

2023年高速公路监控中心培训心得体会

全国高速公路监控技术研讨会学习心得(汇总10篇)

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看。

高速公路监控中心培训心得体会篇一

非常荣幸我参加了《**省小学数学学科教学带头人第四阶段培训教学研讨会》，听了两节很优质的公开课，一节是三年级的《二十四时计时法》，另外一节是五年级的《平行四边形》。通过这两节课，我学到了非常多，同时也认识到自身还存在的诸多不足之处。因为这两节课让我知道如何反思自己，也让我下定决心要好好努力。虽然现在的我，相较于开始工作时候的我，已经慢慢有所适应了，但我知道还是远远不够的。不管是从班级的纪律，班级的管理，班级的成绩还是从教师本人-我的教学技能和素养来看，都还是比较低的。特别是在听了今天的这两节课以后，我就更加深刻地感觉到自身的缺陷了。

今天，两位老师的课都是非常生动的。李老师在执教《二十四时计时法》时候，主要采用了化曲为直的方法，这样可以使很生动地、很形象地去感受时钟上面“相同的时刻”。在课的过程中，李老师多次设疑，让学生在交流讨论后或者思考后进行回答，体现了新课标的'要求。在内容的衔接上面，李老师做到行云流水，十分流畅，上课内容也非常清晰，并且能逐层深入，慢慢引导，我想这是李老师精心备课，深挖

教材，才可能有的效果。对于学生的回答，李老师的评价都是非常幽默风趣的，因为他的这种教学风格使得课堂显得非常轻松，学生在一阵阵的欢笑之中，就很轻松的掌握了本节课的内容。最后，李老师也不忘记对学生进行时间观念的教育并且拓展了相关的常识。总之，李老师这节课从各方面来说，都是非常圆满和立体的。不仅这些方面值得我学习，还有很多方面由于我见识浅薄没有挖掘出来。但是我明白我离这样的水平还有一段遥远的距离，因此我会怀着谦虚的心，向更多有经验的老师学习，不管在那一方面都希望可以尽快成长起来。

对于苏教授，这已经是第二次听他的相关讲座了。第一次是听他的讲座是关于新课标的內容，讲座结束后，我迷茫的心有了明朗的方向。第二次就是这次教学实践活动，他所执教的《平行四边形》。他的教学内容同样精彩，里面蕴含着变与不变的辩证思想，使得学生可以从本质上面去学习数学，体会数学。他说的一句话很好：“数学就是要让学生真正地去体会数学学习的乐趣”。我想这是很重要的，只有学生真正感兴趣了，才有可能学得好数学。所以，如何培养学生学习数学的乐趣，也是我今后教学所要面临的一大挑战。

总之，通过听这两节优质课，我学到了很多，也知道了自己还有很多要努力的地方。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，未来还有很多挑战，我将会坚持到底。

高速公路监控中心培训心得体会篇二

在党的群众路线教育实践活动中，如何打造一支为民务实清廉的交通行政执法队伍？这事关教育实践活动能否在高速公路执法队伍中取得实效，事关人民群众对高速公路执法的新期待能否实现，事关高速公路能否安全高速服务经济社会的问题。在这次活动中，我们抓住活动契机，结合渝东南少数民族地区高速公路执法实际，深入开展党的群众路线教育，着力打造一支为民务实清廉的交通行政执法队伍，取得初步经

验。

一、为民，以群众的期盼为价值导向开展执法工作

为民，是群众路线的出发点和落脚点，更是新的历史方位对执政党提出的要求。群众路线是党的根本工作路线。概括地说，就是从群众中来，到群众中去 的路线。其出发点和落脚点都是为了群众、服务群众。

交通行政执法队伍，常常面临 少数民族队员较多、少数民族地区较多 的执法环境，如何结合队情、地情特点更好融入民族地区文化，服务地方经济社会发展，服务广大驾乘人员和当地群众，成为决定服务方向、方式的一个根本性问题。

交通行政执法的根本功能，是以严格执法为手段，确保高速公路畅行无阻、安全高效。它的本质是为民，让人民群众享受现代交通设施的便利，为人民生产、生活提速度、保安全。从某个意义上看，一条高速公路线，也是一条 群众路线 ，是人民群众的生命线。我们是否严格遵循，检验交通执法的客观效果、执法水平。群众对高速公路的路况、设施、执法，有什么期盼、什么要求，作为执法者，应当及时把握、认真研究、正面回应，并以此改进工作、转变作风。这些年，交通行政执法队伍，在贯彻 忠诚、坚韧、高效、务实、为民 核心价值理念的基础上，建树文化品牌，严守执法纪律，努力打造雷锋式执法铁军。队员们倡行文明执法、亲情执法、柔性执法，推行 五个一 服务，即 一张笑脸相迎，一声问候您好，一杯热水暖心，一只凳子请坐，一句再见道别 ，让驾乘人员和当地群众如见亲人、如沐春风。在危难之际，更彰显执法队员的道德高度和为民忠诚度。队员们在巡视中，经常发现当地群众特别是孤寡老人、聋哑人进入高速公路，置身险境，队员们见危施救、奋不顾身，救出了一个个宝贵的生命。8月10日13时26分许，高速公路三支队队员巡逻至g65包茂高速出城1850km+100m处时，发现对向进城方向有一停驶客车，他们当即驻车查看：客车为酉阳至黔江客运班车，因高温天气连续行驶造成爆胎，不能正常行

驶,车上有23名乘客情绪不稳。执法人员当即调度三台巡逻车抢险,轮流将车上全体乘客迅速疏离现场,避免了一场可能发生的重大事故。

二、务实,服务少数民族地区经济发展和民族团结社会稳定

对于交通行政执法而言,务实意味着不搞主观主义、形式主义、官僚主义,而是以交通法规为执法依据,以群众所思所想所盼为整改方向,使交通行政执法更实诚、更实在、更有实效,让群众感受到交通行政执法是为民、利民、惠民之举。

