

最新客房实操心得体会(优质7篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

客房实操心得体会篇一

暑假的社会实践自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”“从业此行业在几年以上”等等，但是还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力以便在以后毕业后能真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，开始了我这个假期的社会实践实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。

只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。现在我们的学习，都要通过很多的实验来得出最终的结果，可以得到我们原先不知道的一些东西。只有做了实践才能得到这些道理，不是吗？“实践是检验真理的唯一标准”。这些都证明，只有真真正正的去实践过，才能的出真道理。

另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的工作，学到一些在学校里学不到的东西。在真实的社会当中因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就和在学校中所学的不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。而且在中国的经济飞速发展，又加入了世贸，国内

外经济日趋变化，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战，前天才刚学到的知识可能在今天就已经被淘汰掉了，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面充实自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

在工作的这段时间内，我感受着工作的氛围，这些都是在学校里无法感受到的，而且很多时候，我不时要做一些工作以外的事情，有时要自动自觉地去清洁自己的工作环境，在学校里也许有老师告诉你今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去，而且要尽自己的努力做到最好，一件工作的效果如何会得到别人不同的评价，有褒有贬。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，改进自己落后的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力，改正自己的缺点！

还记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总有那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而与大学生活不同的是走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等各种各样不同的人，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。

在这次实践中，我感受很深的一点是，在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到；而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢？这是社会与学校脱轨了吗？也许老师是正确的，虽然大学生生活不像踏入社会，但是总算是社会的一个部分，这是不可

否认的事实。但是有时也要感谢老师孜孜不倦地教导，有些问题有了在课堂上认真地消化，有平时作业作补充，我比一部分人具有更高的起点，有了更多的知识层面去应付各种工作上的问题。

大学犹如一个小社会，踏入大学就等于步入半个社会。我们不再是象牙塔里不能经受风吹雨打的花朵，通过社会实践的磨练，我深深地认识到社会实践是一笔财富。社会是一所更能锻炼人的综合性大学，只有正确的引导我们深入社会，了解社会，服务于社会，投身到社会实践中去，才能使得我们发现自身的不足，为今后走出校门，融入社会打下良好的基础。

作为一名新世纪的大学生，更应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。在拿到第一笔工资时，我并不感到特别开心，并没有觉得身心的累。因为我总算领悟到了打工的“真谛”：一要吃苦，二要脸皮厚。如果有人问我以后还愿不愿意接受这样的挑战，我会毫不犹豫地：“当然”。

回想这次社会实践活动，我学到了很多，我从接触的每个人身上学到了很多社会经验，自己的能力提高不少，而这些在学校里是学不到的。在社会上要善于与别人沟通。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习。说话的方式是很讲究的，有的话不是每个人都可以接受的。要会察言观色，和不同文化程度、不同工作岗位、不同性格的人，要用不同的表达方式来与之交流。以前没有工作的机会，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的事情。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，事半功倍。

别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。在工作上还要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出

肯定。社会经验缺乏，学历不足等种种原因会使自己缺乏自信。其实有谁一生下来就什么都会，让我们更多的接触生活，在生活中体会到一些东西。做社会实践也是为了锻炼我们的能力，让我们的能力充分展现出来。在做这个活动的过程中，我发现只有用心去做只要有自信，就能克服心理障碍，那一切就变得容易解决了。

我们现在已经是大学生了，我们应该知道实践的重要性了，在很多时候都需要去实践。通过做社会实践，可以培养我们的动手能力，让我们从实践中发现很多的小问题。学校让我们做这个活动就是为了培养我们的能力，还有从细微的生活琐事中去发现一些问题。没有实践就不会得到真理，很多的真理都是通过实践的来的。当然知识的积累也是非常重要的。知识犹如人的血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。

这次接触的工作，对我来说很新鲜，要想把工作做好，就必须了解这方面的知识，对其各方面都有深入的了解，才能更好地应用于工作中。这次亲身体验让我有深刻感触，这不仅是一次实践，还是一次人生经历，是一生宝贵的财富。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识的更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面。

