制工作的集中统一领导，规范党和国家机构编制工作，巩固党治国理政的组织基础，根据《中国共产党章程》，制定本条例。”

可以看出党政军民学，东西南北中，党是领导一切的。

再者，推进机构编制是全面依法治国的内在要求。机构职能体系是国家治理体系的重要组成部分，推进机构编制是推进法治国家、法治政府建设的重要基础工作，是依法行政的前提和基础，是全面依法治国的内在要求。

最后，推进机构编制工作是提升机构编制管理水平的重要举措。不断推进机构编制管理科学化、规范化、法治化，是提升机构编制管理水平的重要举措。

## **列车运行图编制心得体会篇四**

作为财务管理的两大手段之一的预算，以前我是从来没有机会接触的。今天在教育局的统一组织下我有机会学习了预算的全过程。在兴奋的同时缺少必要的信心，毕竟从头开始加

之涉及面较广压力可想而知。但通过学习还是收获颇丰，下面将自己的一些体会与大家一起分享。

一、通过学习有利于贯彻财政部、教育部《关于确保农村义务教育经费投入，加强财政预算管理的通知》精神，落实农村义务教育经费保障机制，进一步加强规范农村中小学预算编制工作，切实提高中小学校长的财务预算和管理水平。

二、财务预算应加强计划性、讲究科学性、强化实用性。学校预算是学校根据事业发展规划和任务编制的年度财务收支计划。科学、合理的预算是学校年度内资金来源和各方面支出的合理统筹，是学校进行各项财务活动的前提和依据，是一定时期内事业发展的保障。随着教育事业的迅速发展和公共财政体制改革的深化，财政部门和教育部门对预算管理的科学、全面、细化的要求也越来越高，学校年度财务预算的作用与地位也显而易见。

三、科学合理编制预算。预算编制是预算管理的第一个环节，学校要统筹预算内外的财力，将所有预算内外收支、政府性基金收支、事业收入收支和其他收入收支等全部纳入部门预算，统一编制、统一管理、统筹安排合理使用。

#### 四、加强预算执行管理

已经审定的财务预算执行如何关系到学校年度工作完成的好坏，影响学校事业发展和规划。为此必须加强预算执行力度，强化预算约束力。总之，学校预算是学校根据事业发展规划和任务编制的年度财务收支计划。科学，合理的预算是学校年度内资金来源和各方面支出的合理统筹，是学校进行各项财务活动的前提和依据，是一定时期内事业发展的保障。

随着教育事业的迅速发展和公共财政体制改革的深化，财政部门和教育部门对预算管理的科学，全面，细化的要求也越来越高，学校年度财务预算的作用与地位也日益显现。作为

学校预算管理的参与者，有必要对如何加强学校预算管理这一课题作一探讨。

没有事前的财务预算，就对财务收支心中无数，全年资金运作也无从知晓；没有事中的严格控制，预算执行就得不到保证；若没有事后对预算执行的分析，则会看不到工作中的成绩和缺点，不能吸取经验和教训，从而也不能进一步提高财务管理水平。可见，对预算执行结果的全面分析是学校预算管理各环节中重要一环。学校在预算年度终了时，应当清理核实全年预算收入，支出数字和往来款项，做好决算数字的对帐工作，系统地整理和积累财务基础资料，通过系统资料分析，可以总结一年预算执行，平衡收支，资金使用效益等方面的经验，同时对于与预算指标有较大差异的收支项目要进行分析，找到问题的症结所在。比如，当年维修费比上年度增加较多，如果是老校，房屋，建筑物等按计划进行普遍的维修，开支多一些是正常的，也是必要的；如果是新校，则可能存在问题。还有差旅费，招待费开支方面，都是有节约的潜力可挖的。预算执行结果报告主要包括预算收支的实际完成情况和事业计划的完成情况，要做到数字准确，内容完整，说明充分，报送及时。

我们在今后的工作中要不断总结预算执行过程中的经验，对存在问题要提出改进意见和措施，为下年度预算的编制提供参考，通过有关具有可比性的经费收支指标的比较分析促进学校之间相互借鉴先进的财务管理经验和方法，以期达到加强学校预算管理，提高财务管理水平的目的。

## 列车运行图编制心得体会篇五

11月12至16日，我参加了苍山县党校及县委组织部联合举办的2012年全县新录用事业单位人员培训班。在为期五天的培训中，我们较为系统的进行了改善心智模式、塑造优秀自我、心理调适与潜能开发、沟通与协调能力等各方面的培训，并且对我县兰陵文化、社会管理、沂蒙精神等一些与实际工作

密切相关同时又缺乏了解的方面进行了集中学习。在这紧张、充实的培训中，我始终以高昂的热情、严谨的态度全身心地投入到学习当中去，认真地完成了培训任务，更得到了很多教育和启发：

通过学习开班典礼及课上上关于事业单位职能定位及事业单位人员应具备的素质和行为要求的讲话，我清晰地了解了此次县事业单位招考的具体过程和自己的角色定位。在今后的工作生活中，我一定会珍惜每一次学习机会，做好手中的每一项工作，遇到困难勇敢面对，发挥自己的长处，弥补自己的不足，努力学习提高自己的各方面素质，以更好地服务人民。

为了让我们尽快地了解掌握履行职责所必须的基本知识，为今后的工作做好准备，本次培训在五天的时间里安排了大量的学习内容。通过理论学习，我们了解了科学发展观和构建和谐社会的内涵，提高了思想政治觉悟，明确了时代发展的方向和要求，以及以后工作应努力的方向。通过对礼仪的认识，我们了解了工作中应该注意的礼仪及个人形象。通过沂蒙精神的学习，让我们对党的历史有了更为深刻的认识。通过这四天的学习，我认为要做好一名合格的事业单位工作人员应当做到加强学习。但是要学习还要懂得方法，要会学习才能有成绩，我认为要加强学习需要注意以下几个方面：

- 1、学习要精、要专，更要谦虚踏实，一定不能眼高手低，要从一点一滴做起，从一点一滴学起。知识需要点滴的积累，在学习中不能因为细小而忽略学习，甚至不屑学习，勿以善小而不为，我们学习一定要认真踏实、循序渐进。

- 2、如今社会发展日新月异，对事业单位工作人员的工作提出许多新的要求，要求每名工作人员具备个方面的素质，能够胜任多个角色的工作，这就需要在学习的过程中注重知识面的扩展，做到全面发展综合提高。

3、学习要注意理论与实践的结合，要学以致用。在实践中学习，在学习积累和进步。

4、学习贵在坚持，只有不断地学习才能够不断的进步。成绩的取得要靠经验的积累，这种积累就要靠坚持不断的学习。也许学习对于很多人都可以做到，但要坚持下去就需要付出艰苦的努力。

我要以这次学习培训为动力，加强学习，勤奋工作，开拓创新，以饱满的精神，昂扬的斗志，良好的作风，满腔热忱地投入到工作中去，在自己的工作岗位上做出突出的成绩。我必将加强自身学习，坚持“两个务必”，落实“三个代表”，牢记群众利益，善待每一个人，做好每一件事，珍惜每一分钟，做一名让党和人民满意的合格事业单位工作人员。