首先,执法行为要实诚。队员们正视在执法管理过程中存在的难点和热点,妥善处理执法中与少数民族管理相对人的矛盾,提高执法效率。对待驾乘人员要尊敬,不以执法者自居,不颐指气使,拿架子、拿脸色、拿派头,而是以平等身份待驾乘人员,说话和蔼、执法文明,让对方感受到执法人员关切他们、担心他们、护卫他们。即便是对违法驾驶员,也不能随意呵斥,而是诉之以法、晓之以理、动之以情,让对方真正认识到违法行为的危害,认识到执法人员的实诚之心。8月13日夜,高速公路三支队执法人员在洪安主线站执勤时发现一辆湖南籍轻型货车尺寸超出货箱。经检查,发现该车不但载物不规范,且尾灯不齐。执法人员考虑到正值农忙时节,对其载物不规范予以教育,但对其尾灯不齐的违法行为要予以处罚。此时,驾驶员情绪突然激动,并自行上车将收割机开到收费站广场,欲堵道。执法人员立即制止,并告诉其行为的危害性及法律后果。最终执法人员的耐心细致解释,赢得了驾驶员的理解和配合,接受了相应处罚。

其次,执法行为要实在。在执法过程中,对于为图方便上高速公路的少数民族,要求执法队员避免采取简单粗暴的执法方式,耐心细致做好思想工作,详细全面宣传相关法规,以教育引导为主,处罚惩戒为辅进行执法。在社区走访中,了解少数民族一日两餐的习惯和社区人员构成,如果是少数民族为主的社区,支队就安排少数民族执法队员开展工作,方便进行

沟通交流。在申请法院强制执行相关案件标的过程中，选择合适时间，避开少数民族重大节日，尊重少数民族风俗习惯，避免激化不必要的矛盾。在交通管制和行政处罚执行过程中，在作好解释说明工作的同时，又严格执行法律法规，树立高速执法部门的权威和队伍形象。

三、清廉，以建立一支雷锋式执法铁军为目的加强自身建设

打铁还得本身硬。作为执法部门，必须做到有法可依、执法必严、违法必究。更重要的是，必须一身正气、廉洁自律，不徇私情、秉公执法、严格执法、规范执法、双人执法、文明执法。我们针对交通行政执法中容易出现的问题，制定了八个严禁，即一、严禁无行政执法证件执法、越权执法；二、严禁违法设置站卡、收费、罚款；三、严禁违法扣留车辆和证件；四、严禁利用职务之便吃、拿、卡、要和借用交通工具；五、严禁利用职权和工作之便，违反执法规定，为亲朋好友说情，影响公正执法；六、严禁在工作时间饮酒和酒后执法；七、严禁非公务需要穿执法制服出入酒店、娱乐场所；八、严禁违规使用执法车船、示警装置。

在教育实践活动中，三支队敞开大门、征求群众意见，坚持问政于民、问需于民、问计于民。如引进来、走出去，召开群众意见恳谈会，请沿线的驾驶员、城乡群众、企事业单位，到队上提意见、出建议；深入沿线镇乡、街道、村社、社区，发放意见表，评作风、打评分、出建议；深入土家苗寨少数民族地区召开院坝会。开展安全宣教活动，诚恳征集群众意见。通过以上措施，共梳理出群众反映较集中的6个方面、20多个问题，初步了解到了群众对高速公路行政执法的期盼，并提出了10条便民整改措施，将其纳入改作风、促畅通、保安全的执法行动之中。

为接受驾乘人员和当地群众的监督。三支队设立了公开电话□qq信箱、信访网址，以及支队领导个人信箱，接受社会各界的举报监督。把交通行政执法置于阳光下。同时规定，支队内

部活动不上烟酒,厉行勤俭节约,反对铺张浪费。杜绝形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风。这一系列措施的实施。让广大执法人员广泛树立起了廉洁自律意识。在执法过程中自觉抵制贿赂的事例层出不穷。高速交通警察心得体会二:
高速交警心得(4513字)

一位省公安厅资深的高速交警总队长,他将工作中的心得写成文章来告示所有司机朋友,可谓用心良苦。临近春节回家的朋友们有必要认真阅读。

救命忠告:

一、停车!停车!还是停车!

小车司机发现前方道路堵塞时,一定要马上看观后视镜里有没有大货车跟着你,如果有,一定要提前减速并打开双闪灯提醒后车注意,给后面的大车充足的距离和时间减速,如果后面的大车按喇叭或向你不停的闪灯,相信我,他一定是刹不住车了,你一定一定要加速往紧急停车道内钻!哪怕会刮伤你的爱车。每年!每年我们都会碰到几起这样的事故:因为堵路,小车停在大车后面等待放行,结果后面的大车撞上来,后面的大车车头都撞上了前面大车的车尾!小车在哪里?二人、三人、四人、五人!小车上有人就是几条人命!几毫米厚的小车框架在几十、上百吨重量的冲击下比纸还薄!不要迷信你乘坐的是什么车,不要自认为安全!

你或许会问,后面的大车为什么不停下来?相信我,他不是不想停,他太想把车停下来了!可是你见过核载九吨却拉五十吨的货车吗?你见过核载十九吨却实载九十吨的罐车吗?你见过核载三十吨却实载一百三十吨的巨无霸吗?交警早已不允许处罚卸载超载车了,你看看路上的大货车们,十辆车有九辆半都或多或少的超载,不超就没有盈利,不超就会亏钱!那远不是交警一家就能够解决的问题,碰到情况,尤其是下坡路面,你就是给这些个大半挂车后面拴上一百头牛也拉不停他!这里

暂且不提。

还是要劝告所有碰到堵路的小车司机，将车停下后，就算外面在下刀子也要全部离开车辆迅速转移到路外，直到你的车后，排上了七八辆以上的大车后再回到你的车上！为什么要等七八辆？06年我手里曾有一辆车连撞十三辆车的纪录，在我们大队一直没有人能打破，你愿意你是第几辆？实在不行就从紧急停车道往前走，走上二三百米后再找空位腾出停车道，宁愿让交警罚你贰佰元钱，也比命便宜！在这里，还是那句话：紧急停车道是一条生命通道！一条你的逃生通道！