经过这次社会实践，我更了解知识是多么的重要。不仅仅是我的专业知识，而是要学会做“十字形的人才”。要充实自己对各行各业的基本常识。

活到老，学到老，那不是喊空话，是实实在在的话。当今社会知识、技术更新得真的很快，为了生活，我们不得不去学习。不然就很有可能在这竞争激烈的社会中被淘汰。

要尽可能的多培养自己的兴趣爱好，这样就会多一些机会来展现自己的个性风采。说白了，你就会多些机会引起领导的关注，就更有机会得到赏识，得到提升。当然前提是你要有

真正工作能力。

客房实操心得体会篇二

出去打工被骗是很多大学生的选择。每年夏天都在当地警察局睡觉。因为出去工作不仅可以赚一些“外快”补贴家用，还可以锻炼自己，在新的环境中开阔眼界。我也是夏天出去打工“洪流”的一员。

xx年6月25日，大二结束，暑假开始。我和同学收拾行李踏上了外出打工的道路，一起去烟台富士康开始了暑假打工生活。去之前很多人说烟台一定要看海。大家都很激动。但这份工作并不那么顺利。

我们先到了郑州，中介说要转烟台，但是到了郑州中介就变卦了，说烟台满员了，但是山西太原富士康还在招人。所以我们看海的欲望变成了看山。

在车上颠簸了一天一夜，第二天早上，我们到了太原富士康的厂门口。当时厂门口已经有很多人，马路两边都站着人，现场看起来很拥挤。很快，我们就成了人群中的一员，面朝太阳，在工厂里等待面试。

下午呆在厂外，终于拿到了面试单，开始面试，面试完就进厂了。然而，面试的结果是，我们30个人中只有一个通过了面试。大多数人都被一些苛刻的借口刷掉了。在我们身边，有很多像发生在我们身上的事情。结果大家伙被从工厂“轰”到了工厂外面。工厂大门外挤满了人。

这个结果真的出乎所有人的意料。代理费已经交了，现在不能进厂。于是，带队的学生去找中介洽谈。这次谈判从下午持续到晚上，还是没有结果，大家都觉得被骗了。很晚了，大家都没吃饭，也没地方住。有人打电话给郑州公安局和太原当地派出所，说会尽快回复我们。但是我们一直等到晚上

十一点才收到回复。最后大家拿着行李直接去了附近的派出所。就这样，我们有了在派出所过夜的经历。我想会让我们难忘。

我觉得晚上给郑州公安局打电话起到了作用。第二天郑州劳动局送了几辆车，我们就回河南了。暑期工作计划到此结束。

从太原回来，有点累。身体疲劳是可以忍受的，但是出去工作的计划失败了，让我感到很挫败。回来的路上，我想出了一句话，“世界是这样的，不是那样的。”我们经历的并不多，对世界的思考过于简单。我们不了解世界，不了解社会，我们还是很单纯的。

外出工作不顺利，所以选择回到平顶山，希望能在平顶山找到一些兼职。

大学生经常选择在学校做家教。到了夏天，还是会有大学生选择留在平顶山做家教服务。回到平顶山，我也有了这个打算，决定找几个导师做做，充实一下这个暑假的生活。但是后来发现自己想的东西太简单了。

虽然我也做过家教，但是夏天没做过。回到平顶山开始找导师的时候，发现暑假找导师不容易。

找导师的大学生经常去神马酒店旁边的桥上等来找导师的父母。那座桥成了父母所说的“家教桥”。

今年夏天留在平顶山找导师的同学很多，去导师桥的家长很少。在导师桥等了将近一个星期，也没找到导师。期间也参加过几次暑期辅导班的老师面试，但是都不顺利。这段时间是我最辛苦的。当时我理解了一些大学生走上社会到处找工作的艰辛和困难。

客房实操心得体会篇三

自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上大字报都总写着有经验者优先，可还在学校里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？为了拓展自身的知识面，为了扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自我的本事，以便在以后毕业后能真正真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我在这个暑假再次利用空闲时间去参加了一次社会实践。

作为一名大学生，社会实践是我们在大学生活中的一个重要环节。这个暑假，过的真的很快，在将近一个半月的实习里，我初步接触了五金的一些基础知识，同时也积累了不少社会经验。实习，不仅仅是学习，更多的是体验生活，在实习开始之前我就想：这次去实习，我不仅仅是去学习实践，更重要的是去观察那些在工厂上生活的人们，不论是普工，部长还是老板。虽然他们的称呼不一样，但我相信在他们每一个人的身上都有值得我学习的东西。实习可称为实践，学习。也许真是我们从大学踏入社会的必经之路，也是开启我们踏入工作，适应社会的钥匙，是我们人生中不可缺少的一部分，就是把所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自我所学的理论知识有用武之地。只学不实践，所学的就等于零，理论应当与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。经过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不一样，接触的人与事不一样，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。并且在中国的经济飞速发展，又加入了世贸，国内外经济日趋变化，每一天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了新的挑战，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自我，才能在竞争中突出自我，表现自我。这次社会实践