二、爆胎时的操控处理

刚才提到了车辆爆胎，在高速行驶时小车爆胎尤其是前轮爆胎造成的后果远比大车爆胎严重，爆胎虽然不可预料，但在我们的事故处理中常常发现一个有趣的现象：如果是左前轮爆胎造成车辆失控撞击护栏，撞的往往是右侧护栏，反之亦然。究其原因，在车辆爆胎时因胎径及摩擦系数的不同，车辆的运行轨迹将偏向爆胎的方向，爆左前轮向左偏，爆右前轮向右偏，而司机在打方向纠正时，指向性能反映在已爆胎的车辆上是有一个迟缓性的，加之因爆胎造成的慌乱，常常造成纠正过度，从而人为加剧车辆的失控，致使左前轮爆反而撞上了右边护栏，甚至连续多次撞击左右护栏的现象发生。正确的做法是在车辆爆胎时，首先要紧握方向，不管车头向哪偏，给一个固定的纠正角度(与你的实际车速有关)并用力保持，同时不要采取紧急制动，因为这时车辆的制动能力在纵线上是不平衡的，让减速行为掌握在受控制的过程中并努力保持原来的行车轨迹，切忌急打方向纠正。

三、超速行驶

超速行驶的危害大家都知道，无论是地方还是高速，都会造成不可挽回的后果。如果你驾驶一辆时速100km的小车，假设你身高170cm□从你眼睛发现情况，到大脑做出判断，再反

映在刹车制动，生理上的反应时间是1.7s左右，而这时你的车辆已经前行了47.2m□40米的距离!会包含多少无可奈何的生命!我们曾经在限速70km/h的路段查超速(110公里我们才纪录)，有辆小车竟然跑了203km/h□看着照片，我们都说这个驾驶员迟早要报销，那是他的命，命在他的手中，别人无能为力。

对于超速行为，我只有两句话：一句是十祸九快，一句是不要迷信好车，往往有些人迷信自己的车好，性能就好，但是生命面前是人人平等的，我们手里有宝马745，有保时捷卡宴，还有s80□不管日本车欧洲车，只要超速出事，该死死该伤伤，一点不耽误。我国最高等级的高速公路限高速是120km/h□这是写在安全法里的法定最高时速，这不是没有根据的，据国外资料，如果一辆时速超过160km的小车发生爆胎事故，不管你是否系安全带，司乘人员的死亡率是100!记住，不是50，也不是99，是100!敬告那些喜欢一上高速就把油门踩到底的司机朋友，祈祷你的轮胎安然无恙吧。

四、行车前的安全检查

还是爆胎问题引出的题目，这是一个很偶然的因素，你说你是新车?我们手里有5000公里不到的新车爆胎，至于车型我不方便在这里说，但可以透漏是**公司十万元左右最普通的家用车;除了出行前检查轮胎，还有机油问题、润滑油问题、降温液问题，甚至雨刮和玻璃水也要仔细检查，我们曾经下班时坏了雨刮，邪门，偏偏是左雨刮，那天又正好是雨夹雪，可想而知我们那几十公里的路是怎么回的家!不堪回首啊，这是高速公路，前不着村后不着店的，幸亏我们是警车又熟悉路况，打着双闪和警灯就这样歪着脖子开车坚持下了路，要是换了别人，要么受罪，要么就容易出危险了。回到家后检查车辆，原来是雨刮连杆掉了一个螺丝，一毛钱都不到的维修成本造成了多大的麻烦和隐患!

五、高速公路的标线、标牌和警告

相信很多经常上高速的司机朋友都会发现高速沿线不时会有这样那样的警告标语和警示灯，我以前没上高速工作的时候也是没有在意这些东西，但干了这几年才深深感触，那每个事故多发路段，请谨慎驾驶，当您在路上见到类似的警告标志时，一定要有意识的降低车速并保持车距，同时做好应对紧急情况的准备。

六、尽量避免夜间行车

七、超车时多用闪灯提醒

高速公路速度快，噪音大，你的车喇叭前车根本听不到，超车时还是多切换远近闪灯提醒一下对方更实用；而且，当你发现行车道内有两辆以上大货车前后距离比较近时，超车时你就要提防后面的大车突然变道超车，那时如果你正好跑到他旁边，那可就要听天由命了，相信我，那些变道超车的大货车在变道前能有一半在观后镜里看一眼的就算阿弥陀佛了，更何况你是小车，不容易被发现且车速更快。而且，晚上超车时，不要一直用远光灯，在你距离被超车辆尾部贰、叁佰米时最好切成近光灯，这样前车才能更好的判断你与他的距离从而不会误判，要知道，在路上让其他车辆更清楚地看到你，与你是否能清楚看到对方是同等的重要。说到这里，想起在市里经常有晚上不开车灯或者打着远光会车的摩托和机动车，他们自认为自己能看清路面和其他车，而别人是否能看清他们呢？那都是一些自私而且毫不体谅别人的人，我一直很鄙视这些人。

八、不要在高速公路上丢弃废物、行人不要上高速

这两条是相辅相成的。怎么，不理解？我们这里每天都有路外的穷苦村民上路捡空的饮料瓶，赶也赶不完，你从这头把他撵下去转个圈他又从那头上路了，这就直接导致了一个后果：

我们大队每年都有三五起无名尸案件，说它是无名尸，是因为现场没有肇事车辆，也有的大货车夜间根本就不知道刮擦或撞上了行人，现场只有残缺不全的碾碎的压扁的尸体，有时男女都无法分辨，只能经dna检验。至于撞伤的、撞残的每年都有几例，究其原因，就是您从车窗外扔出的那一个个饮料瓶，砸坏了来往车辆还是小事，我相信被砸得一定也不会放过你，可是就用那一个个小瓶子去换一个虽不富裕但却鲜活的生命，您于心就忍吗？当您摇下车窗抛弃废物时，您可能就是一个间接的杀人凶手！

九、安全带保安全高速上... 坐在后座的人一定要系安全带！

这个往往是很容易忽视的问题... 亲眼见过一辆suv在高速翻滚... 司机因为系了安全带没事... 后座上的两个女孩被甩出... 当场死亡！太恐怖了！现在只要上高速强令车上所有的人系安全带！这是一个老生常谈的问题，也是一个很多司乘朋友很不以为然的问题。诚然，在地方上开车尤其是城市道路，我个人观点安全带的作用大部分是应付交警，实际作用并不大。而在高速公路上，系与不系安全带却会在事故后果中产生天壤之别。我出现场的2007年度的事故中，我印象中最少有两起小车单方造成的死亡事故都是没有系安全带引起的，其中一起是辆帕萨特自翻，车上只有司机一人，如果他系上安全带的话，我个人认为最多是轻伤，法医鉴定为颈椎骨折致死，全是翻车时身体不受限制运动造成；第二起也是小车单方，在高速行驶时前轮爆胎造成车辆失控多次撞击道路护栏，共有司乘两人，司机系了安全带毫发无伤，而副驾驶上的乘客因为没系安全带，且在放倒的座位上斜躺着休息，结果在车辆失控打转时被从后风挡玻璃处甩出车外致死。

十、高速路上必须集中精力，不能接打电话，不能想事而思想开小差。

十一、千万不能斗气开车 大忌！多谦让！

十二、其他：最后，我还有几个简单的实践经验想告诉在高速公路上的司乘朋友：

1、副驾驶位上的朋友，最安全的座位是司机后面的那个座位，相信我，遇到紧急情况，司机避让自己是本能的下意识行为，你与他的上下级关系、感情甚至亲情在这里都没用。如果你是一个在后排卧铺休息的大车乘客，也请你选择将头朝向驾驶员的方向，你愿意失去一条腿还是一个头？这不是可选择的题目！

2、在高速公路上，一切非正常的行驶状态下，都要及时打开双闪灯！包括停车、前方堵路及施工、单道放行、前方发生事故、进入雾区等等。

3、高速公路上的重大肇事驾驶员的驾龄是6-8年！相信我，你没有看错，这个数据从市、省到全国都是一致的，个中原因您一定能体会。熟能生巧？熟也能生骄！

4、特别提醒新手上高速公路前，要规划好线路，尽可能了解沿途的路况，给车辆加满油料并保持手机电费充足，不然给你撂到荒郊野外，那可真是上天无路入地无门啊！下高速前提前2公里靠右行驶，不要到了出口时才从快车道变道，否则极易出事故，万一过了出口也千万不能急刹车，情愿往前到下一出口然后再上高速往回走，这样浪费一点高速费，一个出口最多也就10元，一来回才20元，安全第一。

5、还有一句题外话，现在的高速公路平均50-60公里就会设置一个服务区或停车区，当您的车辆遇到小的故障或您内急时，请您坚持到服务区解决。毕竟，您的车辆不管停在紧急停车道还是加宽车道，不仅给您和他人的行车造成安全隐患，遇到夜间，还很有可能给预谋或流窜的犯罪分子提供难得的发财机会。

6、最后一个很白痴的提示：报警电话永远是110！不要在前面

加区号！

无论何时牢记一句话：一个好的驾驶员，并不在他的驾车技术有多么高超，而是他的头脑中是否有安全意识。无论您开不开车，都应该知道这些！高速交通警察心得体会三：高速交警学习十八大精神心得体会（1176字）

党的十八大是在我国进入全面建成小康社会决定性阶段召开的一次十分重要的大会。大会高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，全面回顾了过去五年的工作和党的十六大以来的实践，系统总结了党团结带领全国各族人民坚持和发展中国特色社会主义的历史进程和宝贵经验，科学制定了适应时代要求和人民愿望的行动纲领和大政方针，深刻阐述了在新的历史起点上把中国特色社会主义伟大事业全面推向前进的新要求。

作为一名高速交警，学习宣传贯彻落实十八大精神，必须将贯彻落实党的十八大精神作为首要政治任务，力求在交通管理工作中找准贯彻落实十八大精神的结合点和着力点，认真学习，主动作为，尽职尽责，争当践行党的十八大精神的排头兵。

首要在于加强学习。要通过多层面多视角的学习，深刻领会十八大提出的新思路、新任务和新要求。特别是应坚持邓小平理论、“三个代表”重要思想以及科学发展观的系统学习，努力提高自身的理论素养和解决实际问题的能力，做到真学、真懂、真信、真用。在勤学中多思，在多思中解疑，找到解决问题的新方法、新途径，改善工作的突破口，不断增强工作的原则性、系统性、预见性和创造性。

重点在于全心全意为司乘人员服务。十八大精神指出，人民是我们的力量源泉，人民的利益必须放在首位。作为高速交警的一份子，虽然岗位普通，但责任重大，怎样更好的为司乘人员服务？我想这是每名高速交警首先要明白的问题，只

有明白自己是在干什么，才能真正体现出“为民服务，热情洋溢”的本质涵义。而要做到全心全意为司乘人员服务，真心实意对司乘人员负责，就要求我们心里必须装着司乘人员，凡事想着司乘人员，工作依靠司乘人员，一切为了司乘人员。目前，“冷、横、硬、推”、“门难进，脸难看，事难办”的不良作风和事不关己高高挂起的现象在我们高速交警大队早已杜绝，但这种群众观是处在一个最基本的要求层次上，已经不能满足于当前群众对我们的期待和任务的需要。特别是我们高速交警的工作重点还是在公路上，要紧紧围绕预防和减少交通事故这根弦，在实际工作中从小事做起，全心如投入到交通管理工作中去，确保司乘人员安全。

关键在于落实到行动中。坚持服务司乘人员，不能停留在口号和一般要求上，要“言必行，行必果”，要切实转变工作作风和思想作风，坚决防止和克服形式主义、官僚主义，坚决维护司乘人员的合法权益。在日常工作中，要找准着力点，结合三访三评和五进宣传工作，将十八大精神传递给我们所服务的对象。要找准结合点，带着深厚感情去执法，确实让往来的司乘人员感受到温馨。同时，要牢固树立责任意识，以时不我待、只争朝夕的工作紧迫感，扎实做好本职工作，以全心全意的敬业精神和精益求精的工作作风，从细微处入手，专注每一个细节，干好每一项工作，争做高速警察事业链条上的一颗螺丝钉，甘做铺路石，无私奉献，甘做铺路石，努力实现自我价值。