中掌握了很多东西，最重要的就是使我在待人接物、如何处理好人人际关系这方面有了很大的提高。同时在这次实践中使我深深体会到我们必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自我先想方设法解决，实在不行能够虚心请教他人，而没有自学本事的人迟早要被企业和社会所淘汰。

暑假的社会实践活动已经结束了，但社会实践给我们带来的巨大影响却远没有结束。它使我们走出学校，走出课堂，走向社会，走上了与实践相结合的道路，到社会的大课堂上去见识世面、施展才华、增长才干、磨练意志，在实践中检验自我。半个月的社会实践虽然比较辛苦。是庆幸？还是依恋？回想起来，才发觉，原先乏味中充满着期望，苦涩中流露出甘甜。

在这个假期，我去了熟人的工厂里实习，说是实习，其实就是去做苦力活，在别人的介绍下，我成为工厂里的一员，刚进去的时候呢的确挺害怕，不明白社会上的人是什么样貌，能不能应付过来，可是在慢慢接触过程当中，发现他们大部分都是很友好的，虽然刚开始会嫌你这不会那不会，但还是会耐心的去教你怎样做好，教你在厂里的潜规则，告诉你哪个领导好，记得我不舒服的时候，那里的姐姐阿姨就很关心我，问我要不要请假啊，我觉得友好是相互的。有的时候也会碰到很多麻烦，好容易做错事，挨骂的时候就会很委屈，想着还没被谁骂过呢，开始受不了，想放弃，可是想着在外面肯定是不容易的，于是咬牙就过来啦，我胜利啦，一向坚持到了最终。

在那里我学到了许多课本上没有的知识，这次社会实践中掌握了很多东西，最重要的就是使我在待人接物、如何处理好人人际关系这方面有了很大的提高。同时在这次实践中使我深深体会到我们必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自我先想方设法解决，实在不行能够虚心请教他人，而没有自学本事的人迟早要被企业和社会

会所淘汰。

首先，在与人交流时，即使不是对大人物，我们也要用请教的态度口吻而不是傲慢的姿态与他们说话，因为人不可貌相，很多实用的良师益友往往来自不起眼的生活与工作中。

当在在受到别人对自我的相貌、事情、人品赞扬时，不要表现出理所当然的样貌，也不要假意否认，适宜的方式是表示感激，尤其感激朋友的肯定与支持。例如：说句~不敢当，哪有在座的各位那么厉害呢~每当在饭局是，即使你不是服务人员，在朋友或者同事有客人来的时候主动倒水，会让朋友与同事很有面子，也会让客人觉得你的朋友与同事很有威望。这会让你的朋友与同事异常感激你的姿态。

其次，虽然你觉得你是新手或者地位比较低的人，可是你要勇于不耻下问，也要做到主动询问别人的需要，而不要等领导或者资深的同事对你表现出亲和，因为他们这样表现往往需要异常的努力。记得在别人不在座位的时候很热情地帮忙接听与记录电话、理解信件、传递信息，对团队的同事与同学，提醒他们一些你明白的重要日程。重要的是在征询了别人意见之后才进入别人的房间，阅览别人的书架或者室内物品，在经别人同意的情景下才用别人的电脑，坐在别人的私人座位上，但通常不去翻动别人的笔记本。

再次，在有多个出席者的场合，主动介绍自我的朋友给其他人，或者主动在你认识的朋友之间穿针引线。那些被缓解了陌生感的朋友会异常感激你。在有不一样地位的朋友在的场合中，都要坚持微笑，体贴地招呼下那些内向的、不为人注意的、可能有点自卑感的朋友，在社交中对弱势者的帮忙会得到别人异常的感激。对于社会地位较低者，尤其在有你不能适应的生活条件与生活习惯时，要克制自我所想表现出的不适感与负面表情，尽量主动先打招呼。如果有人做错了事，不要用情绪性的方式加以批评，尤其要注意就事论事，避免评价了别人的人格、个性与家庭教养。批评时能提出解决方