高速公路监控中心培训心得体会篇三

一年以来，在带领的悉心关怀下，在同事们的救助下，经过议定本身的竭力，各方面都获得了必定的进步，较好地结束了本身的本职工作。工作中，我能以监控员职责为绳尺，以周总、颜总发起的“六大”、“三个倡导”的工作目标为教导。在玉山办理处、站带领的精确带领下，大力大举发扬熊文清同志爱岗敬业的精神，以争创“优秀班组”为目标，尽心全意为班组及司乘人员办事，以颓废的的工作热忱，高度

的责任心和主人翁意识，以熊文清精神为榜样，在做好本职业工作的同时不忘身为xx班组一员的任务，工作之余仍然能投入办事他人，回报社会的行列中，并从中咀嚼到了；“赠人玫瑰，手有余香”的含义。

本年六月我从收费岗亭调至监控岗亭，面对全新的工作，我并异国胆寒，在交易进修方面，我谦和向身边的同事请教，经过议定多看多听多想多做，竭力使本身在尽短的时候内熟悉工作环境和内容。同时，我还自发进修与工作相干的政策、法律知识，积聚本身的交易知识。半年来，我在进修和工作中渐渐成长、成熟，但我明白本身另有很多不敷，为此我坚定向表面进修，向专业知识进修，向身边的同事进修，渐渐进步本身的表面水温和交易本领。克服年青气躁，做到脚结壮地，进步工作自动性，不怕多办事，不怕做小事，在点滴实践中美满进步本身。并连续进步本身政治涵养，强化为人民办事的主旨意识，竭力使本身成为一名优秀的监控员。

现将我一年的工作环境总结如下：

对闯口、逃费、拒不交费的车辆进行周全记录；出如今收费地区的外来车辆或人员及时询问收费员，并提醒他离开车道，以防危机；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请教后对堵车进行最急剧率的疏浚，确保收费工作的x常进行。

对过往车辆所持证件周全记录；对收费员售票和钱款细致查看，禁止找错钱，对新上岗和练习人员特别如此。提醒收费员利用文明用语。

当班产生的一切突发变乱和难以办理的. 题目及时请教或报告给站长，站长采纳办法予以办理；尽量杜绝放人情车在本班产生。

在交代班时吩咐监控配置的运行环境，确保录象进程的连续完好。经过议定本身的进修和请教，能初步把握电视监控配

置的利用。操纵和浅显保护，包管配置x常运转，富裕阐扬当代化办法的效用。

在上下班之际排除室内卫生，做到无琐务，窗明。地净。墙洁，让本身和他人都能保存高兴的心情上岗。

严厉履行站里的法则，按作息时候上下岗，小病坚定。有事推迟，爱岗敬业，有较强的奇迹心和责任感。

做为监控工作人员，我在20xx年的工作中自发服从工作各项规章轨制和规律，当真结壮，获得带领和同事们的同等承认。

高速公路监控中心培训心得体会篇四

排着整齐列队、迈着整齐的步伐依次走进岗亭。上班进入岗亭后，相互交接有关事项，填写值班日志，开始了一天的工作。

见到有车辆进入车道，收费员们绽开了今天第一个美丽的笑容，清脆甜美的嗓音，带着美丽亲切的笑容，365天如一日。

当车辆进入收费车道时，收费员伸手示意司机减速停车，车停稳后，收费人员面带微笑，使用文明用语“××好!”刷卡后收费员继续使用文明用语“请缴费××元”，“收您××元”、“请稍后”、找您××元”、“请走好”，并点头示意，目送司机，当车辆驶出车道后，方可关闭窗口，一辆车操作结束。

在收费过程中处理各种特殊情况，如军警车、免费车、防汛指挥车等，都要一个不漏的及时上报监控员。如遇到挑衅司机强行倒车复磅，冲磅、跳磅等，甚至还有恶意伤人的行为时，收费人员仍必须始终面带微笑，用真诚的语言耐心解释，以树立高路人良好的工作形象和高速公路优质的服务品牌。

这就是高速公路收费员的一天，八个小时的工作，平凡、琐碎、单调、枯燥。不管是白天还是黑夜，不管是严寒还是酷暑，我们日复一日，月复一月，年复一年。以高度的责任感挑战着生理的极限，承受着精神极限。

所以，广大司机朋友们，微笑着为你们服务，希望我们的不辞辛苦的工作，或是一个点头、一个笑容能够温暖你们的心。

高速公路监控中心培训心得体会篇五

前天我们所组织大家观看了_x高速收费站收费员的工作片段，其中给我印象最深的是他们收费员甜美的微笑。

微笑服务，是高速公路窗口形象建设的重要内容，是提高“窗口”服务水平的关键所在。而微笑是人面部最动人的一种表情，是社会生活中最养好无声的语言，来源于诚实善良，内心的宽容和无私，表现在是一种热情而坦荡的精神风貌。作为高速公路收费站，树立良好的“窗口”形象，抓好文明用语，微笑服务相当重要。

微笑服务是窗口行业的要求，我们收费员要在收费工作保持的微笑。这既是对别人的尊重，也是对爱心和诚心的一种品行表现。要本着热情服务，文明收费的规范化方式，按照解放思想，更新观念的要求，结合实际拟定出创新发展文明服务和文明用语，切实克服那种机械式及皮笑肉不笑，呆板，生硬。应付的“敷衍式”微笑，使文明服务窗口的形象体现的更加活泼，更加文明和健康，更具有生机和活力。

其实，当我们遇到不理智的司机对收费标准和服务感到不满，出言不逊时，我们此时的心情确实是不好。那为何不试一下拿出我们甜美的笑容和优质的服务来给司机解释一下呢！当司机看见一张充满笑容的脸，他还能生硬下去吗？因为此时的微笑代表着我们内心的宽容、善良和无私。表现的是一种热情而坦荡的精神面貌。

同事们，“微笑服务”它并不仅仅是一种表情的展示，更重要的是与被服务对象作感情上的一种交流，因为你的微笑就好像在跟司机交流一样，因此，微笑服务上更重要的是在感情上把司机当成你的亲人、朋友与他们同欢乐、共忧伤。不是硬摆出八颗牙来做给领导看，那样的微笑服务跟本就不是发自内心的服务，不是真诚的服务又怎能换来司机的认同呢！

其实，人与人之间要真诚与理解，你一个真情的问候，一句温馨的话语，必将换来司机朋友深深的满意和满意的笑容，请不要把你的微笑服务当成是一种责任，请把你的微笑当成是人类的语言。

为做好收费窗口的微笑服务，首先应用一种心理放松和坦然心态对待过往司乘人员应真诚和友善，尽管是匆匆过客，而我们的微笑将会使陌生面孔感到融洽和温暖，使人与人之间心情变得愉快和轻松。这样既体现了我们收费员的良好素质，又有利于通行费的顺利征收，使我们收费员给司机留下更深的印象，打造出一流的服务品牌。

高速公路监控中心培训心得体会篇六

20xx年3月，我有幸成为公司组织的“路况评定培训”的一员，通过这次培训，我对公路养护工作有了进一步的认识，对我所从事工作能力提高的一次良机。为今后立足本职工作，更好的服务于“公路养护”的工作大局打下了良好的基础。对此，我有以下几个方面的体会：

在培训期间，公司总经理和公司主管养护的副总经理xxx到培训现场，和大家一起认真听讲参加了培训。公司领导的这种带头学习劲头，给了在座培训员工对此次培训工作的新的认识和自觉性。

在培训后xxx总做了总结发言，在讲话中对大家提出了殷切的

希望和严格的要求，希望大家刻苦学习，学好本领，更好的服务于社会和公司。

现代企业说实际了，就是人才的竞争，如何建立学习型企业，不断提高企业的竞争力就成为摆在公司领导面前的重点和难点。通过这一天的培训，我们得知，先进的企业文化它就如同一条纽带，一头系着企业一头系着员工，两者协调形成了巨大的力量，能够带领企业在激烈的竞争中立于不败之地。

通过一天的培训，对我来讲，对公路养护工作有了新的认识，对各种公路病害有了直观的了解和病害形成的原因。理论水平和业务技能有了很大的提高，也学到了以往学习学不到的知识，个人知识有了很大的提高。

公路路况评定是公路养护工作的基础，是为上级领导的决策提供数据支持，这次培训的形式和以往的培训有了很大的不同，利用现代化办公系统图文并茂，直观的让大家认识了什么样的形式是什么样病害，了解了病害形成的原因。对之后的路况调查起到了扎实的理论支持。

光有理论知识是无法从事公路养护工作，实践才能真知。三月上旬和中旬，我们参加培训人员对所辖路段进行彻底调查并造表统计。为今年的养护工作重点的决策提供真实数据支持。

在整个培训中，我们不仅对路况评定的工作要点有了了解，更重要的是对我们工作态度给予了校正，这将对我们的将来的工作受益匪浅。

千里之行，始于足下，一天的培训虽然短暂，但对我来讲则非常充实。今后我要从点滴做起，从小事做起。向着自己的目标前进。

高速公路监控中心培训心得体会篇七

同志是监控调度中心一位平凡的监控班长，因为具有较高的职业道德操守和文明服务意识而不平凡；与同事们在互学互比中取长补短、一起进取、相互借鉴、共同提高，不断塑造日益丰满的自我，因为满腔热情，率先垂范，用心做好了工作中的点点滴滴而感人，这是对工作的热爱更是对工作的忠诚。

爱岗敬业说的具体点就是做好本质工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢。作为一名监控员，**同志深知监控员要做好上传下达工作，及时传递各种信息，所以就要求班里成员要凡事以大局为重，要处理好个人利益和集体利益、局部利益的关系自身职责。本着“以人为本，服务至上”的工作理念，做到以身作则，诚实守信。始终以“保障有力，信息灵敏，监督严格，稽查到位”的工作目标来要求自己，积极践行“立德、忠诚、敬业、奉献、感恩、包容”的青银高速核心价值观。抓住点滴时间强化学习意识、责任意识、创新意识和奉献意识，努力超越、追求卓越，在工作中不打任何折扣。在干好工作的同时，着重加强思想品德意识，加强求稳、求细、求高、求精的意识，加强“职业道德”和“文明服务意识”。

俗话说：“活到老，学到老”，**同志通过在各方面严格要求自己，努力提高自己的，以便使自己更快地适应发展的形势。并且通过阅读书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。首先她在思想上，主动加强对政治理论知识的学习，努力学习马列主义、_思想、_理论和三个代表重要思想以及科学发展观，夯实理论根基；同时注重加强对外界时政的了解，紧密结合实际，坚持在学中干、在干中学，在干与学中增长才干；做到学有计划、有心得。通过学习，提高了自己对政治的敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。其次她做到了在行动上落实。理论源于实践，又高于实践。

班长**还经常组织大家学习《监控室岗位职责》、《监控员主要工作职责》等各种规章制度，按各项制度标准规范各监控员的工作。表扬工作积极上进的班员，批评不良倾向。且作为班长的她更是从自身做起，为班组人员树立榜样，坚决做到“其身正，不令而行”，“德才兼备，以德为先”，按照各项规章制度，高标准要求自己，对一切违规操作，不合理操作及时纠正、制止、严格控制。在过去的一年中，在工作中，针对自己的本职工作进行了学习。她更加注重加强对理论知识的了解和掌握，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，进一步加强自己的业务知识。努力把学习的知识、体会和成果转化为敬业创业、谋事干事的本领，转化努力超越、追求卓越的能力。