案就更有建设性。批评时应不忘肯定别人的长处。如批评时能较幽默，往往负面效果就更少。被批评者遇到尴尬的时候能幽默自嘲，也能提高交流的建设性。

最终，在自我不能有充分把握的时候，用争取与尽量这样的口吻回答别人的邀约，承诺了就要最大限度去履行。诺言是指100%做到的事情。如果你有了三次甚至更多的对同一个人没有履行诺言的记录，那个人通常就不再认真地对待你的约定，这就是所谓的信用问题。虽然在商言商，可是我们要尽量不谈回报地先为别人做点什么，这样就赢得了在心理上比别人优越的债权感。一个人的社会地位是别人对他负有的社会债务感的总和。

是的，课本上学的知识都是最基本的知识，不管现实情景怎样变化，抓住了最基本的就能够以不变应万变。如今有不少学生实习时都觉得课堂上学的知识用不上，出现挫折感，可我觉得，要是没有书本知识作铺垫，又哪应付瞬息万变的社会呢经过这次实践，虽然时间很短。

可我学到的却是我一个学期在学校难以了解的。就比如如何与同事们相处，相信人际关系是现今不少大学生刚踏出社会遇到的一大难题，于是在实习时我便有意观察前辈们是如何和同事以及上级相处的，而自我也尽量虚心求教，不耻下问。要搞好人际关系并不仅仅限于本部门，还要跟别的部门例如市场部的同事相处好，那工作起来的效率才高，人们所说的和气生财在我们的日常工作中也是不无道理的。并且在工作中常与前辈们聊聊天不仅仅能够放松一下神经，并且能够学到不少工作以外的事情，尽管许多情景我们不必须遇到，可有所了解做到心中有数，也算是此次社会实践的目的了。

经过这次实践，虽然时间很短，可我学到的却是我一个学期在学校难以了解的，相信人际关系也是现今不少大学生刚踏出社会遇到的一大难题，于是在实践时我便有意识觉察前辈们是如何和同事以及上级相处的，而自我也虚心求教，使得

十天的实习更加有意义，此次的实践为我们深入社会，体验生活供给了难得的机会，让我们在实际的社会活动中感受生活，了解在社会中生存所应当具备的各种本事，利用此次难得的机会，我努力工作，严格要求自我，虚心向财务人缘请教，认真学习会计理论，学习会计法律法规等知识，掌握一些基本的会计技能，从而意识到我以后还应当多学习什么，加剧了紧迫感，为真正跨入社会施展我们的工作，走上工作岗位打下基础。

客房实操心得体会篇四

20xx年8月，我们早早地收拾好行李，带着给孩子们捐赠品，举着实践队的旗帜，在陈老师的带领下，踏上了我们的征程。经过四、五个小时的颠簸，我们到达了我们的目的地——资阳市安岳县希望小学。学校地处工业园区，旁边有几座小山丘，刚来的我们看到这么优美的环境，觉得这儿条件还不错，接下来的十几天可能不会太苦。

于是我们怀着开心、愉快的心情，打扫教室，安排我们的“宿舍”。不得不提的是我睡觉的地方，女生和男生睡的地方不一样。学校老师一共给我们留下了两间教室、一间教导室和一间厨房，我们就把其中一间教室留着做我们男生的“宿舍”，我们把桌子拼起来，把我们早就准备好的睡袋和防潮垫铺在桌子上，就当 做我们的床。女生就把床铺在那间教导室里，虽然很小，但是女生住下刚刚好，这也是名副其实的女生宿舍，所以我们男生也不能随便进。当我们把床铺好的那一刻，我们感到很温馨，虽然很简陋，虽然铺的不是很整齐，但我们很开心，我们刚刚来就在一起的努力下铺好了床，解决了住的问题。

接下来就是我们吃饭的问题了，我们拿着学校留给我们的钥匙，打开了厨房的门。一开门，由于是很久没煮饭的缘故，我们便看到一堆 堆的老鼠 屎到处都是，而且也没有我们期待的电器设备，都是农村的那种大锅土灶，还要烧煤和柴。

由于前天下雨的缘故，我们找到的煤都受了一点潮，第一次的烧火烧了很久。最后我们都有点饿了饭菜才好，尽管饭菜煮了很久，但是却煮的很好吃。由于煮饭的流程很繁琐，每次都重新安排的话，大家都不熟悉有会浪费很多时间，于是大家一致决定让刘瑾和李潘两位同学掌厨，其他同学轮流洗锅。他们也开心的同意了，因为我们认可了他们的厨艺。