监控中心成立最初，**同志为了尽快熟悉监控业务以及监控设备的操作，维修和保养以便更好的服务收费工作。便将工作中遇到的棘手问题一一记录，及时查询相关政策法规和业务知识，虚心向其他同事请教，努力寻求解决的方法，不断提升自己的业务技能，丰富自己的工作经验。她努力做到对解释相关政策有理有据，且能快速熟练的处理非正常情况。监控工作虽不是直接面向司乘人员，但是肩负着监督提醒当班收费员在岗期间的工作纪律及收费流程的重要任务，从车辆驶入车道、从接卡、从文明用语、从肢体语言、从微笑服务、从着装等细节，都要认真做好监督工作，保障收费窗口的文明服务，提升站口形象。充分体现监控工作“保障有力、信息灵敏、监督严格、稽查到位”的管理理念，真正实现一路畅通、一路平安、一路温馨、一路无忧。作为班长的她利用岗后学习时间组织班组成员加强个人思想政治学习、职业道德学习和服务技能训练，不断促进班组成员整体素质的提高，把班组带领成一支富有凝聚力、向心力，充分发挥集体主义精神的队伍。同时还在实际工作中总结出适用于自己的监控工作方法即：接听电话及时，处理问题快速，核实信息准确，调取录像熟练。

伟大的共产主义战士雷锋在日记中曾经写过这样的一段

话“如果你是一滴水，你是否滋润了一片土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一颗粮食，你是否哺育了一个有用的人？如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守在你生活的岗位上？”他告诉我们无论什么样的岗位，无论什么样的工作，都要发挥最大的努力，做出最大的贡献。有人说，如果你热爱你的工作，你的生活就是天堂，如果你讨厌你的工作，你的生活就是地狱。因为你的生活大部分是和工作联系在一起，所以就要求我们干工作要干一行，爱一行，专一行，**同志深知此道理，所以努力做到立足本质，爱岗敬业。

**同志虽然在工作中取得了一些成绩，但是都是过去式。她深信今天是起点，明天是追求完美的目标。她说：“我将在以后的工作中将继续用一颗不变的心对待工作，立足本职，体现自身价值，学先进，钻业务，提技能，争标杆、创一流；进一步深化感恩核心内涵的认识，坚实感恩理念，激起感恩的永动力，持久释放感恩能量。不仅要把她自己的工作干好，还要圆满完成领导交给的任务。以更加良好的精神状态、饱满的工作热情、优雅的服务姿态和优质的服务水平，以年轻人特有的朝气和热情，应对面临的新形势、新情况、新任务和新问题，不断开创收费事业的新发展。”她的话感动了我们，立足本职就是对自己负责，就是敬业的表现。

高速公路监控中心培训心得体会篇八

时光如水，岁月如梭，一年的时光转眼过去了，一年来在领导的悉心关怀下，在同事们的帮助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定的进步，较好地完成了自己的本职工作。自从担任分中心监控员以来，我立足本职、严于律己、认真学习、爱岗敬业，经常与同事们一道学习先进工作方法，总结失误教训，交流工作经验，坚持执行管理所收费相关政策，顺利圆满地完成了领导交办的各项任务，和其他同事一起以热情的精神面貌服务在刘白高速公路上。

一年来，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在监控分中心的工作岗位上作出力所能及的贡献。

我重视加强理论和知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学，不断提高自身综合素质水平。

认真学习工作知识。在学习方法上做到重点中找重点，抓住重点，并结合自己在工作及工作处理方面存在哪些不足之处，有针对性的进行学习，不断提高，结合自己的工作能力。

一直以来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记管理制度，全心全意投入到监控工作当中，在自己平凡而普通的监控岗位上，努力做好本职工作。

对冲卡逃费，拒不交费的车辆进行全面记录；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员，并提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行。

对过往的特殊车辆所持证件全面记录，对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上岗和实习人员尤其如此，提示收费员使用文明用语。

在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整。通过自己的学习和请教，能熟悉掌握监控设备的使用。操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用。

严格执行管理所的规章制度，按作息时间上下岗，小病坚持，有事推迟，爱岗敬业，不断加强自己的事业心和责任感。

在今年的工作、生活中，我以饱满的工作热情与踏实、认真的工作态度赢得了所领导和同事们的认可，这是对我所做出成绩的肯定，也是对我今后工作的鞭策与激励。在今后的工

作中，我会一如既往地和其他同事一道做好本职工作，努力为刘白收费管理所的各项工作贡献自己限度的光和热。

高速公路监控中心培训心得体会篇九

尊敬的各位领导 同事：

大家好！

二、业务素质方面

1基本上能领会领导意图，能把领导的指示快速准确地传达到各收费站或其他部门，同时也能及时地把当班中发生的一些异常情况或自己不能解决的问题汇报给领导。

2、上班时专心注视着监控屏幕，发现收费员有不规范行为时及时提醒纠正；在汛期时有意识地去密切观察过往的船只。发现收费站广场或桥梁航道镜头中出现异常情况时，及时推拉镜头跟踪观察，并判断是否该向领导报告。

3、积极学习、了解监控设备和监控系统的各项功能，熟悉掌握操作方式法。在上级领导来检查时能独立进行全面操作演示；协助相关部门如公安局查询图像，回放、下载、复制视频资料；给技术员提供正确的故障情况、按班长要求编制本室监控员排班表；查询收费数据报规划部等。

4、认真执行交接班制度和当班记录制度，能如实详细记录当班中发生的事情的时间、地点、过程和处理结果。

三、团结协作方面

和所有同事关系融洽，能互相帮助互相学习，不搬弄是非，不挑拨离间。

四、环境卫生方面

自觉维护监控室内的卫生，上零时班时主动搞清洁卫生，保持良好的工作秩序和工作环境。

以上是个人在13年工作中表现好的方面，但同时也发现自己工作中还存在着一些问题和不足。今后在工作中会更努力加强业务素质和文化知识的学习，从而提高自己的语言表达能力；坚持原则，不怕任何外界压力，认真履行自己的`职责；增强自信心，学习别人的经验，做到从容、自如回答领导的提问。成绩属于过去的，要立足本职，展望未来。20，希望能把我们**收费站成为康临所得标兵站，在工作中取得微不足道的成绩，但是，我始终认为荣誉大家共同努力的结果，凝聚着大家的智慧与汗水，而我，仅是其中的一分子，在这里我深深感谢我的领导和同事们，感谢你们的关心、支持和帮助。在今后的生活中，我将会怀着满腔热工作做出贡献！争取做一个合格的、优秀的监控员，让领导放心，让监控对象满意！