最最重要的就是要找学生来上我们的课。吃了早饭，我们就分成了三个组，采购组、宣传组和煮饭组。采购组的同学负责去采购食材和日用品；宣传组的同学负责去想附近的家长宣传我们的支教活动，邀请他们把孩子送到学校来，并且做留守儿童问卷调查；煮饭组的同学则留下了看家和煮饭。

由于我被分配在了煮饭组，所以宣传组的具体情况我也是听同学们后来说起的，不过他们也挺辛苦的，挨家挨户地去向家长们宣传，并且和留守儿童和老人交谈，附近的居民很配合我们的调查工作，对我们的印象也都不错，放心的把孩子送到我们学校。为了体验生活，为了响应学院号召，我们采购组的同学，除了买日用品之外，还买了许多重要的食材，土豆和白菜，我们足足吃了十几天的东西！我觉得这就是这次很重要的考验之一，只吃素菜，而且不买贵的，每天必买土豆和白菜。因为我们每个人交了一百块钱，资金必须要按预算来花，不然就得不到应有的锻炼，我觉得这一点我们做的很好。

所有的准备工作的做的差不多了，吃住的问题都解决了，接下来就要迎接孩子的到来了。第二天一早，我们全体队员都是六点都就起来了，洗漱过后，早早地做了早饭，就在我们还在吃早饭的时候，就有很多的家长带着孩子来上课了。我们大家赶紧加快吃饭的速度，接待到来的学生和家。我们原定的上课时间是九点多，可能是由于家长和孩子太过兴奋了，就早早地把孩子送过来了，于是我们就把小朋友们的年级、姓名等情况做了统计，发现人数很多，年级跨度很大，最小的有一年级的，最大的有初中的，可我们只有一个教室。

最后我们经过商量，先将他们安置在一起，上午教英语、音乐等课外的课程，下午进行选择性的辅导。由于学生中一二年级的学生比较多，所以很吵，学生的注意力很难集中，老师不容易教学，在这时我们遇到了难题。最后，马皓同学说他可以试一试，结果他采用类似早教老师的教学方式，边哄边鼓励，小朋友们的热情一下就被他带动起来了，大家感觉他就像救星一样，结果一堂课下来，他也感到有点累，主要是嗓子受不了了。最后，我们还给马皓同学买的“金嗓子”喉片，因为大部分课程都是他在上，同学们都喜欢他，都亲切地叫他“柚子哥哥”。

随后的几天里我们按部就班地进行我们的教学计划，同时每时每刻也关注着他们的健康和安全的。每天中午和下午太阳最大的时候，就是我们一个个地送孩子们回家的时候。陈承老师多次强调，家长信任我们，把孩子送到学校，我们就是小朋友们的第一负责人，所以我们必须要保证他们的安全。于是，我们每天一个个地送小朋友们回家，直到他们到家了我们才安心，才往回走。

虽然天气很热，但是大伙都没有怨言，都很积极的护送小朋友回家，有时候小朋友跑得很快，为了防止他们跑到公路上去，我们都很小心地跑在后面跟着他们。我每次也跟着大伙一起去护送孩子们，有时候甚至都赶不上他们，我们都提心吊胆呢。护送小孩这方面或许这对我们也是一种考验吧，至少我们保证了孩子们的安全，而且也得到了许多家长的赞赏，我们大家都感到很高兴。

干完了正事，我们还得娱乐一下吧。每天晚上吃完饭后，就是我们的娱乐时间。我们干什么呢？看电影，玩游戏。我们在出发之前，我们男生每人都带上了电脑和投影仪，为的是方便教学生计算机方面的知识给他们放映电影，和我们每天的总结。到了晚上，我们就放松一下一起看电影，玩益智游戏等，像什么“杀人游戏”、“干瞪眼”啊，我们都能在其中找到很多的乐趣，缓解一天的心情。

在经过前面几天的摸索，我们大致已经能习惯在那边的生活了。为了养成良好习惯，我们每天六点多起床，白天课余时间就和小朋友们一起玩游戏，教他们打篮球、羽毛球。但是由于很多小朋友是低年级的，考虑到安全问题，天气也比较炎热，我们最后就让小朋友们在教室里玩。小朋友们逐渐和我们建立起了深厚的友谊，每次送他们回家的时候，他们都让我们到家去坐，给我们拿一些水果之类的，当然我们不能收，我们很开心。最后的几天，我们的摄影师同学就天天采集照片，将小朋友可爱的瞬间留下来了，我们也照了很多关于小朋友的照片，他们也都很喜欢照相。渐渐地我们都舍不得这些可爱的小朋友了。