年1月7号 述职人 **收费站监控员 乔**

高速公路监控中心培训心得体会篇十

消防安全治理应做到“安全第一，预防为主”，把消防安全作为头等大事来抓。火灾带来的危害，人人都懂，但在日常工作中却往往被忽视，被麻痹，侥幸心理代替，往往要等到确实发生了事故，造成了损失，才会回过头来警醒。通过这次对消防法规和消防实用知识的学习，对消防工作有了一定的了解，也把握了一些消防安全工作的基本理论知识。对此，主要有以下几点体会：

一、提高安全意识

本人认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，时刻牢

记“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山”的警训，认真学习各项安全规章制度，提高大家的安全意识。由于有些工作涉及到易燃易爆等高危险物质，商场内部对火灾隐患已经有了一定的防范意识，但通过这次培训，发现现有防范意识程度还是不够的。不论是一线工作人员还是治理人员，都应对岗位和部门可能涉及到的火灾风险和消防通道等消防相关设施有充分的了解。不论是火灾高危险岗位人员还是其他人员，都应该定期接受相关专家的消防安全教育培训，内容包括：有关消防法规、消防安全制度、保障消防安全的操作规程；各部门各岗位的火灾危险性和防火措施；各种消防设施的性能、灭火器材的使用方法；报火警、扑救初起火灾和自救逃生的知识和技能等。

二、搞好基础工作

认真做好作业计划，按照要求对辖区的设备进行维护检修，保证好其正常运行。

三、坚持自查巡检工作

经常进行消防安全自查，尤其节假日期间增加检查次数，对每次的检查都有详细记录，对发现的火灾隐患部位及时整改，真正做到有制度、有落实，使防火安全工作具体化、制度化、规范化、经常化。

四、障碍处理

消防报警：烟多灰尘大引起。

消防联动：主要是对联动设施设备检查维护。

五、做好工程随工监督

(1)对商场装修人员做好消防培训，防止火灾隐患

(2)对商场一、二、三、四层消防检查。

六、强化消防设备维护班组的管理，在班组内执行零星假登记和文件阅读登记制度。

七、积极响应中心关于维护知识有奖竞答的竞赛活动，认真组织全班人员深入学习设备日常维护标准及熟练掌握本专业的业务水平，提高本班人员的维护技能。

八、努力做好“四个能力、五个第一”配合消防大队对我公司消防监控室检查，在检查中消防大队对我公司的消防工作给予了肯定，对提出的问题我们在今后的工作中争取做到最好。

九、消防安全工作要做到“三个抓”，不为隐患留空隙

第一是要“抓重点”。涉及到易燃易爆设备和物品的部门除了定期的培训之外，还要经常组织进行防火检查，发现火灾隐患，要记录在案并及时研究整改。组织建立义务消防队，不仅可以及时扑灭前期火灾，更重要的是通过义务消防队的组织，将消防意识和技能深入到重点部门的各方各面。

第二是要“抓薄弱”。相对消防安全隐患少的地区往往是最轻易被忽略的地区，但相对安全隐患少并不代表没有安全隐患。消防安全隐患和生产安全隐患不同，后者只会发生在特定的时间和地点，但前者却可能出现在校园的每一个角落。

第三是要“抓细节”。千里之堤，毁于蚁穴。火灾的防范要从大处着眼，但应该从小处做起。细节不轻易引人注目，如老化的绝缘材料、放错了位置的废纸篓等。但几乎所有的重大事故都是由于起初的“不注重”、“不小心”引起的，这些轻易被忽略的细节很轻易成为小事故的放大器，使得星星之火由此而燎原。

十、领导要到位。这是企业消防安全工作得以顺利开展的首要保证。各单位的负责人作为消防安全工作的第一责任人，要加大对安全工作的管理力度，定期组织安全大检查，查处隐患限期整改反馈，切实地把消防安全工作与生产经营管理工作相结合，确保各项工作能顺利进行。

十一、宣传教育要到位。这是企业消防安全工作得以顺利开展的第一前提。要通过开展培训讲座，发放消防宣传资料和组织专业人员到生产一线宣讲等形式宣传消防安全知识，宣传教育面要达到100%，提高职工的消防安全意识，提高职工在事故发生时的施救、自救能力。

十二、制度措施要到位。这是企业消防安全工作得以顺利开展的软件保障。要根据上级有关消防的法律法规，结合本单位实际制定出一套行之有效的制度和措施，并严格抓落实，奖优罚劣，保障消防安全的各项工作能正常有序开展。

十三、消防器材配备要到位。这是企业消防安全工作得以顺利开展的硬件保障。根据消防管理部门，配备足够数量的消防器材，定期对消防设备进行检查和保养，对到期的器材及时换药，以备发生事故时能及时启动。

十四、素质要到位。这是企业消防安全工作得以顺利开展的重要基础。加大对专(兼)职安全员的培训力度，提高安全员的业务素质，培养出一支具备不计得失、乐于奉献、忠于职守和敢抓敢管精神的专业队伍，提升企业安全管理水平。组织业余消防队，定期组织消防演练，提升企业对事故的防范能力。

我们要继续坚持“安全第一，预防为主”的方针，围绕建立完善消防安全长效机制，落实工作责任，全力抓好监督管理，积极查处督促整改火灾隐患，减少安全隐患，并及时告知相关主管部门存在的火灾隐患，通过整治消防隐患，不断完善消防设施，不断完善消防管理责任，杜绝消防事故的发生，在

今后的工作中加强对消防维护人员的培训，充分发挥消防维护管理工作中的作用，实现消防工作群防群治，确保商场安全的正常运行。