在这个炎热的夏天，我们来到了这里参加支教活动，对我们的毅力是个很大的考验，但我们还是坚持了下来。通过这次三下乡，我们这个小团队里每一个成员都得到了相应的锻炼，能力方面都得到了提高。就我来说，首先这次的支教活动，让我认识了很多的朋友，俗话说，患难见真情，我们在这个特殊的地方相处了十几天，大家相互帮助，共同解决各种难题，大家的心紧紧的连在一起，感觉就像一家人。

其次，我意识到团队合作的重要性。无论你是在做什么事，无论你做的事是否很重要，但只要你在做了，你就要用最高的热情和最热衷的态度把它完成好。我们是一个团队，我们每个人所做的事，都是为了整个支教活动的顺利进行，都是为了集体的利益着想的。还有，我觉得一个团队的领队也起到了很重要的作用，我们每一个成员唯有服从领队的安排，才能让我们的支教活动变得井然有序。

亲身实践，才觉得自己有很多不足，才学到了很多课堂上学不到的东西。在三下乡中，我们不断思考，不断成长，充实自己，收获到很我们从未有过的经验。虽然只有短短的十几天，但我懂得了团队的重要，懂得了我在人际交往等地方还有很多不足。我很幸运这次能够参加三下乡活动，这次实践活动很短暂却很充实。作为一个当代大学生，应该多做一些

实践活动，为我们走出校园，走出社会收获一些宝贵的经验。

客房实操心得体会篇五

七月的骄阳，沸腾了我们青春的热血；无悔的选择，辉煌了我们年轻的岁月。我们带着朝气蓬勃来到了最需要的地方，奉献我们的美丽青春，燃烧我们的热情岁月；我们微笑的脸庞和飒爽倩丽的英姿，伴随着这短暂而充实的七天社会实践，定格在时间的长廊中，亘古不变。

暑假社会实践，让我们去关注社会，了解形势与政策的动态，认识自身，认识社会，是一个提升自我，锻炼自我的宝贵平台。在这个过程中，我们离开了学校这个象牙塔，来到了现实的社会中体验社会，体验生活，体验人生；社会实践，让我们贴近社会，去感受最真实的社会生活，体味最真实的人生。

烈日炙烤的大地，滚烫、灼人，却有这样一群人，无论炎热，无视辛劳，坚持做战于一线，他们就是义修队的同学。他们用全面专业的知识与耐心细致的态度为解决困难，赢得了广大的好评。一丝不苟地工作态度，让他们可以将工作限度地做到，让限度地满意。还有义教组的同学，他们用爱与知识在孩子们的心里播撒希望和梦想的种子，他们用心捧起那些渴求知识的孩子们，让他们看到湛蓝的天空，看到梦想的高度。还有各种调研活动的成员，他们在与群众的接触中，了解到的需求，在文化、经济、教育、卫生等方面深入调查，通过以调查问卷的方式为媒介，互相交流沟通为主体，得到最宝贵、最真实的回答与反馈，并总结出面、说服力的信息。

文娱汇演绚烂多姿，每个节目辉煌多彩，都深深吸引了当地，将我们学生意气风发，朝气蓬勃的精神面貌完美呈现在他们面前，这一切的一切，都凝聚着文娱组每位成员的辛勤汗水，他们的辛勤付出为社会实践划上绚烂的一笔。还在一群这样的人，高调做人，低调做人，无论在什么场合，什么时候都

能发现他们忙碌的身影，他们就是通讯摄影组和后勤组。

实践之旅，多姿多彩，通讯摄影组见证每个宝贵的画面，并把它定格下来，他们忙碌在活动的最前端。后勤组，无论在什么时候，他们都在默默的付出，为我们提供一个最坚强的后盾，他们隐藏在后端，却提供有力的保障和信念，他们是一群最可爱的人。

在整个实践过程中，我不仅仅得到提升与锻炼，更重要的是收获到了许许多多最真诚的友谊，无论在什么时候，我都能发现那一张张真诚的笑脸，给了我莫大的支持与信心，让我更坚定前进在社会实践的道路上。

社会实践：“传服务火炬，颂无悔青春”，我们挥洒青春，收获了精神上的升华和珍贵的友谊，它将永远珍藏在我们记忆中，成为人生宝贵的一笔财富。

客房实操心得体会篇六

光阴荏苒，时光如梭。转眼三个多月旅专培训即将结束，在此次针对性的学习培训中，老师们深入浅出的讲解使我们受益匪浅。期间，老师带领我们参观了上海浦东的香格里拉酒店、花园酒店和上海国际会议中心等的各大星级酒店。其科学的经营理念、准确的产品定位、良好的企业品牌形象给我留下了深刻的印象。而王培来老师针对上海各大酒店所讲解的房务管理知识更是让我茅塞顿开、如获珠玉。下面就谈谈我个人对这方面的认识和看法：

首先，客房部是酒店为客人提供服务的主要部门，由于客人在酒店的大部分时间是在客房中度过的，因此，客房服务质量的高低在很大程度上反映了整个酒店的服务质量。此外，客房部还是酒店取得营业收入的主要部门。

客房部的主要任务是：第一，保持房间干净舒适。第二，提

供热情周到而礼貌的服务，确保客房设施设备时刻处于良好的工作状态。

到精致和奢华的感觉。

进入二十一世纪以后，客房卧室设计与装修将更加体现“以人为本”的理念，出现以下发展趋势：一客房卧室以及卧室内的床友逐渐加大的趋势，随着社会的发展以及人们生活水平的提高，客人对客房舒适度的要求也越来越高，顺应这种潮流，酒店的客房设计也变得越来越宽敞。二。窗台下落，落地窗将更加普遍。三。去除移动式小型集中控制器，床上只设床头灯的控制及总擎开关，房间其它灯具就地控制。

客房设计布置应综合考虑安全，舒适与效率的原则。其中安全性是其它各项原则的基础，应考虑到防火设置可靠的火灾早期报警系统。治安与客房私密性布置设计的原则。

客房卫生间是体现酒店整个硬件标准的最重要特征之一，客房卫生间的设计原则除了完整的功能和方便安全卫生的因素之外还要考虑格局的创新，空间的变化视觉的丰富和照明光效的专业化标准。

上海金茂君悦大酒店最低层的客房也在五十五层，它的客房设计巧妙的利用了这个优势，特别注重浴室的细节处理，所有的客房的浴室都不设窗帘，而且一反惯例，把所有的浴缸都用台基升高至窗台高度，为的就是让客人泡浴一抬头就能一览外滩浦东璀璨的夜景。

管理学中的沟通，是指相关岗位之间信息传递和反馈的

过程。房务部门的沟通管理包括房务部门内部信息沟通和其他部门间的信息传递和沟通两个方面。

客房服务中心是客房部的控制指挥中心，很多工作因客需要

和各部门的各个岗位进行沟通协调，一、当与对方无法沟通协调时，应与其上一级主管沟通。二、与对方沟通时，提供必要的帮助。三、保持良好的沟通态度，心平气和。遇到沟通协调的事情难分清责任时，要先尽力解决，然后报告上级进行区分，千万不要再与能力处理的情况下不处理或推卸责任。

首先，房务中心人员要把自己当做一名内务公关来看待，面对各种各样的人物，为了达到沟通愉快，有效达到目的，就得采取不同的应对手段。房务管理者应该鼓励房务中心员工平时多看一些自助励志的资料，把沟通协调的对象当客户看。

其次，要向酒店的公关人员学习，掌握与了与客户或相关人员的沟通顺畅，愉快而应采用的基本必要的公关手段。

客房部成本控制是提高酒店经济效益的重要途径和房务管理的主要任务之一，客房成本控制的主要途径是做好客房预算及客房设备用品的采购和管理工作，做好客房设备用品管理不仅可以降低客房经营成本，还可以保障客房服务质量。

客房设备的选择，一。档次性与实用性相结合。二。针对性与协调性相结合。三。节能性与安全性相结合。客房用品的控制：在客房部中，客房用品的的耗费占较大的比重，但是伸缩性很大，因为它涉及的品种多，使用频率高数量大，容易外流的环节也很多，所以加强客房用品的控制，是客房物资管理最重要的一环。

客房制定物品和设备管理制度，做好物品与设备的日常管理与使用，酒店“六小件”配备从发展的趋势来说‘中国传统式’做法将逐步被淘汰，取而代之的是不在客房摆放，而是在客人提出要求时，由客房服务中心随时为客人提供，这样可以避免浪费和物品的流失。

以上是我对房务知识的粗浅认识，因是初次了解酒店方面知

识，需要学习和提高的地方还有很多。但是，无论在旅游业什么服务岗位，微笑服务则是基本的前提。通过这次旅专的学习，我深刻认识到，在以后的工作中，要不断的学习，进一步拓展自己的知识面，不断的为自己充电，并结合实际，将自己所学的知识运用到工作当中。

美好的时光匆匆而过，短短的两个多月中，我们一起生活、学习，思维得到了更新、提升。我相信，通过这次‘走出来，请进去’的学习，我们将会以新的面貌、新的姿态、新的思维方式、新的服务理念运用今后的工作中。为九华山股份的服务行业的繁荣昌盛贡献自己的力量。

客房实操心得体会篇七

作为一名酒店管理专业的毕业生，应聘到大酒店培训距今已经有了一段时间，回顾这段时日，这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了不同寻常的回忆。回想这次在酒店培训的点点滴滴，觉得从中获益匪浅，学到了许多在课堂和书本上都无法学到的知识。培训过程单位给予了我足够的宽容、支持和帮忙，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，透过自身的不懈努力，各方面均取得了必须的进步。

二、培训内容

我被分配到了酒店前台培训。酒店的前台工作班次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，并一周一休。除通宵班为两人外，早班和中班都各有三人担当。其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量状况分配剩余工作。这样的安排比较宽松，既能够在工作量大的状况下分配为一人收银，一人登记推销，另一人负责其他服务和联系工作，而且还能够缓解收银的压力，让收银能够做到头脑清明，不出错。最重要的是，这样的工作方式，能够很快让新人获得经验，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的时候又能够更多的吸收经验，迅速成长。

也许，在旁人看来，前台的工作很简单，事实上，这工作的程序复杂繁多，在这说长不长说短不短的几个月里，我发现要做好一项工作，心态务必调整好，无论工作是繁重还是清闲，要用用心的态度去完成我们的每一份工作，而不是去抱怨；当你犯错的时候，要想尽一切办法去弥补你的过失，而不是逃避。此刻酒店的前台的薪水一般都是底薪加提成的，也就是说，入住的客人多，自己的工资也高，这算是鼓励大家埋头苦干，加班加点也愿意坚持的动力所在。作为一个初出茅庐的新人，我在工作中难免会有犯错的时候，好在经理和同事也没有很责怪，还给我安慰和鼓励，这让我十分感动。感谢一位年长的同事告诉我，不管在哪种环境，都要记住三点：一、勤快，二、忍耐，三、不耻下问，我会一向牢记在心的。

三、培训体会

这些日子我确实学到了不少东西，除了学习到一些基本的技巧和服务常识之外，更学习到了做人，如何处理好自己的利益和酒店的利益、如何处理好同事之间的人际关系、如何调整自己的心态，更让我了解到的是作为一个服务员就应具有强烈的服务意识。培训是一个很好的平台，让我们对社会有了新的领悟和熟悉，只有在现实中经历过，才会明白这个社会是如此的复杂，远没有我们想象的单纯。在酒店培训期间，曾有一段时间，我发现自己的想法和观点是如此的幼稚，但是之后我就慢慢放开了。刚开始上班时，不适应长时间的站立和工作作息时间的改变，一天下来，手脚僵硬酸痛，下班的第一件事就是想找个地方坐下了休息，一时间真的有点吃不消。对于这些我都咬咬牙坚持下来了，也更深地体会到了生存的不易。以前在家的时候，衣食无忧，根本就没有认真思考过这些东西是怎样得来，此刻当自己有了一份工作的时候，才发现得来不易。在大学里，我们只是一张白纸，透过培训我们体味了社会和人生。在学校或家里也许有老师或家长分配说这天做些什么，明天做些什么，但在那里，不必须有人会让你告诉这些，你务必自觉地去，而且要尽自己的努

力做到，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，大多是学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而那里是工作的场所，每个人都会为了获得更高的报酬和晋升而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的潜力。在前台这个岗位，我渐渐能够感受到社会上的人情事理，我在一点点的积累社会经验和学习处世之道，了解人际关系的复杂，这是整个培训过程中最宝贵的一部分。整个培训历程，我不仅仅看到自己好的一面，也将我在各方面的缺点与不足毫无保留的放大出来，从而让我关注到自己未曾注重的东西。

四、培训总结

透过这次培训，我比较全面地了解了饭店的组织架构和经营业务，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。培训过程中，让我提前接触了社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做了一次提前策划。透过这次培训，我发现了自己与社会的契合点，为我的就业方向做了一个指引。